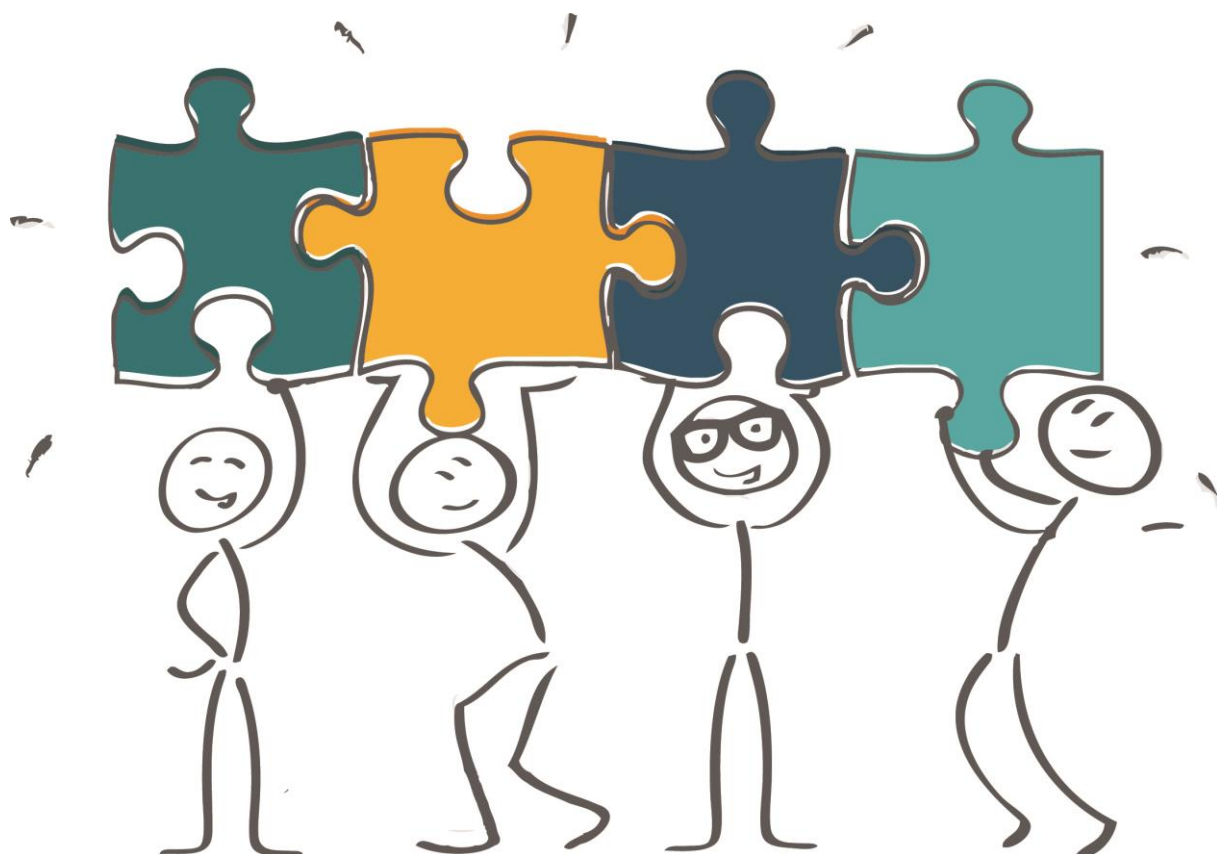




Commission  
européenne



# Améliorer l'animation socio-éducative auprès des jeunes

*Votre guide de  
développement de la qualité*

Résumé analytique

**COMMISSION EUROPEENNE**

Direction générale Education, jeunesse, sport et culture  
Direction B - Jeunesse, Education et Erasmus+  
Unité B3 - Jeunesse, Solidarité des volontaires et Bureau des Stages

Personne de contact: Corinna Liersch  
Courriel: [EAC-YOUTH@ec.europa.eu](mailto:EAC-YOUTH@ec.europa.eu)

Commission européenne  
B-1049 Bruxelles

# **Systemes et cadres communs de la qualite applicables à l'animation socio-éducative dans l'Union européenne**

*Manuel de mise en œuvre  
Résumé analytique*

Ecrit par



's-Hertogenbosch

Les informations et les points de vue énoncés dans la présente étude/le présent manuel sont ceux de/des l'auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement l'opinion officielle de la Commission et/ou de l'Agence Exécutive Education, Audiovisuel et Culture (EACEA). La Commission et/ou de l'Agence Exécutive Education, Audiovisuel et Culture (EACEA) ne garantissent pas l'exactitude des données comprises dans cette étude. La Commission, l'Agence Exécutive Education, Audiovisuel et Culture (EACEA) ainsi que toute personne agissant au nom de la Commission et/ou de l'Agence Exécutive Education, Audiovisuel et Culture (EACEA) ne peuvent en aucun cas être tenues responsables de l'utilisation pouvant être faite des informations contenues dans l'étude.

***Europe Direct est un service destiné à vous aider à trouver des réponses aux questions que vous vous posez sur l'Union européenne.***

**Un numéro unique gratuit (\*):  
00 800 6 7 8 9 10 11**

(\*) Les informations sont fournies à titre gracieux et les appels sont généralement gratuits (sauf certains opérateurs, hôtels ou cabines téléphoniques).

De nombreuses autres informations sur l'Union européenne sont disponibles sur l'internet via le serveur Europa (<http://europa.eu>).

Luxembourg: Office des publications de l'Union européenne, 2017

ISBN 978-92-79-62038-6  
doi: 10.2766/782206

© Union européenne, 2017  
Reproduction autorisée, moyennant mention de la source

Graphisme © 2017 Houtvanje

## Sommaire

Le manuel *Améliorer l'animation socio-éducative – Votre guide du développement de la qualité* fournit au lecteur un guide détaillé, à suivre étape par étape, sur la façon de mettre en place, puis en œuvre, un système de développement de la qualité. Ce guide, d'un accès facile, contenant de multiples exemples, est rédigé dans une langue claire, n'utilisant pas de termes techniques. Par conséquent, le manuel pourra être consulté par tous les intervenants qui devront jouer un rôle dans le processus de développement de la qualité, que ce soit les jeunes, les animateurs socio-éducatifs, les personnes qui travaillent dans l'administration publique ou les politiciens. Il apporte également des conseils pratiques sur la façon dont les intervenants doivent interagir afin de produire le meilleur et le plus constructif des processus.

Il se fonde sur le rapport *Une animation socio-éducative de qualité – Un cadre commun pour la poursuite du développement de l'animation socio-éducative* produit par le Groupe d'experts sur les systèmes de la qualité applicables à l'animation socio-éducative auprès des jeunes, dans les États membres de l'UE, publié en avril 2015. Dans ce rapport, le Groupe d'experts donne une définition de l'animation socio-éducative et énonce les principes fondamentaux qui doivent guider l'animation socio-éducative pour que cette dernière soit un succès. Ensemble, ces deux volets constituent une base commune et un cadre pour le développement de la qualité et pour ce manuel. Il permet aux utilisateurs venus d'horizons différents de se lancer, d'où qu'ils viennent, et de développer l'animation socio-éducative selon leurs propres besoins et conditions.

Le processus de mise en place et de mise à exécution d'un système de développement de la qualité décrit dans ce manuel est applicable à toutes les formes d'animation socio-éducative, qu'il s'agisse d'une activité librement accessible, offerte dans les centres réservés à la jeunesse, ou de projets mobiles et quel que soit le financement des organismes œuvrant pour la jeunesse. Le manuel s'utilise indépendamment du cadre et des conditions dans lesquels les activités socio-éducatives ont lieu. Il garde toute son utilité indépendamment du type d'organisme qui fournit l'animation socio-culturelle et des animateurs, qu'ils soient rémunérés ou bénévoles. De cette façon, le manuel respecte entièrement la diversité des activités socio-éducatives.

Après l'introduction présentant au lecteur la structure et le mode d'emploi du manuel, *Améliorer l'animation socio-éducative – Votre guide de développement de la qualité* est divisé en quatre chapitres principaux, suivis d'une annexe.

Le chapitre 1, « Préparer le processus de développement de la qualité », apprend au lecteur à mettre en œuvre un processus efficace et complet, tenant compte des besoins et intérêts de toutes les parties prenantes.

Le chapitre 2, « Établir la base commune du développement de la qualité » jette les bases d'un développement pérenne de l'animation socio-éducative, en présentant et en définissant les termes et les concepts principaux, tels que la « qualité », les « indicateurs » et « les principes de base de l'animation socio-éducative ».

Le chapitre 3, « L'élaboration d'indicateurs et d'outils pour recueillir l'information », suit une approche d'apprentissage par la pratique, que le lecteur peut appliquer pour formuler ses propres indicateurs, en tant que base du développement de la qualité. En parallèle à l'élaboration d'indicateurs, le lecteur sera guidé sur la façon de déterminer la mesure dans laquelle les indicateurs sont implémentés. Quelles méthodes pourraient

être appliquées afin d'effectuer le suivi, par exemple, de la participation des jeunes, de l'apprentissage non-formel et de l'intégration de groupes de jeunes marginalisés ?

Dans la dernière section, le lecteur apprend comment il peut trouver ou développer des outils concrets pour mettre ces méthodes en pratique. On trouve également dans ce chapitre de multiples exemples pratiques et questions à débattre.

Le chapitre 4, « Travailler en suivant un développement continu de la qualité », donne des conseils, étape par étape, sur la manière dont il faut appliquer un système de développement de la qualité. Le lecteur apprend comment il doit gérer les informations recueillies par le biais des différents outils et comment utiliser ces informations, afin de prendre des mesures sur le développement et la manière de fixer les objectifs.

A ce stade, le lecteur disposera d'un système de développement continu et structuré de la qualité et saura le faire fonctionner. Le dernier point, traité dans la section suivante, concerne la mise en œuvre. Cette section présente les 'choses à faire et à ne pas faire' lors de la mise en œuvre d'un système, ainsi que des conseils sur la façon dont on peut transformer le processus de mise en œuvre en un moyen de développement organisationnel positif.

La dernière section, « Evaluer un système de la qualité », propose au lecteur de discuter et d'évaluer les résultats d'un système et, nous l'espérons, de déterminer le bien-fondé et la plus-value du système.

L'annexe comprend un glossaire, des définitions et des explications et beaucoup de matériel de référence, à consulter principalement par le biais de sites Internet. L'annexe contient également quelques exemples d'outils utilisés pour le développement de la qualité. Cette liste d'exemples n'est bien entendu pas exhaustive ; elle vise à donner une illustration de différents outils et de leur fonctionnement, en tant que source d'inspiration.

Les messages principaux de ce manuel sont les suivants :

- La base du développement de la qualité repose sur un processus clair et structuré qui utilise des outils bien adaptés, mais son cœur et son âme résident dans une réflexion constructive et une analyse approfondie basée sur des informations fiables.
- La réflexion et l'analyse, ayant lieu soit au moment de la création, soit lors de l'exécution d'un système de développement de la qualité, doivent être nourries des points de vue et de l'engagement de toutes les personnes concernées.
- Le développement de la qualité devrait être un processus continu. Une bonne ambiance et une convivialité au travail sont donc essentielles.

Nous espérons que ce manuel sera pour vous un partenaire solide, sachant vous inspirer, sur cette longue route sinueuse !

## COMMENT VOUS PROCURER LES PUBLICATIONS DE L'UNION EUROPÉENNE?

### **Publications gratuites:**

- un seul exemplaire:  
sur le site EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>);
- exemplaires multiples/posters/cartes:  
auprès des représentations de l'Union européenne ([http://ec.europa.eu/represent\\_fr.htm](http://ec.europa.eu/represent_fr.htm)),  
des délégations dans les pays hors UE ([http://eeas.europa.eu/delegations/index\\_fr.htm](http://eeas.europa.eu/delegations/index_fr.htm)),  
en contactant le réseau Europe Direct ([http://europa.eu/europedirect/index\\_fr.htm](http://europa.eu/europedirect/index_fr.htm))  
ou le numéro 00 800 6 7 8 9 10 11 (gratuit dans toute l'UE) (\*).

(\*) Les informations sont fournies à titre gracieux et les appels sont généralement gratuits (sauf certains opérateurs, hôtels ou cabines téléphoniques).

### **Publications payantes:**

- sur le site EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).



Office des publications

ISBN 978-92-79-62038-6  
doi: 10.2766/782206