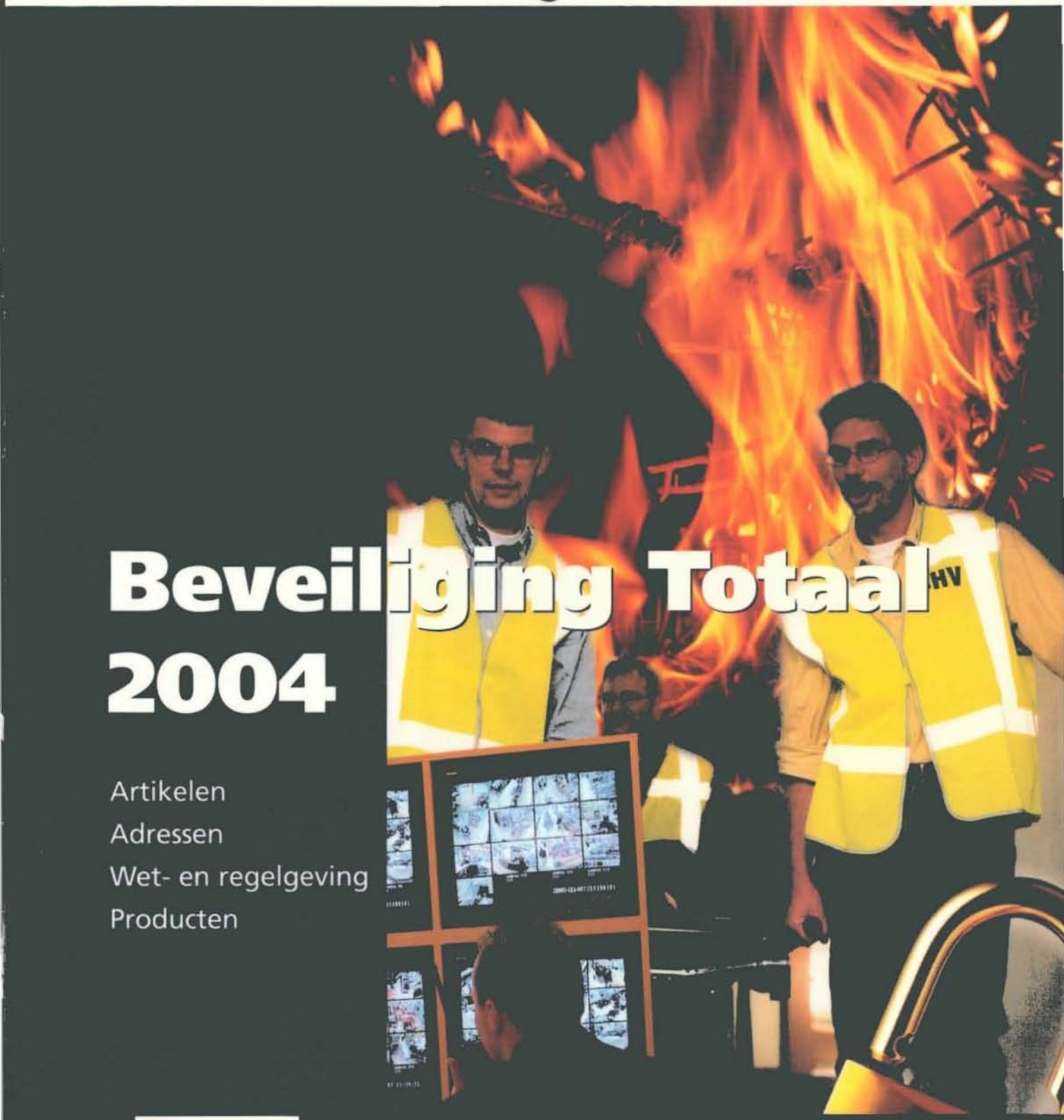
Security Management®



Beveiliging Totaal 2004

Artikelen
Adressen
Wet- en regelgeving
Producten

www.securitymanagement.nl

Facto Media
www.factomedia.nl

KLUWER

04/25

Deurmanagement Deurtechnieken Toegangscontrole

Grendeltechnieken Intercom Schakeltechnieken

Uw groothandel en adviseur in beveiligingsproducten.

Maasland Security
All Future Security

Voor vertrouwd productadvies.

T +31 (0)183 30 28 00 • F +31 (0)183 30 28 46 • info@maaslandsecurity.nl
www.maaslandsecurity.nl • Industrieterrein De Hoogjens 55 • 4254 XV • Sleeuwijk

Beveiliging Totaal
2004

Tyco Integrated Systems staat voor gespecialiseerde kennis op het gebied van :
- branddetectie en brandmelding
- blusinstallaties op basis van water, watermist of blusgassen
- camera-observatie, toegangscontrole en inbraakdetectie
- verkeersmonitoring, public address, paging en zorgcommunicatie

Voor integrale beveiligingsoplossingen en maatwerk in beveiligingssystemen kiest u voor de dienstverlening van Tyco Integrated Systems.

[Tyco Integrated Systems]



advies - projectmanagement - ontwerp - installatie - onderhoud - life cycle management

tyco
Fire & Security

Tyco Integrated Systems B.V.
Vestiging Woerden
Trasmolenlaan 5, 3447 GZ Woerden
Postbus 283, 3440 AG Woerden
Tel. 0348 - 494 294
Fax 0348 - 431 318

Tyco Integrated Systems B.V.
Vestiging Waalre
Laan van Diepenvoorde 9, 5582 LA Waalre
Postbus 816, 5600 AV Eindhoven
Tel. 040 - 223 23 23
Fax 040 - 223 24 24

E-mail: tisnl@tycoint.com
Website: www.tycois.nl

Beveiliging Totaal 2004

Onder redactie van:

Louis Cleef
Brakel Atmos

Theo Hesselman
Beheerinstituut Politiekeurmerk Veilig Wonen ®

Erik Janse
Lichtveld Buis & Partners

Muel Kaptein
KPMG

Alfons Koenders
KPMG

Leo Porrio
ASPO

Kluwer, Alphen aan den Rijn

De uitgever, redactie en auteurs van deze uitgave zijn zich volledig bewust van hun taak een zo betrouwbaar mogelijke uitgave te verzorgen. Niettemin kunnen zij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor onjuistheden die in deze uitgave kunnen voorkomen. De redactie houdt zich overigens aanbevolen voor verbeteringen en suggesties.

Beveiliging Totaal 2004 is een uitgave van:
Kluwer bv
Postbus 4
2400 MA Alphen aan den Rijn

Afdeling klantenservice:
Tel. (0570) 67 33 58
info@kluwer.nl

Adreswijzigingen schriftelijk doorgeven aan:
Kluwer
Afd. relatiebeheer
Postbus 23
7400 GA Deventer

Uitgever
Marjolijn Margadant

Coördinatie en samenstelling
Gerard Dessing

Eindredactie
Petra de Bruin Communication

Advertentie-acquisitie
Harry Velthuis, tel. (0172) 46 64 42 en Greet Vriesema, tel. (0172) 46 64 71

CIP - Gegevens Koninklijke Bibliotheek, Den Haag
ISBN 90 13008 16X
NUR 801
SUBNUR 132

coverfoto's: o.a. Bosch en Groeneveld - Intersafe

© 2004 Kluwer - Alphen aan den Rijn

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.
Voor zover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16b Auteurswet 1912 juncto het Besluit van 20 juni 1974, Stb. 351, zoals gewijzigd bij Besluit van 23 augustus 1985, Stb. 471 en artikel 17 Auteurswet 1912, dient men daarvoor de wettelijke verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (Postbus 882, 1180 AW Amstelveen). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatie werken (artikel 16 Auteurswet 1912) dient men zich tot de uitgever te wenden.

Vereniging van
Particuliere
Beveiligingsorganisaties

VERENIGING VAN
PARTICULIERE BEVEILIGINGSORGANISATIES

Bezoekadres:
Stephensonweg 14
Gorinchem

Correspondentieadres:
Postbus 693
4200 AR Gorinchem

Telefoon: 0183 - 64 66 70
Fax: 0183 - 62 11 61
E-mail: vpb@zpg.nl
Website: www.vpb.nl

De VPB is de brancheorganisatie voor de particuliere beveiliging met 65 jaar ervaring in belangenbehartiging.

De gesprekspartner van overheid en bedrijfsleven als het gaat om particuliere veiligheidszorg.

U kunt bij het secretariaat de ledenlijst en een informatiepakket opvragen. Tevens is deze informatie opvraagbaar via de website.

BN Bedrijfsrecherche Nederland Groep B.V.

Hoofdstraat 138, 3781 AK VOORTHUIZEN
Postbus 86, 3780 BB Voorthuizen

Tel: 0342 - 477040
Fax: 0342 - 477041
E-mail info@bedrijfsrecherche.biz
Website www.bedrijfsrecherche.biz

De Security Consultants van Bedrijfsrecherche Nederland begeleiden ondernemingen in de criminaliteitsbeheersing en preventiezorg.
Uw opdracht wordt zonder meer met zorg uitgevoerd, integer en betrouwbaar.

Bedrijfsrecherche Nederland is onderdeel van BN Groep B.V., een groep van dienstverleners waarvan tevens deel uitmaken FSN Facility Services Nederland en RN Risicomanagement Nederland.

Aan Bedrijfsrecherche Nederland is vergunning verleend door de Minister van Justitie.

Wij kunnen u de volgende diensten aanbieden:

* Security Consulting
* Security Auditing
* Opstellen Bedrijfsnoodplannen
* 24 Uurs helpdesk
* Interne Onderzoeken
* Persoons- en object Observatie
* Verzorgen van Veiligheidstrainingen
* Facilitaire Ondersteuning

Bezoek onze websites

www.bedrijfsrecherche.biz www.fsnl.nl www.veiligheidstrainingen.nl



Alles van waarde is weerloos

Al vijftig jaar geeft Heras mede vorm aan het Europese landschap. We bieden veiligheid, overal en altijd. Niet voor niets zijn we **Europa's grootste specialist** in hekwerk, toegangscontrole, detectie- en securitysystemen. Heras heeft een antwoord op ieder **buitenbeveiligingsvraagstuk**. Voor Heras zijn advies, montage en service spreekwoordelijke begrippen zodat u zorgeloos kunt blijven opereren.

Heras Nederland B.V.
telefoon: 0499 55 12 55
www.heras.nl

HERAS
DE VORMGEVER VAN VEILIGHEID

Inhoud

I. Redactionele artikelen

Beveiliging

1. Criminaliteitscijfers 16
Drs. A.T.J. Eggen

2. Strafbaarstelling heimelijk cameratoezicht uitgebreid 29
Mr. ing. R.O.B. Poort

3. Sociale veiligheid in het openbaar vervoer 34
Drs. J. Wever

4. Een transparante opleidingsstructuur binnen de sector Veiligheid: toekomst of fictie? 45
J.F. Verdonk

5. Over de toekomst van publiek-private samenwerking in de veiligheidszorg 52
Prof. dr. A.B. Hoogenboom

6. Meld Misdaad Anoniem 62
J.G. Wesselink

7. ENV 14 383-2: Europese norm voor criminaliteitspreventie en stedenbouwkundig ontwerp 69
P. van Soomeren en J. Bacchus

8. Kogel- en steekwerende vesten 77
Mr. S.M. van der Minne

9. Erkend PKVW-bedrijf in 10 stappen 85
T.J.B. Hesselman

10. Een landelijk Keurmerk Veilige Vesting: van abattoir tot zwembad 93
Drs. H.J. Korthals Altes

11. Woninginbreker van nu heeft andere werktijden 101
T.J.B. Hesselman

12. Interne of externe archiefvoering en -beheer 111
A.M.F.M. Koenders RSE

Brandbeveiliging

1. Brandweerstatistiek, overzicht van recente statistische gegevens 122
Drs. W.F. Swaager

2. Nodeloze brandmeldingen in juist perspectief 134
M.J. Aartman

3. Certificeren van brandmeldinstallaties: zegen of onnodige kostenpost? 140
Ing. R.A.W. van Brakel

4. Valkuilen bij de beoordeling van brandveiligheid 149
Dr. ir. G. van de Berg

5. Noodverlichting: keuze, gebruik, inspectie, onderhoud, registratie en revisie 154
Mr. S.M. van der Minne

6. Brandgedrag bouwmaterialen en –producten in Euroklassen 158
G.J.M. Majoor

7. Ontwikkelingen bij de normalisatie op het gebied van brandveiligheid 162
G.J.M. Majoor

8. Brandbestrijding van friteuses 166
Ing. F.C.J.K. Hertel MIFireE

9. Hogere brandveiligheideisen voor gebouwen met koel/vriesruimten: beperking financiële risico's 171
Ing. L.H.M. Cleef

10. Veiligheid onder het maaiveld 177
R. van Beek

11. Brandschade in de bouw en juridische aansprakelijkheid 180
Mr. R.J.M. Hermans en mr. M. van Dusseldorp

Fraude

1. Bedrijfscodes: een stand van zaken 187
Prof. dr. M. Kaptein en mr. drs. H.K. Klamer

2. Identiteitsfraude als uitdaging 195
Dr. mr. J.A.H.M. Grijpink

3. Het creëren van een integere organisatie 207
Ing. P.L.A.M. van der Ven

4. Integer leiderschap loont 220
A. van Dijk, M. Fossen, E. Lemmens

5. Relatiegeschenken en steekpenningen: voor wat, hoort wat?! 226
Drs. A. Keij

II. Regelingen

Beveiliging

1. Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus en uitvoeringsregeling
   a. Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus 238
   b. Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus met bijlagen 249
   c. Toelichting op Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus 285
   d. Regeling (2-12-2002) tot wijziging Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus 300
2. Wet Bescherming Persoonsgegevens (toelichting) 311
3. Art. 139 f en 441 b WvS (uitbreiding strafbaarstelling heimelijk cameratoezicht) 319
4. Regeling Stichting Kwaliteitscentrum Gevelelementen 334
5. Overzicht normen voor inbraakveiligheid 341
6. Regeling Politiekeurmerk Veilig Wonen® 345
7. Regelingen kwaliteitszorg- en certificatiesystemen 370

Brandbeveiliging

1. Overzicht belangrijke normen op gebied van brandveiligheid 373
2. Arbowet, arbobesluit en BHV 380
3. Beheer van blustoestellen en brandslanghaspels 386
4. Brandweeruitrusting 392
5. Uitrusting van de BHV 394

III. Producten

1. Brandwerende constructies 413
2. Brandwerende ramen, puien en deuren 419



ZIJ VINDT HET EEN RUSTGEVEND IDEE DAT WIJ 'S NACHTS GEEN OOG DICHT DOEN.

Ieder bedrijf vraagt om een andere oplossing als het om beveiliging gaat. Daarom willen we eerst weten wat er leeft binnen uw onderneming, kijken we goed naar de omgeving en zorgen we dat we helemaal thuis zijn op uw terrein. Pas dan komen we met een oplossing op maat. Plaatsen we permanent een beambte? Kiezen we voor een observatie- en toegangsverleningssysteem? Of is een combinatie van deze twee voor u de beste oplossing? In ieder geval krijgen we in de toekomst ook graag slapeloze nachten van u. Wilt u weten wat we voor u kunnen doen? Kijk op www.securitasgroup.nl of bel 0800-8998668. SECURITAS. STERK OP DE ACHTERGROND

SECURITAS

IV. Adressen

1. Politie - algemeen 423
2. Politie - regionale coördinatoren Veilig Wonen 441
3. Brandweer (incl. regionale korpsen) 442
4. Regionale Platforms Criminaliteitsbeheersing 459
5. Toegelaten Particuliere Beveiligingsorganisaties
   a. Beveiligingsbedrijven (ND) 461
   b. Geld- en waardetransportbedrijven (PGW) 474
   c. Bedrijfsbeveiligingsdiensten (BD) 474
   d. Recherchebureaus (POB) 481
   e. Horeca-beveiligingsdiensten (HND) 487
6. Erkende beveiligingsbedrijven (NCP/BORG) 489
7. Erkende beveiligingsbedrijven (PKVW) 515
8. NCP erkende Particuliere Alarmcentrales 525
9. NCP erkende installatiebedrijven brandmeldinstallaties 527
10. NCP erkende onderhoudsbedrijven brandmeldinstallaties 532
11. NCP erkende inspectie-instellingen brandmeldinstallaties (EN 45004 type A) 532
12. NCP erkende opstellers programma van eisen brandmeldinstallaties 533
13. NCP erkende branddetectiebedrijven 535
14. NCP-LPCB erkende sprinklerinstallateurs 539
15. NCP-LPCB geregistreerde inspectie-instellingen blussystemen 540
17. NCP erkende inspectie-instellingen REOB 540
18. NCP erkende onderhoudsbedrijven REOB 541
19. NCP erkende rookbeheersingsbedrijven 545
20. NCP erkend ontwerpbedrijf en NCP erkend opsteller PvE rookbeheersingssystemen 545
21. Stichting Bedrijven met bedrijfsbrandweer 546
22. Ledenlijst AIHS 549
23. Ledenlijst Nerob 551
24. Ledenlijst Uneto-VNI, vakgroep beveiliging 553
25. Ledenlijst VEB 566
26. Ledenlijst VEBON 577
27. Ledenlijst VHS 585
28. Ledenlijst VNS 586
29. Ledenlijst VPB 587
30. Ledenlijst NVFN 591
31. Fabrikanten/importeurs gecertificeerde producten PKVW bestaande bouw 592
32. Organisaties en instellingen 595
33. Onafhankelijke advies- en onderzoeksbureaus 600
34. Opleidingen 609

V. Bijlagen

1. Curriculum vitae auteurs en redactieleden 616
2. Overzicht recente publicaties 621
3. Overzicht websites 647
4. Gedragscode persoonlijk onderzoek 650

Adverteerdersindex 656



Voorwoord

Security managers zijn in hun bedrijf of instelling vaak niet alleen verantwoordelijk voor beveiliging maar ook nauw betrokken bij veiligheid. Op zich is dat ook niet zo vreemd want de onderwerpen hebben vaak veel met elkaar te maken. Dit was voor de uitgever van de drie jaarboeken Beveiliging, Brandbeveiliging en Fraudebestrijding (het zogenoemde Beveiligingspakket) dan ook de reden de drie boeken te integreren in een nieuwe uitgave: Beveiliging Totaal. Alle relevante informatie bevindt zich dan in één boek. De 2004-editie van dit nieuwe boek ligt nu voor u.

De opbouw van de nieuwe uitgave wordt hierna nader toegelicht.
Het eerste deel wordt gevormd door zo'n 25 redactionele artikelen die ingaan op actuele zaken rondom beveiliging, brandbeveiliging en fraudebestrijding. Zo worden de meeste recente CBS-cijfers, zowel op gebied van criminaliteit als op gebied van de brandweer toegelicht. Op gebied van beveiliging geeft Bob Hoogenboom een interessante visie op de toekomst van publiek-private samenwerking in de veiligheidszorg en breekt Joop Verdonk een lans voor een transparante opleidingenstructuur binnen de sector Veiligheid. Interessante onderwerpen op het terrein van brandbeveiliging zijn onder meer: nodeloze brandmeldingen in juist perspectief, certificeren van brandmeldinstallaties: zegen of onnodige kostenpost? en Valkuilen bij de beoordeling van brandveiligheid.
Ook voor fraudebestrijding en integriteit is er in dit jaarboek aandacht in de vorm van enkele artikelen: zo wordt verslag gedaan van een recent onderzoek naar integriteit in organisaties en wordt de stand van zaken geschetst rondom bedrijfscodes.

Het onderdeel Regelingen bevat teksten en korte beschrijvingen van relevante wet- en regelgeving waarbij vanzelfsprekend de nieuwe wet heimelijk cameratoezicht niet ontbreekt. Een belangrijke deel van de uitgave wordt gevormd door het overzicht met Adressen. Met ongeveer 3000 adressen van verenigingen, instanties, instellingen, organisaties, bedrijven, adviesbureaus e.d. is dit het meest complete overzicht dat in de branche beschikbaar is.

Redactie en uitgever vertrouwen erop dat deze nieuwe uitgave een waardevolle informatiebron voor u als security-professional zal vormen. Voor suggesties ten aanzien van wijziging en/of verbetering houden wij ons aanbevolen.

De uitgever

CONSULTANCY & ENGINEERING

Internationale beveiligingsadviseurs

- BRANDBEVEILIGING
- BEVEILIGINGSCONCEPTEN
- INBRAAKBEVEILIGING
- REGELGEVING (BOUWBESLUIT)

EFPC

European Fire Protection Consultants B.V.

Leyenseweg 113g · Postbus 261 · 3720 AG Bilthoven
Tel. (030) 225 24 00 · Fax (030) 225 24 49 · www.efpc.nl

LID ONRI

uw veiligheid
staat bij ons voorop





voor uw zekerheid

DORMA

DORMA STA
Security Time and Access

Vluchtdeurbeveiliging
TMS - deurmanagement (LON)
SVP - panieksloten
CODIC Card toegangscontrole

DORMA van Duin Nederland BV
Postbus 6164 4000 HD Tiel
Morsestraat 17 4004 JP Tiel
tel. 0344 640640
fax 0344 640641
info@dorma.nl
www.dorma.nl

Artikelen

Criminaliteitscijfers

Drs. A.T.J. Eggen[1]

Volgens uitkomsten van het Permanent Onderzoek Leefsituatie (POLS[2]) van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) heeft de bevolking in 2002 ongeveer 5 miljoen diefstaldelicten, vernielingen en gewelddelicten ondervonden.[3] Voor het eerst sinds 1999 is het aantal ondervonden delicten weer gestegen. Ook het aantal misdrijven dat de politie daadwerkelijk registreert, is in 2002 gestegen ten opzichte van een jaar eerder. Met een stijging van bijna 5 procent is het aantal geregistreerde misdrijven[4] uitgekomen op iets meer dan 1,4 miljoen. In 2002 heeft de politie 39 duizend misdrijven meer opgehelderd[5] dan in 2001. Het ophelderingspercentage[6] voor 2002 komt hiermee op 17,8 procent (zie tabel 1).

Dit zijn enkele opvallende uitkomsten van de criminaliteitsstatistiek van het Centraal Bureau van de Statistiek over 2002. De volgende pagina's bevatten een overzicht van de belangrijkste resultaten van die statistiek. Meer informatie is te vinden op de website van het CBS: www.cbs.nl.

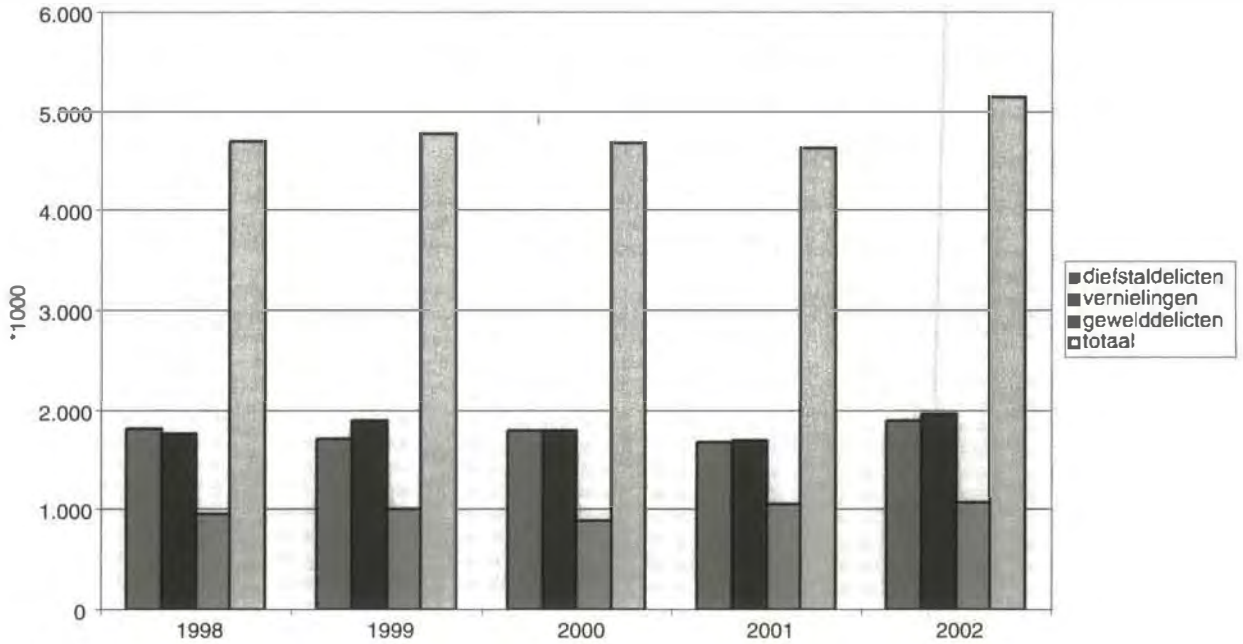
1 Harry Eggen is statistisch onderzoeker op het terrein van veiligheid bij de taakgroep rechtsbescherming en veiligheid van het CBS.
2 POLS is een steekproefonderzoek waarin aan circa tienduizend mensen onder meer wordt gevraagd naar slachtofferschap van veelvoorkomende criminaliteit en naar gevoelens van onveiligheid.
3 Ondervonden delicten zijn delicten waarvan de bevolking van vijftien jaar en ouder in twaalf voorgaande maanden in Nederland slachtoffer is geworden.
4 Door de politie geregistreerde misdrijven zijn alle misdrijven die door de politie zijn vastgelegd op grond van een proces-verbaal van aangifte of op grond van eigen waarneming.
5 Door de politie opgehelderde misdrijven zijn misdrijven waarbij ten minste één verdachte (d.w.z. ten aanzien van wie een redelijk vermoeden van schuld van enig strafbaar feit bestaat) bij de politie bekend is, ook al is deze voortvluchtig of ontkent hij het feit te hebben gepleegd.
6 Door de politie opgehelderde misdrijven als percentage van het totaal door de politie geregistreerde misdrijven.

Tabel 1 Veelvoorkomende criminaliteit, 1998-2002	1998	1999	2000	2001	2002
Slachtofferschap van veel voorkomende criminaliteit onder burgers (%)	26.2	26.2	25.7	24.9	27.2
w.o.					
geweldsdelicten	5.6	5.5	5.0	5.8	6.0
diefstaldelicten	13.0	12.5	12.3	12.0	12.8
vernielingen	11.1	11.6	11.0	10.5	12.1
Geschat aantal delicten tegen burgers (in Nederland ondervonden) (*1000)	4687	4781	4674	4618	5142
w.o.					
geweldsdelicten	954	998	896	1058	1081
diefstaldelicten	1812	1703	1791	1683	1893
vernielingen	1755	1887	1796	1693	1961
Geschat aantal delicten die bij de politie zijn gemeld (*1000)	1537	1629	1605	1589	1798
w.o.					
geweldsdelicten	204	249	211	265	255
diefstaldelicten	865	831	881	858	1009
vernielingen	407	483	433	399	469
Geschat aantal delicten waarbij een document is ondertekend (*1000)	1174	1256	1299	1259	1421
w.o.					
geweldsdelicten	134	131	126	160	138
diefstaldelicten	715	726	803	750	901
vernielingen	279	353	321	307	335
Door de politie geregistreerde misdrijven (*1000)	1224	1284	1306	1358	1423
w.o.					
geweldsmisdrijven	77	87	91	101	109
vermogensmisdrijven	842	872	888	919	946
vernielingen	163	170	170	172	181
verkeersmisdrijven	105	117	118	120	130
opiummisdrijven	8	8	7	10	13
Door de politie opgehelderde misdrijven (*1000)	201	198	191	215	254
w.o.					
geweldsmisdrijven	35	39	39	45	53
vermogensmisdrijven	86	81	74	81	94
vernielingen	16	15	15	16	19
verkeersmisdrijven	41	41	41	43	49
opiummisdrijven	7	6	6	10	12
Door de politie opgehelderde misdrijven als percentage van het totaal (%)	16.4	15.4	14.6	15.9	17.8
w.o.					
geweldsmisdrijven	45.9	44.7	43.3	44.6	48.3
vermogensmisdrijven	10.2	9.3	8.4	8.8	9.9
vernielingen	10.1	9.0	9.0	9.5	10.5
verkeersmisdrijven	39.2	34.8	34.6	35.6	37.6
opiummisdrijven	86.7	85.1	86.3	92.2	96.2

Bron: CBS, Permanent onderzoek leefsituatie/Politiestatistiek.

Door burgers ondervonden criminaliteit neemt toe

De door de bevolking ondervonden veelvoorkomende criminaliteit[7] is in 2002 toegenomen met 11 procent, tot 5 miljoen delicten. Vernielingen en diefstallen zijn de delicten die burgers het meest hebben ondervonden (beide circa 1,9 miljoen), gevolgd door gewelddelicten (circa 1 miljoen). Vooral het aantal vernielingen en diefstallen is in 2002 gestegen ten opzichte van 2001, respectievelijk met 16 en 12 procent. De stijging van het aantal gewelddelicten is geringer: 2 procent.

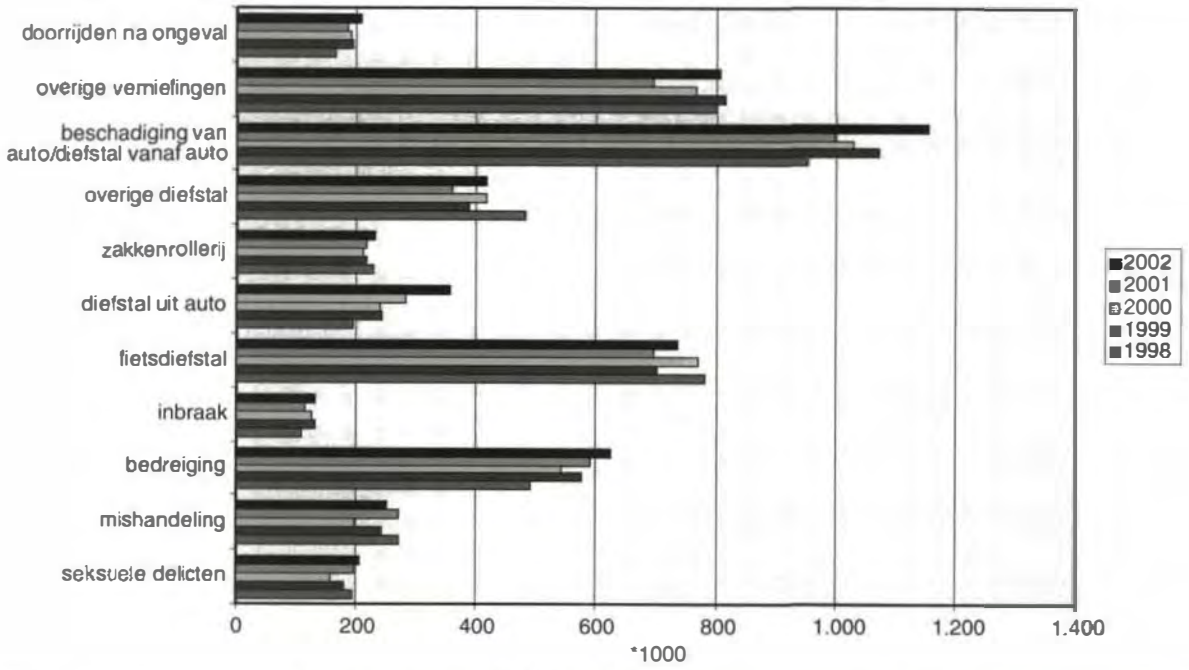


Figuur 1 Delicten door burgers in Nederland ondervonden, 1998-2002

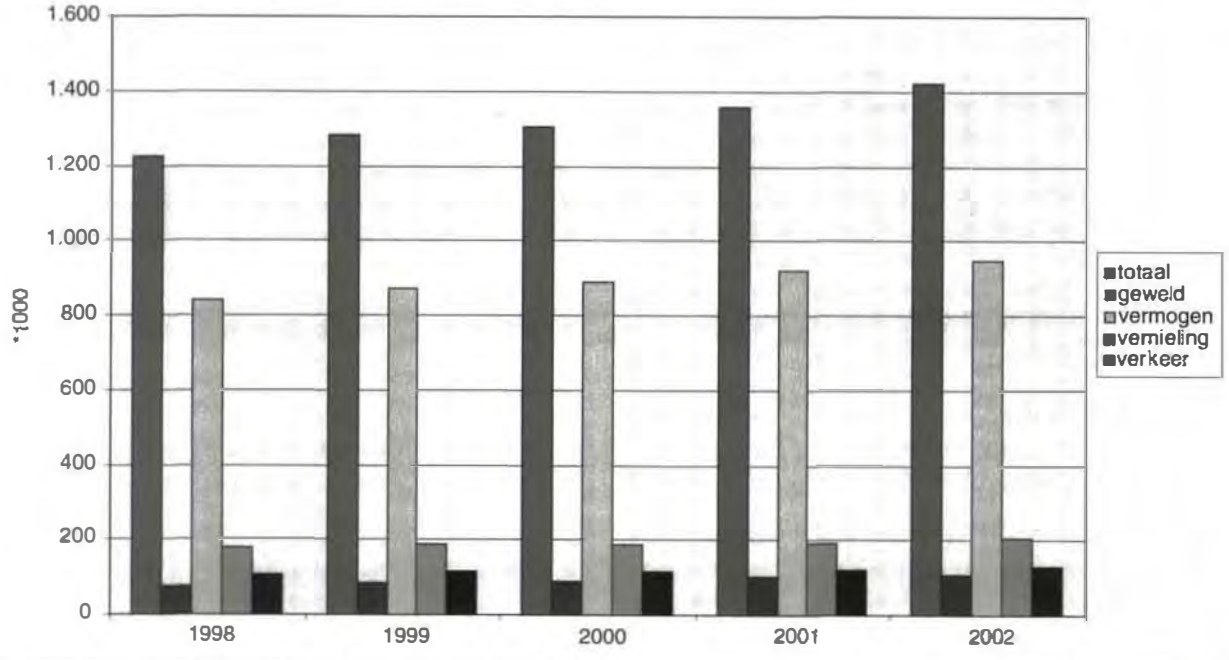
Meer misdrijven geregistreerd

Slachtoffers van misdrijven blijken ongeveer eenderde van de ondervonden delicten te melden[8] bij de politie. Dit aandeel is de laatste jaren nauwelijks veranderd. De politie registreert overigens niet alle delicten die worden gemeld door middel van een proces-verbaal van aangifte. Daarentegen registreert de politie ook misdrijven die door bedrijven en instellingen zijn aangegeven, alsook misdrijven die door eigen opsporingsactiviteiten ter kennis zijn gekomen.[9] Per saldo is het aantal geregistreerde (veelvoorkomende) misdrijven lager dan het aantal gemelde (veelvoorkomende) delicten. De politie heeft in 2002 iets meer dan 1,4 miljoen misdrijven geregistreerd, een stijging van bijna 5 procent ten opzichte van een jaar eerder. Tweederde van de geregistreerde misdrijven bestaat uit vermogenscriminaliteit, waaronder diefstal en inbraak. Eén op de acht misdrijven is een vernieling. Verkeerscriminaliteit (één op de elf) komt op de derde plaats, gevolgd door geweldscriminaliteit (één op de dertien).

7 Het gaat met name om: mishandeling, bedreiging, inbraak, fietsdiefstal, zakkenrollerij en vernieling.
8 Gemelde delicten zijn delicten die door of namens het slachtoffer bij de politie zijn gemeld. De melding kan mondeling, schriftelijk, telefonisch of op andere wijze plaatsvinden.
9 Van alle geregistreerde misdrijven is ongeveer 14 procent gebaseerd op eigen opsporingsactiviteiten.



Figuur 2 Enkele delicten tegen burgers (in Nederland) ondervonden, 1998-2002

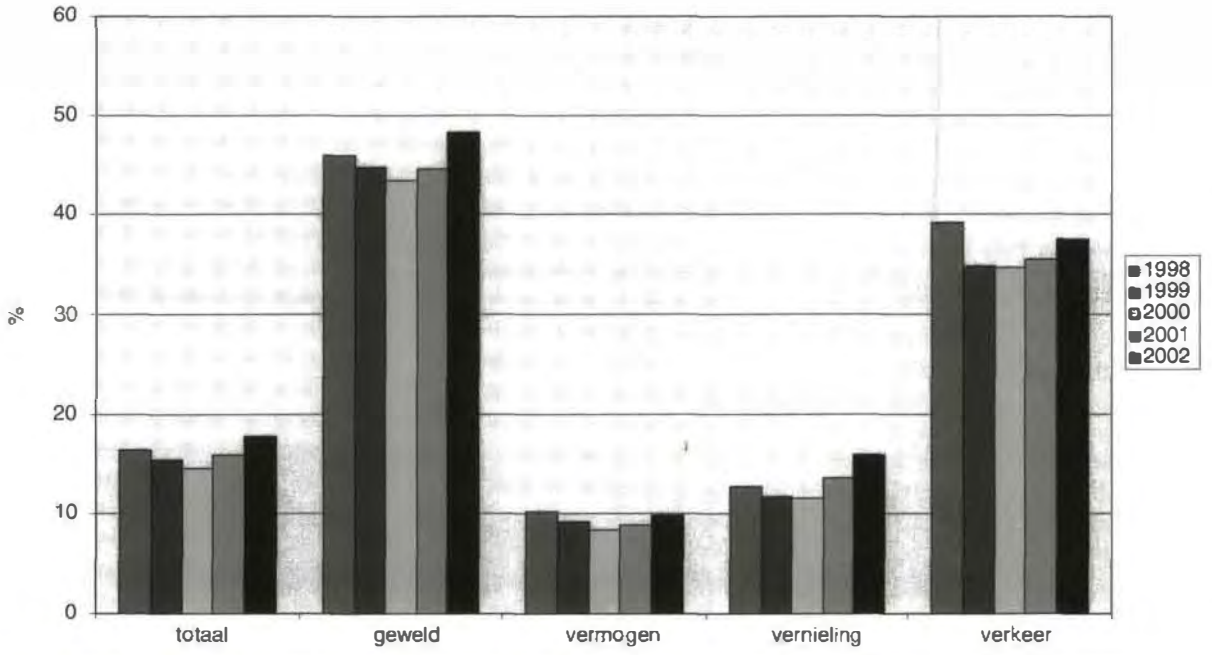


Figuur 3 Geregistreerde criminaliteit, 1998-2002

Vanaf 1998 is de criminaliteit die de politie registreert, van jaar op jaar toegenomen. Over de gehele periode 19980-2002 is de toename 16 procent.
Van de delicten waarmee burgers het meest worden geconfronteerd, stijgt de geregistreerde geweldscriminaliteit het sterkst: sinds 1998 met 42 procent. De vernielingen en vermogensmisdrijven stijgen in de periode 1998-2002 minder sterk: respectievelijk met 16 procent en 12 procent (zie figuur 3).

Meer misdrijven opgehelderd

In 2002 heeft de politie 254 duizend misdrijven opgehelderd, 39 duizend meer dan het jaar ervoor. Het ophelderingspercentage komt daarmee op 17,8 procent. In 2001 bedroeg het ophelderingspercentage 15,9.
Van de veelvoorkomende criminaliteit hebben geweldsmisdrijven in 2002 het hoogste ophelderingspercentage. In 2002 is bijna de helft van deze misdrijven opgehelderd. Bij vernielingen (11 procent) en vermogensmisdrijven (10 procent) ligt het percentage opgehelderde misdrijven aanzienlijk lager (zie figuur 4).



Figuur 4 Ophelderingspercentages naar delictcategorie, 1998-2002

Slachtofferschap

Veel delicten die zijn gepleegd, worden niet in de officiële registraties opgenomen: het slachtoffer heeft besloten om geen aangifte te doen, de politie kan alleen maar een waarschuwing hebben gegeven, of het incident komt nooit aan het licht.
Om zicht te krijgen op (ontwikkelingen in) criminaliteit, slachtofferschap, onveiligheidsgevoelens en preventiegedrag onder burgers wordt gebruikgemaakt van zogenaamde slachtofferenquêtes[10] onder de bevolking. Deze enquêtes werken met landelijke schattingen (extrapolaties) op basis van steekproeven. Opgemerkt zij dat in de enquête voornamelijk naar gewelds- en vermogensmisdrijven en vernielingen wordt gevraagd. Alle eigen opsporingsactiviteiten van de politie (bijvoorbeeld naar verkeersmisdrijven) zijn daarom niet in de enquête terug te vinden.
In de slachtofferenquêtes zijn de definities van een 'delict' niet gelijk aan de strafrechtelijke definities, zoals die in de politiestatistiek en de justitiële statistieken worden gehanteerd. De betrouwbaarheid van de bevindingen is afhankelijk van (onder andere) het aantal respondenten en

10 De eerste slachtofferenquête in Nederland is in 1973 gehouden. In de periode 1973-1979 werd deze jaarlijks door het WODC uitgevoerd. Sinds 1980 heeft het CBS dergelijke enquêtes regelmatig gehouden.

het aantal aangetroffen delicten in de steekproef. Ook het geheugen van de geënquêteerden kan de resultaten beïnvloeden doordat respondenten zich bepaalde gebeurtenissen niet meer juist herinneren of verkeerd in de tijd plaatsen. Verder wordt alleen over delicten met aanwijsbare slachtoffers gerapporteerd. Gegevens over slachtofferloze delicten (zoals heling, drugshandel en rijden onder invloed) en gegevens over zeer zware vormen van geweld (zoals moord en doodslag) komen evenmin voor.

Slachtofferenquêtes hebben dus onder meer tot doel meer inzicht te krijgen in de omvang en de ontwikkeling van de verborgen criminaliteit. Dit 'dark number' omvat dat deel van de criminaliteit dat zich aan de waarneming van politie en justitie onttrekt.

In de CBS-POLS-enquêtes wordt niet alleen gevraagd of men slachtoffer is geworden van bepaalde delicten, maar ook hoe vaak, of deze gebeurtenissen aan de politie zijn gemeld en of daarbij een document is ondertekend. De ondervraagde personen zijn allen minimaal twaalf jaar. Informatie over criminaliteit bij bedrijven, (semi-)overheidsinstanties en andere instellingen wordt via andere enquêtes verzameld. In dit artikel blijft dit gedeelte van de gepleegde (en niet-geregistreerde) criminaliteit buiten beschouwing.

Voor een vergelijking met de aard en de omvang van de geregistreerde criminaliteit is een schatting van het aantal delicten waarbij het slachtoffer op het politiebureau een document heeft ondertekend, een goede indicator.

Meer slachtoffers van vernielingen

In 2002 is ruim 27 procent van de bevolking van twaalf jaar en ouder slachtoffer geweest van veelvoorkomende criminaliteit (zie tabel 1 op pagina 17). Dit komt overeen met 3,7 miljoen inwoners. Het aantal slachtoffers is duidelijk toegenomen vergeleken met 2001 en kwam uit op het hoogste niveau van de laatste jaren. Vooral het aantal slachtoffers van vernielingen is gestegen. In 2002 werd 12 procent van de bevolking van twaalf jaar en ouder slachtoffer van een of andere vorm van vernieling. Het gaat daarbij vooral om beschadigingen aan de auto (zie tabel 2).

Tabel 2 Slachtofferschap van veelvoorkomende criminaliteit, 1998-2002

	1998	1999	2000	2001	2002
Gewelddelicten	5.6	5.5	5.0	5.8	6.0
w.o.					
seksuele delicten	1.1	1.1	1.0	1.1	1.2
mishandeling	1.8	1.6	1.3	1.8	1.7
bedreiging	3.1	3.3	3.0	3.4	3.7
Diefstaldelicten	13.0	12.5	12.3	12.0	12.8
w.o.					
inbraak	1.6	1.9	1.8	1.6	1.8
fietsdiefstal	5.0	4.6	4.9	4.6	4.6
autodiefstal	0.2	0.2	0.3	0.1	0.2
diefstal uit auto	1.6	1.9	1.8	2.1	2.6
zakkenrollerij	2.2	2.0	2.0	1.9	2.0
overige diefstal	3.7	3.0	3.1	2.8	3.1
Vernielingen	11.1	11.6	11.0	10.5	12.1
w.o.					
diefstal vanaf/beschadiging auto	6.6	7.1	7.0	6.6	7.8
overige vernielingen	5.1	5.1	4.8	4.4	5.0
Doorrijden na ongeval	1.2	1.5	1.5	1.3	1.5

Bron: CBS, Permanent onderzoek leefsituatie

Het aantal slachtoffers van diefstal is in 2002 voor het eerst niet verder gedaald, na een aantal jaren waarin deze vorm van criminaliteit duidelijk afnam. Ongeveer 13 procent van de bevolking had in 2002 te maken met inbraak of met ontvreemding van bezittingen. Fietsdiefstal komt het meest voor. Al jarenlang raakt zo'n één op de twintig inwoners zijn of haar fiets kwijt door diefstal.
In 2002 kreeg 6 procent van de bevolking te maken met bedreiging, mishandeling of een seksueel delict. Dit is evenveel als in het jaar daarvoor. Wel is het percentage slachtoffers van bedreiging de laatste zes jaar geleidelijk gestegen. Bijna 4 procent van de bevolking kreeg in 2002 hiermee te maken.
De slachtofferpercentages in (zeer) sterk stedelijke gemeenten zijn aanzienlijk hoger dan in plattelandsgemeenten (zie tabel 3).

Tabel 3 Slachtofferschap van veelvoorkomende criminaliteit naar stedelijkheid woongemeente, 2002

	Zeer sterk stedelijk %	Sterk stedelijk	Matig stedelijk	Weinig stedelijk	Niet stedelijk	Totaal Nederland
Gewelddelicten	8.3	7.2	5.5	4.4	4.2	6.0
w.v.						
seksuele delicten	1.6	1.8	1.1	0.5	1.0	1.2
mishandeling	2.5	2.1	1.4	1.6	1.2	1.8
bedreiging	4.8	4.4	3.5	2.6	2.5	3.7
Diefstaldelicten	17.8	16.2	11.8	8.8	8.2	12.9
w.v.						
inbraak	3.3	1.9	1.8	1.1	1.0	1.8
fietsdiefstal	7.4	5.5	4.4	2.6	2.1	4.6
autodiefstal	0.4	0.3	0.1	0.1	0.0	0.2
diefstal uit auto	3.4	3.6	2.0	1.5	2.0	2.6
zakkenrollerij	2.8	2.6	2.0	1.6	1.5	2.2
overige diefstal	3.0	4.2	2.6	3.0	2.5	3.1
Vernielingen	11.8	13.7	12.7	11.0	9.6	12.0
w.v.						
beschadiging/diefstal vanaf auto	8.0	8.6	7.7	7.2	6.8	7.8
overige vernielingen	5.2	6.2	5.9	4.5	3.5	5.2
Doorrijden na ongeval	2.4	1.6	1.2	1.5	1.1	1.6
Totaal	32.7	31.5	26.4	22.4	20.6	27.2

Bron: CBS, Permanent onderzoek leefsituatie

Eenderde delicten gemeld bij politie

Het merendeel van de veelvoorkomende criminaliteit tegen burgers wordt niet bij de politie gemeld en blijft daarmee dus 'verborgen' voor de opsporingsinstanties. Delicten die niet bij de politie worden gemeld, zijn doorgaans minder ernstig van aard of hebben voor het slachtoffer minder ernstige materiële gevolgen. Ook komt naar voren dat aangifte doen toch niet helpt. Het tegenovergestelde vindt eveneens plaats, namelijk dat het feit zo ernstig en persoonlijk is dat men

daarmee niet naar de politie gaat, ongeacht of deze er wat aan kan doen. Van de in totaal 5,1 miljoen delicten in 2002 werden volgens de slachtofferenquête naar schatting bijna 1,8 miljoen voorvallen wel door of namens de slachtoffers aan de politie gemeld (zie tabel 1). Dit is meer dan in voorgaande jaren. In procenten van het totale aantal delicten tegen burgers is het aandeel van bij de politie gemelde delicten in 2002 echter niet veel anders dan in voorgaande jaren. Het aangiftepercentage schommelt al jaren rond vijfendertig procent.

Ondertekening documenten op politiebureau

Van een kwart van alle delicten wordt een document ondertekend. Het gaat naar schatting jaarlijks om grofweg 1,4 miljoen ondertekende documenten (zie tabel 1). Het percentage delicten tegen burgers bij wie een document is ondertekend, is de laatste jaren vrijwel stabiel gebleven, zowel ten opzichte van het aantal bij de politie gemelde delicten als in verhouding tot het totale aantal delicten.

Meer Nederlanders voelen zich onveilig

In 2002 zei één op de vier inwoners van twaalf jaar en ouder zich wel eens onveilig te voelen (zie tabel 4). Dit percentage is hoger dan in het jaar daarvoor. De gevoelens van onveiligheid zijn vooral toegenomen in het laatste kwartaal van 2001, na de aanslagen in de Verenigde Staten op 11 september. Die toename van het aantal mensen met gevoelens van onveiligheid hield in 2002 stand. Het algemene gevoel van onveiligheid mag dan zijn toegenomen, dat geldt niet voor de onveiligheidsgevoelens in concrete situaties. Evenals in 2001 zegt drie op de tien inwoners van twaalf jaar en ouder onveilige plekken in hun buurt te kennen. Ruim 14 procent heeft het uitgaansgedrag aangepast om te voorkomen dat ze slachtoffer worden van een misdrijf. Bijna zes op de tien inwoners doet niet zomaar de deur open als er na tien uur 's avonds onverwachts wordt aangebeld.

Tabel 4 Onveiligheidsgevoelens in verband met criminaliteit, 1998-2002

	1998	1999	2000	2001	2002
	%				
Voelt zich wel eens onveilig	21.9	20.7	22.4	25.4	
Bang alleen thuis	18.1	19.5	19.8	18.7	17.7
Angst bij het opendoen	53.9	56.8	55.7	56.8	56.9
Onveilige plekken in buurt	22.0	30.7	29.2	29.2	29.8
Aanpassing uitgaansgedrag	15.4	18.4	15.4	15.0	14.4
Grote inbraakkans	8.8	6.6	5.8	6.1	5.9

Bron: CBS, Permanent onderzoek leefsituatie

Preventiemaatregelen

Tabel 5 geeft een overzicht van maatregelen die volgens de inwoners doorgaans worden getroffen tegen pogingen tot inbraak in hun woning. Veiligheidssloten of vergrendeling van de buitendeur

is bijna overal populair, zij het in iets mindere mate op het platteland. Ook buitenverlichting wordt veelal toegepast, zij het veel minder in de zeer sterk verstedelijkte gemeenten. Naarmate de verstedelijking afneemt zien we dat luiken voor ramen en deuren of het houden van een waakhond meer gebruikelijk is.

Tabel 5 Voorzorgsmaatregelen tegen inbraak naar stedelijkheid woongemeente, 2002

	Zeer sterk stedelijk	Sterk stedelijk	Matig stedelijk	Weinig stedelijk	Niet stedelijk
	%				
Veiligheidssloten of grendels op buitendeuren	76.8	83.5	82.8	84.5	81.5
Luiken voor ramen en/of deuren	2.8	10.7	13.4	18.5	17.9
Buitenverlichting	51.0	79.1	82.8	86.2	86.8
Alarminstallatie	5.5	8.7	11.8	9.1	9.3
Waakhond	8.3	13.4	16.9	20.3	21.4
Andere voorzieningen	10.4	8.8	8.1	6.8	5.2
Geen bijzondere voorzieningen	13.6	5.7	4.0	3.3	3.1

Bron: CBS, Permanent onderzoek leefsituatie

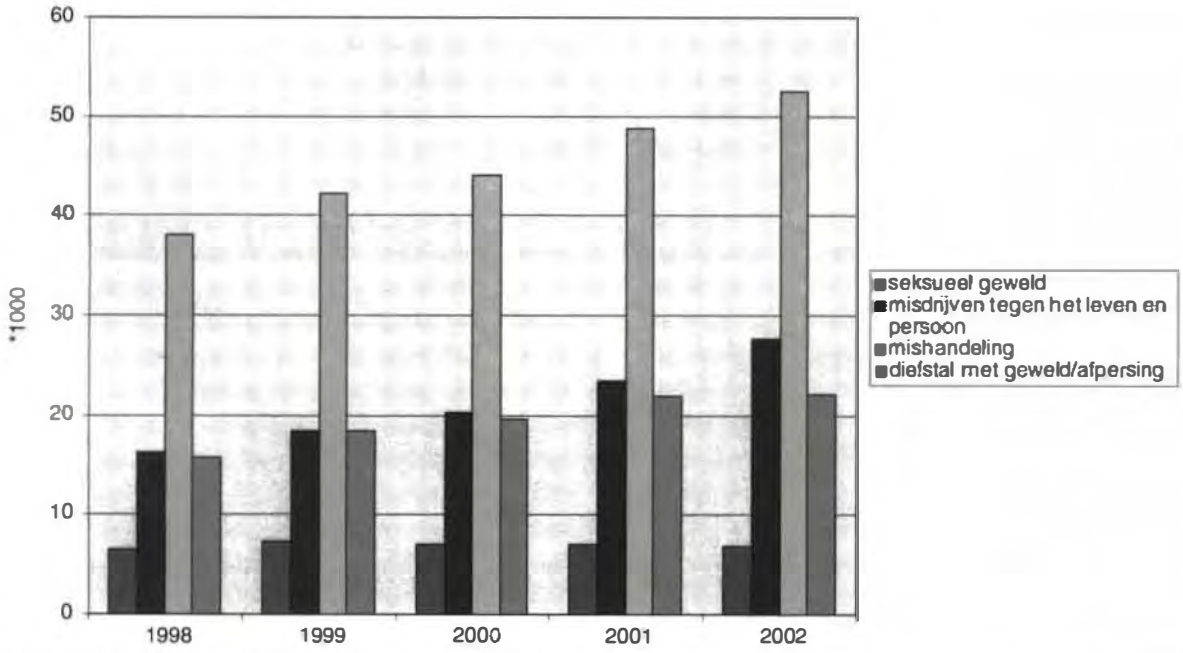
Geregistreerde criminaliteit

Er bestaat een groot verschil tussen de aantallen geschatte delicten uit de slachtofferenquête en de geregistreerde criminaliteit van de politiestatistiek. In het oog springt bijvoorbeeld de sterke fluctuatie van het aantal ondertekende aangiften in vergelijking met de relatief continue stijging van het aantal door de politie geregistreerde delicten. Behalve dat rekening gehouden moet worden met tamelijk grote betrouwbaarheidsintervallen rond de slachtofferenquêteschattingen, spelen hierbij ook andere effecten een rol. Het verschil in ontwikkelingen in de aantallen misdrijven tussen de slachtofferenquête en de politiestatistiek zou gelegen kunnen zijn in de uiteenlopende en eventueel ruimere delictsomschrijvingen. Zo kan men zich afvragen wat precies gemeten wordt in de slachtofferenquête, gezien de ruime vraagstelling die gebruikt wordt voor deze delicten. Hierdoor kan het voorkomen dat de ene trend afwijkt van de andere.
Andere verschillen zijn toe te schrijven aan methodologische factoren die inherent zijn aan slachtofferenquêtes, zoals de keuze van de berichtgevers, verschillen in verslag- en onderzoeksperiode, geheugeneffecten bij respondenten, weegfactoren en dergelijke.

Geweldsmisdrijven tegen personen

Geweldsmisdrijven kenmerken zich door het opzettelijk gebruik van geweld waarmee inbreuk gemaakt wordt op de fysieke integriteit van de medemens. De geweldsmisdrijven worden onderverdeeld in mishandeling, diefstal met geweld of afpersing, misdrijven tegen leven en persoon (bedreiging, moord en doodslag en dood door schuld) en seksuele geweldsdelicten (verkrachting, aanranding en overige seksuele misdrijven).
De geweldsmisdrijven laten sinds het eind van de jaren zeventig een vrij sterke en continue stijging zien. Tot die tijd is het aantal rond 20 duizend per jaar. Vanaf 1980 verloopt de stijging jaar-

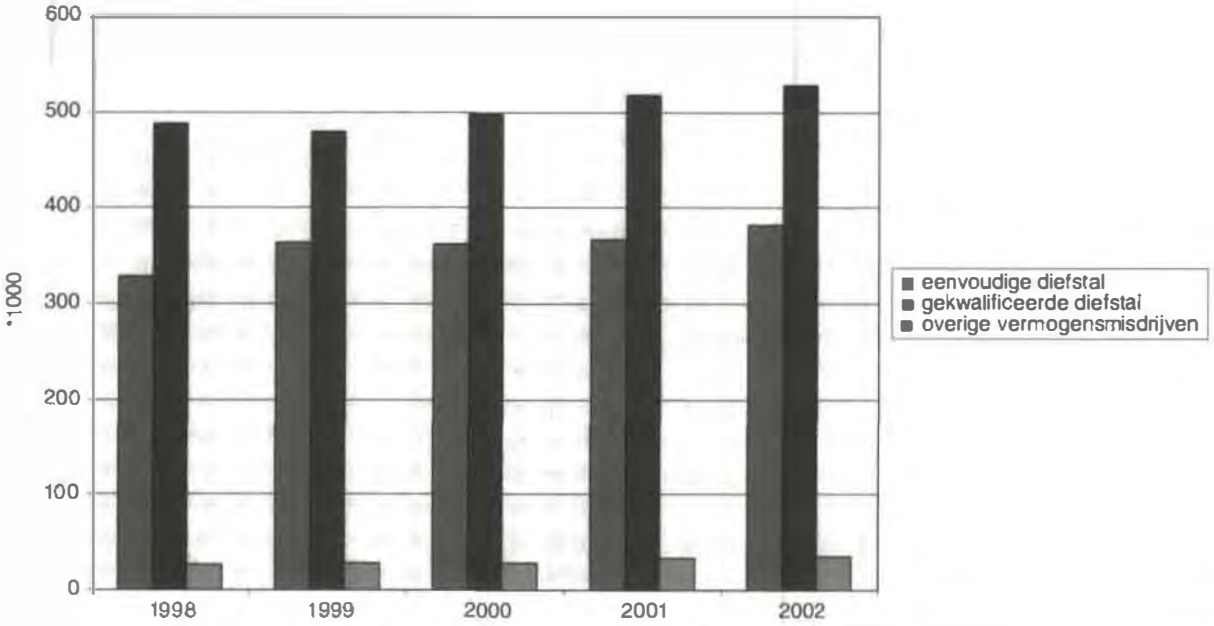
lijks met een hoger percentage dan ervoor. In tien jaar tijd is het aantal geweldsmisdrijven bijna verdubbeld: van 27 duizend in 1980 naar 50 duizend in 1990. Vanaf 1997 heeft er weer een grote stijging plaatsgevonden. Het aantal geregistreerde geweldsmisdrijven is in 2002 opgelopen tot 109 duizend per jaar. Vooral mishandeling en bedreiging namen de afgelopen vijf jaar toe.
De geweldsmisdrijven hebben ten opzichte van andere misdrijfcategorieën een relatief hoog ophelderingspercentage. Het feit dat er bij geweldsmisdrijven sprake is van contact tussen dader en slachtoffer (meer aanwijzingen voor de politie), zal hierbij uiteraard een belangrijke rol spelen. Gerelateerd aan het aantal opgemaakte processen-verbaal van geregistreerde geweldsmisdrijven, is in 2002 het percentage opgehelderde zaken 48 procent.



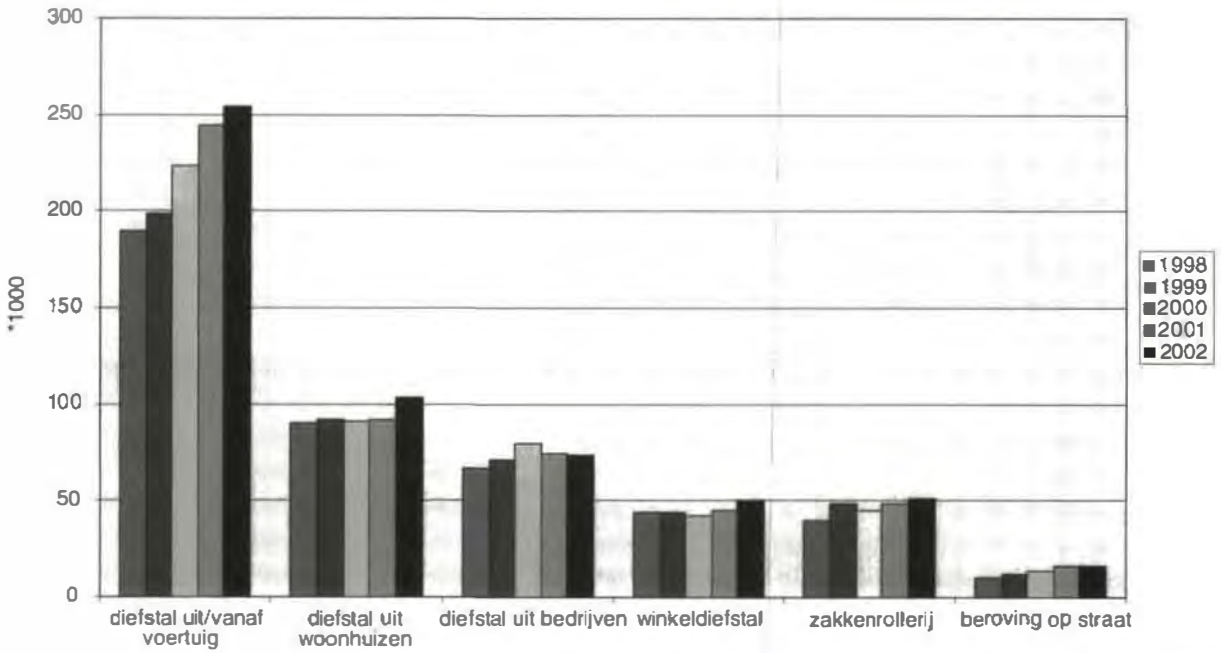
Figuur 5 Geregistreerde geweldsmisdrijven naar type, 1998-2002

Vermogensmisdrijven

De vermogensmisdrijven worden in drie categorieën onderscheiden: eenvoudige diefstallen, gekwalificeerde diefstallen (diefstallen waarbij onder andere sprake is van twee of meer personen en/of door middel van braak) en overige (verduistering, heling/schuldheling, valsheidmisdrijven en bedrog). Het totale aantal geregistreerde vermogensmisdrijven is in de periode 1960-1994 steeds toegenomen: bijna vertwaalfvoudigd van ruim 84 duizend in 1960 tot 977 duizend in 1994. Daarna treedt een spectaculaire daling op van 8 procent in 1995 en nog eens 8 procent in 1996. De laatste jaren is het aantal geregistreerde vermogensmisdrijven weer toegenomen tot bijna 950 duizend in 2002. De afgelopen vijf jaren schommelt het ophelderingspercentage rond 10 procent.
De meeste geregistreerde vermogensmisdrijven hebben betrekking op diefstal uit/vanaf voertuig, gevolgd door diefstal uit woonhuizen en diefstal uit bedrijven. Verhoudingsgewijs is tussen 1998 en 2002 vooral het aantal berovingen op straat toegenomen.



Figuur 6 Geregistreerde vermogensmisdrijven naar type, 1998-2002



Figuur 7 Geregistreerde diefstallen naar type, 1998-2002

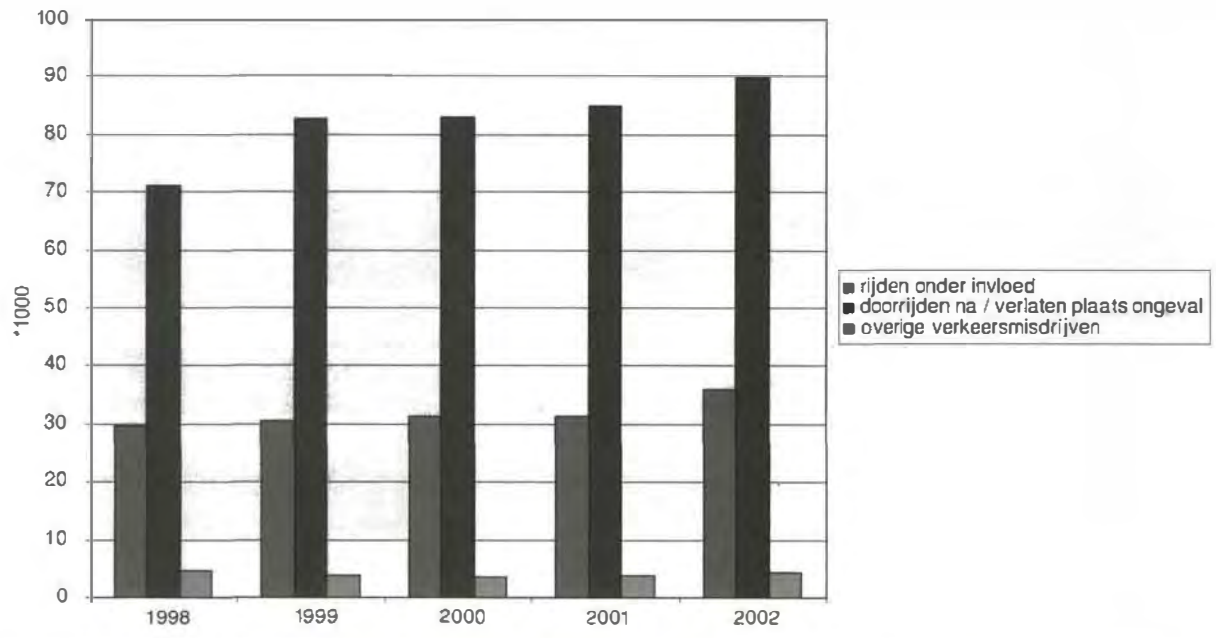
Vernielingen

Deze groep misdrijven is onderverdeeld in de categorieën: vernielingen van auto's, van het openbaar vervoer en van gebouwen en overige vernielingen. Het aantal vernielingen vormt in de periode 1960-2002 de snelst toegenomen categorie geregistreerde misdrijven. In de jaren zeventig vindt relatief de grootste stijging plaats, bijna een verdriedubbeling. De jaren tachtig vertonen in absolute zin de grootste toename met ruim 59 duizend geregistreerde misdrijven. In de jaren

negentig zijn het vooral de laatste jaren die een absoluut recordaantal vernielingen laten zien: van 179.100 in 1998 tot 207.300 in 2002. Het aantal opgehelderde zaken kent in absolute zin een veel minder sterke groei. Dit betekent in feite dat er steeds minder van dit type misdrijven worden opgehelderd. Was het ophelderingspercentage in 1960 nog 66 procent, in 2002 is dit ver teruggelopen tot 16 procent.

Verkeersmisdrijven

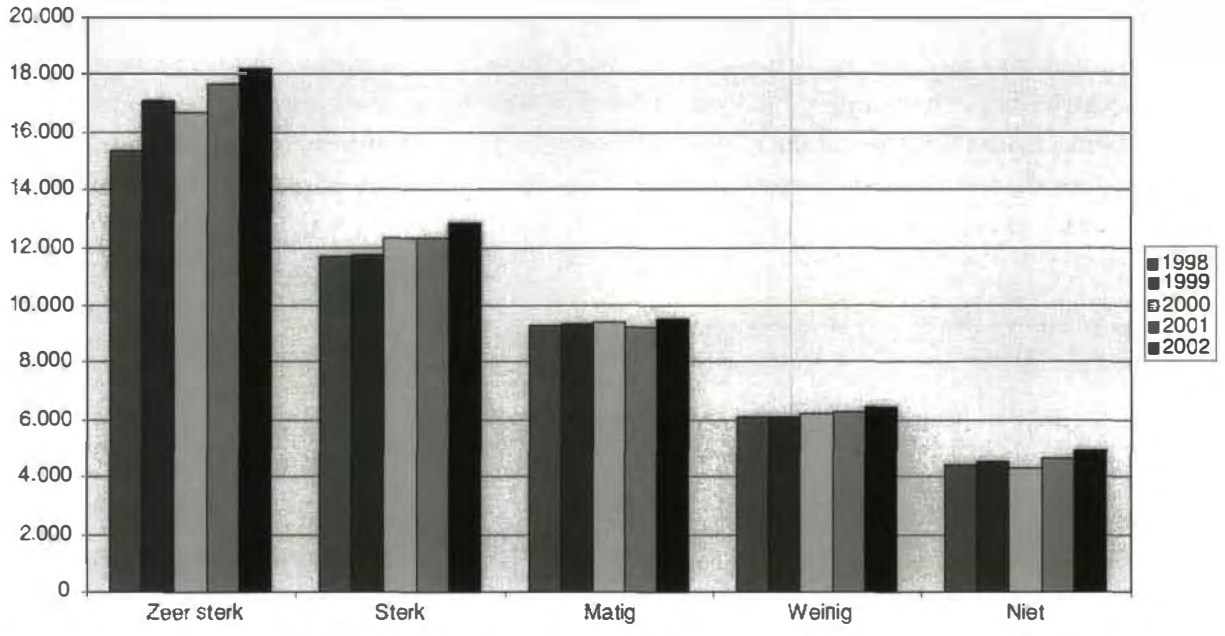
Een deel van de misdrijven uit de Wegenverkeerswet, zoals rijden onder invloed, het besturen van een motorrijtuig na ontzegging van de rijbevoegdheid en het weigeren van medewerking aan een bloedproef, kan slechts geconstateerd worden na een gerichte controle van de politie. Het aantal processen-verbaal zegt meer over de opsporingsintensiteit van de politie, dan over het werkelijke aantal automobilisten dat onder invloed rijdt. Het is duidelijk dat deze zaken meteen opgehelderd zijn. Het doorrijden na een ongeval is een voorbeeld van een misdrijf waarbij de betrokkene aangifte doet en waarvan de politie een proces-verbaal van aangifte opmaakt.
Sedert 1960 is het aantal geregistreerde verkeersmisdrijven verachtvoudigd. In 1960 waren er 14.100 en in 2002 130.400 verkeersmisdrijven. Maar in de periode 1960-2002 is het aantal personenauto's meer dan vertienvoudigd. Werden in 1980 nog drie op de vier zaken opgehelderd, daarna daalt het ophelderingspercentage met grote schreden tot 38 procent in 2002. Dit komt overigens niet door de aan alcohol gelieerde verkeersmisdrijven, maar met name door het misdrijf doorrijden na een ongeval.



Figuur 8 Geregistreerde verkeersmisdrijven naar type, 1998-2002

Stedelijkheid

De mate van stedelijkheid, de concentratie van het aantal adressen op een bepaalde oppervlakte, is een betere indicator voor criminaliteit dan de grootte van de stad.
Er bestaat een samenhang tussen de stedelijkheid van een gemeente en het aantal geregistreerde misdrijven: hoe hoger de mate van stedelijkheid, des te meer misdrijven. Om de verschillende stedelijkheidsgroepen goed te kunnen vergelijken, wordt gekeken naar het aantal misdrijven per 100 duizend inwoners van 12-79 jaar. De zeer sterk stedelijke[11] gemeenten hebben met 182 op de duizend inwoners de meeste misdrijven. De sterk stedelijke[12] hebben 128, de matig stedelijke[13] hebben 95, de weinig stedelijke[14] 65 en de niet-stedelijke gemeenten[15] 49 misdrijven per duizend inwoners van 12-79 jaar. In de periode 1998-2002 is het aantal misdrijven per 100 duizend inwoners in de (zeer) sterk stedelijke gemeenten met 18 procent verhoudingsgewijs het meest gestegen. Daarentegen steeg in de matig stedelijke gemeenten het aantal misdrijven per 100 duizend inwoners met 2 procent.



Figuur 9 Geregistreerde criminaliteit naar stedelijkheid (per 100.000 inwoners van 12-79 jaar), 1998-2002

Van de 30 grote steden heeft Utrecht met 268 per duizend inwoners van 12-17 jaar relatief gezien het hoogste aantal geregistreerde misdrijven, gevolgd door Rotterdam (213) en Amsterdam (204). Emmen (7), Hengelo (8) en Zaanstad (9) sluiten de rij.

11 2500 adressen of meer per km².
12 1500-2500 adressen per km².
13 100-1500 adressen per km².
14 500-1000 adressen per km².
15 Minder dan 500 adressen per km².

Strafbaarstelling heimelijk cameratoezicht uitgebreid

Mr. ing. R.O.B. Poort[1]

Op 1 januari 2004 is het wetsvoorstel Uitbreiding strafbaarstelling heimelijk cameratoezicht in werking getreden. Daarmee wordt heimelijk cameratoezicht in alle voor het publiek toegankelijke plaatsen strafbaar; in winkels en horecagelegenheden was dit al zo. Als echter duidelijk kenbaar is gemaakt dat camera's worden ingezet, vervalt de strafbaarheid.

Cameratoezicht helpt de veiligheid in de samenleving te verhogen en criminaliteit te voorkomen. Daarom wordt het gebruik van cameratoezicht door de overheid gestimuleerd. Het is inmiddels een vrijwel niet meer weg te denken middel bij de aanpak van criminaliteit. Maar aan cameratoezicht zijn ook zekere risico's verbonden, in het bijzonder wanneer dit heimelijk plaatsvindt. Heimelijk gebruik van camera's kan namelijk al snel een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer opleveren. Daarom stelt deze wet een dergelijk ongecontroleerd gebruik van cameratoezicht strafbaar.

Geen inbreuk op persoonlijke levenssfeer

Volgens de memorie van toelichting van het wetsvoorstel kan cameratoezicht een bijdrage leveren aan het verhogen van de veiligheid en het voorkomen van criminaliteit in onze samenleving. Een belangrijke randvoorwaarde voor het rechtmatig toepassen van dit toezicht is wel dat het gebruik van camera's voor de burger *kenbaar* moet zijn. In de wet is dit uitgangspunt verankerd. De wetgever wilde voorkomen dat op ongecontroleerde wijze gebruik kan worden gemaakt van verborgen camera's, omdat dat het reële risico in zich draagt dat daarmee een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer wordt gemaakt.

Dat betekent overigens niet dat iedere vorm van heimelijk cameratoezicht ook daadwerkelijk een concrete inbreuk op die persoonlijke levenssfeer tot gevolg heeft. Maar in zijn algemeenheid wordt toch het gebruik van verborgen camera's die beelden van personen vervaardigen, onwenselijk geacht. Deze *niet-kenbare* toepassingsvormen van cameratoezicht zijn dan ook in beginsel strafbaar gesteld. De strafbaarstelling heeft alleen betrekking op camera's die zijn aangebracht met de bedoeling om personen herkenbaar in beeld te brengen.

1 Rob Poort is veiligheidskundige en juridisch adviseur.

JVC

The Perfect Experience




CCTV & Dome camera' s





V.NETWORKS IP camera's




TFT & CRT monitoren




Controllers & HDD recording

de kracht van betrouwbare beveiligingsapparatuur

JVC Professional Europe, De Heyderweg 2-4, 2314 XZ Leiden, Nederland
tel 071-5453333, fax 071-5453405, www.jvcpro.co.uk, professional@jvc.nl

Euro 2004

Verschil oude en nieuwe regeling

Het wetsvoorstel betekent een wijziging van de artikelen 139f en 441b van het Wetboek van Strafrecht. Het laatste wetsartikel gaat over de strafbaarstelling. De huidige strafbaarstelling met betrekking tot voor het publiek toegankelijke plaatsen heeft slechts een beperkte reikwijdte, namelijk alleen wanneer het om winkels of horecagelegenheden gaat. In artikel 441b wordt de zinsnede 'in een voor het publiek toegankelijke besloten ruimte, waarin spijzen, dranken of andere waren aan particulieren worden geleverd, van een daarin aanwezige persoon een afbeelding vervaardigt' vervangen door: 'van een persoon, aanwezig op een voor het publiek toegankelijke plaats, wederrechtelijk een afbeelding vervaardigt'.
Dit houdt in dat de strafbaarstelling van artikel 441b van het Wetboek van Strafrecht (Sr) wordt uitgebreid tot *alle* voor het publiek toegankelijke plaatsen, waaronder ook de openbare weg wordt gerekend. De reikwijdte van voor het publiek toegankelijk *lokalen* wordt hiermee uitgebreid naar voor het publiek toegankelijke *plaatsen*.

Daarnaast wordt artikel 139f Sr gewijzigd. Dit artikel gaat over het heimelijk maken van afbeeldingen van personen in woningen en andere niet voor het publiek toegankelijke lokalen. Het oude artikel stelde strafbaar 'het met een technisch hulpmiddel heimelijk of op onverwachte wijze maken van een afbeelding van een persoon in een woning of een niet voor het publiek toegankelijk lokaal, waardoor diens rechtmatig belang kan worden geschaad'. De reden hiervan was dat men op deze plaatsen erop mocht vertrouwen, niet ongemerkt door derden te worden bespied. Het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer wordt thans echter ruimer uitgelegd dan in de tijd dat het oorspronkelijk artikel tot stand kwam (1967/68).
Artikel 139f, onderdeel 1°, komt te luiden: 'hij die, gebruikmakende van een technisch hulpmiddel waarvan de aanwezigheid niet op duidelijke wijze kenbaar is gemaakt, opzettelijk en wederrechtelijk van een persoon, aanwezig in een woning of op een andere niet voor het publiek toegankelijke plaats, een afbeelding vervaardigt'. Daarmee is dit artikel meer in lijn gebracht met artikel 441b Sr.

Duidelijk kenbaar

De kern van artikel 441b Sr is dat de aanwezigheid van het technische hulpmiddel waarmee de afbeelding van een persoon wordt vervaardigd, niet op duidelijke wijze kenbaar is gemaakt. Dit kan zijn omdat het technische hulpmiddel echt verborgen is, maar ook omdat het zodanig is geïnstalleerd dat het bijna niet zichtbaar is voor de burger. Het moet voor een ieder betrekkelijk eenvoudig zijn ter plaatse na te gaan of op die plaats gebruik wordt gemaakt van camera's. Dit kan bijvoorbeeld door de camera of monitor goed in het zicht te plaatsen maar ook door een mededeling te plaatsen, bijvoorbeeld door via een bordje te laten weten dat op de desbetreffende plaats van cameragebruik sprake is. Dit kan bijvoorbeeld uitkomst bieden wanneer het onwenselijk is dat de camera's zichtbaar zijn opgehangen, omdat daardoor de kans op vernieling te groot is. Uiteraard zijn beide manieren van kenbaar maken ook te combineren. Zo kan er geen misverstand bestaan dat van cameratoezicht gebruik wordt gemaakt.

Er is *niet* voldaan aan het kenbaarheidsvereiste als uitsluitend wordt volstaan met een eenmalige mededeling in de krant, dat in een bepaald gebied cameratoezicht plaatsvindt en de camera's noch zichtbaar zijn opgehangen noch kenbaar zijn gemaakt door middel van een mededeling ter plaatse.

Op overtreding van het kenbaarheidsvereiste staat een gevangenisstraf van maximaal twee maanden of een geldboete van ten hoogste € 5.000,-.

Webcams

Webcams worden bijvoorbeeld in huis gebruikt om via internet zichtbaar te maken wie zich op dat moment achter de computer bevindt. Soms worden webcams ook wel op een voor het publiek toegankelijke plaats gericht, bijvoorbeeld op een plein of straat. Dan kan men via internet zicht krijgen over hoe op dat moment de plaats waarop de camera is gericht, eruitziet. Over het algemeen zijn dergelijke webcams, gericht op openbare plaatsen, niet bedoeld om personen in beeld te brengen, maar om van een afstand een overzicht te geven. Individuen worden er in beginsel niet herkenbaar door in beeld gebracht. De webcam is in dat geval dus niet aangebracht met het oogmerk een afbeelding van een persoon te vervaardigen. Een dergelijk gebruik zal onder dergelijke omstandigheden daarom niet onder de strafbaarstelling van artikel 441b Sr vallen.

Echter, als de webcam wel is aangebracht met het doel een afbeelding van een persoon te vervaardigen en de aanwezigheid van die webcam is niet op duidelijke wijze kenbaar gemaakt, dan kan weer wel sprake zijn van een strafbare gedraging. Of dat al dan niet het geval zal zijn, moet worden bepaald aan de hand van objectieve omstandigheden, bijvoorbeeld de positie van de webcam of de technische mogelijkheden waarmee deze is uitgerust, zoals de mogelijkheid van inzoomen en zwenken om personen te volgen.

De candid camera

Er bestaan televisieprogramma's waarbij beelden worden uitgezonden van personen die met een verborgen camera zijn gefilmd. In de meeste gevallen zullen deze beelden slechts uitgezonden worden na toestemming van de gefilmde personen. Dit laat echter onverlet dat het maken van zulke opnamen onder omstandigheden wel strafbaar kan zijn. Dit is nu al het geval wanneer deze beelden in een winkel of horecagelegenheid zijn vervaardigd. Maakt men aldaar gebruik van een technisch hulpmiddel waarvan de aanwezigheid niet op duidelijke wijze kenbaar is gemaakt, dan kan dat een strafbare gedraging opleveren. Bij de bedoelde televisieprogramma's zal dat meestal ook het geval zijn.

De camera moet dus zijn ingezet met het oogmerk om beelden van personen te maken. Verder moet sprake zijn van een 'aangebracht' technisch hulpmiddel. Dit is het geval als een extra activiteit is verricht bij het plaatsen van dat technische hulpmiddel, bijvoorbeeld door de camera achter een doorkijkspiegel te zetten of mee te nemen in een koffer of tas met een gaatje voor de lens.

Wanneer geen gebruik is gemaakt van een 'daartoe aangebracht technisch hulpmiddel', maar de beelden op andere wijze tot stand zijn gekomen, zal dat geen strafbare gedraging opleveren.

Wanneer geen beroep kan worden gedaan op het recht op vrije nieuwsgaring - en dat zal zeker in het geval van amusementsprogramma's niet snel gebeuren - zal het vervaardigen van de afbeeldingen met een daartoe aangebracht technisch hulpmiddel als een wederrechtelijke gedraging kunnen worden aangemerkt. Dit betekent dat het op dergelijke wijze vervaardigen van afbeeldingen van personen in beginsel niet is toegestaan. Stel nu dat de afgebeelde persoon direct na het maken van de opname hiervan in kennis wordt gesteld en zijn toestemming weigert, en de maker daarop de opname vernietigt. Zal het openbaar ministerie dan een eventuele klacht vervolgen? In beginsel zal dan niet gebeuren wegens gebrek aan een redelijk belang van de afgebeelde persoon. De opname is immers vernietigd!

De strafbaarstelling van heimelijk cameratoezicht maakt ook het gebruik van verborgen camera's in de journalistiek niet geheel onmogelijk. Denk bijvoorbeeld aan de actiejournalistiek à la Pieter Storms. Het recht op vrije nieuwsgaring kan onder omstandigheden het gebruik van een verborgen camera, zonder dat dit is kenbaar gemaakt, rechtvaardigen. Vermeldenswaard in dit verband is ook dat, in het kader van de opsporing, een aparte regeling is opgenomen voor stelselmatige observatie.

Alle voor het publiek toegankelijke plaatsen

Het bestaande verbod op het maken van heimelijke opnamen van een persoon in een woning of een niet voor het publiek toegankelijk lokaal (gebouw) is eveneens aangepast. Het verbod is uitgebreid tot alle voor het publiek toegankelijk plaatsen. Hieronder vallen niet alleen gebouwen, maar ook bijvoorbeeld afgesloten tuinen, erven en parkeerterreinen. Door deze aanpassing sluiten beide strafbepalingen beter op elkaar aan.

Cameratoezicht in bedrijven

Werkgevers kunnen onder de nieuwe strafbaarstelling onder omstandigheden gebruik blijven maken van een verborgen camera op de werkvloer, als zij vermoedens hebben van onrechtmatig handelen van werknemers. Voorwaarde is dat zij de werknemers vooraf op duidelijke wijze in kennis hebben gesteld van de mogelijke inzet van verborgen camera's. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren in de vorm van een personeelscirculaire. Uit de jurisprudentie blijkt overigens dat het invoeren van een dergelijk toezicht ook met de Ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging moet worden besproken. Een dergelijk besluit is immers een maatregel op het gebied van de arbeidsomstandigheden. En zo'n maatregel is volgens artikel 17 van de Wet op de Ondernemingsraden instemmingsplichtig. Ook is het wenselijk voor het gebruik van het cameratoezicht in overleg met het vertegenwoordigend overleg een reglement op te stellen.

Sociale veiligheid in het openbaar vervoer

Drs. J. Wever[1]

Het openbaar vervoer maakt integraal onderdeel uit van een sterk verstedelijkte omgeving en heeft daarmee ook last van een aantal minder leuke aspecten van deze verstedelijking. Eén daarvan is sociale onveiligheid. De sociale onveiligheid in het openbaar vervoer (SVOV) moet echter niet overdreven worden; waarschijnlijk is die niet veel groter dan in de openbare ruimte in het algemeen. Zeker is dat echter niet en de eerlijkheid gebiedt te zeggen dat we dat gewoon (nog) niet weten.

Hoe dan ook, onveiligheid kost de vervoersbedrijven gewoon klanten. Een kwart van de Amsterdammers gaf in een recente leefbaarheidsmonitor aan geen gebruik te maken van het openbaar vervoer in verband met de sociale onveiligheid. Delicten en incidenten als vandalisme, zwartrijden, overlast, diefstal en geweld leiden niet alleen tot veel directe schade, maar ook tot lastig kwantificeerbare, en miljoenen kostende, indirecte schade, zoals ziekteverzuim onder het personeel en verminderde uitstraling van het materieel.

Sociale veiligheid in het openbaar vervoer is daarom een onderwerp dat hoog op de politieke agenda staat en direct van invloed is op het aantal reizigers, dat gebruikmaakt van het openbaar vervoer. Reden te meer om in dit boek eens langer stil te staan bij het onderwerp. De belangrijkste vragen daarbij zijn: wat is sociale veiligheid in het openbaar vervoer (definities) en waarop zou een aanpak gebaseerd kunnen zijn (prestatie-indicatoren)?

Definities

Waar hebben we het eigenlijk over als gesproken wordt over sociale veiligheid in het openbaar vervoer? Wat onder openbaar vervoer wordt verstaan, is doorgaans wel duidelijk: het reizigersvervoer per metro, tram, bus, pont en veer.[2] Zodra het echter over sociale veiligheid gaat, begint de spraakverwarring. Er is namelijk geen eenduidige en door iedereen gedeelde definitie van het begrip.

1 Jack Wever is senior adviseur bij DSP-groep (voorheen Van Dijk, Van Soomeren en partners) te Amsterdam.
2 Hoewel een pont of veer formeel niet onder de officiële definitie van openbaar vervoer valt, worden zij doorgaans wel daartoe gerekend.

Afhankelijk van de rol die een actor speelt, wordt sociale veiligheid bovendien anders gedefinieerd: zo zal een vervoerder geneigd zijn de nadruk te leggen op de veiligheid van het personeel, terwijl degene die een vervoersconcessie verleent eerder de veiligheid van de reiziger op het oog zal hebben.

Sociale veiligheid

Als basis voor een goed begrip is het daarom zinvol eerst een heldere definitie te geven.

Sociale veiligheid is het gevoel *(subjectieve onveiligheid) dat reizigers, potentiële reizigers en personeel hebben over de onveiligheid in en rond*[3] *het openbaar vervoer en de* kans *(objectieve onveiligheid) dat zij slachtoffer worden van delicten en incidenten, te weten: vandalisme, zwartrijden, overlast, diefstal en zakkenrollen en geweld.*

Sociale veiligheid kent dus twee verschijningsvormen:

- *subjectieve onveiligheid:*
  het gevoel waarbij mensen zich - om wat voor reden dan ook - onveilig voelen en daardoor een bepaald gedrag wel of juist niet vertonen (men durft niet meer in de tram, mijdt het openbaar vervoer, voelt zich niet lekker in het openbaar vervoer, et cetera);
- *objectieve onveiligheid:*
  mensen zijn slachtoffer van feitelijk plaatsvindende delicten en incidenten.

Er is heel veel geschreven over het verband tussen subjectieve en objectieve onveiligheid. Hoewel ze wel iets met elkaar te maken hebben, is deze relatie zeker niet één op één. Als er al een koppeling bestaat, dan is die nogal los.

Onveiligheidsgevoelens

De onveiligheidsgevoelens worden onderscheiden naar hun relatie met - enigszins kort en grof samengevat - enge personen, enge plekken en klantonvriendelijk personeel. Onveiligheidsgevoelens zitten weliswaar tussen de oren van mensen, maar dat gevoel is daarmee niet minder reëel en/of onmeetbaar: men gedraagt zich anders in het openbaar vervoer, reist niet of anders, reist niet op bepaalde tijden en in bepaalde buurten, et cetera.

Dit zijn allemaal keiharde feiten. De opmerking dat 'onveiligheidsgevoelens tussen de oren van de reiziger zitten' is dus niet relevant. De reiziger baseert zijn gedrag mede op die gevoelens en daarmee zijn de consequenties daarvan dus een feit. Onveiligheidsgevoelens variëren overigens naar zaken als leeftijd, sekse, omstandigheden en dergelijke.

3 Met 'in en rond' het OV wordt bedoeld: in en op het voertuig en op de halteplaatsen en stations, of in de zeer directe omgeving daarvan.

Delicten en incidenten

Uit onderzoek is gebleken dat voor diverse delicten en incidenten een veelheid aan definities wordt gehanteerd. De wetgever benoemt zaken anders dan de reiziger, het personeel kijkt er weer anders tegenaan en ook controleurs en de personen die verantwoordelijk zijn voor de verschillende registratiesystemen, hebben zo hun eigen definitie van sociale veiligheid.

Ondanks die grote verscheidenheid blijkt er toch sprake van een grootse gemene deler. Dat zijn de volgende vijf hoofdvormen, met daarachter subvormen, van delicten en incidenten:

Figuur 1 Delicten en incidenten

Hoofdvormen	Subvormen
vandalisme	vernieling, baldadigheid, besmeuren, brandstichting
zwartrijden	zwartrijden, grijsrijden
overlast	drugs, drank, roken, eten, zwervers, geluid, bevuilen (waaronder wildplassen), negeren ambtelijk bevel, reisetiquet e, samenscholing, algemeen/overig (waar onder straatartiesten)
diefstal/zakkenrollen	diefstal/zakkenrollen
geweld	geweld (tegen personen), gedrag weggebruikers, seksueel geweld

Over de vijf hoofdvormen die de sociale veiligheid in het openbaar vervoer bedreigen, kan iedereen het nog wel eens worden. Bij nog verfijndere uitsplitsingen ontstaan er echter weer verschillen in interpretatie. Het verdient daarom voorkeur om de hoofdvormen, subvormen en uitsplitsingen te relateren aan de wet- en regelgeving (Wetboek van Strafrecht, Wet Personenvervoer, APV, et cetera). Zo valt bijvoorbeeld 'graffiti' als sub onder 'besmeuren' en dat valt als sub weer onder 'vandalisme'. Graffiti kent als nader beschrijving 'beschadiging goederen' wat valt onder artikel 350 Wetboek van Strafrecht en het zal vaak ook in een APV staan (relevant bij stadsvervoer).

Reiziger en klant

In dit artikel wordt afwisselend gesproken over reizigers en klanten. De term 'klant' dekt de lading beter dan de term 'reiziger' en maakt de stap naar 'klantgericht' wat makkelijker (het principe 'de klant is koning' is niet voor alle vervoerders even vanzelfsprekend). Met de term 'klanten' worden de volgende groepen bedoeld:

- betalende klanten die geen problemen opleveren;
- betalende klanten die wel problemen opleveren, zoals klierende scholieren en zakkenrollers;
- niet betalende klanten, zoals zwartrijders, junks, alcoholisten en criminelen;
- potentiële klanten.

Hier moet overigens gewaakt worden voor te vlug(ge) (voor)oordelen. Sommige criminelen kopen heel netjes een kaartje (zakkenrollers), vandalen blijken in het gewone leven soms oplettende gymnasiumleerlingen uit de beste buurten te zijn en een zwartrijder kan dat eenmalig doen en verder een graag geziene vervoersklant zijn.

Stand van zaken

De sociale onveiligheid in en rond het openbaar vervoer is geen nieuw probleem en alle betrokken actoren zijn dan ook al lange tijd actief met het verbeteren ervan. Zo is in 2002 het *Aanvalsplan Sociale Veiligheid Openbaar Vervoer* verschenen, afkomstig van het ministerie van Verkeer en Waterstaat. Het gebruik van de term 'aanvalsplan' geeft de urgentie al aan: de effecten van genomen maatregelen zijn nog niet voldoende, er moet meer gebeuren (en snel).

Maken we gebruik van het INK-model[4], dan mag worden gesteld dat veel openbaarvervoerbedrijven zich hoofdzakelijk in de zogeheten activiteitenfase bevinden. Dat wil zeggen dat afzonderlijke maatregelen, gericht op het verbeteren van de sociale veiligheid, centraal staan en de onderlinge relatie tussen deze activiteiten onvoldoende aandacht krijgt. Bovendien zijn de maatregelen in deze fase vaak nog onvoldoende uitgewerkt en ontbreekt het aan een ketengerichte aanpak.

De aandacht voor sociale veiligheid wordt bij veel openbaarvervoerbedrijven bepaald door incidenten. Het sociale veiligheidsbeleid is dan ook vaak ad hoc van aard, hetgeen deels wordt veroorzaakt door het incidentgedreven beleid van bestuurders en de vele incidentele gelden die zij ter beschikking stellen. Verder zijn er weinig of geen goede gegevens over sociale veiligheid beschikbaar en de gegevens die er zijn, zijn veelal onvolledig en onbetrouwbaar.

Om met het beleid ten aanzien van sociale veiligheid een slag verder richting de volgende fase van het INK-model, de proces-georiënteerde fase, te kunnen komen, zijn drie punten van belang:

1. een meer integrale aanpak van sociale veiligheid;
2. het vaststellen van prestatie-indicatoren als coördinatie- en sturingsinstrument;
3. het ontwikkelen van een informatie- en analysemodel waarmee de voortgang op de vastgestelde indicatoren (proces en effect) kan worden gevolgd.

Het eerste punt is vooral een kwestie van het opzetten van een goede beleidscyclus en het hanteren van de principes van projectmanagement. Het derde punt betreft vooral een goede monitoring en uitwisselbaarheid en vergelijkbaarheid van data. In dit artikel zullen wij ons concentreren op het tweede punt: het komen tot prestatie-indicatoren. Hiertoe zullen wij een uit de definitie van sociale veiligheid in het openbaar vervoer voortvloeiend handvat presenteren, waarmee (onderdelen van) sociale veiligheid makkelijker te prioriteren en te monitoren zijn: het SVOV-kwantificatiemodel®.

4 Het Instituut Nederlandse Kwaliteit (INK) heeft voor organisaties zonder winstoogmerk een evaluatie-instrument ontwikkeld waarmee zij hun positie kunnen bepalen en inzicht kunnen krijgen in de resultaatgebieden die kunnen worden verbeterd. Dit evaluatiemodel (het zogenaamde NKP-model oftewel model 'Nederlandse Kwaliteitsprijs') onderscheidt vijf organisatorische en vier resultaatgebieden (INK 1996).

Prestatie-indicatoren

Een uitgangspunt bij de aanpak van sociale veiligheid in het openbaar vervoer zou moeten zijn, dat de sociale veiligheid in het openbaar vervoer minimaal gelijk is aan de sociale veiligheid bij andere vervoerswijzen c.q. in de openbare ruimte. Of men zich nu te voet, per tram, per auto, fiets of metro, bus of trein beweegt (of zelfs stilstaat of op een bankje zit), het mag niet zo zijn dat de sociale veiligheid in de 'vervoerswijze openbaar vervoer' opeens negatief afsteekt tegen de andere vervoers- of verblijfswijzen in de openbare ruimte.

Dit uitgangspunt heeft een logische basis. Het openbaar vervoer is geen doel op zich, maar is een van de alternatieven voor de reiziger die zich van A naar B wil of moet bewegen. Zodra dat alternatief zich qua veiligheid negatief onderscheidt, gaat het klanten kosten. Daarbij geldt tevens dat het openbaar vervoer voor de klant slechts één schakel is in een langere vervoersketen: de totale reis van de klant. Binnen die reis wordt hier de aandacht gericht op het onderdeel openbaar vervoer. De reis van de klant begint vanaf het moment dat deze de omgeving van het openbaarvervoersysteem (het geheel van openbaar vervoer) binnenkomt tot het moment dat de klant deze omgeving weer verlaat ('in en rond de halteplaatsen').

Omdat de sociale veiligheid in het openbaar vervoer ook betrekking heeft op het personeel van de vervoersbedrijven, wordt dat facet uiteraard eveneens meegenomen in de uitgangspunten en doelen. Het uitgangspunt voor sociale veiligheid in het openbaar vervoer zou derhalve moeten zijn:

De sociale veiligheid in en rond het openbaar vervoer is minimaal even goed als de sociale veiligheid in de gehele openbare ruimte.

Iets nader gespecificeerd betekent dit:

Het gevoel *dat reiziger, potentiële reizigers en OV-personeelsleden hebben over de onveiligheid in en rond het openbaar vervoer en de* kans *dat zij slachtoffer worden van feitelijk plaatsvindende delicten en incidenten, mag niet groter zijn dan bij andere vervoerswijzen - c.q. in de openbare ruimte - het geval is.*

Een en ander impliceert dat het in het openbaar vervoer, bijvoorbeeld in absolute zin, best veiliger kan worden (veiligheidsgevoel reiziger stijgt, minder delicten en incidenten), maar dat er nog steeds niets gewonnen is als buiten het openbaar vervoer het veiligheidsniveau met ongeveer hetzelfde percentage toeneemt. Het is zelfs mogelijk dat het in het openbaar vervoer in absolute getallen gesproken sociaal veiliger wordt, maar dat de relatieve veiligheid lager uitvalt, omdat het buiten het openbaar vervoer nog veel veiliger is geworden. Dit lijkt een vreemde gedachte, maar het geeft precies weer hoe de klant er tegenaan kijkt. De klant is immers degene die afwegingen maakt.

Een model voor sociale veiligheid in het OV

Bij de definities is aangegeven dat sociale veiligheid uit twee hoofdcategorieën bestaat: de gevoelens van onveiligheid én delicten en incidenten waar reiziger en personeel mee te maken zouden kunnen krijgen. Onder de feitelijk plaatsvindende delicten en incidenten vallen vandalisme, zwartrijden, overlast, diefstal/zakkenrollen en geweld. Zaken die eigenlijk niet met elkaar te vergelijken zijn, een kwestie van appels en peren. Spreekwoordelijk gesproken mag je die niet optellen of vergelijken. Dat is lastig, want wat nu als - bijvoorbeeld - het vandalisme en geweld enorm afnemen, het zwartrijden en de diefstallen gelijk blijven en de overlast en onveiligheidsgevoelens enorm toenemen? Is dan de sociale veiligheid toegenomen, afgenomen of gelijk gebleven?

Tot op heden verlammen dergelijke discussies elke actie en om dat probleem te ondervangen, zou je de verschillende onderdelen van sociale veiligheid in het openbaar vervoer een waarde toe kunnen kennen. Allereerst krijgt sociale veiligheid een gewicht van 100. Die 100 valt uiteen in twee hoofdcategorieën van elk 50: onveiligheidsgevoelens en feitelijk plaatsvindende delicten en incidenten. Onveiligheidsgevoelens worden niet verder onderverdeeld en houden dus een gewicht van 50. Er worden vijf hoofdvormen van delicten en incidenten onderscheiden, die ieder een gewicht van 10 krijgen.

Dit lijkt een nogal arbitraire keuze, maar maakt een probleem van appels en peren opeens eenvoudig oplosbaar: als vandalisme (gewicht = 10) en geweld (gewicht = 10) enorm afnemen (samen een verbetering van +20), het zwartrijden (gewicht = 10) en de diefstallen (gewicht = 10) gelijk blijven (resultaat = 0) en de overlast (gewicht = 10) en onveiligheidsgevoelens (gewicht = 50) enorm toenemen (een verslechtering van -60), dan levert dat in totaal een flinke achteruitgang (20 + 0 - 60 = -40) van de sociale veiligheid op.

Hoewel vrij grof van opzet, lijkt dit model voorlopig in ieder geval werkbaar genoeg te zijn om voor dit doel te hanteren.

Sociale veiligheid (SV) openbaar vervoer (OV)		
	totaal = 100	
Onveiligheidsgevoelens (50)	Feitelijk plaatsvindende delicten en incidenten (FPD&I) (50)	
	vandalisme	10
	zwartrijden	10
	overlast	10
	diefstal/zakkenrollen	10
	geweld	10

Figuur 2 SVOV-kwantificatiemodel®

Met het SVOV-kwantificatiemodel® is het niet alleen mogelijk om de effecten van de genomen maatregelen door middel van de gepresenteerde weging te verrekenen, ook kan met het model globaal worden aangeven waar de te nemen maatregelen op gericht moeten zijn. Globaal gezien zou ongeveer 50 procent van de energie (activiteiten, gelden) besteed moeten worden aan de onveiligheidsgevoelens van reizigers en personeel en 50 procent op de feitelijk plaatsvindende

delicten en incidenten. Wat delicten en incidenten betreft, is de verdeling 10 procent op vandalisme, 10 procent op zwartrijden, 10 procent op overlast, 10 procent op diefstal en 10 procent op geweld.

De getallen uit het kwantificatiemodel kunnen bij de weging van de effecten heel exact worden gebruikt om uiteindelijk de uitspraak te kunnen doen of het met de sociale veiligheid nu voor- of achteruit is gegaan. Als richtinggever voor de maatregelen moet het kwantificatiemodel echter veel losser en globaler worden tgoegepast, omdat een maatregel veelal meerdere doelen dient; door voorlichtingsprojecten op scholen zou je bijvoorbeeld zowel vandalisme, overlast als zwartrijden door scholieren kunnen verminderen.
Uiteindelijk blijft het natuurlijk een politiek-bestuurlijke beslissing hoeveel energie waarin gestoken wordt. Men zou kunnen besluiten om de geschetste verdeling te veranderen. Daarbij wordt dan feitelijk een andere prioritering aan de problemen gegeven.

Het hoofddoel gespecificeerd

In het SVOV-kwantificatiemodel® is sociale veiligheid in twee grote parten verdeeld: gevoelens van onveiligheid en delicten/incidenten. Het hoofddoel kan nu kwantitatief geformuleerd worden, waarbij de volgende afkortingen en begrippen worden gebruikt:

SV = sociale veiligheid
FPD&I = feitelijk plaatsvindende delicten en incidenten
VODGZ = v(andalisme), o(verlast), d(iefstal), g(eweld) en z(wart- en grijsrijden)
OG = onveiligheidsgevoelens

Formule 1 Sociale veiligheid

$$SV \text{ in het openbaar vervoer} \geq SV \text{ in de openbare ruimte}$$

Oftewel: de sociale veiligheid in het openbaar vervoer dient groter of gelijk te zijn aan de sociale veiligheid in de openbare ruimte.

Formule 2 Subjectieve en objectieve veiligheid

$$OG\ (50) + FPD\&I\ (50) \text{ in het openbaar vervoer} \leq OG\ (50) + FPD\&I\ (50) \text{ in de openbare ruimte}$$

Oftewel: de onveiligheidsgevoelens en het aantal feitelijk plaatsvindende delicten en incidenten in het OV dienen kleiner of gelijk te zijn aan de onveiligheidsgevoelens en het aantal feitelijk plaatsvindende delicten en incidenten in de openbare ruimte.[5]

Formule 3 Onveiligheidsgevoelens en feitelijk plaatsvindende delicten en incidenten

OG (50) + V (10) + O (10) + D (10) +G (10) +Z (10) in het openbaar vervoer
≤
OG (5) + V (12,5) + O (12,5) +D (12,5) +G (12,5) in de openbare ruimte

Oftewel: de onveiligheidsgevoelens onder reizigers en personeel en het aantal feitelijk plaatsvindende gevallen van vandalisme (10), overlast (10), diefstal (10), geweld (10) en zwartrijden (10) in het openbaar vervoer zijn kleiner of gelijk aan de onveiligheidsgevoelens en het aantal feitelijk plaatsvindende gevallen van vandalisme (12,5), overlast (12,5), diefstal (12,5) en geweld (12,5) in de openbare ruimte.

In alle formules wordt gewerkt met percentages: x-procent van de reizigers en personeel (linkerkant van de formule) of x-procent van de bevolking (rechterkant van de formule). Daarmee zijn de grootheden links en rechts dus vergelijkbaar.
Bij de laatste formule valt op dat de linkerkant en de rechterkant separaat worden opgeteld, waarna de linkerkant (het openbaar vervoer) lager dan moet scoren of gelijk aan de rechterkant (openbare ruimte buiten openbaar vervoer). Desgewenst kunnen er per hoofdvorm ook nog weer specifiekere doelen gemaakt worden.

Bijvoorbeeld:

- De onveiligheidsgevoelens in het openbaar vervoer zijn lager dan de onveiligheidsgevoelens in de openbare ruimte.
- De hoeveelheid vandalisme in en rond het openbaar vervoer is lager dan de hoeveelheid vandalisme in de openbare ruimte.

Dergelijke doelen zijn nog weer verder te specificeren naar plaats en tijd of bepaalde subvormen: bijvoorbeeld de hoeveelheid graffiti in en om het openbaar vervoer (in en op materieel, in stations, op halteplaatsen) is lager dan in de openbare ruimte.
Eventueel kan dit nog weer verder worden verfijnd door ook de manieren waarop gemeten moet worden (indicatoren) te preciseren: de hoeveelheid met graffiti beklad oppervlakte in en om het openbaar vervoer (in/op materieel, in stations, op halteplaatsen) uitgedrukt als percentage van de potentieel totaal te bekladden oppervlakte is lager dan de hoeveelheid met graffiti beklad oppervlakte in de totale openbare ruimte uitgedrukt als percentage van de potentieel totaal te bekladden oppervlakte in de openbare ruimte.

5 In de openbare ruimte is er natuurlijk geen sprake van zwart- en grijsrijden als delict. Niettemin blijft het getal van de feitelijk plaatsvindende delicten en incidenten (FPD&I) in de openbare ruimte op 50 staan. De onderverdeling van de FPD&I in de openbare ruimte is dan echter niet 10/10/10/10/10 maar 12,5/12,5/12,5/12,5 (zie ook formule 3).

Op zich zijn hier steeds weer keuzes en verfijningen mogelijk. Zo kan men zeggen dat graffiti in/op het openbaar vervoer niet vergeleken mag worden met graffiti in de totale openbare ruimte. Het openbaar vervoer is immers disproportioneel de dupe van graffiti en een betere vergelijking is dus die tussen openbaar vervoer en - om maar iets te noemen - scholen.

Omdat met gebruik van bovenstaande formules er voldoende mogelijkheden tot verfijning zijn, kunnen de doelen zo concreet geformuleerd worden dat de maatregelen bijna voor het oprapen liggen. Dat gebeurt zeker als men in het doel ook verwoordt op welke doelgroep dat doel zich richt en wat men van die doelgroep verwacht. Bij maatregelen hoort men namelijk goed zicht te hebben op de doelgroepen waarop de maatregel gericht is: eigenschappen van de doelgroep, meningen, wensen, angsten, et cetera. Feitelijk een vrij normale marketingaanpak.

Bijvoorbeeld de volgende doelstelling:
'Via gerichte voorlichting op alle scholen voor basisonderwijs en voortgezet onderwijs worden in de loop van 2003 alle scholieren voorgelicht over de persoonlijke en maatschappelijke nadelen en risico's van het bekladden van het openbaar vervoer, waardoor het bekladden van OV-voertuigen minder populair wordt onder scholieren. Hierdoor neemt vanaf 2004 de hoeveelheid graffiti in en rond het openbaar vervoer af met een factor x.'

Een dergelijk doel is helder en vormt een sub-sub-subdoel dat in een totale keten past. Hoofddoel is en blijft dat de sociale veiligheid verbeterd moet worden, sub is dat het vandalisme in het openbaar vervoer verminderd moet worden, sub-sub is dat graffiti (dus) verminderd moet worden, sub-sub-subdoel is dat de belangrijkste dadergroep van graffiti (dus) haar gedrag moet veranderen.

Het model in de praktijk

Hoe zou het SVOV-kwantificatiemodel® in de praktijk kunnen functioneren? Stel dat de gemeente X problemen heeft met de veiligheid op de tram. We gaan er voetstoots van uit dat er in de gemeente X sprake is van een goede beleidscyclus, men de principes van projectmanagement kent en dat de monitoring van onveiligheid en de uitwisselbaarheid en vergelijkbaarheid van data voldoen aan de daaraan te stellen eisen.

Nadat een goede nulmeting is gehouden, zal de gemeente samen met haar partners op SVOV-gebied (vervoerder, politie, OM, betrokken gemeentelijke diensten) afspraken willen maken over een gezamenlijke aanpak van het probleem. Nog los van een mogelijk gebrek aan kennis op het terrein van sociale veiligheid, bestaat het risico dat deze afspraken zullen uitmonden in een mix van maatregelen die onvoldoende samenhang vertonen.

Stel dat uit de nulmeting blijkt dat zwartrijden het grootste probleem vormt en dat de onveiligheidsgevoelens hoog zijn (op de haltes en in de tram). Dan zou ervoor gekozen kunnen worden om de toegangscontrole te vergroten door de inzet van extra controleurs in de trams (een soort vliegende brigade) en het installeren van camera's op de haltes. De camera's worden vooral gebruikt om de reizigers een gevoel van veiligheid te bieden en achteraf te kunnen vaststellen wat

er gebeurd is en wie de daders zijn. Er is dus geen sprake van actief uitkijken van de camera's en met behulp daarvan een gerichte inzet van politie of OV-personeel.

Stel nu dat de inzet van controleurs daadwerkelijk leidt tot een afname van het zwartrijden (positief) en dat dit enig effect heeft op de onveiligheidsgevoelens in de tram (licht positief). Tegelijkertijd verplaatst een deel van de problemen zich naar de haltes en blijken de effecten van camera's (mede daardoor) tegen te vallen. De camera's zien niet alles en beelden worden alleen achteraf bekeken. Hierdoor zijn de onveiligheidsgevoelens op de haltes afgenomen (negatief). Wat is nu het nettoresultaat van de genomen maatregelen: positief, nul of negatief?

Nemen we er het SVOV-kwantificatiemodel® bij, dan zien we dat onveiligheidsgevoelens een gewicht van 50 en zwartrijden een gewicht van 10 heeft. Als de andere vormen van onveiligheid (vandalisme, overlast, diefstal en geweld) gelijk zijn gebleven, dan is er dus een positieve verandering met een gewicht 10 op zwartrijden en een licht negatieve verandering met een gewicht van 50. Waarmee gelijk duidelijk is dat er ondanks een positief resultaat op zwartrijden, het negatieve resultaat op onveiligheidsgevoelens al snel tot een negatief eindsaldo kan leiden.

Formule 4. Voorbeeld SVOV-kwantificatiemodel®

OG (50x licht negatief) + V (10x onveranderd) + O (10x onveranderd) + D (10x onveranderd) + G (10 x onveranderd) + Z (10 x positief) in het openbaar vervoer

≤

OG (5) + V (12,5) + O (12,5) + D (12,5) + G (12,5) in de openbare ruimte

Als vervolgens uit de vergelijking met de sociale veiligheid in de openbare ruimte zou blijken dat het daar op één of meerdere punten beter is geworden en er dus sprake is van een nettoverbetering, dan is de doelstelling niet gehaald en zal de eventuele euforie over het behalen van succes met zwartrijden snel verdampen.

Welke lessen kunnen hieruit worden getrokken? Ten eerste dat het effect van maatregelen gericht op het ene probleem afgewogen moet worden tegen de effecten van de andere problemen. Men had in dit geval bijvoorbeeld meer kunnen investeren in onveiligheidsgevoelens of op een van de andere problemen en minder op zwartrijden. Ten tweede dat het ambitieniveau afgezet moet worden tegen de veiligheid in de openbare ruimte. Doordat het in de openbare ruimte veiliger is geworden is (achteraf gezien) het ambitieniveau voor de sociale veiligheid in het openbaar vervoer te laag geweest.

Afsluiting

Sociale veiligheid in het openbaar vervoer: het is een actueel thema, maar omdat de ontwikkelingen op dit terrein nog jong zijn, is het ook een complex thema. Bezint eer ge begint, is dan ook een verstandig uitgangspunt. De verleiding is groot om te reageren op incidenten. Op korte termijn levert dat wellicht iets op, maar op de langere termijn is het eigenlijk zonde van het geld. Er

zijn gezien de huidige stand van zaken drie vereisten om te komen tot een succesvol sociaal veiligheidsbeleid:

1. Het is noodzakelijk te komen tot een integrale aanpak door het opzetten van een goede beleidscyclus en het hanteren van de principes van projectmanagement.
2. Het is noodzakelijk te komen tot een goede monitoring om te kunnen bepalen wat er aan de hand is en welk effect de genomen maatregelen hebben.
3. Het is noodzakelijk te komen tot prestatie-indicatoren als referentiekader voor te maken van keuzes en als toetsingsinstrument voor de bereikte resultaten.

Door de onveiligheid in het openbaar vervoer in te delen in hoofdvormen en hieraan een wegingsfactor te voegen, is het mogelijk deze indicatoren op te stellen en de noodzakelijke afwegingen te maken.



Een transparante opleidingsstructuur binnen de sector veiligheid: toekomst of fictie?

J.F. Verdonk[1]

Een jonge ambitieuze schoolverlater komt via de opleiding tot uniformberoepen in de beveiligingsbranche terecht. Op zijn achttiende haalt hij zijn diploma Beveiliger, krijgt zijn legitimatiebewijs en gaat enthousiast aan de slag in deze boeiende bedrijfstak. Gedurende zijn werkzame leven volgt hij een aantal gecertificeerde, arbeidsmarktrelevante opleidingen om uiteindelijk als Director Security bij een grote multinational (of als hoofdcommissaris van Politie) met pensioen te gaan.

Is het bovenstaande fictie of gaan we dit echt beleven? Er zijn tekenen die wijzen op het laatste. Zo is sinds augustus 1996 de Wet educatie beroepsonderwijs (WEB) van kracht, die het totale secundaire onderwijs reguleert en die bepalingen bevat voor zowel het reguliere als het particuliere onderwijs. De wetgever heeft de WEB het levenslicht doen zien om het onderwijsbestel mogelijk te maken waarin deelnemers aan het arbeidsproces opgeleid kunnen worden met een op de arbeidsmarkt toegesneden opleiding klaar voor de 'wereld van het werk' of met een startkwalificatie voor verdere opleiding.

Een dergelijk stelsel is haalbaar als men erin slaagt om een aantal randvoorwaarden te realiseren, zoals:

- een goede afstemming van het onderwijs op de eisen van de arbeidsmarkt;
- een goede onderlinge afstemming van opleidingen;
- een grote zelfstandigheid van onderwijsinstellingen waar het gaat om de inrichting van het onderwijs.

De wet heeft met het oog op de realisatie van deze randvoorwaarden een aantal voorzieningen geïntroduceerd, die als prima aangrijpingspunt kunnen dienen om te komen tot 'een transparante, afgestemde, opleidingstructuur'.

1 J.F. Verdonk is directeur van het Security College.

Deze voorzieningen zijn onder meer:

- kenniscentra Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (landelijke organen beroepsonderwijs);
- de kwalificatiestructuur;
- Kwaliteitscentrum Examinering (KCE) en Exameninstellingen;
- het Centraal Register Beroepsopleidingen;
- de regionale opleidingscentra.

Voorwaar: randvoorwaarden en voorzieningen die alles in zich hebben om een transparante, heldere structuur met op elkaar afgestemde opleidingen te realiseren. Waarom dan toch de notatie: toekomst of fictie? Is een transparante, afgestemde opleidingsstructuur toekomst of fictie? Aan de hand van de vijf hierboven geschetste voorzieningen wil ik laten zien wat de stand van zaken is (in mijn optiek althans), wat we kunnen verwachten en wat we met elkaar zouden moeten willen.

Visie op de context

Uitgaande van de in het kader geschetste ideale loopbaan, waarbij de schoolverlater via de opleiding uniformberoepen in de beveiliging terechtkomt en uiteindelijk als security director of als hoofdcommissaris van Politie zijn arbeidzame leven beëindigt, is het goed om eerst de scope van dit artikel te definiëren om vandaaruit te bezien waar we staan en wat we nog te gaan hebben om tot een transparante, afgestemde opleidingstructuur in de sector veiligheid te (kunnen) komen.

Veiligheid is in onze samenleving een speerpunt geworden. Mensen en organisaties voelen zich in toenemende mate onveiliger. Men ervaart een stijging van criminaliteit in allerlei vormen, of het nu gaat om bijvoorbeeld overvallen en diefstal of om niet-integer gedrag binnen organisaties. Van weer een andere orde zijn de talloze aanslagen in de wereld die duidelijk maken hoe kwetsbaar we zijn voor menselijk geweld.
Deze trends hebben in het publieke domein geleid tot extra investeringen in politie en brandweer. Ook binnen organisaties is een volumegroei zichtbaar die zich uit in een gestage uitbreiding van zowel functies in organisaties (zoals beveiligingsbeambten, veiligheidsmanagers, integriteitcoördinatoren, risicomanagers, informatiebeveiligers en digitaal rechercheurs) als dienstverlening door organisaties (zoals beveiligingsbedrijven, particuliere recherchebureaus en stadswachten).

Behalve volumegroei zijn ook andere oplossingen mogelijk en noodzakelijk. Organisaties en instituties, overheid en bedrijfsleven raken intensiever met elkaar verweven. De publiek-private samenwerking (PPS) zal ook op het terrein van veiligheid steeds meer haar beslag gaan en moeten krijgen. Deze samenhang en samenwerking zal haar weerslag moeten vinden in een open en transparante opleidingsstructuur, waarbij de opleidingen zodanig op elkaar zijn afgestemd dat deelnemers binnen deze structuur zowel verticaal als horizontaal hun opleidingsweg kunnen plannen. Er lopen gelukkigerwijs veel mensen met een 'maarschalkstaf' in hun ransel. Waarom hen geen kans geven en gebruikmaken van hun capaciteiten?

Kenniscentra Beroepsonderwijs Bedrijfsleven

Een van de uitgangspunten van de WEB is dat goed beroepsonderwijs alleen kan gedijen bij een goede wisselwerking tussen de institutionele opleidingswereld en de wereld van 'het werk'. Om die wisselwerking gestalte te geven zijn door de WEB de zogenoemd Kenniscentra Beroepsonderwijs Bedrijfsleven geïntroduceerd. In totaal zijn er 22 van deze organen, voor elke sector in het Nederlandse bedrijfsleven één. Deze kenniscentra worden bekostigd door de overheid en bestuurd door vertegenwoordigers van werkgevers- en werknemersorganisaties en de onderwijsinstellingen. Hun eerste taak is bij te dragen aan de ontwikkeling en onderhoud van een landelijke kwalificatiestructuur, 'gericht op', zoals de wet zegt, 'de aansluiting tussen aanbod van beroepsonderwijs en de maatschappelijke behoeften daaraan, mede in het licht van de arbeidsmarktperspectieven voor afgestudeerden, en mede gelet op van belang zijnde ontwikkelingen in internationaal verband.'

De Kenniscentra Beroepsonderwijs Bedrijfsleven zijn een prima ingang voor brancheorganisaties die deel wensen te nemen aan het bedrijfstakgewijze overleg tussen bedrijfsleven en onderwijs over competentie-/beroepsprofielen en de daaraan te relateren eindtermen, en in het verlengde daarvan over de (her)inrichting van de kwalificatiestructuur.

Toekomst of fictie?

Als we naar de 'marktsector veiligheid' kijken, zien we een aantal Kenniscentra Beroepsonderwijs Bedrijfsleven, die elk binnen hun specifieke segment de zaken goed voor elkaar hebben, maar waarin de samenhang en samenwerking, die in de huidige maatschappelijke context zo nodig zijn, nog ontbreken. Zo is binnen het segment beveiliging het landelijk orgaan Ecabo werkzaam, die voor manbewaking en dienstverlening haar kwalificatiestructuur op orde heeft. Binnen de technische beveiliging vinden we het landelijk orgaan Kenteq (kenniscentrum voor technisch vakmanschap) en binnen de publieke sector het LSOP (Landelijk Selectie en Opleidingscentrum voor de Politie).

Hoewel er gesprekken met en tussen de respectievelijke Kenniscentra Beroepsonderwijs Bedrijfsleven plaatsvinden, is er van echte afstemming en samenwerking nog geen sprake. Wat zou er nu mooier zijn dan een overkoepelend kenniscentrum of ten minste een overkoepelend samenwerkingsverband, dat aangestuurd wordt door een *sectorbestuur Veiligheid*, waarin alle relevante brancheorganisaties/marktpartijen en toezichthouders in vertegenwoordigd zijn, waardoor maximale afstemming mogelijk is? Toekomst of fictie? Toekomst dus in mijn optiek.

Kwalificatiestructuur

De landelijke kwalificatiestructuur beschrijft voor de verschillende sectoren 'wat' het beroepsonderwijs moet realiseren. De structuur kent verschillende elementen, zoals kwalificaties, deelkwali-

ficaties, eindtermen en kwalificatieniveaus. *Kwalificaties* verwijzen naar de beroepen/functies die onderscheiden worden binnen een beroepengroep respectievelijk subberoepengroep. De *eindtermen* zijn in de structuur gerubriceerd naar deelkwalificatie. Zij geven aan wat een student of cursist aan het eind van een opleiding aan kennis, vaardigheden en houding moet hebben verworven. De *kwalificatieniveaus* ten slotte staan voor de niveaus waarop een student of cursist een opleiding kan afronden.

De kwalificatiestructuur wordt vastgesteld door de minister en geldt als model voor de ontwikkeling van concrete opleidingen binnen de onderwijsinstellingen (regulier en particulier). Verder is de kwalificatiestructuur het referentiepunt voor de examinering en legitimering.

Toekomst of fictie?

De kwalificatiestructuur van dit moment kent vier niveaus, die overeenkomen met opleidingen op vmbo- en mbo-niveau. Hbo- en wo-niveau komen tot nu toe in de kwalificatiestructuur niet voor en behoren (nog) niet tot de competentie van de reeds eerder genoemde Kenniscentra Beroepsonderwijs Bedrijfsleven. Wil men echter komen tot afgestemde en uitgestippelde carrièrepatronen, zoals in het kader geschetst, dan zal ook hier aansluiting en afstemming noodzakelijk zijn. Waarom geen hbo- en wo-afgevaardigden zitting laten nemen in het hierboven reeds geschetste sectorbestuur Veiligheid? Het moet mogelijk zijn om in deze redelijk af te bakenen sector hierover goede, sluitende afspraken te maken. Bovendien biedt het de mogelijkheid om de diverse toezichthouders van de betrokken departementen, zoals de ministeries van Onderwijs, Justitie, Binnenlandse Zaken en Defensie, mee te laten kijken en praten over de ontwikkelingen binnen de sector. Toekomst of fictie? Zeker geen fictie, maar ook nog geen (erg) nabije toekomst.

Kwaliteitscentrum Examinering (KCE) en Exameninstellingen

Een van de uitgangspunten van de WEB is, dat de onderwijsinstellingen vrij zijn waar het gaat om de inrichting van hun onderwijsaanbod. De overheid bemoeit zich daar niet meer mee. Waar ze zich nog wel mee bemoeit, is de kwaliteits(waar)borging. Daarvoor staan haar twee belangrijke bij wet geregelde instrumenten ter beschikking. Het eerste instrument is de al genoemde kwalificatiestructuur. Het andere is dat van de externe legitimering van de examens van de opleidingsinstellingen. Dat laatste instrument heeft de overheid in handen gegeven van de zogenaamde exameninstellingen. Deze onafhankelijk van het onderwijs opererende en door de minister erkende instellingen toetsen jaarlijks de kwaliteit (inhoud en niveau) van de examens van de opleidingsinstellingen, evenals de wijze waarop zij de examenuitvoering formeel geregeld hebben. Zonder deze toetsing komen de door de opleiding verstrekte certificaten en diploma's niet in aanmerking voor het predikaat 'erkend'.

Voor de beveiligingssector is de Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties in Houten de door de minister van Justitie aangewezen en erkende exameninstelling.

Exameninstellingen vormen het eerste aangrijpingspunt in het reguliere beroepsonderwijsbestel voor bijvoorbeeld brancheorganisaties die het scholings- en opleidingsprogramma voor hun branche in eigen hand willen houden maar wel gehecht zijn aan 'extern gelegitimeerde' examens. Externe legitimering door een door de minister erkende exameninstelling is echter alleen mogelijk bij examens die betrekking hebben op één of meer deelkwalificaties uit de geldende landelijke kwalificatiestructuur.

Toekomst of fictie?

Omdat in de huidige situatie de Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties niet het gehele onderwijsaanbod op het terrein van veiligheid examineert en sommige opleidingen onder andere exameninstellingen vallen, is er sprake van versnippering. Hier ligt een uitdaging en kans om door middel van een sectorbestuur Veiligheid, waarvan alle relevante partners deel uitmaken, sturing te geven aan werkorganisaties, zoals het eerder genoemde landelijke orgaan en één coördinerend examenbureau. Op die manier kunnen ook overheadkosten worden gereduceerd, wordt versnippering tegengegaan en wordt het toezicht op de kwaliteit van examens en certificering vereenvoudigd. Ook voor toezichthoudende overheidsorganen moet dit een aantrekkelijk uitgangspunt kunnen zijn. Vanuit deze gedachte is het wenselijk om die opleidingen, cursussen en trainingen, waaraan door het sectorbestuur het predikaat 'arbeidsmarktrelevant' is gegeven, onder te brengen in de kwalificatiestructuur. Ook komt op deze manier een landelijk register van 'gecertificeerde opleidingen/trainingen' binnen bereik, wat de transparantie voor zowel student als de markt/afnemer ten goede komt.

De (politieke) wil tot samenwerken en het vermogen van relevante partijen om te 'ontschotten' zullen hierbij van doorslaggevende betekenis zijn. De markt vraagt er om. Zaak is het dus om deze vraag om te zetten in acties. Ik ben hier niet pessimistisch over, al zal het nog niet volgend jaar gerealiseerd zijn.

Centraal Register Beroepsopleidingen (Crebo)

In het Crebo staan alle opleidingen vermeld die voor bekostiging en/of erkenning van aan de opleiding verbonden certificaten of diploma's in aanmerking willen komen of reeds in aanmerking zijn genomen. In alle gevallen gaat het om opleidingen die zijn toegesneden op door de minister vastgestelde eindtermen. Zowel niet als wel door de overheid bekostigde instellingen kunnen opleidingen voordragen voor opname in het register. De jaarlijkse besluitvorming daarover is een aangelegenheid van de minister.

Het Crebo is dus de bron voor personen en instanties die bijvoorbeeld willen weten aan welke instelling een bepaalde opleiding wordt gegeven, wat de eindtermen ervan zijn, hoe de beroepsvorming is geregeld en welke deelkwalificaties onderworpen worden aan externe legitimering. Ook geeft het register aan welke exameninstelling het recht heeft de examens van de betreffende opleiding extern te legitimeren.

Toekomst of fictie?

Als we het bovenstaande in relatie brengen met de opmerkingen over exameninstellingen, dan is het Crebo hét aangewezen register waar belangstellenden zich op de hoogte kunnen stellen van de kwaliteit van de te volgen of gevolgde opleidingen. Een vergelijkbaar centraal register van gecertificeerde/gediplomeerde personen lijkt een logische stap en zou in de plaats kunnen komen van de versnippering en dus onduidelijkheid die er momenteel is tussen een aantal certificerende instanties zoals:

- NEROB: Nederlands Register voor Onderzoekers en Beveiligingsadviseurs;
- SERN: Security Experts Register Nederland;
- ROBA: Raad van Onafhankelijke Beveiligingsadviseurs;
- SVPB/ECABO;
- CPP-Fellowship: Certified Protection Professionals.

Ook dit is een inkoppertje. Werk samen en ontschot! Op die manier ontstaat er een transparantie waar een iedereen bij gebaat is.

Regionale Opleidingen Centra

De hier als laatste te beschrijven component van het door de WEB gereguleerde onderwijsbestel wordt gevormd door de ROC's. ROC's zijn bestuurlijke verbanden waarin twee of meer opleidingsinstellingen samenwerken. Ze moeten om voor bekostiging in aanmerking te komen, het complete scala aan opleidingen uit de basiseducatie, het voortgezet algemeen volwassenenonderwijs, het leerlingwezen en het middelbaar beroepsonderwijs in tenminste drie van de vier in de WEB onderscheiden sectoren (techniek, dienstverlening en gezondheidszorg, economie en landbouw en natuurlijke omgeving) kunnen verzorgen.

Toekomst of fictie?

Deze ROC's bewegen zich op de markt van de momenteel in de kwalificatiestructuur opgenomen opleidingen, maar dekken slechts een deel van de totale opleidingsmarkt. Daarnaast opereert een aantal gerenommeerde particuliere opleidingsinstituten, die kwalitatief zeker niet hoeven onder te doen, maar die slechts moeilijk kunnen concurreren met het 'gesubsidieerde' onderwijs. Vaak zijn dit echter opleidingsinstituten die vanwege een kleinschaliger karakter meer competentiegericht zouden kunnen/moeten opereren. Wanneer een sectorbestuur zich hard kan maken voor 'arbeidsmarktrelevantie', het vaststellen van competentie-/beroepsprofielen, eindtermen en toetstermen en daar dus ook een goede controle op kan uitoefenen, zal dit ook voor niet bekostigde opleidingsscholen, kwaliteitsverhogend en onderscheidend kunnen gaan werken. Hierdoor kan een kandidaat de opleiding, maar ook de manier van opleiden, kiezen die hij wenst of nodig heeft.

Conclusies

Eigenlijk kan worden geconcludeerd dat veel ingrediënten om te komen tot een transparante, arbeidsmarktrelevante en op elkaar afgestemde opleidingstructuur binnen de sector Veiligheid wel aanwezig zijn, maar dat deze nog verder moeten evolueren. Samenwerken en ontschotten zijn hierbij de belangrijkste trefwoorden. Op deze manier (en slechts op deze manier) kunnen voordelen worden zichtbaar gemaakt voor:

- het individu, dat zijn eigen carrièrepad wil uitstippelen;
- de HRM-manager, die op deze manier gericht zijn personeelsleden kan uitrusten voor de functies die zij (gaan) vervullen;
- de werkgever, die 'Value for Money' krijgt, en
- de 'markt', die inzicht en doorzicht krijgt op de aangeboden kwaliteit.

Kortom, er valt nog een hoop te doen. Het Security College heeft daar, dat zal duidelijk zijn, een visie op en roept in deze medestanders op om bovenstaand model gezamenlijk handen en voeten te geven.

Over de toekomst van publiek-private samenwerking in de veiligheidszorg

Prof. dr. A.B. Hoogenboom[1]

Het 'Ingetogen PPS-model' en het 'PPS-model van de vrije(re) informatie-uitwisseling': deze twee beleidsopties voor toekomstige publiek-private samenwerking in de veiligheidszorg worden in dit artikel uitgewerkt.

In het 'Ingetogen PPS-model' blijft de publiek-private samenwerking binnen de bestaande juridische kaders die informatie-uitwisseling vrijwel onmogelijk maken. Voor de stimulering van publiek-private samenwerking binnen deze kaders formuleren wij zes spelregels. Onderdeel hiervan vormt de aanbeveling om de controle op de veiligheidsindustrie over te dragen aan een op te richten onafhankelijke toezichthouder: de Particuliere Veiligheid Autoriteit. In de tweede optie worden de juridische kaders die informatie-uitwisseling in de weg staan, aangepast om tot een vrijere uitwisseling te kunnen komen. Het bestaande juridische kader is in deze beleidsoptie een molensteen voor publiek-private samenwerking in de veiligheidszorg. In deze beleidsoptie is er sprake van een geheel nieuwe visie op de rol van de politie.[2]

Beleidsoptie I: het Ingetogen PPS-model

Publiek-private samenwerking kan de kwaliteit van kleine en grootschalige, eenvoudige en complexe projecten in de veiligheidszorg verbeteren, maar dwingt de betrokken partijen wel voor langere tijd samen te werken. De centrale vraag is hoe ervoor te zorgen dat publieke en private partijen van start tot finish gemotiveerd blijven om samen te werken. Het antwoord op deze vraag blijkt de kritieke succesfactor van de publiek-private samenwerking te zijn.[3] Deze vaststelling brengt met zich dat de overheid dit beleidsinstrument op een strategische wijze dient in te zetten. Met

1 Bob Hoogenboom is als hoogleraar verbonden aan Universiteit Nyenrode.

2 Dit artikel is een bewerking van *Voorbij de dogmatiek. Publiek-private samenwerking in de veiligheidszorg* (2002) dat Bob Hoogenboom en Erwin Muller in opdracht van het Programma Politie en Wetenschap van het ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties hebben geschreven.

3 Dit concluderen het Centraal Planbureau (CPB), Dcfeb en NEI in CPB-Document 2: *PPS een uitdagend huwelijk; Publiek-Private Samenwerking bij Combinatieprojecten.* De onderzoeksbureaus hebben hierin een checklist ontwikkeld voor Rijk en gemeenten. Deze controlelijst is een hulpmiddel om te bepalen onder welke omstandigheden publiek-private samenwerking wenselijk is en welke instrumenten kunnen bijdragen aan een goede samenwerking in de diverse fasen van een project.

andere woorden: de overheid of liever de verschillende overheidsdiensten moeten weten, wat ze willen bereiken met de verschillende vormen van publiek-private samenwerking. Wij kunnen ons niet aan de indruk onttrekken dat deze strategische voorvraag veelal nog niet gesteld is. Bovendien zullen enige voorwaarden vervuld moeten worden voordat het model uitgewerkt en in praktijk gebracht kan worden. Daartoe bespreken wij enkele spelregels.

Spelregel 1: specificering van publieke belangen

Niet voor niets wijst de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid op de noodzaak van het specificeren van publieke belangen. Dit ligt echter gecompliceerd. Er is slechts zelden sprake van een publiek belang. Wat zich als zodanig aandient, is meestal een complex van publieke belangen, aldus de WRR. Een belangrijke uitdaging van publiek-private samenwerking is verschillende publieke belangen te benoemen en concreet te maken. Wij constateren in *Voorbij de dogmatiek. Publiek-private samenwerking in de veiligheidszorg* (2002) een grote mate van informatieasymmetrie: de verbrokkelde overheid weet niet wie wat doet, om welke reden en met welk doel. Bovendien missen wij een visie op publiek-private samenwerking. Waartoe al deze (bureaucratische) energie?

In de veiligheidszorg zijn verschillende overheidsorganen betrokken waarvan belangen en doelen kunnen conflicteren. Het is dus zaak dat publieke partijen het eerst onderling eens worden over prioriteiten, alvorens zij met private partijen rond de tafel gaan zitten. Een checklist kan behulpzaam zijn bij het beantwoorden van deze vraag. In onderstaande lijst zijn de belangrijkste vragen opgenomen die een antwoord verlangen:[4]

- *Is er een minimumvariant van het PPS-project uitgewerkt?*
  Door te bezien wat in ieder geval gerealiseerd kan worden, zelfs zonder nauwe samenwerking tussen publieke en private partijen, weet de publieke partij waarop zij kan terugvallen. Zo versterkt zij haar onderhandelingspositie bij publiek-private samenwerking en maakt zij duidelijk wat de kosten en baten ervan zijn. Het is opvallend dat dit in de praktijk zelden expliciet gebeurt.
- *Hebben publieke partijen hun doelstellingen in operationele termen gegoten?*
  Het is al moeilijk genoeg om allerlei publieke en private belangen in één project te verenigen. Het wordt extra moeilijk indien de publieke belangen in te algemene termen zijn gesteld, zoals 'veiligheid'. In de praktijk is op dit gebied nog veel te winnen.
- *Is er een publiek-publieke overeenkomst tussen publieke diensten gesloten?*
  Een dergelijke overeenkomst is een protocol waarin diverse overheidsorganen afspraken vastleggen. Dit protocol kan bijdragen tot het stellen van prioriteiten tussen verschillende, soms tegenstrijdige, publieke belangen.

In het navolgende wordt een aantal publieke belangen gespecificeerd.

4 Ibidem.

Rechtshandhaving

Rechtshandhaving is een essentieel onderdeel van het veiligheidsbeleid. Zij heeft in belangrijke mate betrekking op een strafrechtelijke afdoening van veelal commune criminaliteit. Politie en justitie zijn hiervoor (deels) afhankelijk van de aangiftebereidheid van burgers en het bedrijfsleven. Deze aangiftebereidheid nu neemt af. De strategische vraag voor de overheid is dan ook of en hoe deze aangiftebereidheid met publiek-private samenwerking kan worden gestimuleerd. In de praktijk wordt dit vertaald in het opstellen van convenanten met private partners. Een voorbeeld hiervan is het handhavingarrangement dat het Openbaar Ministerie heeft gesloten met het Verbond van Verzekeraars. Hierin zijn afspraken geformuleerd over het aandragen van aantal en soort van fraudezaken. Op lokaal niveau kan dit worden nagevolgd door vergelijkbare afspraken te maken met winkeliersverenigingen, bedrijventerreinen en/of Regionale Platforms Criminaliteitsbeheersing. Een variant is de elektronische aangifte waarmee in een aantal regiokorpsen wordt geëxperimenteerd.

In het huidige tijdgewricht is een 'afrekencultuur' ontstaan. Korpschefs sluiten prestatiecontracten af met korpsbeheerders en sinds jaar en dag maakt de FIOD afspraken met het Openbaar Ministerie over het aantal aan te leveren strafzaken. Het verdient aanbeveling deze 'verzakelijking' door te zetten op een aantal PPS-gebieden. Waarom kunnen dergelijke afspraken niet ook worden gemaakt met financiële instellingen (MOT-zaken), telecomproviders (internetfraude), credit-cardmaatschappijen (fraude in het betalingsverkeer) en/of winkeliersverenigingen (winkeldiefstal)?

Het is bij dit alles wel van belang dat er van de zijde van de overheid geen overspannen verwachtingen worden gewekt. Als afspraken niet worden nagekomen, tast dat de geloofwaardigheid van de rechtshandhaving aan. Bovendien dient er een balans te zijn tussen het aantal en de soort zaken waarover afspraken met private partijen worden gemaakt. Een belang van één partij mag niet de overhand krijgen. Van de zijde van het bedrijfsleven dienen de afspraken evenzeer te worden nagekomen.

Handhaving van de openbare orde

Handhaving van de openbare orde is de tweede pijler van de politiefunctie. Het begrip openbare-ordehandhaving wordt in het licht van het vervagende onderscheid tussen de publieke, semi-publieke en private ruimte minder eenduidig. In de praktijk zien we in toenemende mate toezicht en controle (surveillance) door particuliere geüniformeerde bewakers. Deze hebben in belangrijke mate een preventieve en signalerende functie. In voorkomende gevallen wordt er met fysiek geweld gedreigd, of wordt het zelfs gebruikt, om verdachten aan te houden die op heterdaad worden betrapt. Publiek-private samenwerking kan een belangrijk instrument zijn voor de openbare-ordehandhaving. In de praktijk kan een groot aantal werkafspraken worden gemaakt tussen regionale korpsen - en dan in het bijzonder op districtsniveau - tussen de politie en een variëteit aan private organisaties: winkelcomplexen, bedrijventerreinen, recreatiecomplexen, grote warenhuizen, stichtingen, discotheken en dergelijke. De afspraken kunnen betrekking hebben op alarmering in het algemeen en alarmopvolging in het bijzonder.

Hulpverlening

De derde pijler van de politiefunctie is hulpverlening aan hen die dat behoeven. In de basispolitiezorg wordt dag in dag uit op een zeer uiteenlopende wijze inhoud gegeven aan deze functie. Operationalisering van de hulpverlening in PPS-constructies, anders dan aangiften opnemen en gehoor geven aan alarm, is niet eenvoudig. Een variant op de hulpverleningsfunctie wordt verder uitgewerkt, maar heeft dan betrekking op de doorbreking van het laatste taboe: het actief inlichten van private partijen door politionele informatie te verstrekken.

Een alternatieve functie van PPS: stimulering van het zelflerende vermogen van de politie?

Kan de publieke sector leren van de private sector? Kan ook een alternatief publiek belang worden gedefinieerd: het structureel ontsluiten van kennis over het functioneren van de private sector voor de verdere professionalisering van de politie of justitie? Wat bedoelen wij hiermee? De politie- en de justitiefunctie zijn tot ontwikkeling gekomen in de negentiende en begin twintigste eeuw. In deze periode doet zich een groot aantal maatschappelijke veranderingen voor die hun invloed ook laten gelden op de (georganiseerde) misdaad. Het is wellicht vloeken in de kerk - maar daar is wetenschap ook voor - als wij de stelling betrekken dat innovaties in de preventie en conflictbeslechting zich op een aantal terreinen vooral voordoen in de private sector. Wij denken hierbij aan:

- ICT-ontwikkelingen: digitaal bewijs, digitaal onderzoek;
- financieel onderzoek: forensische accountancy;
- preventie van corruptie: integriteit-audits, doorlichting van administratieve organisatie en interne controle, pre-employment screening;
- het gebruik van dreiging- en risicoanalyses;
- open bronnenonderzoek: business intelligence.

In het politieonderwijs wordt een aantal forse stappen gezet met betrekking tot politie- en recherchemanagement, leiderschap en sturing. Het initiële onderwijs wordt aangevuld met vervolgonderwijs op hbo-niveau en universitair niveau. Het verdient aanbeveling om in de verdere professionalisering van de politiefunctie open te staan voor een vergelijkend perspectief: welke lering kan worden getrokken uit innovaties in de private sector?

Spelregel 2: specificering van private belangen

Voordat publiek-private samenwerking gestalte krijgt, moeten niet alleen de publieke belangen worden gespecificeerd, maar ook de private belangen worden geëxpliciteerd. In tegenstelling tot de praktijk van de publiek-private samenwerking in de voorbijgaande jaren, waar toch vooral werd vastgehouden aan het 'junior partner-model', groeit het inzicht dat het bedrijfsleven primair een financieel belang heeft. Dit is volstrekt legitiem. Financiële belangen kunnen zeer wel gediend worden in een PPS-constructie en hand in hand gaan met diverse publieke belangen. Voorwaarde is dan wel dat deze financiële belangen voor iedereen duidelijk zijn. Als financiële belangen haaks staan op publieke belangen, moet men afzien van publiek-private samenwerking.

Spelregel 3: houding en gedrag zijn mede bepalend

Onder de oppervlakte van het politiek-correcte PPS-taalgebruik sluimert soms een onverholen weerzin. Publieke en private functionarissen, zowel in de beleidsformulering als in de beleidsuitvoering, maken zich van tijd tot tijd 'schuldig' aan 'toneelspel'. De betrokken partijen brengen sociaal wenselijke, meer of minder waarheidsgetrouwe projecties en pretenties in, die (eveneens) hun doen en laten kunnen verklaren. In ruil voor stilzwijgen (de instandhouding van de dogma's) laten zij elkaar de ruimte.[5] Er is sprake van een 'frontstage dimension' en een 'backstage dimension' in de beleidsdiscussie. De eerstgenoemde dimensie zien we in de gezamenlijke beleidsproducten; in overlegstructuren, tijdens congressen, tijdens seminars en andere publieke uitingen worden de dogma's gedebiteerd en met verve uitgedragen. De laatstgenoemde bespeuren we in de wandelgangen van de bovengenoemde gremia en in het cynisme dat wordt geuit in eigen kring. Soms is er sprake van wantrouwen en prevaleren van tijd tot tijd eigen belangen - waarna ieder zijn eigen gang gaat. Dit geldt zowel voor de publieke als de private spelers.

Geen zwartepietenspel

De opbouw van vertrouwen is essentieel. Het Nationaal Platform Criminaliteitsbeheersing adviseert: 'Als u gaat samenwerken met mensen die een andere werkcultuur gewend zijn, reken dan maar op onbegrip en misverstanden, wederzijds natuurlijk. Ondanks alle goede bedoelingen en voorbereidingen zou het project hier wel eens stuk kunnen lopen. Bagatelliseer dit aspect van de samenwerking niet: besteed (...) aandacht aan houding en gedrag.'[6] Westerman, fraudecoördinator van het Verbond van Verzekeraars, wijst op het belang van dit houdingsaspect: 'Als Verbond doen wij er alles aan om de aangiftebereidheid van onze leden te vergroten. Politie en justitie weten ook dat die vergroting tijd nodig heeft. Om elkaar ondertussen de zwarte piet toe te spelen, daar hebben wij als Verbond geen zin'.[7] Ook Schraven, voorzitter van het VNO-NCW en vice-voorzitter van het NPC, wijst op de noodzaak van communicatie.

Spelregel 4: bijstelling borgingsmechanismen

De WRR behandelt de vraag hoe publieke belangen - dat wil zeggen: maatschappelijke belangen - waarvoor de overheid eindverantwoordelijkheid op zich heeft genomen, het best zijn te 'borgen', in de zin van 'beletten dat iets los of verloren gaat'.[8] Een van de meest fundamentele publieke belangen is de wijze waarop aan burgers een hoog niveau van bescherming kan worden geboden 'binnen een ruimte van vrijheid, veiligheid en rechtvaardigheid', zoals het Verdrag van Amsterdam dat in artikel 29 formuleert.

5 Van Twist 2002.
6 *Balans in de veiligheidszorg door Publiek-Private Samenwerking*, NPC 2002.
7 'Stroom fraudezaken naar justitie zou breder moeten zijn', *VVP Weekblad voor financiële dienstverleners*, nr. 27/28, 11 juli 2001.
8 WRR-rapport Borging van het publieke belang, 2000.

> 'Voorzover de bescherming van de levenssfeer van onderzochte burgers in het geding is, heeft de overheid een taak te vervullen, mede op grond van het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens (EVRM) en de daaruit volgende rechtspraak. Immers, artikel 8 van het EVRM beschermt niet alleen het recht op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer in de zin van een verbod op inmenging door het openbaar gezag, maar het artikel legt de staat ook een verplichting op burgers te beschermen tegen inbreuken door andere burgers (EHRM 26-3-85, NJ 85, 525).'
> *Particuliere recherche*. Advies aan de Minister van Justitie (werkgroep-Dessens), 15 april 2002

De nadruk in de PPS-beleidstaal ligt veelal op instrumentele doelstellingen: vergroting van de aangiftebereidheid, verbetering van de samenwerking (synergie), vergroting van de mogelijkheden van informatie-uitwisseling tussen de publieke en private sector en/of PPS-constructies. In een rechtsbeschermingsperspectief dient veel kritischer te worden bezien of de bestaande borgingsmechanismen voldoende zijn. Dit geldt bijvoorbeeld voor de wijze waarop men op de veiligheidsmarkt systematisch informatie verwerft. Het WRR-argument wint aan kracht in de context van de 'historische desinteresse' van de overheid om de vigerende wet- en regelgeving te controleren op het terrein van de veiligheidsindustrie. Dit is recentelijk nogmaals aangetoond in het onderzoek van Klerks en anderen (2001). De operationalisering van dit borgingsargument vindt verder plaats bij de uitwerking van spelregel zes.

Spelregel 5: terughoudend gebruik van publiek-private samenwerking

Doordat de PPS-beleidswens zo op de voorgrond staat, wordt er onvoldoende aandacht besteed aan de schaduwzijden van publiek-private samenwerking. Een ver doorgevoerde variant kan leiden tot een ongewenste osmose tussen de publieke en private sector. In de bestuurskunde wordt aandacht gevraagd voor het ontstaan van hybride organisatiestructuren. In dergelijke structuren zijn verantwoordelijkheden diffuus geworden. In de criminologische literatuur wordt het concept 'grey policing' gehanteerd om te wijzen op de schaduwzijden van een al te innige samenwerking tussen private en publieke sector, zoals die zich uit in informele uitwisseling van informatie, uitbesteden van het 'vuile werk', informatie witwassen en dergelijke. Ons pleidooi voor terughoudendheid is ingegeven door het gevaar van deze schaduwzijden.

Spelregel 6: transparantie en alternatieve controlemechanismen

Vanuit een rechtsbeschermingperspectief is het denkbaar alternatieve controlevormen te stimuleren. Het huidige toezicht op de veiligheidsmarkt is, als gezegd, zwak. In de *Wet op de particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus* zijn opsporingsambtenaren ertoe bevoegd deze controle uit te voeren.

Alternatieve controlevormen zijn:

- versterking en/of uitbreiding van de bestaande klachten- en beroepsprocedures, zoals die bestaan binnen de verzekeringsbranche of de accountancy;
- versterking en/of uitbreiding van de rol van het College Bescherming Persoonsgegevens;

- verplichte invoering van een hoofdelijke aansprakelijkheid van directeuren van een veiligheidsbedrijf voor onrechtmatig optreden van hun werknemers;
- openbaarmaking van onrechtmatig optreden via pers en internet;
- uitbreiden en/of versterken van de rol van de Consumentenbond en/of
- voorlichting aan de burger over de rechten en plichten van de veiligheidsindustrie.

De achterliggende gedachte is dat marktpartijen gevoelig zijn voor negatieve publiciteit, omdat dit direct consequenties kan hebben voor hun omzet. In het toezicht kan dan ook een gevarieerd systeem van rekenschap geven en verantwoording afleggen ('checks and balances') worden geïntroduceerd.

Pleidooi voor een onafhankelijke Particuliere Veiligheids Autoriteit (PVA)

Het is denkbaar het toezicht op de veiligheidsindustrie op te dragen aan de Particuliere Veiligheidsautoriteit (PVA). Het functioneren van de Nederlandse Mededingingsautoriteit, de Autoriteit Financiële Markten en de Voedselautoriteit kan dienen als voorbeeld. De PVA moet dan wel de beschikking krijgen over bestuursrechtelijke dwangmiddelen: boetes, dwangsommen, intrekking van een vergunning, aangifte doen en openbaarmaking van misstanden. Een aanvullend argument voor het bestaansrecht van de PVA is het volgende. In de discussie over de hybride organisatie of vormen van samenwerking wordt gewezen op het gevaar van grensvervaging ('grey policing'). In de huidige constellatie is iedere politiefunctionaris bevoegd een controle uit te voeren bij een beveiligingsbedrijf. In theorie biedt dit de mogelijkheid om onder het mom van een controle een informele relatie op te bouwen met functionarissen van het gecontroleerde bedrijf. Als dit toezicht wordt ondergebracht bij een onafhankelijk instituut, ontstaat er per definitie een transparanter verhouding.

Beleidsoptie II: het PPS-model van de vrije(re) informatie-uitwisseling

Effectieve politiezorg - en ruimer getrokken veiligheidszorg - komt in essentie neer op de beschikbaarheid van informatie. Rechtshandhaving, openbare ordehandhaving, hulpverlening, gedragsbeïnvloeding en het zelflerende vermogen van professionele organisaties zijn primair afhankelijk van wat in politiekringen de 'informatiepositie' wordt genoemd. Fijnaut raakt in dit verband de kern: wat zich in feite aftekent, is een 'battle for information'. In hun diepste wezen zijn publieke en private organisaties verwikkeld in een strijd om de beste informatiepositie: van de informant tot de getuige, van het DNA-onderzoek tot de kruitsporen, van het boekenonderzoek tot het verhoor, van het aftappen van telecommunicatie tot het observeren van het e-mailverkeer van een werknemer.

Ook publiek-private samenwerking komt onder de oppervlakte van de werk- en stuurgroepen, de handhavingsarrangementen, de 'prestatiecontracten' en de aangiftebereidheid in essentie neer op de (on)mogelijkheden van informatie-uitwisseling. Hier wordt lang niet altijd open en eerlijk over gepraat, maar het draait er wel uiteindelijk om. De wens - en volgens sommigen de noodzaak - om

vrijer informatie uit te wisselen speelt op alle mogelijke niveaus en beperkt zich zeker niet alleen tot de opsporing. In de detailhandel speelt een discussie over 'zwarte lijsten' van personeelsleden. In de verzekeringswereld is een analyse gemaakt van verschillende soorten van politionele informatie die in de verschillende fasen van belang kan zijn voor het aangaan van verzekeringen, dan wel de claimafhandeling.

In de toekomst zal een toenemende druk ontstaan op de bestaande (juridische) schotten tussen publieke en private kennis en informatiebronnen. Het is niet denkbeeldig dat de toegang tot bestaande gesloten bronnen enigszins dan wel geheel wordt vergemakkelijkt. Informatie-uitwisseling is een belangrijke factor in de PPS-constructie en zal nog belangrijker worden.

Een nieuw hulpverleningsparadigma?

Hulpverlening aan hen die dat behoeven, is een kernbestanddeel van de publieke politiefunctie. Bij deze hulpverleningsfunctie hebben wij traditionele beelden die grotendeels de dagelijkse politiepraktijk betreffen: burgers informeren, doorverwijzen, waarschuwen en anderszins helpen. Een groot deel van het politiewerk heeft niets van doen met een strafrechtelijk vervolg. Het basispolitiewerk bestaat voornamelijk uit hulpverlening. Kan deze hulpverlening ook anders worden gedefinieerd? Kan de politie ook inhoud geven aan deze hulpverlening door haar informatie te delen met winkeliers, exploitanten van woon- en recreatiecomplexen, beveiligingsbedrijven, bedrijfsbeveiligingsdiensten, recherche- en expertisebureaus en forensische accountancykantoren?

De eerste reactie is afwijzend. Dergelijke facilitering is niet mogelijk en mag niet mogelijk zijn. Ons pleidooi om publiek-private samenwerking in te zetten met enige 'ingetogenheid' is ook voortgekomen uit een dergelijk 'angstparadigma'. Ons voornaamste argument is immers dat hierdoor diffuse grenzen gaan ontstaan tussen publieke en private veiligheidszorg. Het zet de deur wijd open voor 'grey policing': informele uitwisseling van informatie, het uitbesteden van het 'vuile werk' en allerhande 'één-tweetjes' die de rechtsstaat en het democratische proces aantasten. Wie heeft dan nog controle op de prioriteitsstelling? Wie bewaakt de strafvordering? Dat is allemaal waar binnen de huidige juridische context. Maar als de *Wet op de justitiële documentatie* structureel wordt gewijzigd waardoor burgers en bedrijven inzage krijgen? Of andere juridische kaders worden gecreëerd die het nu vrijwel onmogelijk maken publiek-private samenwerking vorm te geven juist vanwege het rigide verstrekkingenregime?

Is het denkbaar dat er in het komende decennium een politiek klimaat zal ontstaan waarin een (op onderdelen) veel vrijer informatieverstrekkingenregime kan komen? In de politieliteratuur worden hier - al voor 11 september - ideeën over ontwikkeld. In *Policing the Risk Society* stellen Ericson en Haggerty (1997) dat de politie-inlichtingenfunctie fundamenteel moet worden geherwaardeerd. De publieke politie dient een centrale rol te spelen in de coördinatie van activiteiten van de vele andere (semi-)publieke en private toezichthouders teneinde een brede maatschappelijke basis te creëren voor preventie en risicobeheersing. Ericson en Haggerty stellen de inlichtingen- en communicatiemogelijkheden van de politie centraal. Deze mogelijkheden dienen verder ontwikkeld te worden in de richting van financiële instellingen (banken en verzekeringsmaatschappijen), de gezondheidszorg, sociale zekerheid en bijvoorbeeld het educatieve systeem. De politie moet een kennismakelaar worden en wel om twee redenen:

1. om zelf op te treden: handhaving rechtsorde, openbare ordehandhaving en hulpverlening, en
2. om structureel informatie te delen met andere maatschappelijke instellingen, bedrijven en burgers, opdat deze inhoud kunnen geven aan de invulling van respectievelijke preventie en risicobeheersing.

In Nederland speelt deze discussie bijvoorbeeld in de verzekeringswereld. Dienen gesloten informatiesystemen niet meer toegankelijk te zijn bij de acceptatie van verzekeringen of de claimafhandeling? De aanname hierbij is dat de politie over een zeer dominante maatschappelijke informatiepositie beschikt. Een vergelijking dringt zich ook op met de zogenaamde BIBOB-wetgeving of bijvoorbeeld met het Wallenproject in Amsterdam. Het basisidee is ook hier om politionele en justitiële informatie ter beschikking te stellen aan het bestuur, opdat een preventieve beslissing kan worden genomen om al dan niet contracten met ondernemingen aan te gaan.

De centrale rol van de politie zal gelegen zijn in het observeren van het gehele spectrum van het 'overall crime control system'. Zo kunnen door middel van informatieverstrekking initiatieven worden gestimuleerd, kan optreden worden bijgestuurd, de kwaliteit van dit optreden worden bewaakt door controleonderzoeken uit te voeren - ook bij private partijen. Grabosky ziet de politie in deze functie even gezaghebbend als vroeger, maar minder opvallend op de achtergrond een centrale functie vervullen. Zij is in zijn visie veeleer een 'facilitator' en een kennismakelaar dan een uitvoerder.

De werkgroep Dessens heeft zich in deze discussie gemengd: 'Voorop staat dat een eventuele verstrekking alleen mogelijk is indien er een publiek belang in het geding is en voor zover dit dienstig is aan een onderzoek, geleid door de publieke opsporingsinstantie. Wat betreft informatie-uitwisseling is er op grond van de huidige regeling, door het gesloten verstrekkingenregime in de *Wet Politieregisters*, zeer weinig mogelijk. De bestaande mogelijkheden kunnen slechts verruimd worden door middel van een wijziging van de wettelijke regeling. Er zal in dit traject aansluiting worden gezocht bij de toekomstige wijziging van de *Wet politieregisters*. Hierop vooruitlopend kan vermeld worden dat de gedachten uitgaan naar verruiming - onder voorwaarden - van de mogelijkheden van verstrekking van justitiële gegevens aan private organen. Ook het wetsontwerp met betrekking tot wijziging van de *Wet justitiële gegevens*, dat thans in consultatierondes onderwerp is van gesprek, is hierbij van belang.'[9]

Ten slotte: strakke regie

Is het bestaande juridische kader niet een te grote barrière voor publiek-private samenwerking? Is de 'ingetogenheid' ten aanzien van publiek-private samenwerking die wij bepleiten, eigenlijk niets meer of minder dan een nieuw dogma? Een vorm van 'oud denken'? Is 'grey policing' opgelost als we de wet- en regelgeving aanpassen? Dan ontstaat immers een geheel nieuwe situatie waarin nieuwe wettelijke kaders worden geformuleerd. Dienen privacy-grenzen te worden verlegd ten

9 *Particuliere recherche. Advies aan de minister van Justitie* (werkgroep-Dessens), 15 april 2002.

behoeve van veiligheid? Gaat er in het komende decennium een politiek klimaat ontstaan waarin veel meer ruimte is voor informatie-uitwisseling? Heeft Gary T. Marx gelijk als hij stelt dat het onderscheid publiek en privaat al lang achterhaald is? Denken wij nog te veel in termen van een strikte publiek-private scheiding, terwijl er in de praktijk reeds sprake is van vloeiende grenzen?[10] En, moeten wij de nog bestaande grenzen verder verkennen en oprekken? En zo ja, wat betekent dit dan voor de toekomst van de publieke politiefunctie, de private veiligheidszorg en de samenwerking tussen beide?

Privatisering is volgens de WRR geen doel maar een middel. Wij hebben deze lijn doorgetrokken naar publiek-private samenwerking. Het doel is, aldus de WRR, het borgen van publiek belang. In het afgelopen decennium is, naar de raad constateert, aan deze kern van de zaak voorbijgegaan. Mede doordat de vraag van effectieve borging niet de centrale plaats kreeg die haar toekomt, zijn geprivatiseerde of verzelfstandigde organisaties nogal eens beland in een 'grijs tussengebied' - wij problematiseerden de grensvervaging met het begrip 'grey policing' - waarin, noch privaat noch publiek, adequate disciplineringsmechanismen bestaan.

De WRR pleit dan ook voor:

1. een strakke regie, wat wij hebben vertaald naar een explicitering van de overheidsbelangen in publiek-private samenwerking;
2. in het algemeen een terughoudende omgang met privatisering, wat wij hebben doorgetrokken naar publiek-private samenwerking waarvoor wij de noodzaak van 'ingetogenheid' hebben aanbevolen, en
3. de mogelijkheden voor het borgen van publieke belangen te vergroten, wat ons bracht tot een pleidooi voor een nieuw toezicht op de veiligheidsmarkt.

Maar is dit pleidooi voor 'ingetogenheid' niet achterhaald? Dient de discussie te gaan over de verruiming van verstrekkingenregimes? Moeten politie en justitie 'kennisfacilitators' worden om derden inhoud te laten geven aan hun preventie? Gaan we te krampachtig om met privacybescherming? Moeten de informatiesluizen worden opengezet? Het College Bescherming Persoonsregistratie vindt van niet.[11]
In de discussie over de toekomst van publiek-private samenwerking zal steeds meer ruimte worden gevraagd en zelfs geëist voor verruiming van informatie-uitwisseling. Dit zal de vraag naar de borging van het publieke belang - en dus naar een strakke democratische regie - niet minder belangrijk maken.[12]

10 Marx 2001.
11 College Bescherming Persoonsregistratie, Karikatuur van 'privacy' doet gewone burger tekort, Persbericht 30 oktober 2002.
12 't Hart 1991; 't Harten Foqué 1990.

Meld Misdaad Anoniem

J.G. Wesselink[1]

Op 4 september 2002 ging er een gedurfd proefproject van start: 'Meld Misdaad Anoniem' of kortweg 'M'. M is een publiek-privaat concept voor de exploitatie van een telefonische meldlijn, die door iedereen anoniem gebeld kan worden om kennis te geven van informatie over gepleegde of nog te plegen misdrijven van allerlei aard. M. is een project dat is ondergebracht bij het Nationaal Platform Criminaliteitsbeheersing (NPC). Doel van het proefproject was te toetsen of de voorziening die in de Angelsaksische landen 'Crimestoppers' heet, ook in Nederland succes zou hebben. Een jaar later, in augustus 2003, kan die vraag met een volmondig 'ja' worden beantwoord.

M. is een overweldigend succes: in tien maanden is er 40.000 keer gebeld, zijn er 25.000 serieuze gesprekken gevoerd door het frontoffice en zijn er even zovele tips doorgegeven aan politiekorpsen, verzekeraars, FIOD-ECD, AIVD, Koninklijke Marechaussee, Rijksrecherche en buitenlandse informatie- en opsporingsdiensten. Deze tips hebben geleid tot honderden oplossingen van misdrijven en meer dan tweehonderd aanhoudingen.

Hoe het begon

In de negentiger jaren spraken we in de verzekeringswereld over de wenselijkheid van een informatielijn voor de bevolking voor het melden van verzekeringsfraude. In februari 1999 liep ik, inmiddels als directeur van de Stichting Aanpak Voertuig Criminaliteit (AVc) in Engeland aan tegen de campagne 'SMART' (Stop Motorcrime And Ring Today, 0800 - 55 51 11, het algemene nummer van Crimestoppers.) Crimestoppers, zo bleek mij, was een meldlijn voor anonieme meldingen van crimineel gedrag en was enorm succesvol. Crimestoppers is begonnen in Amerika en bestaat in vrijwel alle Angelsaksische landen. Er wordt gewerkt met campagnes: hoofdzakelijk voertuigdiefstal, drugs en geweld. De campagnes worden gefinancierd door het bedrijfsleven en charitatieve instellingen. De politie bemenst de telefoonlijn en spoort op. Alleen al in de UK worden per jaar meer dan vijfduizend aanhoudingen in ernstige zaken extra uitgevoerd door tips via Crimestoppers.

1 Guus Wesselink is directeur van de Stichting Aanpak Voertuigcriminaliteit (AVc) en medeprojectleider 'M'.

In die tijd, 1999, kampten we in Nederland met toenemende criminaliteit en teruglopende aangiftebereidheid bij de bevolking en het bedrijfsleven. Nederland was ontevreden over zijn vervolgings- en opsporingsapparaat en klaagde over toenemende agressie en schade. Wat lag er meer voor de hand om in navolging van andere landen een proef te starten met Crimestoppers? Een notitie was snel geschreven, de draagmoeder snel gevonden: het Nationaal Platform Criminaliteitsbeheersing.

Werkgroep

Wat in de Angelsaksische landen per project bevochten moest worden (steun van het bedrijfsleven), zouden wij in Nederland veel eenvoudiger kunnen regelen in onze reeds bestaande samenwerkingsstructuur. Het NPC accepteerde inderdaad vrij snel het voorstel en er werd een werkgroep opgericht. Voorzitter was het OM en verzekeraars, banken, GAK (ervaring met anonieme tips) en AVc vormden de leden. Gedurende 3,5 jaar werd het concept tegen het licht gehouden, werden nota's geschreven, werd er met ministers, ethici, OM, politie en vele anderen gepraat. Uiteindelijk sprong het licht op groen en konden we een pilot-organisatie oprichten om te starten met een proef. De Rijksvoorlichtingsdienst werd in de arm genomen voor het vormgeven van ons 'merk' en voor het opzetten van een goede campagne.

Het NPC is een stichting met publieke en private leden, die is opgezet om criminaliteit aan te pakken waarvan het bedrijfsleven slachtoffer is. Hoofdzakelijk door het ontwerpen van preventief beleid. De voorzitter van het NPC is de minister van Justitie. De plaatsvervangend voorzitter is de voorzitter van het VNO/NCW. Leden zijn onder meer de ministeries van Justitie, BZK, Financiën, Verkeer en Waterstaat en Economische Zaken. Enkele private leden zijn: Verbond van Verzekeraars, Nederlandse Vereniging van Banken, VNO/NCW, Hoofdbedrijfschap Detailhandel. Tevens zijn lid: Vereniging van Nederlandse Gemeenten, FNV en de voorzitters van de onder het NPC ressorterende stichtingen en stuurgroepen. Zie www.minjust.nl/b_orggan/npc.

Naam

Er diende zich in dat stadium een discussie aan: 'moet de Nederlandse voorziening ook Crimestoppers heten (en daarmee internationaal herkenbaar zijn) of ontwerpen we een Nederlandse naam?' Marktonderzoek en discussies in de begeleidingscommissie van het project leidden uiteindelijk tot de beslissing een Nederlandse naam te ontwikkelen met als uitgangspunt dat die naam helder en duidelijk zou zijn ten aanzien van de filosofie van de voorziening. Het is dus 'Meld Misdaad Anoniem' geworden (met in kleine lettertjes 'lid van Crimestoppers International') en met een erg herkenbaar gratis telefoonnummer: *0800 - 7000*.

Proefgebieden werden vijf politieregio's (Amsterdam-Amstelland, Utrecht, Haaglanden, Twente en IJsselland) en als private partner het Verbond van Verzekeraars. Voor het callcenter werd het Korps Landelijke Politie Diensten als partner/opdrachtnemer gevraagd, met de uitdrukkelijke

wens dat de telefoons bemenst moesten worden door burgerambtenaren en niet door politiepersoneel. Hiervoor waren twee belangrijke redenen: ten eerste om het publiek-private/niet-politie karakter van M aan te geven en ten tweede om te voorkomen dat verwerkte tips juridisch beschouwd zouden worden als 'politie-informatie' waardoor verstrekking aan private partners niet mogelijk zou zijn. Bovendien, zo was gebleken tijdens onze buitenlandse oriëntatie in enkele Crimestoppers-landen, zou het publiek meer vertrouwen hebben in een onafhankelijke lijn dan in een lijn die als politielijn bekend zou staan.

De ministeries van Justitie en BZK betaalden samen met het Verbond en de Nederlandse Vereniging van Banken de kosten voor de aanloop naar de pilot en de pilot zelf (circa € 1,1 miljoen, inclusief ontwikkelkosten).

Anoniem

De belangrijkste zaak om te regelen was de anonimiteit van de lijn. De buitenlandse oriëntatie had dat aangegeven. Als er getwijfeld zou worden aan de anonimiteit, dan zou het hele bouwwerk ineenzakken. In de werkgroep en de begeleidingscommissie is dit punt diep uitgespit. 'Wat nu', zo vroeg het OM zich af, 'als er een zeer belangrijke tip zou binnenkomen over een aanslag op een vooraanstaande functionaris?' Op z'n minst zou dan belangrijk zijn dat een tape van het gesprek afgeluisterd zou kunnen worden en liefst ook het telefoonnummer waarvandaan gebeld was, achterhaald zou kunnen worden. Ook de politie had, zeer begrijpelijk, deze wensen. Uiteindelijk werd door iedereen onderschreven dat 'gemarchandeer' met de anonimiteit zou leiden tot verval. Informatie die via M binnenkomt, is *extra* informatie, die anders beslist niet binnen zou zijn gekomen en dus te beschouwen is als een gegeven paard dat je, naar goed Nederlands gebruik, niet in de bek mag kijken. Het OM heeft echter het terechte voorbehoud gemaakt, dat zij in zeer zware zaken bij de telecomprovider de verkeersgegevens wil blijven kunnen opvragen om te achterhalen van welk telefoonnummer in een bepaalde zaak M is gebeld. Binnen het OM is hiervoor een zware aanvraagprocedure ontwikkeld. M als zodanig staat daar buiten.

We hebben dan ook geregeld dat er geen nummerherkenning op het frontoffice is, noch in de centrale van het KLPD; dat geen notitie wordt gemaakt van het tijdstip van de binnenkomst van de tip en dat geen gespreksvastlegging op tape plaatsvindt, anders dan heel eventjes voor de centralist zelf om nog even wat details te kunnen terughoren na een (soms emotioneel) gesprek. Daarna wordt alles gewist. Anoniem is dus echt anoniem. Voor bommeldingen (meestal door de dader zelf) bestaat een andere procedure. Deze worden wel getapet en naar het betreffende korps gestuurd.

Pilot

Nadat alle voorbereidingen waren afgerond (financiering, inrichting projectorganisatie, huisvesting, naamgeving, ontwerp en productie van campagnemateriaal, een website, contract met KPN,

contract met KLPD, selectie en opleiding personeel frontoffice bij het KLPD, en de instructie en organisatie bij de pilotorganisaties) werd op 4 september 2002 het startschot voor de pilot gegeven door de commissaris van de Koningin in Overijssel als voorzitter van het regionale Platform Criminaliteitsbeheersing van de politieregio IJsselland. Daarmee was ook aangegeven dat M liefst regionaal neergezet moet worden; zo dicht mogelijk bij de belevingswereld van de burger.

De in de pilot deelnemende organisaties hadden ieder voorbereidingen getroffen voor een eigen startschot in de eigen regio. Zowel op 4 als op 5 september was er dan ook veel regionale en landelijke publiciteit over M. Dit betekende dat er naast regionale ook landelijke bekendheid kwam en dat mensen uit het hele land zouden gaan bellen. We hadden dat ingecalculeerd. Zowel in de begroting als in de procedures. We hadden de beslissing genomen om alle binnenkomende tips te noteren en door te geven aan de desbetreffende instantie. In feite was M dus al een beetje landelijk. Al gauw bleek dat de verdeling ongeveer 50/50 was: 50 procent van de tips was bestemd voor niet-pilot-organisaties.

Het campagnemateriaal voor M werd gericht op posters en flyers. Het budget voor communicatie was laag en dus waren we afhankelijk van voordelig communicatiemateriaal en van free publicity. De onderwerpen op de posters werd gericht op ernstige geweldsmisdrijven, zoals mishandeling, verkrachting, wapenbezit en brandstichting. Zie voor de uitingen www.meldmisdrijf.nl. Reden hiervoor was dat de boodschap van M moest 'binnenkomen' bij het publiek en dat M geen flauwekul-kliklijn is, maar een meldlijn voor serieuze aangelegenheden die men wel heel graag wil melden, maar soms niet durft uit angst of om andere redenen.

Organisatie

Het team van Bureau M bestaat uit een co-projectleiderschap (0,8 fte), een operationeel manager (0,8 fte), een communicatiemanager (0,4 fte) en een administratief medewerkster (0,8 fte). We hebben besloten tot een co-projectleiderschap in een publiek-private opzet om daarmee herkenbaarheid bij de publieke en private partners te optimaliseren en zo de effectiviteit zo groot mogelijk te maken. De projectleiders zijn Henk Munting, commissaris van Politie met als functie directeur publiek-private samenwerking voor de Raad van Hoofdcommissarissen en ikzelf, Guus Wesselink, directeur van de stichting Aanpak Voertuigcriminaliteit (AVc), ook een activiteit van het NPC. Mijn achtergrond is politiemanagement, en schade-expertise en risicomanagement in de verzekeringswereld. Wij vullen het projectleiderschap uit naast onze normale baan.
De operationeel manager is Ruud Smulders. Hij is fulltime aangesteld voor M en hij heeft ervaring als financieel en ICT-manager bij respectievelijk het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en ITO (ICT-politie). De communicatiemedewerker is Imre Krull, tot en met de voorbereiding van de pilot senior communicatieadviseur bij de Rijksvoorlichtingsdienst en thans zelfstandig gevestigd. De administratief medewerkster is Annemarie van der Burg, hbo-opleiding.

Bureau M stuurt de pilot-organisatie aan, te weten het frontoffice bij het KLPD en de projectleiders in de deelnemende politieregio's en bij het Verbond van Verzekeraars. Deze zijn verenigd in

een 'projectteam', dat maandelijks bijeenkomt. Bureau M laat zich bijstaan door een Communicatie Adviescommissie, waarin communicatiemedewerkers van de deelnemende pilot-organisaties zitting hebben.

Alle afspraken en procedures zijn beschreven in manuals met het oog op de beoogde transparantie, de kwetsbaarheid van de materie en de zakelijke bedrijfsvoering. Bureau M legt verantwoording af aan een begeleidingscommissie en aan het NPC.
In de Begeleidingscommissie hebben zitting: het OM (vz), de Raad van Hoofdcommissarissen, BZK, Justitie, het Verbond van Verzekeraars, VNO/NCW en de Media (directeur programma's van de AVRO). Het secretariaat wordt verzorgd door een secretaris van het NPC.

Resultaten

Vanaf de eerste dag dat M in de lucht was, heeft de telefoon niet stil gestaan. Althans in de openingsuren van het frontoffice: dagelijks van 10.00 tot 22.00 uur.
De pilot-regio's hadden alle hun campagnes voorbereid en na 4 september 2002 tot uitvoering gebracht. Amsterdam-Amstelland had een promotiefilmpje van drie minuten gemaakt, dat continu op de regionale tv-zender werd uitgezonden, alsmede in alle bureaus posters opgehangen en flyers neergezet. Haaglanden had veel tam-tam in de pers gemaakt en eveneens alle bureaus uitgerust met posters en flyers. Tevens was er campagne voor scholieren (drugs en wapens). Twente en IJsselland hadden gezamenlijk een groot aantal streekbussen van Connexxion in Overijssel laten beplakken met levensgrote posters van M. IJsselland verwerkte M in opsporingsberichtgeving en in het regionale tv-programma *Onder de loep* van TV-Oost. Utrecht genereerde veel publiciteit in de lokale en regionale pers en heeft M ingezet in concrete opsporingsberichtgeving over actuele geweldsdelicten. Het Verbond van Verzekeraars ten slotte voerde geen expliciete campagne, maar enthousiasmeerde hun individuele leden om in hun bedrijfsbladen M te noemen als medium voor het melden van delicten, zoals brandstichting, fraude en autodiefstal.

Naast al deze activiteiten was er de tussentijds voor de politieregio's in Brabant ontwikkelde campagne over illegale handel in (zwaar) vuurwerk. Deze campagne heeft meer dan honderd serieuze tips opgeleverd, waarvan sommige hebben geleid tot het in beslag nemen van illegaal opgeslagen partijen vuurwerk en aanhoudingen, waardoor een aantal zeer gevaarlijke situaties in woonwijken konden worden opgeheven. Free publicity op radio, tv en in kranten en andere bladen zorgde eveneens voor veel meldingen. Onze ervaring is dat een korte, goede uitzending op tv het aantal telefoontjes minimaal verdubbelt gedurende drie dagen.

Van september 2002 tot en met juli 2003 is M meer dan 40.000 keer gebeld en zijn meer dan 2500 serieuze tips aan politie, Verbond, FIOD-ECD en andere instanties doorgegeven. Er zijn inmiddels in meer dan tweehonderd zaken aanhoudingen verricht en verzekeraars hebben meer dan € 100.000,- aan schade-uitkeringen kunnen besparen (bewezen brandstichting en fraudes).

Evaluatie

De pilot is gedurende de gehele looptijd geëvalueerd door het WODC, in casu door het bureau Blauw Research als opdrachtnemer van het WODC (de evaluatie is te bestellen via het WODC of bij Blauw Research). De pilot heeft - zeer in het kort - de volgende resultaten opgeleverd:

- M heeft zichzelf bewezen als een geslaagd pilotproject.
- M sluit aan bij de maatschappelijke tendens die een toenemende roep om veiligheid en brede steun voor een stevige aanpak van criminaliteit behelst.
- M wordt gezien als een waardevolle bijdrage in de strijd tegen criminaliteit. Er is duidelijk behoefte aan een dergelijke meldlijn. Burgers weten M te vinden en bellen met name met informatie over 'hardere' criminaliteit. Daar was de campagne dan ook vooral op gericht.
- Anoniem melden is niet klikken maar een burgerplicht. Dit uit zich in berichtgevingen in de media die merendeels positief van aard zijn.
- De resultaten van de pilotperiode zijn conform en zelfs boven verwachting. De ratio van 12 procent kan in werkelijkheid naar boven worden afgerond, omdat er nog veel 'lopende zaken' zijn. 50 procent van alle meldingen heeft betrekking op regio's buiten de pilot, hetgeen het landelijke karakter van M illustreert.
- De effectiviteit van M vertoont nauwe gelijkenis met die van Crimestoppers. Crimestoppers is in Engeland al vijftien jaar actief en succesvol.
- M heeft ook preventieve potentie. Naarmate M langer bestaat en nieuwe successen gemeld worden, zal de bekendheid, acceptatie en effectiviteit ervan toenemen.
- Publiek-private samenwerking kan nadrukkelijker ingezet en uitgelegd worden. Door middel van thematische campagnes en frequente terugkoppeling in de media kunnen de private partijen zich meer profileren, hetgeen ook meer meldingen zal genereren.
- Anonimiteit is een succesfactor. M valt of staat bij de waarborging van de anonimiteit. De communicatie richt zich op het vertrouwen in de meldlijn.
- De communicatiestrategie is bepalend voor kwalitatieve en kwantitatieve meldingen. Er is een duidelijk verband tussen de inzet van communicatie en het aantal telefoontjes dat binnenkomt. De inzet van de media is een belangrijke succesfactor en zal zich met name thematisch moeten manifesteren en zich richten op de terugkoppeling van resultaten.
- De effectiviteit van de meldlijn kan nog worden vergroot. Dit richt zich met name op het systeem van afloopberichten, betrokkenheid van de organisaties (interne communicatie; hoe sterker men betrokken is, hoe enthousiaster men is over M), thematische campagnevoering (vuurwerk, wapenbezit, scholen, et cetera) en de omgang van backoffices met M informatie.

Conclusies

- Meld Misdaad Anoniem is een voorziening die door de bevolking zeer wordt gewaardeerd en gebruikt.

- Wie er bellen weten we niet, maar gelet op de informatie die wordt gegeven, varieert dat van een afstandelijke waarnemer (gesprek in de kroeg/trein) tot iemand in de kring(en) van de dader.
- Motivaties om te bellen (of te schrijven) zijn: normbesef en/of overlast maar bang voor represailles door de dader; verlinken van een concurrent of tegenstander; slachtoffer maar bang voor de dader (zedenzaken); professioneel waarnemer maar beroepsgeheim; normbesef maar opzien tegen procedures bij politie/OM en rechtszaal.
- Campagne voeren met M loont. Dat geldt niet alleen voor de politie en andere overheidsorganen, maar ook voor het bedrijfsleven. Verzekeraars, detailhandel, Nederlandse Spoorwegen, Amsterdam Airport: zomaar een greep uit belangstellenden voor M met als oogmerk het tegengaan van (ook interne) criminaliteit
- Inzet van M bij opsporingsberichtgeving loont. Het kan net dat ene puzzelstukje opleveren dat reeds bestaande informatie completeert om een dader te kunnen aanwijzen, of het kan een anders langdurig opsporingsonderzoek flink bekorten. Daarnaast geeft het de burger de gelegenheid mee te helpen aan het oplossen van criminaliteit, zonder dat het hem of haar in het eigen bestaan bedreigt.
- M wordt structureel opgezet en krijgt een permanente plaats in het rijtje van middelen waarmee criminaliteit effectief bestreden kan worden.
- Nederland wordt met M het tweede land in Europa (naast Groot-Brittannië) waar Crimestoppers floreert en daarmee zeker het begin van een verdere uitrol in Europa. De eerste vingeroefeningen zijn al aan de gang. Samen met Engeland komt er een anti-trafficking campagne (mensenhandel en handel in drugs en vuurwapens) en met de OVSE zijn gesprekken over een Europees-brede voorziening in de strijd tegen mensenhandel.

ENV 14 383-2: een Europese norm voor criminaliteitspreventie en stedenbouwkundig ontwerp

P. van Soomeren en J. Bacchus[1]

Hoe vaak komt het niet voor dat nieuw gebouwde wijken of stadsvernieuwing en herstructureringsgebieden al snel na oplevering (weer) last hebben van criminaliteit en onveiligheid? En hoe vaak gebeurt het niet dat in het ontwerp van een gebouw of complex onnodige onveiligheidverhogende ontwerpfouten zijn gemaakt: dode hoeken, beklemmende gangen, slecht verlichte bergingen en makkelijk open te breken, te slopen of te bevuilen onderdelen?

'Tsja ... daar wisten we niks van ...' is voor een gemeente, projectontwikkelaar, architect, planoloog, woningcorporatie of bewonersplatform binnenkort geen bruikbare smoes meer. Op dit terrein is immers heel veel bekend[2] en voor veilig ontwerp en beheer bestaat er sinds kort zelfs een Europese norm!

Bij nieuwbouwplannen kunnen gemeentes, ontwikkelaars, stedenbouwers en architecten al in een vroeg stadium aandacht besteden aan veiligheidsaspecten. Hier kan de Europese norm NVN - ENV 14 383-2 toegepast worden. Deze norm, voluit 'Criminaliteitspreventie; stedenbouwkundig en bouwkundig ontwerp; deel 2 stedenbouwkundig ontwerp', is door CEN (European Committee for Standardization) vastgesteld na instemming van 22 Europese landen.

Lokale en regionale overheden maar ook particulieren kunnen ervoor zorgen, dat bestaande wijken en nieuwbouwplannen veiliger worden met behulp van een *criminaliteitspreventieplan* volgens de ENV 14 383-2. Het gaat in dit geval om een procesnorm (conform de ISO 9001). Criminaliteit en onveiligheidsgevoelens kunnen worden teruggebracht of voorkomen in nieuwbouwsituaties door samenwerking tussen betrokken partijen die gebruik kunnen maken van in de norm aangegeven preventiestrategieën en maatregelen. Het proces dat de norm voorstaat, berust op een stappenplan. Dit stappenplan bestaat uit de volgende zes stappen:

1. criminaliteitsvaststelling/-inschatting;
2. doelen en eisen;
3. plan;
4. beslissing;

1 Paul van Soomeren en Jeanine Bacchus zijn werkzaam bij het onderzoeks- en adviesbureau DSP-groep.
2 We verwijzen hier onder andere naar de website van de European Designing Out Crime Association: www.e-doca.net.

5. implementatie;
6. monitoring en bijsturing.

De essentie van de norm is dus de gedachte dat door gestructureerde samenwerking meer veiligheid in nieuwbouw en bestaande wijken valt te realiseren. Gemeenten, woningcorporaties, bouw- en beheeropdrachtgevers kunnen nu veel eenvoudiger aandacht vragen - aandacht eisen - voor een veilig ontwerp en beheer binnen de stad. De eis om 'conform ENV 14383-2 te werken' zorgt daar vanaf heden voor.

Integrale aanpak

Op het gebied van beveiliging zijn inmiddels diverse Europese normen ontwikkeld. De volgende normen zijn te noemen:

- EN 50130-501136 voor alarmsystemen;
- EN 1522/1523 voor kogelwerendheid van ramen en deuren;
- ENV 1627-1629 voor inbraakwerendheid van ramen en deuren;
- EN/ISO 12543 veiligheidsglas voor gebouwen;
- EN 1143 voor safes, kuisdeuren en kluizen.

Het gaat hier met name om productnormen die dienen voor beveiliging. Gecertificeerde producten vormen de eerste stap, maar interessanter is het om die producten in een groter geheel in te passen. En deze nieuwe norm kan hierin voorzien. Een norm die richtlijnen biedt aan zowel overheden als particulieren om bij het beheer van bestaande wijken of in nieuwbouwplannen criminaliteit en onveiligheidsgevoelens te voorkomen of sterk te verminderen. Het verschil met productnormen zit in de nadruk op de participanten (en de wijze van samenwerking) in die norm. Met andere woorden, de ENV 14 383-2 is een procesnorm.

CPTED

Niet alleen in Europa maar ook daarbuiten worden diverse omschrijvingen gegeven aan criminaliteitspreventie in de gebouwde omgeving. In Noord-Amerika spreekt men van 'crime prevention through environmental design' (CPTED). In Engeland heet het 'designing out crime' (DOC) of 'design against crime' (DAC). Een vergelijkbare term is niet te vinden in Nederland. Echter, met het Politiekeurmerk Veilig Wonen® en de Veiligheidseffectrapportage (VER) is men ook in Nederland vertrouwd geraakt met de mogelijkheden die stedenbouwers en architecten hebben om woningen en woonwijken veiliger te maken tegen inbraak, vandalisme, geweld, brandstichting, diefstal en onveiligheidsgevoelens van bewoners.

In 1996 werd er voorzichtig gesproken over het ontwikkelen van een CPTED-standaard in Europees verband. Nederland had indertijd op dit gebied een voorsprong, vergeleken met andere Europese landen, omdat er veel kennis beschikbaar was over 'gebouwde omgeving en criminaliteit'. Dit onderwerp was immers al in het Kabinetsplan 'Samenleving en criminaliteit' (1985) als een van de speerpunten aangemerkt op rijksniveau. Volgens het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijkrelaties kon en mocht Nederland dus niet ontbreken als er op Europees niveau gewerkt ging worden aan een norm op dit terrein. Een van de motieven was het delen van kennis. Het voorkomen dat regels haaks zouden staan op de eigen regelgeving was een ander motief. Als initiatiefnemer organiseerde Denemarken in 1996 een eerste bijeenkomst, waarbij Technical Committee 325 werd opgericht. Naast Frankrijk en Engeland was ook Nederland aanwezig. Het doel van TC 325 was als volgt: 'Preparation of European standards on urban planning and building design to provide methods of assessment and performance requirements for the prevention of crime in residential areas at new and existing housing, including local activities in order to ensure safety and comfort and to minimise fear of violence.' In normaal Nederlands: het maken van een Europese norm over de bijdrage van stedenbouw, planologie en gebouwontwerp aan de vermindering van criminaliteit en onveiligheidsgevoelens.

Drie werkgroepen

TC 325 is opgebouwd uit drie werkgroepen. *Werkgroep 1*, in Franse handen, houdt zich bezig met het samenstellen van een uniforme semantiek en definiëring van begrippen. *Werkgroep 3*, een Engelse werkgroep, richt zich op de relatie tussen criminaliteitspreventie en subjectieve onveiligheidsgevoelens enerzijds en architectuur en gebouwontwerp anderzijds. Dan is er nog *Werkgroep 2*, met als onderwerp stedenbouwkundig ontwerp. Deze werkgroep doet op het gebied van stedenbouw wat de Engelsen doen op gebied van architectuur. De werkgroep is handen van Nederland. Het TC325-secretariaat berustte bij Denemarken, maar is nu overgegaan naar Zwitserland.

Focus op specifieke locatie

De activiteiten van de tweede werkgroep (Stedenbouwkundig Ontwerp) hebben geresulteerd in een norm die toegepast kan worden bij zowel het beheer van bestaande wijken als in nieuwbouwplannen. Het kan gaan om een wijk in Londen, een nieuwbouwplan in een Parijse 'banlieu', maar ook om de herbestemming van een voormalig havengebied in Amsterdam of een uitbreidingswijkje in Hoorn. Zodra er sprake is van een concreet bouw- of ontwerpplan, kan men de norm erbij pakken en die als het ware stap voor stap volgen en toepassen op het plan.

Bij een plan of project worden drie vragen gesteld, te weten: de '*waar*'-vraag, de '*wat*'-vraag en de '*wie*'-vraag. Een project start met het vaststellen van het betreffende gebied. Hierbij gaat het om grenzen van een wijk/buurt of om bestaand gebied of nieuwbouw. Schaalgrootten van gebieden kunnen variëren van groot (bijvoorbeeld een stadswijk) tot beperkt (bijvoorbeeld een winkelstraat). De soorten criminaliteit binnen het gedefinieerde gebied staan centraal in de tweede vraag (wat): welke problemen zijn te verwachten in de geplande situatie of - als het gebied al bestaat - welke problemen spelen er nu? Tot slot komt aan de orde wie de participanten zijn. Nauwkeuriger: wie

zijn betrokken bij de definiëring van het criminaliteitsprobleem en wie bij de implementatie en uitvoering van de preventieve maatregelen? Kortom, de laatste vraag heeft betrekking op de 'stakeholders', de partijen die vanaf de allereerste planvorming tot en met het beheer betrokken zijn bij het project.

Verschillende typen

Criminaliteit en onveiligheid zijn sterk situationeel bepaald: in een woonwijk spelen andere problemen dan in een winkelgebied. Daarom maakt de norm ENV 14383-2 binnen de drie vragen (waar, wat en wie) steeds onderscheid in een aantal klassen of typen. Bij het vaststellen van het soort gebied, met andere woorden de 'waar'-vraag, worden de volgende acht gebiedstypen genoemd:

- woonwijk;
- school/jeugdvoorzieningen;
- commercieel/industrieel/kantoren;
- winkels/retail;
- parken/openbaar groen;
- ontspanningscentra;
- openbaar vervoer en parkeerfaciliteiten, zoals stations, haltes en parkeergarages, exclusief het transportsysteem zelf;
- stadscentra en publiek domein.

Het zal natuurlijk meestal gaan om een mix van functies. De identiteit van het gebied kan aan de hand van deze typen worden vastgesteld. Vervolgens komt de probleemidentificatie aan de orde: het antwoord op de 'wat'-vraag. De norm maakt hier een onderscheid in objectieve en subjectieve veiligheid. De volgende typen worden onderscheiden:

- inbraak;
- vandalisme, inclusief graffiti;
- straatgeweld: overval, beroving, lichamelijk geweld en ongewenste intimiteiten;
- auto: diefstal van auto, auto-inbraak en brandstichting;
- diefstal, zoals winkeldiefstal, zakkenrollen, diefstal van fiets en brommer;
- brandstichting;
- subjectieve onveiligheidsgevoelens.

Voor wat de stakeholders betreft, onderscheidt de norm negen verschillende groepen van participanten (de 'wie'-vraag):

- politiek: lokaal en regionaal;
- ontwerpers en planners (zowel overheid als markt), stedenbouwkundigen en stadsplanners, architecten en landschapsarchitecten, civiel ingenieurs en verkeerskundigen;

- private en semi-publieke (project)ontwikkelaars;
- politie: misdaadpreventie-adviseurs, slachtofferhulp, data-analisten, procesunits en management;
- security- en riskexperts: veiligheidsbedrijven, advieswereld en verzekeraars;
- (semi-)openbare diensten die zich bezighouden met services op gebied van onder andere openbare verlichting, huisvuil, onderhoud van openbaar gebied;
- participanten uit het sociaal-cultureel werk;
- mensen uit de onderwijshoek;
- vertegenwoordigers van bewoners, winkeliers, gebouweigenaren en schoolbeheerders uit het gebied.

Richtlijnen en tips voor aanpak strategieën

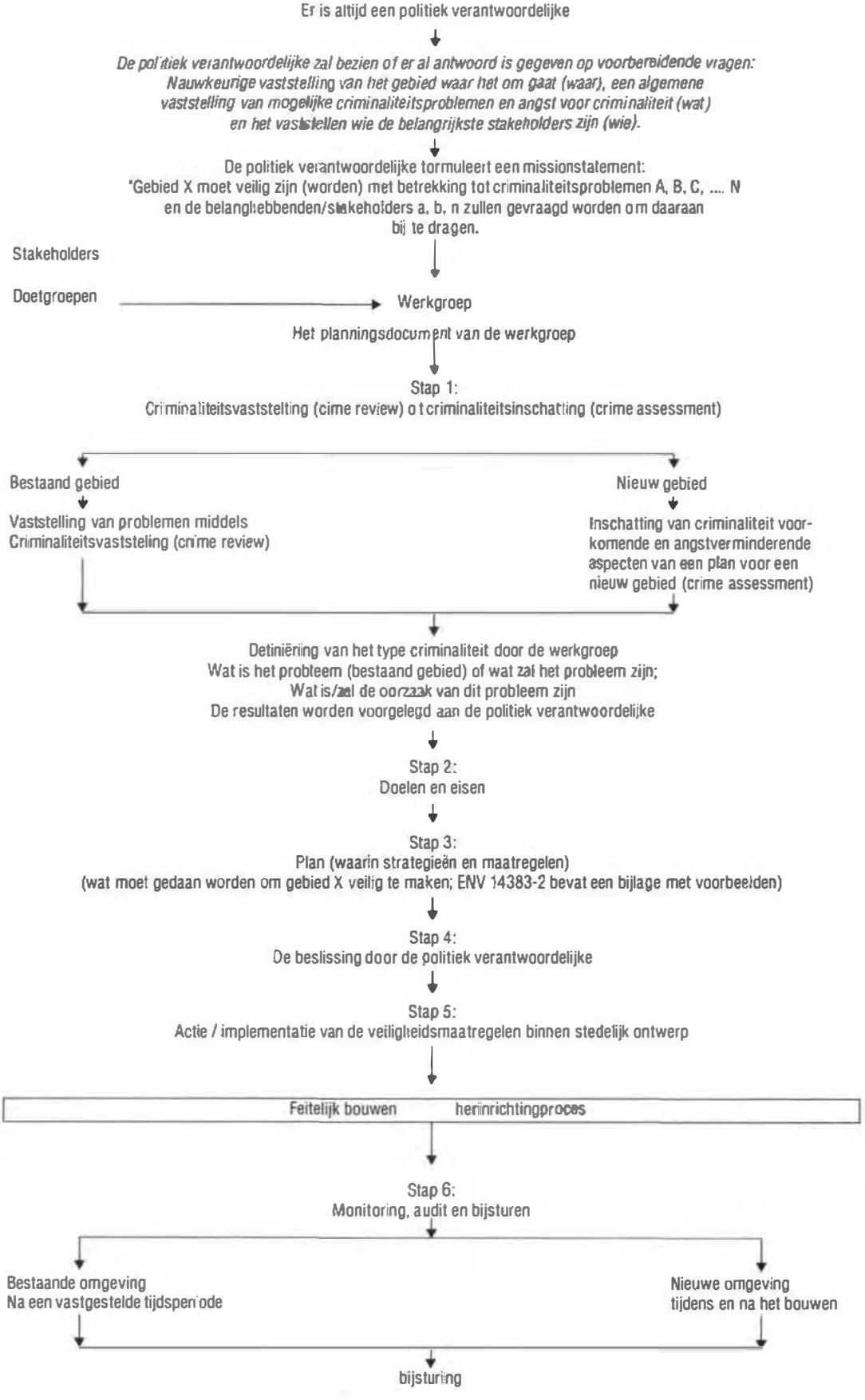
Zodra men via de 'waar-, wat- en wie-vraag' bepaald heeft om welk *type gebied* het gaat, *welke problemen* er bestaan (of verwacht kunnen worden) en *wie betrokken* zijn bij gebied en problemen wordt het tijd voor het hoofdmenu:

- Welke strategieën kun je volgen om tot een veilige omgeving te komen?
- Hoe kun je deze strategieën uitvoeren; meer in het bijzonder: hoe ziet het proces van samenwerking eruit?

De norm onderscheidt vijftien strategieën om onveiligheidsgevoelens en criminaliteit via planning, ontwerp en beheer de pas af te snijden. In een zeer omvangrijke bijlage bij de norm geeft men per type omgeving en per onveiligheidproblemen richtlijnen en tips die gevolgd kunnen worden. Dat leidt tot een gestructureerd overzicht van vele honderden maatregelen waaruit men kan kiezen, of kan doordenken en brainstormen. Elk geval is immers uniek en elk plan vereist dan ook meestal net weer een iets andere set aan maatregelen.

Stappenplan

De norm bevat een stappenplan om te kunnen bepalen welke strategie voor welk gebied de beste oplossing biedt, zie hiervoor ook figuur 1. Dit stappenplan is opgezet volgens internationale normen als Quality Management (ISO 9000-series), BS 8800 (Veiligheid en gezondheid) en ISO 14001 (Milieu). Voordat de stappen worden doorlopen, moet de (politiek) verantwoordelijke, lokale of regionale overheid ('representative body') een algemene doelstelling formuleren ('mission statement'). Daarin wordt vastgelegd dat het bouw- of beheerplan na oplevering moet voorzien in een wijk/gebied met minder criminaliteit en onveiligheidsgevoelens. Om een dergelijke politiek vastgelegde algemene doelstelling te bereiken, wordt een multidisciplinaire werkgroep aangesteld, die de zes stappen van het plan doorloopt.



Figuur 1 Het stappenplan volgends de norm ENV 14 383-2

- *Stap 1: criminaliteitsvaststelling/-inschatting*
  Tijdens deze stap stelt de werkgroep het gewenste veiligheidsniveau vast. Er wordt aangegeven welke criminaliteitsproblemen aangepakt moeten worden in een bestaande situatie en welke problemen moeten worden voorkomen als er sprake is van een nieuwbouwproject. In deze fase gaat de aandacht vooral uit naar de factoren in het ontwerp.

- *Stap 2: doelen en eisen*
  De werkgroep omschrijft de doelstellingen die men beoogt te realiseren. Het is de bedoeling deze zo nauwkeurig mogelijk te kwantificeren en te koppelen aan een tijdschema. Dit lijkt een simpele opgave, maar in het geval van veiligheid hult men zich nog veel te vaak in vaagheid ('het moet veiliger', 'we gaan voor een veilige wijk'). Het vergt durf om samen te besluiten en vast te leggen hoe veilig (en dus hoe onveilig) een gebied mag zijn.

- *Stap 3: plan met strategieën en maatregelen*
  De werkgroep maakt een plan waarin eerst de negatieve effecten worden aangegeven, indien in het projectgebied niets wordt gedaan aan criminaliteitspreventie en aan vermindering van onveiligheidsgevoelens van bewoners. Dit kan door het opstellen van verschillende scenario's. Daarna wordt een strategie gekozen met bijbehorende maatregelen om de vastgestelde doelstellingen (zie stap 2) te kunnen halen. Tevens worden de kosten aangegeven die gepaard gaan met de uitvoering van de gekozen strategie.

- *Stap 4: beslissing door (politiek) verantwoordelijke*
  De lokale of regionale overheid beslist welke strategie en maatregelen zullen worden geïmplementeerd. Dit resulteert in een contract dat bindend is voor alle 'stakeholders'.

- *Stap 5: actie/implementatie van veiligheidsmaatregelen binnen stedelijk ontwerp*

- *Stap 6: monitoring, audit en bijsturen*
  Tijdens deze laatste stap worden de uitgevoerde maatregelen geëvalueerd. Is het gebied nu inderdaad zo veilig geworden als in stap 2 beoogd en vastgelegd is: waar wel, waar niet, wat ging er goed en wat fout en welke punten eisen opnieuw aandacht en correctie?

Conclusie: een makkelijk instrument

De inhoud van de nieuwe Europese norm is niet spectaculair of verrassend, maar de meerwaarde is te vinden in het gegeven dat gemeentes of regionale overheden nu een handreiking hebben als ze iets willen doen aan criminaliteitspreventie in de gebouwde omgeving, zowel bestaand als nieuw. De taak van de lokale en regionale bestuurders wordt vergemakkelijkt en op die manier wordt de drempel verlaagd om met de norm aan de slag te gaan. Er kan nu gezegd worden dat bij de bouw van bijvoorbeeld een nieuwbouwwijk rekening moet worden gehouden met veiligheids-

aspecten volgens de ENV 14 383-2. Op de vraag: 'Ja maar hoe moet dat dan en hoe doen we dat' past vanaf heden een kort antwoord: volg gewoon de Europese norm ENV 14383-2!

Meer informatie op de volgende websites:
www.e-doca.net
www.designagainstcrime.org
www.cpted.net
www.doca.org.uk

Kogel- en steekwerende vesten

Mr. S.M. van der Minne[1]

Bescherming van beveiligingspersoneel is vaak inherent aan het vak. Als mensen hun lijf en leden, hun gebouwen of goederen willen laten bewaken, doen ze dat juist met het oog op het voorkomen van criminaliteit. Degene die wil doordringen tot datgene dat beveiligd wordt, zal zich goedschiks of kwaadschiks langs de beveiliging moeten begeven. Zeker als er belangen op het spel staan of bij uitgaansgelegenheden met agressie op straat, loopt het beveiligingspersoneel gevaar. Een goed gesprek of een paar handige judogrepen kan een ongewapende bedreiging voorkomen, maar helaas neemt het wapenbezit toe en ook het gebruik van wapens. Daarom is dit hoofdstuk gewijd aan de keuze van kogel- en steekwerende kleding.

Een kogel- of steekwerend vest biedt de drager, zoals de naam al aangeeft, een grotere overlevingskans tijdens een vuurgevecht of een aanval met een steekwapen. Daarbij bedekken het merendeel van deze vesten in standaarduitvoering het bovenste gedeelte van de romp (60 tot 75 procent van het totale rompoppervlak). Verder zijn er ook nog kogelwerende vesten met een zogenoemde 'onderlijfbeschermer' die een groter rompoppervlak beschermen. Bovendien kan een vest het bovenlichaam ook beschermen tegen andere gevaren, zoals vallen, stoten, botsen en slaan. Overigens gaat de totale bescherming die een vest biedt, wel gepaard met een aantal nadelen, zoals gebrekkige bewegingsvrijheid, transpiratie, gewicht en irritaties.

Geweldscenario's

De Arbowet gaat uit van veiligheid door een veilig ontwerp van taken, werkplekken en arbeidsmiddelen, aangevuld door een veilige constructie of collectieve veiligheidsmaatregelen. Pas als dat allemaal niet helpt, komen persoonlijke beschermingsmiddelen in aanmerking.

Bij de meeste werkgevers is het beleid om geweld te ontlopen. Beter beroofd van je spullen dan beroofd van je leven. Dat beleid wordt bepaald met de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) zoals vereist in de Arbowet. In de meeste gevallen resulteert dit in een opdracht om niet op te tre-

1 Steven van der Minne is werkzaam als standardization consultant NEN te Delft. Met dank aan de heer A. Hartgers, KLPD, Dienst Logistiek voor de technisch inhoudelijke informatie. Een klein gedeelte van deze tekst is eerder verschenen in een politievakblad en vrijwel letterlijk van de heer A. Hartgers overgenomen.

den. Persoonlijke schade en psychische vervolgschade zijn doorgaans vele malen groter dan de zaakschade die ontstaat door diefstal. Om de grootte van die zaakschade te beperken kunnen de kassa's vaker worden geleegd of voorzien zijn van een aparte gleuf voor de grotere bankbiljetten.

Een werkgever kan ook bepalen dat zijn medewerkers zelf mogen oordelen over het gevaar en optreden waar dat nodig is. Wanneer het beleid er *niet* op gericht is om geweld te allen tijde te vermijden, valt sterk aan te raden de medewerkers een cursus 'omgaan met geweld' te laten volgen, in de een of andere vorm. Daarmee zijn zij beter bestand tegen aanvallen van zeer sterke agressievelingen of met messen, priemen, injectienaalden, kettingen, wurgstokjes, loden pijpen, vuurwapens enzovoort. Ook zal het bedrijf moeten beschikken over de juiste EHBO-middelen, mede afgestemd op het gebruik van geweld. Wanneer de medewerkers meer dan incidenteel met geweld worden geconfronteerd, zoals bij juweliers en geldtransporten, kan een kogel- en steekwerend vest uitkomst bieden.

Als het risico groter wordt, huurt een winkel of een winkelcentrum een beveiligingsbedrijf in. Als het zo ver is, zijn de risico's voor het personeel van dit beveiligingsbedrijf al een stuk groter. Zouden zij ook consequent weglopen voor dreigend geweld, dan hadden zij er net zo goed niet kunnen zijn. Dus dan begint het 'feest' voor de beveiliging. Een veilig taakontwerp bestaat uit houding, communicatie en psychologie, en houdt als het goed uitpakt wel het ongerichte geweld tegen maar niet de bewuste aanval. De inzet van kogel- en steekwerende vesten wordt serieus overwogen.

Gelukkig is niet iedereen, ook het beveiligingspersoneel, blootgesteld aan de voortdurende dreiging van een gewapende overval. In een supermarkt bestaat de grootste dreiging uit messen en injectiespuiten, en bij een geldtransport of een juwelier horen automatische wapens eerder tot de vaste uitrusting van de criminelen. Alles en iedereen achter kogelvrij glas is moeilijk, schrikt klanten af en is ook niet altijd effectief. Vanuit de Arbowet geredeneerd zou de inzet van wapens de voorkeur kunnen hebben boven de maximale persoonsbescherming. Met een Kalasjnikov zou een beveiligingsfunctionaris of een medewerker van een geldtransport toekunnen met een lichter vest, omdat hij zijn taken beter kan uitvoeren en minder gehinderd wordt door soms zware en strak zittende vesten die de bewegingsvrijheid in meerdere of mindere mate inperken. Helaas voor hem staat het strafrecht de 'zuivere' toepassing van de Arbowet in de weg. We willen immers geen wapenwedloop en onbedoeld gebruik van wapens. Daarom zal de inzet van kogel- en steekwerende kleding goed moeten worden afgestemd op de uit te voeren taken en de te verwachten risico's.

Politie of particuliere beveiligingsorganisaties

Of het nu gaat om een werkgever zelf, zoals een winkel, om een beveiligingsorganisatie of om de politie: het is belangrijk een mogelijke dreiging met geweld te onderkennen en daar het beleid op af te stemmen. Omdat de politie juist vanwege haar maatschappelijke taak het meest met wapens in aanraking komt, wordt in de keuzesystematiek uitgegaan van verschillende politietaken. Ook die taken variëren van zeer hoge risico's (arrestatie van gewapende criminelen) tot geringe risico's (surveillance in een rustige wijk).

De keuze van de juiste vesten hangt vooral af van de taken en de risico's. Er zijn vesten die vrijwel alles tegenhouden maar de beweging behoorlijk belemmeren, en er zijn vesten die de drager in staat stellen vrijwel alles te doen wat hij ook zonder vest zou doen, maar een mindere mate van bescherming bieden. Er zijn materialen die beschermen tegen messen en priemen en andere die kogels opvangen.

Het beleid dat de politie volgt met betrekking tot de inzet van kogel- en steekwerende vesten, kan ook grotendeels worden toegepast door particuliere beveiligingsorganisaties.

Soorten vesten

Ruwweg zijn er drie soorten vesten te onderscheiden: veiligheidsvesten, tactische vesten en steekwerende vesten, waarbij de eerste twee primair kogelwerend zijn.

> Een kogelvrij vest bestaat uit lagen van een supersterke kunststof. Hoe meer lagen op elkaar, hoe zwaarder de kogel die ze kunnen tegenhouden. Een kogelvrij vest ketst de kogel niet af, zoals een helm. De kogel dringt naar binnen en buigt mee met het vest. De kogel wordt platgedrukt, maar hij komt niet dóór het vest. De drager raakt dus nooit dodelijk gewond. Maar hij houdt er wel een flinke bloeduitstorting of een gekneusde rib aan over. Bron: www.politie.nl.

Het *veiligheidsvest* wordt onder de bovenkleding gedragen en biedt, afhankelijk van zijn omvang en veiligheidsniveau, weerstand tegen kogels uit handvuurwapens. Een *tactisch vest* wordt over de kleding gedragen en biedt, afhankelijk van zijn omvang en veiligheidsniveau, weerstand tegen kogels uit handvuurwapens, machinepistolen en schoudervuurwapens. Het *steekwerende vest* wordt onder de bovenkleding gedragen en biedt, afhankelijk van zijn omvang en veiligheidsniveau, weerstand tegen met kracht uitgevoerde steken met messen en/of steken met naalden en priemen. Het steekwerende vest bestaat uit een binnen- en buitenhoes, met daarin de beschermende materialen. Dit steekwerende materiaal kan overigens ook worden gecombineerd met een veiligheidsvest of een tactisch vest, zodat een dubbele bescherming wordt verkregen.

Bescherming tegen kogels

Kogelwerende vesten kunnen worden verdeeld in zachte lichaamspantsers (Soft Body Armour) en harde lichaamspantsers (Hard Body Armour). De eerste bestaat uit een aantal lagen van ultrasterke para-aramide- en polyethyleenvezels. De tweede bestaat uit een metalen of keramische plaat. De 'ballistische' stoffen in zachte lichaamspantsers zijn uitsluitend in staat bescherming te bieden tegen loden kogels of kogels met een metalen en loden kern (pistool, revolver of machinepistool). Omdat deze munitie gemakkelijk vervormt, en daarmee een groter oppervlak krijgt, neemt de druk per vierkante millimeter heel snel af en worden de kogels in zeer korte tijd gestopt. Tegen kogels uit geweren bieden zachte lichaamspantsers echter geen bescherming. Om bescherming tegen geweerkogels te bieden, wordt het vest aan de buitenzijde voorzien van een metalen of keramische plaat, een Hard Body Armour. Ongeacht het soort kogelwerend vest ontstaat bij inslag van

een kogel aan de achterzijde altijd een uitstulping, die een indeuking (indent) veroorzaakt in het menselijk lichaam. De diepte van die indeuking kan worden beperkt door aan de achterzijde (lichaamszijde) een zogeheten anti-traumaschild in het vest te plaatsen.

De beschermende eigenschappen van de kogelwerende materialen worden negatief beïnvloed door vocht en UV-licht (zonnestralen). Daarom wordt het materiaal in een waterdichte en UV-bestendige hoes geplaatst.

Bescherming tegen messen

De hiervoor genoemde zachte ballistische materialen, zoals de ultrasterke para-aramide- en polyethyleenvezels, geven niet voldoende bescherming tegen steken met mes, priem of naald. Omdat deze wapens niet vervormen, neemt de druk niet snel genoeg af en wordt het materiaal doorsneden of doorboord. Voor de bescherming tegen messteken en dergelijke zijn dus meestal andere materialen en materiaalcombinaties nodig dan voor het stoppen van kogels. Hiervoor worden bijvoorbeeld aluminium of stalen plaatjes toegepast. Deze zijn nauwelijks door te snijden of te doorboren. Ook bij een steekwerend vest kan een anti-traumaschild de indeuking van het lichaam als gevolg van de druk van het steekwapen verminderen.

Technische eisen

Wereldwijd zorgde een groot aantal verschillende normen voor kogel- en steekwerende vesten voor onduidelijkheid bij producenten en gebruikers. Daarom heeft een internationale werkgroep in overleg met de Europese Commissie een aantal normen opgesteld, dat meer duidelijkheid en eenduidigheid moet geven over de eisen waaraan deze vesten moeten voldoen. De prestatie-eisen en testen staan omschreven in de vier delen van ISO 14876.

Wettelijk verplicht is de Richtlijn 89/686/EEG 'Persoonlijke beschermingsmiddelen'. Deze richtlijn bepaalt dat kogel- en steekwerende vesten bij het in de handel brengen, voorzien moeten zijn van de 'CE-markering'. Daartoe moet ieder type door een onafhankelijke instantie worden gekeurd. Producenten kunnen de normontwerpen hanteren om bij die keuring aannemelijk te maken dat deze vesten aan de wettelijke eisen voldoen. De normen zijn nog niet definitief vastgesteld omdat daarover binnen internationaal, en in ieder geval binnen Europa, voorlopig nog geen overeenstemming bestaat.[2]

In deze normen wordt onder meer een testprocedure omschreven om te beoordelen of de kleding inderdaad afdoende beschermt tegen kogels. Het testen met levende proefpersonen is ethisch niet verantwoord en dood weefsel heeft andere eigenschappen dan levend weefsel.

2 Een opdrachtgever kan natuurlijk naar deze normen verwijzen in zijn inkoopspecificaties. Dat doet de KLPD, Dienst Logistiek ook, en geeft daarbij eventueel nadere criteria, al naar gelang de verwachte toepassing.

Daarom wordt het te testen materiaal over plastiline gespannen en vervolgens beschoten of bestoken. Plastiline is een soort boetseerklei dat onder bepaalde omstandigheden het gedrag van menselijk levend weefsel nabootst. Na het schot of de steek wordt de omvang (diepte en diameter) van de indeuking of de doorsnijding in de plastiline opgemeten. De vorm van de indeuking van de kogel of de diepte van de doorsnijding van het mes geven een indicatie voor de te verwachten verwonding. Afhankelijk van het doel waarvoor het vest wordt ingezet en de mate van de nog te accepteren verwonding, kan gekozen worden voor een bepaalde indeuk- of doorsteekdiepte. Deze kan door de gebruiker worden bepaald op basis van de uit te voeren RI&E.

Om veiligheidsredenen heeft de internationale werkgroep de maximale indeukdiepte vastgesteld op 44 mm en de maximale doorsteekdiepte op 5 mm. Overigens betekent een hogere beschermingsklasse van het vest ook dat het gewicht toeneemt, waardoor het draagcomfort en de draagtijd verminderen. Kies daarom bij voorkeur een beschermingsklasse die overeenkomt met de reële dreiging die wordt verwacht.

Gebruik en onderhoud

Kogel- en steekwerende vesten moeten het lichaam goed omsluiten. De maat van het onder de kleding te dragen vest moet daarom overeenkomen met de individuele lichaamsmaten. Bij dit soort vesten is individueel maatwerk noodzakelijk. Slecht passende vesten veroorzaken irritaties en worden uiteindelijk niet meer gedragen.

Controleer, voordat het vest wordt aangetrokken of het in een onberispelijke staat verkeert. Kogel- en steekwerende vesten of delen hiervan die beschoten of bestoken zijn, moeten onmiddellijk worden vervangen. Als reparatie of vervanging van onderdelen niet mogelijk is, moet het hele vest buiten gebruik worden gesteld en vernietigd.

Let op de onderhoudsvoorschriften. Vanwege de hygiëne moeten de buitenhoezen van de onder de kleding te dragen vesten regelmatig worden gewassen. Houd daarmee rekening bij de aanschaf van het vest. Koop daarom bij de aanschaf van het vest meerdere buitenhoezen in dezelfde maat. Niet alleen is het vest dan altijd te gebruiken, ook als de buitenhoes wordt gewassen, maar bij een aanschaf in een later stadium is de prijs van deze maatwerkhoezen hoger. Om de kwaliteit en de inzetbaarheid van het persoonlijke beschermingsmiddel ook voor langere tijd te handhaven, moet de gebruiker voortdurend letten op de staat van het vest. Persoonlijke beschermingsmiddelen moeten hun hele levensduur de vereiste bescherming kunnen bieden. Controleer de vesten dan ook regelmatig. Voer eventuele reparaties uit voordat de vesten opgeslagen worden. Bewaar de kogel- en steekwerende op een schone plaats. Laat vochtige of natte vesten eerst volledig drogen.

Controleschema

Maandelijks:

- controle op beschadigingen aan de buitenhoezen;
- reiniging van de buitenhoezen;
- aanwezigheid en samenstelling van de uitneembare onderdelen;
- schriftelijke melding van geconstateerde gebreken.

Driemaandelijks:

- controle op het herstel van de geconstateerde gebreken;
- controle op aanwezigheid van duidelijk leesbare labels en pictogrammen;
- controle op de algehele staat van onderhoud en de wijze van opslag.

Jaarlijks:

- controle door de fabrikant of een onafhankelijke deskundige.

Beïnvloedende factoren

Er zijn factoren die de beschermende werking van kogel- en steekwerende vesten negatief kunnen beïnvloeden. Uitgaande van een goede pasvorm zijn dit factoren als:

- verkeerde keuze: kogel- of steekwerend, zachte of harde lichaamspantsers;
- onduidelijke aanduiding over beschermingsniveaus, onderhoud en opslag;
- ontbrekende pictogrammen;
- verminderd concentratievermogen: slechte balans tussen gewicht en draagtijd;
- verkeerde combinatie met te gebruiken uitrustingsstukken en hulpmiddelen;
- weersinvloeden, zoals vocht en zonlicht/UV-straling;
- gebruik: slijtage, beschadiging, inwerking van vuil;
- foutieve wijze van reiniging, opslag en onderhoud;
- foutieve samenstelling na reiniging van de buitenhoezen;
- niet of onvoldoende uitvoeren van periodieke controles.

BIJLAGE 1 DEFINITIES[3]

Tactisch vest

Het tactische vest is een, al dan niet bedekt, over de bovenkleding te dragen persoonlijk beschermingsmiddel. Het tactische vest is een mouwloos kledingstuk dat de romp, de (onder)buik of gedeelten daarvan omsluit. Het tactische vest biedt, afhankelijk van zijn omvang en veiligheidsniveau, weerstand tegen kogels uit vuistvuurwapens, machinepistolen, schoudervuurwapens en eventueel met kracht uitgevoerde steken met messen en steken met naalden en priemen.
De materialen voldoen qua weerstand en ergonomische vormgeving aan de eisen zoals genoemd in de daartoe geldende normen. Verder kan het tactische vest het deel van het bovenlichaam dat hierdoor wordt omsloten, beschermen tegen niet nader in de normen omschreven gevaren, zoals vallen, stoten, botsen en slaan.

Veiligheidsvest

Een veiligheidsvest is een onder de bovenkleding te dragen persoonlijk beschermingsmiddel. Een veiligheidsvest is een mouwloos kledingstuk dat de romp, de (onder)buik of gedeelten daarvan omsluit. Het veiligheidsvest biedt, afhankelijk van zijn omvang en veiligheidsniveau, weerstand tegen kogels uit vuistvuurwapens en eventueel met kracht uitgevoerde steken met messen en steken met naalden en priemen.
De materialen voldoen qua weerstand en ergonomische vormgeving aan de eisen zoals genoemd in de daartoe geldende normen. Verder kan het veiligheidsvest het deel van het bovenlichaam dat hierdoor wordt omsloten, beschermen tegen niet nader in de normen omschreven gevaren, zoals vallen, stoten, botsen en slaan.

Steekwerend vest

Een steekwerend vest is een onder de bovenkleding te dragen persoonlijk beschermingsmiddel. Een steekwerende vest is een mouwloos kledingstuk dat de romp, de (onder)buik of gedeelten daarvan omsluit. Het steekwerende vest biedt, afhankelijk van zijn omvang en veiligheidsniveau, weerstand tegen met kracht uitgevoerde steken met messen en steken met naalden en priemen. Een steekwerend vest bestaat uit een buiten- en binnenhoes met daarin aangebracht de beschermende materialen.
De materialen voldoen qua weerstand en ergonomische vormgeving aan de eisen zoals genoemd in de daartoe geldende normen.
Verder kan het steekwerende vest het deel van het bovenlichaam dat hierdoor wordt omsloten, beschermen tegen niet nader in de normen omschreven gevaren, zoals vallen, stoten, botsen en slaan.

3 Uitgaande van het gebruik van kogel- en steekwerende vesten door de politie.

BIJLAGE 2 NORMEN

(met het uit deze norm - in het Engels - geciteerde toepassingsgebied)

prEN ISO 14876-1 (2002)
Beschermende kleding - Bescherming van het lichaam tegen wapens - Deel 1: Algemene eisen
Protective clothing - Body armour - Part 1: General requirements

This standard specifies the general requirements for body armour including the designations of types of body armour, the sizing, coverage, ergonomic and innocuousness requirements, and requirements for labelling and the provision of information. Test methods are included where appropriate. The body armour covered by this standard is intended to provide torso protection to users exposed to assaults by firearms and/or edges or pointed weapons.

prEN ISO 14876-2 (2002)
Beschermende kleding - Bescherming van het lichaam tegen wapens - Deel 2: Weerstand tegen kogels - Eisen en beproevingsmethoden
Protective clothing - Body armour - Part 2: Bullet resistance - Requirements and test methods

Part 2 of this standard specifies the performance requirements and test methods for determining the resistance of body armour to impacts by bullets from rifled weapons and to impacts by slugs from shotguns in repetitive single shot testing

prEN ISO 14876-3 (2002)
Beschermende kleding - Bescherming van het lichaam tegen wapens - Deel 3: Weerstand tegen messteken - Eisen en beproevingsmethoden
Protective clothing - Body armour - Part 3: Knife stab resistance - Requirements and test methods

This standard specifies the performance requirements and test methods for determining the resistance of body armour to knife stabs

prEN ISO 14876-4 (2002)
Beschermende kleding - Bescherming van het lichaam tegen wapens -
Deel 4: Weerstand tegen naald-, pin- en spijkersteken - Eisen en beproevingsmethoden
Protective clothing - Body armour - Part 4: Needle and spike stab resistance - Requirements and test methods

This part of standards prEN ISO 14876 contains the performance requirements and test methods for determining the resistance of body armour to needle and spike stabs.

Erkend PKVW-bedrijf in tien stappen

T.J.B. Hesselman[1]

Het Politiekeurmerk Veilig Wonen is een groot succes. Reden om de stappen nog eens op een rij te zetten die bedrijven moeten doorlopen om een erkend PKVW-bedrijf te worden.

Steeds meer bedrijven gaan samenwerken met de politie door het beveiligen van woningen en hele wijken volgens de richtlijnen van het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW). Inmiddels staan ruim 460 bedrijven als erkend PKVW-bedrijf op de website www.politiekeurmerk.nl. Naast de beveiligingsbedrijven zien we steeds vaker erkende bouwbedrijven en erkende woningcorporaties.

Ook het aantal bewoners dat een gratis preventieadvies aanvraagt bij de PKVW-bedrijven of bij een van de preventieteams die in de gemeenten actief zijn, stijgt nog steeds. Vorig jaar hebben ruim 1200 preventieadviseurs bij de politie en bedrijven met goed gevolg de speciale opleiding afgerond.

De waarde van het keurmerk

In Engeland waar het keurmerk ooit is ontstaan, laat de criminaliteit in wijken met een keurmerk een teruggang van 26 procent van de totale criminaliteit zien. Opmerkelijk is dat naast de daling van het aantal inbraken in huizen (50 procent) ook de diefstallen van en uit auto's met 42 procent is teruggelopen. Ook voelen bewoners zich veiliger in de wijken met keurmerk. Bovendien wijst het Engelse onderzoek uit dat er geen verschuiving optreedt van woninginbraken naar andere delicten.

Het is bekend dat bij een woning waar het keurmerk is toegepast, de kans op een geslaagde inbraak met gemiddeld 95 procent daalt. Wordt er gemiddeld in Nederland in dertien van de duizend woningen ingebroken, bij woningen met het PKVW daalt die kans naar één inbraak op duizend woningen.

1 Theo Hesselman is programma-adviseur Politiekeurmerk Veilig Wonen®.

De uitkomsten van een onderzoek naar de effecten van het Politiekeurmerk Veilig Wonen zijn terug te vinden op de website www.politiekeurmerk.nl. De resultaten van een grootschalig onderzoek onder ruim 16.000 woninginbraken in Nederland zijn opgenomen in het hoofdstuk *Woninginbreker van nu heeft andere werktijden*, elders in dit boek.

Inmiddels zijn meer dan 300.000 woningen in Nederland van een keurmerk voorzien. Gemeenten gaan steeds meer over tot het bouwen van veilige woonwijken door het toepassen van de richtlijnen van Veilig Wonen in de ontwerpfase van nieuwe wijken en bij de renovatie van bestaande woonwijken. Beveiligingsbedrijven spelen hierop in door een erkend PKVW-bedrijf te worden om zo bij gemeenten en bewoners kenbaar te maken dat ook zij voor veilige plannen gaan.

Kwaliteit

Door de enorme interesse vanuit het bedrijfsleven voor de samenwerking met de politie en de toename van aanvragen van bewoners voor een advies, is er extra aandacht voor het toezicht op de kwaliteit van het afgeleverde werk. Immers, de politie of namens haar een inspectie-instelling keurt de woningen en beoordeelt nieuwe (veilige) wijken. Twee onafhankelijke certificatie-instellingen, namelijk SKW Certificatie (nieuwbouw) en SKG (bestaande bouw), houden toezicht op de kwaliteit.

Erkend PKVW-bedrijf worden

Wie een erkend PKVW-bedrijf wil worden, moet een aantal stappen doorlopen. Deze stappen zijn hierna opgenomen en genummerd van 1 tot en met 10. De eisen waaraan een PKVW-bedrijf moet voldoen staan ook uitgebreid beschreven in de Regeling Politiekeurmerk Veilig Wonen® en uitgelegd in het handboek *Met het keurmerk de wijk in*. Wie de regeling of het handboek wil bestellen, kan contact opnemen met de coördinator Veilig Wonen van de politie in uw regio, soms ook projectleider Veilig Wonen of regionaal coördinator PKVW genoemd. De naam en het telefoonnummer van de coördinator Veilig Wonen bij u in de politieregio zijn elders in dit jaarboek opgenomen en op de website www.politiekeurmerk.nl.

Tien stappen

De stappen 1 tot en met 4 worden doorlopen om PKVW-bedrijf te worden. De stappen 5 tot en met 10 leiden tot de afgifte van een certificaat Veilige Woning.

Stap 1. Controleer of u aan de voorwaarden voor erkenning voldoet

Niet elk bedrijf kan zomaar erkend PKVW-bedrijf worden. Om de kwaliteit van het keurmerk te garanderen zijn er voorwaarden. Op die manier:

- staat een PKVW-bedrijf ingeschreven bij de Kamer van Koophandel;
- is voor de adviseurs, monteurs (ook de eventuele ingehuurde monteurs) en beheerder van een PKVW-bedrijf een *verklaring omtrent het gedrag* afgegeven;
- heeft elk PKVW-bedrijf een zogenoemde beheerder PKVW;
- zijn de adviseur(s) en de beheerder PKVW in het bezit van het certificaat preventieadviseur;
- is een PKVW-bedrijf in het bezit van de actuele handboeken, folders en brochures, bijvoorbeeld door middel van een abonnement op het servicepakket;
- is een PKVW-bedrijf gevestigd in een beveiligd pand;
- bewaart een PKVW-bedrijf bepaalde spullen in een inbraakwerende kast/kluis of inbraakwerend compartiment;
- heeft een PKVW-bedrijf een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering;
- ondertekent een PKVW-bedrijf een samenwerkingsovereenkomst met de politieregio('s) waar gewerkt gaat worden.

Voldoet uw bedrijf aan alle voorwaarden, dan kunt u de erkenning als PKVW-bedrijf aanvragen via de coördinator Veilig Wonen bij u in de regio. Deze zorgt ervoor dat uw aanvraag op de juiste plaats terechtkomt en stelt u de samenwerkingsovereenkomst ter beschikking.

Samenwerkingsovereenkomst

Om met dit laatste te beginnen: wanneer u erkend PKVW-bedrijf wilt worden, tekent u met de politieregio waarin u werkzaam bent een samenwerkingsovereenkomst. In deze overeenkomst staan de onderling gemaakte werkafspraken. Zo kunnen er geen misverstanden ontstaan over wie wat doet. Ook kunt u elkaar terechtwijzen wanneer zaken niet geregeld zijn of gedaan worden. In de samenwerkingsovereenkomst staat bijvoorbeeld wat voor werkzaamheden uw bedrijf op welke manier gaat verrichten, hoe de politieregio en u informatie uitwisselen en hoe u de basisregistratie bijhoudt. Om een samenwerkingsovereenkomst af te sluiten, moet u contact opnemen met de politie van de regio waar u werkt. De namen met telefoonnummers van de coördinatoren Veilig Wonen zijn achter in dit jaarboek opgenomen.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel

Een erkend PKVW-bedrijf staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Een uittreksel uit het register van de Kamer van Koophandel (niet ouder dan drie maanden) bewijst dit. Uit de inschrijving moet blijken dat uw bedrijf (onder meer) werkzaamheden uitvoert die in het kader van het Politiekeurmerk Veilig Wonen® van uw bedrijf verwacht worden.

Verklaring omtrent het gedrag

Omdat het keurmerk een initiatief is van de politie, verwachten bewoners dat zij ook bij erkende PKVW-bedrijven 'in veilige handen' zijn. Daarom moeten medewerkers van PKVW-bedrijven die adviseren, uitvoeren en controleren bij bewoners thuis, net als alle preventieadviseurs een *verklaring omtrent het gedrag* hebben. Deze verklaring kunt u aanvragen bij de gemeente. Vanzelfsprekend is ook geldig de *betrouwbaarheidsverklaring*; deze wordt afgegeven door de politie namens de minister van Justitie ingevolge de *Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus*. Let op: als een erkend PKVW-bedrijf werk bij bewoners thuis laat verrichten door ingehuurd personeel, dan moet ook de kopie van de verklaring van goed gedrag van deze personen overhandigd worden aan de coördinator Veilig Wonen.

Beheerder PKVW

Binnen een erkend PKVW-bedrijf is ten minste één persoon in vast dienstverband werkzaam als beheerder PKVW. Deze persoon kan onder andere zelfstandig een preventieadvies opstellen en uitvoeren. Ook kan hij tekortkomingen in de aangebrachte beveiliging traceren. Verder is deze beheerder verantwoordelijk voor de kwaliteit: dus voor de controle op de woning voordat deze voor certificering wordt aangemeld.

Opleiding

Vakbekwaam personeel is een must voor kwaliteit. Daarom hebben adviseurs van een erkend PKVW-bedrijf een geldig certificaat preventieadviseur. Het accent van de opleiding preventieadviseur ligt op de eisen, adviezen en aanbevelingen die nodig zijn voor het certificaat Veilige Woning en de aanvullende eisen voor bergingen. Deelnemers aan de cursus zijn na hun examen op de hoogte van de toepassing van de formule van het Politiekeurmerk Veilig Wonen®. Zij maken kennis met de achtergronden van woninginbraken en kunnen een verband leggen tussen inbraakmethoden en beveiligingsmaatregelen. Andere onderwerpen die tijdens de cursus aan bod komen zijn daderprofielen, risicoklasse-indeling en herkennen van goedgekeurd hang- en sluitwerk.

Abonnement servicepakket (basispakket en update)

U moet, wanneer u zich richt op de bestaande bouw, beschikken over de laatste versies van:

- het handboek *Politiekeurmerk Veilig Wonen® Bestaande Bouw*;
- het handboek Organisatie Politiekeurmerk Veilig Wonen® *Met het keurmerk de wijk in* en de *Regeling Politiekeurmerk Veilig Wonen®*;
- de productenlijst uit het handboek *Bestaande Bouw*.

De laatste versies van deze boeken ontvangt u automatisch wanneer u een abonnement heeft op het update-pakket. U kunt zich abonneren op dit update-pakket via de coördinator Veilig Wonen van de politie in uw regio. Met dit abonnement blijft u als PKVW-bedrijf op de hoogte van belangrijke wijzigingen. Zodra een brochure herzien is, ontvangt u een nieuw exemplaar. Ook wijzigingen in eisen krijgt u toegestuurd. Heeft u een e-mailadres, dan kunt u de digitale nieuwsbrief voor bedrijven ontvangen. Verder ontvangt u vier keer per jaar de *Keurmerkkrant*, de nieuwsbrief voor alle partners. Het abonnement geldt steeds voor één jaar en u kunt zich het hele jaar door hiervoor opgeven.

Beveiligd pand

Als erkend PKVW-bedrijf adviseert u bewoners, uw klanten, over inbraakbeveiliging. Het is dan ook logisch dat u zelf ook een goed beveiligde zaak heeft. Erkende PKVW-bedrijven hebben hun pand ten minste op het niveau van *risicoklasse 1 voor bedrijven* beveiligd (keuze tussen bouwkundig Bn of bouwkundig Bs + elektronisch Es). Heeft u een eenmanszaak in uw eigen woning, dan geldt een andere eis. Uw woning moet dan volgens het certificaat Veilige Woning beveiligd zijn. In de Regeling Politiekeurmerk Veilig Wonen® heet dit het beveiligen van uw woning 'op niveau Bs'.

Inbraakwerende kast, kluis of compartiment

Niet alleen uw pand moet beveiligd zijn, ook de vertrouwelijke gegevens van klanten en informatie over de beveiliging van woningen liggen achter slot en grendel. Dit betekent dat u alle gege-

vens bewaart in een inbraakwerende kast of kluis met een SKB-indicatie waardeberging van € 2.269,- of een inbraakwerend compartiment (Cn).

Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering
Als PKVW-bedrijf heeft u een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van minimaal € 453.780,- per gebeurtenis. Dit is noodzakelijk bijvoorbeeld wanneer u of een van uw medewerkers per ongeluk bij een klant iets kapot maakt.

Stap 2. Laat de aanmelding voor erkenning opsturen

Indien u aan bovengenoemde voorwaarden voldoet, dan kunt u alles aan de coördinator Veilig Wonen van uw politieregio overhandigen of toesturen. Hij zorgt dat uw aanvraag bij de certificeringinstelling terechtkomt.

Stap 3. U krijgt een bevestiging en een factuur

U heeft uw aanmelding met de nodige papieren aan de coördinator Veilig Wonen gegeven. Hij stuurt deze aanmelding door naar de certificeringsinstelling. Deze instelling gaat vervolgens na of u daadwerkelijk voldoet aan de voorwaarden voor erkenning:

- zo ja, dan ontvangt u een bevestiging van ontvangst en een factuur. De erkenning per jaar (2003) kost € 238,-. De factuur dient u binnen een maand te betalen;
- zo nee - u voldoet niet aan de voorwaarden of u heeft niet alle kopieën opgestuurd - dan krijgt u hier ook bericht van.

Stap 4. Vraag het logo aan bij het beheerinstituut

Zowel het woordmerk 'Politiekeurmerk Veilig Wonen® 'als de beeldmerken zijn gedeponeerde merken en dus beschermd. Bij misbruik wordt actie ondernomen, desnoods wordt de rechter ingeschakeld. Maar als u van de certificeringsinstelling positief bericht heeft gehad, bent u dus erkend PKVW-bedrijf. U heeft dan recht op het gebruik van het woordmerk en de twee beeldmerken, kortweg de twee logo's:

1. het *Politiekeurmerk Veilig Wonen®*-logo;
2. het logo *erkend PKVW-bedrijf.*

Het eerste kunt u gebruiken bij het aanbieden van goedgekeurde producten, het tweede logo is bedoeld om u bij uw klanten te profileren als erkend PKVW-bedrijf. Dus in advertenties, voor op de auto of op uw briefpapier. Hoe de woord- en beeldmerken gebruikt moeten worden, staat in de gebruikersregeling. De digitale logo's kunt u aanvragen bij het Beheerinstituut Politiekeurmerk Veilig Wonen®, tel. (030) 634 19 99 of bij de coördinator Veilig Wonen bij u in de regio. Voordat u de logo's digitaal krijgt toegezonden, moet u eerst de gebruikersregeling ondertekenen.

Stap 5. Zorg voor basisregistratie

Het is de bedoeling dat u zelf een aantal gegevens bijhoudt. Wat voor gegevens dat zijn, spreekt u af in de samenwerkingsovereenkomst met de politieregio's waarin u werkt. Zo kunt u sinds kort de afgifte van certificaten via de landelijke basisregistratie (BRS) zelf bijhouden. U houdt verder de werkzaamheden bij die u op basis van de regeling uitvoert. Om zicht te houden op woningen met een certificaat en woningen die al eerder een advies gekregen hebben, moeten zowel de certificaten als de adviezen geregistreerd worden in het basisregistratiesysteem. Via een speciale beveiligde toegang kunt u via internet hiermee werken.

Stap 6. Geef een goed preventieadvies

U bent erkend PKVW-bedrijf. U geeft goede preventieadviezen. Zo gebruikt u bijvoorbeeld altijd het standaard preventieadviesformulier. Dit formulier vult u helemaal in. Hiernaast geeft u voorlichting over de organisatorische maatregelen. U adviseert op basis van de eisen van het handboek *Politiekeurmerk Veilig Wonen® Bestaande Bouw*, de daarin opgenomen preventierichtlijn en de productenlijst. U noteert het advies op het preventie-adviesformulier, waarvan de bewoner er één ontvangt en waarvan u een afschrift voor de coördinator Veilig Wonen bij u in de regio beschikbaar houdt. Het Politiekeurmerk Veilig Wonen® stelt strikte voorwaarden aan zogenoemd *meerwerk*. Als u extra of andere producten adviseert dan noodzakelijk voor het certificaat Veilige Woning, dan vermeldt u dit uitdrukkelijk op het preventie-adviesformulier onder 'OPTIES'. Het opschrift 'OPTIES' moet daarbij duidelijk leesbaar zijn.

Het uitbrengen van preventieadvies leidt dus tot een ingevuld preventieadviesformulier. Daarbij zijn er twee mogelijkheden.

- *De woning is beveiligd volgens de eisen.*
  In het geval dat de woning al (door de bewoner) beveiligd is volgens de eisen, meldt u dat op het preventieadviesformulier. Dit advies registreert u en vormt de basis voor aanmelding voor certificering.
- *De woning is niet beveiligd volgens de eisen.*
  In dit geval geeft u op het preventieadviesformulier aan welke maatregelen getroffen moeten worden. Dit advies registreert u en vormt de basis voor een eventuele offerte door uw bedrijf.

Het integere PKVW-bedrijf

Steeds meer bedrijven werken samen met de politie. Doorgaans verloopt deze samenwerking goed, omdat de afspraken tussen politie en bedrijfsleven altijd vastliggen in een samenwerkingsovereenkomst. Een belangrijke afspraak die vastgelegd moet worden, gaat over de eisen waaraan een advies moet voldoen. Advies is gericht op het verkrijgen van het certificaat Veilige Woning. Daarvoor is het aanbrengen van hang- en sluitwerk doorgaans niet voldoende. De kans op onderadvisering bestaat. Daarom moet eerst de risicoklasse van de woning worden bepaald. Maar, er bestaat ook gevaar voor 'overadvisering': meerwerk. Daarvan is sprake als een bedrijf extra producten adviseert dan die nodig zijn voor een van de certificaten of producten, die helemaal niet nodig

zijn voor het certificaat. In beide gevallen is de klant de dupe: in het eerste geval omdat het bedrijf te weinig adviseert, waardoor geen certificaat afgegeven kan worden. Dit is bijvoorbeeld het geval als de woning in een hogere risicoklasse valt. In het tweede geval omdat het bedrijf te veel adviseert, waardoor klant voor hogere uitgaven komt te staan dan noodzakelijk is. Hierop wordt de kans dat de klant met u in zee wil gaan een stuk kleiner.

Duidelijke afspraken en goede communicatie zijn essentieel bij het tegengaan van dit soort ondeugdelijke adviezen. In overleg met de klant kunt u natuurlijk wel meerwerk aanbieden; hiervoor geldt echter dat die producten dan als 'OPTIE' op het preventieadviesformulier worden vermeld. Daarbij maakt het erkende PKVW-bedrijf duidelijk dat deze producten niet noodzakelijk zijn voor het verkrijgen van een certificaat Veilige Woning. Onderadvisering wordt ook voorkomen door de eisen in het handboek bestaande bouw, de preventierichtlijn en de productenlijst nauwkeurig te volgen en geen zaken, zoals beveiligingsverlichting, rookmelders of voorlichting, te vergeten. Bij twijfel over de toe te passen maatregelen moet altijd contact met de coördinator Veilig Wonen worden opgenomen.

Stap 7. Beveilig volgens de voorschriften

Op basis van het gegeven preventieadvies beveiligt u de woning van de klant. U gebruikt daarbij goedgekeurde producten. De klant kan natuurlijk ook kiezen om zelf alles te beveiligen volgens uw advies. Wie er ook beveiligt: als men gaat voor het certificaat, dan gebeurt dat altijd volgens de W-eisen uit het handboek *Politiekeurmerk Veilig Wonen® Bestaande Bouw*, dus volgens de risicoklasseindeling, de beveiligingsrichtlijn en de productenlijst.

Stap 8. Controleer de uitgevoerde werkzaamheden

Bij de controle van de uitgevoerde beveiliging gebruikt de preventiecontroleur het eerder opgestelde preventieadviesformulier als uitgangspunt. U checkt zelf (eenmanszaak) of laat een collega-preventieadviseur of de beheerder controleren of de juiste producten zijn gemonteerd en of de werkzaamheden vakkundig zijn uitgevoerd. Zij functioneren dan in de rol van preventiecontroleur. De controle kan ook door een preventiecontroleur van de politie of een ander erkend PKVW-bedrijf uitgevoerd worden. Als een woning niet aan de eisen voldoet, heeft degene die het preventieadvies heeft uitgevoerd, de gelegenheid de tekortkomingen te herstellen en volgt er weer een controle. Hierbij heeft u zelf nog alles in de hand. Omdat hier nog sprake is van de controle op het werk, zijn er nog geen consequenties voor rapportage door een keurmeester die de steekproeven doet.

Stap 9. Steekproefkeuring

Na de controle door een preventiecontroleur van het erkende PKVW-bedrijf volgt de aanmelding voor certificering bij de keurmeester van de politie in uw regio of (in een aantal regio's) bij de inspectie-instelling. Dit gaat volgens de afspraken die u gemaakt heeft met de coördinator Veilig Wonen in de regio waar de woning staat. Aanmelden kan per fax, per telefoon of op een andere manier. U hoort dan of een steekproefkeuring op de beveiligde woning plaatsvindt.

- Als een steekproefkeuring plaatsvindt, wordt gewacht met het afgeven van een certificaat Veilige Woning totdat de keurmeester akkoord is.
- Als er geen steekproef plaatsvindt, kan het certificaat worden afgegeven.

U maakt afspraken met de coördinator Veilig Wonen bij u in de regio hoe het certificaat aan de bewoner wordt afgegeven. De steekproef wordt bepaald aan de hand van een steekproeftabel, zie de *Regeling Politiekeurmerk Veilig Wonen®*. De frequentie van keuring is afhankelijk van het aantal objecten dat door de preventiecontroleur is aangemeld voor certificering. De eerste tien objecten worden altijd gekeurd. Hierna gaat, als het goed is, de frequentie omlaag en wordt in de meeste gevallen één op de twintig objecten gekeurd. Worden er fouten geconstateerd, dan wordt één op de vijf objecten gekeurd. Een fout meldt de keurmeester aan de certificeringinstelling. Deze kan dan maatregelen treffen. U bent verplicht binnen een bepaalde termijn fouten die de keurmeester signaleert, te herstellen.

Vul certificaten juist in

Als er geen steekproef plaatsvindt, kan het erkende PKVW-bedrijf het certificaat Veilige Woning verstrekken. Hierbij maakt u gebruik van het vastgestelde modelcertificaat. Het certificaat voorziet u van de vereiste gegevens en het nummer uit de basisregistratie.

Stap 10. Toezicht door de Certificeringsinstelling

Als u betaald heeft, komt iemand namens de Certificeringsinstelling langs om te controleren of u daadwerkelijk voldoet aan de eerder genoemde voorwaarden. Daarbij kan een bedrijfsaudit (voldoet het bedrijf en de het personeel aan de voorwaarden) al plaatsvinden na stap 3; een procesaudit (geschiedt de afgifte van de certificaten correct) kan plaatsvinden na stap 9.

Werk mee aan keuringen

De keurmeester controleert de eerste tien beveiligde woningen die door de preventiecontroleur voor certificering zijn aangemeld. De preventiecontroleur is dus een zeer belangrijke eindschakel in de kwaliteitsborging. Zoals eerder gezegd: de preventiecontroleur is een andere vakbekwame adviseur of de beheerder PKVW, die in de rol van preventiecontroleur kruipt. Als er bij die eerste tien woningen geen afkeuringen zijn, controleert de keurmeester hierna het aangemelde werk steekproefsgewijs. De resultaten van de keuring worden vastgelegd in een standaard keuringsrapport. Wordt uw werk na de steekproef goedgekeurd, dan kunt u het certificaat Veilige Woning verstrekken.

Van advies tot certificaat

In het kort komt het erop neer dat er tussen advies en certificaat een aantal stappen zit. Dat ziet er schematisch als volgt uit:

A → U → C → (K) → certificaat Veilige Woning

A: advies door de preventieadviseur,
U: uitvoering of montage,
C: controle (door preventiecontroleur),
K: de steekproef KEURING door de keurmeester.

Een landelijk keurmerk Veilige Vesting: van abattoir tot zwembad

Drs. H.J. Korthals Altes[1]

De stichting Veilig Ontwerp en Beheer (SVOB) heeft in november 2002 de aftrap gegeven voor de ontwikkeling van een landelijk geldend keurmerk voor alle typen vestigingen, van abattoir tot zwembad. Hoe gaat die regeling eruitzien? Voor wie is deze regeling bestemd? Wat zijn de voordelen voor de betrokken partijen? Zijn er structurele belemmeringen om tot landelijke invoering van de regeling over te gaan? Deze en meer vragen worden in dit artikel behandeld.

In de loop van 2001 is in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken door een extern ingehuurde projectleider een verkennend onderzoek gedaan naar de inhoud en haalbaarheid van een landelijk Keurmerk Veilige Publieksvoorzieningen (KVP). Uiteraard, dat hoeft geen betoog, mede ingegeven door de cafébrand in de voorafgaande nieuwjaarsnacht in Volendam.
In de tussentijd echter werd ook het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) gelanceerd door het Nationaal Platform Criminaliteitsbeheersing. Het KVO is een gebiedsgerichte aanpak voor bedrijventerreinen en voor winkelgebieden, met een sterk accent op collectief te nemen maatregelen. Het certificaat wordt verleend aan samenwerkende partijen voor het gebied als geheel, maar daarnaast is het ook voor individuele vestigingen die gelegen zijn binnen het gebied van het samenwerkingsverband, mogelijk om een certificaat aan te vragen.

Van maart 2002 tot juni 2003 kwam de landelijke politiek in een windstilte en voor zover er enige wind was, waaide deze bepaald niet uit de preventieve hoek. Mede daardoor kwam het KVP niet verder tot ontwikkeling en is men in KVO-trajecten thans nog niet zo ver, dat er op vestigingsniveau al certificaten worden aangevraagd en verstrekt. Een eerste proef daarmee is geweest in Almere, maar die moet nog een vervolg krijgen (waarover hierna meer).

Het is in de tijd van de volstrekte windstilte geweest dat er iets ging kriebelen bij het bestuur van de SVOB. Wanneer de overheid het niet doet, moet het initiatief uit de particuliere sector komen. In november 2002 is een eerste opzet voor een landelijk Keurmerk Veilige Vestiging besproken in het bestuur van de SVOB. Een keurmerk dat op elk type vestiging van toepassing moet kunnen zijn, van abattoir tot zwembad, woningen uitgezonderd, want daarvoor bestaat het al lange tijd ingeburgerde instrument Politiekeurmerk Veilig Wonen.

1 Harm Jan Korthals Altes is werkzaam bij de DSP-groep (voorheen Van Dijk, Van Soomeren en partners) te Amsterdam.

In januari 2003 is het concept gepresenteerd op een bijeenkomst van het kennisplatform van de SVOB, waar het initiatief met instemming werd begroet en aanwijzingen gegeven werden om met de uitwerking verder te gaan. De belangrijkste beslissing is om het KVV eerst te testen bij winkels en bedrijven, aansluitend op het KVO. Bij succes zal het aantal vestigingstypen waarvoor het KVV beschikbaar is, naar behoefte uitgebreid kunnen worden, bijvoorbeeld met horeca of scholen.

Werking van de regeling

Allereerst: de *vestigingsmanager* is de aanvrager van het KVV. In het vervolg wordt die persoon steeds vermeld als 'aanvrager'. De aanvrager heeft in de KVV-regeling steeds (alleen) te maken met een onafhankelijke keurmeester (de 'KVV-inspecteur'). Deze functionaris is voor de aanvrager een vertrouwensfiguur, binnen de KVV-organisatie (zie daarvoor ook het betreffende onderdeel *Organisatie*) is het uitgangspunt dat aan elke vestiging zo veel mogelijk één en dezelfde inspecteur gekoppeld wordt, zodat jaar na jaar dezelfde persoon over de vloer komt. Die constante factor is van het grootste belang om een vertrouwenspositie te kunnen bekleden naar de aanvrager toe.

Kern van de regeling is dat het een *procesbenadering* is, dat de aanpak *cyclisch* en *integraal* is. *Procesbenadering* betekent dat de inhoudelijke eisen niet vastliggen, maar dat het *proces* genormeerd en gecertificeerd wordt. Het KVV legt vast hoe de aanvrager met het onderwerp veiligheid aan de slag moet, niet welke maatregelen hij moet nemen. In het geval van het KVV stelt de aanvrager zelf zijn risicoprofiel en zijn veiligheidsplan op. Hij blijft eigen baas over 'zijn' veiligheid en er wordt binnen de KVV-regeling 'slechts' gecontroleerd of hij zich aan zijn eigen plan gehouden heeft. *Cyclische aanpak* betekent, dat de KVV-inspecteur jaarlijks langskomt. Daarmee wordt bereikt, dat zowel het preventiebewustzijn als de veiligheidsvoorzieningen op peil blijven. Voldoet de aanvrager na een jaar aan de eisen die hij zichzelf (voor dat jaar) in zijn veiligheidsplan heeft opgelegd, dan ontvangt hij het Certificaat Veilige Vestiging. Dat is opnieuw een jaar geldig, dan volgt weer een inspectie enzovoort. Er is als het ware continu een stok achter de deur, die het onderwerp op de agenda houdt. De aanvrager kan per jaar zijn plan voor het volgende jaar wijzigen. Worden de bestaande veiligheidsmaatregelen gecontinueerd, of wordt overgeschakeld op andere maatregelen? Naargelang eventuele verschuivingen in het risicoprofiel of de gebleken effectiviteit van de genomen maatregelen, neemt de aanvrager daarover (in overleg met de KVV-inspecteur) zijn beslissingen en legt die vast in het plan voor het aankomende jaar. Het is dus een gesloten cyclus van *plan→do→check→act*.
Integrale aanpak betekent dat alle relevante typen veiligheid onder het keurmerk vallen: sociale veiligheid, brandveiligheid, arboveiligheid en verkeersveiligheid. Zulks naargelang op het betreffende vestigingstype van toepassing is.

De branches en de reeds beschikbare instrumenten

Uit een eerste inventarisatie door de SVOB zijn dertien vestigingstypes (kortweg: 'branches') naar voren gekomen, waarvoor een Keurmerk Veilige Vestiging zinvol zou zijn. Daarna is gekeken in hoeverre voor deze branches thans reeds keurmerkregelingen of andere veiligheidsinstrumenten beschikbaar zijn, op gebiedsniveau dan wel vestigingsniveau. Deze inventarisatie heeft het volgende opgeleverd.

Tabel 1 Inventarisatie SVOB naar vestigingstypes

Objecttype	Keurmerk op gebiedsniveau	Keurmerk op vestigingsniveau
Winkels	ja (KVO-W ster 1 en 3)	ja (KVO-W ster 2)
Horeca	ja (KVU)	nee
Scholen	nee (nvt)	ja (C&V vignet), maar vnl. gericht op fysieke veiligheid
Wijkgebouwen	nee	nee
Kantoren, bedrijven	ja (KVO-B)	nee (behalve in provincie Utrecht: Veiligheidsthermometer)
Asielzoekercentra	nee (nvt)	nee
Sportaccommodaties	nee (nvt)	nee
Vervoerbedrijven	nee (nvt)	nee (wel plan: keurmerk veilig reizen)
Zorginstellingen	nee (nvt)	'plan veilige zorg' (agressie)
Musea	nee (nvt)	nee
Theaters en bioscopen	nee (nvt)	nee
Recreatiebedrijven	nee (nvt)	nee
Huis- en tandartspraktijken	nee (nvt)	nee

Op voorstel van de SVOB gaan de dertien genoemde branches op *vestigingsniveau* alle onder het 'Keurmerk Veilige Vestiging' vallen. Met de keurmerken die op gebiedsniveau werken, wordt een aansluiting gemaakt voor zover er binnen die keurmerkregelingen mogelijkheden zijn of worden geschapen om óók op vestigingsniveau aan de slag te gaan.

Eisen en maatregelen

Vanuit de procesbenadering, waarin in het KVV is gekozen, is er een splitsing te maken in eisen respectievelijk maatregelen.

- de *eisen* zijn procesvereisten, die liggen vast;
- de *maatregelen* zijn de inhoudelijke eisen die de aanvrager als het ware zichzelf oplegt.

Hierna volgen eerst de procesvereisten en daarna de maatregelen. Het lijstje procesvereisten is uiterst beknopt: het moest, zeker voor de horeca, op een bierviltje passen!

Tabel 2. Overzicht aanbevolen veiligheidsmaatregelen per branche

	Winkels	Horeca	Scholen	Wijkgebouwen	Kantoren, bedrijven	Asielzoekerscentra	Sportaccommodaties	Vervoerbedrijven	Zorginstellingen	Musea	Theaters en bioscopen	Recreatiebedrijven	Huis- en tandartspraktijken
Nooduitgangen in orde	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	
BHV geregeld (cursus)		Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja		Ja	Ja	Ja	Ja	
Jaarlijkse Ontruimingsoefening	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja		Ja	Ja	Ja	Ja	
Veiligheidsinstructie nieuw personeel	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	
Jaarlijkse controle blusmiddelen	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Geregelde sluitrondes en sleutelbeheer	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja		Ja		Ja	Ja		Ja	
Inbraakpreventieve voorzieningen en terreinafscheiding	Ja		Ja	Ja	Ja		Ja		Ja	Ja!		Ja	Ja!
Bescherming baliepersoneel tegen agressie	Ja				Ja (*)			Ja	Ja				
Training omgaan met agressieve klanten	Ja	Ja			Ja (*)			Ja		Ja			Ja
Meeneembeperkende maatregelen inventaris	Ja		Ja		Ja		Ja		Ja	Ja	Ja		Ja
Veilige speeltoestellen			Ja	Ja								Ja	
Verkeersregulerende maatregelen		Ja (**)	Ja					Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	
Veiligheidsglas			Ja				Ja					Ja	
Toezicht en toegangsbeheer		Ja (**)	Ja					Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	
Omgangsvormen, sociaal klimaat en huisregels		Ja	Ja	Ja		Ja	Ja	Ja	Ja			Ja	
Handhaving van de huisregels		Ja	Ja	Ja		Ja	Ja	Ja	Ja			Ja	
Overzichtelijkheid en zichtbaarheid optimaliseren	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja			Ja	
Onderhoud en beheer optimaliseren	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja				
Brandveilig opslaan goederen en afval		Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja					Ja

(*) indien het een vestiging met een publieksfunctie betreft

(**) bij vestigingen die een portier hebben aangesteld

Algemene eisen (alle branches)
Er is een veiligheidscoördinator (vc), die aanspreekpunt is voor veiligheidszaken.
Er is een veiligheidsjaarplan, opgesteld door de vc, waaruit blijkt hoe de uitvoering van de (zelf) gekozen maatregelen voor komend jaar gepland is, en waarin is aangegeven door welke andere instanties veiligheidsinspecties worden gehouden en/of -vergunningen worden verleend.
Er wordt een veiligheidslogboek bijgehouden door de vc, waarin per incident wordt aangegeven waar en wanneer wat plaatsvond, of aangifte is gedaan, welke maatregelen zijn genomen om herhaling te voorkomen en hoe het eventuele slachtoffer is opgevangen.

Het feit dat de aanvrager van het KVV zelf zijn veiligheidsplan mag maken, betekent niet dat hij hoeft te 'zwemmen', noch dat hij alles maar kan kiezen wat hem lief is, of kan verwaarlozen wat hem even niet uitkomt. De aanvrager baseert zich bij zijn maatregelenkeuze op zijn eigen inschatting van risico's (het door hemzelf opgestelde risicoprofiel), op adviezen van de KVO-inspecteur, op richtlijnen van zijn brancheorganisatie of op verlangens van zijn verzekeraar. De SVOB heeft reeds een eerste aanzet gemaakt voor een overzicht van geschikte maatregelen waar de KVV-inspecteur mee kan werken. Dit is echter een confectiepak, geen maatpak. Binnen de KVV-regeling is het aantrekkelijke dat specificaties en toevoegingen mogelijk zijn naargelang de specifieke situatie in de betreffende vestiging en specifieke wensen van de aanvrager.

Het behalen van het Certificaat Veilige Vestiging ontslaat de aanvrager overigens niet van plichten die hij in het kader van bestaande wet- en regelgeving heeft, zoals onder meer vastgelegd in de gebruiksvergunning, de Arbowet en de bouwverordening. Het kan dus voorkomen dat een aanvrager uit bovenstaande maatregelen een pakket kiest, waarmee hij nog niet voldoet aan de eisen die de gebruiksvergunning aan zijn vestiging stelt.

Dat lijkt een nadeel, maar dat is het niet. De KVV-inspecteur helpt de aanvrager namelijk de relatie te leggen tussen de maatregelen waar hij in het kader van het KVV al voor gekozen heeft en het pakket dat hij in het kader van de gebruiksvergunning nodig heeft. Hij kan met het KVV stapsgewijs, bijvoorbeeld door investeringen in veiligheidsvoorzieningen te spreiden over drie jaar, toewerken naar het veiligheidsniveau dat voor de gebruiksvergunning vereist is.

Voordelen voor partijen

Wie hebben baat en belang bij het tot stand komen van een regeling zoals het KVV? Hoe zijn die baten en belangen dan te benoemen? Om dat aan te geven, wordt hier een opsomming van voordelen van de KVV-regeling gegeven, met vermelding van de partijen die deze voordelen genieten.

- Uniformiteit en duidelijkheid van de regeling van veiligheid op vestigingsniveau: een voordeel voor de aanvrager, voor brancheorganisaties en voor verzekeraars.
- Het kunnen laten zien dat continu aan veiligheid gewerkt wordt: een voordeel voor de aanvragers.
- Het weten en vertrouwen dat de vestigingsmanager gestructureerd met het onderwerp veiligheid bezig is: een voordeel voor de werknemers en het publiek in de vestiging.

- Grip verwerven op het niveau van veiligheidsvoorzieningen en veiligheidsbewustzijn: een voordeel voor de overheid, de politie, brandweer en de verzekeraar. Onder 'overheid' hier vooral te verstaan: *gemeenten*, vooral daar waar zij in hun maag zitten met risicovolle vestigingen op hun grondgebied.
- Eenmalig, eenduidig veiligheidsadvies: een voordeel voor de aanvrager, die in de huidige situatie vaak verschillende inspecteurs en adviseurs over de vloer krijgt, hetgeen vooral hinderlijk wordt wanneer zij tegenstrijdige eisen en adviezen neerleggen.

Organisatie

De SVOB heeft op dit moment nog geen pasklaar antwoord op de vraag hoe het organisatiemodel voor een Keurmerk Veilige Vestiging eruit zou moeten zien, wanneer dit straks eventueel landelijk en voor een breed scala van branches (stel: van abattoir tot zwembad) ingevoerd is. Wel zijn enkele uitgangspunten en randvoorwaarden te noemen die van belang zijn bij de verdere uitwerking van het organisatiemodel.

- De prijs van inspectie en certificering kan een structureel knelpunt vormen (dit speelt ook de organisatie van het Politiekeurmerk Veilig Wonen parten). Daarom zal de overhead zo laag mogelijk moeten zijn en zullen KVV-inspecteurs zelfstandig moeten kunnen werken. Zij voeren hun werkzaamheden voor een vaste groep klanten naar eigen planning en inzicht uit en hebben alleen contact met de centrale organisatie wanneer er nieuwe klanten binnenkomen of er problemen zijn met de afhandeling van een aanvraag van een vaste klant.
- KVV-inspecteurs zullen voor hun werk een schappelijk tarief rekenen, dat wil zeggen: zij moeten ook inkomsten uit andere bron genieten, bijvoorbeeld een VUT-uitkering, pensioenuitkering of arbeidsongeschiktheidsuitkering.
- De controle op de werkzaamheden van de KVV-inspecteurs zal minimaal moeten zijn, grip op de kwaliteit van het werk van de inspecteurs kan onder meer verkregen worden door een examenregeling in te stellen met een cursus, examen en terugkomdagen. De certificeur wordt gecertificeerd, als het ware.

Voorlopig, tot en met het eind van de experimenteerfase, blijft het stichtingsbestuur van de SVOB als 'centraal bureau' fungeren. Er zijn en worden contacten gelegd met geaccrediteerde instellingen, dat wil zeggen toegelaten door de Raad van Accreditatie, om daarmee een samenwerkingsverband te vormen. De samenwerkingspartner zal dan zorgdragen voor de opzet van de cursus en de examenregeling voor de inspecteurs, en het werk van de inspecteurs steekproefsgewijs controleren.

In de experimenteerfase zal een start worden gemaakt met drie branches: winkels, bedrijven en scholen. De SVOB heeft al contacten gelegd met projectleiders van KVO-projecten, één betreffende een winkelgebied en één betreffende bedrijventerreinen in een (grote) gemeente. Op die plaatsen zullen experimenten met het KVV voor winkels respectievelijk bedrijven starten. Organisatorisch zal dit gestalte krijgen doordat de SVOB zich aanmeldt als nieuwe partner in het (al opge-

richte) samenwerkingsverband, en zich daarbij verbindt aan de prestatie om het KVV aan te bieden aan alle vestigingsmanagers in het projectgebied, en uiteraard aan de prestatie om inspecties uit te voeren en certificaten te verstrekken aan de bedrijven die zich daadwerkelijk voor het KVV aanmelden.

Voor een experiment met de invoer van het KVV op scholen hebben zich twee gemeenten gemeld. Het gaat daarbij om scholen van het voortgezet onderwijs, immers voor het basisonderwijs is er een bestaande keurmerkregeling 'Werken aan een veilige school' die de stichting Consument en Veiligheid uitvoert in opdracht van het ministerie van Onderwijs.

Wellicht doet zich daarnaast nog een mogelijkheid voor om aan te haken bij een project 'Veilig Uitgaan', dat een gemeente uitvoert al dan niet met behulp van het instrument 'Kwaliteitsmeter Veilig Uit' (KVU), en de in de projectopzet op te nemen dat de SVOB de horecaondernemingen in het betreffende gebied aanbiedt om aan de KVV-regeling mee te doen. De horeca was tenslotte de belangrijkste branche om ooit te starten met het onderzoek naar de haalbaarheid van een 'Keurmerk Veilige Publieksvoorziening'.

Na afloop van de experimenten, eind 2004, zal het SVOB-bestuur de resultaten evalueren. Was er animo voor het KVV? Wat heeft het opgeleverd aan (extra) getroffen veiligheidsmaatregelen? Wat is het uitstralingseffect van eventuele successen geweest? Afhankelijk van de resultaten zal het bestuur van de SVOB bepalen hoe het vervolg van het project eruit zal gaan zien. Dat kan gaan in de richting van volledige concentratie op aanhaking bij bestaande gebiedsgerichte keurmerkregelingen (KVO en KVU), dan wel in de richting van verbreding naar andere branches, waar behoefte aan een keurmerkregeling op vestigingsniveau blijkt te bestaan. In dat laatste geval zal de KVV-organisatie, zoals die dan zal bestaan (het SVOB-bestuur speelt daarin dan misschien al geen enkele rol meer), waarschijnlijk steeds als eerste stap contacten leggen met de gemeenten om afspraken te maken over welke branches, welke gebieden, welke vestigingen worden benaderd met het aanbod om mee te doen aan de KVV-regeling.

De gemeente is naast de vestiging zelf een van de belangrijkste belanghebbenden bij een centraal geregelde veiligheidsinspectie, heeft het overzicht van risicovolle vestigingen in de gemeente en beschikt over contacten, zowel bij instanties zoals brandweer en politie als met belangengroepen van ondernemers. De gemeente is dus een uitstekende ingang voor de introductie van het KVV.

Besluit

Het Keurmerk Veilige Vestiging is een poging om te komen tot een grotere eenheid en transparantie in de benadering van veiligheidsrisico's van individuele vestigingen. Die regeling moet zijn waarde nog bewijzen naast of in relatie tot de talrijke regelingen die er al zijn, zoals de gebruiksvergunning, de Arbowet en de bouwverordening.
De praktijk zal leren in hoeverre het KVV daadwerkelijk een lacune vult en in een behoefte voorziet. Wat het resultaat van de experimenten ook is, de SVOB zal zich inspannen om dit te communiceren aan de buitenwereld.



avd®

Uw partner in de misdaad
(preventie)

AVD Security

Airport Business Park Lijnde
San Franciscostraat 126 - 12
1175 RE Lijnde
tel 020-497 2332 fax 020-497 470
www.avdsecurity.n

EXTRA ZEKERHEID...

Met de nieuwe **DPI-doorvalbeveiliging/ anti-inbraakroosters** voor lichtkoepels:

- extra beveiliging tegen doorvallen tijdens de bouw;
- extra beveiliging tegen doorvallen op beloopbare daken;
- extra beveiliging tegen inbraak.

De DPI-doorvalbeveiliging/anti-inbraakroosters worden op maat voor u gemaakt en zijn eenmaal gemonteerd zeer moeilijk te verwijderen doordat ze vast aan de opstand worden bevestigd.

Uitvoerige documentatie zenden wij u op aanvraag toe.



dpi

DPI-lichtkoepels van deudekom plastics

SKG®

Telefoon (020) 497 90 90, fax (020) 497 90 92
Kijk ook op onze website www.vandeudekom.nl

Woninginbreker van nu heeft andere werktijden

T.J.B. Hesselman[1]

Woninginbraken vinden tegenwoordig vaak overdag plaats en bij voorkeur op dinsdag en vrijdag en in de maand januari. Dit blijkt uit een onderzoek dat het Beheerinstituut Politiekeurmerk Veilig Wonen uitvoerde. De onderzoekers namen 16.116 woninginbraken in 2002 onder de loep en vergeleken de uitkomsten daarvan met een onderzoek uit 1989, waarbij 4146 inbraken bekeken werden.

Uit deze onderzoeken komen opvallende verschillen uit naar voren. Aandachtsgebieden waren onder meer het tijdstip, de favoriete dag en maand en het gebruikte gereedschap bij een inbraak. Vijf politieregio's waren betrokken bij het onderzoek naar de modus operandi (werkwijze) van de inbreker van tegenwoordig. In dit artikel staat het onderzoek van 2002 centraal en worden feitelijke gegevens weergegeven. Ook de bevindingen van de Technische Recherche zijn opgenomen en ter afsluiting enkele aanbevelingen.

Onderzoek

Analyse van de woninginbraken in de vier regionale politiekorpsen, nader te noemen de randstad regio, de stedelijke regio, de kleine regio en de gemiddelde regio gepleegd in 2002 gedurende een aaneengesloten periode van twaalf maanden. Hieruit is een quickscan gemaakt van de daarbij gehanteerde werkwijzen (modus operandi, MO). Nadat het onderzoek was gestart, werden de gegevens van de woninginbraken in een 'landelijke regio' over het jaar 2002, verdeeld naar modus operandi, ter beschikking gesteld. Deze werden, voor zover de te onderzoeken onderwerpen daarin waren vermeld, meegenomen in deze rapportage.

1 Theo Hesselman is programma-adviseur voor het Politiekeurmerk Veilig Wonen®.

Inleiding

In 1989 werd een modus-operandi-onderzoek woninginbraken afgerond. Deze rapportage is jarenlang gebruikt voor de aanpak van woninginbraken en het ontwikkelen van preventiestrategieën. Het Politiekeurmerk Veilig Wonen is een preventieformule, die onder meer leidt tot meer samenwerking, vermindering van het aantal woninginbraken en verhoging van de veiligheid op het gebied van de woningcriminaliteit. Dit keurmerk heeft inmiddels haar waarde bewezen. Zo daalt het risico dat er wordt ingebroken in een keurmerkwoning met meer dan 95 procent ten opzichte van niet gecertificeerde woningen (bron: Beheerinstituut PKVW).

Daarnaast rees de vraag of niet alleen het aantal woninginbraken veranderde, maar of dat ook het geval was met de voorkeuren en de MO van daders. Voor dat onderzoek, in de vorm van een quickscan, werd het jaar 2002 onderzocht. Over dat jaar werden daartoe de relevante en beschikbare gegevens verzameld/verstrekt, van in totaal 16.116 woninginbraken (inclusief de pogingen) gepleegd in vijf regionale politiekorpsen, met een totaal woningbestand van circa 1.315.058 woningen.

Het feit dat in sommige gevallen niet alle gegevens van een inbraak bekend waren, maakt dat het onderzoek niet op elk onderwerp volledig kan zijn. Met name voor de Technische Recherche van een aantal korpsen was het niet mogelijk om aan dit onderzoek een bijdrage te leveren. Toch kan op basis van het grote aantal gegevens dat wel ter beschikking kwam, deze quickscan een goede indicatie geven van de woninginbraken in Nederland. Doordat de gegevens van regio's met een verschillend karakter zijn verwerkt (een kleine, stedelijke, landelijke, gemiddelde en een randstadregio) zal het beeld redelijk betrouwbaar zijn.

Voor de regio is het natuurlijk van belang een eigen onderzoek in te stellen om het regionale beeld, maar nog beter het lokale beeld, van de woninginbraken helder te krijgen.

Gericht onderzoek op onderwerpen

De gegevens over (poging) woninginbraken afkomstig van de hiervoor genoemde politiekorpsen betreffen niet de meldingen maar de geregistreerde aangiften uit bronnen, zoals HKS, TRIS en GIDS. Ook BPS werd als bron gebruikt, waarbij de kanttekening wordt gemaakt dat *niet op activiteiten* werd gezocht, maar op *aangiften*, waardoor van 'vervuiling' minder sprake zal zijn.

TRIS	=	Technisch Recherche Informatie Systeem
GIDS	=	Geïntegreerde Interactieve Databank voor Strategische bedrijfsinformatie
HKS	=	Herkenningsdienst Systeem
BPS	=	Bedrijfsprocessen Systeem

Het onderzoek werd gedaan naar de volgende onderwerpen: het aantal (poging) woninginbraken, ook afgezet tegen het woningbestand:

- tijd/dagdeel/nachtrust
- dag/week
- maand
- werktuigen/MO
- werkwijze/MO
- binnenkomst
- soort woning.

De gegevens over het woningbestand zijn van één regio afkomstig van het CBS (Centraal Bureau voor Statistiek). Dit betreft de gegevens over het jaar 2000. Voor de andere regio's betreft het de opgegeven aantallen van die regio's van woningbestanden in het jaar 2002.

Inbraakrisico 2002

In het totale woningbestand van 1.315.058 werden 16.116 woninginbraken, inclusief pogingen gepleegd, hetgeen gemiddeld neerkomt op een gemiddelde inbraakrisico van 1,23 procent ofwel 12,3 op de 1000 woningen. Dit komt aardig overeen met het landelijke beeld van de opgave van alle 25 politieregio's over dat jaar.

Bij de berekening van de percentages, zoals weergegeven in de tabellen, kon niet altijd uitgegaan worden van het totaal generaal aantal van 16.116 onderzochte (pogingen) woninginbraken. Dit heeft te maken met de verschillen per regio in de gehanteerde definities en wijze van registreren van de gegevens. In die gevallen is een andere generaalcijfer (N-getal) vermeld en zijn de percentuele berekeningen over dat genoemde aantal verricht.

Verhouding woningbestand en (poging) woninginbraken

Tabel 1 geeft het totaal aantal aangiften aan, dus ook die waarbij *geen* technisch onderzoek plaatsvond.

Tabel 1 Inbraakrisico

Politieregio	aantal woningen	aantal inbraken	risico	% inbraken op 1000 woningen
Randstadregio	296.445	3208	1.08	10,8
stedelijke regio	454.000	7084	1.56	15,6
kleine regio	104.613	1511	1.44	14,4
gemiddelde regio	240.000	2263	0.94	9,4
landelijke regio	220.000	2050	0.93	9,3
totalen	1.315.058	16.116	1.23	12,3

Tabel 2 betreft het aantal aangiften waarbij *wel* technisch onderzoek werd verricht, zonder dat daar overigens *altijd* werktuigsporen bij werden aangetroffen.

Tabel 2 Sporenonderzoek door TR				
Politieregio	aantal woningen	aantal inbraken	TR-onderzoek	% inbraken op 1000 woningen
Randstad regio	296.445	3208	1716	53.49
stedelijke regio	454.000	7084	4674	65.98
kleine regio	104.613	1511	-	geen opgave
gemiddelde regio	240.000	2263	1026	45.34
landelijke regio	220.000	2050	1512	73.76
totalen	1.315.058	16.116	8928	55.40% gemiddeld

Naar soort woning

In BPS(-aangiften) wordt door verbalisanten relatief vaak niet het soort woning aangegeven. In kolom WZA is dit vermeld. Hetzelfde geldt voor het niet 'invoeren' van het soort woning in HKS. Er is geen landelijke standaard met betrekking tot de registratie naar soort woning waar wordt ingebroken. De volgende indeling is voor dit onderzoek gehanteerd.

Tabel 3 geeft een overzicht van de woninginbraken gerelateerd aan het type woning.

Tabel 3 Inbraken naar type woning									
Soort woning	FWO	HWO	TWO	VWO	BEJ	SWO	WOD	WZA	totaal
Randstadregio	431	366	477	212	97	117		1508*	3208
kleine regio	184	606	192	302	-		184		1468
gemiddelde regio	17	20	31	19	-		10	2166*	2263
totalen	632	992	700	533	97	117	194	3674	6939

N.B. Van de stedelijke en de landelijke regio zijn geen gegevens hierover ontvangen.

* = relatief vaak geen invoer van type woning.

Legenda: FWO = flatwoning; TWO = tussenwoning; HWO = hoekwoning; VWO = vrijstaande woning; BEJ = bejaardenwoning; WOD = woning diverse; SWO = studentenwoning; WZA = woning zonder aanduiding.

Naar tijd

Tabel 4 geeft een overzicht van de woninginbraken gerelateerd naar de tijd in drie regio's.

Tabel 4 Inbraken naar tijd

Uur	Randstad regio	Stedelijke regio	Gemiddelde regio	Totaal aantal	in %	Rang-orde	Na O M A	Zie ook bloktijden 6 uren totaal	risico
00.01 – 01.00	293	159	286	738	5.87	1	Na		
01.01 – 02.00	129	144	88	361	2.87	19	Na		
02.01 – 03.00	57	99	51	207	1.65	22	Na		
03.01 – 04.00	70	105	40	215	1.71	21	Na		
04.01 – 05.00	46	96	41	183	1.45	23	Na		
05.01 – 06.00	32	118	23	173	1.37	24	Na	1919 = 15.25%	4
06.01 – 07.00	42	150	32	224	1.78	20	O		
07.01 – 08.00	97	338	64	499	3.97	18	O		
08.01 – 09.00	182	425	82	689	5.48	2 / 3	O		
09.01 – 10.00	133	408	100	641	5.09	7	O		
10.01 – 11.00	139	398	66	603	4.79	14	O		
11.01 – 12.00	108	392	106	606	4.82	12	O	3250 = 25.60%	3
12.01 – 13.00	151	384	99	634	5.04	8	M		
13.01 – 14.00	163	368	97	628	4.99	9 / 10	M		
14.01 – 15.00	152	366	107	625	4.97	11	M		
15.01 – 16.00	157	399	93	649	5.16	5	M		
16.01 – 17.00	147	343	114	604	4.80	13	M		
17.01 – 18.00	158	375	110	643	5.11	6	M	3783 = 30.06%	1
18.01 – 19.00	179	327	85	591	4.70	15	A		
19.01 – 20.00	155	365	108	628	4.99	9 / 10	A		
20.01 – 21.00	128	361	63	552	4.39	16	A		
21.01 – 22.00	88	356	93	537	4.27	17	A		
22.01 – 23.00	142	332	190	664	5.28	4	A		
23.01 – 24.00	288	276	125	689	5.48	2 / 3	A	3661 = 29.09%	2
Totaal	3236	7084	2263	12.563					

De landelijke regio deed geen opgave.

De kleine regio hanteerde hierbij een andere tijdregistratie (zie hiervoor tabel 7).

Legenda: Na = nacht; O = ochtend; M = middag; A = avond.

Tabel 5 geeft een overzicht van de inbraken in woningen in drie regio's in 'bloktijden' van zes uren.

Tabel 5 Inbraken naar bloktijden van 6 uur

Regio	Randstadregio N = 3236	Stedelijke regio N = 7084	Gemiddelde regio N = 2263	Totaal N = 12.583	Risico
00.01 – 06.00	669 = 20.67%	721 = 10.18%	529 = 23.38%	1919 = 15.25%	4
06.01 – 12.00	659 = 20.37%	2111 = 29.80%	450 = 19.88%	3220 = 25.60%	3
12.01 – 18.00	928 = 28.68%	2235 = 31.55%	620 = 27.40%	3783 = 30.06%	1
18.01 – 24.00	980 = 30.28%	2017 = 28.47%	664 = 29.34%	3661 = 29.09%	2

Tabel 6 geeft een overzicht van de inbraken in woningen in drie regio's in 'bloktijden' van twaalf uren.

Tabel 6 Inbraken naar bloktijden van twaalf uur		
	06.00 – 18.00 uur	18.00 tot 06.00 uur
Randstadregio N = 3236	1587 = 49.04%	1649 = 50.96%
gemiddelde regio N = 2263	1070 = 47.28%	1193 = 52.72%
stedelijke regio N = 7084	4346 = 61.35%	2738 = 38.65%

Tabel 7 geeft een overzicht van de inbraken in drie typen woningen in 'bloktijden' van twaalf uren in de kleine regio.

Tabel 7 Inbraken naar bloktijden van twaalf uur voor de kleine regio.				
N = 1199	06.00 uur tot 18.00 uur	18.00 uur tot 06.00 uur	Totaal	In %
woning	479 = 39.95%	510 = 42.53%	989	82.49
flat	87 = 7.26%	39 = 3.25%	126	10.51
berging	47 = 3.92%	37 = 3.09%	84	7.00
totaal	613 = 51.13%	586 = 48.87%	1199	100

Soms werden in de verstrekte gegevens wisselende getallen genoemd. Steeds werd bij deze berekeningen uitgegaan van gecorrigeerde cijfers, waardoor enige verschillen bij de uitwerking kunnen zijn ontstaan. Zoals eerder al aangegeven, kon in een aantal gevallen daarvoor geen verklaring worden gevonden.

Naar dag/week

Tabel 8 geeft een overzicht van de woninginbraken gerelateerd aan de dagen in de week.

Tabel 8 Inbraken naar dag						
Regio	Randstadregio N = 3236	Stedelijke regio N = 7084	Kleine regio N = 1943	Gemiddelde regio N = 2263	Totaal aantal N = 14.526	Totaal in %
maandag	421	1042	269	277	2009	13.83%
dinsdag	486	1077	275	331	2169	14.93%
woensdag	446	1077	265	320	2108	14.51%
donderdag	506	1015	283	323	2127	14.64%
vrijdag	497	1055	291	351	2194	15.10%
zaterdag	512	954	317	340	2123	14.62%
zondag	368	864	243	321	1796	12.36%
totaal	3236	7084	1943	2263	14.526	

N.B. Van de landelijke regio geen opgave.

Naar maand

Tabel 9 geeft een overzicht van de woninginbraken gerelateerd aan de maanden van het jaar.

Tabel 9 Inbraken naar maand												
Regio	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Randstadregio	29	320	366	246	248	235	259	179	214	269	271	272
kleine regio	219	210	223	169	116	104	107	149	136	141	175	199
gemiddelde regio	253	202	179	132	154	181	188	203	147	282	174	168
totaal	801	732	768	547	518	520	554	531	497	692	620	639
rangorde	1	3		8	11	10	7	9	12	4	6	5

N.B. Van de stedelijke regio en de landelijke regio geen opgave.

Werkwijze/modus operandi

Tabel 10 geeft een overzicht van de woninginbraken gerelateerd aan de toegepaste modus operandi.

Tabel 10 Inbraken naar modus operandi					
Werkwijze Totaal N=9608	Randstad regio N =2013	Stedelijke regio N=4674	Kleine regio N=1143	Landelijke regio N=1778	Totaal
terugwrikken schoot	157	-	268	-	425
forceren slot	-	-	-	341	341
openwrikken/breken	836	-	-	937	1773
verbreken	-	1592	-	-	1592
opengebroken	993	1592	268	1278	4131
totaal	49,33%	34,07%	23,45%	71,88%	43%
afbreken	202	572	54	83	911
cilinder	10,03%	12,26%	4,72%	4,67%	9,48%
hengelen	39	-	61	20	120
	1,94%		5,34%	1,13%	2,43%
inslaan ruit	75	-	-	-	
ingooien ruit	25	-	-	-	
totaal ruitbreuk	100	258	215	152	725
	4,97%	5,52%	18,81%	8,55%	7,55%
insluiping	-	525	-	-	525
inklimming	382	125	310	-	817
valse sleutel	-	-	-	167	167
totaal	382	650	310	167	1509
	18,98%	13,91%	27,12%	9,39%	15,71%
uitnemen	51	-	56	15	122
glaslatten	2,53%		4,90%	0,84%	2,47%
flipperen	55	151	-	14	220
	2,73%	3,23%		0,79%	2,60%
gaatjes boren	191	228	85	29	533
	9,49%	4,88%	7,44%	1,63%	5,55%
terugdrukken grendel	-	-	94	-	
			8,22%		
diversen/overigen	-	535	-	20	
		11,45%		1,13%	

N.B. Van de gemiddelde regio geen opgave.

Binnenkomst (gevelopening)

Tabel 11 geeft een overzicht van de woninginbraken gerelateerd aan het gevelelement van binnenkomst.

Tabel 11 Inbraken naar gevelelement

Regio	Deur	Raam	Bovenlicht	Inklimming	Totaal
Randstadregio	911	700	148	382	N= 2141
	42,55%	32,70%	6,91%	17,84%	
kleine regio	976	815	15	-	N=1806
	54,04%	45,13%	0,83%		
gemiddelde regio	119	68	-	-	N= 187
	63,64%	36,36%			
landelijke regio	793	733	-	-	N= 1526
	51,97%	48,03%			
totaal	2799	2316	163	382	N= 5660
	49,45%	40,92%	2,88%	6,75%	

N.B. Van de stedelijke regio geen opgave.

Binnenkomst (zijde)

Tabel 12 geeft een overzicht van de woninginbraken gerelateerd aan de plaats van binnenkomst.

Tabel 12 Inbraken naar plaats van binnenkomst

Regio	Achter	Voor	Zijkant	Totaal
Randstad regio	1253 = 58,69%	742 = 34,75%	140 = 6,56%	2135
kleine regio	906 = 61,63%	481 = 32,72%	83 = 5,65%	1470
gemiddelde regio	152 = 58,24%	91 = 34,87%	18 = 6,89%	261
totaal	2311	1314	241	3866
procentueel	59,78%	33,99%	6,23%	100%

N.B. Van de stedelijke regio geen opgave.

Vergelijking MO-onderzoek woninginbraken 1989 met de quickscan 2002

In 1989 werd door het bureau Van Dijk, Van Soomeren en Partners (thans DSP-groep) een analyse gemaakt van ruim 4000 woninginbraken in zes plaatsen in Nederland: Haarlem, Hilversum, Schagen, Weert, Zaanstad en Zoetermeer. Het hieruit naar voren gekomen beeld wordt in tabel 13 vergeleken met de uitkomsten uit dit onderzoek.

Tabel 13 Vergelijking inbraken onderzoek 1989 met 2002

	Eindrapportage 1989	%	*quickscan 2002*	%	
Aantal woningen	195.903		1.315.058		
aantal inbraken	4.146		6.116		
nsico in %	2.12%		1.23%		
inbraken	21 op 1000 woningen		12 op 1000 woningen		
bloktijden van 6 uren	toelichting	%	toelichting	%	rangorde ↓ daling ↑ stijging
keuze tijdstip					
00.00-06.00	nacht	31		15.25	↓4
06.00-12.00	ochtend	8		25.6	↕3
12.00-18.00	middag	23		30.06	↑1
18.00-24.00	avond	38		29.09	↓2
	tussen 06.00 - 18.00	31	tussen 06.00 - 18.00	5566	↑
	tussen 18.00 - 06.00	69	tussen 18.00 - 06.00	44.34	↓
	(overdag) relatief laag		*een grote (duidelijke) verschuiving van de nacht naar de dag* Opmerking: In de stedelijke regio vond 61.35% van de inbraken plaats tussen 06.00 en 18.00 uur en tussen 00.00 en 06.00 uur 10.18%.		
keuze dag	onbekend	20	*lichte verschuiving naar vrijdag*	15.1	
	zaterdag	15	zaterdag iets hoger dan	14.62	
	vrijdag	13	de overige dagen die erg dicht bij elkaar liggen		
	maandag (minst)	9	zondag het minst.	12.36	
keuze maand	oktober		januari (801)		1
	november		maart (768)		2
	december		februari (732)		3
	februari		oktober (692)		4
	januari		december (639)		5
	maart		november (620)		6
	september		juli (554)		7
	augustus		apr l (547)		8
	april		augustus (531)		9
	juli		juni (520)		10
	mei		mei (518		11
					12
	juni -/- 30% onder gemiddelde. Voorkeur voor winter maanden		september (497) De maanden met de R blijven ook nu 'favoriet' . Verschuiving naar de maanden begin van het jaar		
vervolg	eindrapportage 1989	%	quickscan 2003	%	
soort woning	N=3216		N=3265 (wegfiltering WZA)		
	flatwoning	16		19.36	↑3
	hoekwoning	22		30.38	↑1
	tussenwoning	49		21.44	↓2
	vrijstaande woning	11		16.33	↑4
	bejaardenwoning			2.97	
	studentenwoning			3.58	
	woning diverse	2		5.94	
binnendringen	N=2051		N=3868		
zijde	achterzijde	73		59.78	↓1
	voorzijde	24		33.99	↑2
	zijkant	3		6.23	↑3
binnendringen	N=3754		N= 5660.		
via	deur	57		49.45	↓1
	raam	27		40.92	↑2
	bovenlicht	8		2.88	↓4
	deurruit	7			
	overig	1		6.75	3
	N=4146		N=9608		
werkwijze en MO	forceren slot/grendel	41	terugwrikken schoot/		
	breken	17	forceren/openbreken	43	1
	ingooien/intrappen	8	afbreken cilinder	9.48	3
	insluiping	14	ingooien/inslaan	7.55	
	hengelen/valse sleutel	8	insluiping/inklimming/valse sleutel	15.71	2
	uitnemen	3	hengelen	2.43	
	boren	2	flipperen	2.6	
			uitnemen glaslatten	2.47	
			boren	5.55	
			wegens definitieverschillen/ weglatingen geen 100% score		

Samenvatting

Uitkomsten van de eindrapportage van het MO-onderzoek 1989 zijn vergeleken met die van deze quickscan over het jaar 2002. Opvallend is dat het inbraakrisico zeer sterk is teruggelopen van 2,12 procent in 1989 tot 1,23 procent in 2002. Ook zijn er verschuivingen te zien in de tijdstippen (van nacht naar dag) en in mindere mate de maanden van het jaar waarin de inbraken plaatsvinden. Ook is een kentering in de modus operandi te zien en het gebruik van werktuigen. Zo is het boren van gaatjes toegenomen.
Per regio waren er wel opmerkelijke verschillen te zien, die mogelijk te maken hadden met de daarin actieve dader(groepen) en de ligging/situering van die regio's. Daarom is een landelijk beeld zeer algemeen.
De achterzijde van de woningen geniet nog steeds de voorkeur van het inbrekersgilde, terwijl de voorzijde meer in trek komt en relatief hoog scoorde. Het binnendringen via een deur genoot de voorkeur, maar liep in percentage flink terug. De keuze voor de ramen gaf een flinke stijging te zien. Dit ging van 27 procent naar bijna 41 procent.
Bij de keuze van het gereedschap bleef de schroevendraaier op de eerste plaats staan. Het gebruik van een boor nam echter flink toe. Per regio overigens zijn er ook hier behoorlijke verschillen.
Bij de werkwijze stak het forceren van het slot, evenals bij de eindrapportage van 1989, in aantallen/procenten er hoog bovenuit. Het breken van glas bij een woninginbraak nam heel licht af van 8 procent van de gevallen tot 7,55 procent in 2002.

De voorkeur van het 'inbrekersgilde' bleef gericht op de zogenaamde donkere (wintermaanden). September scoorde het laagst in 2002. Er is een verschuiving te zien van de laatste maanden van het jaar naar de eerste maanden van het jaar.
Bij de keuze voor een dag werd een lichte verschuiving geconstateerd van de zaterdag als voorkeursdag naar de vrijdag. De zaterdagen scoorden wel weer wat hoger dan de rest van de dagen, waarvan de aantallen dicht bij elkaar lagen. Opmerkelijk was de (lichte) voorkeur voor de dinsdag in 2002.
Een grote verschuiving vond plaats van nachtelijke inbraken naar de daginbraken. De keuze voor het type woning veranderde eveneens opmerkelijk van de tussenwoningen/middenwoningen naar de hoekwoningen.

Interne of externe archiefvoering en -beheer

A.M.F.M. Koenders[1]

Adequate archiefvoering en -beheer is een belangrijke activiteit binnen de primaire verwerkingsprocessen van organisaties. Het is noodzakelijk om goed geordend vast te leggen wat er is geleverd, wanneer, tegen welke prijs enzovoort. Het gaat dan feitelijk over de continuïteit van een organisatie, alhoewel dit veelal niet als zodanig binnen een organisatie wordt beleefd.

De praktijk leert dat organisaties niet in alle gevallen voldoende zorg aan het fenomeen van een adequate archiefvoering en het daarbij behorende beheer besteden. Men laat dat veelal, geheel of gedeeltelijk, aan derden over. Dat aan zowel het in eigen beheer voeren van het archief als aan het uitbesteden ervan specifieke gevaren verbonden zijn, is het management zich evenwel niet altijd even goed bewust. Dit artikel heeft tot doel om enkele security-risico's te belichten en handvatten aan te reiken om dit gevaar af te wenden, in de vorm van enige basisinformatie met betrekking tot:

- het verrichten van een risico-inventarisaties en analyse;
- een voorbeeld van een quick security scan,
- een voorbeeld van een vragenlijst voor een aanbesteding.

De archiefbescheiden kunnen belangrijke contractinformatie, recepturen en andere imago- of financiële risicocomponenten bevatten. Zo worden polissen, intellectuele eigendommen, aandelenpakketten, bestuurs- en organisatiesamenstellingen, statuten en informatiedragers rustig in dossiermappen en archiefdozen bewaard, zonder dat daar enige vorm van classificatie of speciale afscherming aan verbonden is. Toch lastig als dergelijke gevoelige informatie bij de pers terechtkomt of als een onbevoegde persoon er een financieel voordeel mee weet te behalen. Menig klein of groot schandaal heeft zich bij enkele ondernemingen door het 'uitlekken' van dergelijke informatie al kunnen manifesteren. Waar is het dan in de procesketen misgegaan? Binnen de eigen organisatie of bij het externe archief? Redenen te meer om de beide fronten goed en adequaat af te schermen, zowel fysiek als procedureel.

De zorg voor een adequate archiefvoering en dito beheer is in verband met het imago en de financiële continuïteit van een organisatie een absolute must. Een verantwoordelijkheid die primair bij

1 Alfons Koenders is adviseur en corporate security officer bij KMPG.

de eigenaar van de archiefbescheiden ligt en waarbij de archiefbeheerder pro-actief support kan geven op grond van zijn ervaring en vakkennis.

Risico-impressies

Fysieke en logische security-componenten

Binnen de eigen organisatie is er veelal voldoende aandacht aan het logische en fysieke toegangsbeheer rond de archiefruimten. Bij de leverancier kan er echter een ander regiem heersen. Alarminstallaties zijn soms BORG 2, 3 en soms BORG 4 georiënteerd en/of gecertificeerd, waardoor de alarmopvolging en sabotagemogelijkheden aanzienlijk kunnen verschillen. Ook het sleutelbeheer (fysiek of door middel van kaartlezers) en de verkozen security-maatstaven kunnen op deze punten aanmerkelijk afwijken.

De informatie-uitwisseling vindt niet in alle gevallen plaats met behulp van afdoende beveiligde dataverbindingen (internet). Vaak is de klantwens hier leidend in, omdat dit organisatorisch en kostentechnisch aanmerkelijk in de investeringen en de (wederzijdse) inspanningsverplichtingen kan schelen. Informatiedragers blijken soms op diverse punten in niet speciaal daarvoor bestemde kasten opgeslagen te worden. Veelal gebeurt dit in samenspraak met de klant, omdat deze er dan gemakkelijk bij kan en het goedkope vierkante meters zijn.

De archiefbescheiden kunnen anoniem zijn aangeleverd en opgeslagen, maar in een aantal gevallen prijkt naast een vermelding van de inhoud ook de organisatienaam door middel van een herkenbaar logo of opschrift duidelijk waarneembaar op de dossiers en/of dozen. De leverancier van de archiefdiensten geven er doorgaans de voorkeur aan dat de bescheiden anoniem worden aangeleverd. Ook hier geldt echter: de klant is koning. Of dat de security bevordert of niet, het is toch immers diens eigen verantwoordelijkheid. Daarbij wordt wel uit het oog verloren dat andere cliënten nadeel kunnen ondervinden als er een eventuele gevolgschade optreedt na een gericht incident tegen een dergelijke relatie.

Brandgevaar is een reële vijand van een archief. Roken is daarom verboden in een archiefbewaarplaats. Veelal hangen er bordjes met het opschrift of het symbool 'Verboden te roken', maar de individuele innerlijke drang is soms te groot en de mens is nu eenmaal vindingrijk. Wees er bij een bezoek aan een archiefbewaarplaats daarom attent op of u de personeelsleden ziet roken op plaatsen waar dat niet mag en/of dat men afgesloten deuren openzet om dit te maskeren. Dit met het bijkomende risico dat onbevoegden zich toegang tot het object kunnen verschaffen. Ook stille getuigen (het rondzwerven van peuken) kunnen een duidelijk beeld geven van de nalevinggedragingen in een dergelijk complex.

Een ander risico vormen de positionering van elektrische apparaten en de oplaadapparatuur van gereedschappen, instrumenten en heftrucks, zeker als deze zich in de directe nabijheid van de archiefbescheiden bevinden. De heftrucs en bewegende stellingdelen moeten overigens voorzien zijn van de nodige brandpreventieve voorzieningen. Het is goed om daar altijd navraag naar te doen.

Verzekering

De dossiers en/of dossierdozen zijn vanuit opdrachtgevers-/cliëntperspectief gezien niet in alle gevallen afdoende verzekerd. Veelal is door de leverancier 'slechts' de materiaalwaarde (het 'oud papier') verzekerd en niet de overige waardeaspecten van deze bescheiden. Deze feitelijkheden zijn vaak ook niet bij de leverancier bekend. De gevolgschade en/of reconstructie van de informatie is eveneens niet in alle gevallen afdoende afgedekt. Ook niet door middel van de door de cliënten afgesloten eigen verzekeringen, omdat deze doorgaans alleen dekking bieden binnen de eigen organisatie en niet in geval van langdurige opslag bij derden. Het is derhalve noodzakelijk om hiervoor in specifieke gevallen aanvullende organisatorische en of verzekeringstechnische maatregelen te treffen.

Calamiteitenorganisatie

Bij een calamiteit in een archiefbewaarplaats, bijvoorbeeld als gevolg van een brand, kan het voor de continuïteit van de organisatie van groot belang zijn, dat er duidelijke afspraken zijn gemaakt met de brandweer en de leverancier (archiefbeheerder) hoe er gehandeld moet worden met specifieke archiefbescheiden. Bijvoorbeeld in de vorm van afspraken rond salvage en prioritering van beredderingsactiviteiten. Een goed calamiteitenplan en een regelmatige scholing en oefening van het personeel dienen structureel en controleerbaar geregeld te zijn.

Toezicht en controle

De contractafspraken dienen over en weer met een vaste regelmaat gecontroleerd te worden. Zo moeten organisatorische, technische en bouwkundige maatregelen periodiek gecontroleerd worden door een onafhankelijke auditor. Ook de diverse systeemloggingen en klimatologische verslagleggingen zullen periodiek getoetst moeten worden. Regel contractueel dat u als cliënt dergelijke informatie ook rechtens kan bevragen en beoordelen.

Advies en handvatten

Om enig inzicht te kunnen verkrijgen in de security-aspecten rond archiefvoering en -beheer, worden, zoals in de aanhef verwoord, in de navolgende vier paragrafen een aantal elementaire aspecten qua informatie, organisatie, bouwkundige en technische maatregelen aangestipt.

Risico-inventarisatie en -analyse

Voor de uitbesteding van activiteiten is het in zijn algemeen noodzakelijk om een risico-inventarisatie uit te voeren. Immers, het is in het kader van risicobeheersing belangrijk te weten welke activiteiten er binnen het archiveringsproces plaatsvinden, welke actoren daarin een rol spelen, welke afhankelijkheden en kwetsbaarheden hieruit voortvloeien, welke activiteiten er in eigen beheer

uitgeoefend (blijven) worden en welke er uitbesteed worden. Derhalve is het uitvoeren van een risicoanalyse essentieel, waarbij niet alleen de omgevingsrisico's (van buitenaf) maar ook die binnen het gebouw zelf zijn gelegen, uitvoerig dienen te worden beschouwd. De uitkomsten van de risico-inventarisatie en -analyse moeten resulteren in een risicobeheersplan. In het geval van uitbesteding van het archief zullen er twee plannen moeten zijn die naadloos op elkaar aansluiten om de continuïteit te garanderen. Namelijk die van uw eigen organisatie en die van de leverancier. Zie ook voorbeeld 1.

Voorbeeld 1 Een activiteitenoverzicht

	Activiteit	Eigen organisatie	Leverancier
1	Interne klanten		
	1.1 Interne klantvragen behandelen	✓	
	1.2 Terugkoppeling naar (interne) klant	✓	
	1.3 Identificeren van de informatie-afbreukrisico's	✓	
2	Nieuwe dossiers		
	2.1 In behandeling nemen aanvraag tot opslag dossier(s)	✓	
	2.2 Controleren van dossiers (archiveerbaar)	✓	
	2.3 Registratie dossiergegevens (inhoudelijk)	✓	
	2.4 Inhoudelijke administratie en rapportage	✓	
	2.5 Aanvraag tot opslag bij opslaglocatie	✓	
	2.6 Zonodig zorgdragen voor specifieke security-maatregelen	✓	
3	Opslag		
	3.1 Transport naar externe opslaglocatie		✓
	3.2 Controleren van dossier (archiveerbaar)		✓
	3.3 Registratie dossiernummers		✓
	3.4 Barcodenummer toekennen aan dossiers		✓
	3.5 Fysieke opslag dossiers		✓
	3.6 Fysieke administratie en rapportage		✓
4	Raadpleging en aanvraag		
	4.1 In behandeling nemen aanvraag dossierraadpleging	✓	
	4.2 Controle beschikbaarheid dossier	✓	
	4.3 Opvragen fysieke dossier	✓	
	4.4 Inhoudelijke administratie en rapportage	✓	
	4.5 Traceren, klaarzetten en registreren uit te leveren dossier(s)		✓
	4.6 Transport naar [NAAM ORGANISATIE]		✓
	4.7 Fysieke administratie en rapportage		✓
5	Geraadpleegd dossier retour		
	5.1 Controleren van dossier (archiveerbaar)	✓	
	5.2 Registratie dossiergegevens (inhoudelijk)	✓	
	5.3 Aanvraag tot opslag bij opslaglocatie	✓	
	5.4 Transport naar externe opslaglocatie		✓
	5.5 Registreren (barcode) en terugplaatsen op opslaglocatie		✓
6	Vernietigen		
	6.1 Controle en akkoord voor vernietiging	✓	
	6.2 Vernietiging		✓
	6.3 Fysieke administratie en rapportage		✓
	6.4 Inhoudelijke administratie en rapportage	✓	
	6.5 Archivering bewijsstukken i.z vernietiging	✓	

Op grond van de activiteitenanalyse, de inventarisatie van de bij het proces betrokken actoren moet voor een verantwoorde uitbesteding, zoals eerder gesteld, een gedegen risico-inventarisatie worden uitgevoerd. Dit om vast te stellen welke risico's er zijn, welke maatregelen er getroffen moeten worden om de geconstateerde risico's adequaat en afdoende te kunnen beheersen. De resultante hiervan dient te worden vastgelegd in een risicobeheersingsplan, dat schriftelijk bekrachtigd en ondertekend moet worden door alle betrokken verantwoordelijke actoren binnen dit verwerkingsproces. Onderstaand een indicatieve opsomming van interne en externe risico's.

Risico's van buitenaf zijn bijvoorbeeld:

- brand;
- aardbeving;
- blikseminslag;
- waterschade, veroorzaakt door dijkdoorbraak, hoogwaterstand, lekkage, leidingbreuk, rioolverstopping of brandblussing;
- storm;
- bommelding of terroristische aanslagen;
- oorlogsschade;
- diefstal;
- bedrijfsspionage;
- storing energievoorziening;
- vandalisme;
- milieuramp.

Risico's binnen het gebouw zijn bijvoorbeeld:

- brand;
- waterschade, veroorzaakt door dijkdoorbraak, hoogwaterstand, lekkage, leidingbreuk, rioolverstopping of brandblussing;
- bommelding;
- diefstal;
- verduistering;
- 'lekken van informatie': privacy, bedrijfsspionage (direct en indirect);
- overval;
- vandalisme;
- storing energievoorziening;
- schimmelvorming;
- achterstallig onderhoud;
- werkzaamheden, bijvoorbeeld foutieve gegevensinvoer (per ongeluk/opzettelijk) en onzorgvuldige vernietiging van gegevens;
- ongelukken van personeel en/of bezoekers.

In dit kader wordt volstaan met het aanstippen van de meest voorkomende en enkele kenmerkende risicocomponenten. De opsomming is derhalve niet limitatief maar slechts illustratief.

Quick securityscan archiefruimten

Om de eigen archiefruimte te kunnen beoordelen dan wel die van de contractpartij, is het noodzakelijk een oordeel te kunnen geven over het scala van de aanwezige en/of getroffen securitymaatregelen. Als particuliere organisatie kunt u enkele bruikbare eisen vinden in de Archiefwet 1995. Deze wet stelt voor de rijksoverheid en enkele semi-overheidsinstanties een aantal normatieve eisen waaraan de archieven moeten voldoen. Gezien de 'waarde' van het archief voor een organisatie is het raadzaam om in hoofdlijnen hetzelfde normatieve kader te volgen als geldt voor de overheidsarchieven. De specifieke diepgang kan echter nader worden bepaald op grond van de aard van de vastgestelde risico's en de aard en de bewaartijd van de informatiedragers, zoals documenten, diskettes en tapes, binnen uw organisatie.

De in dit artikel omschreven quick securityscan is ook op hoofdlijnen aan het normatieve kader van de Archiefwet gerelateerd. Het is voor grote organisaties raadzaam om een specifieke securityaudit uit te voeren op grond van de binnen de eigen organisatie geconstateerde componenten uit de risicoanalyse en -inventarisatie.

Uitbesteden

Bij het uitbesteden van de archiefwerkzaamheden is het belangrijk om op grond van de geïnventariseerde risico's en de gebruikerswensen, in de breedste zin van het woord, een gedegen vragenlijst voor de te selecteren leverancier op te stellen. Afhankelijk van de gewenste veiligheids- en servicegraad binnen uw eigen organisatie kunnen er specifieke criteria aan de selectievragen worden gekoppeld. Deze criteria maken het tevens mogelijk om tot een objectief vergelijk te komen bij het beoordelen van de offertes van de geselecteerde leveranciers.

Hieronder een voorbeeld van een lijst van enige specifieke vragen die u kunt hanteren bij de selectie van een externe archiefbewaarorganisatie. In de hoofdrubrieken zijn in dit voorbeeld de (kritische) succesfactoren van zo'n organisatie grotendeels verwoord. Het spreekt voor zich dat u zelf de nodige toevoegingen voor uw eigen organisatie kunt doen.

Personeel & organisatie

1. Sinds wanneer is uw organisatie actief in de archiveringsbranche?
2. Welke soorten additionele dienstverlening biedt uw organisatie?
3. Heeft uw organisatie een specifieke beveiligingsfilosofie?
4. Heeft uw organisatie een specifieke archiveringsfilosofie?
5. Heeft u een organogram van uw organisatie beschikbaar?
6. Is uw organisatie aangesloten bij één of meerdere beroeps- of brancheverenigingen? Zo ja, welke?
7. Hoeveel personeelsleden heeft u in vaste dienst binnen uw organisatie?
8. Hoe groot is het gemiddelde personeelsverloop binnen uw organisatie?
9. Hoe groot is het gemiddelde (ziekte)verzuimpercentage binnen uw organisatie?

10. Hoe is de leeftijdsopbouw van uw organisatie?
11. Op welke wijze worden de (potentiële) medewerkers binnen uw organisatie gescreend (integriteitgaranties)?
12. Wat voor soort arbeidsovereenkomsten sluit u met uw medewerkers af?
13. Hoe zien de contract- en leveringsvoorwaarden van uw organisatie eruit?
14. Maakt u gebruik van inhuurkrachten (bevoegde derden) bij uw dienstverlening?
15. Op welke wijze draagt uw organisatie zorg voor de afstemming van de gezondheid en veiligheidsprocedures voor uw medewerkers binnen uw organisatie?
16. Ondertekenen uw medewerkers een geheimhoudingsverklaring? Kunt u een model van dit document als bijlage meesturen?
17. Zijn er afspraken inzake visitatie van uw medewerkers?

Opleiding & educatie

1. Welke opleidingseisen zijn er gerelateerd aan de functie en medewerkerprofielen binnen uw organisatie?
2. Op welke wijze worden de medewerkers ingewerkt binnen een project?
3. Is dit gerelateerd aan een trainingsprogramma?
4. Heeft u een opleidingsplan voor uw medewerkers voor de eventuele doorgroei binnen uw organisatie?
5. Op welke wijze wordt de vakbekwaamheid van de organisatie op peil gehouden?
6. Op welke wijze wordt de vakbekwaamheid van de medewerkers op peil gehouden?

Kwaliteitscriteria

1. Is uw organisatie ISO-gecertificeerd? Zo ja, sinds wanneer? Welke inhoudelijke elementen zijn met de ISO-certificering gemoeid en hoe geeft u daar invulling aan?
2. Welke controles worden binnen uw organisatie verricht ter toetsing van een juiste archivering?
3. Welke controles worden binnen uw organisatie verricht ter toetsing van beheersing van diefstal en fraude?
4. Wie voeren deze controles uit?
5. Wat is de frequentie van deze controles?
6. Worden de bevindingen schriftelijk vastgelegd en met uw betrokken medewerkers geëvalueerd?
7. Op welke wijze wordt [NAAM ORGANISATIE] als opdrachtgever hierover geïnformeerd?
8. Welke procedures en interne maatregelen treft u bij vermoedelijke malversaties van uw medewerkers (op locatie)?
9. Welke controlemogelijkheden op de dienstuitoefening zijn er van onze zijde mogelijk en welke condities gelden daarbij?
10. Heeft u een specifieke projectcoördinator die tevens als aanspreekpunt fungeert?
11. Wat voor soort periodieke/generieke (kwaliteits)rapportages stelt uw organisatie op inzake de geleverde diensten?
12. Heeft uw organisatie een klachtenreglement?
13. Beschikken de medewerkers over een instructie inzake de uitvoeringstaken binnen een project?

14. Zijn er beheersregels opgesteld voor een calamiteit zoals een brand of diefstal?
15. Beschikken de medewerkers over een dienstreglement inzake de rechten en plichten?
16. Welke overlegstructuren initieert u of acht u wenselijk tussen uw organisatie en [NAAM ORGANISATIE] voor een goede afstemming?

Security-maatregelen, middelen & responstijden

1. Wat is de maximale responstijd per alarmopvolging na een calamiteitmelding?
2. Welke IT-security maatregelen heeft u getroffen om misbruik van uw geautomatiseerde systeem te voorkomen?
3. Hoe snel is uw geautomatiseerde administratiesysteem weer operationeel na een calamiteit?
4. Hoe is uw back-up procedure geregeld?
5. Heeft u een gebruikersvergunning voor uw pand (graag een kopie)?
6. Op welke wijze garandeert u dat onbevoegden geen toegang tot de archiefbescheiden hebben?
7. Worden de loggingen door een security officer gecontroleerd en zo ja met welke frequentie?
8. Heeft u specifieke hulpmiddelen in gebruik om de vertrouwelijkheid en integriteit van de bescheiden te waarborgen (verzegelmateriaal, veiligheidsenveloppe et cetera)?
9. Op welke wijze is de doormelding van een alarmeringssignaal beveiligd opdat de doormelding gewaarborgd is?
10. Met welke frequentie wordt de verbinding met de PAC geverifieerd?
11. Zijn specifieke afspraken gemaakt met de brandweer en politie in geval van een calamiteit. Zo ja welke?
12. Heeft u een specifiek beveiligingsplan?
13. Zijn er security-voorschriften opgesteld voor de door u gebruikte koeriersdiensten?
14. Worden deze medewerkers gescreend?
15. Hebben deze medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekend?
16. Zijn er nog sancties verbonden aan het niet nakomen van de afspraken?
17. Welke waarborgen worden er door uw organisatie gegeven inzake de vernietiging van dossier/bestanden?

Uitrusting, middelen en responstijden

1. Wat zijn de gemiddelde behandel- en responstijden van uw medewerkers?
2. Welke bedrijfsmiddelen stelt uw organisatie ter beschikking?
3. Welke maximale en minimale aanrijdtijd garandeert u na een spoedaanvraag door [NAAM ORGANISATIE]? Kunnen spoedbestellingen binnen twee uur afgeleverd worden?
4. Is opslag/opvraag op dossierniveau mogelijk?
5. Handelt u de jaarlijkse dossiervernietiging intern af of verloopt die via een derde partij? Zo ja welke partij?
6. Levert u een garantieverklaring na vernietigingsactiviteiten?
7. Vervoert u de dossiers met een eigen of betrouwbare 'externe' koerier
8. Is het mogelijk de dossiers één keer per dag te halen en te brengen indien nodig; haal-/brengservice op vast tijdstip?

9. Worden aangevraagde stukken binnen 24 uur geleverd?
10. Over welke aanvraagmogelijkheden beschikt u; fax, e-mail of eventueel internet?
11. Beschikt u over de mogelijkheid tot digitaliseren van de documenten?
12. Bestaat de mogelijkheid iedere dag een lijst met nieuwe (toegevoegde dossiers) te ontvangen?
13. Is een archiefsysteem met barcodering mogelijk dat inzichtelijk is voor de archiefbeheerder van onze organisatie?
14. Bestaat de mogelijkheid buiten reguliere werktijden, voor interne klanten (in overleg met de archiefbeheerder) de opslaglocatie te bezoeken om dossiers te kunnen inzien?
15. Wat is uw procedure indien externen toegang tot onze dossiers vragen of eisen?

Uitvoering taken

1. Hoe worden de werkzaamheden ingepland?
2. Welke garanties kunt u geven dat de gevraagde en afgenomen diensten altijd geleverd worden?
3. Beschikken uw medewerkers over voldoende automatiseringskennis om de uitvoerende taken naar behoren te verrichten?

Overige vragen

1. [NAAM ORGANISATIE] ontvangt van u graag een lijst met drie vergelijkbare referenties met wie u in [JAAR] een samenwerking bent aangegaan of waar al een samenwerkingsverband mee bestond.
2. Geef aan waarom u de ideale partner bent voor [NAAM ORGANISATIE].
3. Op welke termijn kunt u met de werkzaamheden aanvangen?
4. Is uw organisatie tegen bedrijfsaansprakelijkheid verzekerd en zo ja, onder welke condities?

Als U de volgende eisen stelt aan een brandmeldcentrale:

- heel accurate werking (zelfs 100% functionaliteitsbehoud bij melder uitname)
- praktische eenvoud (programmering, montage en onderhoud; bediening en test)
- conformiteit met normeringen (Bosec gecertificeerd voor NEN 2535 en EN 54)
- compactheid

Dan bent U zeker met een brandmeldcentrale (2, 4 & 8 zones en repeater) van Cooper Menvier.



Voor infonnatie over de brandmeldcentrales van Cooper Menvier:

Tel. +31(0)76 571 51 60
Email: info@coopermenvier.nl

ACTIEF RISICOBEHEER...

Met **DPI RWA-systemen.** Deze zorgen ervoor dat de rook en warmte in geval van brand binnen de brandcompartimenten van het gebouw op een adequate manier worden afgevoerd waardoor:

- **mensenlevens gespaard worden,** doordat de vluchtroutes goed beveiligd zijn tegen rook- en warmteopbouw;
- **de gebouwconstructie beter beschermd wordt,** doordat de temperatuuropbouw zich minder snel ontwikkeld;
- directe **brandschade aan de inventaris wordt verminderd,** doordat de brand zich minder snel door het gebouw verplaatst;
- de brandweer **sneller en doelgerichter kan opereren.**

Laat ons u vrijblijvend adviseren.



DPI-lichtkoepels van deudekom plastics

DIN VdS G595019 MPA NRW

Telefoon (020) 497 90 90, fax (020) 497 90 92
Kijk ook op onze website www.vandeudekom.nl

iligheid van levensbelang!

Brakel Atmos zorgt voor een betrouwbaar binnenklimaat

Tochtvrije ruimten, volop daglicht en voldoende ventilatie. Een gebouw moet niet alleen mooi zijn, maar ook gezond, prettig en vooral veilig om in te werken en te wonen. Brakel Atmos draagt bij aan een natuurlijk en verantwoord brandveilig binnenklimaat.

Brandveiligheid

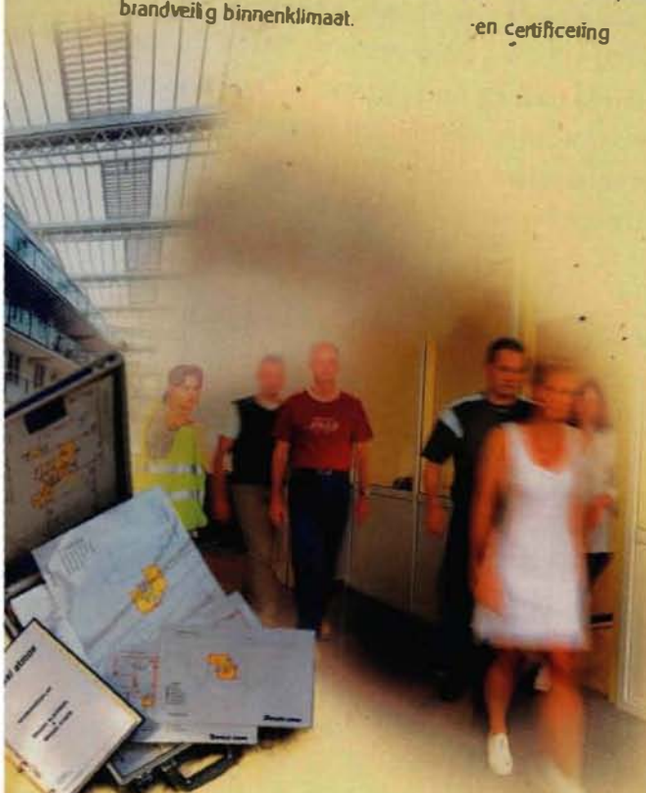
- RWA-systemen
- Brandmeldinstallaties
- Compartimentering
- Ontruimingsplannen en vluchtwegsignalering
- Onderhoud, inspectie en certificering











BEGLAZINGSSYSTEMEN RUIMTELIJKE VENTILATIE BRANDVEILIGHEID

brakel atmos

the benefits of nature inside

Atmos b.v. - Postbus 524 - 5400 AM Uden - Tel 0413-338338
brakelatmos@nl.brakel-group.com - www.brakel-atmos.com

Brandweerstatistiek

Drs. W.F. Swaager[1]

Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) heeft onder meer tc formatie te verzamelen en te publiceren met betrekking tot veiligheid in N k onderdeel hiervan betreft informatie over branden en (technische) hulpv

e gemeentelijke brandweerkorpsen verstrekken het CBS per incident de be inzien van branden en (technische) hulpverlening. Het CBS vraagt ook jaa n regionaal brandweerkorps naar de omvang van het eigen personeel op 1 j e kosten van de brandweer worden onttrokken uit de gemeenterekeningen en. Met ingang van het verslagjaar 1993 publiceert het CBS gegevens over oneel, materieel en optreden van de brandweer bij brand en hulpverlening Brandweerstatistiek'.

n dit artikel worden de voornaamste uitkomsten van de publicatie *Brandw* senteerd. Allereerst wordt informatie over brand- en hulpverleningsmeldin waarna vervolgens wordt ingegaan op de informatie over branden. De (tech gen komen daarna aan de orde, gevolgd door een beschrijving van de omv van de brandweerkorpsen, de kosten van de gemeentelijke brandweerkorp gehanteerde begrippen, de verzameling en bewerking van de gegevens. De beschreven onderwerpen kunnen worden geraadpleegd in Statline, de van het CBS op www.cbs.nl. Voor aanvullende informatie kunt u contract infoservice 0900 - 0227 (€ 0,50 per minuut).

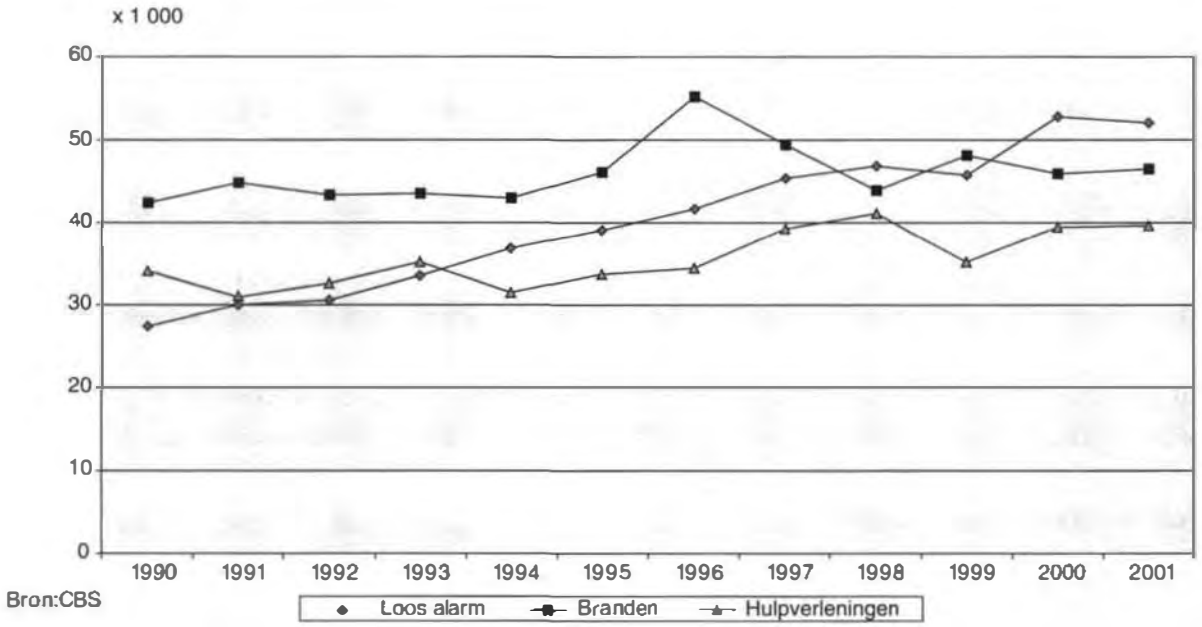
Meldingen en loos alarm

Meldingen

In 2001 zijn 138.000 meldingen bij de gemeentelijke brandweer binnen dan 92.000 brandmeldingen. Landelijk gezien hebben in 2001 bijna ne zend inwoners plaatsgevonden. Dit aantal varieert van zes in gemeenten

1 Bill Swaager is statistisch projectleider, taakgroep Rechtsbescherming en Veiligheid bij het Cen

inwoners tot vijftien in de vier grote steden. De verschillen in meldingen per duizend inwoners tussen provincies zijn geringer en variëren tussen vijf en elf. Het aantal brand- en hulpverleningsmeldingen per duizend inwoners is in de provincie Zuid-Holland het hoogst.



Figuur 1 Meldingen naar type, 1990-2001

Qua tijdstip is er een piek in het aantal brandmeldingen tussen 16.00 en 21.00 uur. Voor de hulpverleningen is er een piek tussen 15.00 en 18.00 uur. Bij de meldingen voor hulpverlening heeft 37 procent betrekking op 'gebouwen' en 49 procent op 'geen gebouwen'. Bij de overige bijna 6300 hulpverleningsmeldingen was sprake van loos alarm.

Tabel 1 Brandmeldingen via brandmeldinstallaties

	Totaal	Geen loos alarm	Loos alarm					
				w.v.		w.v. ten gevolge van		
			totaal	zonder uitruk	met uitruk	werk zaam-heden	storing appa-ratuur	andere oorzaak
	x 1 000					%		
1990	19.2	1.2	18.0	.	.	.	.	.
1995	28.5	1.8	26.7	2.0	24.8	15	36	49
1999	33.4	1.9	31.6	3.6	28.0	16	30	54
2000	36.0	2.0	34.0	3.5	30.6	15	27	58
2001	39.1	2.2	36.9	4.3	32.6	15	26	58
2001 (in%)	100	5.6	94.4	10.9	83.5			

Loos alarm

Bij vier van de tien meldingen in 2001 is sprake van loos alarm. Bij brandmeldingen is dit bij de helft het geval. In de periode 1990-2001 is het aantal loze alarmeringen bijna verdubbeld tot een

aantal van 52.000 meldingen in 2001. In 2001 is van de bijna 46.000 loze brandalarmeringen iets meer dan 80 procent binnengekomen via een brandmeldinstallatie (BMI). Bij vier van de tien loos alarmen via een BMI is de oorzaak gelegen in brandgevaarlijke werkzaamheden of storing van/in apparatuur. Bij brandmeldingen blijkt loos alarm het meest frequent plaats te vinden rond het middaguur en 's middags rond vijf uur.

Branden

Aard

Van de meer dan 46.000 geregistreerde branden is 66 procent een buitenbrand, vier procent een schoorsteenbrand, 27 procent een kleine binnenbrand en vier procent een grote binnenbrand. In 2001 zijn landelijk 291 branden per 100.000 inwoners geregistreerd. Dit aantal varieert van 205 in gemeenten met minder dan 20.000 inwoners tot 443 in de vier grote steden. In de provincies Noord-Holland, Zuid-Holland en Utrecht ligt het aantal boven het landelijk gemiddelde.

Uitruktijden, rijtijden en opkomsttijden

Uitruktijden van 0 tot 1 minuut zijn in beginsel slechts mogelijk indien het brandweerpersoneel op het moment van melding in de kazerne aanwezig is. In de grotere gemeenten is de brandweer doorgaans gekazerneerd. Bovendien zijn in deze gemeenten vaak meer brandweerkazernes. De uitruktijd is hierdoor in grotere gemeenten gemiddeld korter dan in kleinere gemeenten. In gemeenten met minder dan 50.000 inwoners wordt in 27 procent van de gevallen een uitruktijd onder de vier minuten gerealiseerd. In gemeenten met 150.000 inwoners of meer blijft men in bijna 80 procent van de gevallen binnen de vierminutengrens. In 1990 was landelijk nog bij driekwart van de branden de uitruktijd minder dan vier minuten. In 2001 was dit bij de helft van de branden het geval.

De rijtijden van de brandweer zijn sinds 1990 niet noemenswaardig veranderd. De opkomsttijden zijn door de langere uitruktijden ook toegenomen. Bij meer dan een kwart van de branden duurde het in 2001 tien minuten of langer voordat de brandweer ter plaatse was. Voor de opkomsttijd geldt ook dat deze toeneemt naarmate een gemeente minder inwoners heeft.

Objecten en oorzaken

In 2001 hebben meer dan 14.000 *binnenbranden* plaatsgevonden waarvan ruim de helft in woongebouwen. Het aantal branden in de categorie 'industrie, landbouw of veeteelt' is tien procent van alle binnenbranden. Defecte apparatuur of het verkeerd gebruik ervan is bij de binnenbranden met 27 procent de meest voorkomende oorzaak. In 2001 is bijna één op de zes binnenbranden aangestoken. Bij bijna 70 procent van de branden in slooppanden, meer dan vier op de tien branden in scholen en zes op de tien branden in gevangenissen, politiecellen is eveneens sprake van brandstichting. In 2001 is bij een kwart van de binnenbranden de oorzaak niet bekend of niet meer te achterhalen.

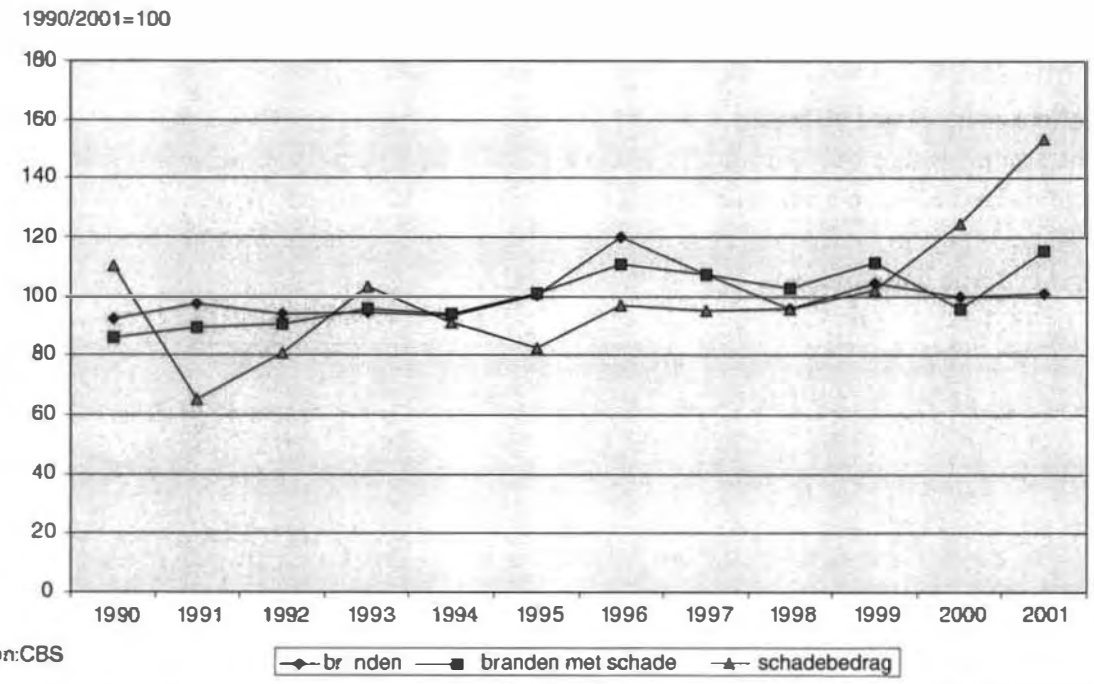
In 2001 is één op de drie branden in woonhuizen een gevolg van een defect of verkeerd gebruik van een apparaat. Bij eengezinswoningen in rij is in 40 procent van de branden sprake van een

defect of verkeerd gebruik van een apparaat. Ook bij etagewoningen, duplexwoningen en vrijstaande woningen scoort deze oorzaak hoog. Een andere veelvoorkomende oorzaak is brandstichting. Van alle woningbranden is dertien procent een gevolg van brandstichting. Een flatgebouw blijkt een geliefd object te zijn voor brandstichting. Van de 1600 branden in flats is ruim een kwart door brandstichting veroorzaakt. Een derde, bekende, oorzaak van brand in woonhuizen zijn brandgevaarlijke werkzaamheden. Bij duplex- en vrijstaande woningen wordt één op de veertien branden hierdoor veroorzaakt.

Het aantal *buitenbranden* in 2001 bedraagt bijna 31.000. De branden in 'papier-, vuilcontainer, afvalbak en los afval' vormen bijna de helft van het aantal buitenbranden. Branden in personenauto's, inclusief sloopauto's, vormen een zesde van het aantal buitenbranden. Brandstichting en vandalisme worden in de helft van de buitenbranden als oorzaak vermeld. Bij drie van de tien buitenbranden is de brandoorzaak niet bekend of niet meer te achterhalen.

Directe financiële schade door brand

In 2001 is in 58 procent van de branden sprake van directe financiële schade met in totaal een schadebedrag van 890 miljoen euro. Bijna 40 procent van alle branden met schade heeft plaatsgevonden in de provincies Noord- en Zuid-Holland. Deze branden zijn goed voor 30 procent van de totale schade. De gemiddelde schade, per brand met schade, ligt in 2001 op € 33.000,-. In de vier grote steden bedraagt de gemiddelde schade € 25.000,- euro.



Figuur 2 Branden en schade, 1990-2001

Kleine binnenbranden hebben een schade van gemiddeld € 16.000,-, terwijl bij grote binnenbranden de schade uitkomt op gemiddeld € 400.000. De schade bij binnenbranden bedraagt € 800 miljoen, dat is 90 procent van het totale schadebedrag. In 2001 vindt van de bijna 11.000 binnenbranden met schade ruim de helft plaats in woongebouwen. De branden in woongebouwen veroorzaken 14 procent van de totale schade bij binnenbranden. De helft van de schade bij binnen-

branden heeft betrekking op de sector 'industrie, landbouw of veeteelt'. De schade is hier groot: gemiddeld € 367.000,-.

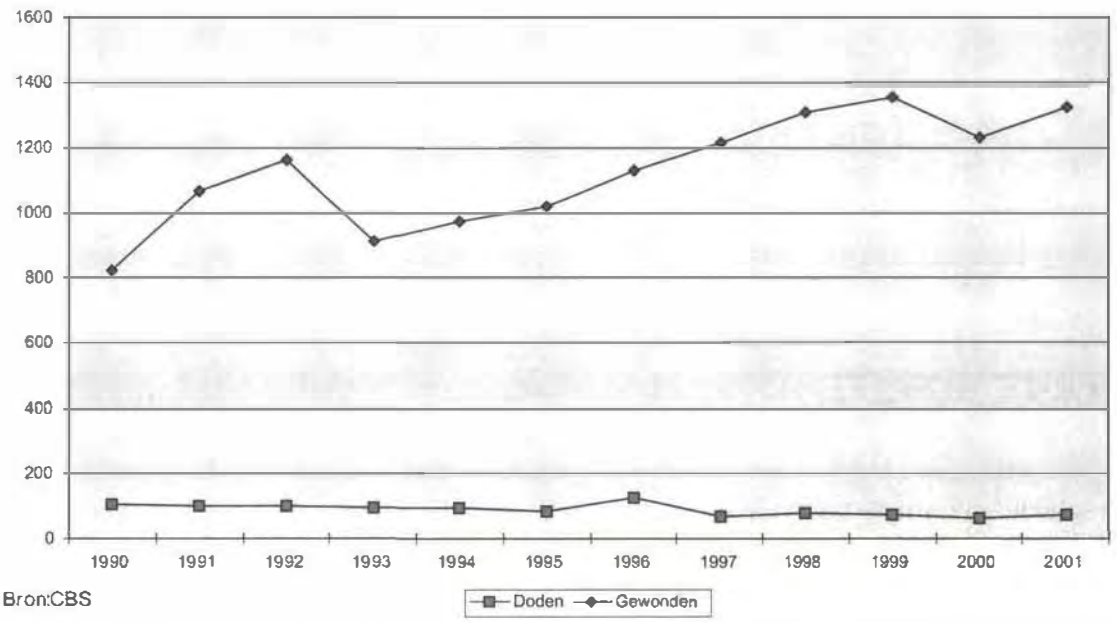
In de categorie buitenbranden is het schadebedrag € 87 miljoen. Hiervan komt bijna € 27 miljoen voor rekening van personenauto's (inclusief de sloopauto's) en bijna € 13 miljoen voor rekening van de overige auto's (waaronder autobussen en vrachtwagens). Bijna één op de drie buitenbranden met schade betreft een personenauto. Gemiddeld is de schade bij deze branden € 5600,-. De gemiddelde schade bij de overige auto's bedraagt € 18.000,-. Het hoogste gemiddelde schadebedrag van € 86.000,- vinden we bij schepen in de beroepsvaart.

Hoewel het aantal branden met € 500.000,- of meer schade nog geen één procent vormt van alle branden met schade, beloopt de schade die zij in 2001 hebben veroorzaakt 60 procent van het totale schadebedrag.

In 2001 bedroeg de schade bij branden in woningen bijna € 87 miljoen. De schade bij brand in woningen is het hoogst bij de eengezinswoningen in rij. Deze categorie heeft met 34 procent het grootste aandeel in de totale schade bij woningbranden. De schade bij de categorie vrijstaande woningen was € 25 miljoen (29 procent van de schade bij woningbranden). In 1995 was nog bij één op de duizend woningen sprake van schade. In 2001 is deze verhouding, 0,8 per duizend woningen. De directe schade per woningbrand met schade schommelt vanaf 1991 rond de waarde van € 11.000,-. Vanaf 1998 is sprake van een stijging van de directe schade per woning. In 2001 komt de directe schade uit op ruim € 16.000,-. Er zijn 6600 branden in woningen geregistreerd.

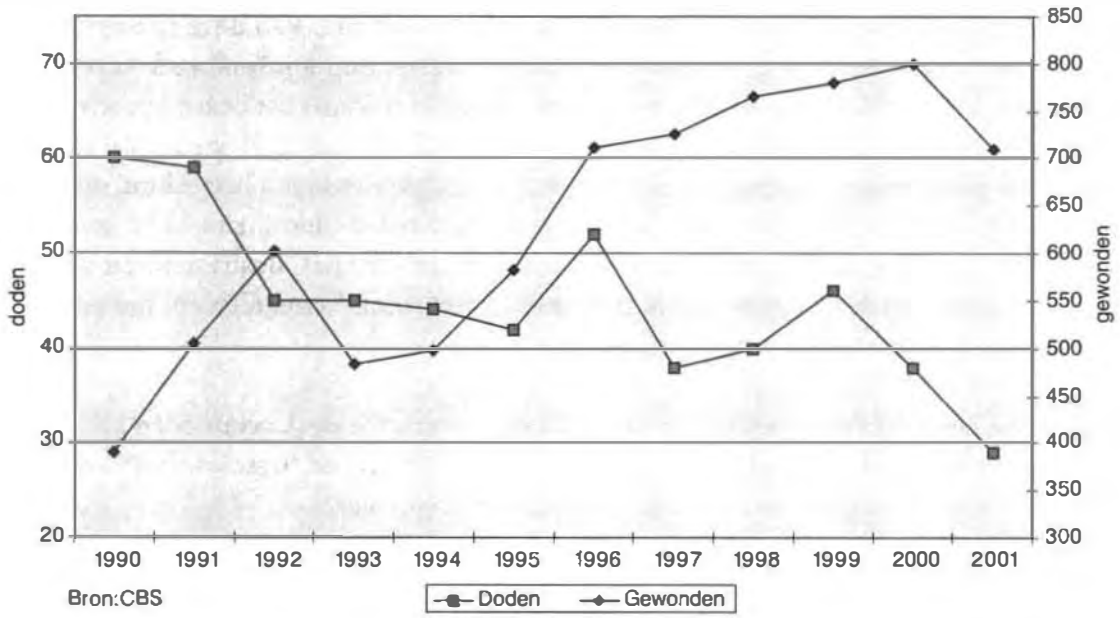
Slachtoffers en reddingen bij brand

In 2001 zijn meer dan 70 mensen bij brand omgekomen en ruim 1300 personen gewond geraakt. Het aantal slachtoffers per duizend branden schommelt in de periode 1990 - 2001 tussen de 22 en 31. In 2001 zijn in totaal 1300 personen gered, waarvan tweederde door het brandweerpersoneel en eenderde door anderen.



Figuur 3 Slachtoffers bij brand, 1990-2001

In de jaren 1990 - 2001 varieert het aantal doden bij branden in woningen van 30 tot 60. Het aantal gewonden, met inbegrip van het aantal bedwelmden, bij branden in woningen varieert in dezelfde periode van ongeveer 400 tot 800. In 2001 waren er 710 gewonde slachtoffers bij branden in woningen en lijkt voor het eerst sinds lange tijd sprake te zijn van een daling. Het aantal dodelijke slachtoffers per duizend woningbranden varieert van negen in 1990 tot vier in 2001. Het aantal gewonden per duizend woningbranden is in de periode 1990-2000 toegenomen van 59 in 1990 tot 117 in 2000. In 2001 is dit aantal gedaald tot 108 gewonden per duizend woningbranden. In 2001 zijn bijna 30 dodelijke slachtoffers bij brand in woningen gevallen waarvan dertien in een 'eengezinswoning in rij' en zes in een 'vrijstaande woning'. In 2001 werden meer dan 700 gewonden bij branden in woningen geregistreerd; dit komt overeen met bijna 54 procent van het totaal aantal gewonde slachtoffers bij brand. De meeste gewonden zijn gevallen bij 'eengezinswoning in rij' en 'etagewoning'.



Figuur 4 Slachtoffers bij branden in woningen (excl. brandweerpersoneel), 1990-2001

Hulpverlening

Algemeen

In 2001 heeft de gemeentelijke brandweer bijna 40.000 maal (technische) hulp verleend. Gerekend over een langere periode is er sprake van een stijgende tendens van de technische hulpverlening door de gemeentelijke brandweer. In de periode 1997-2001 is er gemiddeld per jaar in 39.000 gevallen hulp geboden, zo'n 10.000 keer vaker dan in de periode 1985-1989. Dit betekent een gemiddelde jaarlijkse toename van meer dan 800. Hulpverleningen buiten gebouwen zijn sinds 1985 sterker toegenomen dan hulpverleningen in gebouwen. Inmiddels vinden bijna zes van de tien hulpverleningen buiten gebouwen plaats, waarvan de meeste op wegen, straten, bermen en terreinen. Afhankelijk van de weersomstandigheden kan het aantal hulpverleningen per

jaar vier à vijfduizend hoger of lager uitkomen. In 2001 varieert het aantal hulpverleningen per maand van 2.600 tot 4.400.

In de vier grote steden heeft de brandweer in 2001 per 100.000 inwoners bijna drie maal zoveel hulp verleend als in de gemeenten met minder dan 20.000 inwoners. Noord- en Zuid-Holland zijn de provincies met de meeste hulpverleningen per 100.000 inwoners. Gerelateerd aan het aantal inwoners kwam de brandweer in deze provincies ruim twee maal zo vaak in actie als in Friesland.

Aard van de hulpverlening

In 2001 blijkt, bij aankomst, in zes procent van de 40.000 verzoeken om hulpverleningen geen hulp (meer) nodig te zijn. Tot de veelvoorkomende activiteiten bij hulpverlening behoren 'Bevrijden of redden van personen' ,'Bestrijden van wateroverlast of stormschade' en 'Reinigen van wegen of terreinen'.
Van alle hulpverleningen heeft 43 procent betrekking op 'gebouwen'. Van deze 17.000 hulpverleningen vindt driekwart plaats in woongebouwen. Bij de hulpverlening in woongebouwen bestaan de werkzaamheden hoofdzakelijk uit het bestrijden van wateroverlast, het bevrijden of redden van personen en openen van deuren.
In de categorie 'geen gebouwen' heeft 43 procent van de hulpverleningen betrekking op het object 'Wegen, straten, bermen, terreinen'. De verrichte werkzaamheden hierbij zijn in 46 procent van de gevallen het 'Reinigen van wegen of terreinen' en in 18 procent het 'Bestrijden van wateroverlast en stormschade'. In de categorie 'geen gebouwen' heeft voorts eenvijfde deel van de hulpverleningen betrekking op het object 'personenauto's'.

Van jaar op jaar vertoont de verdeling van de aard van de verrichte werkzaamheden bij hulpverlening een vrij stabiel beeld. Alleen het bestrijden van 'stormschade' en 'wateroverlast' vertonen een wisselvallig verloop afhankelijk van de weersgesteldheid in een jaar.

Slachtoffers, reddingen en eerste hulp bij hulpverlening

In 2001 zijn bij hulpverleningsactiviteiten 7.000 slachtoffers betrokken, waaronder meer dan 700 doden. Van de dodelijke slachtoffers is 37 procent overleden als gevolg van beknelling en één op de vijf ten gevolge van verdrinking of verstikking. In 43 procent van het aantal dodelijke slachtoffers is sprake van een andere oorzaak of is de oorzaak onbekend. Het 'bevrijden of redden van personen' door de brandweer is bij 61 procent van de 6200 gewonden de belangrijkste hulpverleningsactiviteit.
Van de gewonden heeft 36 procent kneuzingen en/of breuken als belangrijkste letsel, bij 9 procent van de gewonden zijn snijwonden het belangrijkste letsel.
In 2001 zijn meer dan 11 duizend personen gered bij een hulpverlening, waarvan 82 procent uitgevoerd door de brandweer. Er zijn 5700 personen door de brandweer in of uit een gebouw gered. Meer dan zes op de tien reddingen door de brandweer zijn reddingen in/uit een gebouw. In 2001 is ongeveer 6300 keer eerste hulp verleend. In acht van de tien gevallen wordt de eerste hulp verleend door een arts of ambulancepersoneel en in 16 procent van de gevallen door de brandweer.

Ruim 80 procent van het aantal slachtoffers bij hulpverleningen vindt plaats in de categorie 'geen gebouwen'. Het overgrote deel betreft personenauto's. In het jaar 2001 bedraagt het aantal dodelijke slachtoffers in de categorie 'geen gebouwen' meer dan 600 en is 42 procent een gevolg van

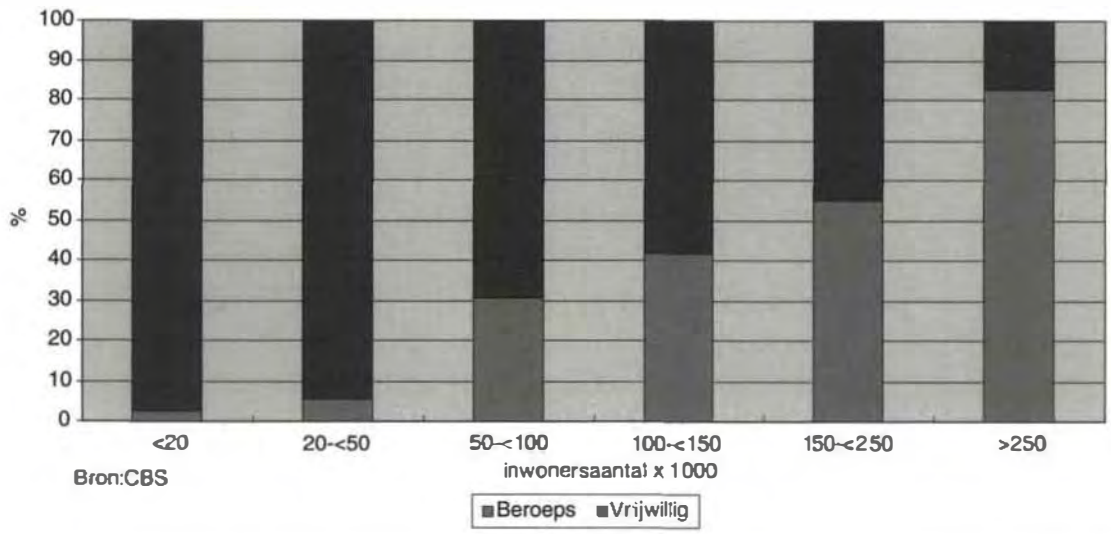
beknelling. Het aantal gewonden in de categorie 'geen gebouwen' bedraagt in 2001 ongeveer 5000.

Personeel en materieel

Personeel

Op 1 januari 2002 waren er in ons land 496 gemeenten, waarvan 480 met een eigen brandweerkorps. Deze korpsen hadden bijna 27.000 brandweerlieden in dienst. De gemiddelde personeelssterkte per korps varieert van 34 personen bij de gemeenten met minder dan 20.000 inwoners tot 430 personen bij de vier grote steden. Door de daling van het aantal gemeenten is de gemiddelde sterkte per korps sinds 1990 met eenderde toegenomen.

Het brandweerpersoneel kan worden onderverdeeld in 4600 beroepskrachten en 22.000 vrijwilligers. Per 1 januari 2002 zijn er 948 vrouwelijke brandweerlieden, dit is vier procent van het totale brandweerpersoneel. Het zijn er echter wel bijna zeven keer zoveel als in 1990. Zowel bij het vrouwelijk beroepspersoneel als bij het vrouwelijk vrijwillig personeel is er sprake van een toename. Personeel van de korpsen in de vier grote steden bestaat voor 83 procent uit beroepskrachten en voor 17 procent uit vrijwilligers. Deze verhouding verandert aanzienlijk naarmate het inwoneraantal daalt: de brandweerkorpsen in gemeenten met minder dan 20.000 inwoners bestaan voor bijna 97 procent uit vrijwilligers.



Figuur 5 Personeel van de gemeentelijke brandweerkorpsen naar gemeentegroep en dienstverband, op 1 januari 2002

Van alle brandweerlieden behoort zes procent tot het 'hoger personeel', zeventien procent tot het 'middelbaar personeel' terwijl 77 procent in de categorie 'lager personeel' valt. Brandweerkorpsen hebben om organisatorische redenen een minimumomvang, vaak zo'n 25 tot 30 personen. Hierdoor hebben kleine gemeenten relatief veel brandweerlieden.

Het aantal korpsen met uitsluitend vrijwilligers bedraagt 119. Het aantal gemeenten met een korps met een zuivere organisatievorm (alleen vrijwilligers of beroepskrachten) is sinds 1990 met meer dan 76 procent teruggelopen: van 513 in 1990 naar 124 in 2002. Nederland telt iets meer dan duizend kazernes.

Materieel

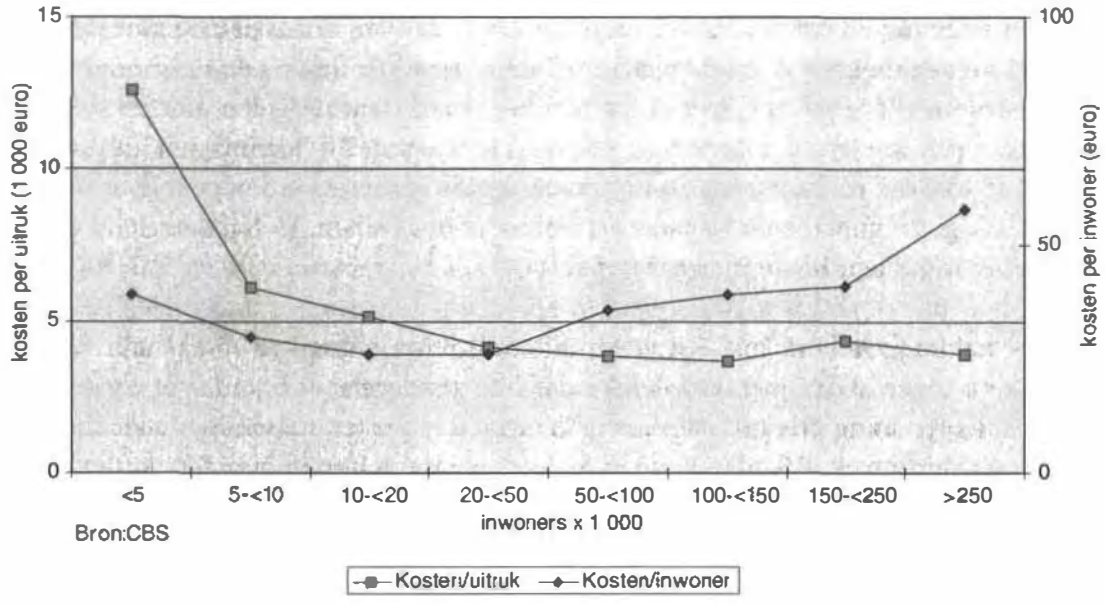
Het materieel is onder te verdelen in spuitend en bijzonder materieel. *Spuitend materieel* omvat tankautospuiten, motorspuiten en dompelpompen. Al het andere materieel van de brandweer, zoals autoladders, hoogwerkers, haakarmvoertuigen en commandowagens, valt onder bijzonder materieel. Op 1 januari 2002 beschikt de gemeentelijke brandweer over bijna 2000 stuks spuitend materieel. Bijna 80 procent daarvan is gestationeerd in gemeenten met minder dan 50.000 inwoners. De tankautospuit is het voertuig waarmee meestal als eerste wordt uitgerukt naar een brand of een hulpverlening. Er zijn ruim 1400 van deze voertuigen, dat is bijna driekwart van het spuitend materieel. Op 1 januari 2002 beschikt de gemeentelijke brandweer over ruim 2900 stuks *bijzonder materieel*, waarvan ruim 180 redvoertuigen. Hiertoe worden gerekend autoladders, hoogwerkers en autoladder/hoogwerker-combinaties. Verder zijn er bijna 300 hulpverleningsvoertuigen en een even groot aantal haakarmbakken en -voertuigen.

Kosten

In 2001 bedragen de begrote uitgaven van de gemeenten aan de brandweer € 615 miljoen en de inkomsten € 63 miljoen. De kosten van de brandweer (uitgaven minus de inkomsten) bedragen daardoor € 552 miljoen. Per inwoner zijn de kosten gemiddeld € 34,-. In gemeenten met 10.000 tot 50.000 inwoners zijn deze het laagst: € 26,- per inwoner. De kosten per inwoner zijn het hoogst bij de vier grote steden, namelijk € 58,-. In deze steden woont 13 procent van de Nederlandse bevolking. De totale brandweerkosten voor de vier grote steden bedragen € 117 miljoen. Dit komt overeen met 21 procent van de kosten van de brandweer van alle gemeenten.

De kosten per uitruk liggen in 2001 landelijk op gemiddeld € 4100,-. Bij gemeenten met 100.000 tot 150.000 inwoners zijn de kosten het laagst, het hoogst zijn deze kosten (bijna € 13.000,-) bij de gemeenten met minder dan 5.000 inwoners. Dit relatief hoge bedrag komt omdat toch een minimale omvang qua personeel en materieel aanwezig moet zijn bij relatief weinig uitrukken. De gemiddelde kosten per inwoner zijn voor de kleine gemeenten relatief laag, echter in gemeenten met meer dan 50.000 inwoners nemen deze, naarmate de gemeente meer inwoners telt, fors toe. Verder zijn de gemiddelde kosten per inwoner afhankelijk van de korpssamenstelling. Ze variëren van € 25,- in gemeenten waar het brandweerkorps alleen bestaat uit vrijwilligers, tot € 53,- in gemeenten waar de korpssterkte voor minimaal driekwart uit beroepspersoneel bestaat.

Ook de mate van stedelijkheid laat een duidelijke samenhang zien met de kosten van de brandweer. In niet- en weinig-stedelijke gemeenten zijn de kosten per inwoner gemiddeld het laagst, met respectievelijk € 28,- en € 26,-, terwijl de kosten per inwoner het hoogst zijn in zeer sterk stedelijke gemeenten, namelijk € 54,-.



Figuur 6 Kosten per inwoner en per uitruk naar gemeentegroep, 2001

Begrippen, verzameling en bewerking gegevens

Branden en hulpverleningen

Ingaande 1993 zijn de vragenlijsten voor de rapportage van brand en hulpverleningsmeldingen (het brand- en hulpverleningsrapport) aangepast aan de Handleiding Brandweerzorg en het bouwbesluit. Verder zijn er toegespitste vragen over loos alarm, brandoorzaak, milieubeschermende maatregelen en preventieve voorzieningen.

Met het door het CBS ontwikkelde geautomatiseerde verwerkingssysteem kunnen gemeentelijke brandweerkorpsen gegevens elektronisch aanleveren. Ook rapporten van korpsen die gebruikmaken van commerciële softwarepakketten, waarbij de vragenlijst is ingebouwd in het pakket, worden door het CBS verwerkt. Het CBS ontvangt van de brandweer per brand gegevens over de eventuele door brand veroorzaakte financiële schade. In een groot aantal gevallen geeft de brandweer aan dat er sprake is van financiële schade zonder daarbij het schadebedrag te vermelden. In deze gevallen wordt het schadebedrag door het CBS geschat. Bij de gegevensverzameling wordt bijzondere aandacht besteed aan branden met een hoog schadebedrag. Van de branden met een schade vanaf € 1 miljoen worden aanvullende gegevens verkregen via de 'Brandbrief' van het Nationaal Centrum voor Preventie. Daardoor is het aannemelijk dat vrijwel alle branden met grote schade bij het CBS bekend zijn.

Niet alle meldingen van alle korpsen worden aan het CBS geleverd. Het CBS heeft een methode ontwikkeld om deze ontbrekende informatie te schatten en toe te voegen. Voor korpsen die één of meerdere maanden niets of niet alle meldingen rapporteren, worden gegevens toegevoegd aan de hand van rapportages uit gemeenten die gelijkwaardig zijn. Hierbij wordt rekening gehouden met het inwonersaantal en de mate van stedelijkheid van de gemeente met de maand en met het type

en de aard van de brand- of hulpverleningsmelding. De verzoeken om assistentie die de brandweer ontvangt (de meldingen), zijn onder te verdelen in brandmeldingen en hulpverleningsmeldingen. Bij brandmeldingen is sprake van een melding waarbij maatregelen moeten worden genomen om de gevolgen van brand te beperken en brand te blussen. Bij (technische) hulpverleningsmeldingen is sprake van een melding, waarbij maatregelen moeten worden genomen ter beperking en bestrijding van gevaar voor mensen en dieren bij ongevallen. Het onderscheid wordt bij de registratie gemaakt door het brandweerkorps.

Zowel bij een melding van brand als een melding voor hulpverlening kan sprake zijn van loos alarm. *Loos alarm* is een al dan niet opzettelijke melding zonder dat er brand is of zonder dat er reden is voor hulpverlening. Bij loos alarm is onderscheid te maken tussen loos alarm met uitruk en loos alarm zonder uitruk. Branden worden onderscheiden in binnenbranden, buitenbranden en schoorsteenbranden. Een *buitenbrand* is gedefinieerd als een brand in de open lucht waarbij geen gebouwen of opstallen betrokken zijn. De *binnenbranden*, die plaatsvinden in gebouwen, zijn onderverdeeld in kleine en grote binnenbranden. Er is sprake van een grote brand indien de eerst uitgerukte bluseenheid versterking van ten minste één bluseenheid nodig heeft. Vanaf 1993 wordt de rubricering van de branden bepaald aan de hand van de opgave door de brandweer zelf. De uitslaande branden worden tot de binnenbranden gerekend.

Bij de *branden in woningen* worden de volgende typen woningen begrepen: etagewoning, portiekflat, portiekwoning, duplexwoning, vrijstaande woning, eengezinswoning, galerijflat, hoogbouwflat en (grote) villa. Verzorgingstehuizen en dergelijke worden niet als woning beschouwd.

Onder *uitruktijd* wordt verstaan: het tijdsverloop tussen het moment van melden van het incident aan de brandweer en het moment dat het eerste voertuig de brandweerkazerne verlaat. De *rijtijd* is de tijd die nodig is om van de kazerne naar de plaats van de brand te komen. De *opkomsttijd* is de som van de uitruktijd en de rijtijd. De uitruktijd, rijtijd en opkomsttijd zijn berekend aan de hand van de door de brandweer opgegeven tijdstippen van melding, uitruk en aankomst. Deze tijdstippen zijn afgerond op minuten.

Bij een hulpverlening worden soms door de brandweer meerdere werkzaamheden verricht. Hierdoor komt een optelling over de afzonderlijke werkzaamheden of activiteiten hoger uit dan het vermelde totaal van het daarbij behorend aantal hulpverleningen.

Bij slachtoffers is onderscheid gemaakt tussen *gewonden* en *doden*. Gewonden zijn personen die ten gevolge van de brand of het ongeval naar een ziekenhuis zijn getransporteerd, evenals brandweerlieden die hun werkzaamheden niet hebben kunnen vervolgen. Dodelijke slachtoffers zijn degenen die als gevolg van de brand of het ongeval zijn overleden.

Personeel en materieel

Het CBS vraagt jaarlijks elk gemeentelijk en regionaal brandweerkorps naar de omvang van het eigen personeel op 1 januari. Het gaat hierbij om beroeps- en vrijwillig personeel, onderverdeeld naar geslacht en rang. Daarnaast wordt een specificatie gevraagd van het eigen materieel en ook het aantal uitrukposten.

Onder *beroepsbrandweer* wordt verstaan: een brandweerorganisatie met een bezetting die volledig uit brandweerlieden in beroepsdienst bestaat. *Vrijwillige brandweer* is een brandweerorganisatie met een bezetting die volledig uit brandweerlieden in vrijwillige dienst bestaat. Brandweerlieden in beroepsdienst zijn ambtenaren die in tijdelijke of vaste dienst van een gemeente, hun brandweerdienst als hoofdberoep uitoefenen. Brandweerlieden in vrijwillige dienst zijn eveneens als ambtenaar in dienst van de gemeente, maar zij oefenen de brandweerdienst niet uit als hoofdberoep. De vrijwilligers hebben in de meeste gevallen elders een fulltime betrekking. Aan hen worden overigens dezelfde opleidingseisen gesteld als aan de beroepsmensen. In sommige gemeenten worden voor de brandweer administratieve en technische werkzaamheden verricht door ambtenaren van de secretarie of door mensen van andere gemeentelijke diensten. Deze ambtenaren zijn niet meegeteld als brandweerpersoneel.

Informatie over personeel, materieel en meldingen bij bedrijfsbrandweerkorpsen in het kader van de bedrijfshulpverlening wordt niet door het CBS verzameld.

Kosten van de gemeentelijke brandweer

De uitgaven en inkomsten van de gemeenten die betrekking hebben op de brandweer, worden verantwoord op functie 120 van de gemeenterekening. Tot de uitgaven behoren onder andere de volgende kosten: personele kosten, huisvestings- en beheerskosten, brandblus- en reddingsmiddelen (bijvoorbeeld onderhoud en exploitatie van materieel), brandmeldingen en alarmeringen (waaronder huur en exploitatie van verbindingsmaterieel) en het onderhoud van brandkranen en -putten. Bijdragen door gemeenten aan regionale brandweerorganisaties behoren eveneens tot deze uitgaven. De inkomsten bestaan voornamelijk uit opbrengsten uit dienstverlening. Waar in de rest gesproken wordt over kosten van de brandweer, zijn de netto uitgaven bedoeld, dus de uitgaven minus de inkomsten zoals verantwoord op functie 120 van de gemeenterekening. De gegevens voor het jaar 2001 hebben daardoor een voorlopig karakter.

Nodeloze brandmeldingen in juist perspectief

M.J. Aartman[1]

We worden er regelmatig mee geconfronteerd: nodeloze brandmeldingen. Is het niet door de berichtgeving na publicatie van CBS-cijfers, dan wel omdat we het in onze eigen omgeving meemaken. Is het werkelijk zo dramatisch of is er een keerzijde aan deze medaille? En hoe kunnen we tot een verbetering van de situatie komen?

Wat verstaan we onder nodeloze brandmeldingen? We kunnen drie soorten brandmeldingen onderscheiden. In de eerste plaats de *echte brandmeldingen*. Dat zijn meldingen van brand of situaties die, als er niet wordt ingegrepen, tot brand kunnen leiden. In de tweede plaats de *ongewenste brandmeldingen* en op de derde plaats de onechte brandmeldingen. De laatste twee worden in de volksmond ook wel *nodeloze brandmeldingen* genoemd.

Ongewenste brandmeldingen worden veroorzaakt door verschijnselen die op brand lijken, maar geen brand zijn. Bijvoorbeeld sigarettenrook, rook veroorzaakt door laswerkzaamheden en rook afkomstig van startende auto's. Onechte brandmeldingen worden veroorzaakt door verschijnselen die niet op brand lijken. Te denken valt daarbij aan stoomvorming in productieprocessen of van het douchen, stofdeeltjes die in de lucht zweven en in de meetkamer van een melder komen, elektromagnetische beïnvloeding, condensvorming in relatie tot omgevingstemperatuur en heersende luchtvochtigheid en technische gebreken.

Brandmeldinstallaties worden veelal geëist door de overheid respectievelijk verzekeraars om:

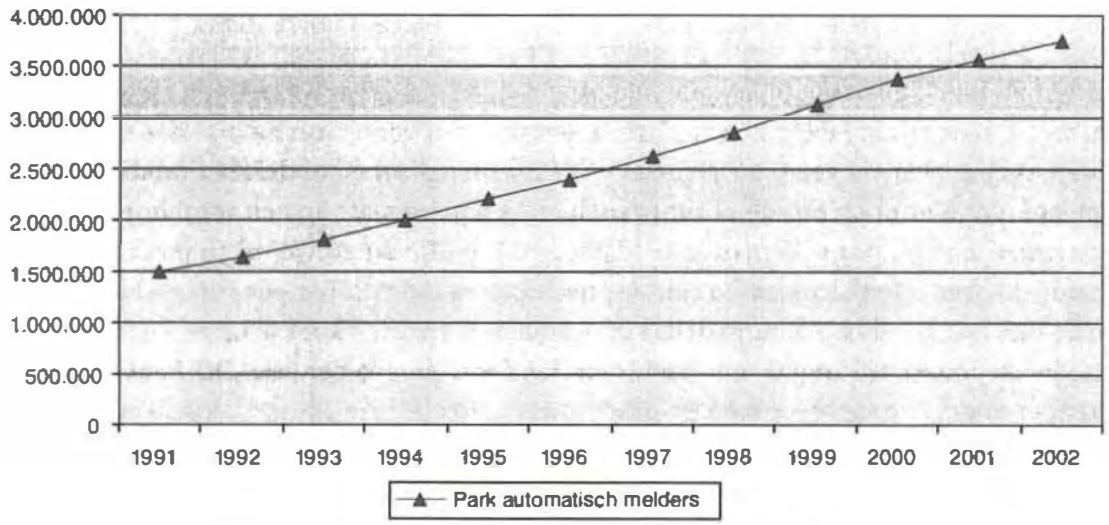
- te voorkomen dat bij een calamiteit als brand slachtoffers vallen;
- de brand beheersbaar te houden;
- de schade tot een minimum te beperken.

Daarnaast kan een bedrijf op basis van een risicoanalyse het natuurlijk ook zelf noodzakelijk achten een pand met een brandmeldinstallatie te beveiligen om daarmee tevens de continuïteit van het bedrijf zeker te stellen.

1 Martien Aartman is voorzitter van de sectie Branddetectie van VEBON en werkzaam als product line manager Fire Safety bij Siemens Building Technologies. Dit artikel is eerder gepubliceerd in *Security Management* nr. 6 van juni 2003.

Ontwikkeling aantal geïnstalleerde melders

Brandmeldinstallaties zijn sinds de jaren vijftig gemeengoed geworden. In het bijzonder de laatste vijftien jaar is hun aantal sterk toegenomen. Op basis van gegevens (figuur 1) van de sectie Branddetectie van de VEBON (Vereniging van Beveiligingsondernemingen in Nederland) zijn in ons land (stand 2002) een kleine vier miljoen brandmelders geïnstalleerd. Het gaat daarbij alleen om de professionele systeemmelders en niet om zogenaamde huismelders. Het aantal automatische brandmelders zal jaarlijks met zo'n 200.000 à 250.000 stijgen. Per jaar wordt in Nederland zo'n 100 miljoen euro geïnvesteerd in nieuwe installaties en onderhoud, uitbreiding en vervanging van bestaande installaties.



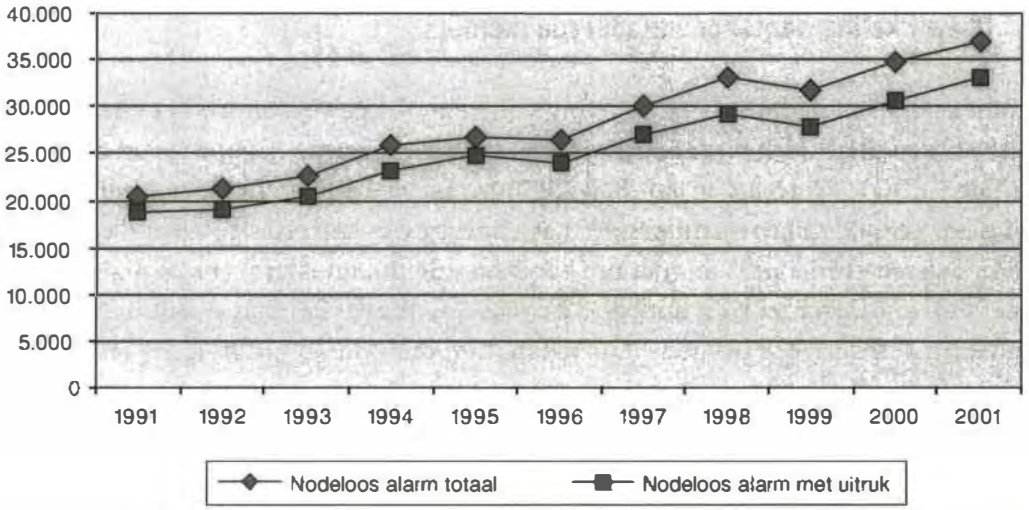
Figuur 1 Totaal aantal automatische melders in Nederland

Ontwikkeling aantal nodeloze alarmmeldingen

Voor de ontwikkeling van het aantal nodeloze brandmeldingen is de enige bron van informatie de statistiek van het CBS (figuur 2). Bij iedere uitruk wordt door de brandweer een statistiekformulier ingevuld, dat de basis is voor de statistiek over branden. Een onderdeel daarvan zijn de nodeloze brandmeldingen, die apart worden geregistreerd. Uiteraard is de betrouwbaarheid sterk afhankelijk van de nauwkeurigheid waarmee dit gebeurt en de manier waarop een en ander geïnterpreteerd kan worden.

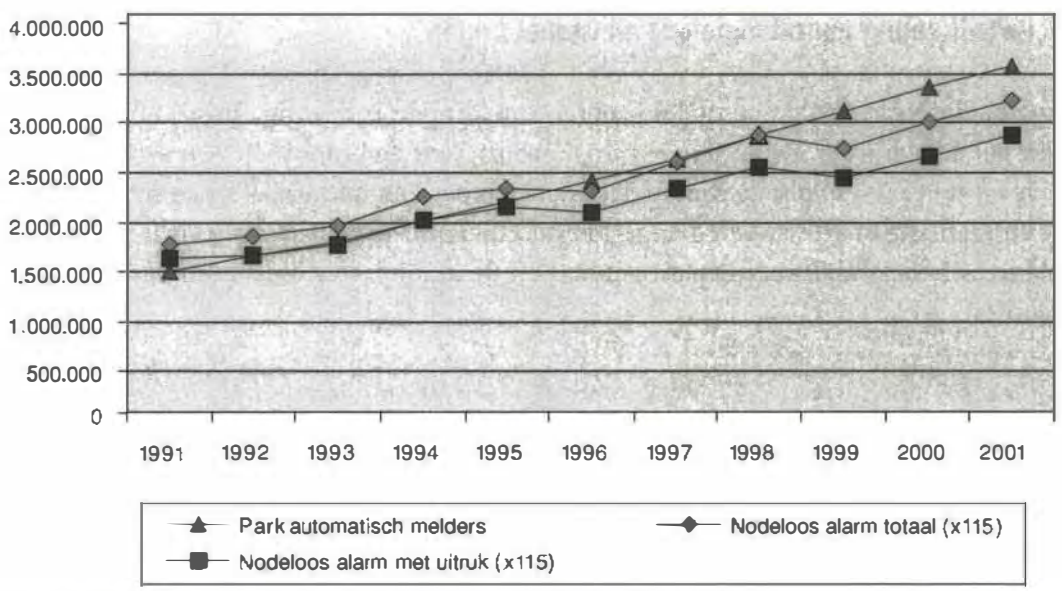
Is het aantal nodeloze brandmeldingen te hoog?

Uiteraard is een aantal van circa 33.000 nodeloze brandmeldingen met uitruk in 2001 als absoluut getal hoog te noemen. Om dat daadwerkelijk te kunnen beoordelen, moet het in het perspectief van het totaal aantal automatische brandmelders in Nederland worden zien. Dat zijn immers de potentiële bronnen van ellende. Daarnaast is het van wezenlijk belang wat in de norm voor brandmeldinstallaties NEN 2535 met betrekking tot nodeloze brandmeldingen als prestatie-eis staat aangegeven.



Figuur 2 Aantal nodeloze brandmeldingen per jaar

In de NEN 2535 is vermeld wat per risicoklasse als maximaal aantal nodeloze brandmeldingen geaccepteerd wordt om nog aan de norm te voldoen. Als je uitgaat van een verdeling van het totaal aantal automatische brandmelders over de klassen A, B en C van 20, 30 en 50 procent kom je op een gemiddelde van alle risicoklassen van 1,15 nodeloze brandmelding per 100 melders per jaar. Uitgaande van de 3,5 miljoen automatische brandmelders in 2001 kom je op een geaccepteerd aantal nodeloze brandmeldingen voor heel Nederland van 40.250 per jaar. Dat hebben wij als marktpartijen met elkaar afgesproken en geaccepteerd. Als je deze 40.250 vergelijkt met het werkelijke aantal in 2001, namelijk circa 33.000 met uitruk, dan moet je tot de conclusie komen dat het nog niet zo slecht is gesteld met het aantal nodeloze brandmeldingen. Dat daarbij installaties zijn die ver boven of onder het gemiddelde zitten is duidelijk. Daar valt ook nog een grote verbetering te halen. De ontwikkeling in de loop der jaren (figuur 3) laat duidelijk zien dat de situatie ten opzichte van begin jaren '90 is verbeterd.



Figuur 3 Aantal nodeloze brandmeldingen versus totaal aantal melders

Wat leveren echte brandmeldingen op?

Uiteraard zijn nodeloze brandmeldingen een storend fenomeen. En er is veel aandacht voor in de media. Maar minstens zo belangrijk is de andere kant van de medaille. Daar vindt men weinig van terug. Ten slotte worden brandmeldinstallaties aangebracht om branden in een dusdanig stadium te ontdekken dat persoonlijke en materiele schade tot een minimum beperkt blijft.

Volgens de CBS-statistiek zijn er in het jaar 2000 circa 2000 echte brandmeldingen geregistreerd. Het werkelijke aantal ligt echter aanmerkelijk hoger. Dat komt door een aantal factoren. Ten eerste omdat bij installaties met een vertraagde doormelding een beginnende brand door een adequaat reagerende interne organisatie zelf 'geblust' wordt en de melding niet bij de brandweer komt en dus ook niet in de statistiek verschijnt. Ten tweede door de onnauwkeurigheid van de statistiek, die is terug te voeren op het onjuist invullen respectievelijke een andere interpretatie. Bijvoorbeeld voorvallen als warmdraaiende motoren kunnen in veel gevallen tot brand leiden en moeten dus ook als echte alarmmelding in de statistiek opgenomen worden. Nu wordt dat vaak geregistreerd als systeemfout.

Op basis van statistieken van leveranciers en statistieken uit landen die vergelijkbaar met Nederland zijn, kan gesteld worden dat het werkelijk aantal echte alarmmeldingen tussen de 4000 en 6000 per jaar zal liggen.

Wat levert dat de maatschappij op?

Er zijn enkele zaken die moeilijk in geld of aantallen zijn uit te drukken, omdat dat niet goed mogelijk is of omdat er te weinig gegevens van bekend zijn. Het betreft onder andere:

- minder slachtoffers met de daaraan verbonden immateriële en emotionele schade en de financiële schade gedragen door bijvoorbeeld verzekeraars;
- kortere inzetduur brandweer door een snelle melding en minder gevaar door beheersbare situatie;
- minder bedrijfsstilstand /verlies klanten;
- minder faillissementen na bedrijfsstilstand (onderzoeken hebben aangetoond dat 70 procent van de bedrijven na drie jaar niet meer bestaat);
- mindere belasting voor het milieu.

Wel kunnen we op basis van CBS-cijfers over gemiddelde schades bij brand iets meer zeggen over de geschatte directe schade. Voor 2000 lag het gemiddeld schadebedrag bij brand in gebouwen op € 68.000,-. Uiteraard fluctueren die bedragen per jaar. Bovendien zal de schade veroorzaakt door een vroegtijdig gedetecteerde brand niet in alle gevallen nul zijn. Daar staat tegenover dat de gevolgschade, zoals boven vermeld, niet is meegenomen.

Wat kunnen we wel vaststellen? Uitgaande van 4000 echte brandmeldingen kom je op een 'besparing' van € 272 miljoen. Bij 6000 echte brandmeldingen ligt dat bedrag op € 408 miljoen. Zet daar tegenover de jaarlijkse investering van € 100 miljoen die we met zijn allen doen, dan zal het

duidelijk zijn dat brandmeldinstallaties van groot maatschappelijk nut zijn. Soortgelijke onderzoeken uit Zwitserland geven een zelfde beeld. Daarmee is het thema nodeloze alarmering zeker niet van tafel, maar staat het wel in een ander perspectief.

Hoe nu verder?

Feit blijft dat het aantal nodeloze brandmeldingen als hoog wordt ervaren. Valt er nog verbetering te halen? Jazeker, maar dat zal niet eenvoudig zijn en daar zullen wel enige jaren voor nodig zijn. Bovendien hebben we te maken met een complex van factoren/partijen die een rol spelen. Denk bijvoorbeeld aan:

- brandweer (eisende partijen en handhaver);
- leverancier en onderhouder;
- gebruikers;
- normering zowel nationaal als internationaal;
- bestaand park aan installaties.

Convenant

Een belangrijke rol is weggelegd voor drie partijen, te weten de brandweer, de leverancier en de gebruiker. Ieder speelt daarin zijn eigen rol en kan een belangrijke bijdrage leveren aan de beheersing van nodeloze brandmeldingen. Om tot een gestructureerde aanpak te komen is in september 2002 een convenant afgesloten tussen de NVBR (de brandweer), FMN (de gebruikers) en VEBON (de leveranciers).

Doelstelling is gezamenlijk acties op poten te zetten die een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan het terugdringen van nodeloze brandmeldingen, ieder vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid. Een van de eerste acties is te komen tot een goede registratie, die als nulmeting kan gaan dienen. Hierna zijn de inspanningen die door de partijen gedaan worden ook daadwerkelijk meetbaar.

Regeling brandmeldinstallaties

Een belangrijke stap is geweest het tot stand brengen van een certificeringsregeling. Om de kwaliteit van de branche te verbeteren, is samen met de andere marktpartijen als brandweer, verzekeraars en inspectiebureaus sinds 1996 gewerkt aan het tot stand brengen van een certificeringsregeling. Deze regelt onder meer de eisen waaraan de partijen moeten voldoen en de kwaliteit van de installaties. De leveranciers hebben zeer veel aan opleidingen van hun personeel gedaan en in de tussentijd zijn enkele honderden mensen bevoegd om te werken als projecterings- en onderhoudsdeskundige.

Bestaande installaties

Verbeteringspotentieel is zeker voorhanden bij de bestaande installaties (tienduizenden). Ook hier geldt dat 80 procent van de problemen door 20 procent van de installaties veroorzaakt wordt. Problemen ontstaan meestal door geen of slecht onderhoud, bouwkundige en functionele veranderingen binnen het bedrijf waarop de brandmeldinstallatie niet is aangepast en desinteresse bij de gebruiker en/of het personeel. De praktijk in een aantal gemeenten heeft geleerd, dat bij een doelgerichte aanpak en opvolging door de brandweer aanzienlijke verbeteringen te behalen zijn.

Normering

In tegenstelling tot bijvoorbeeld inbraakmeldsystemen is er voor brandmeldsystemen en producten veel in normen en regelingen vastgelegd. Op zich is dat een goede zaak. Normen zijn echter minimale eisen waaraan je moet voldoen en niet meer dan dat. Als zo'n minimale eis standaard voor alle voorkomende situaties wordt, kan dat tot problemen leiden.

In de Europese normen is uitstekend geregeld waarop een melder onder laboratoriumomstandigheden moet reageren. Echter, niet is vastgelegd dat hij op bepaalde zaken, zoals veelvoorkomende storende invloeden als roken, niet mag reageren. Dat pleit ervoor om ook in de normen vast te leggen waarop een melder niet mag reageren. Mogelijk kan dat dan leiden tot het vastleggen van Detector Applicatie Profielen (DAP). Dit schept duidelijkheid waar de toepassingsgrenzen van een melder liggen. Met andere woorden: voor welke applicaties is een melder geschikt?

Conclusie

Brandmeldinstallaties hebben hun nut in de praktijk duidelijk bewezen en doen dat nog dagelijks. Veel kan nog worden verbeterd, maar dat zal een proces van jaren zijn. Leveranciers verenigd in de VEBON zijn in staat om goede installaties te leveren en in stand te houden. Er kunnen door de leveranciers systemen geleverd worden waarbij het aantal ongewenste meldingen aanzienlijk afneemt. Maar dit heeft ook zijn prijs. Als we er in de toekomst niet in slagen het minimale geëiste kwaliteitsniveau te differentiëren naar de toepassing, zullen we in de praktijk geconfronteerd blijven met de 'huidige minimaal niveau'-melders, waarmee ook complexe installaties gebouwd gaan worden. De gebruiker ziet immers een brandmeldinstallatie nog steeds als iets wat hem door de overheid of verzekeraar is opgelegd en zal daarvoor alleen het minimale willen uitgeven, uitzonderingen daar gelaten.

Certificeren: zegen of onnodige kostenpost?

Ing. R.A.W. van Brakel[1]

De brandveiligheid van bouwwerken krijgt steeds meer aandacht, onder meer door de grootschalige incidenten die zich in het recente verleden hebben voorgedaan. Verzekeraars leggen bij acceptatie van verzekeringen daardoor steeds meer accent op preventiemaatregelen om risico's terug te dringen. Ook de overheid speelt een actieve rol door onduidelijke of gedoogsituaties niet meer te accepteren. Acceptatie door de overheid vindt plaats op basis van de geldende wetgeving, waarbij de mogelijkheid voor complexe objecten bestaat om een beroep te doen op gelijkwaardigheid. De gelijkwaardigheid zal door de eigenaar/gebruiker van het object moeten worden onderbouwd. De onderbouwing moet zijn gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek en/of weerlegging van de functionele eis.

Indien gelijkwaardigheid wordt beoogd door de toepassing van een installatietechnische oplossing, zal de certificering van een dergelijke installatie een middel zijn om acceptatie te ondersteunen. Het blijkt echter vaak dat niet alle eisende partijen hetzelfde beeld hebben van de inhoud van een certificaat. De vragen die hieraan ten grondslag liggen zijn: worden brand*beveiligingsinstallaties* of wordt een integraal uitgebalanceerd brand*veiligheidsconcept* gecertificeerd en is bij installatiecertificering de certificering volledig? Het antwoord hierop is dat er bijna altijd sprake is van een installatiecertificaat en nimmer van een integraal beveiligingscertificaat. Certificering is daarmee een vlag die de lading gedeeltelijk dekt. De methodiek om te komen tot een uitgebalanceerd integraal beveiligingsconcept ligt voor de hand en ondervindt gelukkig steeds meer acceptatie en steun.

Om meer inzicht te verkrijgen in bovenstaande conclusies, is het belangrijk nader in te gaan op de uitgangspunten die *eisende* partijen hanteren en om te weten wat zij willen bereiken, hoe certificering hierin past en vervolgens certificering nader te beschouwen.

1 Ronald van Brakel is directeur van European Fire Protection Consultants B.V. te Bilthoven.

Eisende partijen

Bij de brandveiligheid van objecten zijn diverse partijen betrokken zoals:

- overheid (met verschillende instanties met eigen verantwoordelijkheden);
- verzekeraars;
- eigenaren;
- huurders en gebruikers.

Allen hebben een eigen definitie van 'wat is (brand)veilig'. Dat al die definities niet bij alle betrokkenen één vast omlijnde visie vertegenwoordigen, komt voort uit de verantwoordelijkheid die deze partijen hebben. Zo zal de overheid in eerste instantie meer aandacht schenken aan de persoonlijke veiligheid en de effecten ten aanzien van milieu en samenleving. Verzekeraars zullen meer aandacht hebben voor de directe en indirecte schades die kunnen ontstaan, terwijl de gebruiker/eigenaar niet wenst te worden geconfronteerd met onverantwoorde investeringen en de continuïteit van de onderneming wenst zeker te stellen.

Bovenstaande houdt niet in dat er geen gezamenlijke belangen zijn, maar het hoeft geen betoog dat de onderlinge eisen en wensen in een vroeg stadium van een project op elkaar moeten worden afgestemd. Alleen op die wijze wordt voorkomen dat in een later stadium onnodige irritatie over uitgangspunten en investeringen ontstaan met als gevolg vertragingen en oplopende kosten.

Overheid

Als wetgever is de overheid vanzelfsprekend verantwoordelijk voor de inhoud van de wetgeving. Daarnaast heeft de locale overheid een handhavende en toezichthoudende rol door haar toezicht op het bouwen, de staat van bestaande gebouwen en het gebruik van gebouwen. De algemene uitgangspunten van de overheid met betrekking tot brandbeveiliging zijn:

- de kans dat gebruikers van een bouwwerk, brandweerpersoneel, overige hulpverleners en derden slachtoffer worden van (de gevolgen van) een brand moet aanvaardbaar klein zijn;
- een brand moet binnen aanvaardbare grenzen worden gehouden;
- de kans dat ten gevolge van een brand een niet-acceptabele milieuverontreiniging optreedt, moet aanvaardbaar klein zijn.

Deze uitgangspunten liggen ten grondslag aan de regelgeving en richtlijnen. In Nederland zijn er diverse wettelijke voorschriften van kracht, zowel op centraal niveau als op decentraal niveau. Bepalingen op het gebied van brandveiligheid zijn onder meer geregeld in:

- de Brandweerwet;
- de Woningwet (bouwbesluit en bouwverordening).

Brandweerwet
In de Brandweerwet zijn regels over de organisatie, het beheer en de taak van de brandweer opgenomen. Als taken worden onder meer genoemd: 'het voorkomen, beperken en bestrijden van brand, het beperken van brandgevaar, en het voorkomen en beperken van ongevallen bij brand.' De Brandweerwet gaat daarmee niet alleen in op de repressieve brandveiligheid maar ook op de brandpreventieve aspecten.

Woningwet
Onder de woningwet vallen bouwbesluit (artikel 2) en bouwverordening (artikel 8).

Bouwbesluit
In het Bouwbesluit is de landelijk geldende regelgeving opgenomen. Gemeenten mogen geen andere of aanvullende technische eisen stellen. Uit oogpunt van brandveiligheid worden diverse voorschriften gegeven. De veiligheid van gebruikers, hulpverleners (in beperkte mate) en de omgeving staat daarbij centraal. In de bouwregelgeving zijn, voor wat betreft brandveiligheid, vier doelstellingen opgenomen:

- voorkomen van brand;
- zorgdragen voor voldoende ontvluchtingsmogelijkheden;
- voorkomen dat een brand ontwikkelt en uitbreidt;
- voorkomen dat het gebouw bezwijkt bij brand.

Bouwverordening (gebruiksvoorschriften)
De bouwverordening mag geen bouwtechnische voorschriften bevatten (die staan in het Bouwbesluit). De voorschriften voor een brandveilig gebruik mogen dus alleen bepalen of een gebouw moet zijn voorzien van een brand- of rookmeldinstallatie, een ontruimingsalarminstallatie of kleine blusmiddelen. Dat deze voorzieningen niet worden aangemerkt als bouwkundige voorzieningen mag duidelijk zijn. Te meer daar de toepassing van deze voorzieningen afhankelijk is van de aard en het gebruik van een gebouw. Feitelijk zijn de gebruiksvoorschriften dus complementair aan de voorschriften in het Bouwbesluit en dienen ze ervoor zorg te dragen, dat het met het Bouwbesluit beoogde brandveiligheidsniveau niet teniet wordt gedaan. De gebruiksbepalingen brandveiligheid moeten daarom worden beschouwd als een essentieel onderdeel van de drie aspecten van brandveiligheid, die van overheidswege worden behartigd.

Brandweerwet	⇒	Repressie
Bouwbesluit	⇒	Bouwkundige eisen of gelijkwaardig
Bouwverordening	⇒	Gebruik

Verzekeraars

Brandverzekeraars zullen waar mogelijk voorwaarden stellen aan de brandveiligheid van gebouwen en activiteiten. De prioriteit ligt voor de overheid vooral bij het voorkomen van *ongevallen* en het beheersbaar houden van brand. Verzekeringsmaatschappijen richten zich vooral op het voorkomen en beperken van directe en indirecte *materiële schade*. De wensen c.q. voorwaarden van ver-

zekeraars kunnen in tegenstelling tot de eisen van de overheid worden afgewogen door de kosten, besparingen en risico's tegen elkaar af te wegen.

Wensen (eisen) van principaal/gebruiker

De kosten voor uitvoering van alle brandveiligheidseisen van overheid of verzekeraars zijn voor rekening van de eigenaar. Deze kan daarnaast ook te maken krijgen met een gebruiker die aanvullende eisen kan stellen. De bouwkundige brandveiligheidseisen worden nogal eens ervaren als een remmende factor op de bedrijfsvoering en botsen daarmee op de gebruikerseisen. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan compartimentering. Veelal zijn er echter alternatieven mogelijk die de bedrijfsvoering minder belemmeren maar wel kostenconsequenties hebben.

Het realiseren van een brandveiligheidsniveau is altijd een combinatie van bouwkundige, installatietechnische, gebruiks- en organisatorische maatregelen. Als maatregelen worden getroffen om tot een vereist brandveiligheidsniveau te komen, zal een eisende partij in het algemeen verlangen dat de getroffen maatregelen *aantoonbaar* in stand worden gehouden. Certificering *kan* hierbij een belangrijk hulpmiddel zijn, maar wat houdt certificering in?

Inspecties, certificeren en controles

Vanuit diverse invalshoeken kan de noodzaak tot controles en inspecties worden omschreven. Vanuit bijvoorbeeld de arbeidsomstandighedenwetgeving worden (periodieke) inspecties en controles van installaties, gebouwen en organisaties voorgeschreven, zoals risico-inventarisatie en -evaluatie, NEN 3140 (arbeidsmiddelen en E-installaties) en beveiligingsinstallaties. Vanuit assurantieverplichtingen worden daarnaast veelal inspecties van (beveiligings)installaties, gebouwen en degelijke uitgevoerd. Het eindresultaat van een inspectie is veelal een inspectierapport, dat vergezeld gaat van een certificaat indien er geen onoverkomelijke gebreken zijn geconstateerd.

Bij al deze controles en inspecties is het goed te beseffen dat een certificaat ofwel inspectieverklaring een conformiteitsverklaring is, niet meer en niet minder. Het certificaat 'verklaart' dat het onderzochte object/installatie in overeenstemming is met de aangegeven voorschriften en uitgangspunten. Indien de uitgangspunten en de daarbij gehanteerde voorschriften niet zorgvuldig zijn afgestemd op de specifieke en integrale situatie, kan hiermee schijnveiligheid ontstaan.

Een opdrachtgever of (gebouw)beheerder staat soms voor de bijna onmogelijke taak om vooraf de kwaliteit van een certificaat of de te leveren inspectie in te schatten. Ook het uitgangspunt dat een controlerende instantie gecertificeerd of erkend moet zijn, levert niet altijd duidelijkheid op. De veelheid aan certificaten, erkenningsregelingen en certificeringen is daar debet aan. Enkele voorbeelden van systemen/documenten, waarop certificeringsregelingen zijn gebaseerd:

- LPS1233;
- ISO 9001 (kwaliteitsnorm);

- ISO 14001 (milieuzorg);
- Veiligheids Checklist Aannemers VCA*/**;
- VCU(Uitzendbureaus);
- NEN 12798 (veiligheid transport gevaarlijke stoffen);
- HACCP (voedingsmiddelenbranche).

Daarnaast zijn er in Nederland diverse instanties die certificaten of erkenningen afgeven, zoals:

- Raad voor Accreditatie (RvA);
- Nationaal Centrum voor Preventie (NCP);
- LPCB;
- Kema;
- Uneto.

Voorbeeld: een elektrische installatie kan worden geïnspecteerd door een instantie die is erkend of gecertificeerd door de RvA, de Kema of de Uneto. In verband met de verschillen die er tussen sommige, ogenschijnlijk gelijke, certificeringsregelingen bestaan, is het zeer aanbevelingswaardig om niet alleen op prijs te selecteren, maar vooraf ook inzicht te vragen in de onderliggende regeling. De eisende partij zal moeten aangeven welke certificeringsregelingen men accepteert en welke niet.

In Nederland is de RvA de door de overheid aangewezen instantie die toeziet op de kwaliteit van werken van partijen die deze conformiteitverklaringen afgeven. Diezelfde overheid zal aldus een certificeringsregeling die 'onder accreditatie valt' normaliter accepteren.

Certificatie van brandbeveiligingsinstallaties volgens bestaande regelingen

De sterke groei van certificatieschema's in Nederland duidt enerzijds op een erkenning van de certificatiesystematiek door marktpartijen en anderzijds op een groeiende behoefte bij opdrachtgevers in het kunnen *vertrouwen* op door derden afgegeven conformiteitsverklaringen, zoals certificaten en keuringsrapporten. Met andere woorden, zowel het bedrijfsleven, de overheid als de consument verlangen een redelijke mate van zekerheid en betrouwbaarheid van de gedane investeringen en de geleverde diensten en producten.

Voor wat betreft certificering van brandbeveiligingsinstallaties zijn er in Nederland meerdere certificeringsregelingen waarmee een (deel)systeem kan worden gecertificeerd. Deze certificeringsregelingen zijn vastgelegd door het Nationaal Centrum voor Preventie (NCP) in Houten. De bekendste zijn regelingen voor brandmeldinstallaties, sprinklerinstallaties en rookbeheersingsinstallaties.

Hoewel de certificeringsregelingen onderling verschillend zijn, is iedere regeling opgebouwd volgens het onderstaande principe (zie tevens gemarkeerd gebied in figuur 1).

Er zijn verschillende activiteiten nodig om te komen tot een gecertificeerde brandbeveiligingsinstallatie. Bovendien moet iedere activiteit in de totstandkoming van een installatie voor het certificeringproces een aantoonbaar resultaat opleveren. De eerste activiteit is het opstellen van een Programma van Eisen (installatie-PvE) door een erkende opsteller van PvE's. Een installatie-PvE is een document met specifieke eisen die op een bepaalde beveiligingsinstallatie van toepassing zijn. Het PvE moet zodanig worden opgesteld dat de uitgangspunten op basis van de van toepassing zijnde normen en/of voorschriften objectief en vrij van interpretaties totstandkomen. Het omvat daarnaast onder meer een beschrijving van het object voor wat betreft bouwaard, constructie en productieproces of gebruiksaard. In tegenstelling tot wat via het Bouwbesluit mogelijk is, kunnen in het PvE geen gelijkwaardige oplossingen worden omschreven of kan nader worden ingegaan op integrale oplossingen. De opsteller moet volledig de norm of het voorschrift volgen ook al doet dat geen recht aan de eisen die sommige partijen voor ogen hebben.

In dit kader kan als voorbeeld worden genoemd een automatische sprinklerinstallatie, die volgens het Nederlandse sprinklervoorschrift VAS wordt ontworpen voor schadebeperking, waarbij randvoorwaarden volgend uit eventuele overheidseisen met betrekking tot persoonlijke veiligheid niet worden geïntegreerd. Desondanks is een dergelijke installatie certificeerbaar en kan aan de vergunningverlener een certificaat worden overlegd, terwijl geen recht is gedaan aan de eisen van de vergunningverlener. Vervolgens wordt de installatie overeenkomstig de uitgangspunten in het installatie-PvE ontworpen door adviseur of installateur. De installatie geschiedt door een erkend installatiebedrijf. Ten slotte is in iedere regeling vastgelegd waaraan tussen-, eind- en periodieke inspecties alsmede beheer en onderhoud van de installatie moeten voldoen om het eenmaal afgegeven certificaat te continueren.

Voor al deze activiteiten zijn criteria opgenomen in de regelingen die de certificerende instanties hanteren. De onderlinge verschillen tussen de regelingen zitten onder meer in de eisen die worden gesteld aan de betrokken partijen en de mate waarin onafhankelijkheid van activiteiten binnen de certificeringsregelingen zijn omschreven.

Certificeren in de praktijk

Een eerste voorwaarde die bepalend voor de kwaliteit van een installatie is, is het zorgvuldig vastleggen van de uitgangspunten voor de beoogde installatie. Dat hierin de eisen van *alle* eisende partijen moeten worden verwerkt, lijkt vanzelfsprekend maar blijkt dat in de praktijk lang niet altijd te zijn. Het komt helaas nog steeds voor dat een gecertificeerde installatie aanwezig is die wel volgens de relevante voorschriften is opgebouwd, maar niet voldoet aan de specifieke uitgangspunten die in een eerder stadium door een eisende partij waren vastgelegd. Daardoor kan de installatie het gewenste niveau van beveiliging niet halen of het gewenste accent op bepaalde aspecten van beveiliging wordt niet bewerkstelligd. De eisende partij(en) zal/zullen daarom *altijd* moeten verifiëren dat het certificaat recht doet aan de gestelde eisen en uitgangspunten.

Een tweede belangrijk kenmerk van eerdergenoemde certificeringsregelingen is dat het autonome regelingen betreft voor, veelal, autonome systemen. In de praktijk ontstaan door de genoemde autonomie soms situaties waarin vanuit de verschillende regelingen eisen aan brandbeveiligingsinstallaties worden gesteld die onderling conflicteren. In dit kader zijn conflicterende uitgangspunten van sprinklerinstallaties en rookbeheersingsinstallaties berucht. Deze conflicten worden vaak pas in een relatief laat stadium onderkend. Aangezien er geen overkoepelende *brandveiligheidscertificering* boven de *installatiecertificering* staat, is het een zeer moeizaam proces om in dergelijke situaties alsnog te komen tot een integraal beveiligingsconcept waarin de eisen en uitgangspunten van de eisende partijen op elkaar zijn afgestemd.

Uit bovenstaande blijkt dat installatiecertificering helaas niet altijd een garantie is voor 'daadwerkelijk' brandbeveiligingsniveau, dat recht doet aan de geformuleerde eisen en uitgangspunten. Zoals met vele problemen is ook in deze materie de oplossing eenvoudig: het opstellen van een afgewogen integraal beveiligingsplan op basis van risicoanalyse. Ofwel een Functioneel Programma van Eisen (FPvE).

Functioneel Programma van Eisen

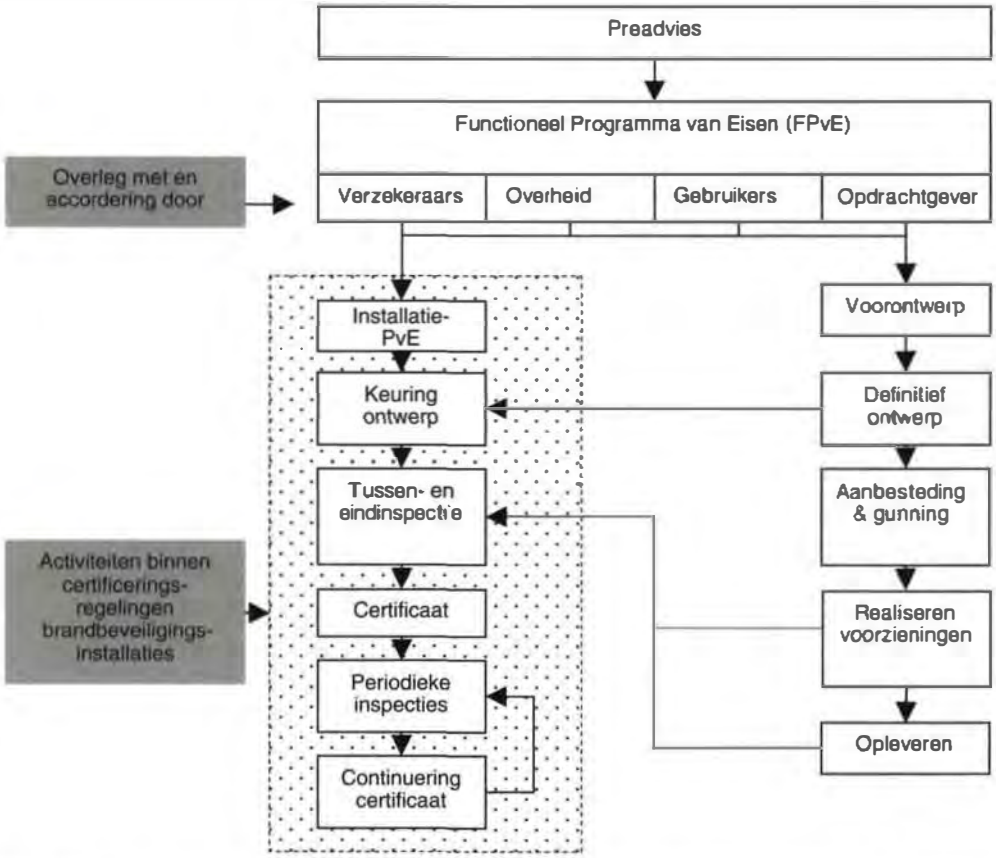
Het Functioneel Programma van Eisen is een overkoepelend document waar de eisende partijen hun goedkeuring aan verlenen en waarin een integrale beveiligingsvisie wordt neergelegd, die als uitgangspunt dient voor de toe te passen voorzieningen. Ook de doelstellingen die de installatie moet waarborgen moeten duidelijk onderbouwd in het document worden aangegeven.

Voor de overheid zal goedkeuring afhangen van het feit of eisen met betrekking tot het beheersbaar houden van een brand en eventuele eisen met betrekking tot persoonlijke veiligheid zijn geïntegreerd. Tevens moeten de effecten ten aanzien van milieu en samenleving worden meegewogen. Verzekeraars zullen meer aandacht hebben voor de directe en indirecte schades die kunnen ontstaan, terwijl de gebruiker/eigenaar niet wenst te worden geconfronteerd met onverantwoorde investeringen en de continuïteit van de onderneming zeker wil stellen. Bovendien moet het geheel naadloos aansluiten op de organisatiestructuur van de gebruiker.

Nadat eventuele haalbaarheidsstudies, (specialistisch) onderzoek en inventarisaties in een preadvies zijn afgerond, kan worden begonnen met het uitvoeren van een risicoanalyse en het formuleren van de eisen en wensen van de opdrachtgever. Hier moeten vervolgens de eisen van overige betrokken (eisende) partijen bij worden betrokken.

Een goede communicatie tussen de betrokken partijen in de beginfase van een brandveiligheidsproject *én* het conformeren van alle betrokken partijen aan de opgestelde uitgangspunten en doelstellingen, kan in dit opzicht waarborgen dat er een acceptabel niveau van *beveiliging* wordt bereikt. Het lijkt in dit kader een nuanceverschil om te spreken van 'beveiliging' en niet van 'installatie', maar het kan een wereld van verschil uitmaken. Van groot belang is het, vooral in situaties waarin bouwkundige en installatietechnische voorzieningen complementair zijn, dat de vastgelegde eisen en uitgangspunten onderling niet conflicteren en aldus het beveiligingsniveau nadelig beïnvloeden.

Het Functioneel Programma van Eisen waarborgt de noodzakelijke afstemming tussen de geëiste maatregelen en voorzieningen. De hiervan afgeleide uitgangspunten en randvoorwaarden in het FPvE zijn leidend voor de verdere realisatie van maatregelen, voorzieningen en installaties. Aan de hand van de randvoorwaarden en uitgangspunten in het FPvE kunnen vervolgens de installatie-PvE's worden opgesteld en installaties worden ontworpen. Schematisch kan het proces om aan de hand van een Functioneel Programma van Eisen te komen tot een 'daadwerkelijk' brandveiligheidsniveau, alsmede de rol van certificering daarin, als volgt worden geschetst.



Figuur 1 Certificering als onderdeel van een integraal beveiligingsconcept

De activiteiten die binnen certificeringsregelingen vallen, zijn in het gemarkeerde gebied weergegeven.

Conclusie

Certificeren: zegen of onnodige kostenpost? Deze vraag zal op dit moment door de betrokken partijen niet eenduidig worden beantwoord. Certificering komt in het algemeen pas in de loop van de totstandkoming van een object aan de orde, waardoor certificering niet door alle partijen als 'zegen' wordt ervaren. De kwaliteit en de zin van de certificering zijn te verbeteren als in een zeer vroeg stadium de eisen van de betrokken partijen worden geïnventariseerd. Op basis van deze

inventarisatie zal het Functioneel Programma van Eisen een duidelijke rol kunnen spelen, omdat daarin rekening wordt gehouden met specifieke omstandigheden en met alle eisende partijen.

Om van de huidige certificeringsmethodiek van autonome brandbeveiligingsinstallaties te komen tot een certificering van integrale brandveiligheid, is het noodzakelijk om het eerder omschreven Functioneel Programma van Eisen in de bestaande certificeringsregelingen te betrekken. Hiertoe moet in de bestaande regelingen een voorliggende fase worden toegevoegd, waarin de procedure voor de totstandkoming van een Functioneel Programma van Eisen worden vastgelegd. Tevens moet in de bestaande regelingen worden opgenomen dat de uitgangspunten en randvoorwaarden in het Functioneel Programma van Eisen leidend zijn voor de totstandkoming van een installatie-PvE.

Met deze methodiek zullen alle betrokken partijen niet alleen hun eigen eisen en uitgangspunten in het beveiligingsconcept (h)erkennen, maar tevens certificering eerder accepteren als instrument om de gestelde functionele eisen te waarborgen. Men zal certificering wellicht nog niet direct zien als een 'zegen', maar dan toch in ieder geval als waardevol instrument.

Valkuilen bij de beoordeling van brandwerendheid

Dr. ir. G. van den Berg[1]

Een ketting is zo sterk als de zwakste schakel. Als er één schakel bij zit die onvoldoende sterk is, dan zijn in feite alle andere schakels waardeloos. Anderzijds, één veel te zware schakel tussen allemaal lichtere schakels is niet effectief. De schakels dienen afgestemd te zijn op elkaar. Zoals het gaat in het samenspel tussen de schakels in een ketting, zo moeten ook de verschillende onderdelen van een constructie in goede harmonie met elkaar de brandwerendheid ervan garanderen.

Een 'brandwerende deur' bestaat niet. Een deurblad op zichzelf heeft geen brandwerendheid. Om naar behoren te functioneren, zal het deurblad draaiend, rollend of schuivend aan een wand moeten worden verbonden. In het geval van een draaideur zal het deurblad met behulp van bijvoorbeeld scharnieren bevestigd zijn aan een kozijn. Heeft het kozijn niet de juiste eigenschappen of is de bevestigingsmethode onjuist, dan kan dit aanleiding geven tot vroegtijdig falen. Het kozijn is verbonden aan een of andere wand. Ook deze verbinding, of de wand zelf, kan aanleiding geven tot vroegtijdig falen. De wand is geplaatst op een vloer. Als deze vloer bezwijkt, en hiermee de wand, dan zal de brandwerendheid van de deur niet langer gewaarborgd zijn. De vloer wordt gedragen door de hoofddraagconstructie van het gebouw. Is de hoofddraagconstructie onjuist gedimensioneerd, dan kan de hiervoor beschreven kettingreactie zich in werking zetten. Kortom, net als schakels in een ketting, zal ook het juiste samenspel tussen de verschillende onderdelen van een constructie de brandwerendheid ervan bepalen.

Brand is en blijft een moeilijk voorspelbaar fenomeen. De ene brand zal altijd weer verschillend zijn van een andere brand. De ene keer vertoont een brand een snelle ontwikkeling, de andere keer juist een langzamere. Met geavanceerde modellen kunnen betrouwbare voorspellingen worden gedaan over de temperatuurontwikkeling die zal optreden in een ruimte afhankelijk van de vuurbelasting en de geometrie van die ruimte. Zoals gezegd, zal de temperatuurontwikkeling van geval tot geval verschillen. Het is ondoenlijk om constructies te onderwerpen aan grote aantallen testen met verschillende temperatuurverlopen.

---

1 Gert van den Berg is werkzaam bij TNO Bouw / Centrum voor Brandveiligheid. Hij is verantwoordelijk voor alle werkzaamheden op het vakgebied 'brandwerendheid'.

Het beoordelen van de brandwerendheid van constructies geschiedt op basis van een gestandaardiseerd temperatuursverloop, de zogenoemde *standaardbrandkromme*. Deze brandkromme wordt internationaal als maatstaf geaccepteerd. Het kan gezien worden als een 'gemiddeld' temperatuurverloop en biedt een goede basis tot het vergelijken van producten. Verder wordt tijdens de brandproef een vastgelegde overdruk in de ovenruimte aangehouden. De waarde van de overdruk kan van land tot land verschillen, maar zal met de inwerkingtreding van de Europese beproevingsmethoden geharmoniseerd worden.

De laatste jaren zijn er goede vorderingen gemaakt met de ontwikkeling van geavanceerde modellen die de draagkracht van belaste constructies bij brand voorspellen. Deze modellen zijn van toepassing op constructies van staal, beton en hout of combinaties hiervan. Het gaat hier om *brandwerendheid met betrekking tot de dragende functie*.

Een ander aspect van de brandwerendheid is de *brandwerendheid met betrekking tot de scheidende functie*. Dan gaat het erom dat een eventueel ontstane brand wordt beperkt binnen een zogenaamd *brandcompartiment*. De bepalende criteria in dit geval zijn: *thermische isolatie* en *vlamdichtheid* (hierover straks nog meer). Om te komen tot adequate rekenmodellen voor het bepalen van de brandwerendheid met betrekking tot de scheidende functie is nog veel werk te doen; zij het dat in relatie tot de *thermische isolatie* de vorderingen veel verder zijn dan op het vlak van de *vlamdichtheid* van een constructie. In geval verschillende materialen op verscheidene manieren worden gecombineerd, is het lastig de interacties juist in te schatten. In dit artikel zal vooral worden ingegaan op het criterium *vlamdichtheid*, wat in veel gevallen maatgevend is voor de *brandwerendheid met betrekking tot de scheidende functie*.

Zoals gezegd, is het van samengestelde constructies lastig de interacties juist te voorspellen. Elk materiaal doet iets bij brand: het warmt op, eventueel aanwezig vocht in het materiaal wordt verdampt, veelal komen er brandbare gassen vrij (pyroliseren) waardoor het materiaal gaat bijdragen aan de brand, het zet uit (of krimpt) en daar waar de uitzetting of krimp wordt verhinderd, worden additionele spanningen geïntroduceerd, het materiaal verliest stijfheid en sterkte, etc. Het is juist op dit punt - de interacties tussen de verschillende constructie-elementen - dat er *valkuilen* in de weg zitten in de beoordeling van de brandwerendheid. In het vervolg van dit artikel zullen hiervan illustraties worden gegeven vanuit de ervaring van het TNO Centrum voor Brandveiligheid. Het gaat dan met name om het samenvoegen van constructiedelen waarvan in afzonderlijke testen een zekere brandwerendheid is aangetoond. Echter, deze constructiedelen in combinatie met elkaar kunnen aanleiding geven tot onaangename verrassingen. In dit artikel zal dit geïllustreerd worden aan de hand van een relatief zeer eenvoudig voorbeeld. Als voorbeeld zal dienen een wand met hierin een beglazing die een brandwerendheid dient te bezitten van 30 minuten.

Om dit op te lossen zijn de volgende basisingrediënten noodzakelijk:

- *wand*; bijvoorbeeld een gemetselde wand of een gipswand of iets dergelijks;
- *kozijn*; bijvoorbeeld vervaardigd van hout, staal, aluminium, of iets dergelijks;
- *glas*; bijvoorbeeld spiegeldraadglas of ander 'brandwerend' glas;
- *bevestigingsmiddelen*.

Het lijkt zo'n simpel geval: een stuk glas in een houten kozijn; maar om enige brandwerendheid te kunnen garanderen, moeten wel de onderdelen van de constructie juist worden gekozen en op elkaar afgestemd. De vraag is dus: hoe combineren we deze componenten met elkaar zodanig dat aan de gestelde eis wordt voldaan?

Keuze van de wand

Voor een 30 minuten brandwerendheid kan een cellenbeton wand met een dikte van 70 mm uitstekend voldoen. Dikkere wanden of zwaardere materialen mogen uiteraard ook worden toegestaan. Een andere mogelijkheid is een gipswand toe te passen; bijvoorbeeld een wand opgebouwd uit houten stijlen of een metal-stud wand met aan beide zijden 12,5 mm gipskartonplaat kan voldoen aan de geëiste brandwerendheid. De vraag is echter of de in deze wand aangebrachte onderbreking (voor het glas) de brandwerendheid van de wand niet teniet doet. Hierover in het vervolg van dit artikel meer.

Keuze van het kozijn

Stalen kozijn in een (te) lichte scheidingswand

Bij brand zal een stalen kozijn de neiging vertonen krom te trekken. Dit komt doordat de direct verhitte zijde van het kozijn veel warmer is dan de niet-direct verhitte zijde; een temperatuurverschil van 400 °C kan zomaar optreden. Vanwege de thermische uitzetting van staal zal hierdoor het kozijn aan de 'warme' zijde veel verder willen uitzetten dan aan de 'koude' zijde. Als gevolg daarvan heeft een stalen kozijn de neiging krom te trekken bij brandomstandigheden. De wand waaraan het kozijn is bevestigd zal hier weerstand tegen bieden, waardoor er interne spanningen worden opgebouwd. Naarmate de staaldikte in het kozijn groter wordt, zullen de interne spanningen toenemen.

De vraag is of de gekozen scheidingswand (die op zichzelf aan de geëiste brandwerendheid voldoet) bestand is tegen de geïntroduceerde spanningen. Een 70 mm dikke cellenbeton wand of een gipswand zal naar alle verwachting niet bestand zijn tegen de optredende vervorming/krachten. Wordt gekozen voor cellenbeton, dan zal een dikte van minimaal 150 mm noodzakelijk blijken. Er zijn gevallen bekend dat een stalen puiconstructie tijdens een brandproef is losgebroken uit een cellenbeton wand van 100 mm dikte.

Kortom, een stalen kozijn waarvan een zekere brandwerendheid is aangetoond, is niet per definitie adequaat in elke wand waarvan een zelfde brandwerendheid is aangetoond. Als een stalen kozijn is bevestigd aan een te lichte scheidingswand, bestaat het gevaar dat bij brand het kozijn losbreekt uit de wand.

Voor het vastzetten van het glas in een stalen kozijn worden in de regel stalen glaslatten gebruikt die worden vastgeklikt op schroefkoppen in het kozijn. Als deze glaslatten zijn bevestigd aan de zijde van het vuur, zullen ze enigszins warmer worden dan het kozijn (ca. 100 - 200 °C verschil). Hierdoor ontstaat een verschil in uitzetting; met andere woorden de glaslatten zetten meer uit dan het kozijn. Als de glaslatten 'precies pas' zijn gemonteerd in het kozijn, is het gevolg dat hun uitzetting wordt verhinderd en er een drukspanning ontstaat in de glaslatten. Er zijn gevallen bekend dat door dit fenomeen tijdens een brandproef de glaslatten lossprongen van het kozijn waardoor het glas uit het kozijn viel. De les is dus dat de glaslatten iets korter moeten worden gehouden dan de inwendige afmeting van het kozijn. Een klein detail kan grote gevolgen hebben.

Houten kozijn

De hiervoor genoemde problemen met een stalen kozijn doen zich veel minder voor met houten kozijnen. Stel nu dat een glas is gekozen dat getest is geweest in een hardhouten kozijn. Hierbij bleek de gehanteerde kozijndoorsnede adequaat voor de beoogde brandwerendheid. In geval het hardhout wordt vervangen door bijvoorbeeld vurenhout, bij gelijkblijvende kozijndoorsnede, is het zeer wel mogelijk dat de beoogde brandwerendheid niet wordt gehaald. Dit komt door de hogere inbrandsnelheid, te weten ca. 0,5 mm/minuut voor hardhout en ca. 0,8 mm/minuut voor vurenhout. Ook de afmetingen van de doorsnede van glaslatten dienen te zijn afgestemd op de gebruikte houtsoort.

Glaslatten die worden vastgeschroefd met te korte schroeven, kunnen aanleiding geven tot onaangename verrassingen. Mogelijkerwijs kunnen de latten dan in een te vroeg stadium wegvallen waardoor het glas niet meer is gefixeerd. Anderzijds kan het opzet zijn om de glaslatten te laten wegbranden, waarna het glas gefixeerd blijft door de schroeven waarmee de glaslatten waren bevestigd aan het kozijn. Dat brengt echter weer het gevaar met zich mee dat de schroeven te kort zijn waardoor de fixatie van de schroef in het kozijn haar integriteit verliest, met als gevolg het wegvallen van het glas.

Keuze van het glas: spiegeldraadglas

Normaal (float) glas zal bij brand na enkele minuten barsten. Een goed alternatief - om een zekere brandwerendheid te waarborgen - is de toepassing van spiegeldraadglas. Het nadeel van dit type glas is dat het relatief zeer veel straling doorlaat. Op grond van uitgevoerde brandproeven is bekend dat van spiegeldraadglas maximaal een totaal van 1,7 m² mag worden toegepast als een brandwerendheid van 30 minuten is vereist. Er zijn speciale 'brandwerende' beglazingen beschikbaar, maar in dit artikel beperken we ons tot een relatief eenvoudig geval en gaan we uit van 'simpel' spiegeldraadglas.

Van glas is bekend dat (en hoeveel) het uitzet bij temperatuurverhoging. Daarom kan het, als het strak in de sponning van het kozijn wordt geplaatst, vanwege de verhinderde uitzetting vroegtijdig falen bij brandbelasting. Verder mag de zogenoemde 'koude rand' van het 'brandwerend' glas niet

te groot zijn omdat ook dit aanleiding geeft tot verhinderde uitzetting. Het is zaak dat men zich houdt aan de voorschriften van de leverancier.

Afwerking met afdichtingsrubber of kit

Voor sommige toepassingen wordt het glas in het kozijn afgewerkt met een kit of een afdichtingsrubber. Ook voor kitten en rubbers is het van zeer groot belang dat het juiste type wordt gekozen. Er zijn veel varianten op de markt die brandbaar zijn. Bij het TNO Centrum voor Brandveiligheid zijn er de nodige brandproeven geweest, waarbij het proefstuk 'af'ging op een relatief klein detail als het ontbranden van de kit of een afdichtingrubber. Duidelijk is hier waar te nemen dat een klein, onjuist gekozen, detail grote gevolgen kan hebben.

Slot

Tot slot, er kan van alles misgaan bij een constructie die wordt geacht een zekere brandwerendheid te bezitten en die dat in de praktijk niet blijkt te hebben. Dit kan aanleiding geven tot persoonlijke ongelukken of grote materiële schade. Anderzijds zijn er gelukkig grote hoeveelheden brandproeven uitgevoerd met een succesvolle afloop en - belangrijker nog - is er een groot aantal praktijksituaties bekend waarbij de verwachte brandwerendheid inderdaad aanwezig was en de brand beperkt bleef tot één compartiment. Het zijn in de regel de situaties waarbij het misgaat, die de aandacht trekken. Deze situaties zijn veelal het meest leerzaam. Het is zaak om met elkaar deze lessen ter harte te nemen. Een ezel stoot zich in 't gemeen geen twee keer aan dezelfde steen.

Noodverlichting: keuze, gebruik, inspectie, onderhoud, registratie en revisie

Mr. S.M. van der Minne[1]

Als het goed is, gaat in noodsituaties waarbij het licht uitvalt, de noodverlichting aan. Voor een goede en veilige situatie die voldoende noodverlichting garandeert, geldt NEN-EN 1838 'Toegepaste verlichtingstechniek. Noodverlichting'.

Deze norm stelt eisen aan de verlichtingscapaciteit van noodverlichtingsarmaturen. Elektrotechnische eisen staan in andere normen. Die zijn behoorlijk specialistisch van aard en buiten de installatiebranche niet direct van belang voor de gebruiker. Voor keuze, gebruik en onderhoud bestaan ook normen. Voor zover deze de elektrische installaties betreffen, zijn ze ook bekend bij de installateurs. Toch zijn er ook normen die de gebruiker aangaan, omdat zij de veiligheid in een gebouw (op een werkplek) procesmatig benaderen, van onderhoud van noodverlichting tot de ontruiming van het gebouw.

Verlichtingseisen

Noodverlichting wordt in de NEN-EN 1838 gedefinieerd als de algemene benaming van diverse soorten specifieke noodverlichting, die beschikbaar moet zijn wanneer de normale netspanning in gebreke blijft. Er zijn verschillende soorten noodverlichting. Dit is enerzijds de 'verlichting voor noodevacuatie', bestaande uit vluchtwegverlichting in combinatie met veiligheidsaanduidingen, anti-paniekverlichting en verlichting van werkplekken met verhoogd risico. Anderzijds is het ook de vervangingsverlichting om verlichting te leveren om de normale activiteiten onder zo goed als ongewijzigde omstandigheden te kunnen voortzetten. Voor ieder soort noodverlichting zijn in NEN-EN 1838 minimale verlichtingsniveaus vastgelegd. Deze niveaus zijn afhankelijk van de verwachte risico's.

De NEN-EN 1838-norm geeft niet alleen aan dat in elk geval noodevacuatieverlichting geïnstalleerd moet worden nabij elke uitgang, maar tevens op die plaatsen waar een mogelijk gevaar aanwezig is of om het aanwezige veiligheidsmaterieel te verlichten.

1 Steven van der Minne is werkzaam als standardization consultant NEN te Delft.

Keuze, gebruik en onderhoud van noodverlichting vallen deels - omdat het hier om elektrotechnische installaties gaat - onder de NEN 1010 en de NEN 3140, twee belangrijke normen voor de algemene elektrotechniek. Voor noodverlichting bestaat een Europees normontwerp NEN-EN 50172.

Keuze

Globaal zijn er twee soorten noodverlichting:

- de *stand-by verlichting*, die ervoor zorgt dat er voldoende licht is om de normale activiteiten onder zo goed als ongewijzigde omstandigheden te kunnen voortzetten;
- de *verlichting voor noodevacuatie*, die als de normale stroom uitvalt, de noodevacuatieverlichting mogelijk maakt. Deze bestaat uit vluchtwegverlichting, bij voorkeur in combinatie met vluchtwegaanduiding, bijvoorbeeld een pictogram voor nooduitgang.

Voor bepaalde situaties met hogere risico's bestaan de zogeheten anti-paniekverlichting om personen toe te laten een plaats te bereiken waar een vluchtroute kan worden herkend en de 'Verlichting van werkplekken met verhoogd risico', die verlichting levert voor de veiligheid van personen in een mogelijk gevaarlijke situatie, zodat zij een gepaste afsluitprocedure kunnen uitvoeren voor de veiligheid van de bediener en de andere aanwezigen.

Daarom geldt voor de vluchtwegverlichting een minimum van 1 lux, voor anti-paniekverlichting een minimum van 5 lux en voor werkplekken met een verhoogd risico een minimum van 10 lux. Dat laatste komt overeen met schemerverlichting. Deze is doorgaans nodig om bijvoorbeeld gevaarlijke machines uit te zetten voordat de ruimte wordt geëvacueerd.

Gebruik/installatie

Noodverlichting moet worden geïnstalleerd bij elke uitgang en op plaatsen waar een mogelijk gevaar aanwezig is of om het aanwezige veiligheidsmaterieel te verlichten. De plaatsen waarop deze nadruk moet worden gelegd, zijn:

- bij elke uitgang bestemd voor gebruik in geval van nood;
- bij trappen zodat elke trede direct aangelicht wordt;
- bij enig ander niveauverschil;
- bij elke richtingsverandering;
- bij elke splitsing van gangen;
- aan de buitenkant van en in de nabijheid van elke finale uitgang;
- bij voorgeschreven nooduitgangen en vluchtwegaanduiding;
- bij andere veiligheidsaanduidingen;
- bij elke EHBO-hulppost;
- bij elk onderdeel van de brandbestrijdingsuitrusting en brandmelders.

Inspectie en onderhoud

Regelmatige inspectie en onderhoud zijn noodzakelijk. Om te kijken of de noodverlichting werkt, zal deze moeten worden beproefd. Gezien de kans op een uitval van het reguliere verlichtingssysteem kort na de proef, wordt aangeraden om een dergelijke proef uit te voeren en eventuele batterijen te vervangen in een periode wanneer de risico's het kleinst zijn, zoals bij daglicht, wanneer er weinig mensen aanwezig zijn, er geen gevaarlijke processen aan de gang zijn die voortdurend menselijk toezicht noodzakelijk maken en iedereen op de hoogte is van de proef.

De eigenaar/gebruiker van de installatie zal een ter zake kundig persoon moeten aanwijzen om het systeem te onderhouden en alle daartoe noodzakelijke werkzaamheden uit te voeren. Voor batterijen zullen de aanwijzingen van de leverancier moeten worden gevolgd. In elk geval moeten batterijhouders schoon en lekvrij zijn, en moet een vervangingsbatterij passen in het systeem.

Voor inspectie worden de volgende intervallen aangeraden:

- *dagelijks:* centrale netspanningsmeters;
- *maandelijks:* iedere afzonderlijke lichtbak met of zonder (nood)uitgangssymbool gedurende een korte tijd, net genoeg om te zien of de noodverlichting in werking treedt, alsmede, in voorkomend geval, de beeldschermen van centrale batterijsystemen, generatoren en automatische testapparaten;
- *jaarlijks:* iedere afzonderlijke lichtbak met of zonder (nood)uitgangssymbool gedurende de volledige tijd dat de noodverlichting in werking is, alsmede het herstel van de normale verlichting na het in werking treden van de noodverlichting.

Registratie en logboek

Aangeraden wordt een logboek aan te leggen om de beoordelingen, proeven, fouten en veranderingen vast te leggen. Dit logboek zal beschikbaar moeten zijn voor eventuele controles van iedereen die intern (arbocoördinator, veiligheidsfunctionaris) of extern (Arbeidsinspectie) bevoegd is.

Het logboek moet in ieder geval de volgende informatie bevatten:

- datum van inwerkingstellen van het systeem en ieder certificaat van wijzigingen;
- datum van iedere periodieke inspectie en proef;
- datum en korte details over iedere onderhoudsbeurt, inspectie of proefneming;
- datum en korte details over ieder geconstateerd probleem en de oplossing om dit te verhelpen;
- datum en korte details over iedere verandering van het noodverlichtingsysteem;
- indien een automatisch testapparaat wordt gebruikt, moet de werking van dit apparaat worden beschreven.

Bovenstaande aanbevelingen zijn afgeleid uit het normontwerp NEN-EN 50172. Het logboek kan uiteraard meer gegevens bevatten. Vervanging van onderdelen, zoals lamp, batterij en stekker, maar ook andere zaken die van belang zijn voor de veiligheid van de werkplek, zoals brandalarm, kunnen hierin worden opgenomen.

Het voldoen aan deze minimale eisen die het normontwerp aan het logboek stelt, is op zichzelf vrijwillig, maar dit normontwerp geeft natuurlijk wel de stand van de techniek weer, ook al is het nog niet internationaal aanvaard. De Arbowet verwijst in artikel 3 (aanhef) naar de 'stand van de wetenschap en de professionele dienstverlening'.

Revisie

Installatietekeningen die zijn meegeleverd, moeten worden bewaard op het terrein waar het noodverlichtingssysteem functioneert. Deze tekeningen moeten worden ondertekend door een ter zake kundig persoon en bij veranderingen in het systeem steeds worden aangepast. Hij moet ervoor tekenen dat het systeem aan de norm (ontwerp NEN-EN 50172) voldoet.

Bronnen

- NEN-EN 1838 (1999) Toegepaste verlichtingstechniek. Noodverlichting
- 2e Ontwerp NEN-EN 50172 (1996) Noodverlichtingssystemen voor vluchtwegen
- NEN 1010 (2000) Veiligheidsbepalingen voor laagspanningsinstallaties (complete versie)
- Ontwerp NEN 3011 (2003) Veiligheidskleuren en -tekens. Aanduidingen voor werkplekken en openbare ruimten.
- NEN 3140 (1998) Bedrijfsvoering van elektrische installaties; Aanvullende Nederlandse bepalingen voor laagspanningsinstallaties
- NEN 6088 (2002) Brandveiligheid van gebouwen. Vluchtwegaanduidingen.
- NTA 8112-1 (2002) Leidraad voor een ontruimingsplan. Deel 1: Kantoorgebouwen
- NEN-EN-IEC 60598-2-22 (1998 met aanvulling A1, 2003) Verlichtingsarmaturen.Deel 2-22: Bijzondere eisen.Verlichtingsarmaturen voor noodverlichting

Brandgedrag bouwmaterialen en -producten in euroklassen

G.J.M. Majoor[1]

Met ingang van 29 mei 2003 is het gebruik van de euroklassen voor het brandgedrag van bouwmaterialen en -producten in het Bouwbesluit geïntroduceerd. Hiervoor is een wijziging op de Regeling Bouwbesluit op 27 mei 2003 in de Staatscourant (nummer 101) gepubliceerd, samen met een uitgebreide toelichting. Deze euroklassen worden vastgesteld volgens de Europese norm NEN-EN 13501-1, die NEN in januari 2003 heeft gepubliceerd.

Het gebruik van de euroklassen in het Bouwbesluit is een direct gevolg van het feit, dat inmiddels de eerste bouwproducten op de markt verschijnen die moeten voldoen aan de verplichtingen van de Europese Richtlijn Bouwproducten. Deze Richtlijn is in 1988 vastgesteld en ook al langer in het Bouwbesluit geëffectueerd (in Bouwbesluit 2003 via de artikelen 1.7 tot en met 1.10), maar de gevolgen ervan worden nu pas merkbaar.

Doel van de Richtlijn Bouwproducten is om alle voor de regelgeving relevante eigenschappen van alle mogelijke bouwproducten vast te stellen volgens Europese geharmoniseerde normen. Daarmee wordt een belangrijke handelsbelemmering weggenomen, want op dit moment worden de eigenschappen van bouwproducten in elke EU-lidstaat nog vastgesteld volgens de nationale normen van dat land. Bij import of export een kostbare aangelegenheid vanwege het steeds volgens andere nationale normen te moeten testen.

Gedrag bij brand

Het Bouwbesluit maakt nu gebruik van de in Nederlandse normen vastgelegde klassenindeling voor het gedrag bij brand van vloeren en trappen (klassen T1, T2 en T3 volgens NEN 1775) en overige materialen (klassen 1 tot en met 4 volgens NEN 6065 voor de bijdrage tot brandvoortplanting, NEN 6066 voor de rookproductie en NEN 6064 voor de onbrandbaarheid) om eisen te stellen aan het brandgedrag of de rookproductie van materialen in specifieke situaties als vluchtwegen, buitengevels en binnenafwerkingen. Zie hiervoor de Bouwbesluit paragrafen 2.11.1: beperking van

1 Gertjan Majoor is consulent bouwnormalisatie bij NEN-Bouw te Delft.

het ontstaan van een brandgevaarlijke situatie, 2.12.1: beperking van de ontwikkeling van brand en 2.15.1: beperking van het ontstaan van rook.

Steeds meer bouwmaterialen en -producten moeten langzamerhand aan de verplichtingen van de Richtlijn Bouwproducten gaan voldoen. Dat gebeurt niet in één keer, maar 'productgroepsgewijs' en over meerdere jaren gespreid. Het is geen toeval dat de introductiedatum van de euroklassen in het Bouwbesluit samenvalt met de afloop van de overgangstermijn voor de eerste Europese productnormen, waarbij het aangeven van de euroklasse voor het gedrag bij brand verplicht is: de thermische isolatieproducten.

Dat betekent onder meer dat het gedrag bij brand van deze producten moet worden aangegeven in euroklassen volgens NEN-EN 13501-1. Die overgang naar het Europese stelsel betekent ook dat het Bouwbesluit ten minste de mogelijkheid moet bieden om door middel van deze euroklassen aan te tonen dat aan de voorschriften is voldaan. Dat worden de klassen A1 (= hoogste veiligheidsniveau, onbrandbaar), A2, B, C, D en E (= zeer brandbaar). Tot slot is er ook een klasse F, wat kan betekenen nog slechter dan klasse E of geen prestatie vastgesteld, hetgeen bedoeld is voor situaties waar het gedrag bij brand geen rol speelt in regelgeving, zodat brandproeven kunnen worden vermeden.

Het euroklassensysteem kent onderscheid tussen vloeren en niet-vloeren en maakt gebruik van de prestaties die zijn vastgesteld met vijf Europese normen met bepalingsmethoden. Bovendien kent het systeem een nadere klassenaanduiding voor de rookproductie (s1, s2 en s3) en voor vrijkomende brandende druppels of deeltjes (d0, d1 en d2).

normaanduiding	bepalingsmethode voor	Engelse testaanduiding
NEN-EN-ISO 1182	onbrandbaarheid	non combustibility
NEN-EN-ISO 1716	calorische bovenwaarde	gross calorific value
NEN-EN-ISO 9239-1	brandgedrag vloeren	burning behaviour of floorings
NEN-EN-ISO 11925-2	ontvlambaarheid	ignitability
NEN-EN 13823	brandend voorwerp	single burning item

Figuur 1 Normaanduidingen en bepalingsmethode

De norm NEN-EN 13501-1, *Brandclassificatie van bouwproducten en bouwdelen - Deel 1: Classificatie op grond van resultaten van beproeving van het brandgedrag*, geeft aan welke testresultaten op grond van bovengenoemde testmethoden leiden tot indeling in een van de euroklassen. Voorbeelden van euroklassenaanduidingen zijn: A1, A2-s2,d1, C-s3,d2, E of F. Klassenaanduidingen voor vloeren zien er bijvoorbeeld uit als: $A1_{fl}$, of D_{fl}-s2.

Op de bouwplaats samengestelde constructieonderdelen

Ondanks het feit dat de Europese brandproeven zoveel mogelijk uitgaan van de zogenoemde *end use*-situatie - het bouwproduct in zijn uiteindelijke toepassing - kan toch de brandgedragprestatie van een samengesteld constructieonderdeel niet altijd direct worden afgeleid uit de prestaties

in euroklassen van de samenstellende bouwproducten. Dat zal nader moeten worden aangetoond. Zo kunnen het brandgedrag en de rookproductie van thermisch isolatiemateriaal dat in de constructie zit opgesloten, anders uitvallen dan de euroklasse die de fabrikant aangeeft voor het product op zich. NEN zal in een aanvullende norm regels geven voor dergelijke situaties.

Om extra testen zoveel mogelijk te vermijden komen er ook Europese regels voor het mogen gebruiken van testresultaten bij specifieke blootstelling van het toegepaste product bij andere, in principe vergelijkbare toepassingen (*extended application rules*).

Invoering euroklassen in de praktijk

Vooralsnog is het hanteren van deze euroklassen alleen verplicht bij die materialen en producten, die reeds onder het regime van de Richtlijn Bouwproducten vallen. Deze bouwproducten zijn voorzien van de CE-markering en de fabrikant is tevens verplicht om alle voor de regelgeving relevante eigenschappen te vermelden, dus ook de volgens NEN-EN 13501-1 vastgestelde euroklasse voor het gedrag bij brand.

De wijziging op de Regeling Bouwbesluit geeft de onderstaande transponeringstabel, waaruit af te lezen valt welke euroklasse gelijkwaardig is met de in het Bouwbesluit aangegeven brand- en rookklassen, vastgesteld volgens de Nederlandse normen.

Nederlandse brand- en rookklassen				Euroklassen	
NEN 6064	NEN 6065	NEN 1775	NEN 6066	NEN-EN 13501-1	
Onbrandbaarheid	Brandklasse (bijdrage tot brandvoortplanting)		Rookklasse	Brandklasse	Rookklasse
materialen	constructie-onderdelen (m.u.v. bovenzijde vloer, trap, of hellingbaan)	bovenzijde van vloer, trap, of hellingbaan	alle constructie-onderdelen	materialen en constructie-onderdelen	
	Vluchtroute				
	1		5,4 m^{-1}		
	2		2,2 m^{-1}	B	s2
	Andere toepassingen				
	1		10 m^{-1} en lager	A2	s2
	2		10 m^{-1} en lager	B	s2
	3		10 m^{-1} en lager	C	s2
	4		10 m^{-1} en lager	D	s2
		T1	10 m^{-1} en lager	C_{fl}	$s1_{fl}$
		T2	10 m^{-1} en lager	C_{fl}	$s1_{fl}$
		T3	10 m^{-1} en lager	D_{fl}	$s1_{fl}$
onbrandbaar				A1 of $A1_{fl}$	

Figuur 2 Transponeringstabel uit de wijziging op de Regeling Bouwbesluit, ingaande 29 mei 2003

Informatie

Wanneer welke bouwproducten moeten gaan voldoen aan de verplichtingen van de Richtlijn Bouwproducten, en daar waar nodig inclusief het aangeven van de euroklassen voor het gedrag bij brand, is na te gaan op de website van het ministerie van VROM (www.vrom.nl) in het dossier CE-markering. Daar kunt u de lijst downloaden van de geharmoniseerde Europese productnormen. In deze lijst staat ook aangegeven wat de coëxistentieperiode is: de overgangstermijn van de nationale naar de geharmoniseerde Europese norm, waarna een bepaald bouwproduct moet voldoen aan de verplichtingen van de Richtlijn Bouwproducten: het aanbrengen van de CE-markering en het vermelden van de relevante producteigenschappen volgens geharmoniseerde Europese normen.

De overige bouwmaterialen en -producten die nog niet aan deze Richtlijn hoeven te voldoen, mogen naar keuze vrijwillig van de euroklassen gebruikmaken of van de in het Bouwbesluit aangewezen normen NEN 1775, NEN 6064, NEN 6065 en NEN 6066. Dit 'duale stelsel' blijft gehandhaafd totdat de Richtlijn Bouwproducten voor alle producten en materialen geldt. Dat zal zeker nog een aantal jaren kunnen duren. Daarna pas zullen de hier genoemde Nederlandse normen geen rol meer spelen bij de nieuwbouweisen van het Bouwbesluit.

Voor de bestaande bouw geldt het 'rechtens verkregen niveau'. Omdat de Euroklassen en de daarbij toegepaste systematiek aanzienlijk verschillen met de huidige Nederlandse normen, zijn ze niet goed toepasbaar op de bestaande bouw. Dus hier blijven de Nederlandse brand- en rookklassen van kracht.

Ontwikkelingen bij de normalisatie op het gebied van brandveiligheid

G.J.M. Majoor[1]

Een aantal normcommissies houdt zich bezig met de normalisatie op het gebied van bandveiligheid, elk op hun eigen deelterrein. De activiteiten van vijf van die normcommissies komen in dit artikel aan de orde.

Normcommissie 351 007 Brandveiligheid van Bouwwerken

Deze normcommissie richt zich met name op het werk aan de nationale normen voor brandveiligheid die ook in het Bouwbesluit worden aangewezen. Internationaal wordt alleen globaal het werk in ISO/TC 92 S3 e SC 4 gevolgd. Het betreft hier vooral die onderwerpen die betrekking hebben op het onderwerp 'Fire Safety Engineering'.

In 2002 heeft de nadruk van het werk gelegen op de herziening van NEN 6068 'Bepaling van de weerstand tegen branddoorslag en brandoverslag tussen ruimten'. Naar verwachting zal de herziene versie in 2003 worden gepubliceerd.

Voor een aantal komende werkzaamheden van deze commissie zijn concrete projectplannen gemaakt. Afgesproken is deze werkzaamheden in vier werkgroepen op te pakken. Het betreft de werkgroepen:

- *Vuurbelasting, herziening NEN 6090 'Bepaling van de vuurbelasting'*. Het gaat daarbij om de uitbreiding van de tabel met verbrandingswaarden van veelvoorkomende materialen, het toevoegen van een tabel met verbrandingswaarden van specifieke bouwproducten en het toevoegen van gegevens over de variabele vuurbelasting van specifieke gebruiksfuncties, voor zover daarover statistisch betrouwbare vuistregels te geven zijn.
- *Droge blusleidingen, herziening NEN 1594 'Droge blusleidingen in en aan gebouwen'*. Deze werkgroep richt zich op het uitbreiden van het toepassingsgebied naar gebouwen hoger dan 70 meter, waarbij ook eisen aan de dan noodzakelijke drukverhogingsinstallaties moeten worden opgesteld.

1 Gertjan Majoor is consulent bouwnormalisatie NEN-Bouw te Delft.

- *Opvang- en doorstroomcapaciteit van vluchtwegen, herziening en definitief maken van ontwerp NEN 6089 'Bepaling van de opvangcapaciteit en de doorstroomcapaciteit van verkeersruimten'.* Het is de bedoeling dat deze norm wordt aangewezen in het Bouwbesluit.
- *Fire Safety Engineering.* Deze werkgroep is inmiddels een aantal keren bij elkaar geweest en probeert aan de hand van het Europese Benefeu-project na te gaan welke mogelijke invullingen voor de Nederlandse markt mogelijk zijn. Met name gaat het om de vraag of hiermee een betere benadering gevonden kan worden als alternatief voor de huidige regelgeving, vooral bij brandcompartimenten met een oppervlakte van meer dan 1000 m².

Normcommissie 353 084 Brandproeven

De normcommissie Brandproeven is vooral betrokken bij het opstellen van Europese normen voor het vaststellen van het gedrag bij brand en het bijbehorende euroklassensysteem (subcommissie 01 'Reaction to fire') en Europese normen voor het vaststellen van de brandwerendheid van bouwdelen (subcommissie 02 'Resistance to fire'). Deze normen worden opgesteld in CEN/TC 127 'Fire safety of buildings' en in ISO/TC 92 subcommissies 1 en 2.

Deze Europese normen zijn nodig in het kader van de Richtlijn Bouwproducten. Voor de bepaling van het brandgedrag van bouwproducten en bouwdelen (bijdrage tot brandvoortplanting, rookproductie, hitteproductie enzovoort) zijn inmiddels alle Europese normen als NEN-EN gepubliceerd. Zij zullen dan ook geleidelijk in de komende jaren de Nederlandse normen met brandproeven vervangen. Dit zogenoemde duale stelsel is op 27 mei 2003 in het Bouwbesluit ingevoerd. Naast de classificatie volgens de bestaande nationale normen (NEN 6064 - Onbrandbaarheid, NEN 6065 en NEN 1775 - Bijdrage tot de brandvoortplanting, NEN 6075 - Rookproductie) mag binnen dit duaal stelsel in het kader van de bouwaanvragen ook de classificatie volgens NEN-EN 13501-1 worden gebruikt.

De meeste Europese normen met bepalingsmethoden voor de brandwerendheid van bouwproducten met een dragende of scheidende functie in de zin van het Bouwbesluit zijn de definitieve eindstemming (formal vote) gepasseerd. Acht zijn er inmiddels ook al gepubliceerd als NEN-EN. De aandacht is nu verschoven naar de zogenoemde extended application rules, dat wil zeggen regels waarmee zonder nieuwe proeven te doen toch een uitspraak over de brandwerendheid van constructieonderdelen kan worden gedaan. Een en ander op basis van vergelijking met elementen die wel eerder beproefd zijn.

Dit is een zeer belangrijk onderwerp omdat het de basis legt voor uitspraken gedaan door binnenlandse, maar ook een groot aantal buitenlandse erkende instellingen die claimen voldoende deskundigheid te bezitten om de resultaten van brandproeven vergaand te kunnen extrapoleren. Veel met CE-markering geleverde producten zullen daarmee op de markt gebracht kunnen worden, zonder dat er beproevingsresultaten voor de producten in kwestie beschikbaar zijn. Nationale overheden hebben daarbij niet meer de vrijheid zelf te bepalen of zij de instelling in kwestie voldoende deskundig achten.

De norm voor de bepaling van de brandveiligheid van daken, die een bijzondere positie in het geheel inneemt en waarover Europees de meningen flink uiteenlopen, heeft als compromis een vorm gekregen waarin een zodanige keuzemogelijkheid was vervat, dat die in principe alle landen in de gelegenheid stelde een uitvoering te kiezen die zeer dicht bij de huidige nationale proef kwam. De status is daarbij veranderd in die van ENV.

Op stapel staat een norm waarmee alle Europese brandwerendheidsnormen een plaats wordt gegeven in de combinatie Bouwbesluit en nationale normen. Deze norm zal bestaan uit een herziene tekst van de huidige NEN 6069 en, als parallelle optie, regels voor het gebruik van de Europese normen. Voorzien is dat op termijn, als de nationale normen zullen worden ingetrokken, een nieuwe nationale norm moet worden opgesteld die de interface vormt tussen de Europese classificatienorm met bijbehorende proeven die slechts bestemd zijn om te worden gebruikt voor CE-markering van in de handel te brengen producten en de Nederlandse regelgeving op bouwdeelniveau. Het brandgedrag van individuele bouwproducten kan namelijk anders uitvallen wanneer zij zijn opgesloten in een samengesteld bouwdeel. Zolang de nationale normen nog beschikbaar zijn, kunnen die worden gebruikt.

Normcommissie 353 086 Brandmeldsystemen

Deze normcommissie is enerzijds verantwoordelijk voor de Nederlandse normen voor brandmeldsystemen en ontruimingsalarminstallaties en het onderhoud en beheer daarvan. Anderzijds volgt zij de Europese normalisatie van (onderdelen voor) brandmeldinstallaties in de NEN-EN 54-serie.

De norm voor rookmelders in woningen (NEN 2555) is op tijd voor aanwijzing in het Bouwbesluit gereedgemaakt. Met name de aansluiting op het nieuwe Bouwbesluit vergde veel werk. Voor ontruimingsalarminstallaties is gewerkt aan de geluidsniveaus bij B- en C-installaties (met 'slow whoop'-signaal). In de praktijk blijkt dat de minimumwaarde 6 dB in combinatie met de maximumwaarde van 20 dB als eis moeilijk is te realiseren.

Voor het onderwerp functiebehoud van kabels is een nieuwe werkgroep ingesteld, met de taak een NPR op te stellen, met voorbeelden hoe functiebehoud kan worden bereikt. De herziening van NEN 2654 'Onderhoud van brandmeldinstallaties' is afgerond. Een nieuwe werkgroep is belast met het opstellen van een geheel nieuwe norm waarin het onderhoud van ontruimingsalarminstallaties wordt geregeld (NEN 2654-2). Het concept hiervan heeft de normcommissie inmiddels vrijgegeven voor publicatie ter kritiek. Er is een aanvang gemaakt met het samenstellen van een gecombineerde 353086/353088-werkgroep die een geheel nieuwe norm gaat opstellen voor het onderhoud van rookbeheerssystemen (NEN 2654-3).

Normcommissie 353 088 Rookbeheersingssystemen

De normcommissie is verantwoordelijk voor het onderhouden van NEN 6093 voor rook- en warmteafvoersystemen, NEN 6092 voor overdrukinstallaties in trappenhuizen en draagt bij aan het Europese normalisatiewerk in CEN/TC 191 sc1.

Een werkgroep van de commissie heeft het afgelopen jaar de commentaren op de ontwerp-praktijkrichtlijn voor rook- en warmteafvoerinstallaties behandeld. Deze NPR 6095-1 is in 2001 ter kritiek gepubliceerd. Inmiddels heeft de commissie het eindconcept van deze NPR geaccepteerd voor definitieve publicatie. Deze NPR zal een rol kunnen spelen in het certificeringstraject voor RWA-installaties. Een tweede werkgroep is ingesteld om deel twee van deze NPR op te stellen. Dit deel handelt over het onderwerp overdrukinstallaties. Het concept daarvan is vrijgegeven voor publicatie ter kritiek (Ontwerp NPR 6095-2).

Normcommissie 353 089 Vaste brandblusinstallaties

Deze normcommissie is verantwoordelijk voor het onderhouden van NEN 6094 voor automatische sprinklerinstallaties en volgt het opstellen van de Europese normen voor sprinklerinstallaties en sprinkleronderdelen in CEN/TC 191.

Over het ontwerp voor de Europese sprinklernorm EN 12845 wordt opgemerkt dat deze meer omvattend is dan NEN 6094, maar dat 'special risks' de meerwaarde van de Nederlandse norm is. Voortbordurend op de ontwikkelingen rond EN 12845 ligt het in de lijn om speciale aandacht te schenken aan NEN 6094.

Brandbestrijding van friteuses

Ing. F.C.J.K. Hertel[1]

Friteusebranden komen regelmatig voor. Vaak is er brand van de frietpan bij particulieren, in kantines van clubs of maneges. De oorzaak is oververhitting. Bij elektrisch verwarmde friteuses is dit een kapotte thermostaat of onachtzaamheid als de vetpan op een open gasvlam of elektrische verhittingsplaat staat. In bedrijfsomgevingen komen branden minder voor omdat daar meestal twee thermostaten per friteuse zijn aangebracht, die als reserve voor elkaar staan.

Door oververhitting kan olie of vet in een friteuse tot zelfontbranding komen. De temperatuur van de olie ligt rond 330 tot 370 °C. Bij het blussen met water ontstaat een zeer gevaarlijke toestand. Water dat in aanraking komt met deze hoge temperatuur, zal spontaan in stoom overgaan, bij een expansie van circa 600-voud. De spontane volumetoename drukt de brandende olie uit de friteuse en verspreidt deze brandend over een groot oppervlak (oliedeflagratie). Iemand die in de buurt staat, kan levensgevaarlijke brandwonden oplopen. Meestal zal ook de afzuiging boven de friteuse gaan branden, als deze geen 'vuurvang' heeft.

Blusdekens en draagbare blustoestellen

Veelal worden in keukens blusdekens en draagbare blustoestellen opgehangen. Het doel is om een brandende friteuse te kunnen blussen of met de branddeken kleding van iemand die in de brand raakt te doven. (Blusdekens worden tevens bij laswerkzaamheden toegepast om vonken en gloeiende lasspetters op te vangen en te doven. Dit is in feite een oneigenlijk gebruik: er dient een specifieke 'lasdeken' te worden gebruikt.)

Blusdekens worden getest volgens NEN-EN1869-1997. In de praktijk is echter gebleken dat een friteuse nagenoeg niet te blussen is met een blusdeken, gekeurd volgens het huidige keuringsregime van NEN-EN1869. Een conventioneel draagbaar blustoestel met typekeur voor de brandklasse ABC is ook ongeschikt. Wat is het probleem?

1 Christiaan Hertel is deskundige voorlichting en normering brandveiligheid.

Onderzoek in Duitsland

Na een aantal branden met friteuses, waarbij bleek dat het blussen van de brand erg moeizaam verliep, de brandschade groter was dan verwacht en bovendien gewonden vielen, heeft de horeca-vakbond een onderzoek ingesteld naar de blusmiddelen en voorzieningen. De Duitse BGN (Berufsgenossenschaft Nahrungsmittel und Gaststätten) evalueerde de blustest, clausule 4 van EN1869, op een aantal commercieel beschikbare blusdekens. De test houdt in dat een friteuse door opwarming tot zelfontbranding wordt gebracht, waarna een blusdeken over de friteuse wordt gelegd om de brand te blussen. In twee laboratoria, BRE/LPC London UK en ANPI in Louvain-la-Neuve in België, werden 62 blustesten gedaan.

De conclusie was dat het gebruik van een blusdeken, gekeurd volgens EN1869, gevaarlijk is en niet tot een blussing leidt. Zodra een deken over de brandende friteuse wordt gelegd, treden vlammen onder de deken door naar buiten en raakten deze zelfs de blusser. Dit doet zich in nog versterkte mate voor als de friteuse een boven de rand uitstekend draaghandvat of oor heeft. Vaak bleek zelfs dat de deken in de friteuse zakt en olie door de deken naar boven dringt en ontsteekt. Dit laatste doet zich vooral voor bij grotere oppervlakten.

Het blussen van een brandende friteuse door daar een deksel op te leggen, bleek ook niet afdoende. Na verloop van tijd werd het deksel opgelicht door de druk van verdampende olie. De aldus vrijgekomen vetdamp ontstak spontaan naast het deksel. Bij huis-, tuin- en keukenfrietenpannen kan meestal wel met het deksel geblust worden.

De test in clausule 4 van de norm EN1869 moet herzien worden of het gebruik van een blusdeken om een friteuse te blussen, moet worden afgeraden. Een nieuwe blusdeken moet ontwikkeld worden die wel in staat is de friteuse te blussen. Dit houdt in dat de deken geen olie mag absorberen als deze op de olie gaat drijven. Bovendien moet de deken naar boven warmtedoorlatend zijn om afkoeling van het vet in de hand te werken en geen vlammen door spontane herontsteking onder de deken uit te laten komen.

Als tweede werd gekeken naar het effect van het blussen van een brandende friteuse met een draagbaar blustoestel. Geen van de conventionele blustoestellen geschikt voor de brandklasse A en B uit NEN-EN2 en gekeurd volgens NEN-EN3, met de blusstof Koolstofdioxide, Bluspoeder of Sproeischuim, blust een commercieel gebruikte friteuse. In het algemeen, een friteuse met meer dan twee liter vet of olie en een diameter van meer dan 30 cm (geen wetmatigheid, maar als vuistregel!).

De conclusie van het onderzoek houdt in feite in, dat de normale blustoestellen en de op de markt aanwezige blusdekens niet geschikt zijn om friteuses te blussen. Het invoeren van een brandklasse F ('Fires in deep Fatfryers') naast A, B, C en D in NEN-EN2 blijkt noodzakelijk om een draagbaar blustoestel te duiden en te testen op zijn geschiktheid voor het blussen van hete vetten en oliën in frietenbakken en commerciële bak- en braadkeukens of bakstraten (fabrieken).

Friteuses zijn er in vele uitvoeringen. Van de elektrische verwarmde huisfriteuse met een inhoud van maximaal twee liter olie tot friteuses in cafetaria en restaurants met een rechthoekige afmeting van 50 x 80 cm en vele tientallen liters olie of vet, vaak meerdere naast elkaar. Bij brand in een eenheid is brandoverslag naar naastgelegen eenheden een extra gevaar. De zorg ligt niet bij de kleine friteuse voor de keuken thuis, hoewel verkeerde aanpak van blussen catastrofaal is, maar bij de commercieel gebruikte apparatuur. Hieronder ook te verstaan kantines van clubhuizen en dergelijke. Uit testen in het Verenigd Koninkrijk (2003) is gebleken dat een stevige natte handdoek een kleine huisfriteuse (tot maximaal twee liter olie of vet) wel degelijk kan blussen. In feite zou bij de gebruiksaanwijzing van friteuses ook een hoofdstukje over brandgevaar en bestrijding moeten worden opgenomen!

Het probleem bij het blussen is dat de olie of het vet zeer lang boven de zelfontstekingtemperatuur blijft, omdat de bakken zo goed geïsoleerd zijn dat van warmteafvoer (afkoelen tot onder de zelfontbrandingtemperatuur) nauwelijks sprake is.

De technische commissie TC70 van CEN (Manual means of fire fighting) heeft haar werkgroep 3 opdracht gegeven tot onderzoek en revisie van EN 1869, eventueel een advies tot intrekken. Het resultaat is dat de blustest uit clausule 4 aangepast wordt, zodanig dat een blusdeken, getest volgens die clausule, in staat moet zijn een wat grotere (meer dan twee liter, minder dan tien liter) huishoudelijke friteuse te blussen. Het blussen van grotere (commerciële) friteuses blijft voor blusdekens een probleem. Hier moet gekeken worden naar een vast opgesteld blussysteem, eventueel geheel automatisch werkend.

Inmiddels zijn twee lichtgewicht blusdekens beschikbaar die, volgens de leveranciers, wél geschikt zijn voor het doel, maar mogelijk toch niet kunnen voldoen aan de huidige en gereviseerde blusdekennorm op andere clausules.

Welke blusstof?

De hete, tot zelfontbranding gekomen, olie of het hete vet kan niet met water of waterig schuim geblust worden. Water zakt onmiddellijk in de olie, verdampt spontaan met een volume vergroting van circa 600 en de stoomwolk drukt brandende olie of vet uit de friteuse. Blusschuim ontwatert en ook dit water veroorzaakt een 'vetdeflagratie'. Bovendien 'verbrandt' het schuim door de hoge oppervlaktetemperatuur.

Bij het blussen met bluspoeder, koolstofdioxide of eventueel een chemisch blusgas, kan alleen een tijdelijke blussing worden verkregen. Zodra de poederwolk of de CO_2 wegtrekt, zal de friteuse spontaan opvlammen. Een blusinstallatie met CO_2 of bluspoeder is dan ook ongeschikt, alhoewel deze nog veel in gebruik zijn.

De vraag is nu welke blussof dan wél geschikt is? De oplossing is even simpel als 'ouderwets'. Als olie of vet (friteuses) brandt, werp daar een stuk zachte groene zeep in en de brand wordt geblust. Wat gebeurt? Zodra de zachte groene zeep met (hete) olie in aanraking komt, ontstaat een schuim-

laag van zeep en olie (of vet) dat onbrandbaar is. De staafvormige zeepmoleculen (met de vorm van een 'donderkop'-visje) kapselen een olie of vetdruppel in. De ingekapselde olie of vet vormt een zeer dikke brij op het oppervlak, zuurstof toevoer is niet meer mogelijk en de brand is uit.

Wat is overigens zeep? Zeep is een reinigingsmiddel dat bestaat uit een mengsel van natrium- of kaliumzouten van vetzuren met twaalf tot achttien koolstofatomen. De natriumzouten vormen de *harde*, de kaliumzouten de *zachte zeep*. De oudste bereidingsmethode is de alkalische hydrolyse van vetten, het *zeepzieden*, waarbij naast zeep ook glycerol ontstaat. De zeep wordt door afkoeling en uitzouten afgescheiden van het reactiemengsel.

Bij nieuwere bereidingsmethoden wordt het vet eerst via katalyse gesplitst in vetzuren en glycerol; met loog, natrium- of kaliumcarbonaat wordt dan het zuur in zeep omgezet. De uit het zeepbereidingsproces verkregen kernzeep bevat nog circa 30 procent water en kan tot stukken huishoudzeep worden geperst. Toevoeging van een antisepticum geeft medicinale zeep (zie antiseptica). Toiletzeep wordt verkregen door kernzeep te drogen tot een watergehalte van tien tot vijftien procent, met parfum te mengen, tot snippers te malen en die verder te verwerken.[2]

Deze 'zeepachtige' stoffen, die zeer weinig water bevatten, vormen de blusstof voor blustoestellen en blusinstallaties. Voor het verkrijgen van een goedkeur (Typekeur) van een draagbaar blustoestel moet deze voldoen aan het Besluit Draagbare Blustoestellen, in casu NEN-EN3. In NEN-EN3 staan minimale blustestgrootten die een dergelijk blustoestel moet kunnen blussen. Inmiddels zijn er blustoestellen op de markt met een specifieke blusstof voor friteuses die ook de test(en) van EN3 halen. Soms kan de blusstof alleen een kleine A- of B-brand blussen, maar niet alle twee, dit is ook niet belangrijk voor een typekeur. Het blustoestel heeft een duidelijk opschrift dat deze specifiek bedoeld is voor friteuses. De ISO-norm voor brandklassen kent een brandklasse F, specifiek voor het blussen van een brandende friteuse. Eerder genoemde TC70 van CEN heeft dit onderkend en werkt aan een aanpassing van EN2 en EN3.

De Nederlandse markt kent al een aantal goedgekeurde 'friteuse'-blustoestellen die ook aan de minimale blustest voor brandklasse A of B voldoen, maar in feite voor de specifieke doelgroep 'friteuses' zijn geconstrueerd.

Blussystemen

Gebleken is dat een blussysteem met de blusstof water (met uitzondering van watermist), schuim, bluspoeder of blusgas niet geschikt is om een brand te blussen. De huidige oude systemen worden zo langzamerhand vervangen door andere geschikte blussystemen. Bij deze blussystemen wordt een speciaal blusschuim (in feite zeep, zie eerder) toegepast dat bij brand over de friteuses, maar ook in de afzuigkanalen wordt gespoten. De brand wordt verstikt door afsluiten van de buitenlucht. Bij een friteusebrand kan een 'schoorsteen'brand ontstaan door vetdeeltjes die in de boven de friteuses aangebrachte afzuiging zijn neergeslagen en in de brand raken (de Schiphol-

2 'Zeep', Encarta 98 Encyclopedie Winkler Prins Editie. 1993-1997 Microsoft Corporation / Elsevier.

brand in 2001). Moderne afzuigsystemen, waarbij iedere dag de 'vetvang' wordt schoongemaakt, kunnen nagenoeg niet gaan branden.

Een tweede blussysteem gebruikt watermist. Watermist is water met druppeltjes van ca 20µm. Deze watermist verdringt boven een vloeistofbrand (brandklasse B) de zuurstof. De zeer kleine waterdruppels verdampen snel *boven* de brandende olie of het vet en drukken de luchtzuurstof weg. Tevens wordt het brandende olieoppervlak en de omgeving gekoeld. Het waterverbruik is minimaal, de blussing dient echter zolang te worden aangehouden, totdat geen zelfontbranding meer mogelijk is.

De blussystemen zijn opgebouwd volgens geldende nationale en/of internationale regels en hebben een goedkeur van een erkend en onafhankelijk testhuis. Dit schept de mogelijkheid van certificering.

Simpel

Eerder is gesproken over het werpen van een kluit zachte groene zeep in een brandende frietenbak en de brand wordt geblust. Een Nederlandse firma heeft uit China een product geïmporteerd dat op deze basis blust. In een balletje van was is een zeepachtige substantie gevat die, zodra deze in een brandende friteuse wordt gerold, een blussing bewerkstelligd. Geleverd wordt een soort 'pistool' waarin een aantal van die balletjes zitten die één voor één 'afgeschoten' kunnen worden. Het spreekt voor zich dat de bluscapaciteit maar beperkt is en niet geschikt voor grote commerciële friteuses maar voor kleine friteuses in cafetaria, kantine en dergelijke. Naast een geschikt blustoestel is dit een optie zonder grote investeringen. Het inbrengen dient dicht bij de vuurhaard te geschieden, voorzichtigheid is geboden. Door hittestraling en opspatten van olie kan de blusser zich mogelijk verwonden.

Conclusie

Op het punt van het blussen van friteuses moet het lesboekje aangepast worden en moet meer voorlichting worden gegeven. De huidige blusdekens, gekeurd volgens NEN-EN 1869-1997, zijn niet geschikt voor het blussen van commerciële en grote (meer dan tien liter) friteuses. Het gebruik kan zelfs gevaar opleveren voor de gebruiker (blusser). De conventionele blustoestellen zijn niet geschikt voor het blussen van friteuses. Een blustoestel met specifieke aanduiding 'Geschikt voor het blussen van friteuses' dient deze te vervangen. In 2004 zal de aanduiding F, brandklasse F, op de blusser moeten staan.

Grote industriële en commerciële friteuses (bakinrichtingen) moeten worden uitgerust met een automatisch blussysteem met een geschikte (zeepachtige) blusstof of watermist volgens geldende normen. Voor kleinschalige cafetaria is, naast het nieuwe F-blustoestel, wellicht een pistool met zeepbolletjes geschikt.

Hogere brandveiligheidseisen voor gebouwen met koel/vriesr imten: beperking van financiële risico's

Ing. L.H.M. Cleef[1]

In het kader van financiële schades die verzekeraars in het verleden hebben geleden, voeren maatschappijen momenteel verscherpte inventarisaties uit bij verlenging en afsluiting van contracten. Dit kan leiden tot hoge premies of zelfs tot opzegging van contracten. Dit tot ongenoegen van gebouweigenaren. Echter, door het nemen van de nieuwste brandveiligheidsmaatregelen is dit te voorkomen. Hoe kunnen gebouweigenaren en verzekeraars tot verantwoorde en betaalbare oplossingen komen? De antwoorden op deze vragen zijn te vinden in de techniek, zo wordt geconstateerd in dit artikel.

Rook vermindert het zicht, belemmert de vluchtwegen en maakt het brandbestrijders extra lastig doordat zij de brandhaard moeilijk kunnen lokaliseren. De oplopende hitte bevordert daarnaast uitbreiding van brand en vergroot de schade. Het is dan ook belangrijk om een uitbrekende brand zo snel mogelijk te signaleren en de verspreiding van rook en brand te voorkomen.

Striktere regelgeving voor bestaande gebouwen en nieuwbouw

Mede gezien het aantal ernstige branden in de afgelopen jaren, is er een aanzienlijke aanscherping van brandveiligheidseisen opgenomen in het nieuwe Bouwbesluit, dat sinds 1 januari 2003 van kracht is. Kort samengevat stelt het Bouwbesluit dat elke vluchtroute rookvrij moet zijn. Daarnaast moet de brandweer een binnenaanval kunnen plegen, *zodat de schade aan de in het gebouw aanwezige machines en apparatuur beperkt kan worden.* Daarom gelden deze eisen niet alleen voor nieuwbouw, maar zeker ook voor bestaande gebouwen.

Strengere brandveiligheidseisen verzekeraars

In de praktijk staan gebouweigenaren en verzekeraars vaak voor lastige problemen. Zo was het in het verleden moeilijk om panden waarin het vuur zich makkelijk kan uitbreiden, te beveiligen

1 Louis Cleef is werkzaam als product manager bij Brakel Atmos.

tegen brand. De brandveiligheidsvoorzieningen die tot nu toe in bijvoorbeeld opslaghallen werden genomen, beperkten zich tot het aanbrengen van brandwerende constructies en/of bouwkundige voorzieningen. Met alle gevolgen van dien: zodra er in zo'n pand brand uitbreekt, gaan vaak alle goederen verloren. Tot voor kort werd die consequentie algemeen geaccepteerd. Hier is verandering in gekomen. Tegenwoordig zijn er namelijk nieuwe mogelijkheden om zowel bestaande als nieuw te bouwen panden dusdanig te beveiligen, dat een binnenaanval door de brandweer wel mogelijk is. Met deze nieuwe systemen kan de schade aan goederen en gebouwen worden beperkt. Ze zijn in staat om onder extreme omstandigheden brand te detecteren en rook en warmte af te voeren. Logisch dus dat verzekeraars strengere brandveiligheidseisen stellen.

Gebouwen met lage temperaturen

Tot de categorie 'financieel risicovolle' gebouwen behoren gebouwen waarin bij lage temperaturen goederen zijn opgeslagen, zoals koel- en vrieshuizen. Tot voor kort waren dergelijke gebouwen moeilijk te beveiligen tegen brand. De lage temperatuur is hier de complicerende factor. Er is een lage uitbreidingssnelheid; in de eerste minuten van een brand stijgt de temperatuur in geringe mate en is er weinig rookproductie. Conventionele detectiesystemen reageren in deze situatie niet snel genoeg. Ze reageren pas als de temperatuur al behoorlijk is opgelopen en er sprake is van een redelijk grote brand. Voordat de brandweer ter plekke kan zijn, hebben de opgeslagen goederen vlam gevat en heeft in de meeste gevallen een flash-over plaatsgevonden. Gevolg: de complete hal moet als verloren worden beschouwd, met alle financiële gevolgen van dien voor gebouweigenaren en verzekeraars. Verzekeringsmaatschappijen moeten hoge schadebedragen uitkeren. Gebouweigenaren moeten weer opnieuw beginnen en dat is lastig: uit onderzoek is gebleken dat deze bedrijven vaak na een aantal jaren alsnog failliet gaan. Genoeg redenen dus om eens kritisch naar de brandveiligheidsproblematiek van dit soort gebouwen te kijken.

Project: vrieshuis voor opslag van groente en fruit

Een concreet voorbeeld illustreert welke oplossingen mogelijk zijn in opslagruimten met lage temperaturen. Het bedrijf heeft een oppervlakte van 40.000 m² en beschikt over opslagruimten met een hoogte van 10 meter. Van het beschikbare oppervlak wordt 6000 m² gebruikt als vriescel. Zo'n 20.000 m² kan indien nodig ook als vriescel worden ingezet. De cellen worden optimaal gebruikt: elke meter lengte, breedte en hoogte wordt gebruikt voor de opslag van goederen. Tot nu toe waren voor de vriescellen geen brandveiligheidsmaatregelen getroffen. Conform het nieuwe beleid van verzekeraars werd het gebouw opnieuw beoordeeld. Daarbij bleek dat het pand niet voldeed aan de door de verzekering en brandweer gestelde brandveiligheidseisen.
De opties zijn:

- sprinklerinstallatie, financieel niet haalbaar;
- het gebouw door middel van een brandmuur in tweeën delen, vanwege ernstige bouwkundige bezwaren geen reële optie;
- aspiratiemeldsysteem.

In de koel- en vriescellen is het koud. Door de lage temperatuur van het brandbare materiaal kan een brand zich niet snel ontwikkelen en zal branduitbreiding langzaam plaatsvinden. Als het gebouw echter brandt, dan is er, vanwege het aanwezige brandbare materiaal, geen houden meer aan. In deze (en vergelijkbare situaties) is het beperken van het risicobedrag bij een hevige brand geen zinvol uitgangspunt. Wél zinvol is de kans op calamiteiten beperken of de brand in de kiem smoren. Anders gezegd: het calamiteitsrisico moet worden verkleind. Het is dan ook cruciaal dat de brandweer tijdig op de stoep staat. Dit omdat een vroegtijdige melding ervoor zorgt, dat er twee keer zoveel tijd is om een binnenaanval te plegen.

De oplossing: een aspiratiemeldsysteem

Conventionele systemen voldoen niet doordat hun functioneren wordt verstoord door de hoge snelheid van de luchtcirculatie, de temperatuurverschillen, de verschillen in vochtigheid en de soms zeer lage temperaturen. Tegenwoordig is er echter een adequate oplossing voor koel- en vriescellen: het aspiratiemeldsysteem. Dit systeem is geschikt voor ruimten met een hoge luchtstromingsnelheid. Het is een hooggevoelig detectiesysteem dat rookdeeltjes tien keer sneller detecteert dan een conventionele melder. Het systeem is in staat om verschillende rookdeeltjes te onderscheiden en kan ook onderscheid maken tussen rook- en uitlaatgassen. De kans op foutmeldingen is hierdoor veel kleiner.

Voor de koel- en vriescellen wordt bewust gekozen voor een aspiratiemeldsysteem dat is voorzien van een verwarmingskabel. De verwarmingskabel voorkomt dat vocht in de detectieopening bevriest. Een noodzakelijke voorzorgsmaatregel, aangezien veel vriescellen zijn uitgerust met een vernevelingsysteem, dat vier keer of vaker per dag waterdamp verspreidt. Dit vernevelingsproces zorgt ervoor dat de knollen van de groenten, bijvoorbeeld witlof, niet uitdrogen.

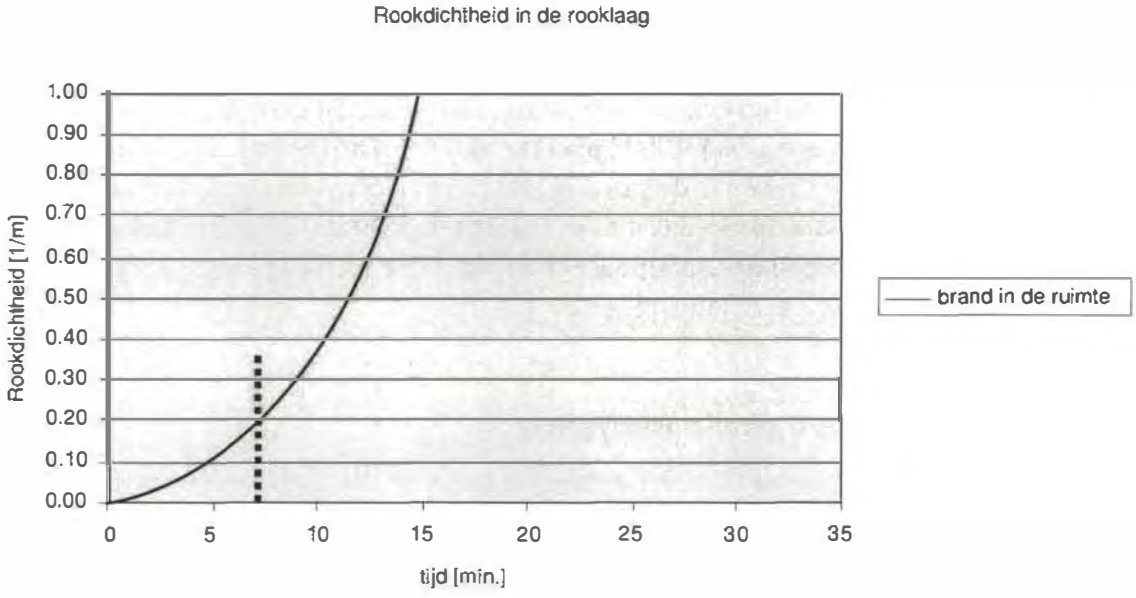
Perspectief

Voor een gegarandeerde werking van het systeem zullen onderhoud en inspectie op geregelde basis plaatsvinden. De conclusie: met geavanceerde technische systemen kan een verantwoord brandveiligheidsconcept worden gerealiseerd en komen oplossingen binnen bereik die voor zowel de verzekeraar als de gebouweigenaar acceptabel zijn.

Rekenvoorbeeld koelvriescellen

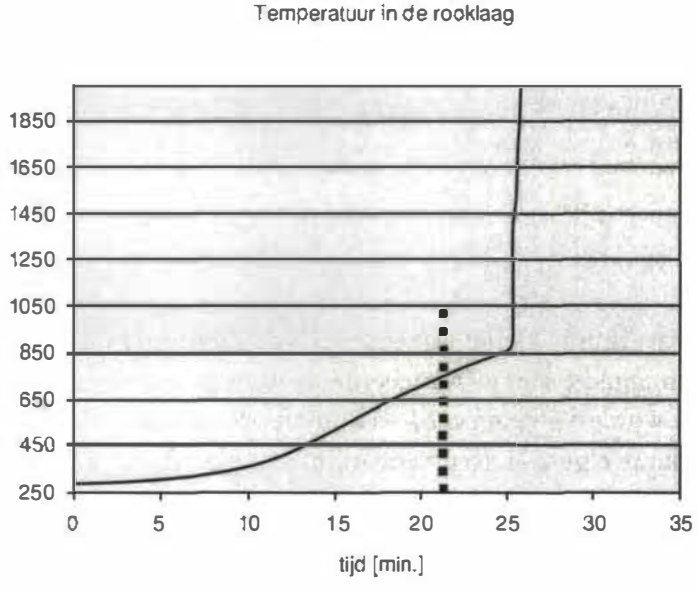
Traditionele puntmelderdetectie

Na het ontstaan van de brand neemt de rookdichtheid in de ruimte waar de brand woedt, toe. Standaardmelders detecteren de brand bij een dichtheid van 0,2 B/m (conform NEN 2555). In dit geval dus na ruim zeven minuten. Indien de brandweer binnen vijftien minuten water op het vuur heeft, zijn minimaal 22 minuten verstreken(zie figuur 1).



Figuur 1 Brandmelding in 7 minuten

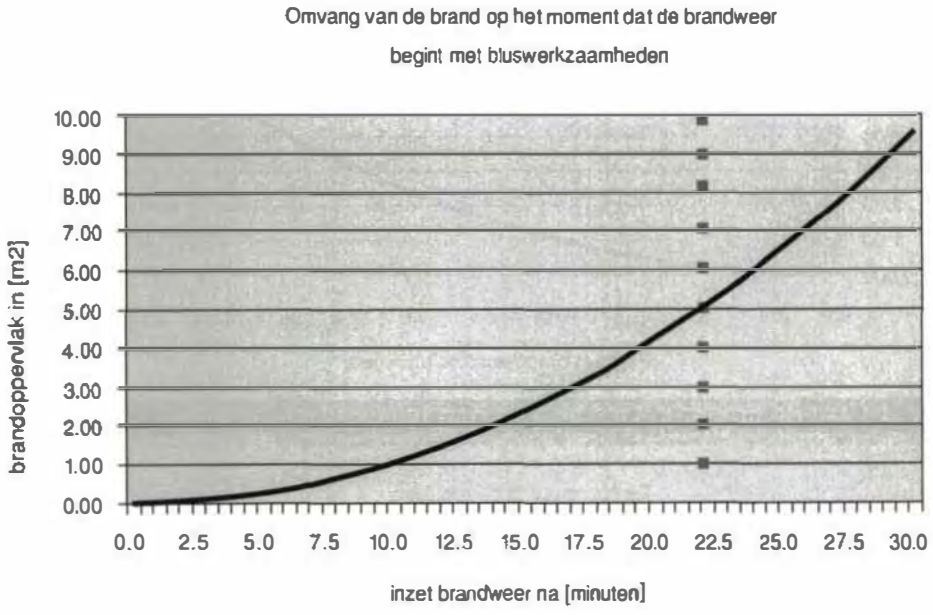
Doordat de ruimte zich vult met warme rook, neemt de temperatuur toe. Na circa 25 minuten is er een grote kans op een flash-over. Op dat moment zullen alle brandbare materialen vlam vatten en zal de temperatuur zeer snel toenemen (zie figuur 2).



Figuur 2 Flash-over na 25 minuten

Conclusie

Indien standaardmelders worden toegepast, heeft de brandweer in deze situatie slechts drie minuten de tijd om actie ondernemen, voordat de flash-over plaatsvindt. De brand heeft bij aanvang van de bluswerkzaamheden een oppervlak van 5 m² (zie figuur 3).



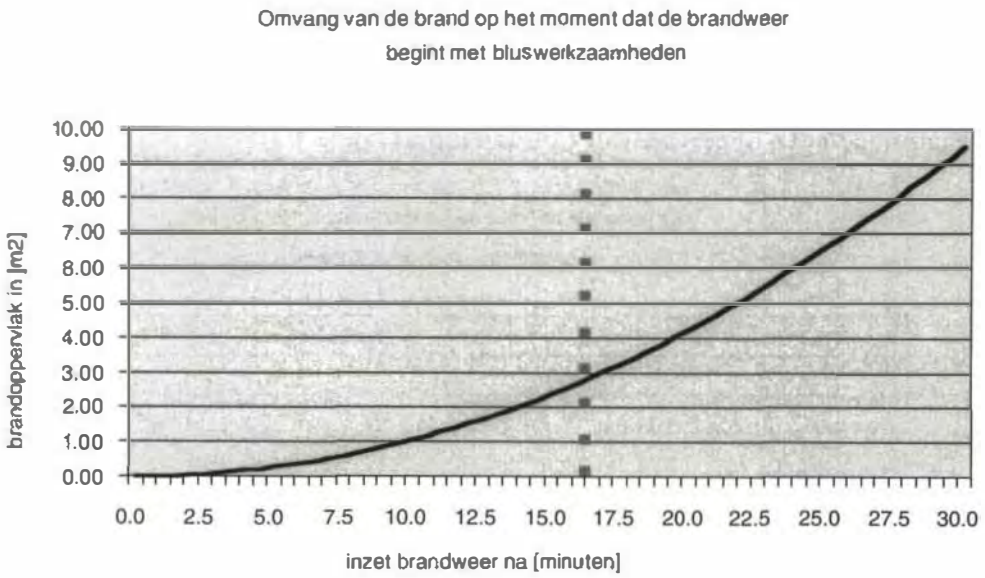
Figuur 3 Bluswerkzaamheden na 22,5 minuten

Aspiratiemeldsysteem

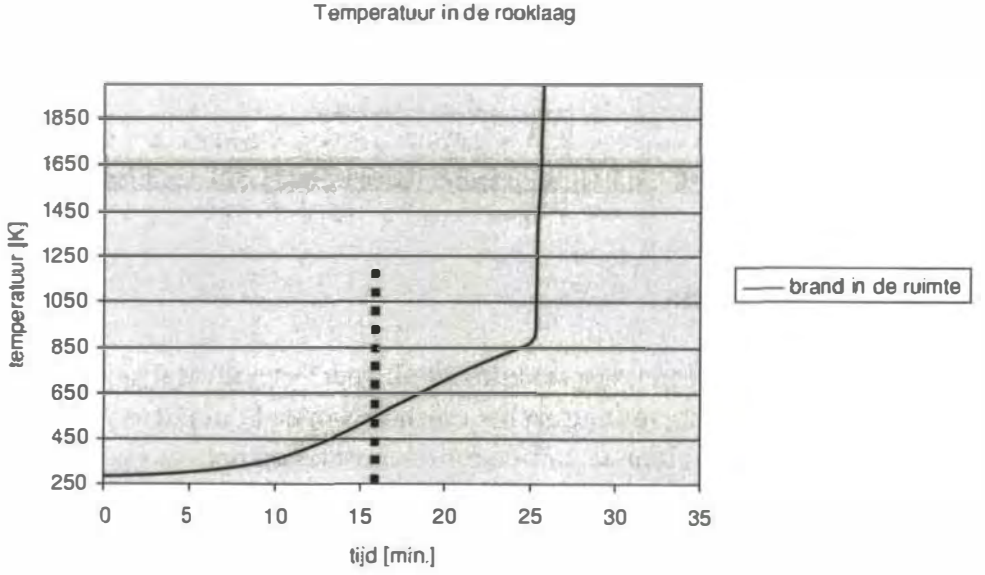
Het is belangrijk dat de brand in een vroeg stadium wordt gedetecteerd. Met gevoelige melders van het type HSSD vindt binnen 1,5 minuut na het ontstaan van de brand detectie van de vuurhaard plaats. Indien de brandweer binnen vijftien minuten water op het vuur heeft, is dus 16,5 minuut verstreken.

Voordelen van een vroege melding:

- bij aanvang van de bluswerkzaamheden is het brandoppervlak 3 m², dit is bijna een halvering van het brandoppervlak;
- de beschikbare tijd voordat de flash-over plaatsvindt, is negen minuten, dit is dus drie maal zo lang;
- bij aanvang van de bluswerkzaamheden bedraagt de rooktemperatuur 220 °C in plaats van 450 °C.



Figuur 4 Omvang van de brand is 3 m² bij aanvang bluswerkzaamheden



Figuur 5 Bluswerkzaamheden na 16,5 minuten

Veiligheid onder het maaiveld

R. van Beek[1]

'The Sky is the limit!' Dit geldt tegenwoordig voor alle prestigieuze hoogbouwprojecten. Deze enorme bouwwerken staan al gauw in de spotlight. Ook met betrekking tot veiligheid krijgen ze alle ogen op zich gericht. Het bouwbesluit en gemeentelijke verordeningen stellen naast bouwkundige ook veiligheidseisen. Tevens heeft de brandweer de nodige inbreng.

Samen met de eisen die de verzekeraars stellen, ontstaat er een veilig gebouw. Zo komen er sprinkerinstallaties en zeer geavanceerde brandmeldinstallaties en daarnaast bouwkundige of installatietechnische voorzieningen om vluchtwegen bij brand zeker te stellen. Meestal wordt ook voor en door de brandweer een repressiestrategie bepaald. Dit alles gaat bijzonder gemakkelijk, omdat er regelgeving en normen beschikbaar zijn.En als we onder het maaiveld gaan bouwen, is het dan ook zo goed geregeld? Het antwoord daarop is duidelijk: neen.

Dit artikel geeft informatie over veiligheid in ondergrondse bouwwerken. Wellicht laait de discussie op en komen we met z'n allen spoedig tot een heldere en duidelijke regelgeving op dit gebied.

Duidelijke regelgeving ontbreekt

Er is een zeer grote behoefte aan duidelijk regelgeving met betrekking tot veiligheid in ondergrondse bouwwerken. Daarbij kan men denken aan tunnels en parkeergarages, maar ook aan ondergrondse winkel- en congrescentra. Vaak bouwwerken waar veel mensen tegelijk samenkomen. Dus juist situaties waarbij de vluchtweggarantie een belangrijke item is voor de veiligheid van de bezoekers. Het ondergrondse vluchtgedrag is afwijkend aan dat van bovengrondse gebouwen. In een kantoorpand bijvoorbeeld komen over het algemeen mensen die daar de weg weten. Het is aannemelijk dat de meesten bij brand ook de kortste en veiligste weg naar buiten kunnen vinden. Bovendien wordt bij grote kantoorpanden geoefend op calamiteitensituaties. Bij de ondergrondse bouwwerken is dit allemaal niet het geval. Bezoekers komen er niet meer dan af en toe en zijn meestal niet bekend met de vluchtwegen. Een calamiteitenoefening is geen reële optie. Het

1 Ruud van Beek is manager afdeling Industriële Ventilatie, Novenco B.V. te Bergschenhoek.

vluchtgedrag is derhalve minder voorspelbaar. Kijkt uzelf bewust waar de vluchtwegen zijn als u met uw gezin op zaterdagmiddag parkeert in een ondergrondse parkeergarage van een winkelcentrum?

De huidige regelgeving sluit niet aan op de situatie bij ondergrondse bouwwerken omdat er een aantal principiële verschillen zijn. Bovengronds kan bij brand de rook via ramen, deuren en openingen in het dak naar buiten. Ondergronds is dit niet het geval. De rook kan alleen weg via de beperkte openingen als trappen, op- en afritten en de in-/uitrit naar buiten. Dit zijn nu juist de plaatsen waardoor de mensen willen vluchten en de brandweer naar binnen wil. Repressie wordt daarom zeer bemoeilijkt. Toepassing van een deugdelijke rookbeheersingsinstallatie is een absolute must. Daaronder verstaan we een combinatie van rook- en warmteafvoer, luchttoevoer en indien noodzakelijk een overdrukventilatie van de vluchtwegen. De rookbeheersingsinstallatie zorgt voor veilige vluchtwegen én helpt de brandweer bij de repressie.

De eigenschappen van de brandmeldinstallatie, met name de wijze van detecteren, wijkt af van die in bovengrondse bouwwerken. In ondergrondse parkeergarages bijvoorbeeld zullen de detectors ongevoelig moeten zijn voor vervuiling. Bovendien is een snelle detectie nodig met een adresseerbaarheid. Door deze adresseerbaarheid kan de brandweer door middel van het brandweertableau zien in welk gedeelte de brand woedt en zodoende haar aanvalsweg bepalen. Samen met de stuwkrachtventilatie wordt zij in staat gesteld om snel en effectief de brand te blussen.

De traditionele vluchtwegaanduiding *boven* de deur is op zich een vreemde eis. De warme rook verzamelt zich direct tegen het plafond en neemt het zicht op de vluchtwegaanduiding weg. Proeven in onder meer de Beneluxtunnel hebben aangetoond, dat de vluchtweg vele malen beter herkenbaar is als de vluchtwegaanduiding op laag niveau geplaatst wordt. Nog beter is een dergelijke aanduiding rondom de deur.

Het bouwbesluit eist voor bovengrondse bouwwerken brandcompartimenten van 1000 m². Deze eis maakt ondergrondsbouwen schier onmogelijk. Ten eerste vanwege de vluchtweggarantie, ten tweede in verband met repressie en ten derde vanwege de praktische bruikbaarheid van de ondergrondse bouwwerken. Momenteel wordt bij ondergrondse bouwwerken op basis van gelijkwaardigheid aan het Bouwbesluit voldaan. De conclusie is dat de normering en bouwregelgeving in Nederland niet aansluit bij de praktijk van ondergronds bouwen. Dit wil niet zeggen dat ondergrondse bouwwerken onveilig zijn. Juist het tegendeel is waar. De markt heeft het gat in de regelgeving gedicht en praktische oplossingen gevonden. Deels samen met de brandweer door naar gelijkwaardige oplossingen te zoeken. Deels door uitgebreide proeven ten behoeve van ondergrondse parkeergarages, zoals de parkeergarage Fleerde in 1998.

Onder het maaiveld in Nederland is het veilig niet direct dankzij de regelgeving maar wel dankzij de creativiteit van de markt.

Tunnels

In dit artikel zijn tunnels niet besproken omdat dat enerzijds het artikel te lang zou maken, maar anderzijds zeker ook omdat tunnels zoals ze de laatste vijftien jaar in Nederland zijn gebouwd, veilig zijn. Alleen al het feit dat verkeer in dezelfde buis één richting op gaat, biedt de volgende voordelen:

- de kans op een ongeluk wordt gereduceerd;
- de vluchtweggarantie is gegarandeerd;
- de rook wordt met het verkeer mee weggeblazen (de auto's achter de brand rijden immers gewoon de tunnel uit) zodat de auto's vóór de brand uit de rook blijven. Men kan eenvoudig vluchten door terug te lopen door de tunnel of via de vluchtgang een weg naar buiten te vinden;
- er is 24 uur per dag cameratoezicht.

Tunnels worden onveilig door menselijk gedrag. Voorbeelden hiervan zijn: in de auto blijven zitten of gaan kijken bij de brand.

Brandschade in de bouw en juridische aansprakelijkheid

Mr. R.J.M. Hermans en mr. M. van Dusseldorp[1]

Een uitspraak van het Engelse High Court of Justice in de zaak Sahib Foods Ltd/Sands van 3 maart 2003 heeft tot onrust geleid. In deze uitspraak is een architect aansprakelijk gehouden voor de brandschade die is ontstaan aan een fabriekshal. De toegepaste sandwichpanelen bleken niet voldoende bescherming te bieden tegen brandoverdracht.

Door deze uitspraak doemen enkele vragen op:

- Is een dergelijke uitspraak ook in Nederland te verwachten?
- Hoe is de verdeling van aansprakelijkheid in Nederland eigenlijk geregeld?
- Kunnen alleen nog de beste materialen toegepast worden om aansprakelijkheid te voorkomen?

Dit artikel gaat in op deze vragen en op de verhoudingen in het bouwproces. Een bespreking van de diverse toepasselijke voorwaarden in de bouw is daarbij onontbeerlijk. De zaak Sahib Foods Ltd/Sands wordt besproken en tevens wordt bekeken welke invloed de zaak kan hebben op de Nederlandse situatie.

Verdeling aansprakelijkheden in het bouwproces

Aan de uitvoering van een bouwproces neemt een geschakeerd gezelschap van ontwerpers, uitvoerders en adviseurs deel. Op vele manieren kan aan de wijze van samenwerking vorm worden gegeven. Het basisuitgangspunt is de zogenaamde 'klassieke driehoek'. Daarbij is sprake van een strikte scheiding tussen de ontwerpfase en de uitvoeringsfase. De laatste jaren verschuiven de verantwoordelijkheden steeds meer. De opdrachtgever wenst uiteraard zoveel mogelijk risico's en aansprakelijkheden van zich af te schuiven en heeft het liefst zo min mogelijk aanspreekpunten.

1 Ralph Hermans en Martine van Dusseldorp zijn werkzaam bij Boels Zanders Advocaten, Maastricht. De tekst van dit artikel beoogt niet volledig te zijn. Aan deze tekst kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

Tot slot is een situatie mogelijk waarbij ontwerp en uitvoering zijn geïntegreerd, de zogenoemde 'geïntegreerde contracten', waarbij de opdrachtgever het gehele bouwproces in handen geeft van één uitvoerende partij (doorgaans de aannemer).

Naast de 'gewone' regels van aansprakelijkheid en aansprakelijkheidsverdeling op grond van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ('wanprestatie') en onrechtmatige daad uit het Burgerlijk Wetboek worden in het bouwproces doorgaans algemene voorwaarden gehanteerd die de verhouding tussen de verschillende betrokken partijen regelen. Het betreft de Uniforme Administratieve Voorwaarden 1989 (UAV 1989), de Uniforme Administratieve Voorwaarden voor Geïntegreerde Contracten (UAV-GC), de Standaardvoorwaarden 1997 Rechtsverhouding opdrachtgever-architect (SR 1997) en de Regeling van de verhouding tussen opdrachtgever en adviserend ingenieursbureau (RVOI).

Aannemingsovereenkomst in de UAV 1989

De UAV 1989 geeft voorwaarden voor de verhouding tussen de opdrachtgever en de aannemer. De hoofdregel is - kort gezegd - dat de opdrachtgever jegens de aannemer aansprakelijk is voor het ontwerp. De aannemer is verantwoordelijk voor de uitvoering en voor de bouwstoffen. Uitzondering hierop is dat de opdrachtgever aansprakelijk is voor gebreken in door hem ter beschikking gestelde bouwstoffen, functionele ongeschiktheid van voorgeschreven bouwstoffen en niet of niettijdige levering van bouwstoffen door voorgeschreven leveranciers.

Een bouwstof is functioneel ongeschikt als het naar de aard van de bouwstof niet geschikt is voor het doel waarvoor het blijkens het bestek is bestemd. Volgens de UAV 1989 is de opdrachtgever hiervoor aansprakelijk als hij deze bouwstof heeft *voorgeschreven*. Anders is de aannemer daarvoor aansprakelijk. Deze verantwoordelijkheid voor voorgeschreven bouwstoffen wordt beperkt tot de eigenschappen die bij de stand van de wetenschap op het ogenblik van het voorschrijven ervan 'naar buiten toe bekend waren'. Dit betekent dat de aannemer wordt belast met de ontwikkelingsrisico's van door de opdrachtgever gekozen materialen. Daarnaast is de aannemer aansprakelijk voor incidentele gebrekkigheid van bouwstoffen, een eenmalig gebrek aan een overigens geschikte bouwstof.

De aannemer kan aansprakelijkheid als het ware naar zich toe trekken door ontwerpbijdragen te leveren, het zogenaamde 'mee-ontwerpen'. Men kan hierbij denken aan voorstellen of adviezen van de aannemer aan de architect of de opdrachtgever. Volgens vaste rechtspraak moet de aannemer instaan voor de vaktechnische juistheid van zijn voorstellen of adviezen. Het kan ook zijn dat de aannemer niets te maken heeft gehad met het ontwerp, maar toch (mede) aansprakelijk is doordat hij heeft verzaakt te waarschuwen voor een fout in het ontwerp. Het moet dan wel gaan om een klaarblijkelijke fout in het ontwerp, de werkwijze of de aanwijzingen.

Na de oplevering is de aannemer niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk. Dit lijdt uitzondering als het werk geheel of gedeeltelijk vergaat door een gebrek in de samenstelling, of uit hoofde van ongeschiktheid van de grond, of het werk of enig onderdeel daarvan een verborgen gebrek bevat door schuld van de aannemer (of van degene waar hij verantwoordelijk voor is).

Een verborgen gebrek is een gebrek dat ondanks nauwlettend toezicht tijdens de uitvoering dan wel de opneming van het werk, niet onderkend had kunnen worden. De aansprakelijkheid voor een verborgen gebrek vervalt na verloop van vijf jaar na de oplevering.

De overeenkomst onder de UAV-GC 2000

De UAV-GC formuleert een ruim begrip voor de verplichtingen van de aannemer: het werk moet voldoen aan de uit de overeenkomst voortvloeiende eisen. Voldoet het werk niet, dan is er sprake van een gebrek. Ook onder deze voorwaarden heeft de opdrachtnemer een waarschuwingsplicht indien hij fouten of gebreken opmerkt.

De opdrachtnemer (doorgaans de aannemer) is verantwoordelijk voor elk gebrek in het werk dat niet krachtens de wet, de overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen aan de opdrachtgever kan worden toegerekend. Opvallend is dat de opdrachtnemer krachtens § 4 UAV-GC in beginsel aansprakelijk is voor elk gebrek in het werk, er wordt geen onderscheid gemaakt tussen ontwerp- en uitvoeringsfouten, tenzij het gebrek krachtens de wet of de overeenkomst aan de opdrachtgever kan worden toegerekend.

Na de feitelijke datum van oplevering is de opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor gebreken in het werk of in enig onderdeel daarvan, tenzij:

- die gebreken te wijten zijn aan zijn schuld, of krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen,
- de opdrachtgever de gebreken niet heeft opgemerkt of had moeten opmerken voorafgaande aan de oplevering en aanvaarding.

De duur van de aansprakelijkheid is, net als onder de UAV 1989, beperkt: vijf jaar na de feitelijke datum van oplevering vervalt de aansprakelijkheid. Bij geheel of gedeeltelijk instorten (dit wordt niet snel aangenomen) bedraagt deze termijn tien jaar.

Anders dan in de UAV-1989 is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer in de UAV-GC beperkt tot tien procent van de in de overeenkomst vastgelegde prijs, echter met een maximum van 1,5 miljoen euro.

Ook onder de UAV-GC geldt de regel dat de opdrachtgever voorzichtig moet zijn met het opdragen van wijzigingen, hiermee kan hij zijn eigen aansprakelijkheid namelijk vergroten.

Architectenovereenkomst

In de relatie tussen architect en opdrachtgever zijn vrijwel altijd de SR (de Standaardvoorwaarden 1997 Rechtsverhouding) van toepassing. Als deze voorwaarden niet worden overeengekomen, zal de verzekeraar van de architect doorgaans geen dekking verlenen en zal de architect de opdracht waarschijnlijk niet aanvaarden.

De architect moet instaan voor de *technische deugdelijkheid* van het plan. Dit houdt in dat het plan moet beantwoorden aan de stand van de wetenschap en techniek ten tijde van het ontwerpen. In het algemeen oordelen arbiters dat schade niet voor rekening van de architect mag komen indien het schade betreft, die pas voor de architect duidelijk wordt na toepassing van de betreffende constructie, materialen, etc. Ontwikkelingsrisico's blijven dus voor rekening van de opdrachtgever. Van belang is hier om op te merken dat als de opdrachtgever veel invloed wil uitoefenen op het bouwproces, hij daarmee tevens veel aansprakelijkheid naar zichzelf toe zal halen. Ook hier geldt: bepalen is betalen.

De SR biedt de architect veel bescherming en geeft een vergaande aansprakelijkheidsbeperking. De architect is tegenover de opdrachtgever aansprakelijk voor de schade door deze geleden als rechtstreeks gevolg van een verwijtbare fout door de architect begaan. Onder een verwijtbare fout wordt verstaan 'een fout die een goed en zorgvuldig architect onder de desbetreffende omstandigheden, met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakuitoefening, behoort te vermijden.'

Ook de aansprakelijkheidsduur van de architect is beperkt, deze vervalt na verloop van vijf jaar na het einde van de opdracht. Dit is dus duidelijk anders dan bij aansprakelijkheid onder de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek: daar geldt de verjaringstermijn van vijf jaar na het ontdekken van het gebrek.

Pas als is komen vast te staan dat er sprake is van een verwijtbare fout, komt de hoogte van de te vergoeden schade aan de orde. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen volledige opdrachten en niet-volledige opdrachten.
Bij een *volledige opdracht* worden de standaardwerkzaamheden opgedragen voor het desbetreffende bouwwerk genoemde fasen (voorlopig ontwerp, definitief ontwerp, bouwvoorbereiding, prijs- en contractvorming, uitvoering en oplevering) alsmede het houden van toezicht.
De maximale omvang van de schadevergoeding is dan als volgt: als het honorarium van de architect minder is dan € 68.067 (*f* 150.000) wordt de schade integraal vergoed met een maximum van € 68.067 (*f* 150.000). Als het honorarium van de architect daarboven ligt, wordt de schade vergoed tot een bedrag, gelijk aan het honorarium van de architect, met een maximum van € 680.670 (*f* 1.500.000).
Bij *andere dan volledige opdrachten* is de vergoeding beperkt tot een bedrag gelijk aan het honorarium van de architect, met een maximum van € 680.670 (*f* 1.500.000). Er is dus, zo al vast komt te staan dat de architect aansprakelijk is, enkel mogelijkheid tot het vergoeden van de directe schade en dat is gelimiteerd tot een maximale vergoeding.

Adviesovereenkomst

De adviseur contracteert voornamelijk onder de zogenaamde de RVOI 1998 en RVOI 2001. De belangrijkste verplichtingen van de adviseur is de opdracht goed en zorgvuldig uit te voeren en de belangen van de opdrachtgever te behartigen. Ook hier geldt dat de opdrachtgever verplicht is de adviseur alle inlichtingen, gegevens en beslissingen te verstrekken die nodig zijn om de opdracht naar behoren te vervullen en te voltooien.

Net als bij de architectenovereenkomst is voor de vraag naar de aansprakelijkheid ook bij de adviesovereenkomst bepalend of de adviseur zorgvuldig heeft gehandeld en geldt ook hier dat de opdrachtgever aansprakelijkheid naar zich toe trekt als hij zelf wijzigingen doorvoert of opdrachten verstrekt (wie bepaalt, betaalt). De adviseur is aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade, als de adviseur tekortschiet op een wijze die een goed, met de voor de opdracht vereiste vakkennis en middelen uitgerust en zorgvuldig handelend adviesbureau had kunnen en moeten vermijden *en* de opdrachtgever het adviesbureau in gebreke heeft gesteld *en* de adviseur niet voldaan heeft aan de sommatie van de opdrachtgever om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen. Het behoeft geen betoog dat de opdrachtgever heel wat te bewijzen heeft alvorens zijn schade op de adviseur te kunnen verhalen. Overigens gelden genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen niet als sprake is van opzet of grove schuld van de adviseur dan wel de architect. Daar zal echter niet snel gebeuren.

Pas nadat is komen vast te staat dat de adviseur aansprakelijk is, komt de vergoeding aan de orde. Ook hier zijn beperkingen voorgeschreven. Voor vergoeding komen alleen in aanmerking de noodzakelijke kosten van aanpassing van het ontwerp (indien en voor zover deze kosten voor rekening van de opdrachtgever zijn gekomen), de kosten van het herstel van gebreken en van de daardoor rechtstreeks ontstane schade en de in redelijkheid gemaakte en door de opdrachtgever te vergoeden kosten van andere bij het project betrokken contractanten van de opdrachtgever, indien en voor zover deze kosten een rechtstreeks gevolg zijn van de toerekenbare tekortkoming van het adviesbureau.

Evenals bij de architectenovereenkomst is zowel de schade die gevorderd kan worden (directe schade) als de omvang van het bedrag beperkt: maximaal het bedrag van het honorarium, met een maximum van € 68.067 (*f* 1.500.000). Als sprake is van een opdracht in de gww-sector, constructies en installaties is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 68.067 (*f* 150.000) mits sprake is van een volledige opdracht.

Bedrijfsregeling brandregres 2000

De Bedrijfsregeling Brandregres 2000 regelt in welke situaties verzekeraars verhaal kunnen halen. Verhaal op particulieren is daarbij uitgesloten. Verhaal jegens niet-particulieren is beperkt tot een bedrag van € 500.000 per schadegebeurtenis. Verder zal alleen verhaal worden gehaald als de aansprakelijkheid verband houdt met onzorgvuldig handelen, met andere woorden: er moet sprake zijn van een onrechtmatige daad van de veroorzaker. Wanprestatie is geen grondslag. Deze beperkingen gelden overigens (logischerwijze ook) niet als opzet in het spel is.

Uitspraak High Court of Justice

Op 3 maart 2003 heeft het High Court of Justice een uitspraak gedaan in de zaak Sahib Foods Ltd/ Sands. In deze zaak heeft de architect zogenaamde sandwichpanelen toegepast in een ruimte

met een hoog brandrisico, namelijk een voedselfabriek die tevens frituurde (gebruikmaakte van frituurbakken). Het gebruik van deze sandwichpanelen was wijdverbreid. In brandsituaties bleken deze panelen echter geen bescherming te bieden tegen brandoverdracht. Vast is komen te staan dat de brand is veroorzaakt door onzorgvuldig handelen van een medewerker van Sahib: de gasvlammen zijn niet gedoofd maar bleven op vol vermogen branden. De vraag die voorligt, is of de architecten een verwijt te maken valt over de zeer snelle verspreiding van de brand. Er was geen gebruikgemaakt van onbrandbare panelen. Er is niet vastgesteld dat de bouwregelgeving is geschonden.

Het High Court of Justice heeft eerst vastgesteld aan welk criterium het handelen dan wel nalaten van de architecten getoetst moet worden. Volgens het High Court dient de vraag beantwoord te worden of de architecten zorgvuldig hebben gehandeld, waarbij de maatstaf van een redelijk handelend vakgenoot wordt gebruikt (een gelijke maatstaf dus als ook wordt gehanteerd in voornoemde SR-voorwaarden).

Voorts is vastgesteld dat, in 1994, de architecten op de hoogte hadden moeten zijn van het brandgevaar die de toegepaste panelen in een dergelijke voedselfabriek met zich zouden kunnen brengen. Er hadden al eerder dergelijke branden plaatsgevonden. Voorts was een *alternatief* product aanwezig dat door gespecialiseerde bedrijven ook reeds werd toegepast.

Het High Court heeft geoordeeld dat de architect aansprakelijk is voor de schade van Sahib wegens *onzorgvuldig handelen* door de panelen te gebruiken in de wetenschap van het risico dat deze panelen met zich brengen. Hieraan deed niet af dat de brand zou zijn veroorzaakt door onzorgvuldig handelen van Sahib zelf. Hiermee hadden de architecten rekening moeten houden. *Het had voor de architect duidelijk moeten zijn dat het brandrisico in de locatie waar de panelen zijn toegepast, hoog was.*

De architect had niet-brandbare panelen moeten voorschrijven. Voorts had de architect de waarschuwingen hiervoor van een deskundige moeten doorleiden naar de opdrachtgever met een indicatie van de kosten die een dergelijke wijziging met zich brengt. Een zogenaamd 'state of the art'-verweer (de wetenschap van de architect over het product op moment van toepassing) is niet gehonoreerd omdat reeds eerder bekend was dat deze panelen brandgevaarlijk zijn. De architect is aansprakelijk gehouden voor de volledige schade van Sahib. De hoogte dient nog vastgesteld te worden.

Nederlandse situatie

In Nederland is een dergelijke uitspraak nog niet bekend. Ook al gaat de Engelse uitspraak vrij ver, het is niet ondenkbaar dat een dergelijke beslissing ook hier zal kunnen vallen.

Als de architect of de adviseur ervan op de hoogte is dan wel redelijkerwijs moet zijn dat een product ongeschikt is voor de betreffende toepassing, kan geredeneerd worden dat de architect dan wel de adviseur in strijd handelt met zijn zorgvuldigheidsverplichting als hij desondanks het betreffende product toepast. Maatstaf daarbij moet zijn dat het handelen van de desbetreffende architect/adviseur wordt gemeten met het handelen van een redelijk bekwaam vakgenoot.

De aansprakelijkheid van de architect, mits gecontracteerd op SR-voorwaarden, vervalt na verloop van vijf jaar na einde van de opdracht. Dat betekent niet meer en niet minder dan dat de architect niet meer aansprakelijk gehouden kan worden indien de schade na zes jaar ontstaat. Dit geldt overigens ook voor de adviseur, mits gecontracteerd op basis van de RVOI. Voor de aannemer geldt dat deze na verloop van vijf jaar niet meer aansprakelijk gesteld kan worden voor verborgen gebreken.

Als de schade binnen de genoemde termijn ontstaat en vastgesteld wordt dat sprake is van schending van een zorgvuldigheidsverplichting, dan blijft staan dat enkel de directe schade verhaald kan worden en er een maximumbedrag is dat door de schadelijder verhaald kan worden.

Conclusie

Op grond van wat besproken is, kan geconcludeerd worden dat met name de architect en de adviseur in een bouwproces goed beschermd worden (mits de voorwaarden van toepassing zijn verklaard op de rechtsverhouding). Het criterium is die van een 'zorgvuldig handelend architect/adviseur'. Het is aan degene die de vordering instelt, aan te tonen dat onzorgvuldig is gehandeld. Dit is voor iedere situatie afhankelijk van de desbetreffende omstandigheden en van de toegepaste materialen. Het is doorgaans niet eenvoudig om onzorgvuldig handelen aan te tonen. Mocht de schadelijder daarin al slagen, dan loopt hij tegen een maximaal bedrag op dat gevorderd kan worden.

Een uitspraak als de Engelse moet ook in Nederland echter niet worden uitgesloten. Het gaat op dit moment evenwel te ver om te concluderen dat alleen het toepassen van de beste kwaliteit materialen aansprakelijkheid kan voorkomen. Ook kwalitatief mindere producten kunnen geschikt zijn, afhankelijk van het doel waarvoor ze worden gebruikt. Daarbij blijft het criterium: handelt de desbetreffende architect/adviseur zorgvuldig door deze materialen in die situatie toe te passen?

De opdrachtgever kan, om mogelijke problemen te voorkomen, uiteraard wel de toe te passen kwaliteit product voorschrijven. Dat betekent wel dat, mocht daarmee een probleem ontstaan, de opdrachtgever aansprakelijkheid naar zich toetrekt. De aannemer kan (behalve in geval van de op hem rustende waarschuwingsplicht) in dat geval geen verwijt worden gemaakt. De opdrachtgever blijft met (een belangrijk deel van) de schade zitten. Dat laatste geldt overigens ook als de schade verhaald wordt op de architect/adviseur, dit gezien de aansprakelijkheidsbeperkingen. Er is mede een taak weggelegd voor de verzekeraars om extra eisen te stellen aan de toe te passen materialen.

Bedrijfscodes: een stand van zaken

Prof. dr. M. Kaptein en mr. drs. H.K. Klamer[1]

De integriteit van ondernemingen staat momenteel ter discussie. Gevallen van fraude, misbruik van voorkennis en prijsafspraken komen bijna dagelijks in het nieuws. De grote en minder grote schandalen binnen het bedrijfsleven hebben mede geleid tot de huidige laagconjunctuur. Het is daarom eens temeer belangrijk dat ondernemingen hun integriteit verbeteren. Een belangrijk instrument voor organisaties om integriteit van hoog tot laag te verankeren is het opstellen van een code. Maar wat is een code, hoeveel bedrijven beschikken over een eigen code en nog belangrijker: hoe kan een bedrijfscode effectief worden geïmplementeerd?

Elke organisatie heeft waarden, normen en regels, en bezit daarmee een code, ook al blijft die vaak impliciet en ongeschreven. De code maakt deel uit van de bedrijfscultuur ('zo zijn onze manieren', 'wij doen dat zo'). Een ongeschreven, informele code kan uiterst effectief zijn. Voorwaarde is dat de leiding duidelijk maakt wat wél en wat niet kan en daar daadwerkelijk mensen op aanspreekt. Zoals de aannemer die zei: 'Als werknemers materialen privé willen gebruiken, moeten zij mij dat eerst vragen. Dat weet iedere werknemer hier. Daar doe ik dan meestal ook niet moeilijk over. Behalve bij werknemers die de boel belazeren.'

Wat is een bedrijfscode?

Een expliciete bedrijfscode is een document waarin een organisatie beschrijft welke normen, waarden en verantwoordelijkheden zij nastreeft. Mogelijke vragen die in een code worden beantwoord zijn: wat zijn onze verantwoordelijkheden als organisatie richting het milieu, kinderarbeid en voedselveiligheid? Welke veiligheid en beveiliging streven wij na? Wat verstaan wij onder een eerlijke beloning van de top, eerlijk zakendoen en eerlijke concurrentie? En hoe gaan we als medewerkers met elkaar en met de bedrijfsmiddelen om?

1 Muel Kaptein is hoogleraar Bedrijfskunde aan de Erasmus Universiteit Rotterdam en als adviseur Integriteit werkzaam bij KPMG. Huib Klamer is secretaris Stichting NCW (verbonden aan VNO-NCW) en directeur Stichting Beroepsmoraal en Misdaadpreventie.

Functies van een bedrijfscode

Met een code weten externe stakeholders en medewerkers wat zij mogen verwachten van de organisatie en waarop zij deze kunnen aanspreken. En ook medewerkers weten voortaan wat er van hen wordt verwacht. Een code kan uiteenlopende interne en externe functies vervullen.

Interne functies

Interne functies naar managers en medewerkers zijn bijvoorbeeld:

- de *oriënterende functie:* een code vergroot het bewustzijn en de alertheid op de missie van het bedrijf, de geldende waarden en confronteert betrokkenen met ingesleten gewoonten;
- de *expliciterende functie:* een code verschaft duidelijkheid over de geldende verantwoordelijkheden. De code trekt grenzen, stelt klip en klaar wat de spelregels zijn en waar de bottom-line ligt. 'Eindelijk weten we waar we aan toe zijn!';
- de *sturende functie:* een code formuleert een aantal verwachtingen naar medewerkers, stuurt daarmee hun handelen, geeft kaders en richting;
- de *intern corrigerende functie:* een code creëert checks and balances. Management en medewerkers kunnen elkaar aanspreken op de naleving ervan. De code formuleert een gemeenschappelijke grond, een vocabulaire, een handvat om met elkaar in discussie te gaan; 'met de code in de hand is het gesprek over normen en waarden nu veel gemakkelijker te voeren';
- de *enthousiasmerende functie:* een code stimuleert betrokkenheid en loyaliteit van medewerkers. Een code appelleert aan hun verantwoordelijkheidsgevoel en inspireert hen om zich in te zetten voor de missie en doelstellingen van hun organisatie. Het hoofd Public Affairs van een financiële instelling verwoordde dit treffend: 'onze code is het cement van onze organisatie';
- de *initiërende functie:* een code stimuleert activiteiten gericht op de versterking van identiteit en imago van de organisatie. De code fungeert als spiegel waarmee hiaten en afwijkingen snel kunnen worden geconstateerd en aangepakt. 'Toen we de code eenmaal hadden, moesten we wel. Er was geen weg meer terug. En dat extra zetje hadden we juist nodig.'

Externe functies

Een code kan ook *externe functies* hebben:

- de *onderscheidende functie:* een code vergroot de herkenbaarheid van de organisatie: de organisatie bekent kleur en krijgt een 'smoel';
- de *legitimerende functie:* met een code maakt de organisatie duidelijk wat zij wel en niet doet en waardoor zij zich laat leiden. Een code kan daarom het vertrouwen in de organisatie vergroten bij mensen, groepen en stakeholders;
- de *extern corrigerende functie:* een code creëert checks and balances. Mensen en groepen in de omgeving kunnen de organisatie kritisch volgen op de naleving van de code. 'De aandeelhoudersvergadering, maar ook consumenten en leveranciers citeren gere-

geld uit onze code en stellen ons de vraag hoe wij een besluit kunnen rijmen met de code.'

De opbouw van bedrijfscodes

De onderdelen van de bedrijfscode kunnen worden toegelicht aan de hand van figuur 1. Daarin is de code weergegeven als een piramide die bestaat uit verschillende lagen: aan de top staat (1) de missie van de organisatie, met direct daaronder (2) de kernwaarden, (3) de verantwoordelijkheden tegenover stakeholders en (4) de normen en regels. Deze elementen in de code staan niet op zichzelf, maar vormen samen als het ware het morele gebouw.



Figuur 1 Elementen en opbouw van een bedrijfscode

1 Missie

De missie formuleert kernachtig de strategische doelstellingen van het bedrijf en geeft antwoord op de vraag waar de organisatie voor staat. Grontmij, een internationaal advies- en ingenieursbureau, schrijft aan het begin van zijn code: 'we bieden onze klanten oplossingen voor een duurzame woon-, werk- en leefomgeving We investeren in kwaliteit van onze mensen en sturen aan op een constante verbetering van onze prestaties.'

2 Kernwaarden

Kernwaarden zijn de belangrijkste maatstaven die de onderneming voor zichzelf hanteert en vormen de kern van de eigen cultuur. Kernwaarden doen vooral een appèl op de instelling van medewerkers, maar geven geen concrete aanwijzingen hoe medewerkers zich dienen te gedragen. Zo formuleert ABN Amro als 'corporate values': integriteit, respect, teamwork en professionaliteit.

3 Verantwoordelijkheden tegenover stakeholders

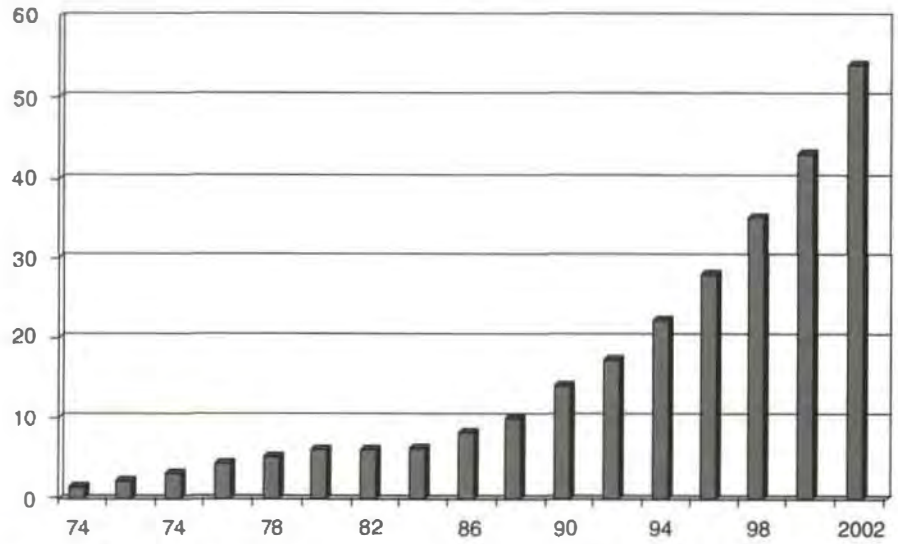
Missie en waarden worden vertaald in verantwoordelijkheden die de onderneming ziet tegenover haar stakeholders. Zo formuleert KPN in haar code 'Wat ons bindt' van oktober 2000 de ambitie om klanten een excellente dienstverlening te bieden, voor medewerkers een stimulerend en sociaal werkklimaat te scheppen, aandeelhouders een bevredigende waardeontwikkeling te geven, met zakelijke partners te streven naar gezamenlijke groei, met open vizier te concurreren, zorgzaam om te gaan met het milieu, maatschappelijk betrokken te zijn, en het eigen handelen te toetsen aan internationale maatstaven.

4 Normen en regels

Normen bieden richtlijnen aan werknemers hoe zij moeten handelen in situaties waar zwartwitregels onmogelijk of onwenselijk zijn. Zo bepaalt de code van Xerox: 'if you have to make an immediate decision and have any doubts about what you're doing, don't do it'. De gulden regel in de ethiek, die terug te vinden is in alle godsdiensten, luidt: 'behandel anderen zoals je zelf behandeld wenst te worden.' Dit principe is in codes aan te treffen in normen als: 'behandel een klant zoals jezelf behandeld wenst te worden' of 'toon tegenover elke collega het respect dat je zelf van collega's verwacht'. Regels geven exact aan wat wél en niet kan. Zo bepaalt de code van Luchthaven Schiphol: 'papier hoort in de papierbak en koffiebekertjes in het daartoe bedoelde vak.' Dikwijls lopen in codes normen over in regels.

De opkomst van bedrijfscodes

Momenteel beschikt 54 procent van de grote bedrijven in Nederland over een eigen code. In 1999 bedroeg dit nog circa 40 procent. Figuur 2 toont de opkomst van bedrijfscodes de afgelopen dertig jaar.



Figuur 2 De opkomst van bedrijfscodes

De inhoud van bedrijfscodes

De inhoud van bedrijfscodes weerspiegelt de maatschappelijke discussies. De afgelopen drie jaar is het aantal codes dat corruptie bespreekt, verdubbeld. In 1999 ging nog maar 38 procent van de codes in op corruptie; nu is dat 68 procent. Meestgenoemde onderwerpen zijn het aannemen van geschenken, corruptie, discriminatie en het milieu (zie tabel 1).

Tabel 1 Enkele genoemde onderwerpen in bedrijfscodes

	In de bedrijfscode	In een deelcode	In de arbeids-overeenkomst/ CAO
Internetgebruik	25%	68%	5%
Nevenfuncties/activiteiten	34%	27%	50%
Giften/relatiegeschenken/invitaties	68%	34%	5%
Corruptie	68%	18%	0%
Witwassen	43%	16%	0%
Inkoop	34%	43%	2%
Verkoop/reclame	27%	32%	5%
Misbruik van voorkennis	46%	64%	21%
Onderlinge omgangsvormen (ongewenste intimiteiten, pesten, etc.)	59%	48%	16%
Omgangsvormen met externen	61%	18%	2%
Arbeidsomstandigheden	46%	43%	41%
Discriminatie	71%	21%	14%
Veiligheid	57%	52%	18%
Vertrouwelijke informatie	50%	46%	34%
Privacy van medewerkers	34%	36%	18%
Privacy van externen	32%	18%	11%
Mensenrechten	52%	7%	2%
Milieu	68%	43%	2%

Voorbeelden van mislukte codes

Maar een bedrijfscode alleen volstaat niet. Enron en WorldCom beschikten ook over een voortreffelijk geschreven bedrijfscode. Toch werden frauduleuze praktijken deze bedrijven fataal. Zonder goede implementatie kan een code schade toebrengen aan de interne verhoudingen, de geloofwaardigheid en het imago van het bedrijf. Als de code een eendagsvlinder blijft, niet meer is dan een lege huls of slechts window-dressing, kan hij zelfs averechts werken. De code verdwijnt onder in de bureaula of in het ronde archief. Voorbeelden van negatieve externe reacties op een gebrekkig geïmplementeerde code:

- Een lid van de Raad van Bestuur zegt in een radio-interview dat zijn bedrijf geen code heeft, terwijl deze nog geen half jaar daarvoor met veel tamtam is geïntroduceerd. De verslaggever is beter geïnformeerd en stelt haarfijn vast dat de geïnterviewde ten minste een half jaar achter loopt.
- Een krant belt twee jaar na de introductie van de code, waarbij het bedrijf tientallen presentaties voor buitenstaanders heeft gegeven, medewerkers op en vraagt hun wat zij van de code hebben gemerkt. Ruim de helft van de medewerkers zegt de code nooit onder ogen te hebben gekregen. De krantenkop laat zich raden.

Voorbeelden van geslaagde codes

Tegelijkertijd zijn er ook talloze voorbeelden van geslaagde codes. Enkele daarvan zijn:

Schade -24 procent
Aanleiding voor een Noord-Hollands bedrijf om een code in te voeren was onder andere de grote schade aan bedrijfsmiddelen die medewerkers veroorzaakten. Een half jaar na de introductie van de code lag de schade bijna een kwart lager.

Ziekteverzuim -10 procent
Een productiebedrijf gebruikte zijn nieuwe code om diverse fricties op de werkvloer aan de orde te stellen. Enkele oorzaken voor het hoge ziekteverzuim werden zichtbaar en vervolgens aangepakt. Het ziekteverzuim daalde in twaalf maanden met bijna tien procent.

Inkoopkosten -4,5 procent
De inkoopafdeling van een groot Rotterdams bedrijf merkte dat de inkoopkosten na de introductie van de code afnamen met bijna vijf procent. Doordat de inkoopnormen flink waren aangescherpt, werden leveranciers voortaan kritischer beoordeeld op hun prestaties.

Klachten ongewenste omgangsvormen verdubbeld
Binnen een jaar nadat de code was geïntroduceerd, waren de klachten over ongewenste omgangsvormen op de werkvloer meer dan verdubbeld. Slachtoffers voelden zich met de code duidelijk beter in staat om dergelijke malversaties aan de orde te stellen.

Klanttevredenheid +31 procent
Twee jaar na de bekendmaking van de code bleek bij een Rotterdams bedrijf de klanttevredenheid met ruim 30 procent te zijn toegenomen. Medewerkers toonden zich opener voor de wensen, ervaringen en kritiek van klanten.

Speerpunten

Om te voorkomen dat de code een papieren tijger wordt, zullen bedrijven de code daadwerkelijk moeten invoeren. Wat is momenteel nodig om bedrijfscodes effectief te maken? Gebaseerd op ons onderzoek onder de Nederlandse bedrijven, denken wij daarbij aan de volgende speerpunten.

1 Bewustwording bij medewerkers
Een houding van 'malversaties komen bij ons niet voor' wordt steeds vaker afgestraft. Daarvoor is belangrijk dat medewerkers alert worden en blijven op integriteitrisico's. Een code gaat pas leven wanneer medewerkers deze toepassen op zichzelf en ermee leren werken. De helft van de bedrijven organiseert speciale voorlichtingsbijeenkomsten en trainingen voor medewerkers om duidelijk te maken wat de code van hen verwacht. Ook in het werkoverleg kan de code onderwerp van gesprek zijn.

2 Het beoordelen van medewerkers

'What you measure is what you get.' Wil een code echt tellen, dan dient deze onderdeel te vormen van de beoordeling van managers en medewerkers. Als aan de ene kant bijvoorbeeld veiligheid en beveiliging wordt gepredikt, maar aan de andere kant mensen alleen worden afgerekend op hun omzet, zendt dat een verkeerd signaal uit. Momenteel komt in slechts één op de tien bedrijven de code structureel aan de orde in het functioneringsgesprek. In de helft van de bedrijven is dit incidenteel het geval. Het is dan ook de hoogste tijd dat de code een prominentere plaats krijgt in het beoordelingsbeleid binnen ondernemingen. Zo moeten bij Shell managers jaarlijks verslag doen hoe de code is nageleefd en welke knelpunten zich daarbij voordeden.

3 Openheid voor incidenten

Malversaties moeten worden voorkomen en adequaat worden aangepakt. Medewerkers moeten in geval van nood met hun dilemma's en vermoedens van incidenten ergens terechtkunnen. Veel grote bedrijven beschikken over een vertrouwenspersoon voor integriteit of omgangsvormen (68 procent) of een 'compliance officer' die toeziet op de naleving van regelgeving (64 procent). Sommige bedrijven, zoals KPN, Sara Lee/DE en Philips, beschikken zelfs over een telefonisch meldpunt voor incidenten. In dit kader is ook een klokkenluiderregeling belangrijk. De afdeling Security vervult bij een dergelijk vangnet dikwijls een centrale rol. Het allerbelangrijkste is echter dat bedrijven werken aan een cultuur waarin medewerkers elkaar en hun leidinggevende kunnen aanspreken op hun gedrag.

4 Externe verantwoording

Wil een bedrijf echt naar buiten toe duidelijk maken dat zij de code serieus neemt, dan dient het ook te kunnen aangeven hoe het dit doet, welke voortgang het daarbij boekt en welke plannen het heeft. Daarvoor is periodieke verantwoording, zoals in de vorm van een jaarverslag, wenselijk. Ongeveer twintig grote bedrijven als Shell, ING, Nutreco en Unilever publiceren jaarlijks een dergelijk verslag dat beschrijft in welke mate de code wordt nageleefd. Een verslag geeft geïnteresseerde burgers en organisaties de mogelijkheid om het bedrijf op zijn maatschappelijke prestaties te beoordelen en in gesprek te gaan.

5 Moreel leiderschap

Met de bovenstaande activiteiten is de integriteit nog niet gewaarborgd. De integriteit van een organisatie wordt voor een groot deel bepaald door het voorbeeldgedrag van de top. Alles wat bestuurders doen, wordt op een goudschaaltje gewogen door medewerkers, beleggers, media en politici. Hoge bomen vangen nu eenmaal veel wind, zij zijn snel doelwit van kritiek (bijvoorbeeld bij handelen met voorkennis of als ze een meer dan gemiddelde loonsverhoging krijgen). Als bestuurders integer handelen, zal dat aanstekelijk werken: zowel voor de eigen medewerkers als voor externe partijen. Dan worden zij als het ware wandelende codes.

Tabel 2 Door bedrijven ervaren knelpunten bij het implementeren van de code	
Knelpunten	Geheel of gedeeltelijk van toepassing
Toezicht op naleving van de code is moeilijk te realiseren	77%
Het is moeilijk om regelmatig aandacht van medewerkers voor de code te vragen	69%
Medewerkers vinden het lastig elkaar aan te spreken op naleving van de code	62%
Het management vindt het lastig concrete verbeterpunten te verbinden aan de code	61%
Vertaling van de code naar strategische beslissingen en concreet beleid is lastig	57%
Medewerkers vinden het moeilijk de code te vertalen naar het dagelijkse werk	56%
Het management vindt het lastig om voortdurend zijn commitment met de code te tonen	51%
De code is van bovenaf opgelegd en vindt daardoor geen draagkracht	56%
Medewerkers ervaren de code als vanzelfsprekend/te weinig uitdagend	47%
Het is moeilijk om aan externen duidelijk te maken dat het bedrijf de code serieus neemt	44%
Medewerkers ervaren de code als niet realistisch	39%
Medewerkers ervaren de code als te idealistisch	36%
Medewerkers vinden de code te snel opgesteld/niet genoeg overwogen	21%
Medewerkers ervaren de code als belemmerend in hun eigenlijke werk	17%
Medewerkers ervaren de code als aantasting van hun eigen verantwoordelijkheden	14%

Goedschiks of kwaadschiks?

Integriteit kan niet blijven steken in goede bedoelingen, maar moet handen en voeten krijgen door het te integreren in beleid, gedrag en organisatie. Dat zal zeker bijdragen aan het herstel van vertrouwen in bedrijven. In ons onderzoek hebben wij veel organisaties aangetroffen die hiermee een heel eind op weg zijn. Als organisaties dit niet uit zichzelf doen, zullen zij er ook door externe druk steeds meer toe worden gedwongen.

Het zeventig pagina's tellende boekje 'De Bedrijfscode' kan gratis worden opgevraagd bij blok@vno-ncw.nl.

Identiteitsfraude als uitdaging

Dr. mr. J.H.A.M. Grijpink[1]

Dit artikel beoogt toe te lichten dat niet alleen het arsenaal identiteitsinstrumenten, maar ook onze werkwijze bij identiteitscontrole moeten veranderen om in de toekomst opgewassen te zijn tegen identiteitsfraude. Het traditionele identiteitsbeleid is ontoereikend om onze veiligheid en privacy in de informatiesamenleving te waarborgen. Door de gangbare juridisch-bestuurlijke benadering blijken verscherping van procedures en inzet van nieuwe technologie vaak averechts te werken. Dit artikel pleit daarom voor een aanpak bij identiteitscontrole waarmee identiteitsfraude wel effectief kan worden verijdeld en bestreden. Enkele suggesties worden gepresenteerd om identiteitscontroles te verbeteren. Het geldend Nederlands recht lijkt daarvoor voldoende aanknopingspunten te bieden.

Sinds de gebeurtenissen van 11 september 2001 staan identiteitsvraagstukken hoog op de agenda in veel westerse landen. Wereldwijd, in landen met zeer uiteenlopende rechtsculturen, wordt ter vergroting van de veiligheid het beleid met betrekking tot identiteitscontroles verscherpt. Landen zonder of met een beperkte identificatieplicht zoals Nederland, overwegen nu invoering van een algemene identificatieplicht. Landen zonder wettelijk algemeen identiteitsbewijs, zoals het Verenigd Koninkrijk, treffen nu maatregelen om dit identiteitsinstrument in te voeren. In veel landen wordt overwogen om identiteitsbewijzen en reisdocumenten te voorzien van een biometrisch[2] kenmerk van de houder. Alleen biometrische identiteitscontrole maakt gebruik van lichaamsgebonden kenmerken om vast te stellen of een document of voorwerp hoort bij de persoon die zich ervan bedient. Andere controles zijn gebaseerd op administratieve gegevens die geen rechtstreekse relatie hebben met een natuurlijk persoon.

1 Jan Grijpink, econoom en jurist, is als raadadviseur werkzaam bij de directie algemene justitiële strategie van het ministerie van Justitie, met informatiestrategie als zijn speciale aandachtsgebied. Dit artikel is op persoonlijke titel geschreven en is gebaseerd op een reeks van eerdere publicaties, in het bijzonder *Informatiestrategie voor ketensamenwerking*, Sdu Uitgevers, Den Haag, 2002, ISBN 90 1209 697 9. Het is eerder verschenen in *Privacy en Informatie*, 6e jaargang, augustus 2003, Koninklijke Vermande, Den Haag.

2 Met biometrie wordt bedoeld dat men kenmerken van het lichaam gebruikt als digitale sleutel om toegang te krijgen of te geven tot processen en gegevens of om iemand geautomatiseerd te herkennen.

Elektronische communicatie

Het doel van een stringenter identiteitsbeleid is om in steeds meer situaties met grotere betrouwbaarheid te kunnen vaststellen wie men is of te kunnen controleren of men te doen heeft met de juiste persoon. Voor de laatste vorm van identiteitscontrole hoeft men niet te weten wie iemand precies is. Ook zonder de aanleiding van 11 september 2001 wint dit streven aan belang, naarmate in de toekomst meer transacties elektronisch en op afstand plaatsvinden zonder sociale controle of oogtoezicht. Elektronische communicatie omspant de gehele wereld en krijgt in de komende jaren extra dimensies door toenemende mobiliteit en anonimisering van de samenleving. Ook identiteitscontroles zullen steeds vaker elektronisch en op afstand plaatsvinden. Daarom zullen we voor persoonsherkenning en identiteitscontrole in de toekomst moeten kunnen beschikken over een breed arsenaal aan identiteitsinstrumenten. Naast wat we al hebben, zoals elektronisch leesbare identiteitsbewijzen, pasnummers, persoonsnummers, pincodes en wachtwoorden, zal dat bijvoorbeeld tevens de elektronische handtekening en biometrie gaan omvatten.

Identiteitsfraude

In de westerse wereld richt het identiteitsbeleid zich nu nog vooral op bestrijding van gebruik van vervalste identiteitsbewijzen, kortweg aan te duiden met de term 'documentfraude'. Maar look-alike-fraude met een geldig identiteitsbewijs van iemand anders drukt ons steeds vaker met de neus op het probleem van 'identiteitsfraude'. Daarmee bedoelen we dat iemand met kwade bedoelingen bewust de schijn oproept van een identiteit die niet bij hem hoort, daarbij gebruikmakend van de identiteit van iemand anders of van een niet-bestaande persoon. Daarvoor heeft men geen document of identiteitsbewijs nodig. Ook persoonsnummers, foto's, handelingen of gebeurtenissen kan een identiteitsfraudeur benutten, omdat ze allemaal een identiteitsbewering bevatten waaruit mensen een conclusie trekken over wie ze tegenover zich hebben. Identiteitsfraude kan daardoor overal en op velerlei manier plaatsvinden en is niet beperkt tot specifieke situaties, procedures of documenten. Als een persoonsverwisseling eenmaal ergens is geslaagd, kan de nieuwe 'identiteit' daarna langs reguliere wegen doorwerken op allerlei andere situaties. Daar kan men doorgaans de voorafgaande frauduleuze persoonsverwisseling niet meer doorzien. Vaak is identiteitsfraude de eerste stap van een vervolgfraude, bijvoorbeeld een bankfraude, een paspoortfraude of een uitkeringsfraude. Toepassingsgerichte fraudeaanduidingen onttrekken echter de gemeenschappelijke noemer van al deze fraudevormen aan het oog, namelijk dat steeds op een slimme wijze bewust een bestaande of gefingeerde identiteit wordt misbruikt. Voor bestrijding van identiteitsfraude is bestrijding van gebruik van vervalste identiteitsbewijzen (documentfraude) niet meer maatgevend. Onze focus moet niet meer alleen het identiteitsbewijs zijn, maar ook de persoon die het gebruikt. De kwaliteit van een identiteitsdocument is daarmee ook niet langer de doorslaggevende factor, maar vooral *de kwaliteit van het proces van* identiteitscontrole in een specifieke situatie.

Een ander identiteitsbeleid

Identiteitsfraude dwingt ons tot een nieuwe kijk op kaders, functie en gebruik van identiteitsinstrumenten in onze rechtscultuur. Instrumenten die voor bestrijding van documentfraude nuttig zijn, blijken dat voor bestrijding van identiteitsfraude vaak niet te zijn. Niet zelden werken ze zelfs averechts. Ook de wijze waarop wij voor identiteitscontroles informatietechnologie inzetten, komt in een ander licht te staan. De volgende drie voorbeelden illustreren dit.

1 Vermelding van het sofi-nummer op het Nederlandse paspoort lokt fraude uit

Dit is een identiteitsmaatregel uit 1996, bedoeld om het wettelijk identiteitsbewijs te kunnen gebruiken voor naam-nummercontrole en zo gemakkelijker te kunnen nagaan wat iemands sofinummer is. Als het identiteitsbewijs deugt en de houder de juiste persoon is, snijdt deze naam-nummercontrole hout. Maar dat is niet meer het geval wanneer het identiteitsbewijs wordt gebruikt door iemand anders die veel op de rechtmatige houder lijkt. De naam-nummercontrole op basis van een identiteitsbewijs slaagt namelijk altijd, ongeacht wie zich ervan bedient. Zo kan iemand die over een identiteitsbewijs van een ander beschikt, ongemerkt diens identiteit aannemen en op dat sofi-nummer meeliften. In veel controlesituaties kan bovendien worden volstaan met het overleggen van een kopie van dat identiteitsbewijs. Daarin kunnen gemakkelijk aanpassingen worden aangebracht. De vermelding van het sofi-nummer op een identiteitsbewijs of een paspoort maakt dus onbedoeld identiteitsfraude veel gemakkelijker.

2 Het identiteitsbewijs verhoogt de voorspelbaarheid van de identiteitscontrole

Voor identiteitsbewijzen en identiteitscontroles gelden regels die de identiteitsfraudeur onbedoeld in de kaart spelen. Hierdoor kan hij namelijk voorspellen waar, wanneer, hoe en door wie zijn identiteit zal worden gecontroleerd. Identiteitscontroles zijn volgens de geldende regelgeving bovendien vaak openbaar en kunnen ongemerkt worden geobserveerd, op zoek naar zwakke plekken in techniek, organisatie of procedures. Daardoor kan een identiteitsfraudeur met enige voorbereiding de meeste identiteitscontroles doorstaan.

3 Rechtsnormen belemmeren aanpak van identiteitsfraude

Identiteitsfraude plaatst ook achterliggende rechtsnormen in een ander licht. Bijvoorbeeld de rechtsnorm dat men onschuldig is, tenzij het tegendeel bewezen is. Deze regel correspondeert met een algemene norm in onze rechtscultuur dat je voor achterdocht een gegronde reden moet hebben. Dat betekent dat wij niet voortdurend alert mogen of kunnen zijn op identiteitsfraude. We moeten onze behoefte om iemands identiteit te controleren opsparen tot er een serieus vermoeden rijst van kwade trouw. Maar dan is het meestal te laat: de identiteitsfraudeur is niet meer te vinden of moet met rust worden gelaten bij gebrek aan bewijs. Zelfs de overheid mag zich zonder wettelijke regeling niet bedienen van procedures die iedereen verplichten zich te laten controleren vanuit een algemene achterdocht. Dat is zonder een dergelijke wettelijke regeling alleen rechtmatig als die controle op basis van vrijwilligheid geschiedt. En dat betekent weer dat de betrokkene vooraf op de hoogte moet worden gebracht. Het element van verrassing staat zodoende alleen ten dienste van de identiteitsfraudeur.

Toetsen op effectiviteit

Deze voorbeelden onderstrepen dat alle bestaande identiteitsmaatregelen en -instrumenten moeten worden getoetst op effectiviteit voor bestrijding van identiteitsfraude. Zo krijgen we in beeld hoe groot de uitdaging is waarvoor identiteitsfraude ons plaatst in een democratische rechtsstaat. Dat zal ons met andere ogen laten kijken naar de wijze waarop wij iemands identiteit controleren en naar de manier waarop wij daarvoor (informatie)technologie inzetten. Maar daar blijft het niet bij. Ook het recht blijkt uitgedaagd te worden om zich aan te passen aan de nieuwe eisen van een complexer wordende informatiesamenleving.

Wettelijk kader

Er staat in het Nederlandse privaatrecht in het algemeen geen sanctie op het verzwijgen van zijn identificerende persoonsgegevens of op het gebruik van een andere, eventueel gefingeerde identiteit. Dat is maar goed ook. Want hoe zou men anders op goede gronden anoniem kunnen blijven, bijvoorbeeld voor de eigen veiligheid op internet? Er is ook geen reden om inbreuk te maken op de vrijheid van partijen om anoniem of onder pseudoniem met elkaar zaken te doen. Een overheidsinstantie die voor een goede uitoefening van een publieke taak noodzakelijkerwijs moet weten wie iemand precies is, is wettelijk bevoegd naar iemands identificerende persoonsgegevens te vragen. Deze persoon mag wel zwijgen, zelfs in het strafrecht, maar opgeven van valse persoonsgegevens aan het bevoegde gezag wordt aangemerkt als een overtreding (!)[3] betreffende de openbare orde (Wetboek van strafrecht, art. 435). Sluitstuk van het algemene wettelijke kader vormen de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) en de Wet openbaarheid van bestuur (WOB). De WBP regelt vanuit een oogpunt van privacybescherming wanneer overheidsinstanties persoonsgegevens mogen opvragen, gebruiken en opslaan. De WOB regelt de toegang tot relevante gegevens en documenten binnen de overheid.

Verrassingselementen

Naast deze algemene rechtsregels heeft het identiteitsbeleid in Nederland ook een specifiek wettelijk kader. Dat bestaat onder andere uit de Wet op de identificatieplicht (1993) voor een aantal situaties waarin men zich moet legitimeren, de Wet op de gemeentelijke basisadministratie (GBA) voor het administratieve beheer van identificerende persoonsgegevens en uit enkele speciale wetten die voorzien in, bij wet erkende, legitimatiebewijzen zoals de Paspoortwet. Weer andere wetten regelen de uitgifte en het gebruik van officiële persoonsnummers, zoals de Algemene Wet Rijksbelastingen voor het sofi-nummer. Dit wettelijke kader geeft aan op welke momenten identiteitscontrole moet plaatsvinden, noemt de controlerende instanties en meestal zelfs de te volgen

3 Deze relatief lichte classificatie met dito strafsanctie vormt natuurlijk in veel gevallen geen belemmering voor iemand die zich daardoor onvindbaar kan maken. De wetgever ziet dit delict kennelijk als een op zichzelf staand strafbaar feit, en niet als aanloop tot en succesfactor voor allerlei verschillende typen, ook ernstige, criminaliteit.

procedure. Ook verschaft het kader aan enkele officiële identiteitsbewijzen een monopoliepositie bij identiteitscontrole. Dit heeft tot gevolg dat identiteitscontroles in onze rechtscultuur in hoge mate voorspelbaar, uniform en observeerbaar zijn, waarbij het element van verrassing voorbehouden is aan de identiteitsfraudeur. Voorspelbaarheid, uniformiteit en openbaarheid zijn geen bezwaar voor de bestrijding van valse identiteitsdocumenten, maar vormen minder geschikte uitgangspunten voor de bestrijding van identiteitsfraude.

Variatie in controle

Gelukkig blijkt het geldende recht ook aanknopingspunten te bieden voor meer variatie en verrassing voor de identiteitscontroleur, maar die mogelijkheden worden momenteel nauwelijks benut. Dat zou bijvoorbeeld wel het geval zijn als een overheidsinstantie op grond van een wettelijke regeling aan andere controle-instanties geheime instructies voor identiteitscontrole kan geven. Voor het doel van identiteitscontrole hoeft dit niet tegen de wet te zijn, omdat externe instructies volgens artikel 10 lid 2 van de Wet openbaarheid van bestuur (WOB) niet openbaar hoeven te worden gemaakt als een van de uitzonderingscriteria van toepassing is. Te denken valt vooral aan de uitzonderingscriteria 'de opsporing en vervolging van strafbare feiten' en 'inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen'. Zoals blijkt uit jurisprudentie van de Hoge Raad is voor het eerstgenoemde criterium niet noodzakelijk dat er van een concrete verdenking sprake is, zodat onder dit criterium ook algemene instructies kunnen vallen voor identiteitscontroles die voor de gecontroleerde minder voorspelbaar verlopen.

Juridisch-bestuurlijke karakter van het beleid

Identiteitsfraude kan men zien als een verschijnsel dat identiteitsbeheer en identiteitscontroles complexer maakt en dat als reactie daarop bestuurlijke maatregelen uitlokt om greep te houden op de toegenomen complexiteit. Identiteitsbewijzen, persoonsnummers en biometrie, inclusief de ermee verbonden werkwijzen, zijn hierbij relevante bestuurlijke instrumenten. Bij nieuwe ontwikkelingen worden deze weer verder verbeterd, bijvoorbeeld door op identiteitsbewijzen nieuwe beveiligingstechnieken of extra informatie toe te voegen en door bij de identiteitscontrole nieuwe technologie in te zetten. Doel van deze maatregelen is in de eerste plaats het reduceren van de toegenomen complexiteit. Deze juridisch-bestuurlijke aanpak wordt gekenmerkt door een uitgesproken voorkeur voor eenvoud, uniformiteit, openbaarheid en transparantie.

Gezien vanuit de eisen van openbaar bestuur is daar niets mis mee. Integendeel, ordening is gebaat bij kenbaarheid en overzichtelijkheid van de informatie, eenvoudige uniforme instrumenten en voorspelbare gestandaardiseerde werkwijzen. Daar staat wel tegenover dat deze aanpak onze identiteitscontroles stap voor stap overzichtelijker, uniformer en voorspelbaarder heeft gemaakt in het voordeel van de identiteitsfraude. Deze juridisch-bestuurlijke aanpak staat in schril contrast met wat levende organismen in de natuur doen wanneer hun omgeving complexer wordt. Die kiezen niet voor reductie van complexiteit, maar juist voor het tegendeel. Ze passen zich aan door zichzelf ook complexer te maken, onder andere met behulp van toenemende interne diffe-

rentiatie, meer variatie in gedrag en vooral met extra feedbackmechanismen. Kennelijk is in de natuur beter (kunnen) waarnemen het begin van beter beheersen van toegenomen omgevingscomplexiteit. Vereenvoudiging of standaardisatie van instrumenten en vergroting van voorspelbaarheid of transparantie van werkwijzen leveren voor identiteitscontroles het tegendeel op, vooral minder waarnemingsmogelijkheden en feedbackmechanismen. De volgende drie voorbeelden verduidelijken deze analyse.

1 Het biometrische paspoort

Ter bestrijding van een bepaalde vorm van identiteitsfraude, namelijk gebruik van een paspoort door iemand die op de houder lijkt (look-alike-fraude), is recentelijk een wetsontwerp bij de Tweede Kamer ingediend tot wijziging van de Paspoortwet om een biometrisch template[4] op het nieuwe Nederlandse paspoort te kunnen zetten, op dezelfde manier als sinds 1996 het sofi-nummer op identiteitsbewijzen wordt vermeld. Voordeel hiervan is, dat daarmee in situaties waarin een identificatieplicht geldt, biometrische identiteitscontrole mogelijk wordt met het paspoort, dat in ons land het belangrijkste wettelijke identiteitsbewijs is. Daarmee wordt de paspoortbiometrie de facto de algemene standaard voor biometrische identiteitscontrole in Nederland, op dezelfde manier als het sofi-nummer sinds 1996 geleidelijk de rol van algemeen persoonsnummer[5] is gaan vervullen. Nadeel van de vermelding van een persoonsnummer of een biometrisch template *op* een document met persoonsidentificerende gegevens is, dat het de fraudeur onbedoeld gemakkelijk wordt gemaakt. Hij weet immers van tevoren dat elke nummer-naamcontrole slaagt, ook als hij het identiteitsbewijs van iemand anders gebruikt. Zo weet hij in de toekomst ook aan welke meetwaarde zijn biometrische meting moet beantwoorden. Daar valt meestal wel voor te zorgen. De huidige biometrische apparatuur is gemakkelijk te misleiden en de huidige biometrische technieken kan men bij grootschalige toepassing onmogelijk fraudebestendig organiseren. De identiteitsfraudeur kan met geduldige observatie de zwakke plekken in identiteitscontroles ontdekken en een werkwijze uitdenken die hem succes garandeert. Zo levert nieuwe technologie onbedoeld het omgekeerde op van wat ervan wordt verwacht: in plaats van betere identiteitscontrole, méér identiteitsfraude!

2 Het burgerservicenummer (BSN)

Het tweede voorbeeld vormt het recente voornemen van de Nederlandse regering om een verplicht openbaar algemeen persoonsnummer in te voeren, het zogenaamde Burger Service Nummer (BSN). Persoonsnummers zijn geleidelijk een belangrijke rol gaan vervullen, zowel bij het administratief koppelen en afschermen van persoonsgegevens, als bij het herkennen van personen.[6] Dat heeft ertoe geleid dat misbruik van persoonsnummers een steeds belangrijker vorm van identiteitsfraude wordt. Vanuit de traditionele juridisch-bestuurlijke benadering ligt het voor de hand om als tegenmaatregel een algemeen openbaar persoonsnummer in te voeren dat:

4 Een biometrisch template is een getal dat wordt berekend uit bijzonderheden van een lichaamskenmerk, bijvoorbeeld de plaats waar in een vingerafdruk lijnen samenkomen, splitsen of onderbrekingen vertonen. Dat getal wordt bij de controle opnieuw gemeten, waarna op grond van de mate van afwijking tussen beide getallen wordt geconcludeerd dat de persoon bij het controlepunt waarschijnlijk dezelfde persoon is als bij wie de eerste meting heeft plaatsgevonden.

5 Een algemeen persoonsnummer is een uniek nummer dat aan een persoon is toegekend om in het algemeen te worden gebruikt voor registratie en koppeling van gegevens van deze persoon. Andere persoonsnummers zijn niet algemeen, maar gebonden aan een informatiesysteem (telefoonnummer), een organisatie (klantnummer) of bijvoorbeeld een proces (verslavingsnummer, in gebruik bij de verslavingszorg).

6 Persoonsnummers en privacy, in: *Privacy & Informatie*, 5e jaargang 2002, nummers 2 (mei) en 3 (juni), Koninklijke Vermande, Den Haag.

- verplicht in allerlei situaties moet worden gebruikt, ongeacht de te ondersteunen processen en ongeacht de specifieke problemen die men in een bepaalde situatie met het persoonsnummer wil oplossen (dit weerspiegelt het juridisch-bestuurlijke streven naar eenvoud, uniformiteit en voorspelbaarheid);
- op alle wettelijke identiteitsbewijzen moet worden vermeld (dit weerspiegelt het juridisch-bestuurlijke streven naar uniformiteit, openbaarheid, en kenbaarheid).

Bestrijding van identiteitsfraude eist in de toekomst eigenlijk een gedifferentieerder persoonsnummerbeleid, waarbij een aantal verschillende, onafhankelijk van elkaar beheerde sectornummers worden gebruikt die, indien nodig en met inachtneming van passende procedures, met elkaar kunnen worden vergeleken. Algemene persoonsnummers kunnen wel nodig zijn om deze verschillende persoonsnummers met elkaar te koppelen en zo identiteitsfraude aan het licht te brengen. Daarvoor mogen de algemene persoonsnummers de sectorale persoonsnummers niet aantasten of verdringen. Dat betekent dat algemene persoonsnummers niet verplicht en niet openbaar mogen zijn en dat ze niet mogen worden verspreid of gebruikt voor externe communicatie. Een groot aantal verschillende persoonsnummers maakt identiteitsfraude gemakkelijker te ontdekken en biedt meer controlemogelijkheden en feedbackmechanismen dan een situatie met één algemeen openbaar persoonsnummer. Een sectorale benadering maakt nummerstelsels minder kwetsbaar voor vervuiling, disfunctioneren, fouten en fraude. De persoonsnummers zijn elk op zich minder belangrijk en waardevol en daarmee minder aantrekkelijk voor de identiteitsfraudeur. Het wordt voor hem bovendien - in vergelijking met een situatie met slechts één algemeen persoonsnummer - moeilijker te voorspellen wanneer, waar en hoe hij tegen de lamp zal lopen, omdat hij niet kan overzien welke andere persoonsnummers hij allemaal consistent bij elkaar moet houden om niet op te vallen.

Maar een verplicht algemeen gebruik van één algemeen openbaar persoonsnummer maakt dit onvermijdelijk erg waardevol, zodat het algemene persoonsnummerstelsel kwetsbaar wordt voor oneigenlijk gebruik, fouten en fraude. Tegelijkertijd nemen controlemogelijkheden af, omdat er door het verplichte algemene gebruik minder sectornummers in stand zullen blijven. Dat is een groot nadeel, omdat juist een algemeen persoonsnummer meestal moeilijk te beheren is. Dat komt omdat nummerbeheer zich eigenlijk moet richten op de risico's in de meest kritische sector. Maar draagvlak voor de extra kosten hiervan ontbreekt vaak in andere meegebruikende sectoren, zodat per saldo met een minimale beheersinspanning moet worden volstaan. De keuze voor een verplicht algemeen openbaar persoonsnummer lijkt daarom weliswaar minder ingewikkeld en dus heel aantrekkelijk, maar daar staat tegenover dat een dergelijke benadering minder aangrijpingspunten biedt voor de bestrijding van identiteitsfraude en voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in een informatiesamenleving.

3 Identificatieplicht in ziekenhuizen

Het laatste voorbeeld betreft de invoering van de identificatieplicht in de gezondheidszorg.
'Op 17 april jl. stemde het kabinet in met het voorstel van minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) om een wettelijke identificatieplicht in te voeren in ziekenhuizen en polikliniek, later aangevuld naar de thuiszorg, de psychiatrie, verzorgings- en verpleegtehuizen en de gehandicaptenzorg. Nu identificeren patiënten zich met het zorgpasje van de zorgverzekeraar.

Hiermee wordt echter op grote schaal gesjoemeld.'[7] Met deze maatregel wil de minister de fraude in de gezondheidszorg aanpakken. Ziekenhuizen en poliklinieken die nalaten de identiteit van hun patiënten te controleren, zullen hun kosten niet langer bij de zorgverzekeraar kunnen declareren.

Ook in dit derde voorbeeld is sprake van een onderschatting van de fraudeproblematiek. Het gaat meestal niet om vervalste zorgpasjes, maar om identiteitsfraude. Je kunt je afvragen of het zal helpen als de pasjes beter worden gecontroleerd met gebruik van wettelijke identiteitsbewijzen. Medewerkers in de gezondheidszorg zijn op dat gebied niet deskundig. Het middel wordt misschien erger dan de kwaal wanneer via deze identificatieplicht met het sofi-nummer op een presenteerblaadje, het sofi-nummer alsnog[8] breed zou inburgeren als toegang tot het (elektronisch) medisch dossier. Dan zal dit sterk vervuilde en slecht beheerde persoonsnummer op termijn een onherstelbare chaos in de gezondheidssector teweegbrengen, met veel medische fouten en onderbehandeling als gevolg.

Traditioneel

Het is de moeite waard om iets langer stil te staan bij onze traditionele juridisch-bestuurlijke aanpak. Deze bevat enkele uitgangspunten die ons belemmeren bij het verijdelen en bestrijden van identiteitsfraude. Soms zorgen ze er zelfs voor dat we identiteitsfraude niet eens opmerken.

Elk identiteitsinstrument (identiteitsbewijs, pasje, persoonsnummer, wachtwoord) bevat een identiteitsbewering op grond waarvan mensen zich een veronderstelling vormen over met wie ze van doen hebben. Toch kijken we bij identiteitscontroles vooral naar de *vorm* van het identiteitsinstrument en zien we de vaak impliciete identiteitsbewering meestal over het hoofd. Identiteitsfraude slaagt dikwijls omdat deze voetstoots wordt geaccepteerd. De overheid beschouwt bijvoorbeeld een sofi-nummer als een louter administratief nummer waaraan geen rechten kunnen worden ontleend, hoewel het een impliciete identiteitsbewering bevat. Met een sofi-nummer van iemand anders kan een illegaal onder diens naam worden opgenomen in de loonadministratie van een werkgever of een uitkering krijgen zonder zelf administratief in beeld te komen. Dat wordt niet tegengegaan door een nummer-naamcontrole op basis van het identiteitsbewijs van de rechtmatige houder van dat sofi-nummer.

Er wordt spontaan vertrouwd op administratieve identiteiten, hoewel deze vaak gebaseerd zijn op ongecontroleerde of oncontroleerbare gegevens. Bij de uitgifte van identiteitsbewijzen of persoonsnummers binnen en buiten de overheid kunnen ongemerkt onjuiste gegevens van brondocumenten worden overgenomen, omdat we in veel gevallen niet kunnen vaststellen of deze brondocumenten echt zijn en betrekking hebben op de persoon die ermee voor de dag komt. Een informatie-infrastructuur om een identiteitsbewijs, pasje, wachtwoord of persoonsnummer voor gebruik door derden tegen de zin van de rechtmatige houder te blokkeren, ontbreekt vaak of mag niet worden gebruikt.

7 Citaat uit de NRC van vrijdag 18 april 2003.

8 Zie J.H.A.M. Grijpink, *Informatiestrategie voor ketensamenwerking*, Sdu Uitgevers, Den Haag, 2002, pp. 64 e.v. en met name p. 77.

Bij identiteitscontrole stellen we ons spontaan de vraag '*wie* bent u?', terwijl het meestal voldoende is om zeker te weten dat iemand de *juiste* persoon is. Daarvoor hoef je niet te weten wie iemand precies is. Met een biometrisch kenmerk bijvoorbeeld kan iemand trefzeker worden herkend als de juiste persoon, ook als je niet kunt achterhalen wie hij is. Zorgvuldig en onafhankelijk van elkaar beheerde private en publieke pseudoniemen (persoonsnummers, pincodes, wachtwoorden, elektronische handtekeningen enzovoorts) maken allerlei gevarieerde en minder voorspelbare identiteitscontroles mogelijk, waarmee ritualisering van deze controles effectief kan worden tegengegaan. Die kansen laten we nu vaak onbenut door de onnodige nadruk op 'identiteit', die ons doet vergeten dat ook anonieme en semi-anonieme identiteitscontroles mogelijk zijn[9].

Toenemende identiteitsfraude

Deze voor identiteitsfraude ontoereikende uitgangspunten versterken elkaar. Ze verklaren waarom we spontaan identiteitsmaatregelen treffen die de kans op identiteitsfraude onbedoeld vergroten in plaats van verkleinen. Het belangrijkste gevolg van de verscherping van het huidige identiteitsbeleid ten gevolge van de gebeurtenissen op 11 september is daarom waarschijnlijk dat de identiteitsfraudeur nog meer in de kaart wordt gespeeld en dat identiteitsfraude ondanks alle goede bedoelingen in omvang en ernst zal toenemen.

Nieuwe oplossingsrichtingen

Identiteitsfraude moet in het Nederlandse identiteitsbeleid het uitgangspunt zijn voor nieuwe oplossingsrichtingen voor betere identiteitscontroles. We concluderen dat het geldende wettelijke kader aan enkele officiële identiteitsbewijzen een wettelijke monopoliepositie heeft gegeven en identiteitscontroles in hoge mate voorspelbaar heeft gemaakt. Die constateringen moeten leiden tot kritische herbezinning op wat men eigenlijk controleert bij een gestandaardiseerde identiteitscontrole met als enige basis een wettelijk identiteitsbewijs. Kan dat meer zijn dan controle op de deugdelijkheid van het identiteitsbewijs? Als men alleen beschikt over de persoonsgegevens die op het identiteitsbewijs staan, hoe kan men dan eigenlijk ontdekken dat iemand niet de rechtmatige houder van dat identiteitsbewijs is? Die persoonsgegevens hebben de identiteitsfraudeur juist in staat gesteld om van tevoren een passend verhaal te bedenken.
De Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) laat meestal niet toe dat een controle-instantie het getoonde identiteitsbewijs zomaar vergelijkt met andere persoonsgegevens. Dat kan wel wanneer men dit in overeenstemming met de WBP van tevoren structureel regelt. Maar dan behoort dat stuk extra controle weer tot het voorspelbare ritueel. Tenzij de voorspelbaarheid wordt weggenomen door gerichte controle-instructies die onder de werking van artikel 10 lid 2 van de Wet openbaarheid van bestuur (WOB) geheim blijven! Voorlopig concluderen we daarom dat identiteitsfraude grotendeels valt binnen de 'blinde vlek' van het ritueel van onze identiteitscontroles.

9 Corien Prins en Jan Grijpink, Nieuwe rechtsregels voor anoniem elektronisch rechtsverkeer? Een verkenning van de privaatrechtelijke gevolgen van digitale anonimiteit, in: *Nederlands Tijdschrift voor Burgerlijk recht NTBR*, jaargang 18, nr. 3, maart 2001, Kluwer, Deventer, pp. 116-127.

Anders doen

Bestrijding van identiteitsfraude vereist dus een grote omslag in denken. Meer van hetzelfde helpt niet, we moeten het ook anders gaan doen. De vereiste omslag van denken kan als volgt worden getypeerd.

- *De aandacht moet verschuiven van het identiteitsbewijs naar de persoon die er zich van bedient.*
  De kwaliteit van een identiteitsbewijs is niet onbelangrijk, maar voor bestrijding van identiteitsfraude niet meer maatgevend. De identiteit van een persoon kan ook worden gecontroleerd met andere gegevens dan die vermeld staan op het identiteitsbewijs. Controlegegevens kunnen overal vandaan komen, mits ze voor derden met kwade bedoelingen maar niet van tevoren voorspelbaar en bekend zijn. De op een identiteitsbewijs vermelde gegevens zijn daarom dus eigenlijk onbruikbaar voor identiteitscontrole. Dit kan doelmatig en binnen de normen van onze privacybescherming geautomatiseerd plaatsvinden op de wijze die ik in mijn publicaties over keteninformatisering uitvoerig heb beschreven.[10]

- *De aandacht moet verschuiven van het identiteitsbewijs naar het proces van identiteitscontrole.*
  Elke situatie van identiteitscontrole is anders, afhankelijk van de context waarin deze plaatsvindt.[11] Per situatie vertegenwoordigt een geslaagde identiteitsfraude een andere sociale en economische waarde, zijn andere aanvullende controlegegevens het meest geëigend en zijn de kansen op preventie van identiteitsfraude verschillend. Een identiteitscontrole is dus maatwerk. Voorspelbare uniforme procedures tasten de doelmatigheid van elke identiteitscontrole aan.

Met deze analyse wordt ook de weg naar effectieve oplossingsrichtingen duidelijk. De grootste hefboomwerking mag verwacht worden van verrassingseffecten, ingebouwd in een gevarieerder stelsel van private en publieke identiteitscontroles met een goede onderlinge samenhang, zonder verlies aan privacy. Effectieve bestrijding van identiteitsfraude vereist dat identiteitscontroles in de toekomst aan een aantal extra voorwaarden gaan voldoen:

- de voorspelbaarheid van identiteitscontroles moet drastisch worden verminderd, bijvoorbeeld door verschillende procedures toe te laten en daarbij ook wisselende persoonsgegevens afkomstig uit steeds andere bronnen te gebruiken;
- de wettelijke identiteitsbewijzen moet hun monopoliepositie worden ontnomen, bijvoorbeeld door ook andere publieke of private identiteitsinstrumenten (persoonsnummers, biometrie, elektronische handtekening) op een gevarieerde wijze in de controle te betrekken, eventueel in combinatie met controle van een belangrijk gegeven op afstand door een andere instantie;

10 Zie vooral *Informatiestrategie voor ketensamenwerking*, Sdu Uitgevers, Den Haag, 2002, ISBN 90 12 09697 9.

11 In dit verband is het nuttig een helder onderscheid te maken tussen de vele maatschappelijke ketens die vanuit identiteitsfraude gezien een grote verscheidenheid aan krachtenvelden, kansen en risico's vertonen. Zie vooral *Informatiestrategie voor ketensamenwerking*, Sdu Uitgevers, Den Haag, 2002, ISBN 90 12 09697 9.

- identiteitscontroles moet men bijvoorbeeld de ene keer door de ene en een andere keer door een andere controle-instantie laten doen, elk met eigen variatie van procedures en instrumenten;
- het unieke documentnummer van identiteitsdocumenten moet beter worden benut, want dat kan in veel gevallen het gebruik van een zichtbaar persoonsnummer overbodig maken;
- *op* identiteitsdocumenten mogen geen persoonsnummers meer worden vermeld, ze kunnen natuurlijk wel dienen als controlegegeven op de achtergrond, liefst afkomstig uit een onafhankelijke bron elders;
- met geheime controle-instructies kunnen identiteitscontroles gevarieerder en voor de identiteitsfraudeur minder voorspelbaar worden gemaakt.

In de toekomst mogen identiteitsfraudeurs dus niet meer van tevoren kunnen weten waar, wanneer en hoe ze tegen de lamp zullen lopen.

Met het oog op de toekomst

Dat betekent dat het wettelijke kader van het identiteitsbeleid moet worden herijkt. Zolang er een openbaar algemeen persoonsnummer op door de wet voorgeschreven identiteitsbewijzen staat die een monopoliepositie bij identiteitscontrole hebben, kan een dergelijke benadering gericht op variatie en onvoorspelbaarheid slechts moeizaam terrein winnen. Die belemmeringen moeten worden weggenomen. Het wettelijke kader van het Nederlandse identiteitsbeleid lijkt verder goede aanknopingspunten te bieden voor de nieuwe benadering. Indien achterliggende rechtsnormen toch een hinderpaal blijken te vormen, zullen we ons ook op dat niveau moeten aanpassen. Dat is dan de prijs die we moeten betalen voor het behoud van onze rechtsorde in een internationaliserende informatiesamenleving.

Uitwerking van concrete maatregelen voor een dergelijke identiteitsstrategie valt buiten het bestek van dit artikel. Maar wel kan gesignaleerd worden dat enkele recentelijk genomen of binnenkort te nemen maatregelen in ieder geval heroverweging verdienen, omdat ze waarschijnlijk averechts zullen werken en ook haaks staan op de hierboven geschetste nieuwe strategie voor identiteitscontrole ter verijdeling en bestrijding van identiteitsfraude. Dat betreft dan bijvoorbeeld voor Nederland:

- de huidige vermelding van het sofi-nummer *op* de wettelijke identiteitsbewijzen;
- de voorgenomen verplichte algemene uniforme overheidstoepassing van biometrie met de voorgenomen vermelding *op* het paspoort van een onveranderlijk biometrisch template (in het bijzonder van de vingerafdruk);
- de voorgenomen algemene uniforme overheidstoepassing voor de elektronische handtekening (de zogenoemde PKI, de public key-infrastructure);
- de invoering van een verplicht openbaar algemeen persoonsnummer, het zogenaamde burgerservicenummer (BSN) en de voorgenomen vermelding hiervan *op* identiteitsbewijzen;

- de invoering van een identificatieplicht in de gezondheidszorg.

Ten slotte is voor de hier bepleite nieuwe aanpak van identiteitsfraude een algemene identificatieplicht alleen interessant, als die onderdeel is van een gevarieerd stelsel van minder voorspelbare publieke en private identiteitscontroles. Van het huidige identiteitsbeleid mag helaas niet worden verwacht dat het onze veiligheid en privacy afdoende waarborgt.

Het creëren van een integere organisatie

Ing. P.L.A.M. van der Ven[1]

Ons werk bepaalt in hoge mate ons geluk, welzijn, onze vreugde en emotionele beleving. Hiervoor zijn we erg afhankelijk van hoe we met elkaar omgaan, welke activiteiten we ondernemen en welke beslissingen worden genomen. Dit artikel is een zoektocht naar waarden die deze processen op een positieve wijze kunnen ondersteunen.

Dagelijks worden we via de media en onze omgeving geconfronteerd met niet-integer gedrag zoals topmanagers die hun bedrijf zelfzuchtig beroven. Dit is echter het topje van de ijsberg. De aandacht voor niet-integer gedrag zal in de toekomst waarschijnlijk alleen maar toenemen, omdat organisaties steeds meer worden aangesproken op hun maatschappelijke verantwoordelijkheid in plaats van eenzijdig op winstdoelstellingen of resultaten. Daarnaast leven we steeds meer in een tijdperk van transparantie en willen belanghebbenden van de organisatie meekijken met wat die organisatie aan het doen is. Alleen verklaringen van niet-integer gedrag zijn onvoldoende. De dialoog over het bevorderen van integer gedrag is noodzakelijk. Wat kunnen werknemers hierin betekenen en hoe kunnen interne organisatieprocessen een bijdrage leveren aan maatschappelijke verantwoordelijkheid en het welzijn van mensen?

Bedrijfsethiek: van modeverschijnsel naar basisvoorwaarde

Het terrein van bedrijfsethiek en integriteit[2] is de afgelopen jaren sterk in ontwikkeling. Tegelijk blijven veel ideeën op het gebied van bedrijfsethiek steken in goede voornemens. Bedrijfsethiek is een modeverschijnsel geworden. Het topmanagement gebruikt het begrip vaak als marketinginstrument om daarmee het imago te verbeteren of de omzet te vergroten. Daardoor blijft bedrijfsethiek vaak steken in formele voornemens en is het als een rivier zonder water of een fruitboom zonder vruchten. Maar ethiek komt van binnenuit. Namelijk hoe de organisatie zijn interne processen inricht en vooral wat elk individu er zelf aan doet om zich ethisch te gedragen. Dingen bui-

1 Peter van der Ven is adviseur op het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Den Haag.

2 In dit artikel wordt onder integriteit verstaan dat je je op momenten van keuzes laat leiden door waarden die een positief effect hebben op de samenleving als geheel. Het betekent ook jezelf zijn, je niet beter of anders voorstellen dan je werkelijk bent of je je werkelijk voelt.

ten jezelf zoeken zit ingebakken in onze maatschappelijke cultuur. In geval van problemen is er over het algemeen de neiging naar anderen te wijzen. Dit heeft binnen organisaties vaak een domino-effect met als gevolg dat mensen woedend worden, gefrustreerd en verbitterd. Als iemand niet in staat is om met negatieve emoties om te gaan, leidt dit tot onethisch gedrag zoals schelden, vloeken, politieke spelletjes, woede-uitbarstingen, ruzies, informatie achterhouden, liegen en eigen belangen najagen. Om dit patroon van wijzen naar anderen te doorbreken, is een open dialoog over integriteit en onethisch gedrag als dagelijkse oefening nodig - of je nu topbestuurder, manager of medewerker bent. Hier kom ik later nog op terug. In dit artikel wordt eerst ingegaan op de ethische processen op organisatie- en managementniveau, daarna op individueel niveau.

Organisatie- en managementniveau

Doel bedrijfsethiek: bevorderen van geluk en welzijn van mensen

Organisaties hebben in de eenentwintigste eeuw de mogelijkheid om een belangrijke rol te spelen in het creëren van een betere samenleving. Binnen dit kader zie ik bedrijfsethiek als de discipline die zich bezighoudt met het ondersteunen van processen die het geluk, welzijn en de gezondheid bevorderen. De integere organisatie[3] geeft hieraan een concrete invulling. Een integere organisatie is gebaseerd op waarden en principes waarover binnen de organisatie diepgaand vertrouwen bestaat en die bezieling geven. Dit trekt loyale medewerkers aan die niet uit zijn op hun eigenbelang. Zonder vertrouwen en bezieling zijn er externe materiële prikkels nodig om mensen hun werk te laten doen. Dit zal de motivatie op langere termijn verminderen en de financiële kosten van de organisatie verhogen. Daarom is een bezielende visie die gericht is op het realiseren van een positieve maatschappelijke bijdrage, van cruciaal belang. Alleen als de organisatie een product of dienst levert die bijdraagt aan het geluk en welzijn van mensen, kan deze bezieling praktische betekenis krijgen. Doorslaggevend is of het tot uitdrukking komt in gedrag. Als een leidinggevende vriendjespolitiek bedrijft, oneerlijk en arrogant is, jaloers is op succes van anderen of hebzuchtig, zet hij hiervoor de toon in de groep en ondermijnt hij de organisatie.

In het vervolg van dit artikel zal ik hier verder op ingaan. De volgende vragen kunnen helpen om over bovenstaande na te denken. Maken we een product of verlenen we een dienst die de mensen op de lange termijn gelukkiger maakt en levert het een bijdrage aan verbetering van het welzijn? Hoe kan onze organisatie naast het leveren van producten en diensten een morele gemeenschap zijn waarin iedereen zich kan ontwikkelen? Wat is het doel van mijn en jouw bijdrage? Zijn deze doelen voldoende vertaald naar de handelingspraktijk?

3 Met integere organisatie wordt bedoeld het sociale welbevinden en sociaal en emotioneel leren van alle betrokkenen van de organisatie als voorwaarden om een organisatie een positieve maatschappelijke bijdrage te laten spelen.

Zijn wij louter economische mensen?

In de bedrijfskunde en managementtheorieën is een sterke stroming die het mensbeeld van de louter economische mens centraal stelt alsof de motieven van mensen enkel zijn gericht op eigen belangen, materiële zaken en toenemende consumptie. Dit mensbeeld heeft binnen organisaties steeds meer aanhangers gekregen en heeft geleid tot een toenemend individualisme, grotere materiële betrokkenheid en een eenzijdige gerichtheid op resultaten, omzetgroei en waarde voor de aandeelhouders. Vaak is dit mensbeeld niet expliciet geformuleerd, maar zijn het onderliggende waarden die in de praktijk tot uitdrukking komen. Je krijgt hier beter zicht op door te kijken hoe er wordt beloond en gewaardeerd. In de praktijk gaan veel mensen zich ook zo gedragen om de beloning en waardering te krijgen. Op papier wordt bijvoorbeeld het teamwork als belangrijk gezien maar in de praktijk kijkt men enkel naar de individuele prestaties. Of het komt tot uitdrukking in andersoortig gedrag, zoals alleen die activiteiten doen waarmee je in beeld komt, teamprestaties naar jezelf toerekenen, collega's niet betrekken bij successen en slechts die handelingen verrichten waarmee je je status tegenover je leidinggevende vergroot. De onderliggende waarde is dan: streef vooral primair na wat voor jou belangrijk is en in tweede instantie wat belangrijk is voor de organisatie, klant of collega. Het gaat voorbij aan motieven en behoeften van sociale en maatschappelijke betrokkenheid en mensen te helpen een beter bestaan op te bouwen.

Een van de andere gevolgen van deze louter economische focus is dat het mensen blind maakt voor de wijze waarop resultaten worden behaald. Het resultaat is immers de bron van eigenbelang geworden. Maar het resultaat is niet de bron waar alles uit voorkomt. De bron is het teamwork om producten en diensten te realiseren die betrouwbaar zijn en het welzijn van mensen verhoogt. De bron is ook de betrokkenheid en saamhorigheid om deze resultaten te realiseren. Als er één ding duidelijk is geworden in onze complexe organisaties, is het wel dat resultaten enkel bereikt kunnen worden met elkaar. Elk individu is door tientallen draadjes in een netwerk verbonden met anderen. Als er één persoon uit de pas loopt, heeft dit direct gevolgen voor de anderen in het samenwerkingsnetwerk. De zorg voor elkaar bepaalt sterk wat er samen bereikt wordt. Deze samenwerking is de belangrijkste bron van duurzame inspiratie en klanttevredenheid. Met bovenstaande wil ik niet beweren dat economische aspecten niet belangrijk zijn. Waar het mij om gaat is dat er niet louter economische overwegingen een rol moeten spelen bij beslissingen en dat naar een beter evenwicht gestreefd moet worden tussen verschillende belangen en perspectieven.

Motivatie: er is meer behoefte aan inspirerende betrokkenheid

Organisaties hebben behoefte aan een ander paradigma dan de huidige, die vaak is gebaseerd op materiële voordelen en op controle. Er is meer behoefte aan motivatie vanuit inspirerende betrokkenheid en integere motivatie die gericht is op inzet en welzijn van een andere persoon, een andere groep of grotere eenheid. Ook binnen het werkveld van de bedrijfsethiek is motivatie onterecht een onderbelicht thema. Maar bij het creëren van een integere organisatie zijn motivatie en innerlijke houding van cruciaal belang. Onze motivatie kanaliseert de kracht van onze handelingen zoals een rivierbedding het water richting zee laat stromen. Het gaat niet alleen om het gedrag of het resultaat op zich, maar ook om de intentie en drijfveer die onder dit gedrag zitten. Hieronder vier voorbeelden van het onderwerp motivatie:

- Motivatie, en zeker integere motivatie, is zelden een factor bij beoordeling. Over het algemeen worden louter prestaties en competenties beoordeeld. Vaak maken medewerkers die alleen op eigenbelang uit zijn, sneller promotie dan de medewerkers die zich inzetten voor de potentiële mogelijkheden van het team of de gehele organisatie.
- Een organisatie kan het voornemen hebben om maatschappelijke verantwoordelijkheid te gaan aanpakken. Als de overweging is om daarmee commercieel beter te scoren of dat men angstig is dat klanten de organisatie steeds meer ter verantwoording gaan roepen, kun je je hierbij afvragen of dit integer is, omdat de keuze niet bepaald wordt door betrokkenheid maar uit eigenbelang.
- Iemand kan besluiten niet te stelen omdat hij bang is voor de gevolgen van het wel ontvreemden: 'wat zullen mijn collega's wel zeggen'. Je kunt ook het besluit nemen om niet te stelen vanuit de gedachte: 'wanneer ik steel, doe ik daarmee anderen te kort'. Deze laatste gedachte is ingegeven door betrokkenheid bij mensen en de wens om anderen geen schade toe te brengen.
- Als een organisatie als kernwaarde heeft de toewijding aan het succes van de klant, zal dit tot uiting dienen te komen in ieders motivatie, werkwijze, handelingen en acties. Hoe vaak wordt er in de praktijk van de organisatie inconsistentie geconstateerd en vervolgens niets daarmee gedaan? Het accepteren van inconsistentie is toelaten dat mensen hun eigen lijntjes doorzetten die tegenover de klanten kunnen staan.

Integer vanuit jezelf

De vraag is hoe je als manager op bovenstaande invloed kunt uitoefenen. Dit kan bijvoorbeeld door ervoor te zorgen dat elke medewerker duidelijke doelen heeft die aansluiten bij de missie, kernwaarden en doelstellingen van de organisatie. Op deze manier wordt iemand gericht op een brede bijdrage. Dit stimuleert geïnspireerde betrokkenheid die de basis legt voor zowel het beteugelen van negatief gedrag als het ontwikkelen van integriteit. Wanneer we bijvoorbeeld iets willen doen dat anderen benadeelt of schade toebrengt, zal je betrokkenheid je ervan weerhouden het idee uit te voeren. Er is ook sprake van een integere daad als je afziet van gedrag dat schade toebrengt. Dit geldt voor mondelinge, schriftelijke en non-verbale communicatie en het gaat ook om het tegenspreken of verbloemen van de zaken die feitelijk gebeurd zijn. Tot slot is iedereen zelf verantwoordelijk voor zijn motivatie. Dit begint door eerlijk in de spiegel te kijken om regelmatig je eigen motivatie te onderzoeken en om te kijken of wat je doet, ook overeenkomt met je eigen kernwaarden. De bron voor kwalitatieve motivatie is je identificeren met de goede kern in jezelf en het nemen van verantwoordelijkheid. Daarmee leg je de basis om de goede kanten van collega's te zien en goede keuzes te maken die het geluk en welzijn van anderen bevorderen.

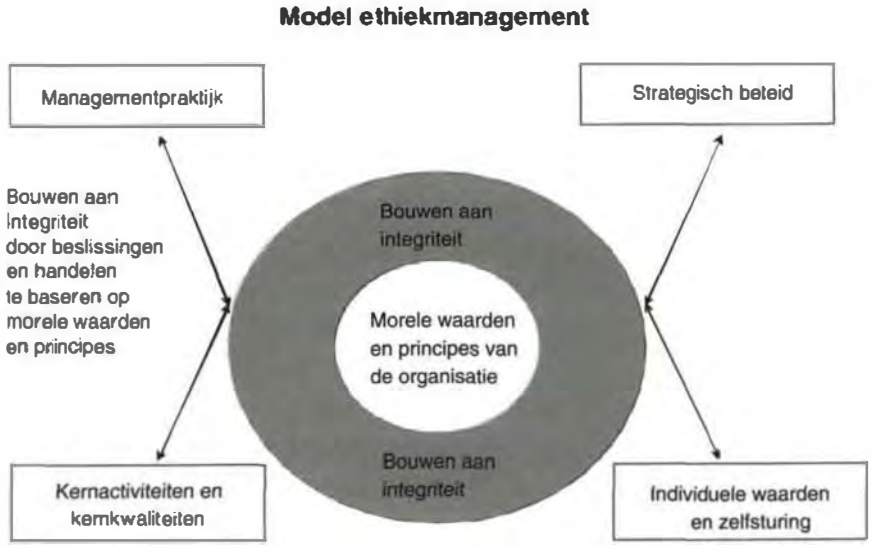
Balans tussen harde resultaten en waarden van de organisatie

De naleving of invulling van kernwaarden is vaak moeilijk te realiseren. Het verschil zit voornamelijk in het feit of een organisatie echt ethiekmanagement heeft ingevoerd via trainingen, casusbesprekingen, interne publicaties, speciale video's en workshops over morele dilemma's en of de kernwaarden zijn opgenomen in systemen zoals het beoordelingsysteem. De effectiviteit wordt

vooral vergroot door onderlinge besprekingen over de toepassing van de waarden in de praktijk en over de grijze gebieden. De aandacht van de organisatie voor de waarden kan tevens op een meer structurele manier worden ingevuld door collegiale consultatie, intervisie over morele dilemma's tijdens managementteamvergaderingen en werkoverleg, het benoemen van een ethische ombudsman en het instellen van een ethische commissie.

Hoe de kernwaarden in te voeren

In veel organisaties worden verbeterprogramma's voornamelijk toegepast op functionele gebieden. Om als organisatie de maatschappelijke verantwoordelijkheid daadwerkelijk in te vullen, is het van belang om het proces van voortdurende verbetering ook toe te gaan passen op het gebied van moreel gedrag. Het beleidsproces van ethiekmanagement, zoals hieronder wordt behandeld, is weergegeven in figuur 1. Middelpunt vormen de kernwaarden[4] van een organisatie. Daarna moet er gebouwd worden aan integriteit door beslissingen en het dagelijkse handelen te baseren op de morele waarden. Deze waarden worden vervolgens afgestemd op de managementpraktijk, kernactiviteiten, het strategisch beleid en het ontwikkelen van alle medewerkers. Bijzonder voor elke organisatie is niet welke kernwaarden men heeft, maar vooral hoe deze worden ingevoerd in de dagelijkse handelingen.[5] Het management heeft in dit proces als hoofdtaak met veel zorg en aandacht tot een praktische afstemming te komen.



Figuur 1 Model ethiekmanagement

4 Met kernwaarden van de organisatie wordt hier bedoeld de belangrijkste waarden die bepalend zijn voor de organisatiecultuur. Het zijn de expliciet geformuleerde waarden en als zodanig erkend door het topmanagement, die breed wordt gedragen binnen de organisatie en externe belanghebbenden zoals klanten.

5 Daarom zijn waarden moeilijk te imiteren. Elke organisatie heeft zijn specifieke kenmerken op welke wijze vorm wordt gegeven aan de waarden.

Integrale benadering noodzakelijk

Hoe kunnen waarden op een consistente manier de praktijk bekrachtigen?

Ten eerste: de kernwaarden van de organisatie dienen gekoppeld te worden aan de kernkwaliteiten, zodat deze verder ontwikkeld kunnen worden. Zo kan de waarde 'betrokkenheid' een interne betekenis hebben naar het creëren van een situatie waarin mensen worden gestimuleerd om hun talenten te ontwikkelen. Of je werft als organisatie mensen die zich betrokken voelen bij de missie en die zich hiervoor uit eigen overtuiging willen inzetten. Tegelijkertijd kan betrokkenheid naar buiten betekenen dat men klanten niet benadert als personen die misschien een product willen afnemen, maar ook als personen met bepaalde verlangens. Beide hebben nauw met elkaar te maken en beïnvloeden elkaar.

Ten tweede: bij het werven van nieuwe medewerkers moet niet alleen geselecteerd worden op voldoende vaardigheden voor de functie, maar ook bekeken worden of de persoon past bij de ontwikkeling van kernwaarden van de organisatie. Iemand kan alleen langere tijd een belangrijke bijdrage leveren als hij of zij zich ook prettig voelt in de omgeving waarin hij of zij werkt.

Ten derde: de organisatie moet voortdurend investeren in ontwikkeling en loopbaangroei. De organisatie moet duidelijk maken dat zij elke medewerker als persoon belangrijk vindt, waardeert en zich op lange termijn voor haar of hem wil inzetten. Daarnaast is het van belang om bij ontwikkeling niet alleen te kijken naar vaardigheden, maar ook hoe de medewerker beter past binnen de waarden van de organisatie.

Ten vierde: het werken in teams moet als fundamenteel belang worden gezien. Op deze manier toont de organisatie dat zij de verantwoordelijkheid en het gebruikmaken van de energie en creativiteit van medewerkers serieus neemt.

Ten vijfde: de waarden dienen zorgvuldig afgestemd te zijn in het waarderings-, beoordelings- en beloningssysteem. Als bijvoorbeeld samenwerking en teamwork enkele belangrijke waarden zijn, zal dit moeten blijken in de managementsystemen. Eenzijdig nadruk leggen op individuele prestaties in het beloningsysteem zou de boodschap uitdragen van 'streef alleen na wat voor jou het beste is'.

Individueel niveau

Dienend leiderschap

In figuur 2 worden zeven competenties benoemd voor leiders. Dienend leiderschap is de kern van de morele competenties op organisatieniveau. Dienend leiderschap stelt niet het eigenbelang steeds voorop, maar is gericht op langetermijnsucces. Er wordt rekening gehouden met de mensen en het milieu, wat tot uiting komt in sociale verantwoordelijkheid, vertrouwen, duurzaamheid, klantenservice, evenwicht en visie met bezieling. Het is als een waterbron die helder, sprankelend

water laat stromen, het land vruchtbaar maakt en alle planten en bomen in haar omgeving energie geeft om te groeien. Ik denk dat dienstverlenend leiderschap de beste leiderschapsstijl is om creativiteit en arbeidsvreugde te realiseren. Dit is een stijl van leidinggeven die medewerkers aanvaardt als persoon, vertrouwen stelt, ieders gedrag begrijpt en dienstbaar is om alle vermogens van de medewerkers tot ontwikkeling te brengen.

Iets willen creëren dat van blijvende waarde is

Wereldbreed komen nieuwe typen ondernemers en topmanagers naar voren: dienende leiders. In een recent onderzoek[6] komen ze bijvoorbeeld aan het woord. Hieronder volgt een aantal uitspraken:

- 'Wij geloven niet in winstmaximalisering of maximalisering van stockholders. [Ons doel is] bij te dragen aan de kwaliteit van het leven van onze klanten door middel van ons product en onze dienstverlening, en ook bij te dragen aan de kwaliteit van het leven van onze medewerkers; voor wat hun persoonlijke ontwikkeling, hun arbeidszekerheid en de manier waarop wij met elkaar omgaan met hun aspiraties.'
- 'Een belangrijk element is de inzet van het bedrijf voor vier gezamenlijke waarden. Als het bedrijf een conflict waarneemt tussen deze waarden en het maken van winst, zal het proberen zich aan de waarden te houden, zelfs als dit tot een lagere winst of missen van kansen kan leiden.'
- 'Als je het gevoel wilt hebben iets gepresteerd te hebben, lukt dat heel wat beter als je niet alleen maar geld verdient door mensen troep te verkopen, maar dat je iets creëert van blijvende waarde, dat ten goede komt aan de mensheid en het milieu.'

Dit zijn uitspraken van een nieuw type topmanagers die zoekende zijn en de wil hebben om een product te creëren dat de samenleving verder helpt en die de individuele groei bevordert. Maar die ook zoeken naar hoe de organisatie een morele samenleving kan worden vanuit betrokkenheid en empathie naar elkaar en naar de klanten.

Hanteren van negatieve emoties als basis voor een integere organisatie

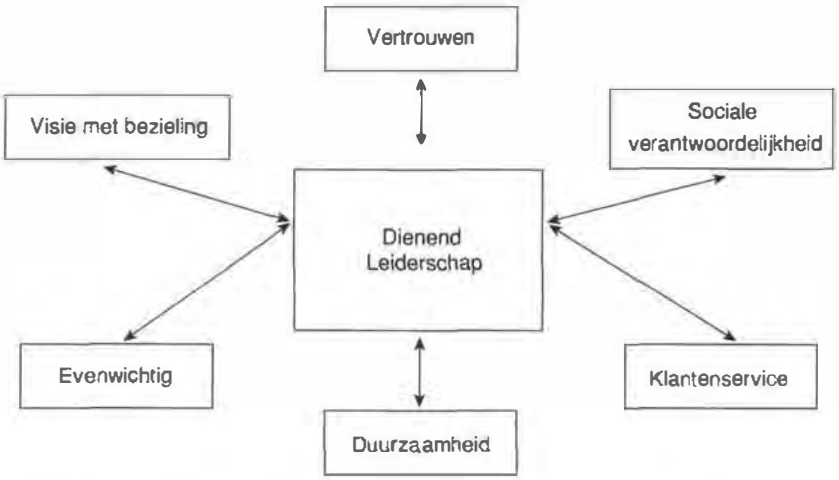
De basis van een integere organisatie is de openheid en de dialoog over negatieve emoties.[7] Negatieve emoties horen bij de menselijke natuur. Maar dat betekent niet dat we ons er door moeten laten meeslepen. Het goed kunnen hanteren van negatieve emoties is de basis voor integer gedrag en een integere organisatie. Als je geen controle hebt over je negatieve emoties, kom je niet toe aan het ontwikkelen van positieve morele competenties, die ik verderop in dit artikel zal behandelen. Negatieve emoties, zoals boosheid, gekwetstheid, afgunst en wrok, zijn emoties die

6 U kunt hierover meer lezen in het boek *Flow in zaken* van Mihaly Csikszentmihalyi. Zie ook Charles O'Reilly en Jeffrey Pfeffer, *Verborgen waarde*.

7 Onder negatieve emoties versta ik het uiten van emoties op een manier die schade toebrengt aan personen of de gemeenschap en geen rekening houdt met het welzijn van alle betrokkenen.

een productieve samenwerking sterk naar de achtergrond kunnen drukken. Ze kunnen tevens leiden tot onethisch gedrag, zoals collega's ten onrechte ergens van beschuldigen of persoonlijke aanvallen. Ze leiden onder meer tot leugens, pesterijen, minachting, arrogant gedrag, kwaadspreken over collega's, hebzucht en diefstal.

Morele competenties voor leiders



Figuur 2 Morele competenties voor leiders

Dagelijkse obstakels tijdens het werk

Tijdens ons werk komen we dagelijks problemen tegen in de relatie met mensen. Ze veroorzaken veel spanning in de samenwerking en dat komt onder andere in het volgende concrete gedrag naar voren:

- geen begrip hebben voor de behoeften en zorgen van anderen;
- je fouten niet willen toegeven;
- je aandeel in de ontstane situatie niet willen onderzoeken;
- alleen vanuit je eigen perspectief naar een situatie kijken;
- niet accepteren wat er is gebeurd;
- onrealistische verwachtingen hebben;
- je verzetten tegen de continue veranderingen in je omgeving;
- afgunstig zijn op het geluk en de goede eigenschappen van anderen.

Zelfdiscipline en bewustwording van ons negatieve gedrag zijn erg belangrijk. Je eigen wil en je eigen keuze om volgens bepaalde waarden te leven en te werken kunnen echter pas na deze bewustwording op gang komen. In dit proces kunnen de dialoog en een zelfonderzoek enkele belangrijke hulpmiddelen zijn. Als je niet eerlijk en open met jezelf kunt communiceren, hoe kun je dat dan wel met collega's? Als je niet je eigen emoties respecteert, kun je evenmin die van anderen respecteren. Openheid is het fundament voor een integere organisatie waarin de dialoog

wordt gevoerd over innerlijke processen, zoals twijfels, onzekerheden en ego, belangen die tegenover de werkgemeenschap staan.

Je eigen verhalen kunnen relativeren voorkomt zelfbedrog

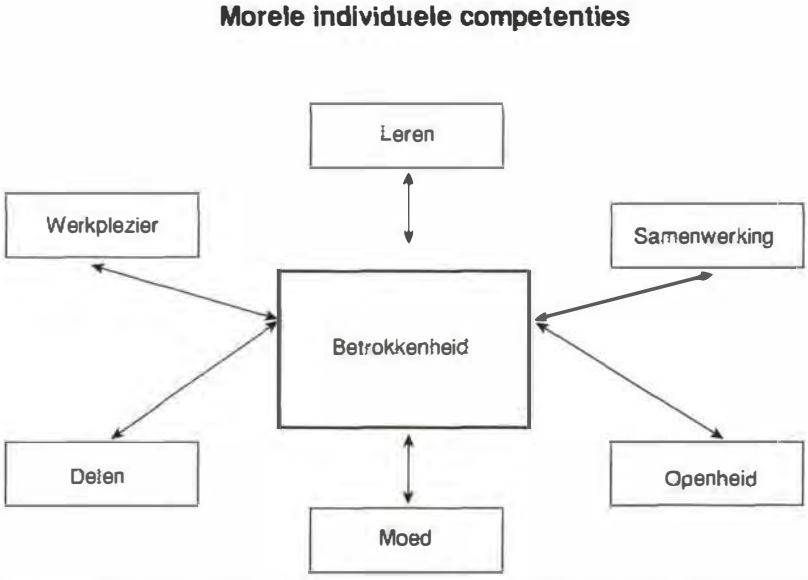
Onbevangen en onbevooroordeeld naar je omgeving kijken, staat tegenover star en stijf aan je eigen overtuiging vasthouden, jezelf verdedigen en rechtvaardigen of anderen de schuld geven. Zodra je alleen vanuit je eigen bril de wereld bekijkt, sta je niet meer open voor iets nieuws. In gedrag wekt deze boosheid, woede en beledigingen op en is er dus een (zachte) vorm van 'agressie en geweld op de werkplek'. Het veranderen van deze negatieve gewoontepatronen in ethisch gedrag is niet eenvoudig. Het betekent ook de bereidheid hebben om je schaduwkant te onderzoeken. De kanten waar je niet tevreden over bent en waar je je voor schaamt. Dit vereist dat je onder ogen wilt zien waarvoor je je schaamt, waar je wanhopig over bent of wat je jezelf verwijt. Het betekent dat je in contact komt met je onaangename gevoelens. Zodra je je licht schijnt op je schaduw door ze te erkennen en toe te geven, is er geen schaduw meer. Wat je schaduwkant nodig heeft, is erkenning en dialoog.

Negatieve emoties vragen allereerst erkenning en aanvaarding. Je kunt ze van je afzetten of onderdrukken, maar ze komen toch weer naar boven. De pijn die een collega jou bijvoorbeeld heeft aangedaan, gaat alleen weg als je dat verwerkt hebt.

De tweede stap is ervoor te zorgen dat je rustig wordt en weer redelijk kunt nadenken. Probeer te ontspannen, dat geeft rust. Dit zijn allemaal kleine stappen, maar daarmee kun je jezelf aanmoedigen en oefenen hoe je hiermee omgaat. Als je dit niet doet, kun je bij anderen, maar ook bij jezelf, grote schade aanrichten. Meestal helpt het om maar even niets te zeggen. Probeer vervolgens na te gaan welk aandeel je met je houding en gedrag zelf hebt gehad in de situatie. Emoties alleen negatief bekijken maakt het moeilijk om ze rustig onder ogen te zien. Er is meestal ook wel een positieve kant aan te ontdekken.

Dagelijks oefenen

Binnen een organisatie is de onderlinge verbondenheid erg groot. Jouw gedrag heeft via een verfijnd mechanisme effect op veel anderen. En dit geldt voor iedereen. Daarom kan onethisch gedrag alleen worden doorbroken als je bereid bent dit gedrag bij jezelf te onderzoeken en te oefenen in je dagelijkse praktijk. Alhoewel het kunnen omgaan met onethisch gedrag uitermate belangrijk is, zal dit niet leiden tot een integere organisatie. In het organisatieplan zal ook duidelijk het leren van positieve morele competenties een belangrijke plaats moeten innemen. In figuur 3 worden zeven morele individuele competenties benoemd die naar mijn idee de belangrijkste zijn om zelf dagelijks mee te oefenen. Dit zijn de competenties die nodig zijn om een morele cultuur tot stand te brengen in een organisatie.



Figuur 3 Morele individuele competenties

Zeven morele individuele competenties

Betrokkenheid is als de wortel van een boom

Betrokkenheid is de competentie die alle andere met elkaar verbindt. Een organisatie kan niet bestaan zonder betrokkenheid. Betrokkenheid is als de wortels van een boom die alle takken en bladeren voedt. Zonder wortels verdort de boom en gaat ze dood. Betrokkenheid komt op verschillende manieren tot uiting: meeleven met collega's, vriendelijkheid, met respect over anderen praten, collega's een handje helpen, eerlijkheid, er zijn als een collega je nodig heeft en geduld. Om tot goede relaties te komen, is betrokkenheid de smeerolie om alles soepel te laten verlopen: relaties met collega's, klanten, leveranciers, aandeelhouders en andere organisaties.

Openheid met verwondering

Daarmee bedoel ik dat je elke moment met een 'open mind' en met een grote mate van nieuwsgierigheid je ervaringen bekijkt en daarvan ook kunt genieten. En dus niet alles beoordeelt vanuit je ervaringen waardoor je een heleboel uitsluit. Deze houding en vaardigheid stellen je ieder moment in staat vele mogelijkheden te onderzoeken. We zijn zo snel geneigd om vanuit eigen gewoontepatronen te reageren op dingen. In dit 'reageren op' zit je kans om het eens anders te bekijken.

Delen door te geven

Dit gaat over het delen van ervaringen en ideeën met anderen en niet dingen voor jezelf houden. Het is een houding van dingen weggeven in plaats van voor jezelf verzamelen. Bijvoorbeeld informatie voor jezelf houden wordt gedaan vanuit de illusie dat je daarmee je positie kunt versterken. Maar informatie wordt pas levend als het gedeeld wordt. Dode informatie bestaat alleen uit woorden of letters. Dit geeft je ook geen voldoening.

Werkplezier door anderen te inspireren

Onder ethiek van werkplezier versta ik dat je anderen inspireert om werkplezier te creëren. Vanuit het managementstandpunt betekent dit het creëren van een omgeving, waarin mensen hun talenten kunnen ontwikkelen om daarmee voor de samenleving een betere bijdrage te leveren.
De ethiek van werkplezier is in wezen een paradox. De paradox is dat je door anderen te stimuleren en te helpen plezier in het werk te krijgen, zelf daar meer plezier in krijgt. Wanneer je echter jezelf centraal stelt, sta je uiteindelijk jezelf ook in de weg. Het aspect van elkaar plezier te geven in het werk is over het algemeen een onderbelicht gebied. Natuurlijk is het zo dat je je voor werkplezier niet afhankelijk moet opstellen van anderen. Maar de omgeving en collega's kunnen er in belangrijke mate wel toe bijdragen dat de sfeer stimulerend is. De snelste manier om te krijgen wat je wilt, is anderen te helpen bij wat ze willen. Als je als gever hiervan een goed gevoel krijgt, groeit de energiestroom niet alleen bij jou, maar ook bij je collega.

Samenwerking op basis van gemeenschappelijke waarden

Net zoals individuele beslissingen integer en op basis van persoonlijke waarden moeten worden genomen, geldt dit ook voor teams. Maar het wordt tijd dat teamleden ook worden gekozen en beoordeeld op organisatie- en teamwaarden. Openheid over het besluitvormingsproces is hierin onontbeerlijk. Dit kan alleen als het teambelang voor iedereen hoge prioriteit heeft. Voorwaarde is dat elk teamlid zich volledig inzet om een bijdrage te leveren aan de doelstellingen van het team. Het vereist ook een persoonlijk en onafhankelijk besluit om betrokken te willen zijn bij de interesses en zorgen van teamleden en bij het team als geheel.

Leren door veranderingen te waarderen

Ongeacht of we dat willen: de wereld verandert, onze directe omgeving verandert en wij zelf veranderen. Het is een illusie om verandering tegen te kunnen houden. Toch is er een keuze om te leren actief en harmonieus deel te nemen aan de stroom van veranderingen in plaats van je daartegen te verzetten of ertegen te vechten. Cruciaal is de zelfdiscipline om verandering te accepteren en geen stammenoorlogen te voeren. Verandering te leren waarderen, levert voor jou en je omgeving meer op. Het vergroot de mogelijkheid om nieuwe vaardigheden te leren, nieuwe uitdagingen te zoeken en invloed te hebben op verandering.

Moed[8] om jezelf te durven onderzoeken

Niemand is een heilig boontje. Morele moed naar jezelf is nodig om immoreel gedrag aan de orde te durven stellen. Immers: wie iets over immoreel gedrag aan de orde stelt, kan aangesproken worden op zijn eigen gedrag. De grondslag van ethiekmanagement is je eigen houding ten opzichte van je werk en collega's. Morele groei is alleen mogelijk door middel van zelfonderzoek. Dit proces werkt bij mij het beste door me regelmatig de vraag te stellen: heb ik haar of hem zo behandeld zoals ik zelf behandeld zou willen zijn. Op den duur raak je eraan gewend totdat je lichaam ertegen gaat protesteren. Dit is vaak niet alleen een verstandelijk proces maar ook een proces waarin je je bewust wordt van je gevoelens en lichamelijke reacties. Daarna volgt het proces van leren over jezelf, eerlijk jezelf observeren en toegeven dat je sterke en zwakke kanten hebt.

8 Met morele moed wordt bedoeld de durf om zaken aan de orde te stellen in het belang van het algemene doel.

Conclusie

Steeds meer mensen willen bij een organisatie werken die zoveel mogelijk overeenstemt met hun persoonlijke waarden en principes. Het is een bron van motivatie om daar een bijdrage aan te kunnen leveren. Uit verschillende onderzoeken over het functioneren van organisaties is naar voren gekomen, dat ondernemingen die een balans hebben tussen winstgevendheid (of eindresultaat) en morele waarden, langer standhouden en flexibel kunnen veranderen. Veel organisaties hebben een missie of visie waarmee ze zich willen onderscheiden. Deze extern uitdragen kan alleen echt verwezenlijkt worden als ze intern in het dagelijkse handelen in praktijk wordt gebracht. Organisaties hebben de potentie om zich in te zetten voor een betere wereld. Of dit werkelijk gaat gebeuren, is afhankelijk van het onder controle krijgen van onze zelfzuchtige belangen en vooral het verwezenlijken van positieve waarden.

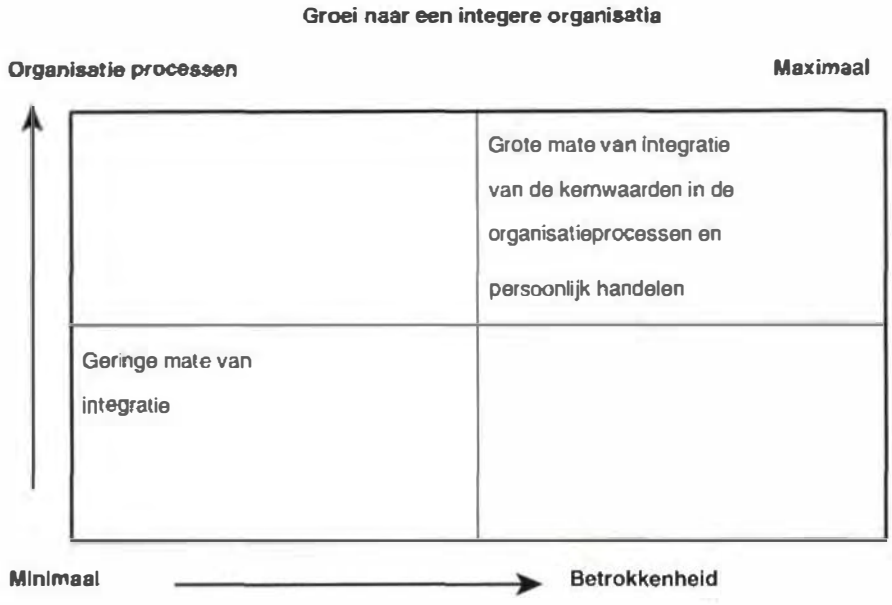
De relatie tussen betrokkenheid en organisatieprocessen is niet rechtlijnig. Er is wel een duidelijk verband. Het zijn twee perspectieven: die van de organisatie en het individu. Dit verband is in figuur 4 schematisch weergegeven. Hiermee kunt u een zelfdiagnose maken van uw organisatie en zelf beoordelen waar die op dit moment staat. Horizontaal wordt de mate van betrokkenheid bij de kernwaarden van medewerkers weergegeven en verticaal de mate waarin de kernwaarden zijn geïntegreerd in de organisatieprocessen. Hieronder een aantal vragen die als hulpmiddel kunnen dienen om de diagnose te maken.

Organisatieniveau:

- Hoe zijn de kernwaarden vertaald in de missie en doelstellingen van de organisatie?
- Hoe wordt een bijdrage geleverd van de organisatie aan het geluk en welzijn van de samenleving via de producten en diensten?
- Hoe worden de kernwaarden meegewogen in het besluitvormingsproces?
- Hoe worden de kernwaarden geïntegreerd in de opleidingen en het managementprogramma?
- Hoe worden de kernwaarden meegenomen in het aanstellings- en ontslagbeleid?
- Hoe zijn de kernwaarden betrokken bij het teamgericht werken?
- Hoe worden de morele dilemma's besproken?
- Hoe wordt het functioneren van de organisatie beoordeeld ten opzichte van klanten en stakeholders?

Individueel niveau:

- Hoe hebben medewerkers de kernwaarden geïntegreerd in hun denken en handelen?
- Hoe stellen medewerkers zich op om de open dialoog aan te gaan over de praktische toepassing van de kernwaarden?
- Hoe meer de kernwaarden in alle organisatieprocessen praktisch zijn geïntegreerd en naarmate de betrokkenheid groter is, zal de groei om te komen tot een integere organisatie optimaal zijn.



Figuur 4 Groei naar een integere organisatie

Tips: aan de slag

Hieronder vindt u een aantal ideeën en acties waarmee u aan de slag kunt gaan binnen uw organisatie. Elke organisatie en elk individu heeft hierin zijn eigen unieke pad te gaan, rekening houdend met de achtergronden en context.

Algemeen organisatieniveau

- Bedrijfsethiek moet zich niet in hoofdzaak richten op het vastleggen van formele gedragscodes en het achteraf beoordelen van gemaakte foute beslissingen, maar op het stimuleren om na te denken over eigen waarden en gedrag en het ontwikkelen van de kernwaarden van de organisatie.
- Laat je kernwaarden en morele competenties terugkomen in je functionerings- en beoordelingssysteem.
- Bronnen van onethisch gedrag hebben vele gezichten zoals ongeduld, irritatie, woede, hebzucht, morele etikettering, oneerlijkheid, politieke spelletjes, stelen, uitbulting, sexueel wangedrag, grof taalgebruik, kleineren en oordelen. Bespreek ze met de nodige zorgvuldigheid en nuance.

Managementniveau

- Hanteer de open dialoog als belangrijkste instrument voor een integere organisatie zodat mensen op basis van eigen ervaringen lessen kunnen trekken in plaats van zich aan te passen aan de heersende cultuur.
- Houd het gemeenschappelijke belang van de organisatie in de gaten en ga niet mee met persoonlijke spelletjes die op individueel winstoogmerk uit zijn.
- Durf als leidinggevende de eenzijdige formele instrumentele aanpak te doorbreken en kijk meer naar het langeretermijnperspectief.

Individueel niveau

- Maak je persoonlijke waarden expliciet en vergelijk ze met de kernwaarden van de organisatie en trek hieruit voor jezelf conclusies.
- Onderken je eigen zwakheden en verbeterpunten. Aanvaard je negatieve emoties, respecteer wie je bent als basis om anderen te respecteren.
- Praat altijd met respect over anderen als je met een collega aan het praten bent. De toets is of je het ook zou zeggen als de persoon op dat moment aanwezig is.

Integer leiderschap loont

"Leadership should be born out of the understanding of the needs of those who would be affected by it."
Marian Anderson

A. van Dijk, M. Fossen en Evert Lemmens[1]

Zomer 2003 heeft de 'Commissie Tabaksblat' een pleidooi gevoerd voor het invoeren van een gedragscode voor de top van bedrijven. Deze gedragscode beoogt onder andere de exhorbitante beloningen en vertrekpremies voor topbestuurders in te perken en zo een einde te maken aan de grote maatschappelijke verontwaardiging die rond dit onderwerp is ontstaan. Deze recente ontwikkeling staat niet op zichzelf: er is al geruime tijd een groeiende aandacht voor integriteit binnen organisaties. Zoals ook in het genoemde voorbeeld, ontstaat deze aandacht meestal naar aanleiding van incidenten als fraude, corruptie, diefstal en misbruik van informatie. Gelukkig ontdekken steeds meer organisaties ook de waarde van integriteit voor het goed functioneren: preventieve aandacht voor integriteit loont.

Integriteitsonderzoek

Weinig mensen zullen ontkennen dat het voor een integere organisatie van belang is dat het management zélf integer is. Integer management is niet het sluitstuk van een integere organisatie, maar juist een van de essentiële pijlers waarop deze gebouwd wordt. Maar hoe groot is de invloed van een integere managementstijl op het functioneren van een organisatie? In hoeverre draagt integer leiderschap bij aan goede arbeidsverhoudingen? En welke aspecten van leiderschap spelen hierin een hoofdrol? Om op deze vragen een antwoord te vinden, heeft Ethicon, in samenwerking met CNV, in het voorjaar van 2003 een onderzoek gedaan. 2800 CNV-leden hebben een vragenlijst ontvangen, waarmee de integriteit van de leidinggevende en de arbeidsverhoudingen in kaart werden gebracht. Uiteindelijk hebben bijna 700 respondenten de vragenlijst ingevuld en daarmee hun perceptie op de integriteit van hun leidinggevende uit de doeken gedaan. In dit artikel vindt u de belangrijkste resultaten uit het onderzoek. Niet alleen wordt het belang van de integere manager onderbouwd, maar er wordt eveneens beoogd enkele handvatten aan te reiken om integriteit te agenderen.

1 Arnaud van Dijk, Max Fossen en Evert Lemmens zijn als onderzoeker verbonden aan Ethicon: Centrum voor Ethiek Management aan de Erasmus Universiteit Rotterdam.

Model van de integere manager

Het woord 'integriteit' komt van het Latijnse *integritas*, wat heelheid, compleet en puur betekent. De Dikke van Dale omschrijft integriteit als 'onschendbaarheid, onkreukbaarheid, rechtschapenheid, het tegenovergestelde van corrupt'. Deze omschrijvingen zijn echter te abstract voor het in kaart brengen van integriteit binnen arbeidsrelaties. Daarom is het model van de integere manager als uitgangspunt genomen voor dit onderzoek. Het model, dat ontwikkeld is door Ethicon en KPMG Integrity, belicht de integriteit van leidinggevenden van twee kanten.[2] Zowel de persoonlijke integriteit van de leidinggevende, als de mate waarin zijn aansturing van medewerkers integer is, zijn bepalend. Binnen bovenstaande tweedeling is 'de integriteit' verder gedefinieerd. Een integere leidingingevende is allereerst *authentiek*. Hij[3] weet waarvoor hij gaat en staat, heeft duidelijke principes en verschuilt zich hierbij niet achter anderen. Ook is de integere manager *betrouwbaar*: hij doet wat hij zegt en is consequent. Ten slotte is de integere manager ook *constructief*. Hij is betrokken en respectvol. Hij gaat verantwoord om met de belangen van anderen.

Juist in de rol van leidinggevende houdt integriteit niet op bij wie de manager als persoon is. Zoals eerder aangegeven zal integriteit ook moeten doorklinken in de manier waarop een manager zijn medewerkers aanstuurt. De integere manager inspireert medewerkers tot integer gedrag, beschermt ze tegen integriteitrisico's en treedt adequaat op bij incidenten. Een integere leidinggevende heeft daarom respectievelijk een *zachte* hand, een *beschermende* hand en een *sterke* hand.



Figuur 1 De diamant van de integere manager

2 Dit model wordt uitvoerig beschreven in het boekje *De Integere Manager* geschreven door M. Kaptein en verschenen bij uitgeverij Van Gorcum in 2003 (tweede druk).

3 Overal waar in dit artikel wordt gesproken over 'hij' of 'zijn' wordt vanzelfsprekend ook 'zij' of 'haar' bedoeld.

Onderzoek en resultaten

De zes dimensies van integer leiderschap staan centraal in het onderzoek. Met behulp van 72 stellingen op een zes-puntsschaal (zeer oneens - zeer eens), is de integriteitscore van de leidinggevende gemeten. Vervolgens is gevraagd naar de arbeidsverhoudingen, waarbij zaken als baantevredenheid, arbeidsmotivatie en het functioneren van de afdeling ter sprake kwamen. De vragenlijst is afgesloten met enkele vragen, bedoeld om inzicht te krijgen in de demografische achtergrond van de respondent. Wat zeggen de resultaten? In hoeverre zijn de zes dimensies van de integere manager van belang?

De integriteit van leidinggevenden loopt in de ogen van werknemers sterk uiteen

De mate waarin medewerkers hun leidinggevenden integer vinden, loopt sterk uiteen. Weinig deelnemers aan het onderzoek beoordelen hun eigen leidinggevende als volledig integer of niet-integer. Hier tussenin zitten vele niveaus en gradaties. De groep respondenten die de integriteit van zijn leidinggevende als positief tot zeer positief beoordeelt, is met een aandeel van 49 procent ruim vier maal zo groot als de groep respondenten die de integriteit van zijn leidinggevende als onvoldoende beschouwt. De relatief sterke en zwakke dimensies van integriteit kunnen voor leidinggevenden zeer uiteenlopen. Sommige managers zijn in de ogen van hun medewerkers zeer authentiek, maar missen een constructieve houding. Andere managers worden juist als zeer constructief gezien, maar zijn tegelijkertijd minder authentiek Sommige managers hebben een sterke persoonlijke integriteit, maar verzaken integer gedrag van medewerkers te organiseren. Andere managers zijn sterk gericht op het managen van de integriteit van hun medewerkers, maar scoren qua persoonlijke integriteit laag.

De persoonlijke integriteit van de leidinggevende wordt beter gewaardeerd dan de mate waarin hij medewerkers tot integer gedrag stimuleert

Van de respondenten beoordeelt 69 procent de persoonlijke integriteit van de eigen leidinggevende positiever dan de mate waarin hij medewerkers aanstuurt tot integer gedrag. De groep van respondenten die vindt dat de leidinggevende onbetrouwbaar is, is tweemaal zo groot als de groep die vindt dat de eigen leidinggevende niet authentiek is. De sterke hand van de leidinggevende is in de ogen van de medewerkers het meest voor verbetering vatbaar.

De integriteit van de leidinggevende draagt bij aan een betere werksfeer en hogere arbeidsmotivatie

Een integere managementstijl leidt over het algemeen tot een betere werksfeer op de afdeling. Gemiddeld genomen wordt de werksfeer 30 procent beter gewaardeerd bij integere managers dan bij niet-integere managers. Een integere managementstijl heeft ook positieve effecten voor de motivatie van medewerkers. De arbeidsmotivatie van medewerkers bij integer leiderschap is circa 17 procent hoger dan bij niet-integer management. Overigens blijkt ook uit de resultaten dat integriteitsschendingen op hun beurt de werksfeer verminderen.

De integriteit van een leidinggevende vormt een onderdeel van de algehele tevredenheid van medewerkers over hun leidinggevende

Integer leiderschap leidt ertoe dat medewerkers hun leidinggevende een bijna twee maal zo hoog rapportcijfer geven voor zijn managementkwaliteiten dan indien hij integriteit veronachtzaamt. Wanneer een leidinggevende integer wordt gevonden, krijgt deze gemiddeld een 7,1 van zijn

medewerkers voor zijn manier van aansturen. Vooral de mate waarin de leidinggevende te vertrouwen is en zelf het goede voorbeeld geeft, zijn bepalend voor het oordeel van medewerkers over de leidinggevende kwaliteit van hun manager.

Om zorgvuldige omgang met bedrijfsmiddelen te stimuleren, zijn vooral een beschermende hand en een sterke hand wenselijk

De mate waarin de leidinggevende maatregelen heeft getroffen om ongewenst gedrag te voorkomen (de beschermende hand) en de mate waarin medewerkers bij overtreding worden gesanctioneerd (de sterke hand), hebben sterke invloed op de mate waarin medewerkers met de bedrijfsmiddelen omgaan. Een manager die zorgvuldig gebruik van bedrijfsmiddelen wilt verbeteren, dient zich dus vooral af te vragen in hoeverre zijn beschermende en sterke hand voor verbetering vatbaar zijn.

Tabel 1
Voor een zorgvuldige omgang met bedrijfsmiddelen:
► heeft de manager voldoende maatregelen getroffen om ongewenst gedrag te voorkomen;
► sanctioneert de manager overtreders in voldoende mate;
► zorgt de manager voor saamhorigheid onder medewerkers;
► is de manager in staat overtreders te sanctioneren;
► spreekt de manager overtreders aan op hun gedrag.

Om zorgvuldige omgang met bedrijfsinformatie te stimuleren, is een sociaal en eerlijk personeelsbeleid belangrijk

Sociaal werkgeverschap is een belangrijke factor voor zorgvuldig gebruik van bedrijfsinformatie door medewerkers. In situaties waarin een leidinggevende zijn medewerkers respectloos behandelt, wordt aanzienlijk onzorgvuldiger omgegaan met bijvoorbeeld vertrouwelijke informatie dan in organisaties waar de manager een sociaal en eerlijk personeelsbeleid voert. Bijvoorbeeld het lekken van vertrouwelijke informatie is dus dikwijls terug te voeren op verstoorde arbeidsverhoudingen tussen werkgever en werknemer.

Tabel 2
Voor een zorgvuldige omgang met bedrijfsinformatie:
► heeft de manager oog voor verschillen tussen werknemers;
► behandelt de manager medewerkers met respect;
► zorgt de manager voor saamhorigheid onder medewerkers;
► heeft de manager voldoende maatregelen getroffen om ongewenst gedrag te voorkomen;
► biedt de manager medewerkers gelijke kansen;
► sanctioneert de manager overtreders in voldoende mate.

Ongewenste omgangsvormen op de werkvloer worden sterk bepaald door de zachte hand van de manager

Een leidinggevende die medewerkers inspireert tot integer gedrag, zorgt er onder andere voor dat medewerkers respectvol met elkaar omgaan. Naarmate een leidinggevende zijn medewerkers minder inspireert tot integer gedrag, des te meer is er sprake van bijvoorbeeld seksuele intimidatie, pesten en machtsmisbruik tussen medewerkers onderling.

Een gedragscode bevordert integer management

Een van de instrumenten om integriteit te bevorderen is een gedragscode. Een gedragscode biedt een leidinggevende aangrijpingspunten om medewerkers te stimuleren tot integer gedrag en om niet-integer gedrag te benoemen en te sanctioneren. Een leidinggevende wordt door zijn medewerkers meer integer gevonden indien er binnen de organisatie een gedragscode aanwezig is. In organisaties met een code is bijvoorbeeld de beoordeling meer dan tien procent positiever over de bespreekbaarheid van dilemma's, het elkaar aanspreken op niet-integer gedrag en het sanctioneren van niet-integer gedrag dan in organisaties waar geen gedragscode is opgesteld.

Tabel 3

Bij de aanwezigheid van een gedragscode scoort de leidinggevende beduidend hoger op vooral de volgende punten:

- het stimuleren van medewerkers om ongewenst gedrag te melden;
- het beschermen van medewerkers die ongewenst gedrag aan de orde stellen;
- het in voldoende mate sanctioneren van overtreders;
- het in staat zijn om overtreders te sanctioneren;
- het stimuleren van medewerkers om dilemma's bespreekbaar te maken;
- het stimuleren van medewerkers om elkaar aan te spreken op ongewenst gedrag.

Een spiegel?

Integer leiderschap is niet alleen in zichzelf goed, het loont ook. Uit dit onderzoek blijkt dat een integere managementstijl leidt tot betere arbeidsverhoudingen, hogere waardering voor de organisatie en een zorgvuldigere omgang met de bedrijfsmiddelen. Niet-integer gedrag op de werkvloer is in belangrijke mate te bestrijden met integer leiderschap. Per type niet-integer gedrag zijn andere leiderschapsdimensies het meest effectief. Wat kunnen de bovenstaande resultaten betekenen voor leidinggevenden en medewerkers?

Voor de leidinggevende...

- De perceptie van uw medewerkers over uw integriteit is belangrijk in de wijze waarop zij u beoordelen. Maar een verkeerd beeld over uw integriteit kan gemakkelijk ontstaan, doordat bijvoorbeeld signalen verkeerd worden geïnterpreteerd of omdat er langs elkaar heen wordt gecommuniceerd. Check daarom geregeld in hoeverre uw intenties overeenkomen met de zienswijzen van uw medewerkers.
- Vraag uw medewerkers hoe zij denken over uw integriteit. Niet alleen biedt dit mogelijkheden voor waardevolle suggesties, het geeft u ook de kans uitleg te geven waarom u dingen doet en welke dilemma's u daarbij ervaart. Bovendien is een kwetsbare houding in zichzelf al een belangrijk onderdeel van integer leiderschap.
- Uit het onderzoek blijkt dat authenticiteit meer is ingebed dan betrouwbaarheid. Indien dit ook voor u geldt, dan is het waardevol dat u nagaat welke door u nagestreefde waarden en normen moeilijk zijn te vertalen in uw gedrag, welke dilemma's u daarbij tegenkomt en hoe u hiermee beter kunt omgaan.
- Mocht uw organisatie geen gedragscode hebben, overweeg dan om die alsnog in te voeren.

Voor de werknemer...

- Integer leiderschap is niet alleen een verantwoordelijkheid van de manager. Medewerkers hebben daarin ook een taak. Integere medewerkers dragen daarom bij aan een integere werkomgeving door duidelijk te maken welke normen en waarden zij belangrijk vinden, door elkaar aan te spreken op niet-integer gedrag en door open te staan voor kritiek van anderen.
- Ga voor uzelf na op welke wijze u als medewerker kunt bijdragen aan een integere organisatie en voeg de daad ook bij het woord.
- Heb daarbij ook de moed om integriteitskwesties aan de orde te stellen in het werkoverleg, in een persoonlijk gesprek met uw leidinggevende of bij de vertrouwenspersoon binnen uw organisatie.

Relatiegeschenken en steekpenningen: voor wat, hoort wat?!

Drs. A. Keij[1]

Wanneer is een kado nog een geschenk en wanneer valt het onder steekpenningen? Het antwoord op deze vraag hangt van vele factoren af. In dit artikel komen deze aan de orde.

Voorbeeld 1: een bouwer van drukmachines heeft een nieuwe machine ontwikkeld en wil zijn afnemers interesseren voor dit revolutionaire product. De bouwer besluit een informatiedag te organiseren, waarvoor alle hoofden inkoop van grote drukkerijen een uitnodiging ontvangen. Om de bijeenkomst aantrekkelijk te maken, wordt deze in een luxe oord met golfbaan gehouden. Na een anderhalf uur durend verhaal over het nieuwe product wordt er gegolfd, geborreld en tot slot rijkelijk gedineerd. De kosten per persoon bedragen circa 500 euro.

Voorbeeld 2: een aannemer verneemt via een wijziging in het gemeentelijke bestemmingsplan de uitbreidingsplannen van een groot logistiek centrum. Hij is wel geïnteresseerd in een dergelijke opdracht. Een acquisiteur van het aannemersbedrijf zoekt de verantwoordelijke magazijnchef van het logistieke centrum op en bespreekt de plannen. Er zijn meer kapers op de kust. 'Met alleen een scherpe offerte kom ik er niet', denkt de acquisiteur. Toen de magazijnchef liet vallen dat hij thuis ook verbouwingsplannen heeft, werd naast de offerte ook een korting van tien procent op de klus bij de magazijnchef thuis aangeboden.

Relatiegeschenken

Relatiegeschenken en invitaties zijn een veelvoorkomend fenomeen in het zakenleven. Zakenpartners willen elkaar interesseren, bedanken, feliciteren, beter leren kennen, aan zich binden, feestelijkheden vieren enzovoorts. Ook al is de markt idealiter een anonieme plaats waar efficiënte deals totstandkomen met behulp van het onpersoonlijke prijsmechanisme, de persoonlijke banden tussen zakenlieden zijn vaak niet weg te denken. Bij het zakendoen is een zekere mate van vertrouwen onontbeerlijk, want niet alles is immers in contracten vast te leggen. Relatiegeschenken zijn een veelgebruikt middel om banden te kweken en dus meer zekerheid in de onzekere markt te verkrijgen. En niet te vergeten, mensen vinden het gewoon leuk om cadeaus te krijgen.

1 Anita Keij is als assistent in opleiding verbonden aan de sectie Business Ethics, Faculteit Bedrijfskunde, Erasmus Universiteit Rotterdam.

De diversiteit in geschenken is groot: een pennetje, een kalender, een boek, een das, een fles wijn, een fles whisky, een horloge, een televisie, een auto. Naast materiële zaken kan er ook 'vertier' gegeven worden: een kopje koffie, een lunch, een zakendiner, een diner met partner, entreebewijzen voor een museum of sportwedstrijd, een vakantie. Een belangrijke vraag is: wat is een gepast relatiegeschenk? Een pen of een kopje koffie wordt niet ter discussie gesteld, maar een horloge of een diner met partner is dubieuzer. En wanneer een mooie cabrio of een verzorgde vakantie worden weggegeven, dan rijzen twijfels. Waar ligt de grens tussen geoorloofde en ongeoorloofde geschenken? De grens is zelfs nog moeilijker te trekken als het gaat om een vergoeding van een reis om een leverancier te bezoeken of de uitgebreide viering van het bereiken van het hoogste punt bij de bouw van een nieuw pand. Dergelijke giften kunnen in professioneel opzicht functioneel zijn. In dit artikel probeer ik de discussie over relatiegeschenken te recapituleren en het belang van een duidelijk geformuleerd onderscheid tussen geschenken en steekpenningen te benadrukken. In een markteconomie is een schone, corruptievrije markt van het grootste belang.

Morele labels

Het gebied tussen acceptabele relatiegeschenken en ongepaste omkoping is grijs, zo blijkt uit de praktijk en zo concluderen verschillende studies. Het interessante is echter dat mensen, ondanks de schimmige grens, een zeer groot onderscheid ervaren tussen enerzijds het geven van een relatiegeschenk en anderzijds het omkopen van iemand. Het een wordt geassocieerd met vriendelijkheid en goedheid, terwijl het andere onmiddellijk wordt bestempeld als onoorbaar en slecht. Hier geeft het werkwoord 'bestempelen' eigenlijk al aan waar het veelal om draait: het zogenaamde 'moreel labelen'. Over dezelfde situatie, gepresenteerd met verschillende labels, kan men heel anders oordelen. De woorden geschenk en steekpenning dragen impliciet al een moreel oordeel met zich mee. Veel mensen hebben het idee dat giften belangeloos worden gegeven, vanuit een altruïstisch motief, terwijl achter het geven van steekpenningen een egoïstische drijfveer ligt. Omkopen houdt in dat de aanbieder van de steekpenning de ontvanger ervan op een oneigenlijke manier beïnvloedt bij de uitvoering van zijn taken. De omgekochte persoon bewijst de omkoper een dienst, maar wordt daar zelf beter van: voor wat (geschenk/steekpenning), hoort wat (wederdienst). Er lijkt een win-win-situatie te ontstaan voor de direct betrokkenen, maar bij omkoping is er altijd een verliezer. Hier kom ik later nog op terug.

Ondanks de duidelijke positieve associaties die mensen bij giften krijgen, hebben verschillende antropologische studies naar geschenken aangetoond dat ook giften, zelfs binnen familiair verband, een wederkerigheidsverwachting in zich dragen. Zoals Marcel Mauss in zijn beroemde boek *De Gift* aangaf (vrije vertaling): 'het is de natuur van de gift om uiteindelijk zijn eigen beloning te zijn'. Dus ook giften zijn niet belangeloos en dragen altijd een notie van 'voor wat, hoort wat' met zich mee.

Grenzen

De morele associaties bij bepaalde fenomenen en begrippen kunnen per mens, per groepering en per cultuur verschillen. Maar ondanks dit relativisme en het feit dat de grenzen tussen giften en omkoping anders kunnen liggen in verschillende culturen, staat vast dat er in elke cultuur een grens is. En zodra die grens, hoe onduidelijk en schimmig ook, wordt overschreden verandert de opinie radicaal. Een cadeau als vriendelijk gebaar is overal geaccepteerd, maar beïnvloeding van gedrag voor eigen gewin en ten koste van anderen wordt overal veroordeeld. Juist doordat de opinies van mensen zo kunnen omslaan, is het belangrijk om als bedrijf aan de goede kant van de grens tussen giften en steekpenningen te blijven. Het beste is ook om buiten het grijze gebied te blijven. Corruptieschandalen zijn funest voor het imago van een bedrijf. Steeds meer organisaties onderkennen dat en formuleren anti-corruptiebeleid. Recente ontwikkelingen, zoals de beroepscode van de Nederlandse Vereniging voor Inkoopmanagement (NEVI), de anti-corruptiecode van de Internationale Kamer van Koophandel, de activiteiten van de niet-gouvernementele organisatie Transparancy International en de aangescherpte Nederlandse corruptiewetgeving, zorgen voor een continue voeding aan de discussies over wat wel en niet kan. Publiekelijk uitgemeten voorvallen van corruptie en omkoping dragen hieraan eveneens bij. Kranten en journaals berichten wekelijks over corporate governance-guidelines, de problemen bij Ahold, de bonussystemen tussen farmaceuten en apothekers enzovoorts.

Gedragscodes

Het is dan ook niet verwonderlijk dat steeds meer bedrijven gedragsregels voor hun medewerkers formuleren op het gebied van het aannemen (en geven) van geschenken en invitaties. Op dit moment beschikt 54 procent van de grote Nederlandse bedrijven over schriftelijk vastgelegde regels over het aannemen van geschenken. De inhoud van dergelijke codes varieert van een nulgrens (het terugsturen incluis), een bedrag van tien tot 250 euro, een meldingsregeling, het doorsturen naar een charitatieve instelling en het verloten op de afdeling. Andere bedrijven geven medewerkers een grotere vrijheid. In de code worden dan algemene waarden beschreven zoals onafhankelijkheid, betrouwbaarheid, objectiviteit, zuiverheid en fair play, die als kader dienen waarbinnen dilemma's opgelost moeten worden. Niet alleen winstgerichte ondernemingen kunnen imagoschade oplopen door betrokken te raken bij omkoping, juist ook maatschappelijke instellingen en publieke organisaties zoals ziekenhuizen, de rechterlijke macht en de politie dienen betrouwbaar te zijn en met schone handen te werken.

Wedloop

Relatiegeschenken bevinden zich op een glijdende schaal. Deze verloopt van kleine, acceptabele geschenkjes tot grote, dure geschenken die niet aangenomen kunnen worden zonder de verplichting, of ten minste een verwachting, geschapen te hebben dat er iets terug wordt gegeven. De glij-

dende schaal loopt van geheel passend tot geheel onacceptabel. Het problematische met dergelijke schalen is dat, zoals de naam al aangeeft, zij zeer glad en glibberig zijn, waardoor men er ongemerkt en ongecontroleerd op doorglijdt. Er is moeilijk een halt aan te roepen op een bepaald punt. Ligt de grens tussen het eerder genoemde kopje koffie en de lunch of tussen entreebewijzen en een vakantie?

Een ander probleem met relatiegeschenken is dat er een zogenaamde wedloop kan ontstaan. Wedlopen komen vaak voor bij sociale en economische interacties. Ze ontstaan wanneer de opbrengsten van deelnemers aan een wedstrijd afhangen van hun relatieve prestatie ten opzichte van de andere rivaal/rivalen. De rivalen zullen hun prestaties steeds trachten te verhogen, waardoor er een escalerend patroon van investeringen plaatsvindt.

Escalaties

Het geven van relatiegeschenken kan ook gaan escaleren. De farmaceutische industrie is daar een bekend voorbeeld van. Zij geven doktoren van papierrollen voor de behandeltafel tot aan informatiebijeenkomsten in Lech, waarbij er 's avonds een uurtje een lezing is zodat er overdag geskied kan worden. Vaak zien bedrijven ook wel in dat het te ver gaat, maar dan wordt het geven van grote geschenken (steekpenningen?) gerechtvaardigd met de tekst 'als ik het niet geef, doet een concurrent het wel'. Het behoeft geen uitleg dat dit een drogreden is. Het gaat om het principe dat een bedrijf wil aanhouden en men zou zich niet moeten laten verleiden om aan een dergelijke wedloop mee te doen. Ten minste, niet aan een wedloop op het gebied van geschenken. Als er namelijk een dergelijk escalerend patroon van relatiegeschenken ontstaat, zou concurrentie niet meer plaatsvinden op het gebied van prijs en kwaliteit, maar op het gebied van giften. En juist een wedloop op het gebied van prijs en kwaliteit is wenselijk om een goede werking van het marktmechanisme en de efficiënte uitkomsten van de markt te waarborgen. In een prijs-kwaliteit-wedloop worden de niet-efficiënte bedrijven weggeconcurreerd.

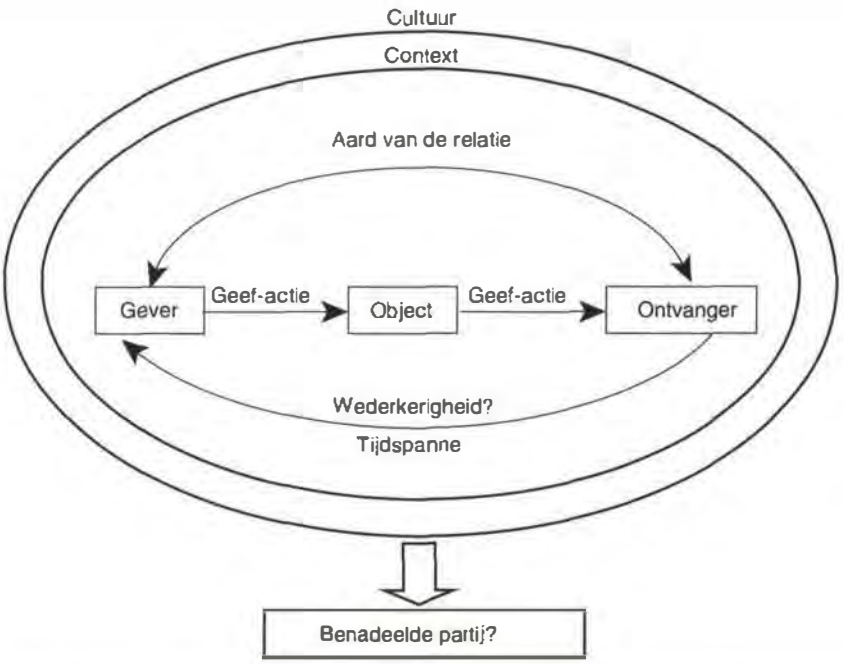
'Principaal' is de dupe

Op minstens twee niveaus kunnen inefficiënties ontstaan wanneer relatiegeschenken in de wedloop op de glijdende schaal richting steekpenningen terechtkomen. Dit is te bezien in het licht van de zogenaamde principaal-agent-problematiek. Een onderneming is de dupe als haar werknemers uit eigenbelang betrokken raken bij corrupte deals. Een werknemer (agent) dient in het belang van de werkgever (principaal/opdrachtgever) te handelen. Wanneer een inkoper echter persoonlijk voordeel behaalt door met een bepaalde leverancier in zee te gaan, terwijl een andere leverancier een betere offerte aanbood, is de onderneming het slachtoffer omdat niet voor de meest efficiënte zakenpartner is gekozen. Daarnaast kunnen gehele ondernemingen bij corrupte praktijken betrokken zijn en daar beide voordeel van genieten, terwijl de markt of de samenleving opdraaien voor de kosten ervan. Bijvoorbeeld bij onderlinge prijsafspraken of kartelvorming. De samenleving betaalt een hogere prijs dan nodig is. In dit geval zijn de ondernemingen agenten die niet voldoen aan hun 'opgelegde taken' en is de markt of de samenleving de 'gedupeerde principaal'.

Wederzijds vertrouwen

Als er zoveel onduidelijkheden en gevaren rondom relatiegeschenken bestaan, dan rijst de vraag waarom ze überhaupt gegeven en ontvangen worden. In beginsel gaat het uiteraard om het beter leren kennen van elkaar en het opbouwen van een zekere mate van vertrouwen en zekerheid. Het schenken kost wat, maar door het ontstaan van wederzijds vertrouwen brengt het ook wat op. Meer zekerheid betekent minder grote contracten en dus lagere kosten qua onderhandelingen. De samenwerking verloopt soepeler. Maar goede vertrouwensbanden dienen ook kritisch bekeken te worden. Deze kunnen namelijk ten goede of ten slechte aangewend worden. Voor corrupte praktijken is namelijk ook een vertrouwensband nodig. Een farmaceutische vertegenwoordiger komt niet bij de eerste de beste apotheek binnenwandelen met het voorstel om de apotheker eens goed te fêteren als hij uitsluitend zijn medicijn verkoopt. Een dergelijke situatie groeit en pas wanneer ze elkaar beter kennen, weet de vertegenwoordiger welke geschenken in de smaak zouden kunnen vallen en doet hij voorzichtig een aanbod. Pas als er een zekere mate van vertrouwen bestaat, zullen de beide partijen corrupte overeenkomsten aan durven te gaan met elkaar. Afspraken voortkomend uit omkoping functioneren als impliciete contracten.

Het is wenselijk dat organisaties en betrokken personen beter zicht krijgen op de (on)gepastheid van geschenken. Wanneer duidelijk is wat de werking is van geschenken en omkoping, kan corruptie effectiever worden tegengegaan. Als eerste stap bij de beantwoording van bovenstaande vraag heb ik een model ontwikkeld dat de beoordelingscriteria voor de gepastheid van relatiegeschenken op een rijtje zet.



Figuur 1 Gift of steekpenning?

Model

Bij de beoordeling of het geven en aannemen van bepaalde giften wel of niet gepast is, spelen veel factoren een rol. De voornaamste factoren worden in een model weergegeven. In dit model (zie figuur 1) worden de overwegingen aangegeven die een rol kunnen spelen bij de beoordeling of er sprake is van een geschenk of een steekpenning.

Figuur 1 is in onderstaande tabel samengevat:

Tabel 1 De elementen van gift of steekpenning

Element	Overweging
Gever	▸ Intentie
	▸ Mening
Object	▸ Geldelijke waarde
	▸ Symbolische waarde
	▸ Huidige en toekomstige waarde
	▸ Relatieve waarde
	▸ Gepastheid
	▸ Toegankelijkheid
	▸ Wie geniet het voordeel?
	▸ Overdraagbaarheid
Ontvanger	▸ Gedragsbeïnvloeding
	▸ Misbruik van positie
	▸ Initiatief
Aard van de relatie	▸ Potentieel / lopend / duurzaam / aflopend
Geven	▸ Openlijk of in het geheim?
	▸ Zichtbare reden
	▸ Verwacht
Wederkerigheid	▸ Is er sprake van 'voor wat, hoort wat'?
	▸ Na verloop van hoeveel tijd wordt iets terug gegeven?
Context	▸ Proportionaliteit
	▸ Gemixte sferen
Cultuur	▸ Religieuze, regionale aspecten/ tradities
	▸ Heersende norm
Gedupeerde partij	▸ Is er een benadeelde partij?

Hieronder volgt een korte bespreking van de verschillende factoren uit het model. Achtereenvolgens geef ik de implicaties van het model weer.

De gever

De gever van een object speelt een cruciale rol. Hij geeft met een bepaalde intentie. Dit kan met goede, oprechte bedoelingen zijn, maar uiteraard ook te kwader trouw. In het laatste geval kan de gever de bedoeling hebben om de ontvanger op een onbehoorlijke manier te beïnvloeden. Bij het geven van een object geeft de gever ook een mening. Een mening over de ontvanger; het soort

geschenk of de soort steekpenning impliceert een idee over wat voor persoon de ontvanger is. Ook wordt een mening geuit over de verhouding en de situatie waarin de gever en ontvanger verkeren. Als een gever bijvoorbeeld mooie objecten aanbiedt en laat merken dat hij een gunst terug verwacht, heeft hij blijkbaar de inschatting gemaakt dat er wel 'wat te regelen valt' met zijn zakenpartner.

Het gegeven object

Het object dat van de gever naar de ontvanger gaat, heeft een bepaalde marktwaarde. Gedragscodes van bedrijven grijpen dit vaak aan als houvast, want in verschillende morele handvesten wordt een bepaalde waardegrens aangegeven. Een gift mag bijvoorbeeld niet meer dan 50 euro waard zijn. Dan gaat het vaak om de huidige waarde. Iets kan als het gegeven wordt echter niks waard zijn, maar in de toekomst echter juist waardevol worden. Informatie kan bijvoorbeeld als een soort geschenk gegeven worden en het is moeilijk om daar een waarde aan te geven. Informatie of kennis is op zichzelf niks waard, maar als de ontvanger het op een strategische manier inzet, kan de juiste informatie heel veel waard zijn. Daarnaast is ook de relatieve waarde van belang. Relatief ten opzichte van de waarde van de gehele deal, ten opzichte van het inkomen en de positie van de ontvanger enzovoorts.

Een gift hoeft niet per se in geldelijke zin veel waard te zijn. Een gift kan ook waardevol zijn in een symbolische zin, zoals een rituele dans in Ecuador of een afsluiting van een bijzondere bouwopdracht, waarbij een select gezelschap voor het eerst het nieuwe gebouw mag betreden.
Een andere kwestie ten aanzien van de waardebepaling van een geschenk is of de ontvanger het gegeven object ook via een andere weg kan verkrijgen. Als de ontvanger bijvoorbeeld een bepaalde voorkeurspositie krijgt of een exemplaar van de Pirelli-kalender (collector's item), dan is dat moeilijker te verantwoorden dan wanneer het om een standaard balpen gaat. De gepastheid van een geschenk is eveneens van belang. Wanneer een geschenk in maatschappelijk opzicht niet geheel als gepast wordt gezien, zoals bordeelbezoek, wordt het vaak niet duidelijk benoemd. Als in de bouwwereld wordt gesproken over de 'nazit van de vergadering' dan lijkt het voor de buitenstaander te gaan om napraten. Het is echter een verdekte term voor een bezoek aan de dames van lichte zeden.

De overdraagbaarheid van een geschenk wordt ook wel als onderscheidend kenmerk gezien. Een congresbezoek of diner wordt door de ontvanger direct 'ervaren' of 'geconsumeerd' en kan niet aan een ander worden overgedragen. Het heeft na het geven en ontvangen geen directe materiële waarde meer.

De ontvanger

Wat gebeurt er met de persoon die een relatiegeschenk ontvangt? Hoe ervaart hij de situatie? Verandert de relatie tussen hem en de schenker? Voelt hij zich verplicht iets terug te doen of terug te geven? Is er sprake van een schuldgevoel of een schaamtegevoel? De gevende partij lijkt de sterke partij en de ontvangende partij kan het gevoel krijgen in een soort 'schuldpositie' terecht te komen. De filosoof Friedrich Nietzsche schreef dat de ontvanger van een geschenk zich niet zozeer dankbaar voelt, maar eerder 'wraakzuchtig'. Hij bedoelde daarmee dat de ontvanger wil tonen dat hij niet ondergeschikt is en zich wil bewijzen. De ontvanger laat een soort 'wraakuiting' zien om zijn gelijkwaardigheid te beschermen.

Ook wanneer dergelijke gevoelens niet aan de orde zijn, kan een geschenk bij de ontvanger iets losmaken. De ontvanger kan de perceptie hebben dat de gever 'iets van hem wil'. Dit hoeft overigens niet noodzakelijkerwijs de intentie van de gever te zijn. De vraag is of hij zich daardoor laat beïnvloeden. Wat is de reactie van de ontvanger op de geef-actie? Wordt er een geschenk of dienst teruggegeven? Geschiedt dit via een geoorloofde weg of maakt de ontvanger misbruik van zijn functie en beslissingsbevoegdheid? Voldoet de werknemer nog aan zijn taakstelling? Met andere woorden: de reactie van de ontvanger op de gift is zeer elementair bij de beoordeling of hij al dan niet omgekocht wordt. De ene persoon is al heel gevoelig voor kleine gebaren, terwijl een ander schouderophalend een dvd-speler in ontvangst neemt en ongestoord zijn werk uitvoert. Nu is de ontvanger uiteraard niet altijd een passieve partij bij omkoping. De ontvanger kan ook zelf het initiatief nemen en 'om een cadeau vragen' in ruil voor een 'dienst'.

De aard van de relatie en wederkerigheid

Een mooi relatiegeschenk om een goede samenwerking te beëindigen, is acceptabeler dan een verleidelijk cadeau aan een potentiële zakenrelatie. Dus of een geschenk al dan niet gepast is, hangt ervan af of de relatie potentieel, bestaand, duurzaam of eindigend van aard is. Bij een aflopende relatie kan waardering worden geuit voor de fijne samenwerking en vindt er geen beïnvloeding plaats in het vervolg van de relatie. In andere gevallen kan er sprake zijn van een 'voor wat hoort wat'-situatie. Overigens zouden beloften ook als geschenken of steekpenningen gezien kunnen worden. Als van tevoren beloofd is dat een werknemer aan het einde van het zakendoen (aflopende relatie) een mooie reis krijgt als de deal binnen is, dan is er ook sprake van omkoping. Zoals eerder aangegeven zit in alle geschenken een notie van wederkerigheid ingesloten. Dus wat zou het verschil zijn tussen omkoping en een gift als er bij beide 'iets terugverwacht wordt'. Het verschil zit algemeen in de tijdsspanne tussen gift en wedergift. Hoeveel tijd passeert tussen het 'geven' en 'teruggeven'? Bij een steekpenning wordt er meestal vrij direct een wederdienst verleend, het functioneert min of meer als een ruil. Echte giften worden gegeven en pas na langere tijd komt er, ongevraagd, iets voor terug.

Het geven

De handeling van het 'geven' zelf kan op verschillende manieren plaatsvinden. Wordt het geschenk openlijk of in het geheim gegeven? Een 'onder-de-tafel-actie' is bijvoorbaat verdachter dan een openlijk gebaar. Tevens het tijdstip van geven is een punt van overweging. December is de tijd van de kerstpakketten en dan is er dus een zichtbare grond voor het geven. Een geschenk wordt dan eerder verwacht dan in februari. Toch kan ook in december niet onbeperkt geschonken en aangenomen worden.

De cultuur en de context

Het geven en aannemen van geschenken is veelal cultureel bepaald. Per bedrijf, sector, land, religie kunnen de gewoonten verschillen. Uiteraard dienen zakenlieden en werknemers zich enigszins aan te passen. Maar het gaat te ver om kritiekloos mee te gaan in de 'tradities en gewoonten'. In iedere cultuur is er namelijk een onderscheid tussen giften en steekpenningen en daar mag geen misbruik van gemaakt worden. Het veelgenoemde culturele aspect bij de bepaling of iets een relatiegeschenk of een steekpenning is, onderschrijf ik deels wel. Uiteraard zijn er culturen waar zakendoen (vooralsnog) niet mogelijk is zonder rituelen vooraf.

De heersende norm in een organisatie of cultuur is bepalend. Iemand die heel handig is in het regelen van deals door steekpenningen kan als slimmerik gezien worden als de heersende norm

'het doel heiligt de middelen' is. Maar als transparantie normgevend is, zal die persoon als gluiperd te boek staan.

Naast bovengenoemde criteria is ook de context belangrijk. Met context wordt voornamelijk 'proportionaliteit' bedoeld. Wat voor proportie neemt een gift aan ten opzichte van de grootte van de deal? En ten opzichte van het loon en de functie van de ontvanger? Twintig euro voor een secretaresse in Togo om vertrouwelijke stukken te kopiëren is van geheel andere orde dan een bos bloemen van hetzelfde bedrag om een accountant te bedanken omdat hij voor het tiende jaar de boeken controleert van een bedrijf.

Gedupeerde partij

Het grootste verschil tussen een acceptabele gift en een onaanvaardbare steekpenning is dat er in het laatste geval gedupeerden zijn. Bij omkoping is er altijd een benadeelde partij, de eerder genoemde 'principaal'. Dit kan de onderneming zijn wiens inkoper niet het beste inkoopcontract afsluit maar met een aanbieder in zee gaat die hem een kleurentelevisie aanbiedt. Het kan een consument zijn die een te hoge prijs betaalt omdat door omkoping geen optimaal efficiënte deals tot stand zijn gekomen. Of het zijn concurrerende bedrijven, die door de (corrupte) banden geen toegang hebben tot de markt.

Implicaties

Gedragscodes die geldelijke limieten hanteren voor het accepteren van giften, zijn niet voldoende, de overall context moet in beschouwing genomen worden. Een totaalbeeld krijgen van een 'schenksituatie' is echter moeilijk. Het is onmogelijk om bij ieder relatiegeschenk na te gaan wat de intentie van de gever is, wat de aard van de relatie is, wat de reactie van de ontvanger is enzovoorts. De voorbeelden in het begin van dit artikel zijn eigenlijk te beknopt om een goed oordeel te vellen waarin alle factoren gewogen worden. De beschrijving van een voorbeeld voldoet pas als alle in het model genoemde factoren worden vermeld.

Gedragscodes, morele handvesten en compliance officers geven goede signalen af, maar zij kunnen nooit alles overzien. Uiteindelijk gaat het namelijk om het gedrag in de praktijk. Hoe handelen mensen? De intentie van de gever en de reactie van de ontvanger zijn mijn inziens de meest bepalende factoren. De personen nemen zelf de beslissing al dan niet integer te handelen. Een bedrijf kan een prachtig beleid hebben waarbij openheid centraal staat, geschenken gemeld of geregistreerd moeten worden, cadeaus op internet worden gezet, ontvangen geschenken in een kluis van het bedrijf terechtkomen, giften worden verloot onder alle werknemers, geschenken helemaal niet mogen worden gegeven of ontvangen enzovoorts. Maar de mensen in het bedrijf moeten zich wel naar die voorschriften gedragen. Zolang er extra opbrengsten te genereren zijn met omkoping en die opwegen tegen de pakkans en de daarbij gepaard gaande sancties, zal de kans op omkoping blijven bestaan. Corruptie kan als 'kans' of als 'bedreiging' worden gezien door individuen en organisaties. In het bijzonder organisaties die sterk afhankelijk zijn van hun reputatie, betrouwbaarheid en onafhankelijkheid, zoals advocatenkantoren, willen ver blijven van alles wat naar corruptie riekt. Het is een grote bedreiging voor hun goede naam. Binnen een groot Nederlands advocatenkantoor wordt op een ludieke manier met relatiegeschenken omgegaan.

Alle geschenken worden op intranet beschreven en verdeeld, in de trant van: 'wij worden gepaaid met twee kaartjes voor Ajax-Feijenoord, wie heeft tijd en zin daarheen te gaan?' Andere sectoren gaan heel anders om met omkopingsvraagstukken. Vanuit de bouw zijn geluiden te horen dat 'het niet anders kan'. Het werk en de prijzen moeten onderling afgestemd worden, anders zouden offertes door capaciteitsproblemen nog duurder uitvallen. En bij het verkrijgen van opdrachten is het nu eenmaal gewoonte om geschenken te geven.

Het omgaan met relatiegeschenken (of omkoping) is echter vooral een kwestie van integriteit. Er kan wel gezegd worden dat er 'corrupte structuren' bestaan of dat het nu eenmaal niet anders is binnen een bepaalde bedrijfstak, maar het zijn juist de mensen die er toe doen.
'Het oog van een derde' of het 'voorpagina-criterium' zijn treffende methoden om mensen hun daad te laten beoordelen. Stel je voor dat er iemand over je schouders meekijkt of dat er van jouw handelen een voorpagina-artikel geschreven wordt, ben je daar dan gerust op? Kun je ten opzichte van die derde of de lezers van dat artikel uitleggen wat, hoe en waarom iets gegeven of ontvangen is? Het beste is om voordat je iets gaat doen te bedenken of het wel of niet uit te leggen is. Bij twijfel, niet doen. Als bedrijven niet verdacht willen worden van of betrokken willen raken bij corruptie, dan moeten ze voorzichtig en weldoordacht omgaan met het geven en ontvangen van relatiegeschenken.

Tot slot

Zolang er onduidelijke grenzen tussen geschenken en steekpenningen zijn, zal daar aan getornd worden. Het is de mens eigen steeds een stapje verder te gaan. De glijdende schaal en de wedloop zijn reële problemen bij relatiegeschenken. Een beleid dat aangeeft dat er geen giften gegeven en ontvangen worden, is het duidelijkst. Als in een gedragscode of beleidsdocument duidelijk aangegeven wordt waarom deze strikte lijn wordt aangehouden, zal een zakenpartner niet beledigd zijn als hij niks kan geven of niks ontvangt. Een verbod op geschenken sluit uiteraard welgemeende handdrukken en oprechte blikken niet uit. Dergelijk persoonlijk contact zou meer kunnen bijdragen aan een vertrouwensband dan een zogenaamde 'nazit' in het bordeel. En mocht de nazit dan wel van groot belang zijn voor de onderlinge verhouding en het welslagen van de zaken, dan hoeft het niet in de vorm van een geschenk te geschieden, maar kunnen de zakenpartners gezamenlijk naar een etablissement gaan en ieder voor zich betalen.

Met het ontwikkelen en vastleggen van anti-corruptiebeleid is het werk nog niet gedaan. Het verwerven en onderhouden van een breed draagvlak is essentieel. Daarbij hebben ondernemingsleiding en werknemers ieder een eigen verantwoordelijkheid. De belangstelling voor het onderwerp kan worden vastgehouden door er regelmatig aandacht voor te vragen. Dat is mogelijk door periodiek voorlichting te geven, maar ook door het onderwerp regelmatig te bespreken in het werkoverleg en in het overleg met de personeelsvertegenwoordiging en de ondernemingsraad. Een ieder binnen een organisatie moet zich bewust zijn van het gevaar van corruptie. Als iedereen de problematiek van relatiegeschenken inziet, dan zal er ook begrip zijn voor de 'nulgrens'. Duidelijkheid boven alles en 'voor niks, hoort niks'.

We are AdFencing.

De maatschappij is op zoek naar nieuwe beveiligingsoplossingen. En die gaan steeds vaker een stuk verder dan het plaatsen van een hek, slagboom of camera.

Beveiliging anno nu bestaat volgens B&G uit het integreren van de vakgebieden terreinbeveiliging, toegangsbeheer, observatiesystemen, engineering & design en security management. Daarmee creëren we steeds het juiste evenwicht tussen open & gesloten.

Open waar gastvrijheid gewenst is. Gesloten waar bescherming van vitale processen noodzakelijk is. AdFencing noemen we deze werkwijze. Een nieuw woord dat staat voor geïntegreerde beveiligingsoplossingen waar beter over nagedacht is.

B&G Nederland b.v.
Zandstroot 15 Best Postbus 66, 5680 AB Best Telefoon 0499 36 36 66 Fax 0499 39 99 45
E-mail info@bgnederland.nl
U leest er meer over op www.bgnederland.nl



Regelingen

Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus

§ 1. Algemeen

Artikel 1

1. In deze wet wordt verstaan onder:
   a. *Onze Minister:* Onze Minister van Justitie;
   b. *regio:* de politieregio bedoeld in, artikel 21, eerste lid, van de Politiewet 1993;
   c. *beveiligingswerkzaamheden:* het bewaken van de veiligheid van personen en goederen of het waken tegen verstoring van de orde en rust op terreinen en in gebouwen;
   d. *beveiligingsorganisatie:* een door een of meer personen in stand gehouden particuliere organisatie die gericht is op het verrichten van beveiligingswerkzaamheden;
   e. *recherchewerkzaamheden:* het vergaren en analyseren van gegevens;
   f. *recherchebureau:* een natuurlijke persoon of rechtspersoon die in de uitoefening van een beroep of bedrijf met winstoogmerk recherchewerkzaamheden verricht, voor zover die werkzaamheden worden verricht op verzoek van een derde, in verband met een eigen belang van deze derde en betrekking hebben op een of meer bepaalde natuurlijke personen;
   g. *alarminstallateur:* een persoon die:
      1. alarmapparatuur, installeert of zorgdraagt voor het onderhoud van alarmapparatuur,
      2. een plan voor de installatie van alarmapparatuur ontwerpt of,
      3. assistentie verleent aan een persoon als bedoeld onder 1' of 2';
   h. *alarmapparatuur:* apparatuur, daaronder begrepen delen daarvan, die alleen of in combinatie met andere apparatuur een systeem vormt, dat door middel van detectoren via telecommunicatie signalen, die duiden op de aanwezigheid van personen, doorgeeft aan een of meer centrale punten, waar die signalen worden ontvangen en beoordeeld en van waaruit assistentie kan worden gevraagd aan derden;
   i. *luchtvaartterrein:* een luchtvaartterrein als bedoeld in artikel 6, eerste lid, onder c, van de Politiewet 1993.
2. Geen beveiligingsorganisatie als bedoeld in het eerste lid, onder d, is een organisatie die:
   a. wordt aangemerkt als weerkorps in de zin van artikel 1, tweede lid, van de Wet op de weerkorpsen;

b. ter uitvoering van een haar bij wettelijk voorschrift opgedragen taak, of in de uitoefening van een beroep dat aan een wettelijk voorschrift is onderworpen, beveiligingswerkzaamheden verricht.

3. Geen recherchebureau als bedoeld in het eerste lid, onder f, is een organisatie die ter uitvoering van een haar bij wettelijk voorschrift opgedragen taak of in de uitoefening van een beroep dat aan een wettelijk voorschrift is onderworpen, recherchewerkzaamheden verricht.
4. Het tweede lid, aanhef en onder b, en het derde lid zijn niet van toepassing voor zover een organisatie ook andere beveiligingswerkzaamheden onderscheidenlijk recherchewerkzaamheden verricht dan de in dit onderdeel of lid bedoelde.
5. Onder een beveiligingsorganisatie als bedoeld in het eerste lid, onder d, wordt mede verstaan een bestuursorgaan dat ten behoeve van derden beveiligingswerkzaamheden verricht waarbij in hoofdzaak gebruik wordt gemaakt van personen en deze personen de werkzaamheden verrichten op grond van de Wet Sociale Werkvoorziening.

Artikel 2

1. Het is verboden zonder vergunning van Onze Minister door de instandhouding van een beveiligingsorganisatie of recherchebureau beveiligingswerkzaamheden of recherchewerkzaamheden te verrichten of aan te bieden.
2. Onze Minister kan beveiligingsorganisaties of recherchebureaus van dit verbod bij ministeriële regeling vrijstelling verlenen, indien de aard van de werkzaamheden niet noodzaakt tot de toepassing van de bij of krachtens de artikelen 6 tot en met 10 gestelde regels. Aan een vrijstelling kunnen voorschriften verbonden worden.

Artikel 3

Een vergunning voor een beveiligingsorganisatie kan worden verleend voor één van de volgende categorieën:

a. een particulier beveiligingsbedrijf, zijnde een onderneming of een onderdeel daarvan die in de uitoefening van beroep of bedrijf ten behoeve van derden beveiligingswerkzaamheden verricht en daarbij in hoofdzaak gebruik maakt van personen;
b. een particuliere alarmcentrale, zijnde een onderneming die in de uitoefening van beroep of bedrijf ten behoeve van derden in een centraal alarmmeldpunt, de door alarmapparatuur verzonden signalen ontvangt en beoordeelt en zo nodig assistentie vraagt aan de politie, andere overheidsinstanties of particulieren;
c. een particulier geld- en waardetransportbedrijf, zijnde een onderneming die in de uitoefening van beroep of bedrijf ten behoeve van derden geld en grote waarden met een beperkt volume vervoert;
d. een bedrijfsbeveiligingsdienst, zijnde een door een particuliere organisatie in stand gehouden organisatie die ten behoeve van de eigen organisatie beveiligingswerkzaamheden verricht;
e. overige beveiligingsorganisaties: particuliere organisaties die beveiligingswerkzaamheden verrichten, anders dan omschreven onder a tot en met d, alsmede bestuursorganen als bedoeld in artikel 1, vijfde lid.

Artikel 4

1. Een vergunning als bedoeld in artikel 2, eerste lid, wordt verleend indien, gelet op de voornemens en antecedenten van de aanvrager of van de personen die het beleid van de aanvrager bepalen, naar redelijke verwachting zal worden voldaan aan de bij of krachtens de artikelen 6 tot en met 10 gestelde regels en ook overigens zal worden gehandeld in overeenstemming met hetgeen van een goede beveiligingsorganisatie of een goed recherchebureau in het maatschappelijk verkeer mag worden verwacht.
2. De aanvraag van een vergunning bevat ten minste de volgende gegevens:
   a. indien de aanvraag betrekking heeft op een beveiligingsorganisatie: de categorie waarop de aanvraag betrekking heeft;
   b. indien de aanvrager een rechtspersoon is: de statuten van de rechtspersoon;
   c. een opgave van de werkzaamheden die de aanvrager voornemens is te gaan verrichten.
3. Onze Minister kan de aanvrager daarnaast verzoeken nadere gegevens te verstrekken, die voor een goede beoordeling van de aanvraag van belang kunnen zijn.
4. Een vergunning wordt verleend voor een periode van ten hoogste vijf jaren en kan telkens worden verlengd voor een periode van eveneens ten hoogste vijf jaren.
5. Een vergunning kan worden beperkt tot een bepaald territoir.
6. Aan een vergunning kunnen voorschriften worden verbonden met betrekking tot:
   a. het waarborgen van een goed samenspel met overheidsinstellingen;
   b. de in artikel 6 bedoelde onderwerpen.
7. Een vergunning wordt verleend of verlengd na de betaling van een vergoeding van kosten. Onze Minister stelt bij ministeriële regeling regels voor de hoogte van de vergoeding.

Artikel 5

1. Bestuursorganen verrichten geen beveiligingswerkzaamheden voor derden, tenzij dit bij of krachtens de wet is toegestaan.
2. Een ambtenaar als bedoeld in de artikelen 141 onderscheidenlijk 142, eerste lid, van het Wetboek van Strafvordering verricht geen werkzaamheden voor een beveiligingsorganisatie of recherchebureau en houdt, hetzij alleen, hetzij met andere personen, geen beveiligingsorganisatie of recherchebureau in stand.
3. Het tweede lid is niet van toepassing op buitengewoon opsporingsambtenaren die behoren tot een particuliere beveiligingsorganisatie die, of een onderdeel daarvan dat door Onze Minister is aangewezen als een categorie of eenheid als bedoeld in artikel 142, eerste lid, onder b, van het Wetboek van Strafvordering.
4. Van het verbod, bedoeld in het tweede lid, kan Onze Minister van Binnenlandse Zaken in overeenstemming met Onze Minister en Onze andere Minister wie het aangaat in bijzondere omstandigheden ontheffing verlenen. Aan een ontheffing kunnen beperkingen en voorschriften worden verbonden.
5. Onze Minister stelt bij ministeriële regeling regels met betrekking tot de kwaliteitseisen waaraan personen in dienst van een bestuursorgaan moeten voldoen indien zij in de uitoefening van hun functie beveiligingswerkzaamheden verrichten.
6. Van de regels, bedoeld in het vijfde lid, kan Onze Minister in bijzondere gevallen ontheffing verlenen. Aan een ontheffing kunnen beperkingen en voorschriften worden verbonden.

§ 2. Uitvoering van de werkzaamheden en het personeel

Artikel 6

Onze Minister kan ter bevordering van de kwaliteit van beveiligingsorganisaties en recherchebureaus aan welke een vergunning is verleend bij ministeriële regeling regels stellen met betrekking tot:

a. het materieel en de uitrusting waarvan bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wordt gemaakt;
b. het gebouw en de inrichting van het gebouw waarin een beveiligingsorganisatie is gevestigd, die werkzaamheden verricht als bedoeld in artikel 3, onder b;
c. de overname van de ontvangst en beoordeling van signalen van een centraal alarmmeldpunt van een beveiligingsorganisatie die werkzaamheden verricht als bedoeld in artikel 3, onder b, door een ander centraal alarmmeldpunt, indien het eerste centraal alarmmeldpunt door het wegvallen van telecommunicatieverbindingen niet meer functioneert;
d. de goedkeuring van, zoveel mogelijk eenduidige, modellen van uniformen;
e. de vaststelling van modellen van legitimatiebewijzen, de afgifte van deze bewijzen en de kostenvergoeding die voor de afgifte gevraagd kan worden;
f. de instructie van en de controle op het personeel;
g. de verslaglegging;
h. de mogelijkheden om bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik te maken van een hond;
i. de behandeling van klachten;
j. andere onderwerpen die de kwaliteit raken.

Artikel 7

1. Een beveiligingsorganisatie of recherchebureau aan welke een vergunning is verleend stelt geen personen te werk die belast zullen worden met de leiding van de organisatie of het bureau, dan nadat voor hen toestemming is verkregen van Onze Minister.
2. Een beveiligingsorganisatie of recherchebureau als bedoeld in het eerste lid stelt geen personen te werk die belast zullen worden met werkzaamheden, anders dan bedoeld in het eerste lid, dan nadat voor hen toestemming is verkregen van de korpschef van het politiekorps in de regio waar de beveiligingsorganisatie of het recherchebureau dan wel een onderdeel daarvan is gevestigd. Indien de beveiligingsorganisatie of het recherchebureau dan wel een onderdeel daarvan is gevestigd op een luchtvaartterrein, wordt de toestemming, bedoeld in de eerste volzin, verleend door de commandant van de Koninklijke marechaussee.
3. Indien een beveiligingsorganisatie of een recherchebureau geen vestiging in Nederland heeft, wordt de toestemming, bedoeld in het tweede lid, gegeven door de korpschef die in de vergunning is aangewezen.
4. Indien het gewenst is in verband met de plaats waar een beveiligingsorganisatie of recherchebureau werkzaamheden verricht, dat de toestemming, bedoeld in het tweede lid, wordt verleend door een andere korpschef dan de in dat lid bedoelde korpschef of commandant, kan Onze Minister een andere korpschef aanwijzen. Indien aan de eerste volzin toepassing is gegeven, oefent de korpschef of commandant, bedoeld in het tweede lid, voor deze beveiligingsorganisaties en recherchebureaus de bevoegdheid

niet uit. Voor de tewerkstelling van de overige opsporingsambtenaren wordt de toestemming slechts na het overleggen van de ontheffing, bedoeld in artikel 5, vierde lid, en indien de desbetreffende persoon beschikt over de benodigde bekwaamheid.

5. De toestemming, bedoeld in het eerste en tweede lid, wordt onthouden indien de desbetreffende persoon niet beschikt over de bekwaamheid en betrouwbaarheid die nodig zijn voor het te verrichten werk. Indien de desbetreffende persoon een ambtenaar is als bedoeld in artikel 5, derde lid, wordt de toestemming slechts onthouden indien deze persoon niet beschikt over de benodigde bekwaamheid. Voor de tewerkstelling van de overige opsporingsambtenaren wordt de toestemming slechts verleend na het overleggen van de ontheffing, bedoeld in artikel 5, vierde lid, en indien de desbetreffende persoon beschikt over de benodigde bekwaamheid.
6. De toestemming, bedoeld in het eerste en tweede lid, kan worden ingetrokken indien zich omstandigheden voordoen of feiten bekend worden op grond waarvan de toestemming niet zou zijn verleend, indien zij zich hadden voorgedaan of bekend waren geweest op het tijdstip waarop de toestemming werd verleend.
7. De toestemming, bedoeld in het eerste en tweede lid, wordt verleend na de betaling van een vergoeding van kosten aan het Rijk of de regio. Onze Minister stelt bij ministeriële regeling regels met betrekking tot de kostenvergoeding.

Artikel 8

1. Onze Minister stelt bij ministeriële regeling voor bepaalde categorieën werkzaamheden, opleidingseisen vast, voor personen die te werk worden gesteld door een beveiligingsorganisatie of recherchebureau.
2. Een beveiligingsorganisatie of recherchebureau als bedoeld in het eerste lid belast personen alleen met werkzaamheden, indien zij voldoen aan de daarvoor vastgestelde opleidingseisen. Onze Minister kan van dit voorschrift ontheffing verlenen.

Artikel 9

1. Een beveiligingsorganisatie aan welke een vergunning is verleend draagt er zorg voor dat de personen die zijn belast met beveiligingswerkzaamheden, bij de uitvoering van deze werkzaamheden een door Onze Minister goedgekeurd uniform dragen.
2. Onze Minister kan voor bepaalde beveiligingswerkzaamheden ontheffing verlenen van de verplichting, bedoeld in het eerste lid, indien dit gelet op de aard van de werkzaamheden gewenst is en zich daartegen geen zwaarwegende belangen verzetten. Onze Minister kan daaraan voorschriften verbinden betreffende de instructie van het betrokken personeel.
3. Een beveiligingsorganisatie of recherchebureau aan welke een vergunning is verleend, draagt er zorg voor dat de personen die zijn belast met beveiligingswerkzaamheden onderscheidenlijk recherchewerkzaamheden, bij de uitvoering van hun werkzaamheden geen handboeien dragen, tenzij Onze Minister, na overleg met Onze Minister van Binnenlandse Zaken, daarvoor toestemming heeft verleend. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
4. Personen die zijn belast met beveiligingswerkzaamheden onderscheidenlijk recherchewerkzaamheden en ten behoeve van wie toestemming voor het dragen van handboeien is verleend, zijn, in afwachting van de komst van de politie, bevoegd tot het

aanleggen van handboeien bij personen die zijn aangehouden ingeval van ontdekking op heterdaad, indien de aangehouden personen zich trachten te onttrekken aan hun aanhouding of indien zij een gevaar vormen voor hun leven of veiligheid of die van anderen en die onttrekking onderscheidenlijk dat gevaar niet op andere wijze kan worden voorkomen. Het gebruik van handboeien dient redelijk en gematigd te zijn.

5. De persoon die handboeien heeft gebruikt, meldt dit gebruik aan de opsporingsambtenaar aan wie de aangehouden persoon wordt overgedragen. De opsporingsambtenaar vermeldt het gebruik van handboeien in het proces-verbaal van de aanhouding.
6. Onze Minister kan de toestemming tot het dragen van handboeien intrekken, indien blijkt dat bij herhaling het gebruik van handboeien niet overeenkomstig het vierde en vijfde lid heeft plaatsgevonden.
7. Onze Minister kan bij ministeriële regeling bepalen dat de in het tweede, derde en zesde lid bedoelde bevoegdheden, in de daarbij aan te wijzen gevallen worden uitgeoefend door de korpschef van het politiekorps in de regio, waar een beveiligingsorganisatie werkzaamheden verricht, dan wel door de commandant van de Koninklijke marechaussee, indien een beveiligingsorganisatie werkzaamheden verricht op een luchtvaartterrein. Hij kan ter zake nadere regels stellen. In de bij ministeriële regeling aangewezen gevallen kan Onze Minister de bevoegdheden, bedoeld in het tweede, derde en zesde lid, niet meer uitoefenen. Indien de hiervoor bedoelde bevoegdheden betrekking hebben op het verlenen van toestemming tot het dragen van handboeien wordt de ministeriële regeling in overeenstemming met Onze Minister van Binnenlandse Zaken vastgesteld. In dat geval vervalt de verplichting tot overleg, bedoeld in het derde lid.
8. Een beveiligingsorganisatie of recherchebureau aan welke een vergunning is verleend draagt er zorg voor dat de personen die zijn belast met beveiligingswerkzaamheden onderscheidenlijk recherchewerkzaamheden, bij de uitvoering van hun werkzaamheden een legitimatiebewijs bij zich dragen waarvan een model is vastgesteld door Onze Minister en dat zij dit op verzoek tonen.
9. Een beveiligingsorganisatie of een recherchebureau aan welke een vergunning is verleend stelt voor haar personeel een instructie vast. Deze instructie alsmede elke wijziging daarvan, behoeft de goedkeuring van Onze Minister.

§ 3. Installatie van en eisen aan alarmapparatuur

Artikel 10

1. Een beveiligingsorganisatie aan welke een vergunning is verleend en die werkzaamheden verricht als bedoeld in artikel 3, onder b, laat het plan voor de installatie, de installatie en het onderhoud van de alarmapparatuur die hij gebruikt, slechts opstellen dan wel uitvoeren door alarminstallateurs die voldoen aan de door Onze Minister bij ministeriële regeling vast te stellen eisen van vakbekwaamheid en die beschikken over een verklaring van betrouwbaarheid. Zij verleent uitsluitend diensten aan derden die deze werkzaamheden eveneens slechts laten verrichten door alarminstallateurs die aan de genoemde voorwaarden voldoen.

2. Onze Minister kan bij ministeriële regeling voor bepaalde categorieën alarmapparatuur regels stellen met betrekking tot de eisen waaraan deze apparatuur dient te voldoen en de wijze waarop, alsmede de organisaties door welke, de apparatuur op grond van deze eisen kan worden goedgekeurd.
3. Een beveiligingsorganisatie als bedoeld in het eerste lid maakt van alarmapparatuur die behoort tot een categorie waarvoor Onze Minister regels heeft gesteld, uitsluitend gebruik indien deze overeenkomstig die regels is goedgekeurd. Zij verleent alleen diensten aan derden die eveneens aan deze voorwaarde voldoen.
4. Een beveiligingsorganisatie, als bedoeld in het eerste lid draagt zorg dat zij over documenten beschikt betreffende de door haar en derden gebruikte apparatuur, waarmee aangetoond kan worden dat zij aan het eerste en derde lid voldoet.
5. De verklaring van betrouwbaarheid, bedoeld in het eerste lid, wordt afgegeven door de korpschef van het politiekorps in de regio waar de desbetreffende persoon woonachtig is, dan wel, indien hij niet woonachtig is in Nederland, een korpschef of de commandant van de Koninklijke marechaussee die ingevolge artikel 7, tweede of derde lid, aan een beveiligingsorganisatie waarvoor de alarminstallateur gaat werken toestemming kan geven.
6. De verklaring van betrouwbaarheid, bedoeld in het eerste lid, kan worden ingetrokken indien zich omstandigheden voordoen of feiten bekend worden op grond waarvan de verklaring niet zou zijn afgegeven, indien deze zich hadden voorgedaan of bekend waren geweest op het tijdstip waarop de verklaring werd afgegeven.

§ 4. Handhaving

Artikel 11

1. Met het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens deze wet, de beperkingen en voorschriften, gesteld krachtens artikel 4, vierde, vijfde en zesde lid, en 9, tweede en derde lid, en de aanwijzingen gegeven krachtens artikel 12, eerste lid, zijn belast de ambtenaren, bedoeld in artikel 141, onder b en c, van het Wetboek van Strafvordering.
2. De ambtenaren, bedoeld in het eerste lid, zijn bevoegd inlichtingen te verlangen, voor zover dat voor de vervulling van hun taak redelijkerwijs nodig is. Een beveiligingsorganisatie of recherchebureau aan welke een vergunning is verleend verstrekt de gevraagde inlichtingen.
3. De ambtenaren, bedoeld in het eerste lid, zijn bevoegd alle plaatsen met uitzondering van woningen, waar, naar zij redelijkerwijs vermoeden, een beveiligingsorganisatie of recherchebureau aan welke een vergunning is verleend gevestigd is, te betreden voor zover dit redelijkerwijs voor de vervulling van hun taak op grond van deze wet nodig is.

Artikel 12

1. De korpschef van het politiekorps in de regio waar een beveiligingsorganisatie of recherchebureau aan welke een vergunning is verleend werkzaamheden verricht, is bevoegd, indien dit in het belang van een goede politiezorg noodzakelijk is, aan deze

beveiligingsorganisatie of dit recherchebureau aanwijzingen te geven. Indien een beveiligingsorganisatie of recherchebureau aan welke een vergunning is verleend, werkzaamheden verricht op een luchtvaartterrein, worden de aanwijzingen bedoeld in de eerste volzin gegeven door de commandant van de Koninklijke marechaussee. De beveiligingsorganisatie of het recherchebureau aan welke een vergunning is verleend geven aan deze aanwijzingen gevolg.

2. Voordat een beveiligingsorganisatie, of zodra een particuliere alarmcentrale als bedoeld in artikel 3, onderdeel b, aan welke een vergunning is verleend in een gemeente een begin maakt met nieuwe beveiligingswerkzaamheden informeert zij hierover de korpschef van het politiekorps in de regio waarin deze gemeente gelegen is. Indien een beveiligingsorganisatie aan welke een vergunning is verleend, een begin maakt met nieuwe beveiligingswerkzaamheden op een luchtvaartterrein, informeert zij hierover de commandant van de Koninklijke marechaussee.
3. Onze Minister kan aan de korpschef onderscheidenlijk de commandant van de Koninklijke marechaussee algemene en bijzondere aanwijzingen geven ter uitvoering van deze wet. Algemene aanwijzingen aan de korpschef worden verstrekt door tussenkomst van de korpsbeheerder.

Artikel 13

1. Een ieder die werkzaam is of werkzaam is geweest voor een beveiligingsorganisatie of recherchebureau en daarbij de beschikking krijgt of heeft gekregen over gegevens waarvan hij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, behoudens voorzover enig wettelijk voorschrift hem tot bekendmaking verplicht of uit zijn werkzaamheden die in overeenstemming met de vergunning als bedoeld in artikel 2, eerste lid, worden verricht, de bekendmaking voortvloeit.
2. Het eerste lid is van overeenkomstige toepassing op alarminstallateurs die voldoen aan de door Onze Minister bij ministeriële regeling vast te stellen eisen van vakbekwaamheid en die beschikken over een verklaring van betrouwbaarheid als bedoeld in artikel 10, eerste lid.
3. Het eerste lid is niet van toepassing indien de desbetreffende gegevens betrekking hebben op een strafbaar feit en worden verstrekt aan de politie.

Artikel 14

Onze Minister kan een vergunning als bedoeld in artikel 2, eerste lid,
intrekken indien:

a. de aan de vergunning verbonden voorschriften niet in acht worden genomen;
b. de uit de wet voortvloeiende verplichtingen niet worden nageleefd;
c. de voor de verkrijging van de vergunning verstrekte gegevens zodanig onjuist of onvolledig blijken, dat op de aanvraag een andere beslissing zou zijn genomen indien bij de beoordeling daarvan de juiste gegevens bekend waren geweest;
d. zich omstandigheden voordoen of feiten bekend worden op grond waarvan de vergunning zou zijn geweigerd, indien zij zich hadden voorgedaan of bekend waren geweest op het tijdstip waarop de vergunning werd verleend;

e. een beveiligingsorganisatie of recherchebureau handelt in strijd met hetgeen van een goede beveiligingsorganisatie of een goed recherchebureau in het maatschappelijk verkeer mag worden verwacht;
f. een beveiligingsorganisatie of recherchebureau gedurende een jaar geen beveiligingswerkzaamheden of recherchewerkzaamheden meer heeft verricht of aangeboden dan wel aan Onze Minister mededeelt van de vergunning geen gebruik meer te willen maken.

Artikel 15

1. Indien wordt gehandeld in strijd met het bepaalde bij of krachtens artikel 4, vijfde of zesde lid, 6, 7, eerste, tweede of vijfde lid, 8, tweede lid, 9, 10, eerste, derde of vierde lid, 11, tweede lid, of 12, eerste of tweede lid, kan Onze Minister ter zake van de overtreding aan de houder van de vergunning bij beschikking een bestuurlijke boete opleggen van ten hoogste 11.250 euro.
2. De hoogte van de boete wordt afgestemd op de ernst van de overtreding en de omstandigheden waarin de vergunninghouder verkeert. Onze Minister legt geen boete op indien de vergunninghouder aannemelijk maakt dat hem van de overtreding geen verwijt kan worden gemaakt.
3. De beschikking vermeldt in ieder geval:
   a. de hoogte van de boete,
   b. de termijn waarbinnen de boete moet worden betaald,
   c. het feit ter zake waarvan de boete wordt opgelegd alsmede het overtreden wettelijk voorschrift onderscheidenlijk de overtreding bepaling en
   d. een aanduiding van de plaats waar en van het tijdstip waarop de overtreding is begaan.
4. De bevoegdheid tot het opleggen van een boete vervalt twee jaar nadat de overtreding is begaan.

Artikel 16

1. Met het onderzoek naar een overtreding als bedoeld in artikel 15 zijn belast de in artikel 11, eerste lid, bedoelde ambtenaren en de door Onze Minister aangewezen andere ambtenaren.
2. Ten dienste van het onderzoek beschikken zij over de in artikel 11, tweede en derde lid, bedoelde bevoegdheden.
3. Indien Onze Minister of een ambtenaar als bedoeld in het eerste lid jegens de vergunninghouder een handeling verricht waaraan deze in redelijkheid de gevolgtrekking kan verbinden dat aan hem wegens een bepaald feit een boete zal worden opgelegd, is de vergunninghouder niet langer verplicht terzake van dat feit enige verklaring af te leggen. De vergunninghouder wordt hiervan in kennis gesteld voordat hem mondeling terzake om informatie wordt gevraagd.
4. Indien Onze Minister voornemens is een boete op te leggen, geeft hij de vergunninghouder daarvan kennis onder vermelding van het feit terzake waarvan het voornemen bestaat en van de gronden waarop het voornemen berust. De vergunninghouder wordt in de gelegenheid gesteld daarover naar keuze schriftelijk of mondeling zijn zienswijze naar voren te brengen.

Artikel 17

1. De werking van de beschikking waarbij een boete wordt opgelegd, wordt opgeschort totdat de bezwaartermijn is verstreken of, indien bezwaar is gemaakt, op het bezwaar is beslist.
2. Indien de boete niet is betaald binnen de overeenkomstig artikel 15, derde lid, onderdeel b, bepaalde termijn, wordt de vergunninghouder schriftelijk bevolen binnen twee weken alsnog het bedrag van de boete, verhoogd met de kosten van de aanmaning, te betalen.
3. Bij gebreke van betaling kan Onze Minister de boete, verhoogd met de op de aanmaning en invordering betrekking hebbende kosten, bij dwangbevel invorderen.
4. De bevoegdheid tot invordering vervalt binnen twee jaar nadat de beschikking inzake oplegging van de boete onherroepelijk is geworden.
5. Het dwangbevel wordt op kosten van de overtreder bij deurwaardersexploit betekend en levert een executoriale titel op in de zin van het Tweede Boek van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.
6. Gedurende zes weken na de dag van berekening staat verzet tegen het dwangbevel open door dagvaarding van de Staat. Het verzet schorst de tenuitvoerlegging. Op verzoek van de Staat kan de rechter de schorsing van de tenuitvoerlegging opheffen.

§ 5. Slotbepalingen

Artikel 18

De Wet op de weerkorpsen en de particuliere beveiligingsorganisaties[1] wordt als volgt gewijzigd:

1. De artikelen 4 tot en met 11 komen te vervallen.
2. De artikelen 12 en 13 worden vernummerd tot 4 en 5.
3. In artikel 4 vervallen na 'weerkorpsen' de woorden 'en de particuliere beveiligingsorganisaties'.

Artikel 19

Artikel 1, onder 4', van de Wet op de economische delicten[2] wordt als volgt gewijzigd:

1. De woorden 'de Wet op de weerkorpsen en de particuliere beveiligingsorganisaties, de artikelen 5, 7, tweede lid, 8, derde lid, en 9, eerste lid' vervallen.
2. In de alfabetische opsomming wordt ingevoegd: de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus, de artikelen 2 en 5, tweede en vierde lid.

Artikel 20

De Luchtvaartwet[3] wordt als volgt gewijzigd:

In artikel 37a, eerste lid, onder b, worden de woorden 'artikel 5 van de Wet op de weerkorpsen en de particuliere beveiligingsorganisaties.' vervangen door: artikel 2, eerste lid, van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.

1 Stb. 1936, 206, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 9 december 1933, Stb. 725.
2 Stb. 1950 K 258, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 2 mei 1997, Stb. 360.
3 Stb. 1996, 26, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 26 maart 1997, Stb. 255.

Artikel 21

De Wet politieregisters[4] wordt als volgt gewijzigd:

1. In artikel 15, eerste lid, onder c, wordt na 'korpschefs van een regionaal politiekorps' ingevoegd: en de commandant van de Koninklijke marechaussee.
2. In artikel 15, eerste lid, onder c, worden de woorden 'Wet op de weerkorpsen en de particuliere beveiligingsorganisaties (Stb. 1936, 206)' vervangen door: Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.

Artikel 22

Na het tijdstip waarop deze wet in werking treedt, worden de vergunningen die zijn verleend krachtens artikel 5 van de Wet op de weerkorpsen en de particuliere beveiligingsorganisaties, beschouwd als vergunningen die zijn verleend krachtens artikel 4 van deze wet.

Artikel 23

Deze wet treedt in werking op een bij koninklijk besluit te bepalen tijdstip.

Artikel 24

Deze wet kan worden aangehaald als: Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.

4 Stb. 1990, 414, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 5 juli 1997, Stb. 323.

Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus

1. Algemene bepalingen

Artikel 1 (definitiebepalingen)

1. In deze regeling wordt verstaan onder:
   de minister: De Minister van Justitie;
   de wet: de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus;
   de korpschef: de korpschef van een regionaal politiekorps;
   de commandant: de commandant van de Koninklijke Marechaussee;
   een horecaonderneming: een inrichting waarvoor een vergunning ingevolge artikel 3, eerste lid, onder a of c, van de Drank- en Horecawet is vereist, of waarvan de ondernemer inschrijfplichtig is bij het Bedrijfschap Horeca, of een bordeel, uitgezonderd logiesverstrekkende ondernemingen, voor zover het logiesverstrekking betreft.
2. Overige in deze regeling voorkomende begrippen hebben dezelfde betekenis als in de wet.

Artikel 2 (optreden naar buiten)

De wijze van acquisitie en promotie door een beveiligingsorganisatie, alsmede het optreden naar buiten, de presentatie en de uitvoering van de werkzaamheden, zijn niet in strijd met de belangen van de veiligheidszorg of de goede naam van de bedrijfstak.

Artikel 3 (opzet en inrichting)

1. De opzet en de inrichting van een beveiligingsorganisatie of recherchebureau zijn zodanig dat regelmatige, continue en volledige uitoefening van de beveiligings- dan wel recherchewerkzaamheden waartoe de organisatie of het bureau zich heeft verbonden, is gewaarborgd.
2. Het eerste lid is niet van toepassing op een beveiligingsorganisatie die werkzaamheden verricht als bedoeld in artikel 3, onder d, van de wet.

Artikel 4 (vertrouwelijke gegevens)

Een beveiligingsorganisatie of recherchebureau treft maatregelen om te voorkomen dat persoons- en andere vertrouwelijke gegevens in handen van onbevoegden komen.

2. Opleidingseisen

Artikel 5 (algemene opleiding)

1. Een beveiligingsorganisatie belast uitsluitend een persoon met beveiligingswerkzaamheden, indien deze in het bezit is van een op zijn naam gesteld diploma waarvan de exameneisen en het examenreglement de toestemming hebben van de minister.
2. De verplichting in het eerste lid geldt niet voor:
   a. een periode van 12 maanden, te rekenen van af de dag dat de betrokkene voor het eerst bij een particuliere beveiligingsorganisatie met beveiligingswerkzaamheden wordt belast, indien betrokkene door middel van een verklaring van de stichting Ecabo kan aantonen, dat hij in de periode waarop de aanvraag betrekking heeft, via de beroepsbegeleidende leerweg, de opleiding voor het diploma Algemeen Beveiligingsmedewerker van de Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties en de Stichting Ecabo volgt; of
   b. een periode van 2 maanden, te rekenen vanaf de dag dat de betrokkene voor het eerst bij een particuliere beveiligingsorganisatie met beveiligingswerkzaamheden wordt belast, indien betrokkene een verklaring overlegt waaruit blijkt dat hij, voor de duur waarop de aanvraag betrekking heeft, via de beroepsopleidende leerweg een beroepspraktijkvormingsovereenkomst is aangegaan die onder toezicht van de Stichting Ecabo tot stand is gekomen.
3. De in het tweede lid genoemde periode van 12, respectievelijk 2 maanden wordt op geen enkele wijze onderbroken of geschorst.
4. Het bepaalde in het eerste lid is niet van toepassing indien de betrokkene is geboren vóór 1 december 1937 en van 1 december 1980 tot en met 30 november 1982 onafgebroken werkzaam is geweest bij een op grond van de wet toegelaten beveiligingsorganisatie.
5. Toestemming als bedoeld in het eerste lid hebben in ieder geval de exameneisen en het examenreglement voor het diploma Algemeen Beveiligingsmedewerker van de Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties en de Stichting Ecabo.
6. Als gelijkwaardig aan het diploma bedoeld in het eerste lid, worden erkend:
   a. het Vakdiploma Bedrijfsbeveiliging en Bewakingsdienst van de Unie van Beveiligings- en Bewakingspersoneel (UBB);
   b. het Vakdiploma Bedrijfsbeveiliging en Bewakingsdienst van de Nederlandse Bond van Onbezoldigd opsporingsambtenaren en Bewakingspersoneel (NBOB);
   c. de diploma's Beveiligingsbeambte B, C en D van de Leidse Onderwijs Instellingen, behaald voor 1 februari 1986;
   d. het diploma Beveiliging en Bewaking van de Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties, behaald voor 1 februari 1986;
   e. het Vakdiploma Basiscursus Marine Bewakingskorps tezamen met het diploma van het Marine Bewakingskorps voor onbezoldigd ambtenaar van het Korps Rijkspolitie, beide behaald voor 1 februari 1986;
   f. het Certificaat Begincursus voor de bedrijfsbewaking, afgegeven door de Stichting Vervoer- en Havenopleidingen te Rotterdam, behaald voor 1 februari 1986;
   g. het Basisdiploma Beveiliging van de Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties, behaald voor 1 januari 1998;

Artikel 6 (bestuursorganen)

Artikel 5, eerste, tweede, derde, vijfde en zesde lid, van deze regeling, is van overeenkomstige toepassing op personen in dienst van een bestuursorgaan, die in de uitoefening van hun functie beveiligingswerkzaamheden verrichten.

Artikel 7 (horecaondernemingen)

1. In afwijking van artikel 5, eerste lid, van deze regeling, belast een beveiligingsorganisatie uitsluitend een persoon met beveiligingswerkzaamheden ten behoeve van een horecaonderneming, indien deze in het bezit is van een op zijn naam gesteld diploma waarvan de exameneisen en het examenreglement de toestemming hebben van de Minister.
2. Toestemming als bedoeld in het eerste lid, hebben in ieder geval de exameneisen en het examenreglement voor het diploma horecaportier van SVH onderwijscentrum.

Artikel 8 (betaald voetbalorganisaties)

1. In afwijking van artikel 5, eerste lid, van deze regeling, belast een beveiligingsorganisatie uitsluitend een persoon met beveiligingswerkzaamheden bij voetbalwedstrijden, indien hij in het bezit is van een op zijn naam gesteld certificaat dat de toestemming heeft van de Minister. De eerste volzin is slechts van toepassing indien betrokkene in dienst is van de betaald voetbalorganisatie dan wel de eigenaar van het stadion en voor zover het betreft beveiligingswerkaamheden kort voor, tijdens en kort na de wedstrijd van een betaald voetbalorganisatie in en rond het stadion waar de wedstrijden plaatsvinden.
2. Toestemming als bedoeld in het eerste lid, heeft het certificaat Voetbalsteward van de Koninklijke Nederlandse Voetbal Bond.

Artikel 9 (ongeüniformeerden)

1. Onverminderd artikel 5, eerste lid, van deze regeling, belast een beveiligingsorganisatie uitsluitend een persoon ongeüniformeerd met beveiligingswerkzaamheden, indien deze in het bezit is van een op zijn naam gesteld diploma, waarvan de exameneisen en het examenreglement de toestemming hebben van de minister.
2. Het eerste lid is niet van toepassing op personen belast met beveiligingswerkzaamheden ten behoeve van grootwinkel- of detailhandelbedrijven.
3. Onverminderd artikel 5, eerste lid, van deze regeling, belast een beveiligingsorganisatie uitsluitend een persoon ongeüniformeerd met beveiligingswerkzaamheden ten behoeve van grootwinkel- of detailhandelbedrijven, indien deze in het bezit is van een op zijn naam gesteld diploma, waarvan de exameneisen en het examenreglement de toestemming hebben van de minister.
4. Toestemming als bedoeld in het eerste lid hebben in ieder geval de exameneisen en het examenreglement voor het Vakdiploma Beveiliging van de Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties.
5. Toestemming als bedoeld in het derde lid hebben in ieder geval de exameneisen en het examenreglement voor het diploma Certificaat Detailhandel van de Stichting Vakopleiding voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties.

Artikel 10 (particulier rechercheurs)

1. Een recherchebureau belast uitsluitend een persoon met recherchewerkzaamheden, indien deze in het bezit is van een op zijn naam gesteld diploma waarvan de examen-eisen en het examenreglement de toestemming hebben van de minister.
2. Toestemming als bedoeld in het eerste lid, hebben in ieder geval de exameneisen en het examenreglement voor het diploma particulier onderzoeker van de Stichting Vak-examens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties.

Artikel 11 (alarminstallateurs)

1. Een beveiligingsorganisatie die werkzaamheden verricht als bedoeld in artikel 3, onder b, van de wet, aan welke een vergunning is verleend laat het plan voor de installatie, de installatie en het onderhoud van de alarmapparatuur die hij gebruikt, slechts opstellen dan wel uitvoeren door alarminstallateurs die in het bezit zijn van een diploma dat de instemming heeft van de minister.
2. Instemming als bedoeld in het eerste lid hebben in ieder geval:
   a. het diploma Monteur Beveiligingssystemen (MBV) van de Vereniging voor Elektrotechnisch Vakonderwijs;
   b. het diploma Monteur Beveiligingsinstallaties (MBV) van het Regionaal Opleidings- en Vormingscentrum voor het bedrijfsleven;
   c. het diploma Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV) van de Vereniging voor Elektrotechnisch Vakonderwijs;
   d. het diploma Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV) van het Regionaal Opleidings- en Vormingscentrum voor het bedrijfsleven.

3. Uniformen

Artikel 12 (uiterlijk uniform en ontheffing)

1. Het uniform, bedoeld in artikel 9, eerste lid, van de wet, is voorzien van een embleem, overeenkomstig het in bijlage 1 bij deze regeling vastgestelde model, op de wijze zoals in genoemde bijlage is omschreven.
2. De korpschef van de regio waar de beveiligingswerkzaamheden worden verricht, of, indien een beveiligingsorganisatie werkzaamheden verricht op een luchtvaartterrein, de commandant, kan, uitsluitend voor die regio of voor dat luchtvaartterrein, aan een beveiligingsorganisatie ontheffing verlenen van de verplichting tot het dragen van een uniform indien dit gelet op de aard van de werkzaamheden gewenst is en zich daartegen geen zwaarwegende belangen verzetten. De korpschef of de commandant kan aan de ontheffing voorschriften verbinden betreffende de instructie van het betrokken personeel.

4. Legitimatiebewijzen

Artikel 13 (model legitimatiebewijs)

1. Het legitimatiebewijs, bedoeld in artikel 9, achtste lid, van de wet, komt overeen met het in bijlage 2 bij deze regeling vastgestelde model en de in die bijlage aangeduide kleur.
2. Het legitimatiebewijs bevat een verklaring van de daartoe op grond van de wet bevoegde korpschef of commandant, waaruit de toestemming, bedoeld in artikel 7, tweede lid, van de wet, blijkt.
3. Het legitimatiebewijs, bedoeld in het eerste lid, kan een aantekening bevatten van de korpschef van de regio waar de beveiligingsorganisatie of het recherchebureau dan wel een onderdeel daarvan is gevestigd, of van de commandant indien de beveiligingsorganisatie of het recherchebureau dan wel een onderdeel daarvan is gevestigd op een luchtvaartterrein, waaruit blijkt dat het de betrokkenen slechts is toegestaan de op het legitimatiebewijs omschreven beveiligings- dan wel recherchewerkzaamheden te verrichten. In dat geval reikt de toestemming bedoeld in artikel 7, tweede lid, van de wet, niet verder dan uit de aantekening blijkt.

5. Instructie van en controle op het personeel

Artikel 14 (instructie voor personeel)

Een beveiligingsorganisatie of een recherchebureau brengt de instructie bedoeld in artikel 9, negende lid, van de wet, na de goedkeuring door de minister, ter kennis van de korpschef van de regio waar de beveiligingsorganisatie of het recherchebureau dan wel een onderdeel daarvan is gevestigd of, indien de beveiligingsorganisatie of het recherchebureau dan wel een onderdeel daarvan is gevestigd op een luchtvaartterrein, van de commandant

Artikel 15 (controle van personeel)

Een beveiligingsorganisatie of een recherchebureau oefent voldoende en regelmatige controle uit op de verrichtingen van het personeel en draagt er zorg voor dat het personeel handelt overeenkomstig de bij of krachtens de wet vastgestelde voorschriften.

6. Verslaglegging

Artikel 16 (jaarlijks verslag)

1. Een beveiligingsorganisatie of een recherchebureau stelt jaarlijks een verslag vast van de in het afgelopen kalenderjaar verrichtte beveiligingswerkzaamheden dan wel recherchewerkzaamheden, overeenkomstig het in bijlage 3 bij deze regeling vastgestelde model en dient dit verslag in bij de minister uiterlijk op 1 april van het jaar volgend op het kalenderjaar waarin de beveiligingswerkzaamheden dan wel recherchewerkzaamheden plaatsvonden.
2. Een beveiligingsorganisatie of een recherchebureau dient het verslag, bedoeld in het eerste lid, binnen de in het eerste lid genoemde termijn tevens in bij de korpschef van

de regio waar de beveiligingsorganisatie of het recherchebureau dan wel een onderdeel daarvan is gevestigd of, indien de beveiligingsorganisatie of het recherchebureau dan wel een onderdeel daarvan is gevestigd op een luchtvaartterrein, bij de commandant.

7. Uitrusting

Artikel 17 (gebruik hond)

1. Een beveiligingsorganisatie kan bij de uitvoering van beveiligingswerkzaamheden gebruik maken van een hond, tenzij in de vergunning anders is bepaald. Gebruik maken van een hond is slechts toegestaan indien uit een verklaring, afgegeven door een instantie die de toestemming heeft van de minister, blijkt dat deze hond geschikt is om als surveillancehond of objectbewakingshond te worden ingezet.
2. De hondengeleider is bij de uitvoering van de beveiligingswerkzaamheden in het bezit van een verklaring, afgegeven door een instantie die de toestemming heeft van de minister, waaruit blijkt dat de geleider en de hond een, voor het verrichten van de werkzaamheden, geschikte combinatie vormen.
3. Toestemming als bedoeld in het eerste en tweede lid hebben in ieder geval:
   a. de Koninklijke Nederlandse Politiehond Vereniging;
   b. de Nederlandse Bond voor de Diensthond.
4. De hond staat tijdens de uitvoering van de beveiligingswerkzaamheden onder direct toezicht van de geleider.
5. De hondengeleider verleent desgevraagd inzage in de verklaringen als bedoeld in het eerste en tweede lid, aan de personen die met het toezicht op de naleving van de wet zijn belast, alsmede aan de korpschef van de politieregio waar de beveiligingswerkzaamheden worden verricht of, indien de beveiligingswerkzaamheden worden verricht op een luchtvaartterrein, bij de commandant van de Koninklijke marechaussee.

8. Behandeling van klachten

Artikel 18 (vaststellen klachtenregeling)

1. Een beveiligingsorganisatie of recherchebureau stelt een klachtenregeling vast die de toestemming heeft van de minister. De klachtenregeling bevat ten minste gegevens over:
   a. bij wie de klacht moet worden ingediend;
   b. de minimale eisen waaraan een klaagschrift moet voldoen;
   c. de termijn waarbinnen een klacht kan worden ingediend;
   d. de te volgen procedure voor de behandeling van de klacht;
   e. de termijn waarbinnen de klacht wordt afgehandeld.
2. Een beveiligingsorganisatie of een recherchebureau brengt de klachtenregeling, bedoeld.
3. in het eerste lid, ter kennis van de korpschef van de regio waar de beveiligingsorganisatie of het recherchebureau dan wel een onderdeel daarvan is gevestigd of, indien de

beveiligingsorganisatie of het recherchebureau dan wel een onderdeel daarvan is gevestigd op een luchtvaartterrein, bij de commandant.

4. Een beveiligingsorganisatie of een recherchebureau brengt een kopie van een ingediende klacht ter kennis van de minister.
5. Aan de indiening en behandeling van een klacht worden geen kosten verbonden.

9. Afstemming met politie

Artikel 19 (informeren politie)

1. Een beveiligingsorganisatie draagt zorg voor een goede afstemming van de beveiligingswerkzaamheden met de politie in de regio waar de werkzaamheden worden verricht, of, indien de beveiligingswerkzaamheden worden verricht op een luchtvaartterrein, met de commandant.
2. Een beveiligingsorganisatie stelt voordat de beveiligingswerkzaamheden worden verricht de korpschef van de regio waar deze werkzaamheden zullen worden uitgevoerd, of, indien de beveiligingswerkzaamheden worden verricht op een luchtvaartterrein, de commandant door middel van een aanmeldingsformulier, overeenkomstig het in bijlage 4 bij deze regeling vastgestelde model, op de hoogte van:
   a. de aard, omvang en duur van de werkzaamheden en
   b. de personalia van de personen die de werkzaamheden zullen uitvoeren, voor zover aan hen ontheffing is verleend van het bepaalde in artikel 9, eerste lid van de wet.
3. Het tweede lid is niet van toepassing op beveiligingsorganisaties die werkzaamheden verrichten als bedoeld in artikel 3, onder b, van de wet.

10. Bijzondere bepalingen voor particuliere alarmcentrales

Artikel 20 (eisen particuliere alarmcentrale)

1. Een beveiligingsorganisatie die werkzaamheden verricht als bedoeld in artikel 3, onder b, van de wet, is gecertificeerd door een door de Raad voor Accreditatie erkende certificeringsinstelling, die de toestemming heeft van de minister.
2. Van het bepaalde in het eerste lid kan door de minister ontheffing worden verleend.
3. Toestemming als bedoeld in het eerste lid heeft in ieder geval: het Nationaal Centrum voor Preventie.

Artikel 21 (eisen alarmapparatuur)

1. Alarmapparatuur is gecertificeerd door een door de Raad voor Accreditatie erkende certificeringsinstelling, die de toestemming heeft van de minister.
2. Toestemming als bedoeld in het eerste lid heeft in ieder geval: het Nationaal Centrum voor Preventie.

Artikel 22 (informeren politie)

Zodra door een beveiligingsorganisatie die werkzaamheden verricht als bedoeld in artikel 3, onder b, van de wet, een aanvang wordt gemaakt met nieuwe beveiligingswerkzaamheden stelt deze

beveiligingsorganisatie de korpschef van de regio waar zich de objecten bevinden, die door de alarmcentrale worden beveiligd, of, indien de objecten die door de alarmcentrale worden beveiligd zich bevinden op een luchtvaartterrein, de commandant op de hoogte van:

a. de aanvang en de beëindiging van een overeenkomst met een abonnee die strekt tot een aansluiting op de particuliere alarmcentrale van alarmapparatuur, en voorzover de korpschef daarom schriftelijk verzoekt tevens van:
b. de aard en situering van het object, de in- en uitgangen en het beveiligd gebied met haar afzonderlijke zones;
c. de soorten alarm waarvoor assistentie kan worden gevraagd (inbraak, overval, brand);
d. de naam en het adres van de persoon die de alarmapparatuur heeft geïnstalleerd of zorgdraagt voor het onderhoud;
e. het sleuteladres;
f. de instantie of persoon die na het doorgeven van een alarm binnen 15 minuten bij het pand aanwezig zal zijn.

11. Bijzondere bepalingen voor geld- en waardetransporten

Artikel 23 (eisen voor geld- en waardetransportbedrijf

1. De wijze waarop de werkzaamheden door een particulier geld- en waardetransportbedrijf worden verricht, alsmede het door een particulier geld- en waardetransport gebruikte materieel voldoen aan de in bijlage 5 bij deze regeling gestelde eisen.
2. Van het bepaalde in het eerste lid kan door de minister ontheffing worden verleend.

12. Vergoeding van kosten

Artikel 24 (kosten vergunning, toestemming en legitimatiebewijs)

1. De vergoeding van kosten, bedoeld in artikel 4, zevende lid van de wet bedraagt voor: het verlenen en verlengen van een vergunning: € 226,89. Deze kosten worden voldaan aan de minister.
2. De vergoeding van kosten, bedoeld in artikel 6, onder e. van de wet bedraagt voor: de afgifte van een legitimatiebewijs: € 14,75. Deze kosten worden voldaan aan de korpschef of commandant die op grond van artikel 13, tweede lid, van deze regeling bevoegd is tot het afgeven van het legitimatiebewijs.
3. De vergoeding van kosten, bedoeld in artikel 7, zevende lid, van de wet bedraagt voor: het verlenen van toestemming als bedoeld in artikel 7, tweede lid, van de wet: € 52,18. Deze kosten worden voldaan aan de korpschef of commandant die op grond van artikel 7, tweede en derde lid, van de wet, bevoegd is tot het verlenen van toestemming.

13. Overgangs- en slotbepalingen

Artikel 25 (overgangsregeling opleidingseis bestuursorganen)

1. Artikel 6 van deze regeling, is niet van toepassing op personen die zijn geboren vóór 1 december 1943 en op het moment van inwerkingtreding van de wet in dienst zijn

van een bestuursorgaan en in de uitoefening van hun functie beveiligingswerkzaamheden verrichten.

2. Artikel 6 van deze regeling, is niet van toepassing op personen die op het moment van inwerkingtreding van de wet in dienst zijn van een bestuursorgaan en in de uitoefening van hun functie beveiligingswerkzaamheden verrichten.
3. Het tweede lid vervalt op 1 december 2003.

Artikel 26 (particulier rechercheur)

1. Artikel 10, eerste lid, van deze regeling, is niet van toepassing indien het personen betreft die zijn geboren vóór 1 december 1943 en op het moment van inwerkingtreding van de wet te werk zijn gesteld door een recherchebureau.
2. Artikel 10, eerste lid, van deze regeling, is niet van toepassing indien het personen betreft die op het moment van inwerkingtreding van de wet te werk zijn gesteld door een recherchebureau.
3. Het tweede lid vervalt vijf jaar na het tijdstip van inwerkingtreding van dit artikel.

Artikel 27 (alarminstallateur)

1. Artikel 11, eerste lid, van deze regeling, is niet van toepassing indien het personen betreft die zijn geboren vóór 1 december 1943 en op het moment van inwerkingtreding van de wet als alarminstallateur werkzaam zijn.
2. Artikel 11, eerste lid, van deze regeling, is niet van toepassing indien het personen betreft die op het moment van inwerkingtreding van de wet als alarminstallateur werkzaam zijn.
3. Het tweede lid vervalt op 1 december 2003.

Artikel 28 (alarmapparatuur)

1. Artikel 21 van deze regeling, is niet van toepassing op alarmapparatuur die op het moment van inwerkingtreding van de wet is geïnstalleerd.
2. Dit artikel vervalt vijf jaar na het tijdstip van inwerkingtreding van dit artikel.

Artikel 29 (voorkomen handelsbelemmeringen)

Met het in deze regeling bedoelde materieel wordt gelijk gesteld materieel, dat rechtmatig is geproduceerd of in de handel is gebracht in een andere lidstaat van de Europese Unie dan wel rechtmatig is geproduceerd in een staat die partij is bij de overeenkomst inzake de Europese Economische Ruimte en dat ten minste aan gelijkwaardige technische eisen voldoet.

Artikel 30 (intrekken voorgaande regeling)

De Regeling particuliere beveiligingsorganisaties (Stcrt.1997, 237) wordt ingetrokken.

Artikel 31 (inwerkingtreding regeling)

Deze regeling treedt in werking op het tijdstip waarop de wet in werking treedt, met uitzondering van artikel 21, dat op een nader te bepalen tijdstip in werking treedt. Het tijdstip van inwerkingtreding van artikel 21 zal bekend worden gemaakt in de Staatscourant

Artikel 32 (titel regeling)

Deze regeling kan worden aangehaald als: Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.

Deze regeling zal met de toelichting in de Staatscourant worden geplaatst, met uitzondering van de bijlagen 3 en 5 die ter inzage worden gelegd in de bibliotheek van het ministerie van Justitie, Schedeldoekshaven 100 te Den Haag.

Bijlage 1 Embleem uniform (art. 12 RPB)

Model en afmetingen
Bijlage 1a bevat het model van het in artikel 12, eerste lid, bedoelde embleem.

Plaats op het uniform
Het uniform is te allen tijde en onder alle omstandigheden op duidelijk zichtbare wijze van het embleem voorzien.

Voorzover het tunieken, colberts en soortgelijke kledingstukken betreft, is het embleem aangebracht aan de linker- of rechtervoorzijde, op de revers.

Voorzover het kledingstukken betreft die niet van revers zijn voorzien, zoals blousons, jacks, truien overhemden en blouses, is het embleem aangebracht op de plaats die overeenkomt met de voor tunieken en colberts voorgeschreven plaats.

Het uniform vertoont noch ten aanzien van uitvoering, noch ten aanzien van kleurstelling, meer dan noodzakelijke overeenkomst met uniformen zoals die worden gebruikt door de politie en de krijgsmacht.

Uitvoering
Het embleem is vervaardigd uit metaal of is door middel van borduurwerk op het uniform aangebracht, met inachtneming van de volgende voorschriften.

Borduurwerk
Voor het volle vlak van het embleem, alsmede voor de letters in het embleem, is zilverdraad gebruikt.
Tussen de letters is draad, overeenkomend met de kleur PMS 432 (grijs) gebruikt.

Metaal
Het volle vlak van het embleem alsmede de letters in het embleem zijn zilvergrijs.
Het metaal tussen de letters is uitgevoerd in de kleur PMS 432 (grijs).
De voorzijde van het metalen embleem is voorzien van blanke lak.

Hot seal embleem
Het volle vlak van het embleem alsmede de letters in het embleem zijn zilverkleurig. Het kunststof tussen de letters is uitgevoerd in de kleur PMS 432 (grijs). Het embleem wordt aangebracht door middel van hitte en druk. (Niet aan te brengen met een strijkijzer.)

Bijlage 2 Model legitimatiebewijs (art. 13 RPB)

- *Grijs legitimatiebewijs*, bestemd voor een persoon die beveiligingswerkzaamheden verricht en in het bezit is van een diploma als bedoeld in artikel 5 van de regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (geldigheidsduur: maximaal drie jaar.
- *Blauw legitimatiebewijs*, bestemd voor een persoon die de op het legitimatiebewijs omschreven beveiligingswerkzaamheden mag verrichten voor een organisatie met een beperkte vergunning (geldigheidsduur: maximaal drie jaar).
- *Groen legitimatiebewijs*, bestemd voor een persoon die beveiligingswerkzaamheden mag verrichten en (nog) niet in het bezit is van een diploma als bedoeld in artikel 5 van de regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (geldigheidsduur: 2 of 12 maanden).
- *Geel legitimatiebewijs*, bestemd voor een persoon die particuliere recherche werkzaamheden mag verrichten en in het bezit is van een diploma als bedoeld in artikel 10 van de regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (geldigheidsduur: maximaal drie jaar).
- *Legitimatiebewijs voor buitengewoon opsporingsambtenaren*, zoals vastgesteld door de minister op grond van het Besluit buitengewoon opsporingsambtenaar, bestemd voor een buitengewoon opsporingsambtenaar die behoort tot een particuliere beveiligingsorganisaties die, of een onderdeel daarvan dat, door de minister is aangewezen als een categorie of eenheid als bedoeld in art. 142, eerste lid, onder b, van het Wetboek van Strafvordering (art. 5, derde lid, van de wet).

Bijlage 3 Model Jaarverslagen (art. 16 RPB)

A. Jaarverslag particulier beveiligingsbedrijf (ND); bijlage 3A
B. Jaarverslag particuliere bedrijfsbeveiligingsdienst (BD); bijlage 3B
C. Jaarverslag particuliere alarmcentrale (PAC); bijlage 3C
D. Jaarverslag particulier geld- en waardetransportbedrijf (PGW); bijlage 3D
E. Jaarverslag andere vorm van particuliere beveiligingsorganisaties (POV); bijlage 3E
F. Jaarverslag particulier recherchebureau (POB); bijlage 3F

Bijlage 3A Jaarverslag particulier beveiligingsbedrijf

Vergunning nummer: ND ...

Jaarverslag particulier beveiligingsbedrijf over 20..

Naam en adres organisaties (svp in blokletters): ...

Voor inlichting over de gegevens in deze rapportage kan contact worden opgenomen met:
dhr/mevr: ...
tel.nr: ...
tst.nr: ...

Het jaarverslag dient ingevolge artikel 16 van de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties voor 1 april te worden gezonden aan:

Ministerie van Justitie
Directie Bestuurszaken
Afdeling Individuele Beleidsbeslissingen (IBB)
Postbus 20300
2500 EH 's-Gravenhage

Een kopie van het verslag moet worden gezonden aan de korpschef van de regio waar de beveiligingsorganisatie of een onderdeel daarvan is gevestigd. Wanneer de beveiligingsorganisatie of een onderdeel daarvan is gevestigd op een luchtvaartterrein dient een kopie van het verslag te worden gezonden aan de commandant van de Koninklijke marechaussee.

1. Personeel

1.1 Aantal beveiligingsbeambten* bij u in dienst

Werkzaam op basis van een arbeidsovereenkomst voor (on)bepaalde tijd in fulltime dienstverband (38 uur of meer per week)
Werkzaam op basis van een arbeidsovereenkomst voor (on)bepaalde tijd in parttime dienstverband (37 uur of minder per week):
Werkzaam in (los) dienstverband d.w.z. op uurbasis zonder een arbeidsovereenkomst voor (on) bepaalde tijd (oproepkrachten):
In bezit van een grijs legitimatiebewijs:
In bezit van een groen legitimatiebewijs:
Ouder dan 60 jaar:
Buitengewoon opsporingsambtenaar:

* Hieronder wordt verstaan het personeel, waaronder ook het leidinggevende, belast met beveiligingswerkzaamheden en in het bezit van een legitimatiebewijs.

1.2

Heeft u gedurende het afgelopen jaar gebruik gemaakt van inhuur/externe krachten via een uitzendbureau of andere beveiligingsorganisaties?	Ja / Neen
Zo ja, van welk bedrijf?	

1.3 Verloop*

Aantal beveiligingsbeambten dat in dienst is getreden:
Aantal beveiligingsbeambten dat de dienst heeft verlaten:

* De medewerkers met een arbeidscontract voor een bepaalde tijd kunnen buiten beschouwing worden gelaten. Oproepkrachten dienen altijd te worden meegeteld.

1.4 Vergunning

De vergunning van de Minister van Justitie is aan uw organisatie verleend tot: ...

2. Vorm van dienstverlening

Sleutelbeheer	Ja / Neen
Winkelbeveiliging	Ja / Neen
Vaste postenbeveiliging (w.o. portiersdiensten)	Ja / Neen
Surveillance (controle op verspreide objecten)	Ja / Neen
Bedrijfsbeveiliging anders dan winkelbeveiliging	Ja / Neen
Complexe winkelcentra m.u.v. de openbare weg	Ja / Neen
Ordediensten bij openbare evenementen	Ja / Neen
Persoonsbeveiliging	Ja / Neen
Beveiliging parkeerplaatsen en parkeergarages	Ja / Neen

3. Uniform

Is ontheffing verleend van de uniformdraagplicht door de korpschef?	Ja / Neen
Zo ja, wanneer en door welke korpschef?	
Ten behoeve van welke werkzaamheden is dit geschied?	

4. Geconstateerde feiten

In hoeveel gevallen heeft uw dienst de hieronder genoemde feiten geconstateerd?	Aantal	Aantal*
Inbraak:		
Diefstal:		
Brand:		
Vernieling/baldadigheid:		
Fraude/oplichting":		
Bommelding		
Hoeveel aanhoudingen zijn er verricht?		
a. In hoeveel gevallen hebben aangehouden personen zich getracht te onttrekken aan hun aanhouding?		
b. In hoeveel gevallen vormden aangehouden personen een gevaar voor eigen of andermans leven of veiligheid?		

* Geef aan in hoeveel gevallen de politie (inclusief welke regio) of brandweer is ingeschakeld.

5. Honden

Maakt u dienst gebruik van honden?	Ja / Neen
Het aantal honden met een certificaat van de Nederlandse Bond voor de Diensthond of met een certificaat van de Koninklijke Nederlandse Politiehond Vereniging:	
Het aantal beveiligingsbeambten in het bezit van een verklaring waaruit blijkt dat zij, als bewakingshondgeleider met de bewakingshond een geschikte combinatie vormen:	

6. Klachtenregeling

1. Wanneer is door de minister van Justitie toestemming verleend aan de kla htenregeling van uw organisatie?
2. Hoeveel klachten zijn er bij uw organisatie ingediend?
3. Hoeveel klachten zijn er afgedaan?

Aldus naar waarheid opgemaakt en ondertekend te ... (plaats), d.d. ... (datum) ... (handtekening) ... (naam in blokletters)

Bijlage 3B Jaarverslag particuliere bedrijfsbeveiligingsdienst

Vergunning nummer: BD...

Jaarverslag particulier beveiligingsbedrijf over 20..

Naam en adres organisaties (svp in blokletters): ...

Voor inlichting over de gegevens in deze rapportage kan contact worden opgenomen met:
dhr/mevr: ...
tel. nr.: ...
tst. nr.: ...

Het jaarverslag dient ingevolge artikel 16 van de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties voor 1 april te worden gezonden aan:

Ministerie van Justitie
Directie Bestuurszaken
Afdeling Individuele Beleidsbeslissingen (IBB)
Postbus 20300
2500 EH 's-Gravenhage

Een kopie van het verslag moet worden gezonden aan de korpschef van de regio waar de beveiligingsorganisatie of een onderdeel daarvan is gevestigd. Wanneer de beveiligingsorganisatie of een onderdeel daarvan is gevestigd op een luchtvaartterrein dient een kopie van het verslag te worden gezonden aan de commandant van de Koninklijke marechaussee.

1. Personeel

1.1 Aantal beveiligingsbeambten* bij u in dienst

In bezit van een grijs legitimatiebewijs:
In bezit van een groen legitimatiebewijs:
Ouder dan 60 jaar:
Buitengewoon opsporingsambtenaar:

* Hieronder wordt verstaan het personeel, waaronder ook het leidinggevende, belast met beveiligingswerkzaamheden en in het bezit van een legitimatiebewijs.

1.2

Heeft u gedurende het afgelopen jaar gebruik gemaakt van inhuur-/externe krachten via een uitzendbureau of andere beveiligingsorganisaties?	Ja / Neen
Zo ja, van welk bedrijf?	

1.3 Verloop*

Aantal beveiligingsbeambten dat in dienst is getreden:	
Aantal beveiligingsbeambten dat de dienst heeft verlaten:	

* De medewerkers met een arbeidscontract voor een bepaalde tijd kunnen buiten beschouwing worden gelaten. Oproepkrachten dienen altijd te worden meegeteld.

1.4 Vergunning

De vergunning van de Minister van Justitie is aan uw organisatie verleend tot: ...

2. Honden

Maakt u dienst gebruik van honden?	Ja / Neen
Het aantal honden met een certificaat van de Nederlandse Bond voor de Diensthond of met een certificaat van de Koninklijke Nederlandse Politiehond Vereniging:	
Het aantal beveiligingsbeambten in het bezit van een verklaring waaruit blijkt dat zij, als bewakingshondgeleider met de bewakingshond een geschikte combinatie vormen:	

3. Geconstateerde feiten

In hoeveel gevallen heeft uw dienst de hieronder genoemde feiten geconstateerd?

	Aantal	Aantal*
Inbraak:		
Diefstal:		
Brand:		
Vernieling/baldadigheid:		
Fraude/oplichting:		
Bommelding:		
Hoeveel aanhoudingen zijn er verricht?		
a. In hoeveel gevallen hebben aangehouden personen zich getracht te onttrekken aan hun aanhouding?		
b. In hoeveel gevallen vormden aangehouden personen een gevaar voor eigen of andermans leven of veiligheid?		

* Geef aan in hoeveel gevallen de politie (inclusief welke regio) of brandweer is ingeschakeld.

4. Klachtenregeling

1. Wanneer is door de minister van Justitie toestemming verleend aan de klachtenregeling van uw organisatie?
2. Hoeveel klachten zijn er bij uw organisatie ingediend?
3. Hoeveel klachten zijn er afgedaan?

Aldus naar waarheid opgemaakt en ondertekend te ... (plaats) d.d. ... (datum) ... (handtekening) ... (naam in blokletters)

Bijlage 3C Jaarverslag particuliere alarmcentrale

Vergunning nummer: PAC...

Jaarverslag particulier beveiligingsbedrijf over 20...

Naam en adres organisaties (svp in blokletters): ...

Voor inlichting over de gegevens in deze rapportage kan contact worden opgenomen met:
dhr/mevr: ...
tel. nr.: ...
tst. nr.: ...

Het jaarverslag dient ingevolge artikel 16 van de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties voor 1 april te worden gezonden aan:

Ministerie van Justitie
Directie Bestuurszaken
Afdeling Individuele Beleidsbeslissingen (IBB)
Postbus 20300
2500 EH 's-Gravenhage

Een kopie van het verslag moet worden gezonden aan de korpschef van de regio waar de beveiligingsorganisatie of een onderdeel daarvan is gevestigd. Wanneer de beveiligingsorganisatie of een onderdeel daarvan is gevestigd op een luchtvaartterrein dient een kopie van het verslag te worden gezonden aan de commandant van de Koninklijke marechaussee.

1. Personeel

1.1 Aantal beveiligingsbeambten* bij u in dienst

In bezit van een grijs legitimatiebewijs:
In bezit van een groen legitimatiebewijs:
Ouder dan 60 jaar:
Buitengewoon opsporingsambtenaar:

* Hieronder wordt verstaan het personeel, waaronder ook het leidinggevende, belast met beveiligingswerkzaamheden en in het bezit van een legitimatiebewijs.

1.2

Heeft u gedurende he afgelopen jaar gebruik gemaakt van inhuur-/externe krachten via een uitzendbureau of andere beveiligingsorganisaties?	Ja / Neen
Zo ja, van welk bedrijf?	

1.3 Verloop*

Aantal beveiligingsbeambten dat in dienst is getreden:	
Aantal beveiligingsbeambten dat de dienst heeft verlaten:	

* De medewerkers met een arbeidscontract voor een bepaalde tijd kunnen buiten beschouwing worden gelaten. Oproepkrachten dienen altijd te worden meegeteld.

1.4 Vergunning

De vergunning van de Minister van Justitie is aan uw organisatie verleend tot: ...

2. Vorm van dienstverlening

Installatie en onderhoud van alarm- en detectievoorzieningen in:

Winkelpanden:	Ja / Neen
Bedrijfspanden, anders dan winkelpanden:	
Woonhuizen:	
Alarmopvolging door eigen personeel:	
Alarmopvolging in samenwerkingsverband met een particulierbeveiligingsbedrijf:	
Sleutelbeheer:	
Overige, namelijk:	

3. Werkgebied

De centrale is geplaatst in de gemeente:
Eventuele hulpcentrales zijn gevestigd in de gemeenten:

4. Aantal alarmeringen

Totaal aantal inbraak/brandalarmeringen
Aantal nodeloze inbraak/brandalarmeringen:
- waarvan veroorzaakt door menselijke fouten:
- waarvan veroorzaakt door technische fouten:
- waarvan veroorzaakt door andere fouten, namelijk:
Aantal alarmopvolgingen door eigen personeel c.q. particulier beveiligingsbedrijf:
Aantal alarmopvolgingen door sleuteladressen:
Aantal alarmopvolgingen door politie:
Aantal alarmopvolgingen door brandweer:

5. Aantal abonnees

Het totaal aantal aansluitingen per 31 december bedraagt: ...

6. Klachtenregeling

1. Wanneer is door de minister van Justitie toestemming verleend aan de klachtenregeling van uw organisatie?
2. Hoeveel klachten zijn er bij uw organisatie ingediend?
3. Hoeveel klachten zijn er afgedaan?

Aldus naar waarheid opgemaakt en ondertekend te ... (plaats) d.d. ... (datum) ... (handtekening) ... (naam in blokletters)

Bijlage 3D Jaarverslag particulier geld- en waardetransportbedrijf

Vergunning nummer: PGW...

Jaarverslag particulier beveiligingsbedrijf over 20...

Naam en adres organisaties (svp in blokletters): ...

Voor inlichting over de gegevens in deze rapportage kan contact worden opgenomen met:
dhr/mevr: ...
tel. nr.: ...
tst. nr.: ...

Het jaarverslag dient ingevolge artikel 16 van de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties voor 1 april te worden gezonden aan:

Ministerie van Justitie
Directie Bestuurszaken
Afdeling Individuele Beleidsbeslissingen (IBB)
Postbus 20300
2500 EH 's-Gravenhage

Een kopie van het verslag moet worden gezonden aan de korpschef van de regio waar de beveiligingsorganisatie of een onderdeel daarvan is gevestigd. Wanneer de beveiligingsorganisatie of een onderdeel daarvan is gevestigd op een luchtvaartterrein dient een kopie van het verslag te worden gezonden aan de commandant van de Koninklijke marechaussee.

1. Personeel

1.1 Aantal beveiligingsbeambten* bij u in dienst

In bezit van een grijs legitimatiebewijs:	
In bezit van een groen legitimatiebewijs:	
Ouder dan 60 jaar:	
Buitengewoon opsporingsambtenaar:	

* Hieronder wordt verstaan het personeel, waaronder ook het leidinggevende, belast met beveiligingswerkzaamheden en in het bezit van een legitimatiebewijs.

1.2

Heeft u gedurende het afgelopen jaar gebruik gemaakt van inhuur-/externe krachten via een uitzendbureau of andere bevelligingsorganisaties?	Ja / Neen
Zo ja, van welk bedrijf?	

1.3 Verloop*

Aantal beveiligingsbeambten dat in dienst is getreden:	
Aantal beveiligingsbeambten dat de dienst heeft verlaten:	

* De medewerkers met een arbeidscontract voor een bepaalde tijd kunnen buiten beschouwing worden gelaten. Oproepkrachten dienen altijd te worden meegeteld.

1.4 Vergunning

De vergunning van de Minister van Justitie is aan uw organisatie verleend tot: ...

2. Vorm van dienstverlening

Vervoer van geld:	Ja / Neen
Overige, namelijk:	

3. Middelen

Aantal vervoermiddelen:	
Merk, type:	
Mobilofoons:	Ja / Neen
Semafoons:	Ja / Neen
Portofoons:	Ja / Neen
Centrale meldkamer:	Ja / Neen
Cassettes:	Ja / Neen
Overige, namelijk:	

4. Overvallen

Geef op een bijlage een opgave van het aantal overvallen c.q. pogingen daartoe met korte beschrijving.

5. Klachtenregeling

1. Wanneer is door de minister van Justitie toestemming verleend aan de klachtenregeling van uw organisatie?
2. Hoeveel klachten zijn er bij uw organisatie ingediend?
3. Hoeveel klachten zijn er afgedaan?

Aldus naar waarheid opgemaakt en ondertekend te ... (plaats) d.d. ... (datum) ... (handtekening) ... (naam in blokletters)

Bijlage 3E Jaarverslag andere vorm van particuliere beveiligingsorganisaties

Vergunning nummer: POV...

Jaarverslag particulier beveiligingsbedrijf over 20...

Naam en adres organisaties (svp in blokletters): ...

Voor inlichting over de gegevens in deze rapportage kan contact worden opgenomen met:
dhr/mevr: ...
tel. nr.: ...
tst. nr.: ...

Het jaarverslag dient ingevolge artikel 16 van de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties voor 1 april te worden gezonden aan:

Ministerie van Justitie
Directie Bestuurszaken
Afdeling Individuele Beleidsbeslissingen (IBB)
Postbus 20300
2500 EH 's-Gravenhage

Een kopie van het verslag moet worden gezonden aan de korpschef van de regio waar de beveiligingsorganisatie of een onderdeel daarvan is gevestigd. Wanneer de beveiligingsorganisatie of een onderdeel daarvan is gevestigd op een luchtvaartterrein dient een kopie van het verslag te worden gezonden aan de commandant van de Koninklijke marechaussee.

1. Personeel

1.1 Aantal beveiligingsbeambten* bij u in dienst

In bezit van een grijs legitimatiebewijs	
In bezit van een groen legitimatiebewijs	
Ouder dan 60 jaar	
Buitengewoon opsporingsambtenaar	

* Hieronder wordt verstaan het personeel, waaronder ook het leidinggevende, belast met beveiligingswerkzaamheden en in het bezit van een legitimatiebewijs.

1.2

Heeft u gedurende het afgelopen jaar gebruik gemaakt van inhuur-/externe krachten via een uitzendbureau of andere beveiligingsorganisaties? Ja / Neen
Zo ja, van welk bedrijf?

1.3 Verloop*

Aantal beveiligingsbeambten dat in dienst is getreden:
Aantal beveiligingsbeambten dat de dienst heeft verlaten:

* De medewerkers met een arbeidscontract voor een bepaalde tijd kunnen buiten beschouwing worden gelaten. Oproepkrachten dienen altijd te worden meegeteld.

1.4 Vergunning

De vergunning van de Minister van Justitie is aan uw organisatie verleend tot: ...

2. Vorm van dienstverlening

Vervoer van geld Ja / Neen
Overige, namelijk:

3. Middelen

Aantal vervoermiddelen:
Merk,type:
Mobilofoons: Ja / Neen
Semafoons: Ja / Neen
Portofoons: Ja / Neen
Centrale meldkamer: Ja / Neen
Cassettes: Ja / Neen
Overige, namelijk:

4. Overvallen

Geef op een bijlage een opgave van het aantal overvallen c.q. pogingen daartoe met korte beschrijving.

5. Klachtenregeling

1. Wanneer is door de minister van Justitie toestemming verleend aan de klachtenregeling van uw organisatie?
2. Hoeveel klachten zijn er bij uw organisatie ingediend?
3. Hoeveel klachten zijn er afgedaan?

Aldus naar waarheid opgemaakt en ondertekend te ... (plaats) d.d. ... (datum) ... (handtekening) ... (naam in blokletters)

Bijlage 3F Jaarverslag particulier recherchebureau

Vergunning nummer: POB...

Jaarverslag particulier beveiligingsbedrijf over 20...

Naam en adres organisaties (svp in blokletters): ...

Voor inlichting over de gegevens in deze rapportage kan kontakt worden opgenomen met:
dhr/mevr: ...
tel. nr.: ...
tst. nr.: ...

Het jaarverslag dient ingevolge artikel 16 van de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties voor 1 april te worden gezonden aan:

Ministerie van Justitie
Directie Bestuurszaken
Afdeling Individuele Beleidsbeslissingen (IBB)
Postbus 20300
2500 EH 's-Gravenhage

Een kopie van het verslag moet worden gezonden aan de korpschef van de regio waar de beveiligingsorganisatie of een onderdeel daarvan is gevestigd. Wanneer de beveiligingsorganisatie of een onderdeel daarvan is gevestigd op een luchtvaartterrein dient een kopie van het verslag te worden gezonden aan de commandant van de Koninklijke marechaussee.

1. Personeel

1.1 Aantal particuliere rechercheurs* bij uw organisatie in dienst

Werkzaam op basis van een arbeidsovereenkomst voor (on)bepaalde tijd in fulltime dienstverband:
Werkzaam op basis van een arbeidsovereenkomst voor (on)bepaalde tijd in parttime dienstverband:
Werkzaam in (los) dienstverband d.w.z. op uurbasis zonder een arbeidsovereenkomst voor (on) bepaalde tijd (oproepkrachten, free lance)

* Hieronder wordt verstaan het personeel, waaronder ook het leidinggevende, belast met recherchewerkzaamheden en in het bezit van een legitimatiebewijs.

1.2

Heeft u gedurende het afgelopen jaar gebruik gemaakt van inhuur/externe krachten via een uitzendbureau of andere beveiligingsorganisaties?	Ja / Neen
Zo ja, van welk bureau?	

1.3 Verloop*

Aantal rechercheurs dat in dienst is getreden	
Aantal rechercheurs dat de dienst heeft verlaten	

* De medewerkers met een arbeidscontract voor een bepaalde tijd kunnen buiten beschouwing worden gelaten. Oproepkrachten dienen altijd te worden meegeteld.

1.4 Vergunning

De vergunning van de Minister van Justitie is aan uw organisatie verleend tot: ...

2. Activiteiten

Welke (en hoeveel) activiteiten rondde uw organisatie af in het afgelopen jaar?

Soorten onderzoek	Aantal	Aantal*
Alimentatiekwesties		
Antecedentenonderzoek		
Concurrentiebeding		
Verzekeringsfraude (verkeer, brand, etc.)		
Bedrijfsfraude		
Overige fraude		
Onderzoek naar (onrechtmatig) ziekteverzuim		
Incasso-opdrachten		
Preventieadviezen		
Kredietwaardigheidsonderzoek		
Onderzoek i.h.k.v. merken-, modellen- en octrooibescherming		
Onderzoek naar vermiste personen		
Onderzoek naar vermiste goederen		
Overige onderzoeken**		
...		
...		

* Geef aan in hoeveel gevallen de politie is ingeschakeld.

** Noem hier de soorten activiteiten die niet in de lijst voorkomen maar die uw bureau wel verrichtte in het afgelopen jaar.

2.1 In opdracht van wie voerde u onderzoeken uit in het afgelopen jaar?

Opdrachten van	Aantal
Verzekeringsmaatschappijen	
Banken	
Overige bedrijven	
Overheid	
Particulieren	

2.2 Aanhoudingen

a. aantal aanhoudingen van verdachte personen:
b. hoeveel van deze personen hebben zich getracht te onttrekken aan hun aanhouding?
c. hoeveel van deze personen vormden een gevaar voor hun eigen of andermans veiligheid?
d. hoeveel van deze personen zijn overgedragen aan de politie en welke politieregio's betrof het?

3. Klachtenregeling

1. Wanneer is door de minister van Justitie toestemming verleend aan de klachtenregeling van uw organisatie?
2. Hoeveel klachten zijn er bij uw organisatie ingediend?
3. Hoeveel klachten zijn er afgedaan?

Aldus naar waarheid opgemaakt en ondertekend te ... (plaats) d.d. ... (datum) ... (handtekening) ... (naam in blokletters)

Bijlage 4 Aanmeldingsformulier beveiligingswerkzaamheden (art. 19 RPB)

Naam + adres beveiligingsorganisatie: ...

Vergunningnummer: ...

Vergunning geldig tot: ...

Contactpersoon: ...

Telefoonnummer: ...

Betreft:

- aanmelden (nieuwe) werkzaamheden
- aanmelden wijziging werkzaamheden
- afmelden werkzaamheden

Met ingang van d.d. ... verricht bovenstaande organisatie:

- geen beveiligingswerkzaamheden meer
- vaste post
- mobiele surveillance
- winkelsurveillance
- overige: ...

bij onderstaand bedrijf/object:

naam bedrijf/object: ...
adres: ...
plaats: ...

De omvang van de werkzaamheden is: ...

Het aanmelden van de personen die de beveiligingswerkzaamheden ongeüniformeerd gaan uitvoeren, dient op een aparte bijlage te geschieden. Met betrekking tot deze personen moeten de volgende gegevens worden ingevuld:

- naam + voornamen;
- adres;
- geboortedatum + geboorteplaats;
- kleur + nummer geldig legitimatiebewijs;
- de instantie die het legitimatiebewijs heeft afgestempeld.

Bijlage 5 Eisen omtrent de wijze waarop de werkzaamheden door een particuliere geld- en waardetransportbedrijf worden verricht en omtrent het door een particuliere geld- en waardetransportbedrijf gebruikte materieel (art. 23, RPB)

1. Elk transport wordt door ten minste twee personen verricht.
2. Zendingen worden uitsluitend vervoerd wanneer deze verzekerd zijn door de vervoerder, de verzender of de ontvanger, waarbij ook het verhaalsrecht van assuradeuren op de vervoerde gedekt is.
3. Het geld- en waardetransport is als zodanig herkenbaar. Op de beide zijkanten, de achterzijde en bij voorkeur de voorzijde van het voertuig is door middel van een duidelijk leesbare tekst in een lettertype waarvan de hoogte ten minste 10 cm bedraagt, het geld- en waardetransport herkenbaar gemaakt. Het gebruik van spiegelschrift beantwoordt niet aan dit doel. Het wordt aanbevolen om op het dak een vanuit de lucht herkenbare nummering aan te brengen. Voor buitenlandse ondernemingen is het toegestaan de tekst ten behoeve van de herkenbaarheid in de eigen taal aan te brengen.
4. Alle ruimten van het voertuig die door het personeel tijdens de transporten worden gebruikt zijn rondom beveiligd met kogel- en slagwerend materiaal dat voldoet aan de volgende eisen. De gebruikte materialen hebben een kogelwerendheid van ongeveer 1300 Nm, behoudens de materialen gebruikt voor het dak, de bodem en de in de wagen geplaatste tussenwanden, waarbij mag worden volstaan met een kogelwerendheid van respectievelijk 700Nm, 500Nm en 700Nm. De transparante materialen voldoen bovendien aan een slagwerendheid van 20 x 150Nm. Van de voor de bepantsering gebruikte materialen wordt bij de keuring een gespecificeerde originele verklaring - opgesteld door de carrosseriebouwer - overgelegd. Ter vaststelling van de mate van voldoening aan genoemde waarden van kogel- en slagwerendheid, zijn monsters van de materialen beproefd op een wijze als door de verschillende normeringsinstanties is omschreven. Van deze proef moet op verzoek een rapport kunnen worden overgelegd. Dit rapport moet voldoen aan de eisen overeenkomstig het gestelde in bijlage 5A, waarin tevens staat beschreven op welke wijze de genoemde proeven moeten worden.

   Bij verwerking van de materialen moet met het volgende rekening worden gehouden:

   a. Metalen met kogelwerende eigenschappen verliezen deze eigenschappen in belangrijke mate bij sterke verhitting. Derhalve is het belangrijk er voor te waken dat bij het lassen en/of snijden van deze metalen, de kogelwerende eigenschappen behouden blijven. Daar waar de verwerking van enig kogelwerend materiaal niet wordt gecontinueerd, dient sparake te zijn van voldoende overlapping ten opzichte van het op ander plaatsen gebruikt kogelwerend materiaal, zodat bij een schot op het voertuig onder welke hoek dan ook, de kogel steeds kogel werend materiaal treft.
   b. Polycarbonaat is op éénvoudige manieren zodanig te beïnvloeden dat de kogelwerende eigenschappen verswijnen. Derhalve zal bij de verwerking van polycarbonaat steeds sprake moeten zijn van een combinatie met een ander materiaal waarbij in ieder geval een laag van dat andere materiaal aan de buitenzijde moet zijn aangebracht

c. Bij het gebruik van materialen welke geheel of gedeeltelijk zijn gemaakt uit aramidevezel, dient te worden gelet op de bevestiging van dit materiaal. Deze vezel heeft de kogelwerende eigenschappen te danken aan een ruime mate van elasticiteit. Wordt dit materiaal echter zo hecht bevestigd dat van elasticiteit geen sprake meer is, dan is het materiaal niet meer geschikt. Voorts dient aramidevezel uitsluitend op plaatsen te worden verwerkt waar het niet in aanmerking kan komen met vocht. Ook condensgevoelige plaatsen zijn ongeschikt voor de toepassing van de aramidevezel. Door vocht verliest dit materiaal namelijk veel van de kogelwerende eigenschappen.

5.1 De scharnieren, sloten en eventuele schuifmechanismen van alle toegangsmogelijkheden zijn in voldoende mate verzwaard.

5.2 Scharnieren zijn niet aan de buitenzijde van het voertuig aangebracht, tenzij door middel van een 'dievenklauw'; het openen van de deur door het beschadigen van de scharnieren wordt tegengegaan.

6. In het voertuig is voor iedere inzittende een universeel gasmasker aanwezig.

7. Indien het voertuig gebruik maakt van een andere brandstof dan diesel, dan moet de brandstoftank zelfdichtend en explosievrij zijn.

8. Om de ruimten van het voertuig die bestemd zijn voor het personeel en de zendingen ontoegankelijk te maken voor onbevoegden, zijn de volgende maatregelen getroffen:
   a. De deur waardoor de geldloper het voertuig verlaat dan wel betreedt, mag geen toegang verlenen tot het compartiment waarin zich het achterblijvende personeelslid bevindt.
   b. De deuren en luiken zijn tijdens een vervoer uitsluitend vanuit het voertuig te bedienen.
   c. De zijruiten mogen, tenzij voor gebruik als vluchtluik, niet door de bemanning worden geopend.
   d. De voertuigen zijn ten minste in twee compartimenten onderverdeeld, waarvan alle toegangsdeuren (dus niet de vluchtluiken) zijn voorzien van een interlocksysteem. Indien één der portieren niet gesloten is, moet het rijden met het voertuig niet mogelijk zijn.
   e. De zendingen zijn beschermd door plaatsing, in afzonderlijke opbergeenheden. Deze opbergeenheden moeten bij gebruikmaking van handgebruikte breek- en snijwerktuigen in totaal een braak- en ontsluitingsweerstand hebben van minimaal 15 minuten. Het ontgrendelingssysteem van de opbergeenheden is zodanig uitgevoerd dat de totale lading niet vrijwillig of gedwongen binnen een gelijkelijk over de opbergeenheden te verdelen totaaltijd van 15 minuten vrijgegeven kan worden. Er zijn verschillende oplossingen denkbaar om deze vertragingstijd van 15 minuten te realiseren, bijvoorbeeld door middel van met elkaar doorverbonden tijdschakelingen in het voertuig. Ook vanuit het hierna onder punt 9 genoemde centrale punt kan worden bepaald uit welke opbergeenheid de lading kan worden genomen. De voorgeschreven vertraging moet dan gevonden worden in de procedure vanuit de centrale. Vanzelfsprekend kan het verdelen van de zending over meerdere opbergeenheden slechts geschieden bij transport van een lading die in kleine volume-eenheden valt te verdelen, zoals in het geval van geld.

9.1 Via een gesloten telecommunicatienet wordt een verbinding onderhouden met een centraal punt. In geval van calamiteit wordt via het telefooncommunicatienet het centrale punt in kennis gesteld van de alarmsituatie, alsmede van alle op de calamiteit betrekking hebbende gegevens.

9.2 Het telefooncommunicatienet moet voldoen aan de volgende voorwaarden.

a. Het is goedgekeurd door de PTT.
b. Het waarborgt een goede verbinding in het gehele werkgebied.
c. De verbinding kan binnen enkele seconden tot stand gebracht worden.
d. De voor de zend- en ontvangstapparatuur benodigde antenne is in voldoende mate beschermd tegen sabotage.
e. Rijden met het voertuig in een alarmsituatie is niet mogelijk. Teneinde te voorkomen dat het voertuig in geval van calamiteit onder bedreiging van het personeel weer mobiel kan worden gemaakt, mag de blokkering van het voertuig niet ter plaatse door de bemanning of overvallers ongedaan kunnen worden gemaakt. Het inschakelen van de alarm/blokkeringstoestand kan vanuit ieder compartiment van het voertuig geschieden.

10. Er wordt zoveel mogelijk een willekeurig wisselende bemanning op verschillende, variërende routes ingezet.

11. Er zijn voorzieningen getroffen voor een veilige overslag, opslag en overdracht van de lading. Teneinde bij de overdracht van de lading te kunnen constateren of er onregelmatigheden hebben plaatsgevonden, zijn de zendingen voor de verschillende verzenders en ontvangers zodanig geïdentificeerd, dat de door het personeel gepleegde onregelmatigheden op het moment van overdracht van de zendingen geconstateerd kunne worden. Overslag en/of tijdelijke opslag van zendingen mag alleen in een beveiligde ruimte plaatsvinden. De voertuigen zijn zodanig uitgerust dat van eventuele gesloten overdrachtsfaciliteiten van de opdrachtgever gebruik kan worden gemaakt.

12. Het voertuig is ten minste met één vluchtluik uitgerust. Daarbij is het toegestaan de voor de overdracht aangebrachte gesloten luiken als vluchtweg voor het personeel te gebruiken.

13. Bulkvervoer van muntgeld vindt plaats met inachtneming van de volgende voorschriften:

- de cabine van de geldauto, waarin zicht de beveiligingsbeambten bevinden, is gepantserd overeenkomstig het bepaalde in deze bijlage;
- het muntgeld wordt vervoerd in gesloten gaasboxen;
- op de vrachtauto's is het opschrift 'muntvervoer' aangebracht;
- de laadruimte is volledig afgesloten van de cabine.

Bijlage 5A Richtlijn betreffende de wijze waarop vereiste proeven op kogel- en slagwerendheid moeten worden genomen

Behandeling van de monsters voorafgaand aan de schietproef

Van het materiaal dienen drie monsters van 500 (" 5) x 500 (" 5) mm voor de proef te worden gebruikt. De monsters en de munitie dienen voor de proef gedurende een onafgebroken periode van minimaal 12 uur vrij en onverpakt te zijn opgeslagen in een ruimte waar de temperatuur 20 (" 2) graden Celsius bedraagt. Na de opslag dienen de monsters en de munitie direct naar de ruimte waar de proeven worden genomen te worden gebracht. In de beproevingsruimte dient de temperatuur 20 (" 2) graden Celsius te zijn.

Bevestiging van de monsters

Het monster dient spanningsvrij in een raamwerk te worden geplaatst.

Nemen van schietproeven

Op de drie gelijke monsters worden drie trefpunten aangegeven, zodanig dat in het midden van de monsters (het snijpunt van de diagonalen) een gelijkzijdige driehoek ontstaat, waarvan de lengte van de zijden 100 (" 10) mm bedraagt. Alle schoten dienen met het vuurwapen ondersteund, dan wel vanuit een gefixeerde positie te worden afgevuurd, zodanig dat de denkbeeldige lijn tussen het einde van de loop en het monster 10 meter bedraagt. In deze positie dient op de drie trefpunten te worden gericht. Op een van de monsters moet een drietal schoten worden afgevuurd, zodanig dat de denkbeeldige lijn tussen de loop van het vuurwapen en het middelpunt van de gelijkzijdige driehoek een hoek van 45 graden vormt. De hoek van de baan waarmee de ricocherende kogel wegschiet mag nooit meer dan 20 graden bedragen. De schietproeven moeten worden verricht met een karabijn, type M-1 (looplengte 18 inch) en met een patroon, kaliber.30 karabijn, met een tombak mantel kogel, loden kern en ronde punt, voor de kogelwerendheid van 1300 Nm; met een revolver (looplengte 4 inch) en met een patroon, kaliber .44 Magnum, met een half tombak mantel kogel met loden kern en ronde punt, voor de kogelwerendheid van 1000 Nm; met een revolver (looplengte 4 inch) en met een patroon, kaliber .357 magnum, met een kogel tombak kap, met loden kern en ronde punt, voor de kogelwerendheid van 700 Nm; en met een revolver (looplengte 5 inch) en met een patroon, kaliber .45 met een tombak mantel kogel met loden kern en ronde punt, voor de kogelwerendheid van 500 Nm.

Beoordelen van het schietresultaat

Geen van de kogels mag geheel of gedeeltelijk door het monster zijn gedrongen. Hierbij geldt eveneens als doorboring de situatie waarin de kogel of een kogeldeel door het monster is gegaan doch aan de achterzijde hiervan is blijven steken of de situatie waarin een door de kogel veroorzaakt gat aan de achterzijde van het monster door losse delen is afgedekt.

Het nemen van de proeven op slagwerendheid

De opslag van de voor de proefneming te gebruiken monsters moet geschieden overeenkomstig de voor de schietproeven omschreven wijze. De proeven vinden plaats met een kogel en een conus van 2260 (" 20) gram. De conus heeft een tophoek van 90 graden, waarvan de punt is afgerond met een r= 2 mrn. Deze voorwerpen vallen vanaf een hoogte van 6,65 meter op de monsters, te

weten achtereenvolgens 19 maal de kogel en 1 maal de conus, waarbij het monster steeds op dezelfde plaats wordt aangetroffen. De 2260 gram en de 6,65 m komen tezamen overeen met een energie van ongeveer 150 Nm.

Beoordelen van het slagwerend resultaat

Geen van de kogels en geen van de conussen mag geheel of gedeeltelijk door het monster zijn gedrongen. Hierbij geldt eveneens als doorboring de situatie waarin de kogel dan wel de conus door het monster is gegaan doch het veroorzaakte gat aan de achterzijde van het monster door losse delen is afgedekt.

Rapportage van de proefneming en proefresultaten voor kogel- en slagwering

1. Naam en adres van de samensteller/leverancier van de monsters.
2. Samenstelling van de monsters met omschrijving van de soort en dikte van het materiaal, alsmede de typeaanduiding van het materiaal.
3. In geval van slagwering een omschrijving van de proefopstelling en van het aantal malen dat het monster door kogel c.q. conus is geraakt.
4. In geval van kogelwering de omschrijving van het wapen, van de munitie en van de afstand waarop werd geschoten op de monsters.
5. De temperatuur van de oppervlakte van het materiaal en de munitie voor en na de proef.
6. De datum waarop de proeven hebben plaatsgevonden.
7. De ondertekening door degene(n) die de proef heeft/hebben verricht.

Toelichting op de regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus

Algemeen

De totstandkoming van de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus is een gevolg van de van de wet van 24 oktober 1997 (Stb. 1997, 500) tot vaststelling van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus. Deze wet treedt in werking op 1 april 1999.

Alle bepalingen betreffende particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus die waren opgenomen in de Wet op de weerkorpsen en de particuliere beveiligingsorganisaties (Stb. 1936, 206, laatstelijk gewijzigd bij Wet van 24 oktober 1997, Stb. 1997, 500) en de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties, zijn nu opgenomen in de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus en in de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus. De Wet op de weerkorpsen en de particuliere beveiligingsorganisaties heet nu Wet op de weerkorpsen en bevat nog slechts bepalingen met betrekking tot weerkorpsen. Bij de inwerkingtreding van de Wet en de Regeling zal de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties (Stb. 1997. 237) worden ingetrokken.

Naast redactionele aanpassingen, hebben de verschillen tussen de nieuwe en de oude regeling in het bijzonder betrekking op de volgende punten:

- het stellen van vakbekwaamheidseisen aan personen die in dienst zijn van een bestuursorgaan en in de uitoefening van hun functie beveiligingswerkzaamheden verrichten (art. 6 van de regeling);
- het stellen van vakbekwaamheidseisen aan personen die te werk worden gesteld door een particulier recherchebureau (art. 10 van de regeling);
- de verplichting voor particuliere alarmcentrales om de installatie van alarmapparatuur te laten verrichten door alarminstallateurs die aan vakbekwaamheidseisen voldoen (art. 11 van de regeling);
- de verplichting voor beveiligingsorganisaties en recherchebureaus om een door de minister goedgekeurde klachtenregeling te hebben (art. 18 van de regeling);
- een certificeringsregeling voor particuliere alarmcentrales en alarmapparatuur (art. 20 en 21 van de regeling).

Deze onderwerpen worden nader uitgewerkt in de regeling.

Een aantal onderwerpen, dat voorheen bij ministeriële regeling werd geregeld, is thans in de wet opgenomen. Het betreft:

- de eis dat toestemming moet zijn verleend aan personen die werkzaamheden uitvoeren (w.o. leidinggevenden) voor een beveiligingsorganisatie of recherchebureau (art. 7, eerste en tweede lid, van de wet);
- de eis dat tijdens de uitvoering van de werkzaamheden een door de minister goedgekeurd uniform wordt gedragen (art. 9, eerste lid, van de wet);
- de eis dat medewerkers tijdens de uitvoering van de werkzaamheden een legitimatiebewijs bij zich dragen waarvan de minister een model heeft vastgesteld en dat dit op verzoek wordt getoond (art. 9, achtste lid, van de wet);
- de eis dat voor het personeel een instructie is vastgesteld die de goedkeuring van de minister heeft (art. 9, negende lid, van de wet);
- de eis dat een particuliere alarmcentrale de korpschef informeert over de aanvang van werkzaamheden (art. 12, tweede lid, van de wet);
- de geheimhoudingsplicht van (ex-)werknemers van een beveiligingsorganisatie of recherchebureau van gegevens met een vertrouwelijk karakter (art. 13, eerste lid, van de wet).

De ontwerpregeling is onderworpen aan een bedrijfseffectentoets. Deze toets heeft met name betrekking op de aard en omvang van de kosten en baten van de regeling. De gevolgen voor de marktwerking zijn in de toets meegenomen. Kort samengevat zijn de gevolgen voor de marktwerking gering. De regeling verbindt weliswaar bepaalde eisen aan het toetreden van de markt, maar dit zijn in de praktijk reeds bestaande eisen. Het enkele feit dat aan verlening en verlenging van vergunningen, het verlenen van toestemming en afgifte van legitimatiebewijzen kosten zijn verbonden leidt niet tot grote gevolgen voor de marktwerking. Overigens wordt met de in de regeling gestelde eisen beoogd de kwaliteit van de beveiligingswerkzaamheden te vergroten. Dit is niet alleen een publiek belang, maar ook een belang voor de beveiligingsbranche. De brancheorganisaties zijn betrokken geweest bij de voorbereidingen van de regelgeving.
Dit heeft onder andere geleid tot aansluiting bij de gedragscode van de Vereniging van Particuliere Beveiligingsorganisaties (VPB), aanpassing van de informatievoorziening van particuliere alarmcentrales naar de politie en enkele redactionele aanpassingen.

De ontwerpregeling is op ... [datum] gemeld aan de Commissie van de Europese Gemeenschappen ter voldoening aan art. 8, eerste lid, van richtlijn 83/189/EEG betreffende een informatieprocedure op het gebied van normen en technische voorschriften (PBEG 1 983 L 1 09, zoals gewijzigd)[notificatienummer]. Tevens heeft melding plaatsgevonden aan het Secretariaat van de Wereldhandelsorganisatie, ter voldoening aan artikel 2, negende lid van de op 15 april 1994 te Marrakech tot stand gekomen Overeenkomst inzake technische handelsbelemmeringen (Trb. 1994/235).'

Toelichting op enkele onderdelen

Artikel 2 (optreden naar buiten)

De manier waarop een beveiligingsorganisatie opdrachten verwerft en zichzelf op de markt aanprijst, mag niet in strijd zijn met de belangen van de veiligheidszorg of met de goede naam van de bedrijfstak. Hetzelfde geldt voor de manier waarop de organisatie of haar personeelsleden tijdens of buiten de uitvoering van de werkzaamheden optreedt naar het publiek of overheidsinstanties. Bij de beoordeling of sprake is van strijd met de goede naam van de bedrijfstak kan aansluiting worden gezocht bij de gedragscode van de Vereniging van Particuliere Beveiligingsorganisaties (VPB).

Van strijd met de belangen van de veiligheidszorg is onder meer sprake wanneer de organisatie zich schuldig maakt aan strafbare feiten. Het plegen van strafbare feiten is niet het enige criterium. In het algemeen geldt dat sprake is van strijd met de belangen van de veiligheidszorg indien de beveiligingsorganisatie handelt op een wijze die zich niet verdraagt met het streven naar een veilige samenleving.

Ook het streven naar een zo helder mogelijk onderscheid tussen politie en particuliere beveiliging is een belang van de veiligheidszorg. De beveiligingsorganisatie of het recherchebureau dat bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik maakt van materieel dat meer dan noodzakelijk lijkt op het door de politie gebruikte materieel, handelt in strijd met dat belang.

Artikel 2 van de regeling is een voorschrift krachtens artikel 6, sub j van de wet. Wanneer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde bij of krachtens artikel 6 van de wet kan de minister van Justitie voor de overtreding aan de vergunninghouder een bestuurlijke boete opleggen van maximaal € 11.250,- (art. 15 van de wet).

Artikel 3 (opzet en inrichting)

Het is in beginsel mede in het algemeen belang dat een beveiligingsorganisatie of een recherchebureau de werkzaamheden waartoe zij zich verbonden heeft regelmatig, volledig en continue kan uitoefenen. Dat betekent dat de beveiligingsorganisatie of het recherchebureau zodanige middelen aanwendt dat de aangegane verplichtingen naar behoren kunnen worden nagekomen. De mate waarin dit van de organisatie of het bureau wordt verwacht, zal afhankelijk van de aard van de organisatie of het bureau c.q. werkzaamheden verschillen. Zo moeten degenen die zijn aangesloten op een particuliere alarmcentrale ervan uit kunnen gaan dat de alarmcentrale 24 uur per dag in staat is alarmmeldingen te ontvangen en door te geven aan relevante instanties. Uiteraard heeft ook een grootwinkelbedrijf dat via een beveiligingsbedrijf surveillanten inhuurt er belang bij dat de werkzaamheden voortdurend kunnen worden uitgeoefend, maar bij het in gebreke blijven van het desbetreffende beveiligingsbedrijf zal het algemeen belang in mindere mate in het geding zijn. Immers, bij de continue uitvoering van de werkzaamheden is voor het overgrote deel slechts dat ene bepaalde winkelbedrijf gebaat, terwijl er voor dit bedrijf voldoende alternatieve oplossingen voorhanden zullen zijn om de werkzaamheden te laten continueren. Degene die van de diensten van een beveiligingsorganisatie of een recherchebureau gebruik maakt zal in eerste instantie zelf moeten nagaan in hoeverre de organisatie of het bureau geacht kan worden de werkzaamheden volledig, continue en regelmatig te vervullen. Onder de wet vallen ook de zogenaamde eenmansbedrijven. Degene die van de diensten van een dergelijk bedrijf gebruik wenst te maken, dient in beginsel zelf de nadelige effecten van eventuele continuïteitsproblemen ten aanzien van dergelijke beveiligingsorganisaties of recherchebureaus voor zijn rekening te nemen.

Het continuïteitsvereiste geldt uiteraard niet voor organisaties die beveiligingswerkzaamheden ten behoeve van de eigen organisatie verrichten (bedrijfsbeveiligingsdienst).
Artikel 3 van de regeling is een voorschrift krachtens artikel 6, sub j, van de wet. Wanneer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde bij of krachtens artikel 6 van de wet kan de minister van Justitie voor de overtreding aan de vergunninghouder een bestuurlijke boete opleggen van maximaal € 11.250,- (art. 15 van de wet).

Artikel 4 (vertrouwelijke gegevens)

Door de aard van de werkzaamheden die door een beveiligingsorganisatie of een recherchebureau worden verricht en door de contacten die zij uit dien hoofde onderhouden, kunnen zij de beschikking krijgen over privacy gevoelige gegevens. Ook kunnen zij de beschikking krijgen over gegevens, bijvoorbeeld over de aard en omvang van de beveiliging van een bepaald object, waarvan het uiterst ongewenst is dat deze in verkeerde handen komt. Met het oog daarop verplicht artikel 4 de beveiligingsorganisatie en het recherchebureau te waarborgen dat dergelijke gegevens niet in onbevoegde handen komen. Enerzijds volgt daaruit dat de, al dan niet geautomatiseerde, gegevensopslag voldoende moet zijn beveiligd. Anderzijds betekent dit ook dat het personeel zodanig dient te worden geselecteerd en geïnstrueerd dat geheimhouding van vertrouwelijke gegevens zoveel mogelijk is gewaarborgd. Artikel 4 van de regeling schept een plicht voor de beveiligingsorganisatie of het recherchebureau om te voorkomen dat vertrouwelijke stukken in handen van onbevoegden komen. Wanneer werknemers van een beveiligingsorganisatie of een recherchebureau de beschikking krijgen of hebben gekregen over vertrouwelijke gegevens, rust op hen op grond van artikel 13, eerste lid van de wet, een geheimhoudingsplicht.
Artikel 4 van de regeling is een voorschrift krachtens artikel 6, sub j, van de wet. Wanneer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde bij of krachtens artikel 6 van de wet kan de minister van Justitie voor de overtreding aan de vergunninghouder een bestuurlijke boete opleggen van maximaal € 11.250,- (art. 15 van de wet).

Artikel 5 (algemene opleiding)

Artikel 5 geeft aan welke (algemene) opleidingseis geldt voor personen die werken voor een beveiligingsorganisatie. Uitgangspunt is dat personen die beveiligingswerkzaamheden gaan uitvoeren voor een beveiligingsorganisatie in het bezit zijn van het diploma Algemeen Beveiligingsmedewerker op het moment van indiensttreding. Op deze hoofdregel zijn drie uitzonderingen mogelijk, die zijn opgenomen in artikel 5, tweede lid onder a en b en in het vierde lid.
De eerste uitzondering (tweede lid onder a) maakt het mogelijk om gedurende een periode van 12 maanden beveiligingswerkzaamheden uit te voeren zonder diploma. In dat geval moet de beveiligingsmedewerker een verklaring van de stichting Ecabo kunnen overleggen waaruit blijkt dat hij via de beroepsbegeleidende leerweg de opleiding tot Algemeen Beveiligingsmedewerker volgt.
Aan de 12 maanden periode wordt strikt de hand gehouden. Iedere beveiligingsmedewerker die in dienst treedt weet dat hij binnen 12 maanden het diploma moet behalen. Het niet op tijd behalen van het diploma betekent dat hij niet langer beveiligingswerkzaamheden kan verrichten. Mede om die reden ligt er bij de beveiligingsorganisatie een grote verantwoordelijkheid om de opleiding voor de medewerker te begeleiden en stimuleren. De 12 maanden periode wordt niet onderbroken of geschorst. Dat betekent dat de termijn blijft lopen wanneer de betrokkenen binnen het bedrijf van functie verandert of de beveiligingsorganisatie geheel verlaat. Degene die er niet in slaagt het diploma binnen de 12 maanden te behalen en de organisatie vervolgens verlaat, kan pas weer

beveiligingswerkzaamheden verrichten op het moment dat hij in het bezit is van het vereiste diploma.
Om te voorkomen dat individuele beveiligingsbeambten meer dan eenmaal gebruik maken van de 12 maanden periode, wordt op het ministerie van Justitie een centrale registratie bijgehouden van ongediplomeerde beveiligingsbeambten. Wanneer de korpschef van het ministerie van Justitie bericht krijgt dat een beveiligingsbeambte reeds eerder een 12 maanden periode werd gegund, moet de toestemming door de korpschef worden ingetrokken.
De 12 maanden periode kan door de korpschef worden verlengd in uitzonderlijke gevallen als ziekte of familieomstandigheden. De beveiligingsorganisatie dient in een dergelijk geval aan te tonen dat de betrokkene het niet op het laatste examenmoment heeft laten aankomen, maar tenminste eenmaal aan een eerder examen heeft deelgenomen.

Na verlenging van de termijn kan de betrokkene ongediplomeerd beveiligingswerkzaamheden blijven verrichten in afwachting van zijn binnen de 12 maanden termijn afgelegde examen, in afwachting van de uitslag van zijn eerstvolgende herexamen en in afwachting van zijn ontslag als beveiligingsmedewerker bij het desbetreffende bedrijf.
De tweede uitzondering (tweede lid onder b) maakt het mogelijk om na het met succes afronden van het theoretische deel van de opleiding tot Algemeen Beveiligingsmedewerker gedurende twee maanden beveiligingswerkzaamheden te verrichten zonder diploma. Om hiervoor in aanmerking te komen moet de betrokkene aantonen dat hij een beroepspraktijkvormingsovereenkomst heeft afgesloten voor de periode waarin hij zonder diploma wil werken. Deze overeenkomst moet onder toezicht van de stichting Ecabo tot stand zijn gekomen. De periode van 2 maanden kan eenmaal worden benut. Wil betrokkene na deze periode beveiligingswerkzaamheden uitvoeren, dan zal hij in het bezit moeten zijn van het diploma Algemeen Beveiligingsmedewerker.
De derde uitzondering (vierde lid) ziet op de leeftijd in combinatie met werkervaring van de betrokken beveiligingsbeambte. echts wanneer aan beide voorwaarden wordt voldaan is vrijstelling van de opleidingseis van toepassing.

Artikel 5 van de regeling is een voorschrift krachtens artikel 8, tweede lid, van de wet. Wanneer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde bij of krachtens artikel 8, tweede lid, van de wet kan de minister van Justitie voor de overtreding aan de vergunninghouder een bestuurlijke boete opleggen van maximaal € 11.250- (art. 15 van de wet).

Artikel 6 (bestuursorganen)
Op grond van het bepaalde in artikel 5, vijfde lid, van de wet worden kwaliteitseisen gesteld aan personen die in dienst zijn van een bestuursorgaan en in de uitvoering van hun werkzaamheden beveiligingswerkzaamheden verrichten. De algemene opleidingseis (algemeen beveiligingsmedewerker) geldt ook voor deze personen. De vrijstelling van de opleidingseis, bedoeld in het vierde lid van artikel 5, geldt niet voor personen die voor bestuursorganen in de uitoefening van hun functie beveiligingswerkzaamheden verrichten. Artikel 25 houdt een overgangsbepaling in.
Artikel 5, zesde lid, van de wet, bepaalt dat de minister van Justitie in bijzondere gevallen ontheffing kan verlenen van de gestelde kwaliteitseisen.

Artikel 7 (horecaondernemingen)

De eis dat pas beveiligingswerkzaamheden mogen worden verricht wanneer de betrokkene in het bezit is van het diploma Algemeen Beveiligingsmedewerker geldt niet voor personen die beveiligingswerkzaamheden verrichten ten behoeve van horecaondernemingen, de zogenaamde horecaportiers. Horecaondernemingen zijn gedefinieerd in artikel 1, eerste lid, van de regeling. Onder een horecaonderneming wordt in deze regeling niet verstaan de logiesverstrekkende ondernemingen voor zover het logiesverstrekking betreft. Hieruit volgt dat personen die beveiligingswerkzaamheden verrichten voor een hotel, voor zover het om de enkele logiesverstrekking gaat, aan de reguliere eisen op grond van de wet- en regelgeving moeten voldoen. Wanneer aan een hotel een andersoortige horecaonderneming is verbonden B bijvoorbeeld een restaurant B kan de beveiliging van laatstgenoemd gedeelte plaatsvinden door beveiligingsmedewerkers die in het bezit zijn van het diploma horecaportier. Voor personen die beveiligingswerkzaamheden verrichten ten behoeve van een horecaondememing geldt een aangepaste opleidingseis. Zij hoeven niet in het bezit te zijn van het diploma Algemeen Beveiligingsmedewerker (zie artikel 5, eerste lid, van de regeling). Het spreekt voor zich dat personen die wel in het bezit zijn van het diploma Algemeen Beveiligingsmedewerker ook beveiligingswerkzaamheden ten behoeve van horecaondernemingen mogen verrichten. Het is echter vooralsnog geen verplichting dit diploma te hebben.
De minister van Justitie heeft op 28 februari 1997 (Tweede Kamer, 1996-1997, 23 478, nr. 15) uitdrukkelijk aan de Tweede Kamer bericht dat ook horecabedrijven die één of meer portiers in dienst hebben die beveiligingswerkzaamheden verrichten, vergunningplichtig zijn. Dat betekent dat voor deze beveiligers in beginsel ook de algemene opleidingseis zou moeten gelden. Gelet op de concrete werkzaamheden van de horecaportiers en de inhaalslag die binnen deze sector moet worden gemaakt is gekozen voor een voor de specifieke branche aangepaste opleidingseis. Dat sluit niet uit dat op termijn ook binnen deze sector de algemene opleidingseis zal gaan gelden. Het examen voor het diploma horecaportier wordt afgenomen door SVH onderwijscentrum in Zoetermeer.

Artikel 7 van de regeling is een voorschrift krachtens artikel 8, tweede lid, van de wet. Wanneer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde bij of krachtens artikel 8, tweede lid, van de wet kan de minister van Justitie voor de overtreding aan de vergunninghouder een bestuurlijke boete opleggen van maximaal € 11.250,- (art. 15 van de wet).

Artikel 8 (betaaldvoetbalorganisatie)

In dit artikel is de specifieke opleidingseis opgenomen die reeds geldt voor beveiligingsmedewerkers die in dienst zijn van een betaald voetbal organisatie (BVO) en in dat kader beveiligingswerkzaamheden verrichten kort voor, tijdens en kort na wedstrijden van de BVO in en rond het stadion waarde wedstrijden plaatsvinden. Het betreft de zogenaamde voetbalstewards. De voetbalstewards hoeven niet in het bezit te zijn van het diploma Algemeen Beveiligingsmedewerker (artikel 5, eerste lid). Zij moeten wel in het bezit zijn van het certificaat Voetbalsteward, dat wordt afgegeven door de KNVB. De specifieke opleidingseis geldt alleen voor personen die beveiligingswerkzaamheden verrichten in dienst van de BVO of in dienst van de eigenaar van het stadion. Bepalend is dat er tussen de BVO of de stadioneigenaar en de voetbalsteward een gezagsverhouding bestaat. Hiervan is geen sprake wanneer een BVO of de stadioneigenaar een particulier beveiligingsbedrijf inhuurt voor het verrichten van beveiligingswerkzaamheden. In dat geval is de BVO of de stadioneigenaar slechts opdrachtgever. Het spreekt voor zich dat personen die wel in het bezit zijn van het diploma Algemeen Beveiligingsmedewerker ook beveiligingswerkzaamheden ten behoeve van

BVO's mogen verrichten, ook al zijn zij niet in dienst zijn van de BVO of de stadioneigenaar. Voorheen werd aan voetbalstewards ontheffing verleend van de algemene opleidingseis, mits de betrokkene in het bezit was van het certificaat Voetbalsteward. Door het opnemen van deze bepaling in de regeling behoeft geen ontheffing meer te worden verleend, maar geldt in deze gevallen een vrijstelling van de algemene opleidingseis.
Voor BVO's en stadioneigenaren bestaat in beginsel de mogelijkheid evenementen te laten beveiligen door bij hen in dienst zijnde voetbalstewards, mits dit tot een nevenactiviteit van de voetbalsteward beperkt blijft. In een dergelijk geval zal voor de voetbalstewards ontheffing van de in artikel 5 opgenomen opleidingseis moeten worden gevraagd op grond van artikel 8, tweede lid, van de wet. Wanneer ontheffing van de opleidingseis wordt verleend zal hiervan melding worden gemaakt in de vergunning, op grond waarvan de in dienst zijnde voetbalstewards onder de in de vergunning opgenomen voorwaarden evenementen mogen beveiligen.
Artikel 8 van de regeling is een voorschrift krachtens artikel 8, tweede lid, van de wet. Wanneer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde bij of krachtens artikel 8, tweede lid, van de wet kan de minister van Justitie voor de overtreding aan de vergunning e. houder een bestuurlijke boete opleggen van maximaal € 11.250,- (art. 15 van de wet).

Artikel 9 (ongeüniformeerden)
Naast de algemene opleidingseis (artikel 5) gelden aanvullende opleidingseisen voor het ongeüniformeerd verrichten van beveiligingswerkzaamheden, zoals persoonsbeveiliging. Een beveiligingsorganisatie mag pas ongeüniformeerd beveiligingswerkzaamheden laten uitvoeren wanneer de beveiligingsbeambte, naast het diploma Algemeen Beveiligingsmedewerker, ook in het bezit is van het Vakdiploma beveiliging. Voor het ongeüniformeerd uitvoeren van beveiligingswerkzaamheden ten behoeve van grootwinkel- of detailhandelbedjven geldt een specifieke opleidingseis; het Certificaat Detailhandel. In dat geval moet betrokkene naast het diploma Algemeen Beveiligingsmedewerker, ook in het bezit zijn van het Certificaat Detailhandel.

Artikel 9 van de regeling is een voorschrift krachtens artikel 8, tweede lid, van de wet. Wanneer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde bij of krachtens artikel 8, tweede lid, van de wet kan de minister van Justitie voor de overtreding aan de vergunninghouder een bestuurlijke boete opleggen van maximaal € 11.250,- (art. 15 van de wet).

Artikel 10 (particulier rechercheurs)
Onder de (ingetrokken) Regeling particuliere beveiligingsorganisaties werden geen vakbekwaamheidseisen gesteld aan personen in dienst van een recherchebureau. Op grond van het bepaalde in artikel 8, eerste lid, van de wet worden nu ook opleidingseisen gesteld voor personen in dienst van een recherchebureau. Een recherchebureau mag personen pas met recherchewerkzaamheden belasten als zij in het bezit zijn van het diploma particulier onderzoeker.

Omdat de vakbekwaamheidseisen niet eerder werden gesteld is een overgangsregeling getroffen voor personen die op het moment van inwerkingtreding van de wet te werk zijn gesteld door een recherchebureau (zie artikel 26).

Artikel 10 van de regeling is een voorschrift krachtens artikel 8, tweede lid, van de wet. Wanneer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde bij of krachtens artikel 8, tweede lid, van de wet kan de

minister van Justitie voor de overtreding aan de vergunninghouder een bestuurlijke boete opleggen van maximaal € 11.250,- (art. 15 van de wet).

Artikel 11 (alarminstallateurs)
Een particuliere alarmcentrale mag bepaalde werkzaamheden slechts laten verrichten door alarminstallateurs die in het bezit zijn van nader genoemde diploma's. Het betreft het opstellen van het plan voor de installatie van alarmapparatuur, de installatie van alarmapparatuur en het onderhoud van alarmapparatuur. De begrippen alarmapparatuur en alarminstallateur zijn gedefinieerd in artikel 1 sub g en h van de wet. De particuliere alarmcentrale zal moeten nagaan of de alarminstallateur in het bezit is van de vereiste diploma's. De in dit artikel gestelde vakbekwaamheidseis is gebaseerd op artikel 10, eerste lid, van de wet en bestond nog niet onder de Wet op de weerkorpsen en de particuliere beveiligingsorganisaties. Om die reden is een overgangsregeling getroffen in artikel 27 van de regeling.

Artikel 11 van de regeling is een voorschrift krachtens artikel 10, eerste lid, van de wet. Wanneer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde bij of krachtens artikel 10, eerste lid, van de wet kan de minister van Justitie voor de overtreding aan de vergunninghouder een bestuurlijke boete opleggen van maximaal € 11.250,- (art. 15 van de wet).

Artikel 12 (uiterlijk uniform en ontheffing)
In artikel 9, eerste lid, van de wet is geregeld dat een beveiligingsorganisatie er zorg voor draagt dat personen die beveiligingswerkzaamheden verrichten bij de uitvoering van die werkzaamheden een uniform dragen dat door de minister is goedgekeurd.
In artikel 12 van de regeling wordt aangegeven dat het uniform moet zijn voorzien van een embleem, overeenkomstig het model dat in bijlage 1 is aangegeven. Dit embleem B dat voor de hele beveiligingsbranche hetzelfde is B moet duidelijk zichtbaar op de voorgeschreven wijze worden gedragen.
Bij de beslissing over de goedkeuring van het uniform zal er in het bijzonder op worden gelet dat het uniform voor wat betreft kleurstelling en uitvoering niet meer dan noodzakelijke overeenkomst vertoont met de uniformen die worden gebruikt door de politie en de krijgsmacht. Het is van belang dat bij de burger geen verwarring ontstaat tussen de politie of de krijgsmacht enerzijds en de particuliere beveiligingsbranche anderzijds. Tegen die achtergrond is het in het algemeen ongewenst dat op uniformen rangonderscheidingstekens worden aangebracht die lijken op de rangonderscheidingstekens die door politie en krijgsmacht worden gebruikt. Het gebruik van rangonderscheidingstekens door particuliere beveiligingsorganisaties kan de indruk wekken dat deze organisaties (strafrechtelijke) bevoegdheden hebben die er in werkelijkheid niet zijn. Ook uniformen die zijn voorzien van een vignet dat meer dan noodzakelijke gelijkenis vertoont met het politie-embleem, bijvoorbeeld doordat dit geel- of goudkleurig is, zullen niet worden goedgekeurd. Een dergelijk embleem mag bijvoorbeeld ook niet op door de beveiligingsorganisatie gebruikte voertuigen zijn aangebracht.
Artikel 12, tweede lid, van de regeling geeft de korpschef of de commandant in de aangegeven gevallen de bevoegdheid om ontheffing te verlenen van de uniformdraagplicht indien dat gelet op de aard van de werkzaamheden gewenst is en zich daartegen geen zwaarwegende belangen verzetten. Zo zullen sommige vormen van winkelsurveillance, bijvoorbeeld voorzover die specifiek zijn gericht op het voorkomen van winkeldiefstallen, onder omstandigheden ongeüniformeerd kunnen

plaatsvinden. Ook ten aanzien van persoonsbeveiligingswerkzaamheden (VIP-beveiliging) is het in uniform verrichten van de werkzaamheden in het algemeen geen reële optie.
Ontheffing van de uniformdraagplicht kan ook worden verleend indien het dragen van een uniform tijdens de uitvoering van specifieke werkzaamheden, zoals de beveiliging van een popconcert of een voetbalwedstrijd, als provocerend zou kunnen worden ervaren. Dat zou een uitwerking kunnen hebben die niet past bij het doel dat met beveiliging wordt nagestreefd.
Voor de beveiligingsmedewerker die genoemde werkzaamheden ongeüniformeerd verricht gelden de aanvullende opleidingseisen ingevolge artikel 9 van de regeling.

Artikel 12 van de regeling is een voorschrift krachtens artikel 6, sub d, van de wet. Wanneer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde bij of krachtens artikel 6 van de wet kan de minister van Justitie voor de overtreding aan de vergunninghouder een bestuurlijke boete opleggen van maximaal € 11.250,- (art. 15 van de wet).

Artikel 13 (model legitimatiebewijs)
Op grond van de wet (artikel 9, achtste lid) hebben beveiligingsorganisaties en recherchebureaus de plicht ervoor te zorgen dat hun personeel tijdens het uitvoeren van beveiligings- of recherchewerkzaamheden een legitimatiebewijs bij zich dragen, waarvan de minister een model heeft goedgekeurd. In de wet is ook opgenomen dat de bedoelde personen het legitimatiebewijs tonen als dat wordt gevraagd.
Artikel 13 van de regeling geeft aan aan welke eisen dat legitimatiebewijs dient te voldoen. De goedgekeurde modellen van legitimatiebewijzen zijn uitgewerkt in bijlage 2 bij de regeling.

Aan (nog) niet gediplomeerde beveiligingsbeambten wordt een groen legitimatiebewijs afgegeven. Voor gediplomeerde beveiligingsbeambten is het grijze legitimatiebewijs bestemd. Voor particulier rechercheurs is het gele legitimatiebewijs bestemd. Het blauwe legitimatiebewijs wordt verstrekt aan beveiligingsbeambten die werkzaam zijn voor beveiligingsorganisaties met een beperkte vergunning (bijvoorbeeld bij beveiliging van evenementen. horeca en voetbalwedstrijden). Als apart model is aangewezen het legitimatiebewijs voor buitengewoon opsporingsambtenaren. Dit model is aangewezen voor de buitengewoon opsporingsambtenaar die behoort tot een particuliere beveiligingsorganisatie die, of een onderdeel daarvan dat, door de minister is aangewezen als een categorie of eenheid als bedoeld in art. 142, eerste lid, onder b, van het Wetboek van Strafvordering. Op grond van artikel 5, derde lid, van de wet, is het deze buitengewoon opsporingsambtenaren toegestaan beveiligingswerkzaamheden voor een beveiligingsorganisatie te verrichten. Omdat zij al in het bezit zijn van een legitimatiebewijs kan dit tevens gelden als legitimatiebewijs als bedoeld in artikel 9, achtste lid, van de wet.
Het dragen – en zo nodig tonen – van het legitimatiebewijs is noodzakelijk, omdat de beveiligingsbeambte werkzaamheden verricht die raakvlakken hebben met de politietaak.
Zowel de burger als de politie moet zich ervan kunnen overtuigen dat de desbetreffende beambte daadwerkelijk met beveiligingswerkzaamheden is belast. Voorts moet zoveel mogelijk voorkomen worden dat onbevoegden zich als beveiligingsbeambte kunnen voordoen.

Het tweede lid van artikel 13 bepaalt dat een legitimatiebewijs een verklaring van de korpschef bevat waaruit blijkt dat aan de desbetreffende medewerker toestemming is verleend. De korpschef kan hier volstaan met het plaatsen van zijn handtekening. Wanneer de beveiligingsorganisatie of

het recherchebureau dan wel een onderdeel daarvan is gevestigd op een luchtvaartterrein, dan zal de commandant van de Koninklijke marechaussee deze verklaring op het legitimatiebewijs moeten afgeven door het zetten van een handtekening. De definitie van een luchtvaartterrein is opgenomen in artikel 1, eerste lid, onder i, van de wet.

Artikel 13 van de regeling is een voorschrift krachtens artikel 6, sub e, van de wet. Wanneer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde bij of krachtens artikel 6 van de wet kan de minister van Justitie voor de overtreding aan de vergunninghouder een bestuurlijke boete opleggen van maximaal € 11.250,- (art. 15 van de wet).

Artikel 14 (instructie voor personeel)

Een beveiligingsorganisatie en een recherchebureau hebben op grond van de wet (artikel 9, negende lid) de plicht een instructie voor het personeel vast te stellen, die moet worden goedgekeurd door de minister. Het ministerie van Justitie geeft een modelinstructie uit. Artikel 14 verplicht de beveiligingsorganisatie en het recherchebureau om de goedgekeurde instructie ter kennis te brengen van de korpschef of de commandant van de Koninklijke Marechaussee wanneer de beveiligingsorganisatie of het recherchebureau dan wel een onderdeel daarvan is gevestigd op een luchtvaartterrein. Dit dient te gebeuren door een kopie van de instructie te verstrekken. Op deze manier wordt bijgedragen aan een zo goed mogelijke afstemming met de werkzaamheden van de politie en - indien van toepassing - de Koninklijke Marechaussee.

Artikel 14 van de regeling is een voorschrift krachtens artikel 6, sub f, van de wet. Wanneer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde bij of krachtens artikel 6 van de wet kan de minister van Justitie voor de overtreding aan de vergunninghouder een bestuurlijke boete opleggen van maximaal € 11.250,- (art. 15 van de wet).

Artikel 15 (controle van personeel)

Het behoort tot de verantwoordelijkheid van beveiligingsorganisaties en recherchebureaus er voor te zorgen dat hun personeel overeenkomstig de geldende voorschriften handelt en ook overigens zoals een goed beveiligingsbeambte of particulier rechercheur betaamt.

Artikel 15 is een voorschrift krachtens artikel 6 sub j van de wet. Wanneer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde bij of krachtens artikel 6 van de wet kan de minister van Justitie voor de overtreding aan de vergunninghouder een bestuurlijke boete opleggen van maximaal € 11.250,- (art. 15 van de wet).

Artikel 16 (jaarlijks verslag)

Dit artikel heeft betrekking op een goede afstemming met de minister van Justitie als vergunningverlener en de politie als toezichthouder. Om die afstemming te bereiken is het geven van informatie over de werkzaamheden van de beveiligingsorganisatie en het recherchebureau noodzakelijk. De jaarverslagen, uitgewerkt in bijlage 3 (a tot en met f) moeten uiterlijk op 1 april binnen zijn. De jaarverslagen worden daarna gebruikt voor het signaleren van trends binnen de branche. Aan de hand van de desbetreffende gegevens kunnen beslissingen worden genomen over bijstellingen van het te voeren beleid. In de jaarverslagen dient te worden aangegeven hoeveel klachten zijn ingediend en hoeveel klachten daarvan al zijn afgedaan. Deze vraag is opgenomen naar aan-

leiding van de wettelijke verplichting een goedgekeurde klachtenregeling te hebben. De vraag naar het aantal verrichtte aanhoudingen is uitgebreid met een aantal subvragen over de omstandigheden waaronder eventuele aanhoudingen hebben plaatsgevonden.

Artikel 16 van de regeling is een voorschrift krachtens artikel 6, sub g, van de wet. Wanneer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde bij of krachtens artikel 6 van de wet kan de minister van Justitie voor de overtreding aan de vergunninghouder een bestuurlijke boete opleggen van maximaal € 11.250,- (art. 15 van de wet).

Artikel 17 (gebruik hond)
Een beveiligingsorganisatie mag bij het uitvoeren van beveiligingswerkzaamheden een hond gebruiken, als aan een aantal voorwaarden wordt voldaan. De hond moet geschikt zijn als surveillancehond of objectbewakingshond en bovendien moeten de hondengeleider en de hond een geschikte combinatie vormen. Om aan te tonen dat aan deze voorwaarden wordt voldaan moet een verklaring worden overgelegd van een instantie als bedoeld in het derde lid. Wanneer daar aanleiding voor is, bijvoorbeeld in verband met opgedane negatieve ervaringen met het gebruik van honden in het verleden, maar ook in verband met de aard van de werkzaamheden, kan in de vergunning van de beveiligingsorganisatie worden opgenomen dat geen gebruik mag worden gemaakt van een hond. De bepaling dat het gebruik van een bewakingshond de perken van redelijkheid en gematigdheid in geen geval te buiten gaat is komen te vervallen. Deze bepaling is overbodig in verband met de civielrechtelijke aansprakelijkheid voor de bezitter van de hond op grond van het Burgerlijk Wetboek.

Wanneer bij de beveiligingswerkzaamheden gebruik wordt gemaakt van een hond zal de hond altijd moeten worden vergezeld van een geleider. Dit geldt zowel voor de inzet van de hond voor surveillance als voor objectbewaking.

Artikel 17 van de regeling is een voorschrift krachtens artikel 6, sub h, van de wet. Wanneer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde bij of krachtens artikel 6 van de wet kan de minister van Justitie voor de overtreding aan de vergunninghouder een bestuurlijke boete opleggen van maximaal € 11.250,- (art. 15 van de wet).

Artikel 18 (vaststelling klachtenregeling)
De wet geeft in artikel 6, sub i, de mogelijkheid om een klachtenregeling verplicht te stellen. Deze mogelijkheid is benut door het bepaalde in artikel 18. Het is van groot belang dat burgers voldoende en eenvoudig toegankelijke mogelijkheden heeft om klachten kwijt te kunnen en dat de ingediende klachten adequaat worden behandeld. Daarom wordt in artikel 18 ook aangegeven wat er in ieder geval in een klachtenregeling moet zijn opgenomen. Het ministerie van Justitie geeft een model klachtenregeling uit, die als voorbeeld kan dienen.
Uitdrukkelijk is bepaald dat aan het indienen van een klacht en de behandeling ervan geen kosten mogen worden verbonden. Slechts de portokosten, die verbonden zijn met het indienen van een klacht, mogen voor rekening van de burger komen.
Een kopie van de ingediende klacht moet ter informatie naar het ministerie van Justitie worden gestuurd. In het jaarverslag zal onder meer melding moeten worden gemaakt van het aantal ingediende klachten in dat jaar en het aantal klachten dat in dat jaar is afgedaan.

Artikel 18 van de regeling is. een voorschrift krachtens artikel 6, sub i, van de wet. Wanneer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde bij of krachtens artikel 6 van de wet kan de minister van Justitie voor de overtreding aan de vergunninghouder een bestuurlijke boete opleggen van maximaal € 11.250,- (art. 15 van de wet).

Artikel 19 (informeren politie)
Artikel 19 is evenals artikel 16 van de regeling gericht op een goede afstemming van de werkzaamheden van de beveiligingsorganisatie met de politie. Met de commandant van de Koninklijke Marechaussee moet worden afgestemd als de beveiligingswerkzaamheden worden verricht op een luchtvaartterrein. In artikel 12, tweede lid, van de wet is al bepaald dat afstemming moet plaatsvinden en op welk moment. Artikel 19 geeft aan dat voor de afstemming gebruik moet worden gemaakt van het aanmeldingsformulier, uitgewerkt in bijlage 4.

De in het aanmeldingsformulier gevraagde gegevens over het personeel hebben anders dan het voormalige aanmeldingsformulier, alleen nog betrekking op personeel dat ongeüniformeerd beveiligingswerkzaamheden mag verrichten. Het verstrekken van gegevens over het personeel dat wel een uniform draagt bleek in de praktijk geen toegevoegde waarde te hebben, nu deze personen herkenbaar zijn als beveiligen. Juist het ontbreken van deze herkenbaarheid maakt informatie over ongeüniformeerden van belang. Deze gegevens worden verstrekt via het aanmeldingsformulier.

Artikel 19 van de regeling is een voorschrift krachtens artikel 6, sub j, van de wet. Wanneer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde bij of krachtens artikel 6 van de wet kan de minister van Justitie voor de overtreding aan de vergunninghouder een bestuurlijke boete opleggen van maximaal € 11.250.- (art. 15 van de wet).

Artikel 20 (eisen particuliere alarmcentrale)
Particuliere alarmcentrales moeten, voordat zij in aanmerking komen voor vergunningverlening, zijn gecertificeerd door een instelling die is erkend door de Raad voor Accreditatie én de toestemming heeft van de minister van Justitie. Het Nationaal Centrum voor Preventie is een dergelijke certificeringsinstelling. De eisen waaraan particuliere alarmcentrales moeten voldoen waren voorheen opgenomen in een bijlage bij de regeling. Deze eisen, met betrekking tot het gebouw en de inrichting daarvan, zijn nu onderdeel van de regeling van de certificeringsinstelling zelf. De certificeringsconstructie maakt het voor particuliere alarmcentrales mogelijk om op een eenvoudige en vlotte manier aan te tonen dat zij voldoen aan de gestelde eisen. In de toekomst is het mogelijk dat ook andere certificeringsinstellingen worden erkend en ministerie toestemming krijgen en derhalve bevoegd worden om particuliere alarmcentrales te certificeren.

Artikel 20 van de regeling is een voorschrift krachtens artikel 6, sub b, van de wet. Wanneer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde bij of krachtens artikel 6 van de wet kan de minister van Justitie voor de overtreding aan de vergunninghouder een bestuurlijke boete opleggen van maximaal € 11.250,- (art. 15 van de wet).

Artikel 21 (eisen alarmapparatuur)
Artikel 10, tweede lid, van de wet, biedt de mogelijkheid bij ministeriële regeling eisen te stellen aan alarmapparatuur. Het begrip alarmapparatuur is gedefinieerd in artikel 1, eerste lid, onder h, van de wet. Van deze wettelijke mogelijkheid wordt gebruik gemaakt door in artikel 21 van de regeling te eisen dat alarmapparatuur gecertificeerd is. Dat betekent dat een beveiligingsorganisatie op grond van de wet (artikel 10, derde lid) alleen gebruik mag maken van alarmapparatuur die is gecertificeerd door een instelling die is erkend door de Raad voor Accreditatie en die de toestemming heeft van de minister van Justitie. Een beveiligingsorganisatie mag op haar bureau leendiensten verlenen aan derden die ook gebruik maken van gecertificeerde alarmapparatuur. De eis van gecertificeerde alarmapparatuur strekt ertoe de risico's van openbare orde en veiligheid terug te dringen. Deze risico's worden onder meer veroorzaakt door het grote aantal valse alarmmeldingen waarmee de politie wordt geconfronteerd, waardoor ernstig afbreuk wordt gedaan aan een doeltreffend optreden van de politie. Met het oog hierop is het stellen van bedoelde eisen aan alarmapparatuur, ook in het licht van het EG-verdrag, een gerechtvaardigde maatregel.

Artikel 21 van de regeling is een voorschrift krachtens artikel 10, tweede lid, van de wet. Wanneer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde bij of krachtens artikel 10, derde lid van de wet (gebruik maken van alarmapparatuur waarvoor regels zijn gesteld op grond van het tweede lid), kan de minister van Justitie voor de overtreding aan de vergunninghouder een bestuurlijke boete opleggen van maximaal € 11.250,- (art. 15 van de wet).

Artikel 22 (informeren politie)
Evenals de artikelen 16 en 19 heeft dit artikel tot doel een goede afstemming met de werkzaamheden van de politie – en onder omstandigheden met de Koninklijke Marechaussee – te bereiken. De particuliere alarmcentrale dient de politie altijd te informeren over de abonnees die zijn aangesloten op de alarmcentrale. De onder b tot en met f genoemde informatie zal door de particuliere alarmcentrale aan de politie moeten worden doorgegeven wanneer de korpschef daar schriftelijk om heeft verzocht.

Artikel 22 van de regeling is een voorschrift krachtens artikel 6, sub j, van de wet. Wanneer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde bij of krachtens artikel 6 van de wet kan de minister van Justitie voor de overtreding aan de vergunninghouder een bestuurlijke boete opleggen van maximaal € 11.250,- (art. 15 van de wet).

Artikel 23 (eisen voor geld- en waardetransportbedrijf)
Bijlage 5 geeft aan welke eisen met betrekking tot werkzaamheden en materieel van toepassing zijn op geld- en waardetransportbedrijven.

Artikel 23 van de regeling is een voorschrift krachtens artikel 6, sub j, van de wet. Wanneer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde bij of krachtens artikel 6 van de wet kan de minister van Justitie voor de overtreding aan de vergunninghouder een bestuurlijke boete opleggen van maximaal € 11.250,- (art. 15 van de wet).

Artikel 24 (kosten vergunning, toestemming en legitimatiebewijs)
Op grond van de wet worden kostenvergoedingen in rekening gebracht voor verlenen en verlengen van de vergunning (art. 4, zevende lid, van de wet), voor afgifte van legitimatiebewijzen (art. 6, onder e, van de wet) en voor het verlenen van toestemming (art, 7, zevende lid van de wet). De wet spreekt van afgifte van legitimatiebewijzen. In de praktijk bestaat de afgifte van een legitimatiebewijs door de politie of commandant van de Koninklijke Marechaussee daaruit dat een reeds door de beveiligingsorganisatie of recherchebureau ingevuld legitimatiebewijs – uiteraard na toetsing – wordt gestempeld en ondertekend door de politie of Koninklijke Marechaussee. Voor deze handelingen worden kosten in rekening gebracht (art 24, tweede lid, van de regeling). Bij het bepalen van de hoogte van de kostenvergoedingen is aansluiting gezocht bij de uitvoeringskosten.

Artikel 25 (overgangsregeling opleidingseis bestuursorganen)
De eisen met betrekking tot opleiding gelden met ingang van de inwerkingtreding van de wet ook voor personen in dienst van een bestuursorgaan die in de uitoefening van hun functie beveiligingen werkzaamheden verachten (artikel 6 van de regeling). Artikel 25 van de regeling bepaalt dat de opleidingseisen nog niet gelden voor personen die op het moment van inwerkingtreding van de wet ai in dienst zijn van een bestuursorgaan en in de uitoefening van hun functie beveiligingswerkzaamheden verrichten. Vanaf 1 december 2003 moeten zij wel aan de opleidingseisen voldoen. Personen die op het moment van inwerkingtreding van de wet al in dienst zijn van een bestuursorgaan en in de uitoefening van hun functie beveiligingswerkzaamheden verrichten én zijn geboren voor 1 december 1943 hoeven geheel niet aan de opleidingseis te voldoen (zie artikel 25, eerste lid, van de regeling). Na het verstrijken van de overgangstermijn zouden deze personen de leeftijd van 60 jaar in ieder geval hebben bereikt. Van hen kan redelijkerwijs niet worden verwacht dat zij nog aan de opleidingseisen voldoen, gelet op het feit dat zij op het moment van inwerkingtreding al in dienst waren van het bestuursorgaan. Personen die pas na het moment van inwerkingtreding in dienst komen van een bestuursorgaan en in die functie beveiligingen werkzaamheden verrichten moeten wel direct aan de opleidingseisen voldoen, ook wanneer zij zijn geboren vóór 1 december 1943.

Artikel 26 (overgangsbepaling particulier onderzoeker)
Personen die op het moment van inwerkingtreding van de wet te werk zijn gesteld door een recherchebureau hebben tot vijf jaar na inwerkingtreding van de wet de tijd om aan de gestelde opleidingseis te voldoen. Wanneer zij na verloop van deze overgangstermijn niet voldoen aan de gestelde opleidingseis kunnen zij niet langer met recherchewerkzaamheden worden belast. Personen die op het moment van inwerkingtreding van de wet al te werk zijn gesteld door een recherchebureau én zijn geboren voor 1 december 1943 hoeven geheel niet aan de opleidingseis te voldoen (zie artikel 26, eerste lid, van de regeling). Na het verstrijken van de overgangstermijn zouden deze personen de leeftijd van 60 jaar in ieder geval hebben bereikt. Van hen kan redelijkerwijs niet worden verwacht dat zij nog aan de opleidingseisen voldoen, gelet op het feit dat zij op het moment van inwerkingtreding al te werk waren gesteld door een recherchebureau. Voor personen die na het moment van inwerkingtreding te werk worden gesteld door een recherchebureau geldt dat zij wel direct aan de opleidingseisen moeten voldoen, ook wanneer zij zijn geboren voor 1 december 1943.

Artikel 27 (overgangsbepaling alarminstallateur)
De verplichting voor de particuliere alarmcentrale, neergelegd in artikel 11 van de regeling, geldt niet indien het personen betreft die op het moment van inwerkingtreding van de wet al werkzaam zijn als alarminstallateur. In dat geval kunnen particuliere alarmcentrales nog tot 1 december 2003 de genoemde werkzaamheden laten uitvoeren door deze alarminstallateurs. Vanaf 1 december 2003 mogen particuliere alarmcentrales de aangegeven werkzaamheden alleen nog laten verrichten door alarminstallateurs die voldoen aan de in artikel 11 genoemde eisen.
Personen die op het moment van inwerkingtreding van de wet al werkzaam zijn als alarminstallateur én zijn geboren voor 1 december 1943 hoeven geheel niet aan de opleidingseis te voldoen (zie artikel 27, eerste lid, van de regeling). Na het verstrijken van de overgangstermijn zouden deze personen de leeftijd van 60 jaar in ieder geval hebben bereikt. Van hen kan redelijkerwijs niet worden verwacht dat zij nog aan de opleidingseisen voldoen, gelet op het feit dat zij op het moment van inwerkingtreding al werkzaam waren als alarminstallateur. Voor personen die na het moment van inwerkingtreding gaan werken als alarminstallateur geldt dat zij wel direct aan de opleidingseisen moeten voldoen, ook wanneer zij zijn geboren vóór 1 december 1943.

Artikel 28 (overgangsbepaling alarmapparatuur)
Alarmapparatuur die al geïnstalleerd is op het moment van inwerkingtreding van de wet hoeft nog niet te zijn gecertificeerd tot 5 jaar na de inwerkingtreding van artikel 22. Met de overgangstermijn van 5 jaar wordt aangesloten bij de afschrijvingstermijn van alarmapparatuur.

Artikel 31 (inwerkingtreding regeling)
Artikel 21 zal op een later tijdstip in werking treden dan de overige artikelen in verband met het afronden van voorbereidende werkzaamheden.

Regeling (2-12-2002), nr. 5199069/DBZ/02 tot wijziging van de RPBR

De Minister van Justitie, Gelet op de artikelen 4, 5, 6, 7, 8, 9 en 10 van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus;

Besluit:

Artikel I

De Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Stcrt. 1999, 60) wordt als volgt gewijzigd:

A

Artikel 5 komt te luiden:

Artikel 5 (algemene opleiding)

1. Een beveiligingsorganisatie belast uitsluitend een persoon met beveiligingswerkzaamheden, indien deze in het bezit is van een op zijn naam gesteld diploma Beveiliger van de Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties en de Stichting Ecabo.
2. De verplichting in het eerste lid geldt niet voor een periode van maximaal 12 maanden, te rekenen van af de dag dat de betrokkene voor het eerst bij een particuliere beveiligingsorganisatie met beveiligingswerkzaamheden wordt belast, indien betrokkene door middel van een verklaring van de Stichting Ecabo kan aantonen, dat hij in de periode waarop de aanvraag betrekking heeft, de praktijkopleiding voor het diploma Beveiliger van de Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties en de Stichting Ecabo volgt.
3. Op de uitvoering van de praktijkopleiding wordt toezicht uitgeoefend door de Stichting Ecabo. Leerbedrijven zijn aan de Stichting Ecabo een bedrag verschuldigd voor de uitoefening van dit toezicht. De hoogte van dit bedrag wordt jaarlijks in overleg tussen de Stichting Ecabo en de Stichting Opleidingsfonds Beveiligingsbranche (SOBB) vastgesteld.
4. De in het tweede lid genoemde periode van maximaal 12 maanden wordt op geen enkele wijze onderbroken, verlengd of geschorst.

5. Het bepaalde in het eerste lid is niet van toepassing indien de betrokkene is geboren vóór 1 december 1937 en van 1 december 1980 tot en met 30 november 1982 onafgebroken werkzaam is geweest bij een op grond van de wet toegelaten beveiligingsorganisatie.
6. Als gelijkwaardig aan het diploma bedoeld in het eerste lid worden erkend:
   a. het Vakdiploma Bedrijfsbeveiliging en Bewakingsdienst van de Unie van Beveiligings- en Bewakingspersoneel (UBB);
   b. het Vakdiploma Bedrijfsbeveiliging en Bewakingsdienst van de Nederlandse Bond van Onbezoldigd opsporingsambtenaren en Bewakingspersoneel (NBOB);
   c. de diploma's Beveiligingsbeambte B, C en D van de Leidse Onderwijs Instellingen, behaald voor 1 februari 1986;
   d. het diploma Beveiliging en Bewaking van de Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties, behaald voor 1 februari 1986;
   e. het Vakdiploma Basiscursus Marine Bewakingskorps tezamen met het diploma van het Marine Bewakingskorps voor onbezoldigd ambtenaar van het Korps Rijkspolitie, beide behaald voor 1 februari 1986;
   f. het Certificaat Begincursus voor de bedrijfsbewaking, afgegeven door de Stichting Vervoer- en Havenopleidingen te Rotterdam, behaald voor 1 februari 1986;
   g. het Basisdiploma Beveiliging van de Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties, behaald voor 1 januari 1998;
   h. het Ecabodiploma leerlingwezen Algemeen Beveiligingsmedewerker;
   i. het IVOB-diploma A en B;
   j. het diploma Algemeen Beveiligingsmedewerker van de Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties / de Stichting Ecabo.

B

Artikel 9, vierde lid komt te luiden:

Artikel 9 (ongeünif ormeerden)

4. Als gelijkwaardig aan het diploma in het eerste lid en het derde lid wordt erkend het Vakdiploma Beveiliging van de Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties.

C

Artikel 10 komt te luiden:

Artikel 10 (particulier rechercheurs)

1. Een rechercheburo belast uitsluitend een persoon met recherchewerkzaamheden, indien deze in het bezit is van een op zijn naam gesteld diploma particulier onderzoeker van de Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties en de Stichting Ecabo.
2. De verplichting in het eerste lid geldt niet voor een periode van maximaal 12 maanden, te rekenen van af de dag dat de betrokkene voor het eerst bij een particulier recherchebureau met recherchewerkzaamheden wordt belast, indien betrokkene door middel van een verklaring van de Stichting Ecabo kan aantonen, dat hij in de periode

waarop de aanvraag betrekking heeft, de opleiding voor het diploma particulier onderzoeker van de Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties en de Stichting Ecabo volgt.

3. De in het tweede lid genoemde periode van maximaal 12 maanden wordt op geen enkele wijze onderbroken, verlengd of geschorst.

D

Na artikel 28 wordt een artikel 28a ingevoegd, luidende:

Artikel 28a

In afwijking van het bepaalde in artikel 5 lid 1 en 2 kan tot 1 januari 2003 nog een beroep worden gedaan op de volgende tekst:

Een beveiligingsorganisatie belast uitsluitend een persoon met beveiligingswerkzaamheden, indien deze in het bezit is van een op zijn naam gesteld diploma Algemeen Beveiligingsmedewerker van de Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties en de Stichting Ecabo.

De verplichting in het eerste lid geldt niet voor:

a. een periode van 12 maanden, te rekenen van af de dag dat de betrokkene voor het eerst bij een particuliere beveiligingsorganisatie met beveiligingswerkzaamheden wordt belast, indien betrokkene door middel van een verklaring van de Stichting Ecabo kan aantonen, dat hij in de periode waarop de aanvraag betrekking heeft, via de beroepsbegeleidende leerweg, de opleiding voor het diploma Algemeen Beveiligingsmedewerker van de Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties en de Stichting Ecabo volgt;

of

b. een periode van 2 maanden, te rekenen vanaf de dag dat de betrokkene voor het eerst bij een particuliere beveiligingsorganisatie met beveiligingswerkzaamheden wordt belast, indien betrokkene een verklaring overlegt waaruit blijkt dat hij, voor de duur waarop de aanvraag betrekking heeft, via de beroepsopleidende leerweg een beroepspraktijkvormingsovereenkomst is aangegaan die onder toezicht van de Stichting Ecabo tot stand is gekomen.

E

Bijlage 2 van de regeling komt als volgt te luiden:

Model legitimatiebewijs

- Grijs legitimatiebewijs, bestemd voor een persoon die beveiligingswerkzaamheden verricht en voldoet aan de eisen van artikel 5, eerste lid, van de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.
- Grijs legitimatiebewijs, bestemd voor een persoon die beveiligingswerkzaamheden verricht en voldoet aan de eisen van artikel 5, tweede lid, van de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.
- Blauw legitimatiebewijs, bestemd voor een persoon die de op het legitimatiebewijs omschreven beveiligingswerkzaamheden mag verrichten voor een organisatie met een beperkte vergunning.

- Geel legitimatiebewijs, bestemd voor een persoon die particuliere recherchewerkzaamheden mag verrichten en voldoet aan de eisen van artikel 10, eerste en tweede lid, van de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.
- Legitimatiebewijs voor buitengewoon opsporingsambtenaren, zoals vastgesteld door de minister op grond van het Besluit buitengewoon opsporingsambtenaar, bestemd voor een buitengewoon opsporingsambtenaar die behoort tot een particuliere beveiligingsorganisatie, dan wel een onderdeel daarvan, die door de minister is aangewezen als een categorie of eenheid als bedoeld in art. 142, eerste lid, onder b, van het Wetboek van Strafvordering (art. 5, derde lid, van de wet)
- Tot 1 januari 2003 of tot de vervaldatum van een groen legitimatiebewijs dat voor publicatie van deze regeling in de Staatscourant is verstrekt, kan nog een beroep worden gedaan op de volgende tekst: Groen legitimatiebewijs, bestemd voor een persoon die beveiligingswerkzaamheden mag verrichten en (nog) niet in het bezit is van een diploma als bedoeld in artikel 5 van de regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.

F
De bijlagen 2A, 2B, 2C en 2D worden vervangen door de bij deze wijziging opgenomen bijlagen 2A, 2B, 2C, 2D en 2E.

Artikel II
Deze regeling treedt in werking met ingang van de tweede dag na de dagtekening van de Staatscourant waarin zij wordt geplaatst en werkt terug tot en met 1 augustus 2002.
Deze regeling zal in de Staatscourant worden geplaatst.

Den Haag, 2 december 2002.
De Minister van Justitie,
J.P.H. Donner.

Toelichting

Algemeen

Deze wijziging van de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Rpbr) heeft betrekking op de opleidingseisen voor particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus. Op grond van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr) worden door de Minister van Justitie in de regeling opleidingseisen gesteld aan medewerkers in de particuliere beveiliging en recherche.
Het samenstellen van opleidings- en exameneisen van de opleidingen gebeurt door Ecabo en de examinering is opgedragen aan de Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties (SVPB) en Ecabo gezamenlijk. Ecabo en SVPB hebben nauw overleg met de brancheorganisaties, de opleidingsinstituten, vakbonden en Justitie middels een vaste overlegstructuur, het Ecabo Sectiebestuur Beveiliging. Vanuit dit Sectiebestuur is in het voorjaar van 2000 de wens

naar voren gekomen tot een verdere uitbreiding en verbetering van de bestaande opleidingsstructuur in de beveiligingsbranche. Daartoe heeft het Sectiebestuur een commissie aangesteld, bestaande uit vertegenwoordigers van de Vereniging van Particuliere Beveiligingsorganisaties (VPB), vakbonden en Ecabo.
Deze commissie heeft in afstemming met het Ministerie van Justitie voorstellen geformuleerd. Om de beoogde veranderingen te bewerkstelligen, dienen diverse artikelen in de Rpbr en in de Circulaire particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Cpbr) aangepast te worden. Deze wijziging strekt tot aanpassing van de relevante artikelen in de Rpbr en in de Cpbr.
De tekst van de wijziging van de Cpbr treft u aan na de tekst van de wijziging van de Rpbr en de toelichting daarop.

De wijziging betreft vijf hoofdzaken:

1. Verbetering kwaliteit door verhoging niveaus;
2. Simulaties niet meer ter vervanging, maar enkel als aanvulling op de beroepspraktijkopleiding van de opleiding Beveiliger;
3. Verandering systematiek legitimatiebewijs;
4. Het extern toezicht op en de begeleiding van de praktijkopleiding van de opleiding Beveiliger;
5. Invoering soortgelijke systematiek voor particuliere recherche.

Overgangsregeling

De gewijzigde Regeling en Circulaire treden in werking op 1 augustus 2002, met die kanttekening dat reeds afgegeven groene legitimatiebewijzen geldig blijven tot de op het legitimatiebewijs vermelde vervaldatum. Voor personen die reeds de theorieopleiding van Algemeen Beveiligingsmedewerker volgden per 1 augustus 2002 is er ten aanzien van het praktijkleren een overgangsregeling die per 1 januari 2003 expireert, danwel expireert op de vervaldatum van een groen legitimatiebewijs dat voor publicatie van deze regeling in de Staatscourant is verstrekt. Nieuwe aanvragen voor de opleiding Beveiliger zullen vanaf 1 augustus 2002 aan de nieuwe eisen dienen te voldoen.

1. Verbetering kwaliteit door verhoging niveaus

De bestaande kwalificatiestructuur op het gebied van particuliere beveiliging is enkel op de laagste niveaus ingevuld (MBO niveau 1 en 2). Doordat de hogere niveaus niet zijn ingevuld wordt de instroom en doorstroom van personeel belemmerd.
Doorstroom naar een opleiding op HBO-niveau is hierdoor ook problematisch. In de nieuwe regeling wordt de kwalificatiestructuur op alle niveaus ingevuld. Belangrijk is daarbij dat de vereiste basisopleiding (Beveiliger geheten) niet meer op het laagste niveau 1 wordt gesteld, maar op niveau 2. De opleiding Beveiliger is per 1 augustus 2002 erkend en goedgekeurd door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen. Per 1 augustus 2002 is deze opleiding opgenomen in de landelijke kwalificatiestructuur zoals omschreven in de Wet Educatie Beroepsonderwijs.
Hiermee wordt beoogd beter aan te sluiten bij de eisen van de arbeidsmarkt, een beter imago voor het beroep te bewerkstelligen en de kwaliteit in de branche te verbeteren. Het duale opleidingsprincipe, waarbij leren en werken gecombineerd worden, vormt een van de belangrijkste uitgangspunten van de hier voorgestelde opleidingsstructuur en -organisatie. Bij opleidingen volgens de Beroepsbegeleidende leerweg (BBL) en de Beroepsopleidingen leerweg (BOL) worden (potentiële) werkgevers actief betrokken bij het opleiden met de bedoeling om enerzijds de opleiding optimaal

af te stemmen op en anderzijds kandidaten zo goed mogelijk te begeleiden naar de arbeidsmarkt. Hiermee kan bereikt worden dat specifieke vereisten ook daadwerkelijk worden vertaald in het onderwijs, waardoor de leerlingen beter worden voorbereid op de werkzaamheden binnen de beroepspraktijk.

2. Simulaties niet meer ter vervanging, maar enkel nog ter aanvulling van leren in de praktijk

Voor de beveiligingsbranche is beroepspraktijkvorming voorgeschreven: gedachte is dat het echte vak niet alleen in theorie, maar met name ook in de praktijk dient te worden geleerd. In de huidige structuur is het mogelijk om de beroepspraktijkvorming te vervangen door simulatie, waarbij deelnemers in een speciale oefenruimte middels gefingeerde situaties bepaalde praktijkelementen kunnen leren. Deze simulaties kunnen soms van zeer korte duur zijn. De kwaliteit van deze simulaties is niet in alle gevallen adequaat en de branche heeft aangegeven dat deelnemers niet voldoende zijn voorbereid op de praktijk.

Naar aanleiding hiervan is besloten om als uitgangspunt voortaan te hanteren dat leren in de praktijk niet enkel in simulatie kan geschieden, maar dat daadwerkelijk in de praktijk zelf moet worden geleerd. Dit betekent dat er een praktijkopleiding van 12 maanden zal komen. Simulaties kunnen zodoende nog steeds een waardevolle aanvulling op leren in de praktijk vormen (door gebruik van simulaties in de theoriecomponent van de opleiding), maar kunnen niet langer meer ter vervanging van die praktijk worden gebruikt.

3. Verandering systematiek legitimatiebewijs

Elke beveiliger dient bij het uitvoeren van werkzaamheden een legitimatiebewijs te kunnen overleggen. Dit legitimatiebewijs wordt afgegeven door de politie, die hiertoe pas overgaat nadat duidelijk is dat voldaan is aan de opleidingseisen en de betrouwbaarheidseisen.

Hierbij gold tot nu toe dat voor een leerling die nog niet het diploma heeft, een groen legitimatiebewijs kon worden afgegeven. De controle op de naleving van de eisen met betrekking tot het leren in de praktijk was bij de politie gelegd. In de praktijk bleek het systeem van groene legitimatiebewijzen ingewikkeld en lastig te controleren. Het systeem van witte kaarten, ter controle dat slechts eenmaal een groen legitimatiebewijs wordt verstrekt aan een leerling-beveiliger, bleek in de praktijk omslachtig en bewerkelijk.

In de praktijk is gebleken dat medewerkers in het bezit van een groen legitimatiebewijs door cliënten van particuliere beveiligingsorganisaties als onvolwaardig worden beschouwd. Dit vormt één van de redenen dat sommige organisaties het zo snel mogelijk behalen van de vereiste diploma's – en daarmee het grijs legitimatiebewijs – als hoofddoel van opleiden zijn gaan beschouwen. Opleiden wordt in die gevallen meer gezien als hinderpaal voor de uitvoering van de beveiligingswerkzaamheden, dan als een kwaliteitsverhogend instrument daartoe.

Gezien het voorgaande komt in de nieuwe structuur het groen legitimatiebewijs te vervallen en daarvoor in de plaats wordt een grijs legitimatiebewijs ingevoerd voor 12 maanden.

Voor de duidelijkheid richting met name politie en klanten van beveiligingsorganisaties wordt op het grijze legitimatiebewijs (indien van toepassing) melding gemaakt van het volgen van een praktijkopleiding.

4. Het extern toezicht op en de begeleiding van de praktijkopleiding van de opleiding Beveiliger

Besloten is om de procedures en controlepunten, die doorlopen moeten worden vóórdat de politie kan overgaan tot het verlenen van een legitimatiebewijs bij Ecabo/SVPB te laten uitvoeren.

Ecabo/SVPB ziet toe op de naleving van de eisen aan leerbedrijven en opleidingsinstellingen in de Wet Educatie Beroepsonderwijs en controleert op de geldigheid van de ingeleverde diploma's. Dit betekent dat Ecabo via vooraf bepaalde procedures toezicht zal houden op de naleving van de regels voor praktijkleren door individuele beveiligingsorganisaties. Deze procedures worden afgestemd met het Ministerie van Justitie. De uitwerking hiervan is geregeld in de Cpbr.

Leerbedrijven zijn aan Ecabo een bedrag verschuldigd voor de uitoefening van dit toezicht. De hoogte van dit bedrag wordt jaarlijks in overleg tussen Ecabo en de Stichting Opleidingsfonds Beveiligingsbranche (SOBB) vastgesteld.
Bedrijven die zich niet houden aan de regels kunnen, wanneer controle door Ecabo gebreken aan het licht brengt, hun erkenning als leerbedrijf kwijtraken. Ecabo geeft na controle van alle gegevens aan de aanvragende beveiligingsorganisatie en de leerling/gediplomeerde een verklaring af, dat aan alle voorwaarden is voldaan.
In de praktijk betekent dit dat er twee verklaringen zullen zijn: één bij aanvang van de praktijkopleiding en één na afronding daarvan. De Korpschef heeft deze verklaringen nodig om de eigen activiteiten met betrekking tot legitimatiebewijzen af te kunnen ronden. De Korpschef registreert het legitimatiebewijs, waarmerkt het en voorziet het van een verklaring dat aan de houder toestemming is verleend als bedoeld in artikel 7 lid 2 van de Wpbr. Dit zorgt voor een vermindering van de druk op de politie en legt dit deel van de procedure bij de instantie met de meeste expertise en informatie op het gebied van opleidingen in deze sector.
De Korpschef blijft zelfstandig bevoegd om te controleren en beoordelen of een beveiliger voldoet aan de opleidingseisen. Zonder legitimatiebewijs is starten met de praktijkopleiding niet toegestaan.
Overigens wordt reeds geruime tijd extern toezicht gehouden namens het Ministerie van Justitie door rijksgecommitteerden op de kwaliteit van examens die door de SVPB worden afgenomen. De structuur met betrekking tot de rijksgecommitteerden zal nader bezien worden, mede met het oog op het uit te voeren toezicht door Ecabo.
Ecabo zal, in afstemming en samenwerking met de SVPB, een informatie- en servicepunt inrichten voor kandidaten, onderwijsinstellingen en beveiligingsbedrijven. Daarmee wordt voorzien in één centraal aanspreekpunt dat belanghebbenden, zowel telefonisch als via internet, onder meer informatie verstrekt over werken en leren in de beveiligingsector of doorverwijst naar instellingen waar opleidingsproducten aangevraagd kunnen worden.

5. Invoering soortgelijke systematiek voor particuliere recherche

Onder de bestaande regeling was het verrichten van particuliere recherchewerkzaamheden uitsluitend toegestaan wanneer men in het bezit was van het diploma particulier onderzoeker van SVPB/Ecabo. Dit leidde in de praktijk tot grote problemen voor aspirant-particulier rechercheurs om in de praktijk het vak te kunnen leren. Hierdoor werd veelvuldig een beroep gedaan op de mogelijkheid om ontheffing van de opleidingseis te vragen. Om aan deze onwenselijke situatie een einde te maken wordt voor de opleiding van particulier rechercheurs een soortgelijke systematiek ingevoerd als voor particuliere beveiligers. Dit betekent concreet dat particuliere recherchewerkzaamheden kunnen worden verricht gedurende 12 maanden dat men in opleiding is. De algemene systematiek zoals die hiervoor beschreven is voor particuliere beveiliging zal ook voor particuliere recherche gelden. Ook hier geldt derhalve dat simulatie enkel als aanvulling en niet als vervanging voor de praktijkopleiding gebruikt kan worden. Voor wat het legitimatiebewijs betreft,

blijft de kleur geel voor particuliere rechercheurs met diploma gehandhaafd. Voor particuliere rechercheurs in opleiding zal eveneens een geel legitimatiebewijs worden verstrekt, met de kanttekening dat deze slechts 12 maanden geldig zal zijn. Het toezicht en de begeleiding met betrekking tot de praktijkopleiding van particulier rechercheurs zullen op een zelfde wijze worden vormgegeven als hiervoor beschreven voor de reguliere particuliere beveiliging.

Toelichting op onderdelen

Artikel I

A

Artikel 5 (algemene opleiding)

Artikel 5 geeft aan welke (algemene) opleidingseis geldt voor personen die werken voor een beveiligingsorganisatie. Uitgangspunt is dat personen die beveiligingswerkzaamheden gaan uitvoeren voor een beveiligingsorganisatie in het bezit zijn van het diploma Beveiliger of een daaraan gelijkwaardig diploma op het moment van indiensttreding. Op deze hoofdregel zijn twee uitzonderingen mogelijk, die zijn opgenomen in artikel 5, tweede lid en in het vijfde lid.

De eerste uitzondering (tweede lid) maakt het mogelijk om gedurende een periode van 12 maanden beveiligingswerkzaamheden uit te voeren zonder diploma. In dat geval moet de beveiligingsmedewerker een verklaring van de Stichting Ecabo kunnen overleggen waaruit blijkt dat hij via de beroepsbegeleidende leerweg of de beroepsopleidende leerweg de opleiding tot Beveiliger volgt. Aan de 12 maanden periode wordt strikt de hand gehouden. Iedere beveiligingsmedewerker die in dienst treedt weet dat hij binnen 12 maanden het diploma moet behalen. Het niet op tijd behalen van het diploma betekent dat hij niet langer beveiligingswerkzaamheden kan verrichten. Mede om die reden ligt er bij de beveiligingsorganisatie een grote verantwoordelijkheid om de opleiding voor de medewerker te begeleiden en stimuleren. De 12 maanden periode wordt niet onderbroken, verlengd of geschorst. Dat betekent dat de termijn blijft lopen wanneer de betrokkenen binnen het bedrijf van functie verandert of de beveiligingsorganisatie geheel verlaat. Degene die er niet in slaagt het diploma binnen de 12 maanden te behalen en de organisatie vervolgens verlaat, kan pas weer beveiligingswerkzaamheden verrichten op het moment dat hij in het bezit is van het vereiste diploma.

Om te voorkomen dat individuele beveiligingsbeambten meer dan eenmaal gebruik maken van de 12 maanden periode, wordt door de Stichting Ecabo een registratiesysteem bijgehouden waarin wordt geregistreerd of een beveiligingsbeambte reeds eerder een 12 maanden periode werd gegund. Ecabo geeft geen verklaring meer af indien de termijn van 12 maanden voor de praktijkopleiding is verstreken. De 12 maanden periode kan op advies van Ecabo door de korpschef worden verlengd in uitzonderlijke gevallen als ziekte of familieomstandigheden. De beveiligingsorganisatie dient in een dergelijk geval aan te tonen dat de betrokkene het niet op het laatste examenmoment heeft laten aankomen, maar tenminste eenmaal aan een eerder examen heeft deelgenomen.

Na verlenging van de termijn kan de betrokkene ongediplomeerd beveiligingswerkzaamheden blijven verrichten in afwachting van zijn binnen de 12 maanden termijn afgelegde examen, in afwachting van de uitslag van zijn eerstvolgende herexamen en in afwachting van zijn ontslag als beveiligingsmedewerker bij het desbetreffende bedrijf.

In lid 3 is tevens aangegeven dat het toezicht op de uitvoering van het praktijkleren bij Ecabo is neergelegd. Hiervoor dient een financiële vergoeding te worden betaald door het leerbedrijf aan Ecabo. De hoogte van deze vergoeding en de wijze waarop deze berekend wordt, wordt jaarlijks vastgesteld in overleg tussen Ecabo en de Stichting Opleidingsfonds Beveiligingsbranche (SOBB).
De tweede uitzondering (vijfde lid) ziet op de leeftijd in combinatie met werkervaring van de betrokken beveiligingsmedewerker.
Slechts wanneer aan beide voorwaarden wordt voldaan is vrijstelling van de opleidingseis van toepassing.
Artikel 5 van de regeling is een voorschrift krachtens artikel 8, tweede lid, van de wet. Wanneer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde bij of krachtens artikel 8, tweede lid, van de wet kan de minister van Justitie voor de overtreding aan de vergunninghouder een bestuurlijke boete opleggen (art. 15 van de wet).

B

Artikel 9 (ongeüniformeerden)

Naast de algemene opleidingseis (artikel 5) gelden aanvullende opleidingseisen voor het ongeüniformeerd verrichten van beveiligingswerkzaamheden, zoals persoonsbeveiliging. Een beveiligingsorganisatie mag pas ongeüniformeerd beveiligingswerkzaamheden laten uitvoeren wanneer de beveiligingsbeambte, in het bezit is van het diploma Beveiligingsmedewerker, differentiatie persoonbeveiliger van Ecabo/SVPB. Als gelijkwaardig aan dat diploma wordt erkend het Vakdiploma beveiliging. Voor het ongeüniformeerd uitvoeren van beveiligingswerkzaamheden ten behoeve van grootwinkel- of detailhandelbedrijven geldt een specifieke opleidingseis; het diploma Beveiligingsmedewerker, differentiatie Winkelsurveillant van Ecabo/SVPB.
Als gelijkwaardig aan dat diploma wordt erkend het Vakdiploma beveiliging SVPB. Wanneer de beveiligingsmedewerker in het bezit is van één van deze diploma's wordt dat aangegeven op het legitimatiebewijs.
Artikel 9 van de regeling is een voorschrift krachtens artikel 8, tweede lid, van de wet. Wanneer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde bij of krachtens artikel 8, tweede lid, van de wet kan de minister van Justitie voor de overtreding aan de vergunninghouder een bestuurlijke boete opleggen (art. 15 van de wet).

C

Artikel 10 (particulier rechercheurs)

Op grond van het bepaalde in artikel 8, eerste lid, van de wet worden opleidingseisen gesteld voor personen in dienst van een recherchebureau. Een recherchebureau mag personen pas met rechercherchewerkzaamheden belasten als zij in het bezit zijn van het diploma particulier onderzoeker of als ze in opleiding zijn conform de eisen van artikel 10, tweede lid, van de regeling. Voor deze opleiding en het daaraan gekoppelde legitimatiebewijs geldt dezelfde systematiek als hiervoor beschreven voor beveiligingsbeambten, met die kanttekening dat voor particuliere rechercheurs in opleiding niet een tijdelijk grijs legitimatiebewijs wordt verstrekt, maar een tijdelijk geel legitimatiebewijs voor de duur van 12 maanden.
Artikel 10 van de regeling is een voorschrift krachtens artikel 8, tweede lid, van de wet. Wanneer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde bij of krachtens artikel 8, tweede lid, van de wet kan de minister van Justitie voor de overtreding aan de vergunninghouder een bestuurlijke boete opleggen (art. 15 van de wet).

De toelichting op artikel 13 komt te luiden:

Artikel 13 (model legitimatiebewijs)
Op grond van de wet (artikel 9, achtste lid) hebben beveiligingsorganisaties en recherchebureaus de plicht ervoor te zorgen dat hun personeel tijdens het uitvoeren van beveiligings- of recherchewerkzaamheden een legitimatiebewijs bij zich dragen, waarvan de minister een model heeft goedgekeurd.
In de wet is ook opgenomen dat de bedoelde personen het legitimatiebewijs tonen als dat wordt gevraagd. Het legitimatiebewijs wordt pas afgegeven nadat de persoon voldoet aan de betrouwbaarheidseisen en nadat de bekwaamheidseis is aangetoond met de verklaring van Ecabo.
Artikel 13 van de regeling geeft aan aan welke eisen dat legitimatiebewijs dient te voldoen. De goedgekeurde modellen van legitimatiebewijzen zijn uitgewerkt in bijlage 2 bij de regeling.
Voor gediplomeerde beveiligingsbeambten of beveiligingsbeambten in opleiding is het grijze legitimatiebewijs bestemd. Het groene legitimatiebewijs expireert op grond van de overgangsregeling van artikel 28a per 1 januari 2003.
Voor gediplomeerde particulier rechercheurs of particulier rechercheurs in praktijkopleiding is het gele legitimatiebewijs bestemd. Het blauwe legitimatiebewijs wordt verstrekt aan beveiligingsmedewerkers die werkzaam zijn voor beveiligingsorganisaties met een beperkte vergunning (bijvoorbeeld bij beveiliging van evenementen, horeca en voetbalwedstrijden). Als apart model is aangewezen het legitimatiebewijs voor buitengewoon opsporingsambtenaren. Dit model is aangewezen voor de buitengewoon opsporingsambtenaar die behoort tot een particuliere beveiligingsorganisatie die, of een onderdeel daarvan dat, door de minister is aangewezen als een categorie of eenheid als bedoeld in art. 142, eerste lid, onder b, van het Wetboek van Strafvordering. Op grond van artikel 5, derde lid, van de wet, is het deze buitengewoon opsporingsambtenaren toegestaan beveiligingswerkzaamheden voor een beveiligingsorganisatie te verrichten.
Omdat zij al in het bezit zijn van een legitimatiebewijs kan dit tevens gelden als legitimatiebewijs als bedoeld in artikel 9, achtste lid, van de wet.
Het dragen – en zo nodig tonen – van het legitimatiebewijs is noodzakelijk, omdat de beveiligingsmedewerkers werkzaamheden verricht die raakvlakken hebben met de politietaak. Zowel de burger als de politie moet zich ervan kunnen overtuigen dat de desbetreffende medewerker daadwerkelijk met beveiligingswerkzaamheden is belast. Voorts moet zoveel mogelijk voorkomen worden dat onbevoegden zich als beveiligingsmedewerker kunnen voordoen.
Het tweede lid van artikel 13 bepaalt dat een legitimatiebewijs een verklaring van de korpschef bevat waaruit blijkt dat aan de desbetreffende medewerker toestemming is verleend. De korpschef kan hier volstaan met het plaatsen van zijn handtekening. Wanneer de beveiligingsorganisatie of het recherchebureau dan wel een onderdeel daarvan is gevestigd op een luchtvaartterrein, dan zal de commandant van de Koninklijke marechaussee deze verklaring op het legitimatiebewijs moeten afgeven door het zetten van een handtekening. De definitie van een luchtvaartterrein is opgenomen in artikel 1, eerste lid, onder i, van de wet.
Artikel 13 van de regeling is een voorschrift krachtens artikel 6, sub e, van de wet. Wanneer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde bij of krachtens artikel 6 van de wet kan de minister van Justitie voor de overtreding aan de vergunninghouder een bestuurlijke boete opleggen (art. 15 van de wet).

D

Artikel 28a

In deze overgangsbepaling is een overgangstermijn van 1 januari 2003 opgenomen. Dit betekent dat tot die datum nog volgens de oude systematiek kan worden gewerkt, zoals die gold voor deze wijziging van de regeling.

E

Wijziging bijlagen

De bijlagen bij de regeling zijn aangepast teneinde de wijzigingen met betrekking tot de legitimatiebewijzen door te voeren.

De Minister van Justitie,
J.P.H. Donner.

- Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus – Bijlage 2A
  Grijs legitimatiebewijs voor- en achterzijde
- Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus – Bijlage 2B
  Grijs legitimatiebewijs voor- en achterzijde
- Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus – Bijlage 2C
  Groen legitimatiebewijs voor- en achterzijde
- Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus – Bijlage 2D
  Blauw legitimatiebewijs voor- en achterzijde
- Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus – Bijlage 2E
  Geel legitimatiebewijs voor- en achterzijde

Wet bescherming persoonsgegevens (toelichting)

Mr. drs J.H.J. Terstegge[1]

Op 1 september 2001 is de Wet bescherming persoonsgegevens in werking getreden. Dit heeft gevolgen voor de manier waarop gegevens van werknemers en bezoekers worden verwerkt door beveiligingssystemen. In dit artikel worden de hoofdlijnen van de nieuwe wet geschetst.

Sinds 1 september 2001 heeft Nederland een nieuwe 'privacywet', de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP). De oude wet, de Wet persoonsregistraties (WPR) is ingetrokken. Invoering van de WBP was nodig om de Nederlandse wetgeving in overeenstemming te brengen met de Europese privacyrichtlijn. Hierdoor wordt de bescherming van persoonsgegevens in alle landen van de EU op hetzelfde (hoge) beschermingsniveau gebracht. Nederland kende reeds een hoog beschermingsniveau, zodat er voor ons slechts sprake is van enkele grote maar vooral veel kleine veranderingen.
De wet is van toepassing op verwerkingen van persoonsgegevens in Nederland. Van verwerking van persoonsgegevens is onder meer sprake bij het verzamelen, bewaren, bewerken, gebruiken, doorgeven en vernietigen van gegevens die betrekking hebben op mensen. Gegevens over bedrijven of zogeheten 'objectgegevens' (bijv. kleur, type en merk auto) zijn doorgaans geen persoonsgegevens zodat de WBP daarop niet van toepassing is. Hierop zijn echter enkele uitzonderingen mogelijk (als bijvoorbeeld het merk en type auto worden gebruikt om een inschatting te maken van iemands inkomen, is het wel een persoonsgegeven).

De WBP heeft gevolgen voor gegevens die met behulp van (personeels)volgsystemen worden verzameld. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan camera's in en rond de gebouwen of toegangscontrolesystemen. Ook kan gedacht worden aan systemen die handelingen van medewerkers die op een pc werken vastleggen. Al deze systemen leggen gegevens van personeel en/of bezoekers vast.
De WBP ziet vooral op het proces dat gegevens doorlopen; vanaf het verzamelen tot het vernietigen. Daardoor heeft de WBP meer dan de WPR voorheen gevolgen voor de werkzaamheden van de beveiligingsafdeling.

Voordat we ingaan op de diverse rechten en plichten is het nodig om enkele termen uit de wet nader toe te lichten. De wet spreekt van 'verantwoordelijke', 'betrokkene' en 'bewerker'.

1 Jeroen Terstegge is legal Council - privacy & data protection Law bij Philips International BV.

Onder 'verantwoordelijke' verstaat de wet 'de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt'. In de meeste gevallen zal dat de werkgever of de opdrachtgever zijn waar de beveiliging plaatsvindt.
De term 'betrokkene' is 'degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft'; de werknemer of de bezoeker derhalve.
De term 'bewerker' is gereserveerd voor 'degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen'. In veel bedrijven is sprake van uitbesteding van de beveiligingstaak. Een ingehuurd beveiligingsbedrijf zal in dat geval vaak als bewerker zijn aan te merken. Het inhurende bedrijf blijft in dat geval de verantwoordelijke voor de gegevensverwerkingen die door het beveiligingsbedrijf plaatsvinden (het bedienen van de camera's, de toegangscontrole, de bezoekerregistratie, enzovoort).

Materiële normen

Hoofdregel van de WBP is dat persoonsgegevens in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt (art. 6). Dit betekent dat het verwerken van de gegevens niet in strijd mag zijn met een Nederlandse wet (minimumniveau) en dat er een ethische toets is ingebakken die in concrete gevallen kan worden vertaald in termen van goed werkgeverschap of het leerstuk van onrechtmatige daad. Artikel 6 geldt ook als restcategorie; als aan alle wettelijke eisen is voldaan, kan er toch nog sprake zijn van onzorgvuldigheid of onbehoorlijkheid.
Tevens blijkt uit deze hoofdregel dat specifieke wetgeving voorgaat op de WBP. Zo kent bijvoorbeeld het strafrecht specifieke bepalingen voor het opnemen van videobeelden die de bepalingen van de WBP invullen (minimumeisen). Voor het overige blijft de WBP van toepassing op de concrete situatie.

De WBP bepaalt dat persoonsgegevens voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verzameld (art. 7). Dit betekent dus dat van elke verzameling van gegevens met een (personeels)volgsysteem het doel bekend moet zijn.

De gronden waarop gegevens mogen worden verzameld en verwerkt, zijn limitatief opgesomd in de wet (art. 8). Dat zijn:

a. uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene;
b. noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is;
c. nakoming van een wettelijke verplichting;
d. vrijwaring van vitale belangen van de betrokkene;
e. noodzaak voor een goede vervulling van de taak van een bestuursorgaan (overheid); en
f. noodzaak voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van de verantwoordelijke of een derde tenzij het belang of de privacy van de betrokkene prevaleert.

Het systeem van de wet zit zo in elkaar dat aan altijd één van de genoemde gronden moet zijn voldaan. De uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene is de restcategorie; als niet een van de andere gronden kan worden aangewezen, moet toestemming gevraagd worden.

Uitzondering op deze regel vormen de bijzondere gegevens (etniciteit, seksuele geaardheid, politieke gezindheid, geloof, medische en psychologische gegevens, vakbondslidmaatschap, en straf- en tuchtrechtelijke gegevens). Voor de verwerking van deze gegevens geldt dat dit verboden is tenzij verwerking door de wet uitdrukkelijk wordt toegestaan of indien de betrokkene zijn uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven (artikelen 16-23). Zo mogen wegens artikel 18 foto's en videobeelden (die als etniciteitsgegevens worden aangemerkt) alleen worden verwerkt als dat noodzakelijk is met het oog op identificatie van de betrokkene en slechts voor zover dat voor dat doel onvermijdelijk is. (Digitale) bewakingscamera's mogen dus niet overal worden opgehangen.

Doorgaans zal de verwerking van de meeste gegevens van het personeel kunnen worden gebaseerd op de nakoming van de arbeidsovereenkomst, wettelijke verplichtingen of het gerechtvaardigde belang van de verantwoordelijke. Bij de laatste grond geldt dat duidelijk gemaakt moet kunnen worden waarom de (privacy)belangen van de betrokkene ondergeschikt zijn. Veiligheidssystemen die persoonsgegevens vastleggen zullen doorgaans op deze grond kunnen worden gebaseerd. De belangenafweging in geval van (personeels)volgsystemen is in dat geval echter een collectieve. Het is vrijwel onmogelijk om rekening te houden met elk individueel belang van de betrokkenen. Het recht van verzet (zie hierna) is dan ook bij uitstek geschikt om de belangenafweging te individualiseren op de persoon van de betrokkene.

Artikel 9 regelt het nevengebruik van gegevens. Nevengebruik is toegestaan mits dit gebruik met het oorspronkelijke doel niet onverenigbaar is. Beelden van de beveiligingscamera kunnen niet zo maar gebruikt worden voor een bedrijfsjournaal of worden opgestuurd naar De Leukste Thuis. Gegevens uit toegangscontrolesystemen kunnen niet zo maar worden gebruikt voor tijdregistratie als dit doel niet expliciet is aangegeven. De wet geeft een aantal criteria waarmee in de besluitvorming over verenigbaarheid rekening moet worden gehouden. Zo moet er verwantschap zijn tussen het doel van de verkrijging en het doel waarvoor de gegevens zullen worden gebruikt, moet gelet worden op de aard van de gegevens, moet rekening gehouden worden met de gevolgen voor de betrokkene en de wijze waarop de gegevens zijn verkregen en moet voorzien zijn in passende waarborgen ter bescherming van de belangen van de betrokkene. Het gebruik van beelden van de beveiligingscamera voor een bedrijfsjournaal zal doorgaans op een of meerdere van deze criteria stranden.

De nieuwe wet vereist dat gegevens niet langer mogen worden bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verder worden verwerkt (art. 10) en slechts verwerkt mogen worden voor zover zij gelet op deze doeleinden toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn (art. 11). Als vuistregel geldt dat het benodigde minimum aan gegevens tevens het toegestane maximum is.
Ook moet de verantwoordelijke maatregelen treffen die ervoor zorgen dat de gegevens juist en nauwkeurig zijn. De kwaliteit van de gegevens dient dus nauwlettend in het oog te worden gehouden. De verantwoordelijke kan aansprakelijk zijn voor de gevolgen van beslissingen die op basis van foutieve, verouderde, niet ter zake doende of onrechtmatig verkregen gegevens zijn genomen. De kwaliteit van de gegevens moet dus regelmatig gecontroleerd worden. Daarbij moet ook gelet worden op gegevens die elders in de organisatie aanwezig zijn.
In geval van gegevens uit volgsystemen moet als extra eis gesteld worden, dat de betrokkene in de gelegenheid moet zijn geweest om zijn commentaar te leveren op de gegevens. Daarbij moet in

het oog gehouden worden dat de tijdspanne die ligt tussen de vergaring van de gegevens en de confrontatie ervan met de betrokkene zo kort mogelijk moet zijn.

Uiteraard schrijft de wet ook het nemen van beveiligingsmaatregelen voor. Niet alleen dienen technische maatregelen genomen te worden, ook – en zo mogelijk belangrijker – moet de verantwoordelijke organisatorische maatregelen nemen tegen onrechtmatige verwerking of verlies van de gegevens (o.a. wie heeft toegang tot de gegevens, wie mag de gegevens wijzigen of vernietigen en aan wie mogen gegevens intern of extern worden verstrekt, hoelang zijn de bewaartermijnen). Daarbij wijs ik ook – indien van toepassing – op de beveiligingsverplichting van art. 4 van de Regeling Particuliere Beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (zie elders in dit jaarboek). Met andere woorden, de gegevenshuishouding moet op orde zijn.

Aanmelding en vrijstelling

De wet stelt de eis dat de gegevensverwerkingen moeten worden aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP, voorheen de Registratiekamer) of bij een privacyfunctionaris die per organisatie of branche kan worden aangesteld. Dit geldt in beginsel ook voor (personeels)volgsystemen. De melding dient een beschrijving te bevatten van de reguliere verwerkingen en degene die daarvoor verantwoordelijk is. (Voor incidentele verstrekkingen geldt een protocolplicht!). De reglementsplicht, die gold voor onder meer overheidsinstellingen, is vervallen. Sommige (standaard)verwerkingen zijn van aanmelding vrijgesteld. Dit geldt ook voor enkele (personeels)volgsystemen zoals bezoekersregistraties, toegangscontrolesystemen, netwerkcontrolesystemen en bewakingscamera's. In het Vrijstellingsbesluit worden per soort verwerking limitatief de gegevens, de doeleinden voor gebruik en verstrekking en de bewaartermijnen aangegeven. Alleen indien aan alle eisen is voldaan, is de verwerking vrijgesteld. De verantwoordelijke neemt hierover zelf een beslissing; er hoeft geen aanvraag bij het CBP te worden gedaan.

Rechten van betrokkenen

De wet kent de betrokkenen van wie gegevens worden verwerkt bepaalde rechten toe waarmee zij in staat zijn hun recht op privacy te effectueren. Allereerst heeft de verantwoordelijke de plicht om de betrokkene vooraf op de hoogte te stellen van de verwerkingen en de doeleinden daarvan (art. 33). Dit hoeft niet als de betrokkene hiervan reeds op de hoogte is. Deze bepaling vereist dus een effectief communicatiebeleid ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens. Zo kan een werknemer bij het aangaan van de arbeidsrelatie reeds van bepaalde verwerkingen op de hoogte worden gesteld. Ook kunnen de voorgenomen verwerkingen middels een personeelsblad, memo's of door opneming in de personeelsgids bekend worden gemaakt. Ten aanzien van bezoekers of externe gebruikers kunnen waarschuwingsborden of huisregels bij de ingang worden geplaatst (in geval van camera's verplicht) of kunnen mededelingen op het beeldscherm verschijnen dat het gebruik van de apparatuur aan controle onderhevig is. Deze plicht staat naast het recht van de ondernemingsraad om op grond van artikel 27 van de Wet op de ondernemingsraden in te stemmen met bepaalde verwerkingen en daarover inlichtingen te vragen.

Verder kent de wet de betrokkenen het recht toe om inzage in hun gegevens te vragen, de verantwoordelijke te verzoeken de gegevens waar nodig te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Afscherming van gegevens kan worden gebruikt indien gegevens eigenlijk verwijderd moeten worden, maar er toch een bepaalde reden is om ze langer te bewaren zoals de afwikkeling van een geschil. Afscherming dient dan om het (neven)gebruik van de gegevens te beperken of tegen te gaan.

Een belangrijk recht van de betrokkene is het recht om zich tegen de verwerking van bepaalde gegevens te verzetten (art. 40) indien de verwerking geschiedt op grond van artikel 8 onder f (gerechtvaardigd belang van de verantwoordelijke). Doorgaans zal het hierbij gaan om gegevens die via (personeels)volgsystemen zijn verkregen. Honorering van het verzet door de verantwoordelijke of door de rechter zal wellicht vertaald worden in een 'gouden handdruk' of een schadevergoeding. Het recht van verzet is namelijk zeer individueel, terwijl (personeels)volgsystemen per definitie collectief van aard zijn. Eén enkele betrokkene kan zich dus mogelijk met succes verzetten tegen het verwerken van zijn gegevens. Als het verzet slaagt resteert de verantwoordelijke slechts de keuze uit (1) opheffing van het systeem of (2) het betalen van schadevergoeding. Het is dan ook van belang dat een werkgever bij invoering van personeelsinformatiesystemen de werknemers goed informeert over de werking ervan en het gebruik dat van de gegevens wordt gemaakt om ongelukken te voorkomen.

Slot

De WBP heeft aanzienlijke gevolgen voor het gebruik van (personeels)volgsystemen. Met name het feit dat het verzamelen van persoonsgegevens en dus het actieve gebruik van het systeem onder het bereik van de wet is gebracht, is van belang. Uiteraard geldt dat het veiligheidsbelang van de organisatie niet opgeofferd hoeft te worden aan de privacybelangen van de betrokkenen. Wel moet het securitybeleid van de organisatie het resultaat zijn van een zorgvuldige afweging van belangen.
Het verzetsrecht van de betrokkene hangt als een 'Zwaard van Damocles' boven ieder volgsysteem. Indien een nieuw systeem wordt aangeschaft, moeten dan ook kritische vragen worden gesteld aan de leverancier over de gebruiksmogelijkheden van het aan te schaffen systeem in het licht van de WBP. De vuistregel minimum ≈ maximum moet zoveel mogelijk door het systeem benaderd worden. Nadat het systeem in gebruik is genomen zal de nodige aandacht moeten worden besteed aan het proces van gegevensverwerking. Autorisatieprotocollen voor de toegang tot de gegevens en bewaartermijnen moeten zijn geregeld. Er moet zowel voor de gebruikers van het systeem als voor de overige betrokkenen duidelijkheid bestaan over de doeleinden van het systeem en het (neven)gebruik van de verzamelde gegevens. Zo nodig moet de instemming van de ondernemingsraad worden verkregen.

Checklist

1. Is sprake van verwerking van persoonsgegevens waarop de WBP van toepassing is?
   - Is sprake van verwerking?
   - Is sprake van persoonsgegevens?
   - Geldt een uitzondering (bijv. persoonlijk gebruik / bepaalde handmatige verwerkingen)?
   - Wie is de verantwoordelijke? Wie is de bewerker (indien van toepassing)?

2. Is het noodzakelijk om persoonsgegevens te verwerken?
   - Wat is de grondslag van ieder systeem?
   - Wat is de grondslag van ieder gegeven?

3. Wordt volstaan met zo min mogelijk persoonsgegevens?
   - Worden niet meer persoonsgegevens verwerkt dan noodzakelijk is?
   - Worden persoonsgegevens zoveel mogelijk 'geanonimiseerd'?

4. Worden persoonsgegevens zoveel mogelijk verzameld bij de betrokkene zelf?
   - Is een voorafgaand onderzoek door het CBP noodzakelijk?
   - Is de herkomst van de gegevens bekend?

5. Blijft het verzamelen van 'bijzondere' persoonsgegevens zoveel mogelijk achterwege?
   - Voldoet het camerabeleid aan deze eis?

6. Zijn voldoende maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen?
   - Is er een beveiligingsldasse vastgesteld conform het Advies Informatiebeveiliging van het CBP?
   - Hoe is de fysieke beveiliging geregeld?
   - Hoe is de logische beveiliging geregeld?
   - Hoe is de organisatorische beveiliging geregeld?
   - Is dit ook afdoende geregeld bij de bewerker? Wat zeggen de contracten hierover?
   - Kan gebruik worden gemaakt van een vorm van Privacy Enhancing Technologies (PET)?

7. Blijft het gebruik van de persoonsgegevens beperkt tot de doeleinden waarvoor de gegevens werden verzameld?
   - Zijn voldoende maatregelen genomen om te voorkomen dat gegevens worden gebruikt voor een ander doel dat onverenigbaar is met het doel waarvoor de gegevens werden verzameld?

8. Zijn voldoende maatregelen genomen om te waarborgen dat de persoonsgegevens juist en nauwkeurig zijn?
   - Zijn voldoende maatregelen genomen om te voorkomen dat gegevens verkeerd geïnterpreteerd worden?

9. Worden de persoonsgegevens niet langer bewaard dan nodig is?
   - Zijn er wettelijke bewaartermijnen van toepassing?
   - Is er een protocol voor verwijdering en vernietiging?

10. Hebben slechts die personen toegang tot persoonsgegevens die de gegevens nodig hebben voor de vervulling van hun taak?
    - Is er een autorisatieprocedure?

11. Worden gegevens ook aan personen buiten de onderneming verstrekt?
    - Aan wie? Hoe? Waarom?
    - Is daar – indien nodig – toestemming van de betrokkene voor verkregen?

12. Worden de betrokkenen voldoende geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens?
    - Hoe worden betrokkenen geïnformeerd?
    - Welke informatie wordt verstrekt?

13. Zijn de betrokkenen op de hoogte van hun rechten – op inzage, correctie, verwijdering en afscherming van gegevens alsmede verzet tegen gegevensverwerking – en weten zij hoe zij deze rechten kunnen uitoefenen?
    - Moeten zij ervoor betalen?
    - Zo ja, hoeveel? (max. € 4,50)

14. Heeft de OR zijn instemmingsrecht uitgeoefend?
    - Op basis van artikel 27, lid 1, sub K WOR: verwerking van persoonsgegevens?
    - Op basis van artikel 27, lid 1, sub L WOR: personeelsvolgsysteem?

15. Moet het systeem worden gemeld bij het CBP?
    - Valt het systeem onder het Vrijstellingsbesluit?
    - Zo ja, willen we het vrijwillig melden?
    - Worden wijzigingen op tijd doorgegeven?

16. Is voldaan aan de voorwaarden die de wet stelt voor internationale gegevensverwerking?
    - Is het land een EU-land of een land dat lid is van de EER?
    - Zo nee, staat het land op de 'Witte lijst' van het ministerie van Justitie of, indien het Amerika betreft, heeft de ontvangende partij zich bij het US Ministerie van Handel aangemeld voor het Safe Harbour Agreement?
    - Zo nee, heeft de betrokkene zijn toestemming gegeven of is sprake van een andere deugdelijke grondslag (zie art. 77 WBP)?
    - Voldoet de verwerking voor het overige aan de eisen van de WBP?

Aanvullingen voor het gebruik van personeelsvolgsystemen

17. Is sprake van een personeelsvolgsysteem?
    - Is het systeem gericht op of geschikt voor het volgen van personeel?

18. Is het nodig om gebruik te maken van een personeelsvolgsysteem?
    - Is het middel geschikt om het gestelde doel te bereiken?
    - Staat het gebruik in een redelijke verhouding tot de belangen van de werknemers (proportionaliteit)?
    - Is geen minder vergaand middel (meer) voorhanden (subsidiariteit)?

19. Worden de werknemers van tevoren op de hoogte gesteld van de observatie?
    - Is de grondslag neergelegd in een schriftelijk stuk waaraan de werknemer gebonden is?
    - Bestaat duidelijkheid over het doel en het gebruik van het systeem?
    - Wat zijn de bewaartermijnen?
    - Heeft de ondernemingsraad zijn instemming verleend?

20. Is het strikt noodzakelijk heimelijk gebruik te maken van een personeelsvolgsysteem?
    - Is sprake van uitzonderlijke omstandigheden die de heimelijke inzet rechtvaardigen?
    - Zijn er geen andere middelen om schadelijk gedrag van werknemers te voorkomen of te achterhalen?
    - Wordt de heimelijke inzet van het personeelsvolgsysteem zoveel mogelijk in de tijd beperkt?
    - Worden 'onschuldige' werknemers zoveel mogelijk ontzien?
    - Zijn over de mogelijkheid tot inzet van het systeem afspraken gemaakt met de ondernemingsraad?

21. Wordt de personeelsbeoordeling (mede) gebaseerd op de gegevens die door middel van een personeelsvolgsysteem zijn verzameld?
    - Is de werknemer in de gelegenheid gesteld om zijn eigen visie te geven op de gegevens?
    - Worden de gegevens kort na het verzamelen ervan met de werknemer geëvalueerd?

Wijziging artikelen 139f en 441b WvS (uitbreiding strafbaarstelling heimelijk cameratoezicht)

Artikel I

Het Wetboek van Strafrecht wordt als volgt gewijzigd:

A

Artikel 139f, onderdeel 1°, komt te luiden:

1°. hij die, gebruik makende van een technisch hulpmiddel waarvan de aanwezigheid niet op duidelijke wijze kenbaar is gemaakt, opzettelijk en wederrechtelijk van een persoon, aanwezig in een woning of op een andere niet voor het publiek toegankelijke plaats, een afbeelding vervaardigt;

B

In artikel 441b wordt «in een voor het publiek toegankelijke besloten ruimte, waarin spijzen, dranken of andere waren aan particulieren worden geleverd, van een daarin aanwezige persoon een afbeelding vervaardigt» vervangen door: van een persoon, aanwezig op een voor het publiek toegankelijke plaats, wederrechtelijk een afbeelding vervaardigt.

Artikel II

Deze wet treedt in werking op een bij koninklijk besluit te bepalen tijdstip.

Lasten en bevelen dat deze in het Staatsblad zal worden geplaatst en dat alle ministeries, autoriteiten, colleges en ambtenaren wie zulks aangaat, aan de nauwkeurige uitvoering de hand zullen houden.

Gegeven

De Minister van Justitie,

Memorie van Toelichting

Algemeen

1. Doel en inhoud van het wetsvoorstel

Cameratoezicht kan een bijdrage leveren aan het verhogen van de veiligheid en het voorkomen van criminaliteit in onze samenleving. Een van de belangrijkste randvoorwaarden voor het rechtmatig toepassen van cameratoezicht is dat het gebruik van camera's voor de burger kenbaar moet zijn. Dit wetsvoorstel heeft tot doel deze norm duidelijk in de wet te verankeren. Hiermee wordt beoogd te voorkomen dat in onze samenleving op ongecontroleerde wijze gebruik kan worden gemaakt van verborgen camera's. Dergelijk niet-kenbaar gebruik van camera's is onwenselijk omdat het een reëel risico in zich draagt dat daarmee een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer wordt gemaakt. Hoewel niet is gezegd dat iedere vorm van heimelijk cameratoezicht ook daadwerkelijk een concrete inbreuk op de persoonlijke levenssfeer tot gevolg zal hebben, wordt in zijn algemeenheid het gebruik van verborgen camera's waarmee beelden van personen worden vervaardigd, mede in het licht van de daaraan verbonden risico's voor de persoonlijke levenssfeer, zodanig onwenselijk geacht dat dergelijke niet-kenbare toepassingsvormen van cameratoezicht in beginsel strafbaar moeten worden gesteld.

Ter verwezenlijking van bovengenoemd doel wordt in dit wetsvoorstel voorgesteld de strafbaarstelling van het heimelijk vervaardigen van een afbeelding van een persoon met een technisch hulpmiddel, zowel op voor het publiek toegankelijke plaatsen als op besloten plaatsen, uit te breiden. De huidige strafbaarstelling met betrekking tot voor het publiek toegankelijke plaatsen heeft slechts een beperkte reikwijdte, namelijk alleen voorzover het winkels of horecagelegenheden betreft. Voorgesteld wordt deze strafbaarstelling, neergelegd in artikel 441b van het Wetboek van Strafrecht (Sr), uit te breiden tot alle voor het publiek toegankelijke plaatsen, waaronder ook de openbare weg. Daarnaast wordt voorgesteld een wijziging aan te brengen in artikel 139f Sr, dat ziet op het heimelijk maken van afbeeldingen van personen in woningen en andere niet voor het publiek toegankelijke lokalen. Deze wijziging beoogt artikel 139f Sr meer in lijn te brengen met en aan te laten sluiten op artikel 441b Sr.

Het voornemen om te komen tot dit wetsvoorstel is aangekondigd in de Notitie cameratoezicht, die op 24 november 1997 aan de Tweede Kamer werd gezonden (Kamerstukken II 1997/98, 25 760, nr. 1). In deze notitie heeft de regering haar standpunt verwoord ten aanzien van het gebruik van camera's voor toezicht en beveiliging in het licht van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Over cameratoezicht vond op 11 juni 1998 (Kamerstukken II 1997/98 25 760, nr. 2) en op 1 september 1999 (Kamerstukken II 1999/2000, 25 760, nr. 6) een algemeen overleg plaats van de vaste commissies voor Justitie en voor Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Tijdens beide overleggen werd uitdrukking gegeven aan de instemming met het voornemen tot uitbreiding van de strafbaarstelling en tijdens het laatstgenoemde overleg heb ik de toezegging van mijn ambtsvoorgangster om tot een wetsvoorstel te komen bevestigd. Naast dit wetsvoorstel wordt door het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties een wetsvoorstel tot wijziging van de Gemeentewet voorbereid. Daarin worden regels neergelegd met betrekking tot vormen van cameratoezicht die worden toegepast door gemeenten in het publieke domein.

2. Achtergronden

De artikelen 139f en 441b Sr vinden hun oorsprong eind jaren zestig, begin jaren zeventig. De techniek had zich in die tijd zodanig ontwikkeld dat het op betrekkelijk eenvoudige wijze mogelijk was met technische middelen binnen te dringen in de privé-sfeer van derden. Die ontwikkeling gaf aanleiding voor de wetgever maatregelen te treffen ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Dit leidde tot een wetsvoorstel «houdende enige tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer strekkende strafbepalingen betreffende afbeeldingen van personen» (Kamerstukken II 1967/68, 9649, nrs. 1–2).
Het voornoemde wetsvoorstel behelsde de strafbaarstelling van artikel 139f Sr. Dit artikel stelt kort gezegd strafbaar het met een technisch hulpmiddel heimelijk of op onverwachte wijze maken van een afbeelding van een persoon in een woning of een niet voor het publiek toegankelijk lokaal, waardoor diens rechtmatig belang kan worden geschaad. De wetgever heeft zich destijds bij de delictsomschrijving bewust beperkt tot woningen en niet voor het publiek toegankelijke lokalen. De reden hiervan is, zo blijkt uit de memorie van toelichting, dat men alleen op deze besloten plaatsen erop mag vertrouwen niet ongemerkt bespied te worden door derden. Op voor het publiek toegankelijke plaatsen is dit anders. Daar kan men zich niet gevrijwaard achten van blikken van derden. Dit uitgangspunt had tevens tot gevolg dat de strafbaarstelling van artikel 139f Sr zich beperkt tot niet voor het publiek toegankelijke lokalen en geen betrekking heeft op andere niet voor het publiek toegankelijke plaatsen die niet als lokaal zijn aan te merken, zoals bijvoorbeeld een besloten erf of tuin. Immers, zo concludeerde de wetgever destijds, ook op dergelijke plaatsen stond men open voor de aanblik van buitenstaanders. Deze niet voor het publiek toegankelijke plaatsen dienden daarom gelijkgesteld te worden met andere voor waarneming door het publiek openstaande plaatsen en voor die plaatsen gold geen strafbaarstelling.

Bij het amendement Fransen (Kamerstukken II 1970/71, 9419, nrs. 13 en 16), werd evenwel de strafbaarstelling van heimelijk cameragebruik op voor het publiek toegankelijke plaatsen geïntroduceerd (artikel 441b Sr).
De Tweede Kamer gaf daarmee een wat ruimere uitleg aan het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer dan de regering in eerste instantie deed. Ook Th.W. van Veen pleitte in zijn preadvies voor de Nederlandse Juristenvereniging reeds voor een strafbepaling met betrekking tot het gebruik van een verborgen camera in een voor het publiek toegankelijke ruimte, zonder dat het publiek gewaarschuwd wordt (NJV 1965, blz. 130). Het oorspronkelijke amendement zag op de strafbaarstelling in alle voor het publiek toegankelijke lokalen; een later ingediend, gewijzigd amendement heeft deze voorgestelde strafbaarstelling beperkt tot «een voor het publiek toegankelijke besloten ruimte, waarin spijzen, dranken of andere waren aan particulieren worden geleverd». Als reden van deze beperking werd gegeven dat de consequenties van een bredere reikwijdte op dat moment niet waren te overzien.

Het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer wordt thans ruimer uitgelegd dan ten tijde van de totstandkoming van de artikelen 441b en 139f Sr. Ook op voor het publiek toegankelijke plaatsen kan onder omstandigheden sprake zijn van een aantasting van de persoonlijke levenssfeer. Dit is bijvoorbeeld de reden waarom in de wet van 27 mei 1999 tot wijziging van het Wetboek van Strafvordering in verband met de regeling van enige bijzondere bevoegdheden tot opsporing en wijziging van enige andere bepalingen (bijzondere opsporingsbevoegdheden) (Stb. 245) de bevoegdheid tot stelselmatige observatie van een wettelijke basis is voorzien. Een dergelijke vorm

van observatie, ongeacht of deze al dan niet op voor het publiek toegankelijke plaatsen plaatsvindt, kan namelijk een inbreuk maken op het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer en behoeft derhalve een wettelijke grondslag. Ook in de jurisprudentie van de Hoge Raad komt deze verruiming van het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer tot uitdrukking. Daaruit valt af te leiden dat het enkele feit dat een observatie van een persoon op een voor het publiek toegankelijke plaats heeft plaatsgevonden niet zonder meer betekent dat daardoor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene niet in het geding zou kunnen zijn (zie bijv. HR 19 december 1995, NJ 1996, 249).

In 1997 heeft de regering in de Notitie cameratoezicht haar standpunt verwoord ten aanzien van het gebruik van camera's voor toezicht en beveiliging in het licht van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Uitgaande van de notie dat cameratoezicht een bijdrage kan leveren aan het verhogen van de veiligheid in de samenleving en het terugdringen van de criminaliteit, zijn in de notitie de kaders waarbinnen dit rechtmatig kan plaatsvinden, deels ontleend aan de Wet persoonsregistraties, aangegeven. Naast eisen van proportionaliteit en subsidiariteit en regels omtrent het bewaren van vastgelegde afbeeldingen, geldt als belangrijke voorwaarde voor rechtmatig gebruik dat de aanwezigheid
van de camera's voor de burger kenbaar moet zijn. Hoewel bij regulering van cameratoezicht het strafrecht als een sluitstuk moet worden beschouwd, is het wel noodzakelijk dat de bestaande strafbepalingen voldoende aansluiten bij de huidige praktijk. Dit is thans niet het geval. Ten aanzien van voor het publiek toegankelijke plaatsen is de huidige strafbepaling (artikel 441b Sr) te beperkt. Ook de strafbaarstelling ten aanzien van besloten plaatsen (artikel 139f Sr) behoeft aanpassing. Daartoe strekt dit wetsvoorstel.

3. Adviezen over het wetsvoorstel

Het wetsvoorstel is voor advies voorgelegd aan de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak (NVvR), het openbaar ministerie (OM), de Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA), de Registratiekamer, VNO/NCW en MKB Nederland. Deze adviezen hebben op enkele punten tot wijzigingen van het voor advies voorgelegde wetsvoorstel geleid. De belangrijkste punten zijn de volgende. Het oorspronkelijk wetsvoorstel beoogde de reikwijdte van artikel 441b Sr te beperken tot het heimelijk vastleggen van afbeeldingen. Naar aanleiding van de adviezen van de NVvR, de NOvA en de Registratiekamer wordt thans voorgesteld niet vast te houden aan deze beperking en de oorspronkelijke terminologie te handhaven («een afbeelding vervaardigt») met de daaraan verbonden betekenis, namelijk het maken van een afbeelding, ongeacht of deze op een gegevensdrager wordt vastgelegd. Hierdoor kan onder omstandigheden ook de webcam onder de reikwijdte van artikel 441b Sr vallen. Met deze camera worden doorgaans geen beelden vastgelegd, maar worden beelden meteen via Internet verspreid.

Voorts hebben de adviezen van de NVvR en het OM ertoe geleid dat duidelijker naar voren is gekomen dat, wanneer aan de overige bestanddelen van de delictsomschrijving van artikel 441b Sr is voldaan, het in beginsel niet is uitgesloten dat ook het maken van één of enkele afbeeldingen onder de reikwijdte van artikel 441b Sr kan vallen.

Artikelsgewijs

Vanwege het feit dat het zwaartepunt van dit wetsvoorstel ligt bij de voorgestelde wijziging van artikel 441b Sr, wordt in de artikelsgewijs toelichting dit artikel eerst behandeld. Daarna volgt de toelichting van de voorgestelde wijziging van artikel 139f Sr.

Artikel I, onderdeel B (artikel 441b Wetboek van Strafrecht)
Het huidige artikel 441b Sr luidt als volgt:

Met hechtenis van ten hoogste twee maanden of geldboete van de derde categorie wordt gestraft hij die, gebruik makende van een daartoe aangebrachte technisch hulpmiddel waarvan de aanwezigheid niet op duidelijke wijze kenbaar is gemaakt, in een voor het publiek toegankelijke besloten ruimte, waarin spijzen, dranken of andere waren aan particulieren worden geleverd, van een daarin aanwezige persoon een afbeelding vervaardigt.

Hierna worden eerst de voorgestelde wijzigingen van dit artikel 441b Sr beschreven (a). Vervolgens worden enkele bestanddelen van de huidige delictsomschrijving waarvan wordt voorgesteld deze te handhaven, nader toegelicht (b). Ten slotte worden de gevolgen van de voorgestelde wijziging van artikel 441b Sr voor de praktijk beschreven (c).

a Voorgestelde wijzigingen van artikel 441b Sr
Voorgesteld wordt het huidige artikel 441b Sr op twee onderdelen te wijzigen. Ten eerste – dit betreft de kern van het wetsvoorstel – wordt voorgesteld de reikwijdte, thans beperkt tot winkels en horecagelegenheden, uit te breiden tot alle voor het publiek toegankelijke plaatsen. Ten tweede wordt, met het oog op die uitgebreide strafbaarstelling, voorgesteld het bestanddeel wederrechtelijk in de delictsomschrijving op te nemen.

Alle voor het publiek toegankelijke plaatsen
Zoals hiervoor is opgemerkt is de tot winkels en horecagelegenheden beperkte reikwijdte van artikel 441b Sr niet langer wenselijk. Enerzijds omdat de invulling van het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer sinds de totstandkoming van artikel 441b Sr is verruimd. Hierdoor is het risico dat met verborgen camera's ook op voor het publiek toegankelijke plaatsen een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer wordt gemaakt groter geworden. Anderzijds vanwege de toename van het gebruik van camera's voor toezicht en beveiliging ook op andere plaatsen dan in winkels of horecagelegenheden, zoals bijvoorbeeld op stations, in uitgaansgebieden, in het openbaar vervoer, in banken en casino's. Daarom wordt voorgesteld de woorden «in een voor het publiek toegankelijke besloten ruimte, waarin spijzen, dranken of andere waren aan particulieren worden geleverd» te vervangen door de woorden «op een voor het publiek toegankelijke plaats». Hiermee wordt de reikwijdte uitgebreid tot alle voor het publiek toegankelijke plaatsen, inclusief de openbare weg.

In de memorie van toelichting bij het wetsvoorstel waarin artikel 139f Sr werd voorgesteld, valt te lezen wat onder een voor het publiek toegankelijke plaats moet worden verstaan (Kamerstukken II 1967/68, 9649, nr. 3, blz. 4.) Een plaats is voor het publiek toegankelijk wanneer deze feitelijk voor een in beginsel onbeperkt aantal personen toegankelijk is, bijvoorbeeld een winkel of bank.

Maar ook de openbare weg valt hieronder. Daarnaast is een plaats voor het publiek toegankelijk wanneer deze weliswaar voor een bepaalde groep van personen openstaat, maar die groep in beginsel een onbeperkt aantal personen kan omvatten. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan een groep van personen die in het bezit moeten zijn van een toegangsbewijs of plaatsbewijs (bijvoorbeeld een museum of het openbaar vervoer). Of een groep van personen die een bepaalde leeftijd hebben bereikt (bijvoorbeeld een casino of speelautomatenhal).

Van belang is voorts dat voor de strafbaarstelling bepalend is of de afgebeelde persoon zich op een voor het publiek toegankelijke plaats bevond en niet of het technische hulpmiddel op een voor het publiek toegankelijke plaats is aangebracht. Dit betekent dat ongeacht waar de camera is aangebracht, sprake kan zijn van een strafbare gedraging ingevolge artikel 441b Sr wanneer de desbetreffende camera was gericht op een voor het publiek toegankelijke plaats en daarmee een afbeelding van een aldaar aanwezige persoon is vervaardigd.

Wederrechtelijk

De tweede voorgestelde wijziging van artikel 441b Sr betreft het opnemen van het bestanddeel «wederrechtelijk» in de delictsomschrijving. Hieraan liggen twee overwegingen ten grondslag. Ten eerste wordt hiermee beoogd het heimelijk gebruik van camera's door de overheid in het belang van de opsporing en nationale veiligheid van strafbaarstelling ingevolge artikel 441b Sr uit te sluiten. Ten behoeve van de opsporing van strafbare feiten en de nationale veiligheid kan de overheid gebruik maken van heimelijk geïnstalleerde camera's. Door het bestanddeel «wederrechtelijk» op te nemen in de delictsomschrijving zullen opsporingsinstanties of inlichtingendiensten, wanneer zij voor de uitoefening van hun taak binnen de daarvoor geldende kaders gebruik maken van heimelijk aangebrachte camera's, niet onder de voorgestelde uitgebreide strafbepaling van artikel 441b Sr komen te vallen. Weliswaar zou in het geval van stelselmatige observatie van een persoon met een technisch hulpmiddel in het kader van een opsporingsonderzoek daarvan waarschijnlijk toch al geen sprake zijn. Het Wetboek van Strafvordering (Sv) geeft immers in de artikelen 126g en 126o een expliciete wettelijke bevoegdheid daartoe. Er zijn echter nog andere vormen van het gebruik van camera's waarvan de aanwezigheid niet op duidelijke wijze kenbaar is gemaakt, denkbaar, die niet vallen onder het begrip «stelselmatige observatie» zoals bedoeld in de artikelen 126g en 126o Sv. In die gevallen kan de politie op basis van de taakstellende artikelen 2 van de Politiewet 1993 en 141 Sv handelen. De vraag zou kunnen rijzen of deze artikelen als een voldoende expliciete bevoegdheidsgrondslag kunnen worden aangemerkt om steeds tot de gewenste strafuitsluiting te komen. Door het opnemen van het bestanddeel «wederrechtelijk» kan hierover geen misverstand bestaan. Aldus wordt aangesloten bij bepalingen zoals wederrechtelijke vrijheidsberoving (arrestatie) of wederrechtelijk binnendringen van een woning en wederrechtelijke zaaksbeschadiging (braak bij huiszoeking).

De tweede overweging om het bestanddeel «wederrechtelijk» op te nemen houdt verband met het recht op vrije nieuwsgaring (artikel 19 van het Internationaal Verdrag inzake burgerrechten en politieke rechten) dat voortvloeit uit het recht op vrije meningsuiting (artikel 7 van de Grondwet en artikel 10 van het Europees Verdrag tot bescherming van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden). In de eerder genoemde Notitie cameratoezicht is aangegeven dat bij de uitbreiding van het verbod op het heimelijk maken van afbeeldingen rekening moet worden gehouden met mogelijk conflicterende grondrechten, in het bijzonder het recht op bescherming van de

persoonlijke levenssfeer versus het recht op vrije nieuwsgaring. Het wettelijk verbod moet ruimte scheppen voor een afweging van deze grondrechten. Door het opnemen van het bestanddeel wederrechtelijk in de delictsomschrijving van artikel 441b Sr wordt de rechter in het kader van deze strafbaarstelling expliciet de mogelijkheid geboden in een concreet geval die afweging te maken. Bij die afweging kunnen de volgende aspecten betrokken worden. Het belang van het onderwerp van berichtgeving dat door middel van een verborgen camera aan het licht moet worden gebracht, de vraag of voor de journalist ook andere mogelijkheden om de noodzakelijke inlichtingen te vergaren openstonden dan het gebruik van een verborgen camera en de aard en mate waarin met de verborgen camera een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de afgebeelde personen is gemaakt. Deze drie elementen zijn ontleend aan de civielrechtelijke rechtspraak met betrekking tot het gebruik van de verborgen camera door journalisten (bijv. Pres. Rb. Amsterdam 6 november 1980, NJ 1981, 502). Ze kunnen van nut zijn voor de rechter bij de beoordeling of in een concreet geval de wederrechtelijkheid ontbreekt omdat de verdachte op rechtmatige wijze gebruik heeft gemaakt van het recht op vrije nieuwsgaring.

b **Toelichting op enkele bestaande bestanddelen van artikel 441b Sr**

Met uitzondering van de bovenomschreven voorgestelde wijzigingen, wordt voorgesteld de huidige delictsomschrijving van artikel 441b Sr te handhaven. Teneinde een zo volledig mogelijk beeld van het voorgestelde artikel 441b Sr te schetsen, wordt hieronder aandacht besteed aan de huidige betekenis van enkele belangrijke bestanddelen van dit artikel. Het gaat hier om elementen van het geldend recht, waarvan niet wordt beoogd deze te wijzigen.

Niet op duidelijke wijze kenbaar gemaakt

Het kernbestanddeel van artikel 441b Sr is dat de aanwezigheid van het technische hulpmiddel waarmee de afbeelding van de persoon wordt vervaardigd niet op duidelijke wijze kenbaar is gemaakt. Dit kan zijn hetzij omdat het technische hulpmiddel echt verborgen is, hetzij omdat het zodanig is geïnstalleerd dat het bijna niet zichtbaar is voor de burger. Het moet voor de burger betrekkelijk eenvoudig zijn om ter plaatse na te gaan of op die plaats gebruik wordt gemaakt van camera's.

Dit kan bijvoorbeeld door de camera of monitor goed in het zicht te plaatsen. Maar ook kan aan het kenbaarheidsvereiste worden voldaan door een mededeling te plaatsen, bijvoorbeeld op een bord, dat op de desbetreffende plaats gebruik wordt gemaakt van camera's. Dit kan bijvoorbeeld uitkomst bieden wanneer het onwenselijk is dat de camera's zichtbaar zijn opgehangen, bijvoorbeeld omdat de kans op vernieling bestaat. Uiteraard kunnen beide wijzen van kenbaar maken ook worden gecombineerd. Aldus kan er geen misverstand bestaan dat van cameratoezicht gebruik wordt gemaakt. Er is niet voldaan aan het kenbaarheidsvereiste wanneer uitsluitend wordt volstaan met een eenmalige mededeling in de krant dat in een bepaald gebied cameratoezicht plaatsvindt en de camera's noch zichtbaar zijn opgehangen, noch kenbaar zijn gemaakt door middel van een mededeling ter plaatse.

Met een daartoe aangebracht technisch hulpmiddel

Voorts is onderdeel van de delictsomschrijving dat de afbeelding van een persoon moet zijn vervaardigd met een «daartoe aangebracht» technisch hulpmiddel. Met de term «daartoe» wordt aangegeven dat het moet gaan om een technisch hulpmiddel dat is aangebracht met het oogmerk een afbeelding van een persoon te vervaardigen. Camera's ten behoeve van toezicht en beveiliging in

winkels, uitgaansgebieden, het openbaar vervoer en op andere vergelijkbare openbare plaatsen hebben in beginsel steeds tot doel personen in beeld te brengen. Immers van de dreiging dat men bij het plegen van een strafbaar feit door een camera herkenbaar in beeld wordt gebracht, dient een preventieve werking uit te gaan. Daarentegen zijn er ook camera's die niet tot doel hebben afbeeldingen van personen te vervaardigen, zoals camera's langs de kant van de weg waarmee verkeersovertredingen worden gesignaleerd of waarmee de doorstroming van het verkeer in de gaten wordt gehouden. Deze camera's maken in beginsel alleen afbeeldingen van kentekenplaten of van de voertuigen op de weg. Voorzover hierbij toch een persoon in beeld wordt gebracht, zal dit niet onder de strafbaarstelling vallen omdat de desbetreffende camera's niet «daartoe» ofwel met het oogmerk afbeeldingen van personen te vervaardigen zijn geplaatst.

De term «aangebracht» geeft aan dat een extra activiteit is vereist met betrekking tot de plaatsing van het technische hulpmiddel. Uit de toelichting op artikel 441b Sr blijkt dat hiermee wordt bedoeld «een enigszins permanente installatie» die op de desbetreffende plaats is aangebracht (Kamerstukken II 1970/71, 9419, nr. 16). Bij cameratoezicht zal in beginsel steeds sprake zijn van een aangebrachte, geïnstalleerde camera. Bijvoorbeeld aangebracht aan een gevel of een wand achter een kassa of aan het plafond in de tram. Dergelijke vormen van cameratoezicht zijn bedoeld om afbeeldingen van personen te vervaardigen. Indien de aanwezigheid van dergelijke camera's niet op duidelijke wijze kenbaar is gemaakt, kan sprake zijn van een strafbare gedraging ingevolge artikel 441b Sr. Onder een «aangebracht technisch hulpmiddel» moet ook worden verstaan een camera die is verstopt in een voorwerp, bijvoorbeeld een koffer. In dat geval is het technische hulpmiddel aangebracht in het voorwerp. Met het feit dat de camera is aangebracht, is tevens in de meeste gevallen het enigszins permanente karakter gegeven. Over het algemeen zal men immers niet snel de extra activiteit van het aanbrengen van een technisch hulpmiddel ondernemen voor het maken van één enkele afbeelding. Doet men dit wel en wordt met een dergelijk aangebracht technisch hulpmiddel heimelijk slechts één of enkele foto's gemaakt, dan zal dit ook onder de strafbaarstelling van artikel 441b Sr kunnen vallen. Van een «daartoe aangebracht technisch hulpmiddel» moeten worden onderscheiden camera's die rechtstreeks en openlijk met de hand worden bediend. Deze kunnen niet als «aangebracht» worden aangemerkt. Dit betekent bijvoorbeeld dat een toerist die op straat met een videocamera het straatbeeld filmt en daarbij ook passerende voetgangers vastlegt die dat niet aanstonds opmerken, niet onder de strafbaarstelling van artikel 441b Sr zal vallen.

Een afbeelding vervaardigt

De huidige delictsomschrijving van artikel 441b Sr spreekt van het vervaardigen van een afbeelding. Over de exacte betekenis van deze woorden is in de oorspronkelijke toelichting op dit artikel weinig opgemerkt. In de wetsgeschiedenis met betrekking tot artikel 139f Sr, waarin dezelfde terminologie wordt gebruikt, komt echter duidelijker tot uitdrukking welke betekenis hieraan moet worden gegeven. Hieruit blijkt dat onder het vervaardigen van een afbeelding niet alleen moet worden verstaan een vastgelegde afbeelding op een gegevensdrager ofwel een reproduceerbare, min of meer blijvende vastlegging, maar ook een eenmalige en tijdelijke beeldvorming anders dan op het netvlies van de toeschouwer (Kamerstukken II 1969/70, 9419, nr. 4, blz. 7). Dit betekent dat onder het vervaardigen van een afbeelding mede moet worden verstaan het waarnemen van een persoon met een technisch hulpmiddel, waarbij een afbeelding op bijvoorbeeld een monitor tot stand komt, doch zonder dat de afbeelding wordt vastgelegd. Hieruit volgt dat cameratoezicht

waarbij alleen «live» achter een monitor naar beelden van personen wordt gekeken, zonder dat deze beelden worden vastgelegd, wanneer dit op niet kenbare wijze gebeurt, ook onder de strafbaarstelling van artikel 441b Sr kan vallen. Ook betekent dit dat wanneer aan de overige bestanddelen van de delictsomschrijving is voldaan het maken van een afbeelding van een persoon met een webcam (een digitale camera waarmee beelden, zonder dat deze eerst worden vastgelegd, direct via Internet kunnen worden verspreid) onder de reikwijdte van artikel 441b Sr kan vallen. Zie hierover ook het hiernavolgende («Gevolgen voor de praktijk»).

c Gevolgen voor de praktijk

Als gevolg van de voorgestelde wetgeving zal het cameratoezicht waarmee personen in de gaten worden gehouden op alle voor het publiek toegankelijke plaatsen, zoals bijvoorbeeld in banken, stations, casino's, bussen, musea, uitgaansgebieden of stadions, in ieder geval steeds voor de burger kenbaar moeten zijn. Dit geldt ongeacht of met de camera's al dan niet beelden worden vastgelegd. Wanneer de aanwezigheid van dergelijke camera's niet op duidelijke wijze kenbaar is gemaakt en er sprake is van een aangebrachte camera met het oogmerk om afbeeldingen van personen te maken, wordt in beginsel een overtreding begaan.

In veruit de meeste gevallen is de aanwezigheid van toezicht- en beveiligingscamera's nu reeds kenbaar gemaakt. Hetzij doordat de camera's duidelijk zichtbaar zijn opgehangen of monitors in het zicht zijn geplaatst, hetzij door middel van een mededeling op een bord of sticker. Er zijn echter ook nog plaatsen denkbaar waar het cameratoezicht nog niet kenbaar is voor de burger. Bijvoorbeeld camera's geplaatst in of bij geldautomaten. De aanwezigheid van deze camera's is niet altijd aangegeven. De aanwezigheid van dergelijke, thans nog verborgen camera's zal in de toekomst kenbaar moeten worden gemaakt, bijvoorbeeld door het plaatsen van een mededeling op een bord of op het scherm.

Webcams

Webcams zijn kleine digitale camera's die zijn aangesloten op een computer en waarmee afbeeldingen direct via internet kunnen worden verspreid en openbaar gemaakt. Deze webcams worden bijvoorbeeld in huis gebruikt om via internet zichtbaar te maken wie zich op dat moment achter de computer bevindt. Soms worden webcams ook wel op een voor het publiek toegankelijke plaats gericht, bijvoorbeeld op een plein of straat. Zo kan men via internet een overzicht krijgen over hoe op dat moment de plaats waarop de camera is gericht eruitziet.

Over het al gemeen zijn dergelijke webcams, gericht op openbare plaatsen, niet bedoeld om personen in beeld te brengen, maar om van een afstand een overzicht te geven van de desbetreffende plaats. Met dergelijke webcams worden de personen die zich op de desbetreffende plaats bevinden, in beginsel niet herkenbaar in beeld gebracht. Omdat in dergelijke gevallen de webcam niet voldoet aan het bestanddeel «daartoe aanbracht» – ze zijn immers niet aangebracht met het oogmerk een afbeelding van een persoon te vervaardigen – zal het gebruik van een webcam onder dergelijke omstandigheden niet onder de strafbaarstelling van artikel 441b Sr vallen. Wanneer de webcam echter wel is aangebracht met het doel een afbeelding van een persoon te vervaardigen en de aanwezigheid van die webcam is niet op duidelijke wijze kenbaar gemaakt, kan wel sprake zijn van een strafbare gedraging ingevolge artikel 441b Sr. Of al dan niet sprake is van een dergelijk doel kan worden bepaald aan de hand van objectieve omstandigheden, zoals bijvoorbeeld de positie van de webcam of de technische mogelijkheden waarmee deze is uitgerust, zoals de mogelijkheid van inzoomen en zwenken om personen te volgen.

Televisieprogramma's en de verborgen camera («candid camera»)
Er bestaan televisieprogramma's waarbij beelden worden uitgezonden van personen die met een verborgen camera zijn gefilmd. In de meeste gevallen worden deze beelden slechts uitgezonden na toestemming van de gefilmde personen. Dit laat echter onverlet dat het maken van dergelijke opnamen onder omstandigheden onder de strafbaarstelling van het voorgestelde artikel 441b Sr kan vallen. Dit is thans al het geval wanneer deze beelden in een winkel of horecagelegenheid worden gemaakt. Er kan sprake zijn van een strafbare gedraging indien gebruik is gemaakt van een technisch hulpmiddel waarvan de aanwezigheid niet op duidelijke wijze kenbaar is gemaakt. Hiervan zal bij de bedoelde programma's in de meeste gevallen sprake zijn. Het technische hulpmiddel moet zijn ingezet met het oogmerk om beelden van personen te maken. Voorts dient sprake te zijn van een «aangebracht» technisch hulpmiddel. Dit is het geval als er een extra activiteit is verricht met betrekking tot de plaatsing van het technische hulpmiddel. Bijvoorbeeld het plaatsen achter een doorkijkspiegel of het aanbrengen in een koffer met een gaatje voor de lens. Wanneer geen gebruik is gemaakt van een «daartoe aangebracht technisch hulpmiddel», maar de beelden op andere wijze zijn vervaardigd, zal geen sprake zijn van een strafbare gedraging op grond van artikel 441b Sr. Rest de vraag of de gedraging wederrechtelijk is. Voorzover geen beroep kan worden gedaan op het recht op vrije nieuwsgaring – en daarvan lijkt in het geval van amusementsprogramma's niet snel sprake te zijn – zal het vervaardigen van de afbeeldingen met een daartoe aangebracht technisch hulpmiddel als een wederrechtelijke gedraging kunnen worden aangemerkt. Dit betekent dat het op dergelijke wijze vervaardigen van afbeeldingen
van personen in beginsel niet is toegestaan. Wel kan hierbij het volgende worden aangetekend. Wanneer de afgebeelde persoon, direct na het vervaardigen van de afbeelding, hiervan in kennis wordt gesteld en hij hetzij daarvoor alsnog toestemming verleent, hetzij die toestemming onthoudt, maar de beelden direct worden vernietigd, zal er voor het openbaar ministerie, bij gebreke van een redelijk belang van de afgebeelde persoon, in beginsel geen reden zijn in een dergelijk geval tot vervolging over te gaan.

Camera's en verkeerstoezicht
Ten behoeve van het verkeerstoezicht zijn twee soorten camera's in gebruik, welke geen van beide onder de hierboven besproken strafbepalingen vallen. Ten eerste, camera's waarmee snelheidsovertredingen worden geregistreerd, het zogenaamde kentekenverwerkingssysteem. Deze camera's hebben niet tot doel afbeeldingen van personen te maken. Ze zijn bedoeld om kentekenplaten vast te leggen en wel alleen op het moment dat er met behulp van meetapparatuur een snelheidsovertreding is geconstateerd. Overigens is in het algemeen de aanwezigheid van deze camera's kenbaar, hetzij omdat de camera's zichtbaar zijn opgesteld, hetzij omdat de aanwezigheid met borden langs de kant van de weg is aangegeven. Een tweede soort cameragebruik dat plaatsvindt in het kader van het verkeerstoezicht is de camera waarmee geen nummerborden worden geregistreerd, maar waarmee in zijn algemeenheid zicht wordt gehouden op de verkeersdoorstroming van het verkeer (bijv. bij tunnels). Deze camera's hebben evenmin tot doel afbeeldingen van personen te maken. Ze zijn bedoeld om de doorstroming van het verkeer en dus van voertuigen te observeren. In beginsel worden hiermee dan ook geen afbeeldingen van personen vervaardigd. Voorzover hiermee toch afbeeldingen van personen worden vervaardigd, zal dit niet onder de strafbaarstelling vallen omdat de camera niet met het oog daarop is aangebracht.

Artikel I, onderdeel A (artikel 139f Wetboek van Strafrecht)
Het huidige artikel 139f Sr luidt als volgt:

"Met gevangenisstraf van ten hoogste zes maanden of geldboete van de vierde categorie wordt gestraft:

1°. hij die, gebruik makende van een door een list of een kunstgreep daartoe geschapen gelegenheid, van een in een woning of een niet voor het publiek toegankelijk lokaal aanwezige persoon met een technisch hulpmiddel opzettelijk een afbeelding vervaardigt waardoor diens rechtmatig belang kan worden geschaad;

2°. hij die de beschikking heeft over een afbeelding welke, naar hij weet of redelijkerwijs moet vermoeden, door of ten gevolge van een onder strafbaar gestelde handeling is verkregen."

Met het oog op een logische en correcte aansluiting van artikel 139f Sr op de voorgestelde uitbreiding van de strafbaarstelling van artikel 441b Sr, wordt voorgesteld de reikwijdte van artikel 139f, onderdeel 1°, Sr van niet voor het publiek toegankelijke lokalen uit te breiden tot niet voor het publiek toegankelijke plaatsen. Daarnaast wordt voorgesteld de overige bestanddelen van artikel 139f, onderdeel 1°, Sr meer in lijn te brengen met de delictsomschrijving van artikel 441b Sr. Deze wijzigingen worden eerst toegelicht (a). Vervolgens wordt nader ingegaan op de gevolgen voor de praktijk (b).

a **Voorgestelde wijzigingen van artikel 139f Sr**

Niet voor het publiek toegankelijke plaatsen
De reikwijdte van artikel 139f Sr beperkt zich thans tot woningen en niet voor het publiek toegankelijke lokalen. Door het gebruik van de term «lokaal» valt buiten de huidige strafbaarstelling van artikel 139f Sr het heimelijk maken van een afbeelding van een persoon in een tuin, besloten erf of op een andere niet voor het publiek toegankelijke plaats die niet als lokaal is aan te merken. Zoals eerder opgemerkt (onderdeel 2) heeft de wetgever deze plaatsen destijds bewust van strafbaarstelling willen uitsluiten. Op dergelijke plaatsen kon men zich niet onbespied wanen, voorbijgangers konden immers gemakkelijk de tuin in kijken, waardoor bescherming van de persoonlijke levenssfeer op dergelijke plaatsen niet aan de orde was. Gelet op de verruiming van de invulling van het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer is deze gedachtegang niet langer valide. Daarom wordt voorgesteld de reikwijdte van artikel 139f Sr uit te breiden tot bovenbedoelde niet voor het publiek toegankelijke plaatsen die niet als lokaal zijn aan te merken.
Daarbij komt dat wanneer alleen de reikwijdte van artikel 441b Sr zou worden uitgebreid, terwijl artikel 139f Sr ongewijzigd zou blijven, de voorgestelde wetgeving het onwenselijke gevolg zou hebben dat een rechtsvacuüm ontstaat. De burger is dan immers beschermd tegen het heimelijk vervaardigen van een afbeelding op voor het publiek toegankelijke plaatsen, inclusief de openbare weg, in woningen en niet voor het publiek toegankelijke lokalen, doch vindt geen bescherming in tuinen, besloten erven en andere niet voor het publiek toegankelijke plaatsen die niet als lokaal zijn aan te merken. Omdat ook op dergelijke plaatsen het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer in het geding kan zijn, wordt voorgesteld de reikwijdte van artikel 139f Sr uit te breiden van «een niet voor het publiek toegankelijk lokaal» tot «een niet voor het publiek toegankelijke plaats». Met deze wijziging wordt ook het heimelijk maken van afbeeldingen in besloten

tuinen en erven en op andere niet voor het publiek toegankelijke plaatsen die niet als lokaal zijn aan te merken, onder omstandigheden strafbaar gesteld.
Wellicht ten overvloede, ook hier gaat het erom dat de afgebeelde persoon zich bevindt in een woning of op een andere niet voor het publiek toegankelijke plaats. Niet is vereist dat het technische hulpmiddel zich in de woning of op de niet voor het publiek toegankelijke plaats bevindt.

Gebruik makende van een technisch hulpmiddel waarvan de aanwezigheid niet op duidelijke wijze kenbaar is gemaakt
De huidige delictsomschrijving bevat de terminologie «gebruik makende van een door een list of een kunstgreep daartoe geschapen gelegenheid». Hieronder vallen verschillende vormen van het heimelijk vervaardigen van een afbeelding, zowel met een aangebracht als met een niet-aangebracht technisch hulpmiddel. Ook valt hieronder het op onverwachte wijze maken van een afbeelding van een persoon (HR 25 juni 1974, NJ 1974, 455; zie ook Kamerstukken II 1967/68, 9649, nr. 3, blz. 5.). In al deze gevallen is sprake van het gebruik van een technisch hulpmiddel waarvan de aanwezigheid niet op duidelijke wijze kenbaar is gemaakt. Teneinde de strafbepaling die betrekking heeft op voor het publiek toegankelijke plaatsen (artikel 441b Sr) en de onderhavige strafbepaling die betrekking heeft op niet voor het publiek toegankelijke plaatsen meer in lijn met elkaar te brengen – ze liggen immers in elkaars verlengde – wordt voorgesteld in artikel 139f Sr de term «gebruik makende van een door een list of een kunstgreep daartoe geschapen gelegenheid» te wijzigen in «gebruik makende van een technisch hulpmiddel waarvan de aanwezigheid niet op duidelijke wijze kenbaar is gemaakt».

Opzettelijk en wederrechtelijk
Het bestanddeel «opzettelijk» maakt thans reeds deel uit van de delictsomschrijving van artikel 139f Sr. Voorgesteld wordt dit bestanddeel te handhaven, maar het op een andere plaats in de delictsomschrijving op te nemen. Het opzet moet namelijk niet alleen zijn gericht op het vervaardigen van een afbeelding, maar op het vervaardigen van een afbeelding van een persoon. Net als bij artikel 441b Sr moet degene die de afbeelding vervaardigt, het oogmerk hebben gehad een afbeelding van een persoon te vervaardigen. Dit wordt in artikel 441b Sr tot uitdrukking gebracht door de woorden «daartoe aangebracht». In artikel 139f Sr wordt voorgesteld dit tot uitdrukking te brengen door het bestanddeel «opzettelijk» te plaatsen voor de woorden «van een persoon, aanwezig in een woning of op een andere niet voor het publiek toegankelijke plaats, een afbeelding vervaardigt».

Voor de betekenis van het bestanddeel «wederrechtelijk» zij verwezen naar de toelichting op artikel I, onderdeel B (artikel 441b Sr). Ook op niet voor het publiek toegankelijke plaatsen kan het nodig zijn dat ten behoeve van de opsporing of de nationale veiligheid gebruik wordt gemaakt van een verborgen camera. Indien dit binnen de kaders van de wet geschiedt, zal het wederrechtelijk karakter van de handeling ontbreken. Voorts kan het recht op vrije nieuwsgaring ook op niet voor het publiek toegankelijke plaatsen in het geding zijn. Afhankelijk van de omstandigheden van het geval kan de wederrechtelijkheid ontbreken wanneer van dit recht gebruik wordt gemaakt.

Waardoor diens rechtmatig belang kan worden geschaad
Voorgesteld wordt het bestanddeel «waardoor diens rechtmatig belang kan worden geschaad» te laten vervallen. Dit bestanddeel kan, in het licht van de verruiming van het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, als een onwenselijke beperking van de reikwijdte van artikel 139f Sr worden gezien.
Destijds is dit bestanddeel in de delictsomschrijving opgenomen om aan te geven dat niet iedere afbeelding die is vervaardigd met gebruikmaking van een door een list of kunstgreep daartoe geschapen gelegenheid, een strafbaar feit oplevert. Alleen wanneer die afbeelding een rechtmatig belang van de afgebeelde persoon kon schaden, zou sprake kunnen zijn van een strafbare gedraging ingevolge artikel 139f Sr. Of sprake is van potentiële schade zou afhangen van de aard van de afbeelding of de conclusies die aan de afbeelding zouden kunnen worden verbonden. Dit kwam er in feite op neer dat alleen het vervaardigen van een min of meer scandaleuze of compromitterende afbeelding onder de strafbaarstelling zou vallen. Het heimelijk vervaardigen van een «onschuldige» afbeelding van bijvoorbeeld een werknemer achter zijn bureau, zou dan niet onder de strafbaarstelling komen te vallen omdat met die afbeelding geen rechtmatig belang van die werknemer kon worden geschaad.
Deze beperking van artikel 139f Sr wordt niet meer in overeenstemming geacht met de huidige opvattingen over cameragebruik en is daarom onwenselijk. Uitgangspunt is dat het vervaardigen van een afbeelding van een persoon in een woning of op een andere niet voor het publiek toegankelijke plaats voor de afgebeelde persoon in beginsel kenbaar moet zijn, ongeacht de aard van de afbeelding. Het heimelijk vervaardigen van een afbeelding wordt in beginsel wederrechtelijk geacht en dus strafbaar.
Door het bestanddeel «waardoor diens rechtmatig belang kan worden geschaad» te laten vervallen, wordt de delictsomschrijving in overeenstemming gebracht met de huidige norm ten aanzien van cameragebruik en in lijn gebracht met artikel 441b Sr.

b Gevolgen voor de praktijk
Het wetsvoorstel heeft, als het als wet in werking treedt, tot gevolg dat de strafbaarstelling van het heimelijk maken van een afbeelding van een persoon in een woning of een niet voor het publiek toegankelijk lokaal wordt uitgebreid tot niet voor het publiek toegankelijke onoverdekte plaatsen, zoals tuinen, besloten erven, niet voor het publiek toegankelijke parken of parkeerterreinen.
In beginsel wordt het opzettelijk vervaardigen van een afbeelding van een persoon in een woning of op een andere niet voor het publiek toegankelijke plaats met een technisch hulpmiddel waarvan de aanwezigheid niet op duidelijke wijze kenbaar is gemaakt, als wederrechtelijk aangemerkt en levert dit een strafbare gedraging op. De wederrechtelijkheid kan ontbreken in het geval er een publiekrechtelijke bevoegdheid bestaat of gebruik wordt gemaakt van het recht op vrije nieuwsgaring.

Beveiliging van de woonomgeving
Burgers mogen hun huis en tuin beveiligen met camera's, maar ook hier geldt het uitgangspunt dat de aanwezigheid hiervan in beginsel kenbaar moet zijn. Gasten en andere bezoekers die impliciet dan wel expliciet met toestemming van de rechthebbende de woonomgeving betreden, mogen erop vertrouwen dat hun persoonlijke levenssfeer niet kan worden aangetast door het heimelijk vervaardigen van afbeeldingen. Zij dienen dan ook op de hoogte te zijn van het feit dat er afbeeldingen van hen (kunnen) worden vervaardigd. Dit is in de meeste situaties thans reeds het geval.

Immers, van een mededeling dat een huis met camera's wordt bewaakt, gaat een preventieve werking uit. Wanneer van bezoekers toch heimelijk afbeeldingen worden vervaardigd, zal in beginsel sprake zijn van een strafbare gedraging in de zin van artikel 139f Sr. Uitzondering hierop kan ontstaan wanneer afbeeldingen worden vervaardigd van een persoon die zich wederrechtelijk toegang heeft verschaft tot de woonomgeving. In dat geval is geen sprake van een vertrouwenssituatie en kan de persoon in kwestie er niet op vertrouwen dat van hem niet heimelijk afbeeldingen worden vervaardigd. De rechthebbende die heimelijk van een inbreker afbeeldingen vervaardigt, handelt in dat geval niet wederrechtelijk en zal dan ook in beginsel buiten de strafbaarstelling van artikel 139f Sr vallen.

Camera's in pashokjes

Een punt van aandacht vormt het gebruik van camera's in pashokjes. Hoewel een pashokje onderdeel uitmaakt van een voor het publiek toegankelijke plaats (namelijk een winkel) kan het, indien het in gebruik is, als een niet voor het publiek toegankelijke plaats worden aangemerkt. Immers, indien een persoon kleding past in een pashokje, zal die plaats op dat moment niet meer voor een in beginsel onbeperkt aantal personen toegankelijk kunnen worden geacht. Dit betekent dat het heimelijk cameratoezicht in een pashokje strafbaar is ingevolge artikel 139f Sr.

Hoewel het kenbare gebruik van camera's op dergelijke plaatsen niet onder de strafbaarstelling van artikel 139f Sr zal vallen, dient hierover nog wel het volgende te worden opgemerkt. Er zijn inmiddels tal van andere methoden ontwikkeld waarmee een winkeleigenaar zijn kleding tegen diefstal kan beveiligen. Bijvoorbeeld door middel van een elektronisch beveiligingssysteem waarbij een geluidssignaal wordt afgegeven zodra kleding waarvoor niet is betaald een poortje bij de uitgang passeert. Het spreekt voor zich, gelet op het subsidiariteitsbeginsel, dat dergelijke minder ingrijpende beveiligingsmethoden de voorkeur genieten boven het plaatsen van camera's in pashokjes. Wanneer toch van cameratoezicht gebruik wordt gemaakt, dan zal het voor de klant duidelijk moeten zijn dat in het desbetreffende pashokje een camera is opgehangen. Een enkele mededeling bij de ingang van de winkel dat van cameratoezicht gebruik wordt gemaakt, zal niet volstaan.

Cameratoezicht op de werkvloer

In kantoor- en bedrijfsruimten, die als niet voor het publiek toegankelijke plaatsen zijn aan te merken, mag onder omstandigheden gebruik worden gemaakt van cameratoezicht op de werkvloer. Ook hiervoor geldt de voorwaarde dat dit voor de werknemer kenbaar is.
Uit jurisprudentie blijkt dat ook het kenbaar gebruik van camera's op de werkvloer niet ongelimiteerd is toegestaan. Er moet een noodzaak bestaan om van dit middel gebruik te maken. Dit betekent dat het gebruik van permanent cameratoezicht op de werkvloer – ook al is dit kenbaar voor de werknemer – waarbij de gehele bedrijfsruimte in de gaten wordt gehouden en niet is gebleken van enige noodzaak hiertoe als onrechtmatig kan worden aangemerkt (Hof 's-Hertogenbosch 2 juli 1986, NJ 1987,451). Daarnaast geldt ingevolge de Wet op de ondernemingsraden dat een besluit tot het plaatsen van toezicht- of beveiligingscamera's de instemming behoeft van de ondernemingsraad. Dit geldt overigens niet alleen voorzover de werknemers in niet voor het publiek toegankelijke ruimten worden gefilmd (bijvoorbeeld de kantoorafdelingen), maar ook indien zij in de voor het publiek toegankelijke delen van hun bedrijf worden geobserveerd (bijvoorbeeld achter de kassa of een loket). Een besluit tot het plaatsen van toezicht- of beveiligingscamera's betreft

immers «een regeling inzake voorzieningen die gericht zijn op of geschikt zijn voor waarneming van of controle op aanwezigheid, gedrag of prestaties van de in de onderneming werkzame personen» (artikel 27, eerste lid, onderdeel I, van de Wet op de ondernemingsraden). Het heimelijk gebruik van camera's ter opsporing van strafbare feiten (bijvoorbeeld diefstal of fraude) is in beginsel voorbehouden aan de politie.

De Minister van Justitie,
A. H. Korthals

Oorspronkelijke tekst van de Memorie van Toelichting zoals voorgelegd aan de Raad van State en voorzover nadien gewijzigd

De tekst van de paragraaf «Beveiliging van de woonomgeving» in de artikelsgewijze toelichting op artikel I, onderdeel A, luidde als volgt: Burgers mogen hun huis en tuin beveiligen met camera's, maar ook hier geldt het uitgangspunt dat de aanwezigheid hiervan in beginsel kenbaar moet zijn. Gasten en andere bezoekers dienen op de hoogte te zijn van het feit dat er afbeeldingen van hen worden vervaardigd. Dit is in de meeste situaties thans reeds het geval. Immers, van een mededeling dat een huis met camera's wordt bewaakt, gaat een preventieve werking uit.

Stichting kwaliteitscentrum gevelelementen

Onder de vele normen, richtlijnen en voorschriften zijn de beoordelingsrichtlijnen voor inbraakwerend hang- en sluitwerk en inbraakwerende beglazing en beglazing ter bescherming van persoonlijk letsel zeker geen onbekende op het gebied van beveiliging. De Stichting kwaliteitscentrum gevelelementen geeft voor die producten die aan de eisen voldoen, een KOMO-productcertificaat of KOMO-attest af. Het certificaat geeft aan in welke klasse een product thuishoort, dus welke mate er wordt beveiligd: één, twee of drie sterren.
Hieronder is opgenomen een samenvatting van de beoordelingsrichtlijn waarin wordt weergegeven aan welke eisen de gecertificeerde producten moeten voldoen.

De volledige richtlijnen kunt u opvragen bij:

SKG
Veldzigt 26
Postbus 212
3454 ZL De Meern
tel. (030) 662 16 33
fax (030) 662 16 77
e-mail info@skg.nl
internet www.skg.nl

BRL 3104 - Nationale beoordelingsrichtlijn voor Inbraakwerend Hang- en Sluitwerk voor ramen, deuren en luiken

De eisen die in deze beoordelingsrichtlijn zijn opgenomen, worden gehanteerd door certificatie-instellingen die zijn erkend door de Raad van Accreditatie, bij de behandeling van een aanvraag of instandhouding voor een certificaat voor hang- en sluitwerkproducten met inbraakwerende eigenschappen. Deze kwaliteitsverklaring wordt 'KOMO Productcertificaat' genoemd. Er wordt slechts tot certificatie overgegaan indien de aanvrager verantwoordelijk is voor het productieproces of voor de levering van het hang- of sluitwerkproduct.

In het kader van deze beoordelingsrichtlijn wordt alleen aandacht geschonken aan inbraakwerendheid, niet aan zaken als vluchtroutes en anti-paniekvoorzieningen.

Procedure toekenning

- Een aanvrager doet een schriftelijke aanvraag om een certificatieovereenkomst met de certificatie-instelling omdat hij aantoonbaar wil maken dat zijn inbraakwerende producten continu in overeenstemming zijn met de daaraan gestelde eisen.
- Op basis van laboratoriumproeven en een manuele beproeving in een relevante praktijksituatie stelt de certificatie-instelling vast of het product al dan niet kan deelnemen aan een bepaalde klasse.
- De instelling onderzoekt of de aanvrager voldoet aan het kwaliteitssysteem dat waarborgt dat de producten voortdurend aan dezelfde kwaliteit zijn onderheven.
- Hierna wordt het algemeen reglement productcertificatie aangeboden met daarin opgenomen keuringsregime en sanctiebepalingen. Na het tekenen is de certificaathouder verplicht zijn producten te voorzien van het onuitwisbare sterrenmerkteken.

Eisen gecertificeerd hang- en sluitwerk

Producteis
Hang- en sluitwerkproducten dienen te voldoen aan eisen behorend bij de genoemde klassen in Ontw. NEN 5089:1996 'Inbraakwerend hang- en sluitwerk, eisen en beproevingsmethoden' met inachtneming van de in bijlage IV beschreven aanpassingen.

Classificatie-eisen
Standaard: In combinatie met andere inbraakwerende voorzieningen binnen een tijd van 3 minuten niet zodanig verzwakt dat daarmee de inbraakwerende eigenschappen van het element teniet zijn gegaan.

Zwaar: In combinatie met andere inbraakwerende voorzieningen binnen een tijd van 5 minuten niet zodanig verzwakt dat daarmee de inbraakwerende eigenschappen van het element teniet zijn gegaan.

Extra zwaar: In combinatie met andere inbraakwerende voorzieningen binnen een tijd van 10 minuten niet zodanig verzwakt dat daarmee de inbraakwerende eigenschappen van het element teniet zijn gegaan.

Eisen montagevoorschrift

Het montagevoorschrift dient, teneinde menings- en interpretatieverschillen te voorkomen, volledig, duidelijk en eenduidig alle gegevens te bevatten die voor een correcte montage van belang zijn.

Controle door certificatie-instellingen

De primaire controle, bij aanvraag van het KOMO-productcertificaat, bestaat uit een laboratoriumbeproeving en een manuele beproeving (inbraaktest).
De periodieke controle, voor instandhouding van het KOMO-productcertificaat, wordt onaangekondigd uitgevoerd en onderzoekt of de producten aan de technische specificatie voldoen en of het kwaliteitssysteem van de houder aan de eisen voldoet.

BRL 3103 - Nationale Beoordelingsrichtlijn voor Inbraakwerende Beglazing

De eisen, opgenomen in deze beoordelingsrichtlijn, worden gehanteerd door certificatie- en attesteringsinstellingen, die hiervoor erkend zijn door de Raad voor de Accreditatie, bij de behandeling c.q. instandhouding van een 'KOMO Attest' of 'KOMO Attest-met-productcertificaat' voor inbraakwerende beglazing, geschikt voor toepassing in gebouwen.
De aanvraag voor een 'KOMO Attest-met-productcertificaten' kan worden gedaan door verwerkers en toeleveranciers van inbraakwerende beglazing. Het KOMO Attest wordt alleen afgegeven indien de aanvrager verantwoordelijk is voor het ontwerp én de fabricage van de inbraakwerende beglazing.
De volgens deze richtlijn gecertificeerde beglazing is bestemd en geschikt voor toepassing in uit- of inwendige scheidingsconstructies in gebouwen. Indien in verband met de toepassing eisen zijn gesteld ten aanzien van brandwerendheid dan moet worden voldaan aan de relevante eisen in het Bouwbesluit.

Procedure van toekenning

KOMO Attest

- De aanvrager verstrekt de benodigde gegevens om een 'technische specificatie' (= het attest) te kunnen opstellen. Hij geeft aan welke kenmerken in het attest moeten worden opgenomen en onderbouwt de aanwezigheid van deze kenmerken.
- De attesteringinstelling stelt of door middel van confirmatie van de kenmerken of door beproeving vast dat wordt voldaan aan de gestelde eisen met betrekking tot de afgifte van het attest.
- De instelling onderzoekt of de aanvrager beschikt over een goed functionerende klachtenregistratie en afhandelingsprocedure en een regeling voor de productidentificatie.

- Attesten worden afgeven na een positieve boordeling van de hierboven gestelde eisen en zijn geldig voor een periode van vijf jaar.

KOMO Attest-met-productcertificaat

- De aanvrager is reeds in het bezit van relevante attesten met betrekking tot de inbraakwerende beglazing. Alleen wanneer er sprake is van een regelmatige/dagelijkse productie en/of levering van het product zal afgifte van het certificaat kunnen plaatsvinden.
- De certificeringsinstelling onderzoekt of de specificaties in attesten van de inbraakwerende beglazing in overeenstemming zijn met de richtlijnen voor dit certificaat. Tevens zal door onderzoek en verificatie worden vastgesteld of het kwaliteitssysteem voldoet aan de richtlijn.
- Het attest-met-productcertificaat is conform het model van de Harmonisatie Commissie Bouw en wordt afgegeven na positieve beoordeling van het certificeringsonderzoek en het kwaliteitssysteem van de aanvrager.

Eisen voor gecertificeerd inbraakwerende beglazing

Producteisen

- Materiaal: beglazing is gemaakt van polycarbonaat; gelaagd glas; enkelvoudig glasblad voorzien van folie of; ander materiaal, echter ter beoordeling van de certificerende instelling.
- UV-bestendigheid: na 2500 uur beproeving mag de delta vergelingsindex niet hoger zijn dan 10.
- Krasbestendigheid: gelaagd glas geen prestatie-eis; polycarbonaat en folie mogen na test van 500 omwentelingen met een wiel van 500 gram niet meer dan 12 procent waasvorming bezitten

Prestatie-eisen

De te certificeren inbraakwerende beglazing moet voldoen aan de relevante eisen uit het Bouwbesluit en inzake de NEN-normen op het gebied van:

- Constructieve veiligheid en sterkte van de beglazing: gelijkmatig verdeelde belasting, puntlasten, lijnlasten en stootbelasting;
- Brandveiligheid: brandvoortplanting, beperking van uitbreiding van brand (in principe geen bijdrage) en rookproductie (maximale rookdichtheid 10 m-1);
- Sociale veiligheid;
- Gezondheid: geluidshinder (reductie van minimaal 20dB (A));
- Energieprestatie: warmtedoorgang.

Classificatie-eisen	Klasse volgens NEN-EN 356
Beglazing is 3x op dezelfde plaats bestand tegen een kogel (4,11kg) met valhoogte 3,0 m	2
Beglazing is 3x op dezelfde plaats bestand tegen een kogel (4,11kg) met valhoogte 9,0 m	4
Beglazing is 9x op dezelfde plaats bestand tegen een kogel (4,11kg) met valhoogte 9,0 m	5

Controle door attesterings- of certificatie-instelling

De attesteringsinstelling controleert ten minste eens per jaar of het kwaliteitssysteem van de attesthouder aan de betreffende eisen voldoet. Ten behoeve van het productcertificaat verricht de certificatie-instelling onaangekondigd en steekproefsgewijs controle of de kwaliteit van de vervaardigde producten voldoet aan de technische specificatie vastgelegd in het attest en of het kwaliteitssysteem van de houder voldoet aan de eisen.

BRL 3102 - Nationale beoordelingsrichtlijn voor beglazing ter bescherming tegen persoonlijk letsel

De eisen opgenomen in deze beoordelingsrichtlijn worden gehanteerd door de hiervoor door de Raad van Accreditatie erkende attesterings- en certificatie-instellingen bij de behandeling van een aanvraag of instandhouding van een 'KOMO Attest' of en 'KOMO Attest-met-productcertificaat'. De aanvraag voor KOMO Attest certificatie kan worden gedaan door verwerkers en toeleveranciers van inbraakwerende beglazing. Het KOMO Attest-met-productcertificaat wordt alleen afgegeven indien de aanvrager verantwoordelijk is voor het ontwerp én de fabricage van de beglazing.
Thermisch versterkt glas kan in tegenstelling tot thermisch voorgespannen glas niet worden begrepen onder beglazing ter bescherming tegen persoonlijk letsel, tenzij het in gelaagde beglazing is opgenomen. Indien in verband met de toepassing eisen zijn gesteld ten aanzien van brandwerendheid of inbraakwerendheid dan moet worden voldaan aan respectievelijk de relevante eisen in het Bouwbesluit dan wel BRL 3103.
De volgens deze richtlijn gecertificeerde beglazing is bestemd en geschikt voor toepassing in uit- of inwendige scheidingsconstructies in gebouwen.

Procedure van toekenning

KOMO Attest

- De aanvrager verstrekt de benodigde gegevens om een 'technische specificatie' (= het attest) te kunnen opstellen. Hij geeft aan welke kenmerken in het attest moeten worden opgenomen en onderbouwt de aanwezigheid van deze kenmerken.

- De attesteringsinstelling stelt of door middel van confirmatie van de kenmerken of door beproeving vast dat wordt voldaan aan de gestelde eisen met betrekking tot de afgifte van het attest.
- De instelling onderzoekt of de aanvrager beschikt over een goed functionerende klachtenregistratie en afhandelingsprocedure en een regeling voor de productidentificatie.
- Attesten worden afgeven na een positieve boordeling van de hierboven gestelde eisen en zijn geldig voor een periode van vijf jaar.

KOMO Attest-met-productcertificaat

- De aanvrager is reeds in het bezit van relevante attesten met betrekking tot de inbraakwerende beglazing. Alleen wanneer er sprake is van een regelmatige/dagelijkse productie en/of levering van het product zal afgifte van het certificaat kunnen plaatsvinden.
- De certificeringsinstelling onderzoekt of de specificaties in attesten van de inbraakwerende beglazing in overeenstemming zijn met de richtlijnen voor dit certificaat. Tevens zal door onderzoek en verificatie worden vastgesteld of het kwaliteitssysteem voldoet aan de richtlijn.
- Het attest-met-productcertificaat is conform het model van de Harmonisatie Commissie Bouw en wordt afgegeven na positieve beoordeling van het certificeringsonderzoek en het kwaliteitssysteem van de aanvrager.

Eisen voor gecertificeerde beglazing ter bescherming tegen persoonlijk letsel

Producteisen

- Materiaal: beglazing is gemaakt van thermisch voorgespannen glas c.q. polycarbonaat, gelaagd glas, enkelvoudig glasblad voorzien van folie of ander materiaal, echter ter beoordeling van de certificerende instelling.
- UV-bestendigheid: na 2500 uur beproeving mag de delta vergelingsindex niet hoger zijn dan 10.
- Krasbestendigheid: gelaagd glas is geen prestatie-eis; polycarbonaat en folie mogen na test van 500 omwentelingen met een wiel van 500 gram niet meer dan 12 procent waasvorming bezitten.

Prestatie-eisen

De te certificeren inbraakwerende beglazing moet voldoen aan de relevante eisen uit het Bouwbesluit en inzake de NEN-normen op het gebied van:

- Constructieve veiligheid en sterkte van de beglazing met daarbij onderscheid gemaakt tussen beglazingen opgenomen in een deur, kozijn en gevelelement (NEN 2608 of NEN 6700) en beglazing opgenomen in een vloerafscheiding welke niet mag bezwijken onder een stootbelasting van 0,3 kNm.
- Gebruiksveiligheid: openingen in de afscheiding mogen niet breder zijn dan 0,1 m tenzij de openingen zich bevinden op een hoogte van meer dan 0,7 m boven de vloer. In de afscheiding mogen zich, ter voorkoming van het overklauteren, geen opstapmogelijkheden bevinden tussen 0,2 m en 0,7 m boven de vloer.

- Brandveiligheid: brandvoorplanting, beperking van uitbreiding van brand (in principe geen bijdrage) en rookproductie (maximale rookdichtheid 10 m-1);
- Sociale veiligheid;
- Gezondheid: geluidshinder (reductie van minimaal 20dB (A));
- Energieprestatie: warmtedoorgang.

Classificatie-eisen

Enkelvoudig thermisch voorgespannen glas: 'soft hand impact test' (NEN 3568)
Overige beglazing, beglazing die verwondingen bij breuk kan voorkomen en geschikt voor toepassing overeenkomstig NEN 3569 in gevelvullingen: 'hard body impact test' (Klasse 1 volgens NEN-EN 356).

Controle door attesterings- of certificatie-instelling

De attesteringsinstelling controleert ten minste eens per jaar of het kwaliteitssysteem van de attesthouder aan de betreffende eisen voldoet. Ten behoeve van het productcertificaat verricht de certificatie-instelling onaangekondigd en steekproefsgewijs controle of de kwaliteit van de vervaardigde producten voldoet aan de technische specificatie vastgelegd in het attest en of het kwaliteitssysteem van de houder voldoet aan de eisen.

De site van het SKG (www.skg.nl) bevat in het onderdeel SKG-registers overzichten van onder meer gecertificeerd Hang- en Sluitwerk, Inbraakwerende gevelelementen met KOMO-attest, Certificaathouders (kunststof, staal, aluminium) enzovoort.

Overzicht normen voor inbraakveiligheid

G.J.M. Majoor[1]

NEN 5087
Inbraakveiligheid van woningen – Bereikbaarheid van gevelelementen: deuren, ramen en kozijnen

NEN 5088
Inbraakveiligheid van gebouwen – Toepassing van hang- en sluitwerk

NEN 5089
Inbraakveiligheid van gebouwen – Inbraakwerend hang- en sluitwerk – Eisen en beproevingsmethoden

NEN 5096
Inbraakwerendheid – Gevelelementen met deuren, ramen, luiken en vaste vullingen – Eisen, classificatie en beproevingsmethoden

Waarom normering?

De inbraakveiligheid van bouwdelen was niet genormeerd en ook nauwelijks gebonden aan regels. Voor het hang- en sluitwerk golden minimale eisen (op iedere buitendeur een slot, het geeft niet wat). Bij de aanschaf van hang- en sluitwerk door de professionele consument/gebruiker werd tevens ten aanzien van de kwaliteit weinig zekerheid verkregen als gevolg van onvoldoende voorlichting door de fabrikant c.q. de leverancier. Hierdoor groeide de behoefte aan normering en consistente eisen met betrekking tot hang- en sluitwerk. Eerst baseerde men zich op Zweedse normen. Deze bleken niet altijd toepasbaar te zijn voor de Nederlandse markt. Ook begonnen fabrikanten dan maar zelf het hang- en sluitwerk in klassen van inbraakwerendheid in te delen.
Deze ontwikkelingen en het toenemend aantal inbraken hebben er uiteindelijk toe geleid dat op initiatief van verzekeraars, politie en fabrikanten bij het Nederlands Normalisatie-instituut werd

1 Gertjan Majoor is consulent bouwnormalisatie bij NEN-Bouw, Delft.

begonnen met het opstellen van normen voor inbraakwerendheid. Als eerste onderwerp werd het inbraakwerend hang- en sluitwerk ter hand genomen. Hierbij achtte men het van belang om voor de consument/gebruiker te komen tot een duidelijke herkenbaarheid van de kwaliteit van het hang- en sluitwerk, bijvoorbeeld in de vorm van indeling in categorieën met een bijbehorende aanduiding.

Een aantal normen die het de inbreker moeilijk maken

Inbraakpreventieve maatregelen kunnen van organisatorische, elektronische en bouwkundige aard zijn. Met *organisatorische maatregelen* worden bijvoorbeeld bedoeld: een goed sleutelbeheer, geen ramen of deuren bij afwezigheid open laten staan en geen kostbaarheden etaleren (niet aantrekkelijk maken).
Elektronische maatregelen bestaan uit het installeren van een inbraaksignaleringssyteem, met een alarmering van licht en/of geluid.

Op het gebied van *bouwkundige maatregelen* bestaan de volgende vier Nederlandse normen.

NEN 5087
Inbraakveiligheid van woningen. Bereikbaarheid van gevelelementen: deuren ramen en kozijnen (uitgave 1998 met aanvullingsblad A1:2001)

Het ligt voor de hand om alleen eisen te stellen aan de inbraakwerkendheid van gevelelementen die daadwerkelijk bereikbaar zijn voor inbraakpogingen. Daarbij gaat het niet alleen om gevelelementen die vanaf het maaiveld bereikbaar zijn, maar ook om gevelelementen die via opstap- of opklimmogelijkheden bereikbaar zijn, zoals daken en balkons. NEN 5087 geeft in detail aan wanneer een gevelelement als bereikbaar voor inbraakpogingen moet worden beschouwd.

NEN 5088
Inbraakveiligheid van gebouwen – Toepassing van hang- en sluitwerk (uitgave 1994 met correctieblad C2:1996

De in deze norm aangegeven bouwtechnische voorzieningen maken een inbraak lastiger en tijdrovender. Deze voorzieningen worden bepaald door het type en de ligging van een woning. Een belangrijke factor is verder de inboedelwaarde. Op grond van diverse risicofactoren hanteren verzekeraars een risicobeoordelingssysteem, dat uitmondt in een aantal risicopunten. Dit risicosysteem vormt de basis voor een verdeling van het Nederlandse woningbestand in drie categorieën: standaard, zwaar en extra zwaar. Afhankelijk van de categorie moeten bepaalde bouwtechnische voorzieningen worden toegepast.
Opgemerkt moet hierbij worden, dat een bouwtechnische beveiliging niet zonder meer iedere inbraak zal voorkomen; wel zal het inbraakrisico – mits de beveiliging met de nodige discipline wordt gehanteerd – aanzienlijk verminderen.

NEN 5089

Inbraakveiligheid van gebouwen – Inbraakwerend hang- en sluitwerk – Eisen en beproevingsmethoden (uitgave tweede ontwerp uit 1994 met aanvullingsblad A1:1996)

In deze norm worden eisen gesteld en beproevingsmethoden beschreven voor inbraakwerend hang- en sluitwerk. Er wordt een categorie-indeling aangegeven voor de kwaliteit en de klasse van hang- en sluitwerk, die aansluit op de categorie-indeling voor woningen uit de norm NEN 5088. Zowel de professionele toepasser als de consument/gebruiker kan de kwaliteit voortaan herkennen aan een sterrenaanduiding die onuitwisbaar op het slot en de verpakking is aangebracht, zodat men in één oogopslag kan zien welke mate van inbraakwerendheid het desbetreffende product bezit. Bij de opstelling van de norm is ervan uitgegaan, dat deze norm mede moet kunnen worden gebruikt in het kader van keuring en certificatie. NEN 5089 is bedoeld om te worden gehanteerd door fabrikanten en handelaren op het gebied van hang- en sluitwerk, opdrachtgevers, architecten, aannemers, beveiligingsbedrijven, verzekeraars, keuringsinstituten en voorlichtingsinstellingen op het gebied van inbraakpreventie.

NEN 5096

Inbraakwerendheid – Gevelelementen met deuren, ramen, luiken en vaste vullingen – Eisen, classificatie en beproevingsmethoden (uitgave 1998 met aanvullingsblad A1:2001)

Per 1 januari 1999 is aan het Bouwbesluit een nieuwe eis toegevoegd. In Bouwbesluit 2003 wordt dit weergegeven in de artikelen 2.214 en 2.215. Daarin staat dat bereikbare gevelelementen ten minste inbraakwerendheidsklasse 2 moeten hebben, bepaald volgens NEN 5096. Op basis van NEN 5087 wordt bepaald of een gevelelement bereikbaar is of niet.
Deze eis geldt vooralsnog alleen voor nieuwbouwwoningen.
De klasse van inbraakwerendheid van een gevelelement (raam, deur, kozijn) is opgebouwd uit eisen die aan de verschillende onderdelen van het gevelelement worden gesteld, zoals de beglazing, het hang- en sluitwerk, de mechanische sterkte. Het Politie Keurmerk Veilig Wonen hanteert eveneens NEN 5096 en NEN 5087.

Op het moment is er geen relatie tussen NEN 5096 en NEN 5089. Deze relatie was er wel met de voorlopers van NEN 5096: de Nederlandse Voornormen NVN 5093 t/m NVN 5096. De betrokken commissies trachten momenteel die relatie te herstellen.

Nadere informatie over inbraakpreventie kunt u krijgen bij:

Nationaal Centrum voor Preventie
De Molen 1
Postbus 261
3990 GB Houten
tel. (030) 229 60 00
www.ncp.nl

Beheerinstituut PKVW
Postbus 444
3990 GE Houten
tel. (030) 634 19 99

Vereniging Fabrikanten van Hang- en Sluitwerk (VHS)
Postbus 190
2700 AD Zoetermeer
tel. (079) 321 92 21

Nederlandse Vereniging van Handelaren in Bouwbeslag (NHB)
Grotiuslaan 26
2353 BW Leiderdorp
tel. (071) 589 12 75

Zo herkent u de kwaliteit

De in de normen NEN 5088 en 5089 bedoelde producten zijn te herkennen aan de onuitwisbaar aangebrachte sterren in of naast het eveneens onuitwisbaar aangebrachte beeldmerk van de keurende instantie die is belast met de kwaliteitscontrole.
Voor aanvullende inbraakwerende producten, waarvan het eisenpakket niet in de categorieën is ondergebracht, geldt de algemene aanduiding A. Verder zal op het product ook altijd de merknaam herkenbaar zijn, evenals in vele gevallen een type-aanduiding.

De normen NEN 5087, NEN 5088, NEN 5089 en NEN 5096 zijn te verkrijgen bij:

NEN afdeling Klantenservice
Postbus 5059
2600 GB Delft
Tel. (015) 26 90 391
fax (015) 26 90 271
bestel@nen.nl

Ook bestaat de mogelijkheid normen te downloaden in PDF-formaat vanuit de 'Normshop' op de website van NEN: www.nen.nl. Daar staat ook aangegeven hoe men zich kan laten registreren als klant.

Regeling Politiekeurmerk Veilig Wonen®

De Regeling Politiekeurmerk Veilig Wonen® (hierna: de Regeling) erkent verschillende soorten bedrijven zoals opleidingsinstituten en beveiligingsbedrijven op kwaliteit, vakbekwaamheid, betrouwbaarheid en een actieve houding op het gebied van bouwkundige en/of mechanische beveiliging. Bedrijven die aan de eisen van de Regeling voldoen, mogen zich erkend Politiekeurmerk Veilig Wonen® bedrijf noemen (PKVW-bedrijf). Deze bedrijven mogen zich met het erkenningslogo ook naar buiten toe profileren. Medewerkers van deze bedrijven hebben de opleiding preventieadviseur gevolgd. Ook inspectie-instellingen, aannemers, bouwbedrijven, slotenspecialisten, woningcorporaties en overheden kunnen PKVW-bedrijf worden. De eisen die voor hen gelden, zijn afgestemd op de functie die ze vervullen. De Regeling staat ook open voor montagebedrijven.

Beveiligingsbedrijven die PKVW-bedrijf willen worden, moeten de ambitie hebben minimaal vijftig certificaten Veilige Woning per jaar af te geven. De Regeling bepaalt dat een keurmeester van de politieregio de eerste tien preventieadviezen en werkzaamheden keurt. De politie kan hiervoor ook een inspectie-instelling inschakelen. Daarna vindt steekproefsgewijze keuring plaats van het werk dat het PKVW-bedrijf heeft uitgevoerd volgens de steekproeftabel. Daarnaast staat in de Regeling dat PKVW-bedrijven meewerken aan een gratis preventieadvies, ook als doe-het-zelvers de verbeteringen aanbrengen. PKVW-bedrijven mogen wél de kosten in rekening brengen (maximaal het bedrag volgens Tarievenblad) voor de controle bij doe-het-zelvers.

Verschil PKVW-bedrijven en andere beveiligingsbedrijven

Een PKVW-bedrijf richt zich op het beveiligen van woningen volgens de normen van het Politiekeurmerk Veilig Wonen®. Met andere woorden: de woningen in risicoklasse 1. Ongeveer 90% van de woningen in Nederland valt in deze klasse. Uit de ervaringen met het keurmerk blijkt dat door het aanbrengen van de maatregelen die het keurmerk voorschrijft, de kans op een inbraak in deze woningen met circa 95% afneemt. Bij de andere 10% van de woningen – woningen die zich in een andere risicoklasse bevinden en waar de kans op een inbraak groter is – of bij bedrijven en winkels, realiseren meer gespecialiseerde beveiligingsbedrijven de beveiliging. Natuurlijk kan een bedrijf zich op beide markten (alle risicoklassen) richten, maar het keurmerk doet dat niet. Het keurmerk stelt wel regels aan over-advisering: PKVW-bedrijven mogen klanten extra beveiliging aanbieden, maar moeten duidelijk vermelden dat dit een optie is.

De kwaliteitsrol van de regio's

Regio's die de controle en certificering aan PKVW-bedrijven overlaten, zorgen ervoor dat het bedrijf de verrichte werkzaamheden voor certificering meldt aan de regio. De keurmeester van de regio bepaalt in welke gevallen steekproefsgewijze keuring plaatsvindt. Regio's zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit en de keuring. Zij kunnen dit ook uitbesteden aan een inspectie-instelling. Om zicht te houden op woningen met een certificaat en woningen die al eerder een advies hebben gekregen, moeten zowel de certificaten als de adviezen worden geregistreerd in het basisregistratiesysteem.

Samenwerkingsovereenkomst

Naast de Regeling zijn samenwerkingsovereenkomsten ontwikkeld. PKVW-bedrijven en politieregio's maken in deze overeenkomst concrete afspraken op papier over de onderlinge informatie-uitwisseling en werkzaamheden. Regio's kunnen echter niet alle werkzaamheden neerleggen bij de PKVW-bedrijven. De politie houdt in elk geval de functie van aanjager en bewaker van de kwaliteit van het keurmerk. De politie bevordert dat PKVW-bedrijven bij burgers in beeld worden gebracht. Alle bedrijven die aan de eisen van de Regeling voldoen worden toegelaten als PKVW-bedrijf.

De rol van de Certificeringinstelling

De Certificeringinstelling bewaakt als onafhankelijke instelling de kwaliteit van alle samenwerkende partners en het uitgevoerde werk. Dus met andere woorden: zij kijkt naar de uitvoerders, de uitvoering, het certificeringssysteem als geheel en de rollen van de spelers. Dit gebeurt onder andere met behulp van de Regeling. De Certificeringinstelling voert hiervoor procesaudits uit aan de hand van de vastgestelde richtlijnen.

- *Preventieadviseur:* een persoon die door het erkend bedrijf of door de erkende overheidsinstelling wordt ingezet voor het verrichten van advieswerkzaamheden in een woning ter preventie van woninginbraken en die voldoet aan de eisen van vakbekwaamheid als omschreven in de erkenningsregelingen.
- *Preventiecontroleur:* een persoon die door het erkend bedrijf of door de erkende overheidsinstelling wordt ingezet voor het na de uitvoering van de geadviseerde beveiligingsmaatregelen controleren van de woning aan de hand van het preventieadviesformulier en de daarin genoemde specificaties en die voldoet aan de eisen van vakbekwaamheid als omschreven in de erkenningsregelingen.
- *Controle:* het na de uitvoering van de geadviseerde beveiligingsmaatregelen controleren van de woning, het complex en/of woonomgeving aan de hand van het adviesformulier (of toetslijst) en de daarin genoemde specificaties.
- *Keuring:* het al dan niet steekproefsgewijs nagaan of de advisering, uitvoering en controle van de beveiliging van woningen, complexen en/of wijken conform de adviesnormen en voorgeschreven procedures heeft plaatsgevonden.

- *Keurmeester:* een persoon die door een erkende overheidsinstelling wordt ingezet om na te gaan of de advisering, uitvoering en controle van de beveiliging van woningen conform de adviesnormen en voorgeschreven procedures heeft plaatsgevonden of een persoon die door een erkende inspectie-instelling wordt ingezet om na te gaan of de advisering, uitvoering en controle van de beveiliging van woningen, complexen en/of wijken conform de adviesnormen en voorgeschreven procedures heeft plaatsgevonden.

Erkenningsregeling bedrijven binnen de regeling Politiekeurmerk Veilig Wonen®

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

1.1 Doel van de Erkenningsregeling Bedrijven

Doel van de Erkenningsregeling Bedrijven is het in algemene zin bewaken van het kwaliteitsniveau van de op grond van deze regeling erkende bedrijven en in het bijzonder het bewaken van het kwaliteitsniveau van de werkzaamheden die door deze erkende bedrijven worden uitgevoerd in het kader van de Regeling PKVW.

Hoofdstuk 2 Voorwaarden voor erkenning

2.1 Bevoegdheden erkend bedrijf

2.1.1 Titel

De erkenning op grond van de erkenningsregeling geeft aan het erkend bedrijf voor de duur van de erkenningsovereenkomst het recht om de titel 'PKVW-erkend bedrijf', in deze erkenningsregeling verder te noemen 'erkend bedrijf', te voeren.

2.1.2 Afgeven certificaten

Het erkend bedrijf is bevoegd om certificaten af te geven overeenkomstig de procedures als opgenomen in de stroomschema's, welke als bijlagen zijn opgenomen bij de Regeling PKVW.

2.1.3 Gebruik beeldmerk

Het erkend bedrijf heeft voor de duur van de erkenningsovereenkomst het recht om het collectieve woord- en beeldmerk te gebruiken, met inachtneming van de bepalingen voor het gebruik van het collectieve merk zoals opgenomen in de Reglementen op het gebruik van het collectieve woordmerk en beeldmerk 'Politiekeurmerk Veilig Wonen®'.

2.2 Voorwaarden om erkend te kunnen worden

Om voor erkenning op grond van deze erkenningsregeling in aanmerking komen, moet het te erkennen bedrijf:

2.2.1 Inschrijving
zijn ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, uit welke inschrijving moet blijken dat beveiligingswerkzaamheden behoren tot de bedrijfsactiviteiten;

2.2.2 Reguliere bedrijfsactiviteiten
kunnen aantonen dat het verrichten van beveiligingswerkzaamheden tot de reguliere bedrijfsactiviteiten behoort;

2.2.3 Beheerder PKVW
aantonen dat binnen de organisatie ten minste één persoon in vast dienstverband werkzaam is als beheerder PKVW. Deze persoon kan slechts voor één erkend bedrijf als zodanig optreden;

2.2.4 Verklaringen omtrent het gedrag
in het bezit zijn van verklaringen omtrent het gedrag, afgegeven door de burgemeester van de woonplaats, betreffende de personen, inclusief de beheerder PKVW van het erkend bedrijf, die betrokken zijn bij de advisering over en de uitvoering en controle van beveiligingswerkzaamheden en daarbij woningen of woningcomplexen betreden.
De verklaringen omtrent het gedrag zijn niet ouder dan vijf jaar. Voor nieuw personeel dient tussentijds een verklaring omtrent het gedrag, niet ouder dan drie maanden te worden overgelegd.
Het door de Minister van Justitie ingevolge de Wet op de weerkorpsen of ingevolge de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus afgegeven geldig legitimatiebewijs geldt als verklaring omtrent het gedrag;

2.2.5 Eisen van kwaliteit van de bedrijfsvoering
voldoen aan de eisen, gesteld aan de kwaliteit van de bedrijfsvoering, zoals omschreven in de bijlage bij deze erkenningsregeling;

2.2.6 Eisen van vakbekwaamheid
voldoen aan eisen van vakbekwaamheid van de in te zetten personen, zoals omschreven in de bijlage bij deze erkenningsregeling;

2.2.7 Uitbesteding van deelwerkzaamheden
bij uitbesteding van deelwerkzaamheden deze uitbesteden aan een eveneens op grond van deze erkenningsregeling of een andere regeling erkend bedrijf;

2.2.8 Adequate aansprakelijkheidsverzekering
kunnen aantonen dat het te erkennen bedrijf beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimum verzekerd bedrag van € 453.780,- per gebeurtenis;

2.2.9 Betaling
de voor aanmelding en erkenning verschuldigde bijdragen volgens het Tarievenblad hebben voldaan;

2.2.10 Erkenningsovereenkomst
een erkenningsovereenkomst sluiten met de Certificeringinstelling, waarin is opgenomen de verplichting deze erkenningsregeling na te leven;

2.2.11 Juiste kwalificaties van personeelsleden
beschikken over vakbekwaam personeel volgens de bepalingen van de bijlage bij deze erkenningsregeling, voor zover dit het personeel betreft dat de preventieadviezen voor de aanvrager verzorgt.

2.2.12 Samenwerkingsovereenkomst met de politieregio waar het bedrijf werkzaamheden verricht in het kader van de Regeling PKVW
een samenwerkingovereenkomst sluiten met de politieregio waar het erkend bedrijf beveiligingswerkzaamheden verricht. Deze samenwerkingsovereenkomst bevat ten minste de verplichtingen voor het erkend bedrijf zoals beschreven in de model-samenwerkingsovereenkomst bij de Regeling PKVW.

2.3 Aanmelding voor erkenning

Ter aanmelding voor erkenning overlegt het te erkennen bedrijf bij de Certificeringinstelling de volgende bescheiden:

a. een door de Certificeringinstelling verstrekt aanmeldingsformulier dat volledig is ingevuld en ondertekend;
b. een gewaarmerkt afschrift, niet ouder dan drie maanden, van de inschrijving van het bedrijf in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel;
c. kopieën van gewaarmerkte verklaringen omtrent het gedrag als bedoeld in artikel 2.2.4 van de werknemers belast met de beveiligingswerkzaamheden (de originelen kunnen door het erkend bedrijf in archief worden gehouden);
d. (kopieën van) bewijzen van vakbekwaamheid van de in te zetten personen, zoals bedoeld in de bijlage bij deze erkenningsregeling;
e. in het geval er sprake is van uitbesteding van (deel)werkzaamheden aan erkende bedrijven – een opgave van de namen en adressen van deze bedrijven alsmede de aard van de werkzaamheden die zijn uitbesteed, onder gelijktijdige overlegging van een kopie van het overeenkomstig het bepaalde in de bijlage bij deze erkenningsregeling gesloten uitbestedingscontract;
f. een opleveringsbewijs Beveiliging eigen bedrijf;
g. een verklaring kluis of compartiment;
h. de samenwerkingsovereenkomst met de politieregio;
i. de bedrijfsaanprakelijkheidsverzekering.

2.4 Behandeling van de aanmelding voor erkenning

2.4.1 Bevestiging van de aanmelding
Wanneer de Certificeringinstelling een aanmelding voor erkenning heeft ontvangen, zendt deze aan het te erkennen bedrijf een bevestiging van ontvangst en een factuur voor de betaling van de voor aanmelding verschuldigde bijdragen.

2.4.2 Incomplete aanmelding
Indien de aanmelding niet de noodzakelijke bescheiden bevat, wordt hiervan in de bevestiging van ontvangst notitie gemaakt. Indien de aanmelding één maand na de ontvangst nog niet is gecompleteerd, wordt een herinnering gestuurd.
Als ook een maand na het verzenden van de herinnering de gevraagde bescheiden niet zijn ontvangen, wordt de aanmelding niet verder behandeld.

2.4.3 Controle betaling
Als één maand na verzending van de factuur bedoeld in artikel 2.4.1 geen betaling is ontvangen, wordt een herinnering gestuurd. Als ook een maand na het verzenden van de herinnering op de factuur geen betaling is ontvangen, wordt de aanmelding niet verder behandeld.

2.4.4 Administratieve controle
De Certificeringinstelling controleert aan de hand van het aanmeldingsformulier en de ontvangen bescheiden of het te erkennen bedrijf voldoet aan de gestelde eisen. Zij stelt het te erkennen bedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte van haar bevindingen.

2.4.5 Inschakelen onafhankelijke auditinstelling
De Certificeringinstelling schakelt, nadat is vastgesteld dat aan alle administratieve en betalingsverplichtingen is voldaan, een auditinstelling in, die het te erkennen bedrijf bezoekt teneinde te onderzoeken of het voldoet aan de bepalingen van deze erkenningsregeling. De auditinstelling rapporteert aan de Certificeringinstelling. Wanneer er echter door het bedrijf reeds voldaan wordt aan de eisen van een andere Regeling, zal de audit alleen nog plaatsvinden over die aspecten die specifiek zijn voor de Regeling PKVW.

2.4.6 Annuleren afhandeling
Indien na het verstrijken van de perioden beschreven in de artikelen 2.4.2 en 2.4.3 niet aan de verplichtingen is voldaan, wordt de aanmelding voor erkenning niet verder behandeld. De in artikel 2.3 bedoelde bescheiden worden geretourneerd. De in artikel 2.2.9 bedoelde bedragen, verminderd met de in het tarievenblad genoemde kosten, worden gerestitueerd.

2.5 Beslissing in verband met de aanmelding

2.5.1 Beslissing over aanmelding
De Raad van Toezicht beslist op advies van de Certificeringinstelling over alle erkenningen.

2.5.2 Advies van de Certificeringinstelling
De Certificeringinstelling geeft op basis van de administratieve controle door of vanwege de Certificeringinstelling en de audit door de auditinstelling advies aan de Raad van Toezicht inzake de erkenning van het te erkennen bedrijf.

2.5.3 Positieve beslissing op de aanmelding
In geval van een positieve beslissing door de Raad van Toezicht sluit de Certificeringinstelling met het dan erkende bedrijf een erkenningsovereenkomst af. Het erkend bedrijf ontvangt het erkenningsdocument waarin de Certificeringinstelling verklaart dat vastgesteld is dat het bedrijf aan de bepalingen van deze erkenningsregeling voldoet.

2.5.4 Negatieve beslissing op de aanmelding
In geval van een negatieve beslissing door de Raad van Toezicht wordt het in artikel 2.2.9 bedoelde bedrag, verminderd met de in het tarievenblad genoemde kosten, gerestitueerd. Tevens worden de in artikel 2.3 genoemde bescheiden geretourneerd. Iedere afwijzing wordt schriftelijk medegedeeld en met redenen omkleed en vermeldt de mogelijkheid van beroep volgens de bepalingen van het Reglement Procedure van Beroep.

Hoofdstuk 3 Eisen aan de bedrijfsvoering

3.1 Kwaliteit van de bedrijfsvoering

3.1.1 Blijven voldoen aan de voorwaarden
Voor de duur van de erkenning is het erkend bedrijf gehouden te voldoen aan de in deze erkenningsregeling gestelde voorwaarden voor erkenning.

3.1.2 Melden van wijzigingen
Alle wijzigingen met betrekking tot de in deze erkenningsregeling gestelde voorwaarden voor erkenning moeten binnen acht werkdagen schriftelijk aan de Certificeringinstelling worden gemeld.

3.1.3 Handboeken
Het erkend bedrijf dient, afhankelijk van de werkzaamheden gericht op de bestaande bouw (a, c en d) of gericht op nieuwbouw (b, c en d), te beschikken over de actuele versies van:

a. het Handboek Politiekeurmerk Veilig Wonen® Bestaande Bouw;
b. het Handboek Politiekeurmerk Veilig Wonen® Nieuwbouw;
c. het Handboek Organisatie Politiekeurmerk Veilig Wonen® ('Met het keurmerk de wijk in');
d. de Productenlijst Politiekeurmerk Veilig Wonen®.

3.1.4 Toestaan van bedrijfsaudit
Het erkend bedrijf dient de door de Certificeringinstelling opgedragen bedrijfsaudit toe te staan. Het erkend bedrijf dient de gevraagde gegevens beschikbaar te stellen.

3.2 Omgang met certificaten

3.2.1 Invullen en verstrekken van certificaten
Het erkend bedrijf draagt er zorg voor dat het certificaten invult en verstrekt conform de procedures die zijn vastgelegd in de stroomschema's welke als bijlagen zijn opgenomen bij de Regeling PKVW.

3.2.2 Retour ongebruikte certificaten
Bij beëindiging of intrekking van de erkenning moeten op eerste verzoek alle nog in voorraad zijnde ongebruikte certificaten aan de Certificeringinstelling worden teruggezonden.

3.2.3 Onthouden van suggestie erkenning
Bij beëindiging of intrekking van de erkenning dient met onmiddellijke ingang iedere suggestie dat het erkend bedrijf op grond van deze regeling erkend is, achterwege te worden gelaten.

3.2.4 Basisregistratie van verstrekte certificaten en uitgevoerde werkzaamheden
Er dient door het bedrijf een basisregistratie te worden bijgehouden, waarin de afgifte van de certificaten is vermeld. Eenzelfde registratie dient te worden bijgehouden ten aanzien van de uitgevoerde werkzaamheden in het kader van de Regeling PKVW.
De gegevens van de basisregistratie dienen eenmaal per kwartaal te worden verstrekt aan de politieregio('s) waarmee een samenwerkingsovereenkomst is aangegaan.

3.3 Bedrijfsaudit door of namens de Certificeringinstelling

3.3.1 Bedrijfsaudit en toezicht
De controle op de naleving van de verplichtingen vermeld in of voortvloeiend uit deze erkenningsregeling, en op de kwaliteit van de bedrijfsvoering, geschiedt onder toezicht van de Commissie van Toezicht, die zich laat bijstaan door de Certificeringinstelling, die daartoe onder meer gebruik kan maken van rapporten, uitgebracht door een auditinstelling.

3.3.2 Frequentie bedrijfsaudit
Ieder erkend bedrijf wordt ten minste eenmaal per 18 maanden geaudit, teneinde vast te stellen of voldaan wordt aan alle bepalingen van deze erkenningsregeling.

3.4 Sancties

3.4.1 Opleggen van sancties
De Raad van Toezicht kan, op advies van de Commissie van Toezicht, aan een erkend bedrijf waarvan is vastgesteld dat het niet meer voldoet aan de voorwaarden voor erkenning of dat het zijn verplichtingen ten aanzien van de kwaliteit van de bedrijfsvoering niet of niet volledig nakomt, één of meer van de onder 3.4.2 genoemde sancties opleggen.

3.4.2 Soorten sancties
Door de Raad van Toezicht kunnen de volgende sancties worden opgelegd:

a. een opdracht om (de) tekortkomingen in de bedrijfsvoering te herstellen;
b. schorsing van de erkenning;
c. intrekking van de erkenning.

De procedure voor het opleggen van sancties is beschreven in hoofdstuk 5.

Hoofdstuk 4 Eisen aan werkzaamheden

4.1 De uitvoering

4.1.1 Inhoud van het preventieadvies
Het erkend bedrijf dient de preventieadviezen aan te bieden op basis van een preventie-adviesformulier (voor een individuele woning) of een toetslijst (voor een complex of woonwijk) en te richten naar de eisen, zoals vastgelegd in de Handboeken Politiekeurmerk Veilig Wonen® voor bestaande bouw en nieuwbouw en de daarbij behorende productenlijsten, afgestemd op het risico en leefpatroon van de gebruiker, alsmede op bekende criminele werkwijzen. Het preventieadvies dient naast deze eisen te voldoen aan de eventuele vormvoorschriften met betrekking tot het aanbieden van meerwerk.

4.1.2 Uitvoeren van werkzaamheden
Het erkend bedrijf dient de beveiligingswerkzaamheden aan te bieden op basis van het preventieadvies en afgestemd op de eisen, zoals vastgelegd in de Handboeken Politiekeurmerk Veilig Wonen® voor bestaande bouwen nieuwbouw en het risico en leefpatroon van de gebruiker, alsmede op bekende criminele werkwijzen. De beveiligingswerkzaamheden moeten worden uitgevoerd conform de in de bijlage bij deze erkenningsregeling genoemde richtlijnen en voorschriften.

4.1.3 Goedgekeurde beveiligingsmaterialen
Het erkend bedrijf gebruikt slechts de beveiligingscomponenten of delen daarvan die voldoen aan de richtlijnen en voorschriften als vermeld in de bijlage bij deze erkenningsregeling en aan de Regeling bevordering productcertificering.

4.2 Controle van producten en werkzaamheden

4.2.1 Controle uitgevoerde werkzaamheden
Het erkend bedrijf gebruikt bij de controle van de geleverde producten en werkzaamheden het eerder voor de woning opgestelde preventieadvies als richtlijn en beziet in dat kader of de juiste producten zijn geleverd en of de werkzaamheden naar behoren zijn uitgevoerd.

4.2.2 Controle door preventiecontroleur
Indien het erkend bedrijf zijn geleverde producten en werkzaamheden niet zelf controleert, gebeurt dit door een preventiecontroleur van een erkende overheidsinstelling of een ander erkend bedrijf. Het erkend bedrijf dient daaraan voor zover nodig alle medewerking te verlenen.

4.2.3 Advies en controle
Indien een preventiecontroleur van een erkende overheidsinstelling of een ander erkend bedrijf de controle op geleverde producten en werkzaamheden van een (ander) bedrijf uitvoert, is de preventiecontroleur in kwestie niet ook betrokken geweest bij het opstellen van het preventieadvies voor de betreffende woning.

4.2.4 Kosten controle
Het erkend bedrijf dat de controle uitvoert mag het daarvoor toegestane bedrag aan kosten in rekening brengen bij de aanvrager.

4.3 Keuring van producten en werkzaamheden

4.3.1 Keuring toestaan
Het erkend bedrijf is verplicht om te allen tijde de door de Keurmerkcommissie opgedragen keuring van geleverde producten en werkzaamheden toe te staan. Het erkend bedrijf dient daartoe nadere gegevens beschikbaar te houden en op eerste aanvraag van de keurmeester (van erkende overheidsinstelling of erkende inspectie-instelling) over te leggen.

4.3.2 Advies en keuring
Indien een erkende overheidsinstelling geleverde producten en werkzaamheden van een erkend bedrijf keurt, die zijn uitgevoerd op basis van een advies dat door dezelfde overheidsinstelling is opgesteld, is de keurmeester in kwestie niet ook betrokken geweest bij het opstellen van het preventieadvies voor de betreffende woning.

4.3.3 Keuringsfrequentie
De keuring van geleverde producten en werkzaamheden ten behoeve van het certificaat Veilige Woning Bestaande Bouw vindt steekproefsgewijs plaats. De procedure en de omvang van de steekproef zijn vastgelegd in de steekproeftabel behorende bij de Regeling Politiekeurmerk Veilig Wonen®. Ten behoeve van het certificaat Veilig Complex, het certificaat Veilige Omgeving en de verklaringen wordt ieder project afzonderlijk door de inspectie-instelling gekeurd.

4.4 Audit van werkprocessen

4.4.1 Toestaan procesaudit
Het erkend bedrijf is verplicht om te allen tijde de door de Certificeringinstelling opgedragen audit van het werkproces toe te staan. Het erkend bedrijf dient daartoe nadere gegevens beschikbaar te houden en op eerste aanvraag van de auditinstelling over te leggen.

4.4.2 Verantwoordelijkheid
De audit van het werkproces geschiedt onder verantwoordelijkheid van de Raad van Toezicht. De Raad laat zich hierin adviseren door de Commissie van Toezicht en de Certificeringinstelling, die voor hun advies onder meer gebruik kunnen maken van rapporten uitgebracht door een onafhankelijke geaccrediteerde auditinstelling.

4.4.3 Onregelmatigheden
De door de auditinstelling geconstateerde onregelmatigheden of interpretatieverschillen zullen zo snel mogelijk met het erkend bedrijf worden doorgenomen.

4.5 Sancties

4.5.1 Opleggen van sancties
Indien een erkend bedrijf producten of werkzaamheden heeft geleverd die niet juist of gebrekkig functioneren, respectievelijk niet in overeenstemming met het omschrevene in het preventieadviesformulier of de toetslijst zijn, dit alles blijkend uit een rapport van de auditinstelling, kan de Raad van Toezicht één of meer van de hieronder bij 4.5.2 genoemde sancties opleggen.

4.5.2 Soorten sancties
Door de Raad van Toezicht kunnen de volgende sancties opgelegd worden:

a. een opdracht tot herstel van betreffende producten of werkzaamheden;
b. een verhoogde keuringsfrequentie;
c. schorsing van de erkenning;
d. intrekking van de erkenning.

De procedure voor het opleggen van sancties is beschreven in hoofdstuk 5.

Hoofdstuk 5 Sancties

5.1 Opdracht tot herstel van geleverde producten en werkzaamheden

5.1.1 Reden voor het geven van de opdracht tot herstel
Aan een erkend bedrijf dat een beveiligingssysteem heeft gerealiseerd dat verwijtbaar gebrekkig functioneert of niet volgens of krachtens deze erkenningsregeling is uitgevoerd - dit alles blijkende uit een rapport van een keurmeester - kan door de Raad van Toezicht, op advies van de Commissie van Toezicht, opgedragen worden het beveiligingssysteem binnen vijf werkdagen na opdracht te herstellen of (voorlopige) maatregelen te treffen. Tijdens of na het herstel van het systeem kan een herkeuring plaatsvinden door een keurmeester op kosten van het erkend bedrijf.

5.1.2 Verhoogde frequentie
Als klachten van gebruikers of de resultaten van de uitgevoerde keuringen daartoe aanleiding geven, kan de frequentie van de keuringen in opdracht van de Raad van Toezicht, op advies van de Commissie van Toezicht, gedurende een nader te bepalen periode worden verhoogd.

5.1.3 Mogelijkheid om te reageren
Alvorens de Raad van Toezicht een beslissing neemt inzake een opdracht tot herstel of een verhoogde frequentie van keuring, stelt de Commissie van Toezicht het erkend bedrijf in de gelegenheid schriftelijk van zijn zienswijze te doen blijken, onder vermelding van het op de fouten betrekking hebbend feitenmateriaal.

5.1.4 Opdracht per aangetekende brief
Van het geven van een opdracht tot herstel wordt het erkend bedrijf bericht gezonden per aangetekende brief, waarin ten minste zijn vermeld:

a. de beweegredenen;
b. de termijn waarbinnen het herstel moet zijn uitgevoerd;
c. de mogelijkheid en de termijn van beroep als bedoeld in het Reglement Procedure van Beroep.

Een afschrift van deze brief gaat naar de regionaal coördinator PKVW.

5.2 Opdracht tot herstel van tekortkomingen in de bedrijfsvoering

5.2.1 Opdracht tot herstel van tekortkomingen
De Raad van Toezicht kan op advies van de Commissie van Toezicht aan het erkend bedrijf, waarvan is vastgesteld dat het niet meer voldoet aan de voorwaarden voor erkenning, of zijn verplichtingen ten aanzien van de bedrijfsvoering niet of niet volledig nakomt, opdragen om binnen een te stellen redelijke termijn de geconstateerde tekortkomingen te herstellen, waarna een bedrijfsaudit kan plaatsvinden.

5.2.2 Mogelijkheid om te reageren
Alvorens de Raad van Toezicht een beslissing neemt inzake een opdracht tot herstel stelt de Commissie van Toezicht het erkend bedrijf in de gelegenheid schriftelijk van zijn zienswijze te doen blijken, onder vermelding van het op de fout(en) betrekking hebbend feitenmateriaal.

5.2.3 Opdracht per aangetekende brief
Van het geven van een opdracht tot herstel wordt het erkend bedrijf bericht gezonden per aangetekende brief, waarin ten minste zijn vermeld:

a. de beweegredenen;
b. de termijn waarbinnen het herstel moet zijn uitgevoerd;
c. de mogelijkheid en de termijn van beroep als bedoeld in het Reglement Procedure van Beroep.

Een afschrift van deze brief gaat naar de regionaal coördinator PKVW.

5.3 Schorsing

5.3.1 Mogelijkheden van schorsing
De Raad van Toezicht kan, op advies van de Commissie van Toezicht, de erkenning van het erkend bedrijf schorsen indien:

a. ondanks een desbetreffende aanmaning per aangetekende brief door de Commissie van Toezicht het bedrijf in gebreke blijft binnen de gestelde termijn te voldoen aan verplichtingen die krachtens artikel 5.1 en artikel 5.2 schriftelijk werden opgelegd; of
b. na een onderzoek door een inspectie-instelling is gebleken dat in strijd met deze erkenningsregeling is gehandeld; of
c. het erkend bedrijf in surséance van betaling verkeert; of
d. door het erkend bedrijf administratieve of financiële verplichtingen in verband met deze erkenningsregeling niet worden nagekomen.

5.3.2 Duur van de schorsing
De duur van een schorsing bedraagt ten minste 2 weken en ten hoogste 6 maanden.

5.3.3 Verlies van bevoegdheden
Het erkend bedrijf verliest tijdens de duur van de schorsing van zijn erkenning alle op grond van paragraaf 2.1 van deze erkenningsregeling verkregen bevoegdheden.

5.3.4 Informeren over schorsing
De Commissie van Toezicht stelt het erkend bedrijf in kennis van het opleggen van een schorsing per aangetekende brief, waarin ten minste zijn vermeld:

a. de beweegredenen;
b. de ingangsdatum, duur en beëindiging van de schorsing;
c. de mogelijkheid en de termijn van beroep, als bedoeld in het Reglement Procedure van Beroep.

Een afschrift van deze brief gaat naar de regionaal coördinator PKVW.
De schorsing gaat niet eerder in dan ten minste 15 werkdagen na dagtekening van de kennisgeving als bedoeld in dit artikel.

5.3.5 Beroep tegen schorsing
Binnen 6 weken na ontvangst van het bericht als bedoeld in artikel 5.3.4 kan het erkend bedrijf per aangetekende brief tegen de schorsing gemotiveerd beroep aantekenen bij de Commissie van Beroep.

5.3.6 Opschortende werking bij beroep
Het aantekenen van beroep tegen een schorsing heeft een opschortende werking tot op het in artikel 5.3.5 bedoelde beroep een uitspraak is gedaan.

5.3.7 Einde van de schorsing
Een schorsing eindigt:

a. wanneer de voor de schorsing bepaalde termijn is verlopen;
b. zodra het erkend bedrijf naar het oordeel van de Raad van Toezicht aan de bij de schorsing gestelde voorwaarden heeft voldaan.

5.4 Intrekking van de erkenning

5.4.1 Intrekking bij in strijd handelen met deze erkenningsregeling
Op advies van de Commissie van Toezicht kan de erkenning van een erkend bedrijf door de Raad van Toezicht worden ingetrokken, indien het erkend bedrijf handelt in strijd met deze erkenningsregeling.

5.4.2 Intrekking erkenning na niet nakomen verplichtingen tijdens schorsing
Op advies van de Commissie van Toezicht kan de erkenning door de Raad van Toezicht worden ingetrokken, indien het erkend bedrijf gedurende de schorsingsperiode, na hiertoe aangemaand te zijn, in gebreke is gebleven de opgelegde verplichtingen na te komen. Het instellen van beroep tegen de aanmaning is niet mogelijk.

5.4.3 Intrekking van erkenning na tweede reden tot schorsing binnen 12 maanden.
Op advies van de Commissie van Toezicht kan de erkenning door de Raad van Toezicht worden ingetrokken, indien het erkend bedrijf binnen 12 maanden na het tijdstip van beëindiging van een schorsing opnieuw voor schorsing van de erkenning in aanmerking komt.

5.4.4 Informeren over intrekking erkenning
De Commissie van Toezicht stelt het erkend bedrijf in kennis van het intrekken van de erkenning per aangetekende brief, waarin ten minste zijn vermeld:

a. de beweegredenen;
b. de datum van intrekking;
c. de mogelijkheid en de termijn van beroep, als bedoeld in het Reglement Procedure van Beroep;
d. verplichtingen van het erkend bedrijf in verband met het bepaalde in de artikelen 3.2.2 en 5.4.7 van deze erkenningsregeling. De datum van intrekking van de erkenning ligt tenminste 15 werkdagen na dagtekening van de kennisgeving als bedoeld in dit artikel.

Een afschrift van deze brief gaat naar de regionaal coördinator PKVW.

5.4.5 Beroep tegen intrekking erkenning
Binnen 6 weken na ontvangst van het bericht als bedoeld in artikel 5.4.4 kan het erkend bedrijf per aangetekende brief tegen de intrekking van de erkenning gemotiveerd beroep aantekenen bij de Commissie van Beroep.

5.4.6 Opschortende werking bij beroep
Het aantekenen van beroep tegen een intrekking heeft een opschortende werking tot op het beroep een uitspraak is gedaan.

5.4.7 Verlies rechten bij de intrekking van de erkenning
Op het tijdstip van de intrekking van zijn erkenning verliest het erkend bedrijf alle op grond van paragraaf 2.1 van deze erkenningsregeling verkregen bevoegdheden. Het bedrijf waarvan de erkenning is ingetrokken, is verplicht zich met onmiddellijke ingang te onthouden van gebruik van deze bevoegdheden.
Een volgende aanmelding voor erkenning van het bedrijf welks erkenning is ingetrokken, wordt niet in behandeling genomen voordat twee jaren zijn verstreken na het
tijdstip van die intrekking.

5.5 Regeling treffen voor de nakoming van garantie, service e.d.

De Certificeringinstelling kan gebruikers aan wie een certificaat is verstrekt door een bedrijf waarvan de erkenning is ingetrokken, verzoeken om contact op te nemen met de Certificeringinstelling - of met het erkend bedrijf dat de belangen waarneemt - ten einde een regeling te treffen voor de nakoming van garantie, service, onderhoud e.d.

Hoofdstuk 6 Duur en beëindiging van de erkenning

6.1 Duur van de erkenning

Behoudens tussentijdse intrekking of beëindiging geldt een erkenning voor de duur van de erkenningsovereenkomst, mits het erkend bedrijf blijft voldoen aan de bepalingen van deze erkenningsregeling en het de jaarlijkse registratiebijdrage betaalt.
De Certificeringinstelling verzoekt het erkend bedrijf jaarlijks om voor 1 december:
a. schriftelijk te verklaren, dat het bedrijf voldoet aan de bepalingen van deze erkenningsregeling;
b. de in het Tarievenblad vermelde jaarlijkse bijdrage te betalen.
Aan de onder a en b van dit artikel genoemde verplichtingen wordt geacht te zijn voldaan indien de eerste erkenning na 30 oktober van het lopend kalenderjaar heeft plaatsgevonden.

6.2 Beëindiging van de erkenning

De erkenning wordt, onverminderd het in deze erkenningsregeling omtrent intrekking bepaalde, door de Raad van Toezicht beëindigd:

a. op verzoek van het erkend bedrijf;
b. in geval niet wordt voldaan aan de voorwaarden bedoeld in artikel 6.1;
c. in alle overige gevallen waarin niet of niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden voor erkenning. In bijzondere gevallen kan de Raad van Toezicht dispensatie verlenen voor ten hoogste zes maanden, indien niet meer wordt voldaan aan het gestelde in artikel 2.2.3 van deze erkenningsregeling, doch uitsluitend indien het erkend bedrijf hiervan terstond de Certificeringinstelling in kennis heeft gesteld;
d. in geval van fusie of faillissement.

Een afschrift van de brief waarin dit wordt medegedeeld gaat naar de regionaal coördinator PKVW.

6.3 Overname

De Raad van Toezicht beslist omtrent de voortzettingen van de erkenning in geval van:
a. een overname van een erkend bedrijf;
b. een overname door een erkend bedrijf.

Hoofdstuk 7 Klachtenbehandeling

7.1 Commissie van Klachtenbehandeling

De taak, werkwijze en bevoegdheden van de Commissie van Klachtenbehandeling zijn vastgelegd in het Reglement Commissie van Klachtenbehandeling.

7.2 Reglement klachtenprocedure

De procedures voor behandeling van klachten zijn vastgelegd in het Reglement Klachtenprocedure.

Hoofdstuk 8 Registratie en publicatie

8.1 Openbaar register

De Certificeringinstelling houdt een openbaar register bij waarin zijn vermeld: naam, adres, vestigingsplaats en telefoonnummer van de erkende bedrijven en de namen van de beheerders PKVW. Een uittreksel uit dit register is voor een ieder tegen een vastgestelde prijs bij de Certificeringinstelling verkrijgbaar.

8.2 Openbaannaking bepaalde sancties

De Raad van Toezicht kan een schorsing, een intrekking of een beëindiging van de erkenning van een erkend bedrijf openbaar maken nadat de termijn voor beroep verlopen is en eventuele beroepsprocedures afgewikkeld zijn. De Raad van Toezicht bepaalt de wijze van openbaarmaking, met inachtneming van de geldende wettelijke bepalingen.

8.3 Overzicht van erkende bedrijven

De Certificeringinstelling verstrekt ten minste eenmaal per jaar een uittreksel van het register aan die personen en organisaties die hun interesse daarvoor kenbaar hebben gemaakt bij de Certificeringinstelling.

Hoofdstuk 9 Slot- en overgangsbepalingen

9.1 Afwijkingen en aansprakelijkheid

9.1.1 Afwijkingen

In bijzondere gevallen kan door de Raad van Toezicht, gehoord de Commissie van Toezicht en de Certificeringinstelling, worden afgeweken van bepalingen van deze erkenningsregeling, indien toepassing daarvan tot onbillijkheden zou leiden.

9.1.2 Uitvoering en onvoorziene gevallen

Bij de uitvoering van deze erkenningsregeling wordt gebruik gemaakt van door of namens de Raad van Toezicht vastgestelde formulieren.
In gevallen waarin deze erkenningsregeling niet voorziet beslist de Raad van Toezicht, gehoord de Commissie van Toezicht en de Certificeringinstelling.

9.1.3 Aansprakelijkheid
Noch het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, noch de Raad van Toezicht, noch het Beheerinstituut en zijn medewerkers, noch de Certificeringinstelling, noch de Commissie van Beroep, noch de Commissie van Toezicht, noch de Commissie voor Klachtenbehandeling zijn op enigerlei wijze aansprakelijk voor eventuele schade van degenen die zich voor erkenning hebben aangemeld, erkende overheidsinstellingen en andere belanghebbenden, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van deze erkenningsregeling en haar bijlagen.

9.2 Wijzigingen

9.2.1 Wijzigingen van de erkenningsregeling
Wijzigingen van deze erkenningsregeling treden in werking na goedkeuring door de Raad van Toezicht, gehoord de Commissie van Toezicht, onder gelijktijdige vaststelling van de datum van inwerkingtreding en niet voordat ten minste 20 werkdagen zijn verstreken na de dag van bekendmaking.

9.2.2 Informeren van erkende bedrijven
De Certificeringinstelling draagt er zorg voor dat alle erkende bedrijven in kennis worden gesteld van de wijzigingen van deze erkenningsregeling en de datum van hun inwerkingtreding onmiddellijk nadat deze zijn bekrachtigd.

9.3 Tarieven
Voor de in het Tarievenblad vermelde handelingen zijn de daarbij vermelde bedragen verschuldigd.

9.4 Inwerkingtreding
Deze regeling treedt in werking op 1 januari 2001.

9.5 Naamgeving
Deze regeling kan worden aangehaald onder de titel 'Erkenningsregeling Bedrijven Politiekeurmerk Veilig Wonen®'.

Aldus vastgesteld door de Raad van Toezicht, op ..... te 's-Gravenhage.

namens de Raad van Toezicht,

w.g.

....., voorzitter ....., secretaris

Samenwerkingsovereenkomst in het kader van de Regeling Politiekeurmerk Veilig Wonen®

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

tussen [naam politieregio]

en erkend bedrijf [naam PKVW bedrijf]

inzake het certificaat Veilige Woning Bestaande Bouw.

Partijen,

Politieregio .....,
hierna te noemen 'politieregio'

te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de korpschef .....

en

het door de Regeling Politiekeurmerk Veilig Wonen® erkend bedrijf
.....,
hierna te noemen 'erkend bedrijf',

te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door .....

PREAMBULE

Overwegende dat:

- het terugdringen van woninginbraken een belangrijk onderdeel vormt van het integraal veiligheidsbeleid;
- adequate inbraakpreventie volgens de eisen van het Politiekeurmerk Veilig Wonen® daartegen een effectief middel is;
- de in het kader van de Regeling Politiekeurmerk Veilig Wonen® erkende bedrijven daaraan op het gebied van advisering en uitvoering een belangrijke bijdrage kunnen leveren;
- deze doelstelling kan worden geconcretiseerd door middel van een publiek-private samenwerkingsovereenkomst tussen het regionale politiekorps en erkende bedrijven, gericht op het adviseren, uitvoeren en certificeren op het niveau van het certificaat Veilige Woning Bestaande Bouw, behorende bij het Politiekeurmerk Veilig Wonen®;

- de politie als één van de ontwikkelaars van het Politiekeurmerk Veilig Wonen® een groot belang heeft bij het realiseren van een goede samenwerking met de erkende bedrijven;
- het noodzakelijk is – gezien het belang van het Politiekeurmerk Veilig Wonen® – dat de samenwerking met de erkende bedrijven geformaliseerd wordt;
- deze samenwerking tussen partijen uiteindelijk leidt tot de verlening van een certificaat Veilige Woning Bestaande Bouw aan individuele woningen onder de vastgestelde condities;

komen partijen het volgende overeen:

1 Begripsbepalingen

1.1 In deze overeenkomst worden van de gebezigde begrippen de definities gehanteerd zoals die staan omschreven in de Regeling Politiekeurmerk Veilig Wonen®.

2 Verplichtingen politieregio

2.1 De politieregio is verplicht een werkinstructie over de te volgen procedure ter beschikking te stellen aan de erkende bedrijven. Deze werkinstructie sluit aan op de werkwijze zoals die wordt omschreven in paragraaf 4 van deze overeenkomst.

2.2 De politieregio stelt samen met de erkende bedrijven in de regio een informatiepakket samen ten behoeve van de aanvragers van het certificaat Veilige Woning Bestaande Bouw.

2.3 De politieregio stelt zo nodig specifieke relevante informatie ter beschikking aan de erkende bedrijven over de omgeving waarin geadviseerd wordt, zodat deze indien nodig een specifiek advies hierop kunnen laten aansluiten.

2.4 De politieregio neemt een inspanningsverplichting op zich om deze overeenkomst een zo groot mogelijke inhoud te geven.

3 Verplichtingen erkende bedrijven

3.1 Het erkend bedrijf verklaart te voldoen aan het gestelde in paragraaf 2.2 van de Erkenningsregeling Bedrijven.

3.2 Het erkend bedrijf verplicht zich in het kader van deze samenwerkingsovereenkomst te gaan voldoen aan de in de Erkenningsregeling Bedrijven weergegeven eisen, ten bewijze waarvan het bedrijf een certificaat van erkenning van de Certificeringinstelling toont.

3.3 Het erkend bedrijf verplicht zich in het kader van deze samenwerkingsovereenkomst gedurende de looptijd van deze overeenkomst te zullen blijven voldoen aan de eisen van de Erkenningsregeling Bedrijven en deze overeenkomst.

3.4 Het erkend bedrijf verplicht zich in het kader van deze samenwerkingsovereenkomst zich in zijn advisering met betrekking tot het certificaat Veilige Woning Bestaande Bouw te richten naar de eisen, zoals vastgelegd in het Handboek Politiekeurmerk Veilig Wonen® Bestaande Bouw en de daarbij behorende, regelmatig geactualiseerde, productenlijsten, uitgegeven door het Beheerinstituut. Het advies dient naast deze eisen te voldoen aan de eventuele vormvoorschriften met betrekking tot het aanbieden van meerwerk.

3.5 Het erkend bedrijf verplicht zich in het kader van deze samenwerkingsovereenkomst gebruik te maken van de modelformulieren. Op uitdrukkelijk verzoek van de aanvrager kan worden overgegaan tot een meer specifieke advisering c.q. een zwaarder eisenpakket. Het meerwerk dat boven de basiseisen wordt geadviseerd, wordt nadrukkelijk apart vermeld door middel van het vetgedrukte woord 'OPTIE'.

3.6 Het erkend bedrijf verplicht zich in het kader van deze samenwerkingsovereenkomst zorg te dragen voor deugdelijke facturering. De toegepaste producten moeten herleidbaar vermeld worden (merk en nummer).

3.7 Het erkend bedrijf verplicht zich in het kader van deze samenwerkingsovereenkomst samen met de politieregio de procedure die leidt tot certificering te omschrijven en vast te leggen. Deze werkafspraken sluiten aan op hetgeen in paragraaf 4 van deze overeenkomst staat.

3.8 Het erkend bedrijf verplicht zich in het kader van deze samenwerkingsovereenkomst zich te abonneren op de door het Beheerinstituut uit te geven productenlijst (hang- en sluitwerklijst) en de Handboeken.

3.9 Het erkend bedrijf verplicht zich in het kader van deze samenwerkingsovereenkomst kenbaar te maken of het bedrijf ook bereid is de controle te verrichten op woningen, die voor certificering met het certificaat Veilige Woning Bestaande Bouw worden aangemeld en waar het bedrijf de werkzaamheden zelf niet uitvoerde. Indien het bedrijf de bereidheid daartoe kenbaar maakt, wordt voor de controle en het afgeven van het certificaat Veilige Woning Bestaande Bouw als kosten ten hoogste het in het Tarievenblad vermelde tarief in rekening gebracht.

3.10 Het erkend bedrijf verplicht zich in het kader van deze samenwerkingsovereenkomst zich in te spannen om naar de geest van deze overeenkomst een daadwerkelijke bijdrage te leveren aan de veiligheid van bewoners van de te certificeren panden.

3.11 Het erkend bedrijf verplicht zich in het kader van deze samenwerkingsovereenkomst de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst slechts met schriftelijke toestemming van de politieregio aan een derde over te dragen. Indien deze toestemming wordt verleend is de politieregio gerechtigd om aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.

4 Werkwijze voor certificering

4.1 Een certificaat Veilige Woning Bestaande Bouw wordt aangevraagd:

a. via directe werving door een erkend bedrijf;
b. via de preventieteams onder regie van de politie;
c. via een erkend bedrijf, indien sprake is van doorverwijzing door de politie;
d. via de politie; met name slachtoffers van een woninginbraak;
e. door aanvraag bij een erkend bedrijf indien de werkzaamheden door de klant in eigen beheer zijn verricht.

4.2 De partij die de aanvraag ontvangt, verstrekt de aanvrager een informatiepakket. Het informatiepakket bevat in ieder geval:

a. een begeleidend schrijven met uitleg over het verkrijgen van het certificaat Veilige Woning;
b. de brochure ABC van veilig wonen (eventueel samen met de Wijzer met goede beveiliging);

c. – in geval van een aanvraag voor advies bij een preventieteam – een overzicht van de erkende bedrijven in de regio.

4.3 Na ontvangst van de aanvraag bij een erkend bedrijf of politieregio wordt binnen 14 dagen een afspraak met de aanvrager gemaakt door het erkend bedrijf.

4.4 Het erkend bedrijf verstrekt binnen 20 werkdagen na de datum van afspraak geheel kosteloos en vrijblijvend een advies/offerte. Indien door de politie n.a.v. een woninginbraak een advies gegeven is, brengt het door de aanvrager benaderde erkend bedrijf een offerte uit binnen zeven dagen.
Maatregelen die boven de standaardeisen geadviseerd worden – het zogenaamde meerwerk – dienen apart vermeld te worden door middel van het vetgedrukte woord 'OPTIE'.

4.5 De aanvrager ontvangt een exemplaar van het advies; ook het erkend bedrijf en de regionaal coördinator PKVW behouden of krijgen ieder een exemplaar van het advies.

4.6 De offerte (al of niet in de vorm van het advies) heeft een geldigheidsduur van drie maanden na dagtekening.

4.7 Het erkend bedrijf draagt zorg voor controle van de door het bedrijf verrichte werkzaamheden en aangebrachte producten.

4.8 Het erkend bedrijf voert een controle op de door aanvrager in eigen beheer getroffen maatregelen uit binnen tien werkdagen na aanmelding voor controle door de aanvrager.

4.9 De prijs die een erkend bedrijf in rekening kan brengen voor de controle van niet door een erkend bedrijf aangebrachte beveiligingswerkzaamheden is ten hoogste het bedrag dat daarvoor in het Tarievenblad is aangegeven. Dit bedrag is inclusief BTW en inclusief de kosten voor het af te geven certificaat.

4.10 Is uit de controle gebleken dat de beveiligingswerkzaamheden juist zijn uitgevoerd, dan meldt de preventiecontroleur (van het erkende bedrijf of de erkende overheidsinstelling) deze werkzaamheden aan voor certificering.

4.11 Een keurmeester van de erkende overheidsinstelling of de erkende inspectie-instelling keurt de beveiligingswerkzaamheden in de woningen steekproefsgewijs. De steekproeffrequentie is te vinden in de steekproeftabel. De uitkomsten van deze steekproeven worden met het erkend bedrijf besproken en geregistreerd voor de Certificeringinstelling.

4.12 Als er geen steekproef volgt, kan het certificaat Veilige Woning Bestaande Bouw worden uitgereikt. Op dit certificaat wordt het certificaatnummer vermeld, dat wordt gegenereerd door de regionale basisregistratie.

4.13 Als er wel een steekproefkeuring wordt uitgevoerd, dan kan het certificaat pas worden uitgereikt als goedkeuring heeft plaatsgevonden.

4.14 Indien sprake is van afkeuring van uitgevoerde werkzaamheden, worden de redenen daarvan door de keurmeester (van de erkende overheidsinstelling of de erkende inspectie-instelling) schriftelijk vastgelegd en aan de bewoner en aan de regionaal coördinator PKVW uitgereikt of toegezonden.

4.15 Wanneer uit de controle of de keuring blijkt dat de door het erkend bedrijf uitgevoerde maatregelen niet conform de normen in de handboeken zijn, krijgt het erkend bedrijf de gelegenheid dat dit alsnog binnen 14 dagen te doen.

4.16 Blijft het erkend bedrijf in gebreke gemaakte fouten te herstellen, dan draagt de regionaal coördinator PKVW het in gebreke gebleven erkend bedrijf bij de Commissie van Toezicht voor sanctie voor.

4.17 Indien de afwijking van de normen een geval betreft van over-advisering (het aanbieden van meer voorzieningen dan de norm voorschrijft – het zogenaamde meerwerk – zonder te vermelden dat dit een 'optie' betreft) wordt het erkend bedrijf voorgedragen voor sanctie.

4.18 Wanneer uit de controle of de keuring blijkt dat de door aanvrager in eigen beheer getroffen maatregelen niet conform de normen in de handboeken zijn, krijgt de aanvrager de gelegenheid dit alsnog binnen 14 dagen te doen.

4.19 Het erkend bedrijf verstrekt de regionaal coördinator PKVW periodiek een overzicht van de uitgebrachte adviezen en/of offertes en de uitgegeven certificaten.

4.20 Bij onenigheid of twijfel omtrent het advies (de offerte) tussen het erkend bedrijf en de aanvrager dient de regionaal coördinator PKVW hiervan direct in kennis te worden gesteld. Het advies van de regionaal coördinator PKVW is vervolgens leidend voor een oplossing. Partijen kunnen altijd voor een bindende uitspraak een beroep doen op de Commissie van Beroep.

4.21 Het erkend bedrijf ontvangt van de regionaal coördinator PKVW raamstickers en blanco certificaten:
- ofwel rechtstreeks,
- ofwel via de erkende inspectie-instelling.

4.22 De ingevulde certificaten en raamstickers worden aan de bewoners uitgereikt volgens de procedures van de Regeling PKVW.

5 Coördinatie

5.1 De coördinatie van de uitvoering van deze overeenkomst ligt bij de regionaal coördinator PKVW van de politieregio.

5.2 Beide partijen bij deze overeenkomst verplichten zich voor de uitvoering en begeleiding van werkzaamheden in het kader van deze overeenkomst een contactpersoon aan te wijzen.

5.3 Wijzigingen in aangewezen contactpersonen worden zo spoedig mogelijk doorgegeven aan het bedrijf en de regionaal coördinator PKVW.

6 Registratie, administratie en certificering

6.1 De politieregio draagt zorg voor een duidelijke registratie van:
- het aantal aanvragen van informatiepakketten;
- het aantal aangevraagde adviezen;
- het aantal (deels) uitgevoerde adviezen;
- het aantal uitgegeven certificaten.

6.2 Het erkend bedrijf geeft de volgende informatie aan de regionaal coördinator PKVW:
- welke woningen door hen van een advies zijn voorzien;
- welke woningen zijn gecontroleerd na de door de aanvrager in eigen beheer uitgevoerde beveiligingsmaatregelen conform de eisen van het Politiekeurmerk Veilig Wonen®;

6.3 Op het certificaat Veilige Woning Bestaande Bouw wordt het certificaatnummer vermeld, dat wordt gegenereerd door de regionale basisregistratie.

6.4 Partijen zijn bij registratie van gegevens gehouden aan de voorschriften zoals weergegeven in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Het erkend bedrijf is verplicht aan de politieregio een kopie over te leggen van de ontvangstbevestiging van het College Bescherming Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.

7 Klachtenregeling en geschillen

7.1 Klachten van aanvrager(s) over al dan niet uitgevoerde werkzaamheden door een erkend bedrijf worden direct schriftelijk gemeld aan de regionaal coördinator PKVW en intern door het betreffende erkend bedrijf afgehandeld conform de eigen klachtenregeling. Een kopie van de klachtenregeling moet worden overgelegd aan de regionaal coördinator PKVW.

7.2 Het erkend bedrijf dient de klachten overzichtelijk te registreren. In deze registratie dient te worden aangegeven:

- de gegevens van degene die de klacht indient;
- de omschrijving van de klacht;
- de wijze waarop de klacht is afgehandeld.

7.3 Klachten over politieambtenaren of personen werkzaam bij de politie die belast zijn met werkzaamheden in het kader van het Politiekeurmerk Veilig Wonen® worden afgehandeld conform de klachtenregeling van de politieregio.

7.4 Geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de Commissie van Beroep. De uitspraak van de Commissie van Beroep is bindend.

7.5 Wanneer het erkend bedrijf niet aan de in deze overeenkomst genoemde voorwaarden voldoet of indien blijkt dat er zich regelmatig gegronde klachten hebben voorgedaan en het betreffende bedrijf na schriftelijk verzoek hierop niet binnen 14 dagen de vereiste en passende acties heeft ondernomen, heeft de politieregio het recht om na het verstrijken van de genoemde termijn eenzijdig deze overeenkomst met het betreffende bedrijf schriftelijk en met redenen omkleed op te zeggen en het betreffende bedrijf uit te sluiten van verdere samenwerking in het kader van deze overeenkomst.

8 Gebruik van merk Politiekeurmerk Veilig Wonen®

8.1 Partijen zijn gehouden bij gebruik van het merk Politiekeurmerk Veilig Wonen® het Reglement gebruik merk in acht te nemen, dat onderdeel uitmaakt van de Regeling Politiekeurmerk Veilig Wonen®.

9 Kosten

9.1 De kosten voor publicatiemateriaal worden gedragen door de deelnemende erkende bedrijven.

9.2 Alle kosten die verband houden met de uitvoering van werkzaamheden in het kader van het Politiekeurmerk Veilig Wonen® voor wat betreft inzet personeel, administratiekosten, offertekosten, bijwonen instructie- en evaluatiebijeenkomsten en het volgen van de vereiste opleidingen zijn voor rekening van de erkende bedrijven.

9.3 De politieregio berekent de kosten voor ter beschikking gesteld informatiemateriaal, certificaten, raamstickers en eventuele kosten voortvloeiende uit de certificering door aan de deelnemende bedrijven.

10 Aansprakelijkheid

10.1 Het erkend bedrijf vrijwaart de politieregio van elke aanspraak van derden tot vergoeding van schade door de politieregio ter zake van werkzaamheden die in het kader van deze overeenkomst door het erkend bedrijf zijn uitgevoerd.

10.2 Het erkend bedrijf en zijn personeel onthoudt zich van uitspraken of suggesties die bij de aanvrager/bewoner de indruk kunnen wekken dat er na het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van het certificaat Veilige Woning Bestaande Bouw niet meer kan worden ingebroken.

10.3 De politieregio aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien inbraak (of poging tot inbraak) in een gecertificeerde woning plaatsgevonden heeft.

11 Geheimhouding

11.1 Iedere medewerker van partijen die betrokken is bij certificering in het kader van het Politiekeurmerk Veilig Wonen® en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijk karakter kent, of redelijkerwijs moet vermoeden, en voor wie niet reeds uit hoofde van zijn ambt, beroep of wettelijk voorschrift terzake van die gegevens een geheimhoudingsplicht geldt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, behoudens voorzover enig wettelijk voorschrift hem tot mededeling verplicht of uit zijn taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit. De erkende bedrijven dienen de bedoelde gegevens op te slaan conform de voorschriften van de Erkenningsregeling Bedrijven.

12 Looptijd overeenkomst

12.1 Deze overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening. Eerdere overeenkomsten aangegaan in het kader van het Politiekeurmerk Veilig Wonen® vervallen bij aangaan van deze overeenkomst.

12.2 Verplichtingen aangegaan in het kader van het Politiekeurmerk Veilig Wonen® voor aanvang van deze overeenkomst worden conform deze overeenkomst uitgevoerd.

12.3 De politieregio is bevoegd deze overeenkomst met een erkend bedrijf te beëindigen, indien het erkend bedrijf zich niet houdt aan de voorwaarden uit deze overeenkomst. Beëindiging gebeurt bij aangetekend schrijven gericht aan de wederpartij, waarvan afschriften worden gezonden aan de Certificeringinstelling en het Beheerinstituut.

12.4 Indien het erkend bedrijf de samenwerking met de politieregio wil beëindigen, geeft het bedrijf dit schriftelijk aan bij de regionaal coördinator PKVW. Beëindiging gebeurt bij aangetekend schrijven gericht aan de wederpartij, waarvan afschriften worden gezonden aan de Certificeringinstelling en het Beheerinstituut. Bij beëindiging wordt een opzegtermijn van twee maanden in acht genomen.

12.5 Deze overeenkomst heeft een looptijd van maximaal één jaar en wordt stilzwijgend telkens voor één jaar verlengd. Tenzij een van de partijen met in achtneming van de bepalingen deze overeenkomst voortijdig beëindigd.

13 Landelijke overzichten, overleg en kwaliteitsmeting

13.1 Partijen verplichten zich tot het verstrekken van de gegevens voor de landelijke overzichten na aanvang van deze overeenkomst, doch in ieder geval voor 1 december van ieder kalenderjaar. De gegevens dienen te worden aangeleverd bij de regionaal coördinator PKVW, die voor de verzending zorg draagt.

13.2 De politieregio registreert de gegevens zoals genoemd in artikel 6.1 van deze overeenkomst ten behoeve van de landelijke registratie door het Beheerinstituut.

13.3 Tweemaal binnen de looptijd van deze overeenkomst vindt overleg plaats tussen de politieregio en het erkend bedrijf om tot afstemming te komen met betrekking tot advisering in het kader van deze overeenkomst.

13.4 De politieregio houdt in het kader van de erkenningsregeling steekproefsgewijs een kwaliteitsmeting onder geadviseerde en gecertificeerde woningen van aanvragers bij de erkende bedrijven. In deze kwaliteitsmeting worden de volgende aspecten beoordeeld:

- kwaliteit geleverde producten en werkzaamheden;
- de gevolgde procedure;
- de inhoud, niveau en wijze van advisering.

14 Certificaten en raamstickers

14.1 De politieregio verstrekt blanco certificaten en raamstickers aan de erkende bedrijven conform de procedure zoals vastgelegd in deze overeenkomst. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de erkende bedrijven.

14.2 Certificaten en raamstickers kunnen teruggevorderd c.q. ingenomen worden door de politie-regio wanneer door het erkend bedrijf niet voldaan wordt aan de in deze overeenkomst gemaakte afspraken.

14.3 Het erkend bedrijf is verplicht aan het einde van de periode van deze overeenkomst of bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst de niet gebruikte certificaten en raamstickers binnen 1 week na verzoek daartoe terug te zenden aan de regionaal coördinator PKVW. Kosten die reeds zijn doorberekend, worden gerestitueerd.

Aldus overeengekomen en ondertekend te ..... op .....200.. .

Politieregio .....,
vertegenwoordigd door de korpschef,.....

Erkend bedrijf.....
Vertegenwoordigd door .....[functie],.....[naam].

Regelingen kwaliteitszorg- en certificatiesystemen

Het ontwikkelen en onderhouden van Regelingen is een zaak van alle marktpartijen. Partijen die raakvlak hebben met een Regeling zijn onder andere: de eigenaar van een gebouw/gebruiker van een gebouw, de overheid (nationaal en lokaal), de verzekeringsbranche en de beveiligingsbranche. De beveiligingsbranche is vervolgens weer onder te verdelen in adviesbureaus, inspectie-instellingen, onderhoudsbedrijven en de beveiligingsbedrijven.

Het beheer van regelingen en de kwaliteitszorg als zodanig is opgedragen aan het Nationaal Centrum van Preventie (NCP). Het NCP is de certificeringsinstelling voor de Regelingen Beveiliging en Brandbeveiliging.
De marktpartijen bepalen gezamenlijk hoe hoog de eisen zijn om de gewenste kwaliteit te bereiken. Zo is de acceptatie door alle partijen gegarandeerd.

Eigen verantwoording

Een regeling gaat uit van eigen verantwoordelijkheid voor bedrijven. Een regeling moet daarom helder, duidelijk en zelfregulerend zijn. Partijen die voldoen aan de criteria, komen in aanmerking voor certificering. Er zijn verschillende bedrijven betrokken bij het totstandkomingsproces van beveiligingsmaatregelen. Zij hebben ieder hun aandeel in de vereiste vakbekwaamheid en moeten die aantonen aan het certificeringinstituut.

Op onderdelen waar het totstandkomingsproces niet naar wens verloopt, kan het Certificeringsinstituut waar nodig met gepaste voorstellen komen om kwaliteitseisen waar nodig bij te sturen. De criteria daarbij zijn deskundigheid en onafhankelijkheid. Te hoge of te lage eisen kunnen overeenkomstig de gezamenlijke wensen van de markt naar beneden of naar boven worden bijgesteld.
Het is niet altijd in het belang van alle partijen om kwaliteit te verwachten of zelfs te eisen. Afspraken over veiligheid moeten partijen immers wel accepteren. Het gewenste kwaliteitsniveau moet in verhouding staan met de kosten.

Controle

Controle kan bijdragen aan een beter resultaat, maar ook geldt: goed is goed genoeg. Als aan bedrijven in het proces echter eigen verantwoordelijkheid en aantoonbare vakbekwaamheid wordt gevraagd, maakt dit deel uit van het totale proces. Natuurlijk moeten er onafhankelijke controles worden uitgevoerd. Maar dat kan ook op basis van steekproeven mits dit past in een structurele aanpak van de kwaliteitsverhoging van de beveiligingsmaatregelen.Het systeem dient uit te gaan van een structurele aanpak, waardoor minder controles achteraf noodzakelijk zijn. Er dient geen verspilling plaats te vinden doordat controles meerdere malen plaatsvinden.

Wetgeving en normering

Een Regeling is over het algemeen een aanvulling op de Nederlandse wetgeving en maakt hiervoor gebruik van erkende normen en voorschriften. Daar waar normen niet volledig zijn of in het geheel ontbreken, biedt de regelgeving een aanvulling.
Ondertussen kan normering ontwikkeld worden. Door participerende partijen worden nauwe contacten onderhouden met het Nederlands Normalisatie Instituut (NEN) om een optimale afstemming te hebben tussen normen en regelingen.

Regeling vult ISO 9000 aan

Tegenwoordig zijn gecertificeerde bedrijven volgens ISO 9001 of 9002 geen uitzondering meer. Bedrijven hebben de laatste jaren veel geïnvesteerd in kwaliteitssystemen. Met behulp van deze ISO-reeks worden aangetoond dat het bedrijfsproces in orde is en dat het opleidingsniveau voldoende is. Een ISO-kwaliteitssysteem schrijft echter geen specifieke vakbekwaamheid voor. De regelingen met betrekking tot beveiligingsystemen vormen hierop een aanvulling. Vooral de vakbekwaamheid is een belangrijk onderdeel van een regeling.

Gezamenlijkheid

Voor het totstandkomen van een gecertificeerde beveiligingsmaatregel zijn activiteiten nodig die door de gezamenlijke marktpartijen worden opgebracht. Bovendien moet iedere activiteit een aantoonbaar resultaat opleveren voor het certificeringproces. Al deze activiteiten hebben invloed op de certificering. Daarom worden in een regeling eisen gesteld aan alle activiteiten in dat totstandkomingsproces. Per regeling kan het certificatieschema verschillen. Als partijen zich conformeren aam een regeling levert deze standaardisatie en inzichtelijkheid op. Men spreekt dan ook dezelfde taal binnen de beveiligingsbranche, omdat alle partijen bij het totstandkomingsproces betrokken zijn. Hiermede wordt samenwerking bevorderd en het gevoel versterkt dat de regeling van en voor de marktpartijen is.

Samenvatting

De kenmerken van een regeling zijn:

- eigen verantwoording van marktpartijen om te komen tot een gecertificeerde regeling;
- gebruikmaken van het kwaliteitssysteem dat voldoet aan de ISO 9000-serie;
- laagdrempelige toegang voor partijen die voldoen aan de criteria;
- duidelijkheid over wie waar voor verantwoordelijk is;
- duidelijke criteria en procedures vastgesteld door de belanghebbende marktpartijen;
- brede acceptatie door alle belanghebbende marktpartijen;
- afgestemd op de Nederlandse wetgeving, normering en marktsituatie;
- onafhankelijk toezicht op de naleving van de regeling.

Informatie

Meer informatie over regelingen is te vinden op de sites van onder meer:
NCP: www.ncp.nl,
VEBON: www.vebon.org.

Overzicht belangrijke normen op het gebied van brandveiligheid

G.J.M. Majoor[1]

NEN 6071:2001

Rekenkundige bepaling van de brandwerendheid van bouwdelen – Betonconstructies

Deze norm geeft de methode voor de rekenkundige bepaling van de brandwerendheid met betrekking tot de scheidende functie van bouwdelen. Daarnaast is de methode gegeven om uit te rekenen hoe lang de dragende functie van een betonconstructie bij brand in stand blijft. Dimensionering van doorsneden en de dikte van de betondekking op de wapening zijn daarbij maatgevend. De norm is bedoeld te worden toegepast op betonconstructies als genoemd in 1.2 van NEN 6720

In 2006 zal de definitieve Eurocode voor de constructieve brandveiligheid van betonconstructies in Nederland beschikbaar komen: NEN-EN 1992-1-2. Tijdens de coëxistentieperiode van minimaal drie jaar mag men kiezen welke van beide normen men wil gebruiken. Daarna wordt NEN 6071 ingetrokken.

NEN 6072:1991 (met wijzigingsblad A2:2001)

Rekenkundige bepaling van de brandwerendheid van bouwdelen – Staalconstructies

Deze norm geeft de methode voor de rekenkundige bepaling van de brandwerendheid met betrekking tot bezwijken van bouwdelen. De norm is bedoeld te worden toegepast op beklede en onbeklede lijnvormige bouwconstructies voor zover zij zijn vervaardigd van staal. De methode is ontwikkeld om niet voor alle gevallen te zijn aangewezen op de experimentele bepaling van de brandwerendheid op bezwijken zoals beschreven in NEN 6069. Het aan de berekening ten grondslag liggende fysische model sluit nauw aan bij de perceptie van het beproevingsmodel dat in NEN 6069 wordt beschreven.
Bij staalconstructies is het temperatuurverloop in de tijd maatgevend, omdat staal bij verhitting de vloeigrens kan bereiken.
In het wijzigingsblad is een testmethode beschreven om het mechanisch en thermisch gedrag van brandvrije en isolerende bekledingsmaterialen vast te stellen.

1 Gertjan Majoor is consulent bouwnormalisatie bij NEN-Bouw, Delft.

In 2006 zal de definitieve Eurocode voor de constructieve brandveiligheid van staalconstructies in Nederland beschikbaar komen: NEN-EN 1993-1-2. Tijdens de coëxistentieperiode van minimaal drie jaar mag men kiezen welke van beide normen men wil gebruiken. Daarna wordt NEN 6072 ingetrokken.

NEN 6073:1991 (met wijzigingsblad A2:2001)

Rekenkundige bepaling van de brandwerendheid van bouwdelen – Houtconstructies

Deze norm geeft de methode voor de rekenkundige bepaling van de brandwerendheid met betrekking tot bezwijken van bouwdelen en de brandwerendheid met betrekking tot de scheidende functie van bouwdelen. De norm is bedoeld te worden toegepast op:

- lijnvormige bouwdelen vervaardigd van hout (kolommen en balken);
- vlakke bouwdelen met een dragende en/of scheidende functie waarvan de houten delen, te weten stijlen of liggers, voorzien zijn respectievelijk kunnen voorzien zijn van een bekleding van plaatmaterialen vervaardigd op basis van hout of gipskartonplaten (houtskeletwanden en beklede vakwerkconstructies).

De inbrandsnelheid en daarmee het verlies aan dragende doorsnede neemt af naarmate de dikte van de verkoolde laag met isolerend effect toeneemt. Dat effect kan berekend worden. De norm besteedt ook aandacht aan de verbindingen in houtconstructies.

In het wijzigingsblad A2 is het wijzigingsblad A1 van mei 1997 verwerkt. Deze zijn in de marge aangeduid met [A1]. Ook wordt met dit wijzigingsblad de samenhang tussen (delen van) de norm en de daarbij benodigde andere normen, voorheen weergegeven in de normatieve bijlage A, overgebracht naar de nieuw gepubliceerde norm NEN 2000 'Datering en onderlinge samenhang van normen ten behoeve van de bouwregelgeving'. Dit vindt zijn weerslag in bijlage A, waaruit deze verwijzingsinformatie is verwijderd en waarin alleen nog de titels zijn vermeld van de normen en andere publicaties waarna ter informatie is verwezen. De status van bijlage A is hierbij informatief geworden. Hoofdstuk 2 'Normatieve verwijzingen' is voor het bovenstaande aangepast en geeft nu een overzicht van de titels van de normen waarnaar NEN 6073 direct (normatief) verwijst.

In 2006 zal de definitieve Eurocode voor de constructieve brandveiligheid van houtconstructies in Nederland beschikbaar komen: NEN-EN 1995-1-2. Tijdens de coëxistentieperiode van minimaal drie jaar mag men kiezen welke van beide normen men wil gebruiken. Daarna wordt NEN 6073 ingetrokken.

NEN 6090:1997 (met wijzigingsblad A1:2000)

Bepaling van de vuurbelasting

Deze norm geeft de methode voor de bepaling van de vuurbelasting. De norm is bedoeld te worden toegepast op de bepaling van zowel de permanente vuurbelasting van bouwmaterialen en bouwdelen als de variabele vuurbelasting van de inventaris in bouwwerken. Achter in de norm is

een lijst opgenomen met de verbrandingswaarden van veelvoorkomende materialen in gebouwen. Het wijzigingsblad A1 betreft de wijze waarop moet worden omgegaan met ruimten die niet aan alle zijden begrensd zijn door een fysieke scheidingsconstructie.

Bij de komende herziening van NEN 6090 gaat het om een uitbreiding van de tabel met verbrandingswaarden van veelvoorkomende materialen, het toevoegen van een tabel met verbrandingswaarden van specifieke bouwproducten en het toevoegen van gegevens over de variabele vuurbelasting van specifieke gebruiksfuncties, voor zover daarover statistisch betrouwbare vuistregels te geven zijn.

NEN 6068:2001

Bepaling van de weerstand tegen branddoorslag en brandoverslag tussen ruimten

De weerstand tegen branddoorslag - uitgedrukt in minuten - wordt bepaald door van het snelst mogelijke traject de brandwerendheid van de scheidingsconstructies bij elkaar op te tellen.

De weerstand tegen brandoverslag door hittestraling wordt bepaald met een vrij lastige berekeningsmethode, waarbij de grootte en de vorm van uitslaande vlammen uit gevelopeningen moeten worden gemodelleerd. Als de berekende stralingsintensiteit op nabijgelegen gevelopeningen lager is dan 15 kW/m² (eis uit Bouwbesluit) zal geen brandoverslag door straling van uitslaande vlammen voorkomen. NPR 6091 biedt in tabelvorm oplossingen voor veelvoorkomende gevelconfiguraties die aan deze Bouwbesluit-eis voldoen. NEN beziet op dit moment de mogelijkheden om NPR 6091 om te bouwen tot rekenprogramma.

Aanpassingen in de uitgave van 2001 ten opzichte van de versie van 1991 zijn met name aangebracht om de norm te laten aansluiten bij het herziene en geconverteerde Bouwbesluit. Deze aanpassingen betreffen in het bijzonder:

- de afstemming op het begrippenkader van het nieuwe Bouwbesluit;
- de introductie van niet-besloten brandcompartimenten;
- de introductie van brandcompartimenten die zich uitstrekken over meer niet aangrenzende gebouwen;
- de mogelijkheid van meer dan één brandruimte in een brandcompartiment;
- de introductie van het begrip subbrandcompartiment;
- het vergroten van het toepassingsgebied van de rekenmethode.

Bij de komende herziening van NEN 1068 zijn de volgende aanpassingen te verwachten:

- bepaling WBDBO bij openingen in daken bij verschillende dakvormen;
- bepaling WBDBO bij afstand tussen gebouwen van minder dan vijf meter;
- verruimen van de beperkingen ten aanzien van geometrie van de brandruimte (grotere breedte, diepte, hoogte en ook niet-rechthoekige brandruimten).

NEN 2535:1996 (met wijzigingsblad A1:2002)

Brandveiligheid van gebouwen. Brandmeldinstallaties. Systeem- en kwaliteitseisen en projecteringsrichtlijnen

Een brandmeldinstallatie is gericht op het vroeg ontdekken en lokaliseren van een brand. Dat gaat gepaard met alarmering van de brandweer.
Een brandmeldinstallatie biedt de mogelijkheid tot aansturing van beveiligings- en andere installaties zoals:

- ontruimingsalarm;
- rook- en warmteafvoerinstallaties (RWA);
- deurmagneten;
- overdrukventilatie van trappenhuizen;
- luchtbehandelingsinstallatie;
- liften;
- et cetera.

De betrouwbaarheid van een brandmeldinstallatie is van bijzonder groot gewicht. Daarom zijn er in NEN 2535 vier prestatie-eisen gegeven die tevoren moeten zijn geformuleerd in het Programma van Eisen (PVE):

1. *Brandgrootte:* er zijn acht verschillende brandgroottes gedefinieerd van proefbranden, waarbij binnen de verbrandingstijd van de gegeven hoeveelheid brandbaar materiaal de alarmcentrale in alarmtoestand moet zijn.
2. en 3. *Hoeveelheid ongewenste en onechte meldingen per 5000m² of per 100 puntmelders per jaar* (zowel intern geconstateerd als doorgemeld). Daarbij kan de eisende partij aan het gebouw een risicoklasse meegeven, die afhankelijk is van een groot aantal lokale factoren. Dat leidt bijvoorbeeld tot een maximum van 0,15 onechte meldingen per jaar per 5000 m² voor de zwaarste risicoklasse.
4. *De systeembeschikbaarheid:* moet voor elk deel van de installatie op jaarbasis minimaal 99,7% bedragen. Voor onderhoudswerkzaamheden wordt verwezen naar de procedures in NEN 2654.

Ook de inbedrijfstelling, de oplevering en de beproeving van een brandmeldinstallatie zijn omgeven door procedures die zekerheid bieden. Het branddetectiebedrijf verklaart in een attest dat de installatie werkt volgens het programma van eisen en volgens de gestelde kwaliteitseisen. De bevoegde autoriteit geeft daarop een schriftelijke erkenning af.

De tweede druk van NEN 2535 is in 1996 verschenen en inmiddels ook van toepassing verklaard in de Model-Bouwverordening. In 2002 is een wijzigingsblad uitgebracht: A1:2002.

De hieruit voortvloeiende wijzigingen zijn in het kort als volgt:

- voor het eerst zijn nu prestatie-eisen opgenomen die zijn ontwikkeld aan de hand van het TNO-rapport *Betrouwbaarheid van de automatische brandmelding*. Deze prestatie-eisen dragen bij aan het voorkomen van ongewenste brandmeldingen en bieden de

mogelijkheid een optimale keuze te maken welk type melder in welke omgeving toe te passen;
- het toepassingsgebied van de norm is uitgebreid met de projectering van nieuwe meldertypen: optische lijndetectoren en vlammenmelders;
- in een informatieve bijlage zijn gegevens en suggesties voor de toepassing van aspiratiedetectiesystemen opgenomen. Daarbij wordt met een ventilator lucht aangezogen en langs een detector geleid;
- de norm is aangepast aan de reeds verschenen Europese normdelen voor de componenten van brandmeldinstallaties in de NEN-EN 54 serie;
- een apart hoofdstuk is gewijd aan brandmeldinstallaties in netwerkconfiguratie;
- in het wijzigingsblad zijn de proefbranden verder gepreciseerd en wordt meer aandacht besteed aan het functiebehoud van de bekabeling.

NEN 2654-1:2002

Beheer, controle en onderhoud van brandbeveiligingsinstallaties. Deel 1: brandmeldinstallaties

De in NEN 2654 gegeven administratieve en organisatorische regels zijn bedoeld om de betrouwbaarheid van de installatie blijvend op peil te houden en om onjuiste of valse meldingen te helpen voorkomen. Belangrijke elementen zijn:

- onderhoud door een onderhoudsbedrijf op basis van een onderhoudsovereenkomst en door een Deskundig Persoon;
- beheer door de gebruiker door een Opgeleid Persoon;
- het vastleggen van de voorgeschreven controles, de optredende storingen en de uitgevoerde reparaties of aanpassingen in een logboek.

In de herziene uitgave van 2002 zijn nu ook controle- en onderhoudsregels voor de aanvullende componenten van een brandmeldinstallatie (zoals een brandweerpaneel en nevenpaneel) opgenomen. Dit heeft er onder andere toe geleid dat in deze norm het schema van de automatische brandmeldinstallatie gedetailleerder is geworden.
Verder zijn er in detail veranderingen in de uitvoering van de controles doorgevoerd en zijn er nieuwe definities toegevoegd aan het hoofdstuk 'Termen en definities'. De meeste van deze definities zijn ontleend aan NEN 2535 die de eisen geeft voor brandmeldinstallaties.
Een brandmeldinstallatie in een gebouw kan alleen effectief blijven functioneren wanneer de betrokken beheerder ervoor zorgt dat het beheer, de controle en het onderhoud van de installatie op de juiste wijze plaatsvinden. Deze norm geeft de nodige aanwijzingen en eisen die in dit verband moeten worden aangehouden.
Over het algemeen is het voor een goed beheer noodzakelijk om een onderhoudscontract af te sluiten met een branddetectiebedrijf. Als hulp bij het opstellen van een dergelijke overeenkomst is nu ook een model van een onderhoudscontract als informatieve bijlage in deze norm opgenomen.
Deze totale norm voor beheer, controle en onderhoud van brandbeveiligingsinstallaties wordt uitgegeven in een drietal delen. Elk deel zal betrekking hebben op één type brandbeveiligingsinstallatie en onder de algemene titel 'Beheer, controle en onderhoud van brandbeveiligingsinstallaties'

worden gepubliceerd. De NEN 2654-serie zal bestaan uit de volgende delen (ten tijde van de publicatie van deze uitgave waren de delen 2 en 3 nog in ontwikkeling):

- NEN 2654-1 Deel 1: Brandmeldinstallaties
- NEN 2654-2 Deel 2: Ontruimingsalarminstallaties
- NEN 2654-3 Deel 3: Rookbeheersingsinstallaties

NEN 2575:2000

Brandveiligheid van gebouwen. Ontruimingsinstallaties. Systeem- en kwaliteitseisen en projecteringsrichtlijnen

Aan de hand van deze norm kan een doelmatige ontruimingsalarminstallatie worden gerealiseerd, gebaseerd op prestatie-eisen. Deze norm is bedoeld om te worden toegepast bij installaties met toonsignalen en bij installaties met gesproken berichten. Deze norm is ook van toepassing op ontruimingsalarminstallaties die gecombineerd worden met personenzoekinstallaties waarmee een geselecteerde groep personen (stil alarm) met een draagbare ontvanger (bijvoorbeeld pieper) kan worden gewaarschuwd om de ontruiming in gang te zetten.
Behoudens de in een luid alarm B-installatie toegelaten integratie met een brandmeldinstallatie, is deze norm uitsluitend van toepassing op autonome ontruimingsalarminstallaties waarvan de apparatuur en bekabeling niet met andere systemen wordt geïntegreerd.
NEN 2575 sluit aan op NEN 2535 voor brandmeldinstallaties voor zover er sprake is van integratie of koppeling met brandmeldinstallaties, op de normenserie NEN-EN 54 voor wat betreft de componenten van brandbeveiligingsinstallaties en op NEN-EN-IEC 60849 met betrekking tot de eisen voor geluidsystemen voor toepassing in noodsituaties.

De norm geeft stroomschema's en aanwijzingen voor de keuze van het type ontruimingsinstallatie, maar uiteindelijk heeft de autoriteit (gemeente, verzekeraar) die de ontruimingsinstallatie eist, hierin het laatste woord, ook voor wat betreft de omvang van het te ontruimen gebied.
Voor wat betreft de prestatie-eisen die gesteld worden aan hoorbaarheid (in relatie tot omgevingsgeluid) en verstaanbaarheid (in relatie tot vervorming, omgevingsgeluid en ruimte-akoestiek), zijn in de bijlagen van NEN 2575 de methoden gegeven volgens welke die prestaties zijn te meten.

Ook voor ontruimingsalarminstallaties wordt een aparte norm voorbereid voor onderhoud en beheer: Deel 2 van NEN 2654.

NEN 2555:2001

Brandveiligheid van gebouwen. Rookmelders voor woonfuncties

Deze nieuwe norm geeft de inrichtingseisen, producteisen en de beproevingsmethoden waaraan rookmelders moeten voldoen bij toepassing in woonfuncties in het kader van het Bouwbesluit. Zowel bij de inrichting als bij de producteisen is onderscheid gemaakt in primaire en secundaire eisen. Alleen de primaire eisen worden door het Bouwbesluit aangewezen.

Met betrekking tot de inrichting zijn er bijvoorbeeld eisen geformuleerd voor de energie-voorziening (230V, aangesloten op lichtnet, back-up batterij), de optische indicatoren (alarmstatus, storing en batterijspanning), de testfunctie, de waarschuwingssignalen bij storingen en de eisen aan een eventuele alarmpauzefunctie.

Bij de producteisen worden eisen gesteld aan het functioneren van de rookmelder, zoals de luidheid van het alarm en de gevoeligheid in normale en in extreme omstandigheden.
Rookmelders moeten van het niet-ioniserende type zijn. Onder een niet-ioniserende rookmelder wordt over het algemeen een optische rookmelder verstaan.

De projecteringseisen van het Bouwbesluit geven alleen aan in welke ruimten van de woonfunctie een rookmelder verplicht is. In NEN 2555 zijn meer gedetailleerde voorschriften te vinden voor een zorgvuldige projectering. In de meeste situaties zal dat aan het plafond in het midden van de ruimte en minimaal 0,5 meter van de wanden moeten zijn. Rookmelders mogen niet gemonteerd worden op plaatsen met:

- sterke luchtstroming (bij luchtroosters, ramen of deuren);
- afwijkende temperatuur (bij radiatoren of lichtarmaturen);
- verhoogde luchtvochtigheid (bij douche of kooktoestel;
- bij een kooktoestel is plaatsing tevens af te raden vanwege de verhoogde kans op vervuiling van de rookmelder).

Bestellen

De hier aangehaalde normen zijn leverbaar via:

NEN afdeling Klantenservice
Postbus 5059
2600 GB Delft
tel. (015) 26 90 391
fax (015) 26 90 271
bestel@nen.nl.

Ook bestaat de mogelijkheid normen te downloaden in PDF-formaat vanuit de 'Normshop' op de website van NEN: www.nen.nl. Daar is ook aangegeven hoe men zich kan laten registreren als klant.

Arbowet, Arbobesluit en bedrijfshulpverlening

P.J.A. Tolsma[1]

Volgens de Arbowet 1998 heeft de werkgever de verplichting één of meer werknemers aan te wijzen die de bedrijfshulpverleningstaak op zich nemen. De organisatie voor de bedrijfshulpverlener is een uitvloeisel van de algemene verplichting tot Arbozorg. Maar het gaat om meer dan alleen een wettelijke verplichting. Ook de veiligheid van werknemers, bezoekers en bedrijfseconomische belangen staan op het spel.

Per jaar wordt er in bedrijven ongeveer 300.000 maal eerste hulp bij ongevallen verleend. In circa 3.000 gevallen moet de getroffen persoon in een ziekenhuis worden opgenomen. Ongeveer 1.700 bedrijfsongevallen leiden jaarlijks tot blijvende volledige arbeidsongeschiktheid. De kosten daarvan, exclusief productieverlies en ziekenhuiskosten, bedragen meer dan 1,5 miljard euro per jaar. En daarbij komt ook nog het niet te schatten menselijk leed.

Arbowet

De Arbowet kent meerdere artikelen die van belang zijn voor het opzetten van een goede bedrijfshulpverlening (BHV). In de eerste plaats wordt de werkgever verplicht (artikel 3) om een beleid te voeren op het gebied van arbeidsomstandigheden. In de tweede plaats draagt een goede risicoinventarisatie en -evaluatie (RI&E) (artikel 5) zorg voor een gedegen kennis over de aanwezige risico's binnen de eigen organisatie en in hoeverre er maatregelen genomen zijn om die risico´s te beheersen. In de derde plaats is er een apart artikel ingeruimd voor de bedrijfshulpverlening (artikel 15).

1 Piet Tolsma is directeur-eigenaar van Adviesbureau (*a*B)² te Warffum.

Beleid

In het arbeidsomstandighedenbeleid van een bedrijf of organisatie legt de werkgever vast hoe de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden, voor wat betreft de arbeidsomstandigheden, verdeeld zijn binnen de organisatie. Een zeer belangrijk onderdeel van het te voeren beleid is het werken aan continue verbetering van de arbeidsomstandigheden.

Risico-inventarisatie en -evaluatie

Aan de basis van het arbeidsomstandighedenbeleid behoort een degelijke risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) ten grondslag te liggen. Waar liggen de risico's en welke maatregelen kunnen genomen worden om deze risico's te minimaliseren? Een goede RI&E beschrijft de risico's en weegt deze. Een RI&E kan worden opgesplitst in de volgende fasen:

- beschrijving (rest)risico's;
- vaststellen prioriteiten;
- concrete maatregelen en voorzieningen.

Bij voorkeur wordt de RI&E door mensen uit het eigen bedrijf uitgevoerd. Deze constructie heeft de uitdrukkelijke voorkeur van de Europese Unie. Een uitspraak van het Europese Hof maakt duidelijk dat de Nederlandse regering de Europese richtlijn 89/391/EEG[2] niet goed heeft geïnterpreteerd. Dit kan in de toekomst gevolgen hebben voor de relatie van bedrijven met de Arbodienst, maar daar is nu nog geen duidelijkheid over.

Veel bedrijven hebben niet genoeg expertise in huis om een RI&E zelf uit te voeren. Voor de uitvoering van een RI&E kan onder meer een beroep worden gedaan op een van de Arbo-diensten of adviesbureaus. De uiteindelijke RI&E dient nog steeds officieel getoetst te worden door een gecertificeerde Arbodienst.

Bedrijfshulpverlening

Omdat na alle te nemen maatregelen niet alle risico's kunnen worden uitgesloten, is het noodzakelijk om een bedrijfshulpverleningsorganisatie op te zetten. Een bedrijfshulpverleningsorganisatie wordt omschreven in een bedrijfshulpverleningsplan.
Een bedrijfshulpverleningsplan moet gezien worden als een vast onderdeel van het arbeidsomstandighedenbeleid van een bedrijf of organisatie. Hierin wordt beschreven hoe op een adequate manier hulp verleend kan worden, wanneer ondanks de genomen maatregelen mensen toch gewond raken of in gevaar komen. Snelle en deskundige hulp kan persoonlijk leed beperken en in veel gevallen grote schade voorkomen. Reden genoeg om een preventiebeleid op te zetten en de bedrijfshulpverlening goed te regelen.

2 Europese richtlijn 89/391/EEG : 'Maatregelen ter bevordering van verbetering van veiligheid en gezondheid van werknemers op werk'

In artikel 15 van de Arbowet zijn de taken van de bedrijfshulpverlener omschreven:

- het verlenen van eerste hulp bij ongevallen;
- het beperken en bestrijden van een beginnende brand;
- het in noodsituaties alarmeren en evacueren van alle werknemers en andere personen in het bedrijf;
- het alarmeren van en samenwerken met professionele hulpverleners als brandweer, ambulancedienst en de politie.

De bedrijfshulpverlening vervult een voorpostfunctie voor de professionele hulpverleningsdiensten. Dat wil zeggen dat zij de schade en het leed zoveel mogelijk beperken totdat professionele hulpverleningsdiensten (politie, brandweer en ambulance) ter plekke arriveren.

Arbobesluit

Als verdere uitwerking van de Arbowet kent de Nederlandse wetgeving het Arbobesluit. In dit besluit worden in de artikelen 2.16 tot en met 2.22 nadere regels genoemd betreffende de bedrijfshulpverlening.

Omvang bedrijfshulpverlening

In het recente verleden en in de dagelijkse praktijk wordt er nog veel verwezen naar het getalscriterium uit artikel 2.19. In dit artikel wordt genoemd dat er voor iedere vijftig werknemers ten minste één bedrijfshulpverlener moet zijn. Dit is door de wetgever echter bedoeld als een absoluut minimum, ongeacht de in het bedrijf aanwezige risico's.

Een ander artikel uit hetzelfde Arbobesluit, 2.17, is echter veel belangrijker voor de opbouw van de bedrijfshulpverlening. Dit artikel beschrijft de maatgevende factoren die bepalend zijn voor de omvang van de BHV. Zo moeten de aard, de grootte en de ligging van het bedrijf een rol spelen. Het maakt veel uit voor de opbouw van de BHV of een bedrijf bestaat uit meerdere, verspreide, gebouwen en locaties of dat de organisatie is gehuisvest in één overzichtelijk gebouw.

De belangrijkste maatgevende factor is opgenomen in punt b van artikel 2.17. Hier wordt gesproken over het maatgevende brandscenario en de daarbij behorende voorzieningen in het bedrijf. Deze maatgevende factor is belangrijk omdat de wetgeving in de komende jaren meer aangepast zal worden in de richting van het zogenaamde *scenario-denken*. Hiermee wordt bedoeld dat een BHV passend moet zijn op scenario's die binnen het bedrijf denkbaar zijn. In een kantoorpand is het bijvoorbeeld vrijwel uitgesloten dat er een ongeval met gevaarlijke stoffen plaatsvindt, terwijl een groot productiebedrijf weinig te maken zal hebben met agressie en geweld van bezoekers, iets waar bijvoorbeeld een organisatie waar veel publiek komt, wel rekening mee zal moeten houden.

De omvang, uitrusting en opleiding van de BHV moeten dusdanig zijn dat alle risico's die kunnen leiden tot schade aan mensen en middelen, adequaat zijn beheerst. In ieder geval gedurende de periode waarop de hulpverleningsdiensten gewacht wordt.

Deskundigheidseisen

Een ander artikel uit het Arbobesluit, artikel 2.21, gaat over de eisen die er gesteld worden aan de deskundigheid van een bedrijfshulpverlener. Bedrijfshulpverleners zorgen voor professionele hulp en zullen voordat deze aanwezig is, al het mogelijke doen om gevaar en letstel te beperken. Dit betekent dat zij om hun taken goed te kunnen vervullen, moeten beschikken over een goede uitrusting en de nodige deskundigheid en ervaring. Daarom bestaat er een basisopleiding bedrijfshulpverlener. De ministeries van Binnenlandse zaken en Koninkrijkrelaties en Sociale Zaken en Werkgelegenheid hebben hiervoor opleidingseisen in een opleidingsprofiel vastgelegd (Brandbeveiligingsconcept bedrijfshulpverlening).

Opleidingen

In dit kader heeft de NIBHV een aantal opleidingen ontwikkeld, waarvan de basisopleiding bedrijfshulpverlening de belangrijkste is. Vanwege de specifieke situaties zijn voor de gezondheidszorg, gehandicaptenzorg en bouwsector aparte opleidingen opgezet. In 2003 is het Eerste-Hulp-gedeelte uit de basisopleiding volledig aangepast aan de hand van de 'Richtlijnen Reanimatie 2002 in Nederland', vastgesteld door de Nederlandse Reanimatie Raad.

Een bedrijfshulpverlener die de *basisopleiding* heeft afgerond, is kundig op verschillende taakgebieden, zoals genoemd in artikel 15 van de Arbowet.

Daarnaast is er ook een opleiding Ploegleider, voor diegene die tijdens een daadwerkelijk optreden een coördinerende taak hebben. Voor diegene die zorgdraagt voor de beleidsmatige opbouw en beheer van de bedrijfshulpverlening is er een opleiding Coördinator/Hoofd BHV.

Na de basisopleiding te hebben afgerond kunnen bedrijfshulpverleners een gevaarlijke situatie als zodanig herkennen en op dat moment de juiste maatregelen nemen. Dit algemene basisniveau garandeert dat de bedrijfshulpverlener in het bedrijf zijn of haar taken adequaat kan verrichten. De basisopleiding bedrijfshulpverlener is gesplitst in twee onderdelen: een Eerste-Hulpdeel en een brandweerdeel. De totale opleidingsduur bedraagt zestien lesuren (acht uur eerste hulpdeel en acht uur voor het brandweertechnisch deel).

Examinering

De ministeries van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en van Sociale Zaken en Werkgelegenheid onderschrijven het belang van een toetsing, mits dit door een onafhankelijk examenbureau gebeurt. Het is daarbij van belang dat de opleider zelf niet degene is die de certificaten en diploma's afgeeft, maar dat de examinering en de registratie van certificaten en diploma's voor opleidingen op het gebied van bedrijfshulpverlening onafhankelijk gebeurt. Het NIBHV te Rotterdam is een instituut dat zorgdraagt voor onafhankelijke examinering en certificering. Deze draagt ook zorg voor de registratie van de wettelijke verplichte herhaling (Arbobesluit artikel 2.22).

Momenteel is de examinering en certificering nog vrijwillig. Het ligt echter in de verwachting dat de wetgever wil streven naar een wettelijke borging van de kwaliteit van de bedrijfshulpverlening en de bedrijfshulpverleners.

Het NIBHV en de opleidingsinstituten

Het NIBHV is samen met de opleidingsinstituten zowel organisatorisch als kwalitatief het aangewezen instituut om opleidingen in het kader van de bedrijfshulpverlening te verzorgen. De cursussen Bedrijfshulpverlening worden door de opleidingsinstituten gegeven. Daarbij maken zij gebruik van de faciliteiten die het NIBHV biedt, zoals les- en leerstof en certificering.

Adviesbureau $(aB)^2$ is een adviesbureau dat gespecialiseerd is in de opbouw en toetsing van complexere bedrijfshulpverleningsorganisaties.

Voor meer informatie:

NIBHV
Nederlands Instituut voor Bedrijfshulpverlening
Hoofdweg 240
3067 GJ Rotterdam
Tel. (010) 289 28 88
Fax (010) 289 28 80
E-mail bhv@nihbv.nl
Internet : www.nibhv.nl

Adviesbureau $(aB)^2$
Bureau voor Crisismanagement
Hoofdstraat 22
9989 AN Warffum
Tel. (0595) 424 410
Fax (0595) 424720
E-mail info@ab2.nl
Internet : www.ab2.nl

Het profiel van de bedrijfshulpverlener

Taakgebied: eerste hulp

- een gevaarlijke situatie als zodanig herkennen en de juiste maatregelen weten ten behoeve van hun eigen veiligheid en die van het slachtoffer;
- het slachtoffer in een noodsituatie verplaatsen;
- nagaan wat er met het slachtoffer is gebeurd;
- een slachtoffer geruststellen;
- op de juiste wijze voor deskundige hulp zorgen;
- vaardigheid in het verlenen van eerste hulp bij:
- bewustzijnsstoornissen,
- ademhalingsstoornissen,
- bloedsomloopstoornissen,
- uitwendige bloedingen,
- shock,
- uitwendige wonden,
- brandwonden,
- botbreuken,
- oogletsel;
- zich bewust zijn van de afgebakende rol binnen de eerste hulp.

Taakgebied: beperking en bestrijding van een beginnende brand

- een beginnende brand beperken en bestrijden;
- veiligheidsvoorzieningen gebruiken;
- de belangrijkste functies van brandpreventieve maatregelen en voorzieningen (her)kennen;
- de branddriehoek toepassen;
- kennis met betrekking tot de ontwikkeling van de brand.
- zich bewust zijn van de afgebakende rol binnen de eerste hulp.

Taakgebied: ontruiming

- een ontruiming begeleiden;
- gebruikmaken van de veiligheidsmiddelen;
- kennis van het ontruimingsplan en het doel daarvan;
- kennis van de vluchtroute en het gebruik ervan;
- kennis van de toepassingsmogelijkheden van de vluchtmiddelen;
- zich bewust zijn van de afgebakende rol binnen de eerste hulp.

Taakgebied: communicatie

- op de juiste wijze een ongeval of brand melden;
- bedrijfsintern communiceren;
- hulpverleningsdiensten van relevante informatie voorzien;
- bepalen wat relevante informatie is voor andere diensten;
- zich bewust zijn van de afgebakende rol binnen de eerste hulp.

Beheer van blustoestellen en brandslanghaspels

Mr. S.M. van der Minne[1]

De Arbowet vereist dat de arbeidsmiddelen in goede staat verkeren. Draagbare/verrijdbare blustoestellen en brandslanghaspels behoren natuurlijk niet direct tot de (arbeids)middelen die worden ingezet in het bedrijfsproces. Toch zijn dit middelen die de werkgever inzet:

- **omdat hij zich als een goed werkgever gedraagt;**
- **omdat hij het brandgevaar toch niet helemaal kan uitsluiten;**
- **omdat verzekeringsmaatschappijen dat eisen;**
- **omdat deze veiligheidsmaatregelen vaak al deel uitmaken van het bedrijfsnoodplan.**

De Arbodienst heeft misschien weinig expertise op dit vlak en de Arbeidsinspectie let om dezelfde reden meestal niet op deze zaken. De brandweer echter wel. Die kijkt dan niet alleen of de blustoestellen er hangen, maar tevens in welke staat ze verkeren.
In horecagelegenheden komt de brandweer regelmatig langs, met name sinds de brand in Volendam in de nieuwjaarsnacht van 2001/2002. Maar ook wanneer een organisatie een gebruiksvergunning nodig heeft op basis van de (model) Bouwverordening, is het bijna altijd de brandweer die komt kijken, of anders Bouw- en woningtoezicht. In dat laatste geval gaat het dan wel om iemand die in staat wordt geacht om dezelfde beoordelingen te doen als de brandweer.

Beheer betekent het in goede staat hebben en houden. Dat houdt in dat de middelen veilig zijn en dus bijvoorbeeld niet ontploffen als je probeert ze te gebruiken. Maar ook dat ze betrouwbaar zijn en dat ze doen wat je ervan verwacht. Om zeker te zijn van een optimale veiligheid en betrouwbaarheid, is regelmatige controle nodig. Dat kan deels worden uitgevoerd door het facilitair management of de bedrijfshulpverlening (BHV), maar grotendeels niet. Daarom wordt in het vervolg van dit artikel een onderscheid gemaakt tussen wat facilitair of security management of de BHV zelf kan doen (bij voorkeur in overleg met de arbocoördinator), wat de BHV niet zelf kan doen, en wat geheel extern moet worden gedaan.

1 Steven van der Minne is standardization consultant bij NEN, Delft.

Wat kan security management of de BHV zelf?

De BHV-er kan zelf beoordelen of de middelen aanwezig zijn, of deze op het eerste gezicht voldoen aan de wettelijke eisen en waar ze aanwezig zijn.
In overleg met de arbocoördinator kan de BHV-ploeg de plaatsing vaststellen aan de hand van de gegevens die bij de bouw of bij verbouwingen zijn gebruikt om vergunningen af te geven. Deze vergunningen bevatten veiligheidseisen en -maatregelen. Als het goed is zijn ze terug te vinden in de risico-inventarisatie en bij gebleken aandacht voor dit probleem ook in de rapportages (risico-evaluatie).
In de praktijk is dit echter hoogst zelden het geval. De veiligheidsgegevens bij de bouw liggen doorgaans in een ander dossier en worden meestal niet gebruikt voor de risico-inventarisatie. En als er al een risico-evaluatie is uitgevoerd, dan heeft die zelden betrekking op deze middelen. Alleen als er brand is geweest, of als de BHV-ploeg toestemming heeft gekregen om met deze middelen te oefenen, zal dit het geval zijn.
Een draagbaar blustoestel voldoet aan de wettelijke eisen wanneer het op grond van het Besluit Draagbare Blustoestellen is voorzien van het zogeheten Rijkstypekeur. Deze wordt verkregen wanneer het draagbare blustoestel voldoet aan EN 3, delen 1, 2, 4 en 5, of aan NEN-EN 3-3. In 2003 zijn de delen 1, 2, 4 en 5 samengevoegd tot EN 3-7 en wordt EN 3-3 omgewerkt tot EN 3-8.
Het Besluit Draagbare Blustoestellen zal naar verwachting worden aangepast en naar de nieuwe normen verwijzen.

Het Besluit Draagbare Blustoestellen laat toe dat het Rijkstypekeur ook wordt toegekend voor draagbare blustoestellen die op een gelijkwaardige manier aan de veiligheids- en betrouwbaarheidseisen voldoen. In de praktijk blijkt dat echter lastig aan te tonen. Voor de veiligheidseisen is inmiddels Europese regelgeving van kracht (Richtlijn Drukapparatuur). De goedkeuring betreft uitsluitend nog de betrouwbaarheidseisen, omdat die niet zijn beschreven in de Europese richtlijn. De Europese normen (EN 3-serie) noemen deze betrouwbaarheidseisen naast de constructie- en de veiligheidseisen, zodat de normen de technische basis blijven van zowel de veiligheid als de betrouwbaarheid.
Voor verrijdbare blustoestellen bestaan geen wettelijke eisen. Ze moeten natuurlijk wel veilig zijn, maar dit is niet wettelijk omschreven. Wel bestaat hiervoor een Europese norm, namelijk NEN-EN 1866. Van deze norm is in 2003 een ontwerpherziening gepubliceerd. Voor het onderhoud van deze verrijdbare blusmiddelen is een normontwerp gepubliceerd, ook in 2003.

Brandslanghaspels vallen onder de richtlijn 'Bouwproducten' en mogen op de markt worden gebracht wanneer de fabrikant of importeur volgens de daartoe geldende regels de CE-markering aanbrengt. In de praktijk worden deze toegelaten wanneer ze voldoen aan EN 671-1 (brandslanginstallaties met vormvaste slang) of EN 671-2 (brandslanginstallaties met plat-oprolbare slang).
Ten slotte is er een norm voor vormvaste slangen voor brandblusinstallaties, specifiek voor het blussen van een beginnende brand of het stabiliseren van de brand in afwachting van de brandweer. Dit is NEN-EN 694. De vraag of en in hoeverre de BHV hierop moet zijn toegerust, kan positief worden beantwoord als de risico's op het werk dit noodzakelijk maken en als de BHV-ers terzake voldoende geoefend zijn.

De BHV-er kan verder beoordelen of de middelen zichtbaar en bereikbaar zijn, dus niet in een kast of achter de kapstok. Ook is het niet de bedoeling dat de kast waar de haspel in zit als bijzetta-feltje wordt gebruikt. De BHV-er kan beoordelen of de plaats van de middelen overeenkomt met de plaats die de middelen zouden moeten hebben in het BHV-plan.

Wat kan security management of de BHV niet zelf?

Security management of de BHV kan het onderhoud niet zelf uitvoeren. Wel kan men controleren of dat regelmatig gebeurt. Daartoe hoeft alleen op de onderhoudsetiketten gekeken te worden.

☐ NEN-EN 671-3 ☐ NEN 2659 ☐ NEN2559 ☐ NEN 1594

Jaarlijks onderhoud

☐ hervuld
☐ afgekeurd
☐ goedgekeurd

1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	20	30	40	50	60	70	80	90
100		200		300		400		

onderhoud uitgevoerd:

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11

onderhoud uitgevoerd:

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

Figuur 1. Etiket jaarlijks onderhoud

Figuur 1 bevat een voorbeeld van een etiket dat aangeeft dat een draagbaar of verrijdbaar blustoestel, brandslanghaspel of droge blusleiding voldoet aan de in de genoemde normen geformuleerde eisen voor jaarlijks onderhoud. Bij draagbare en verrijdbare blustoestellen staat ook de houdbaarheid van de blusstof aangegeven.

Natuurlijk kan security management of de BHV zelf controleren hoe oud het toestel is. Is het toestel ouder dan twintig jaar, dan is het technisch verouderd en moet het worden vervangen.

blusstof vervangen:

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D												
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11

Figuur 2. Etiket houdbaarheid blusstof

De houdbaarheid van de blusstof kan worden gecontroleerd door te kijken op het etiket in figuur 2. Sommige blusstoffen zijn niet meer toegestaan. Daarom moeten de volgende blustoestellen buiten gebruik worden gesteld en vervangen:

- blustoestellen, gevuld met chemisch gevormd schuim;
- blustoestellen die worden geactiveerd door een soda- en/of zuurpatroon;
- blustoestellen die geklonken drukvoerende delen bevatten;
- blustoestellen die worden geactiveerd door omkeren;
- blustoestellen die worden geactiveerd door omkering en op de grond stoten;
- blustoestellen waarvoor geen originele onderdelen meer verkrijgbaar zijn;
- blustoestellen voor eenmalig gebruik en waarvoor geen uiterste houdbaarheidsdatum is aangegeven of waarvan deze datum is verstreken.

Security management of de BHV kan bij brandslanghaspels controleren of ze goed zijn opgerold (knikvrij) en of ze goed uitrollen (niet te stroef, maar ook niet zo soepel dat met een klein rukje de hele haspel op hol slaat). Ook belangrijk is de controle of de kraan niet te vast zit (kalk). Onderhoud van brandslanghaspels staat omschreven in NEN-EN 671-3.

Onderhoud

Het onderhoud op zich wordt extern gedaan. Het gaat te ver voor security management en de BHV om alle *ins* en *outs* te kennen, maar een globale omschrijving vergroot het begrip over deze middelen en daarmee de beheersbaarheid van de veiligheid en de betrouwbaarheid.
In het verleden werden de draagbare blustoestellen jaarlijks geleegd en weer gevuld, althans in theorie. In de praktijk kwam daar niet veel van terecht. Als dat zo is, is er des te meer aanleiding voor security management of de BHV om goed op te letten. Iedere tien jaar werden de draagbare blustoestellen gereviseerd en ze werden pas afgevoerd wanneer bij een jaarlijkse controle of bij een revisie bleek dat de toestellen niet meer meekonden omdat ze onveilig of onbetrouwbaar waren. Dat stond in NEN 2559 'Onderhoud van draagbare blustoestellen' van 1986. Deze norm is inmiddels herzien. Op basis van een Europees normontwerp dat door gebrek aan internationale overeenstemming nooit definitief is vastgesteld, zijn er nu eisen gesteld die enerzijds soepeler zijn en anderzijds strenger. Soepeler is dat de blusstof bij de jaarlijkse controle niet meer uit het draagbare blustoestel hoeft te worden gehaald. Iedere vijf jaar is er een uitgebreid onderhoud waarin dat wel gebeurt - en dat is wel zo realistisch. Na tien jaar is er revisie en na twintig jaar worden de toestellen geacht technisch verouderd te zijn. Dan moeten ze worden verwijderd. Het onderhoud moet worden gepleegd door een deskundig persoon (met diploma) en door een erkend bedrijf (REOB).
In het normontwerp voor verrijdbare blusmiddelen (NEN 2559) wordt in een soortgelijke regeling voorzien. Het uitgebreide onderhoud is hierin beperkt tot natblussers (op basis van water of water met een toevoeging).

Draagbare en verrijdbare blustoestellen met halon moeten de komende jaren in ieder geval worden vervangen, behalve de toestellen voor zogenaamd 'essentieel gebruik'. Daarover bestaat Europese milieuregelgeving: Verordening EU 2037/2000 van 29 juni 2000: 'Blustoestellen met halonvullingen mogen na 31 december 2002 niet meer worden hervuld en moeten uiterlijk 31 december 2003 zijn verwijderd voor vernietiging'.

Geraadpleegde normen

Van de belangrijkste normen is naast de titel ook een korte samenvatting opgenomen.

- NEN-EN 2 (1994, ontwerpaanvulling prA1, 2003) Brandklassen. Deze norm deelt de verschillende soorten branden in vier klassen in die kunnen worden gedefinieerd naar de aard van de brandstoffen. Deze inleiding is in het bijzonder van belang op het gebied van de brandbestrijding met blustoestellen.
- NEN-EN 3-1 (1996) Draagbare blustoestellen. Deel 1: Beschrijving, spuitduur, beproeving van het blusvermogen voor brandklasse A en B.
- NEN-EN 3-2 (1996) Draagbare brandblustoestellen. Deel 2: Beproeving van de dichtheid, beproeving van het elektrisch geleidingsvermogen, beproeving op inklinken, bijzondere bepalingen.
- NEN-EN 3-3 (1994) Brandbestrijding. Draagbare blustoestellen. Deel 3: Constructie, drukbestandheid, mechanische beproevingen. Deze norm geeft technische specificaties voor de romp en toebehoren van blustoestellen. Deze zijn van toepassing bij een maximale druk van 25 bar en voor drijfgascylinders. Een aparte paragraaf geeft eisen aan de rompen van koolstofblussers.
- NEN-EN 3-4 (1996) Draagbare brandblustoestellen. Deel 4: Vullingen, minimumblusvermogen.
- NEN-EN 3-5 (1996, met aanvulling AC 1, 1997) Draagbare blustoestellen. Deel 5: Aanvullende eisen en beproevingen.
- Ontwerp NEN-EN 3-7 (2000) Draagbare blustoestellen. Deel 7: Eigenschappen, prestatie-eisen en beproevingsmethoden (wijziging met daarin NEN-EN 3 delen 1, 2, 4 en 5 samengevoegd). Deze Europese norm beschrijft de eigenschappen, prestatie-eisen en beproevingsmethoden voor draagbare blustoestellen.
- NEN-EN 671-1 (2001) Vaste brandblusinstallaties. Brandslangsystemen. Deel 1: Brandslanghaspels met vormvaste slang.
- NEN-EN 671-2 (2001) Vaste brandblusinstallaties. Brandslangsystemen. Deel 2: Brandslanginstallatie met plat-oprolbare slang.
- NEN-EN 671-3 (2000, met correctieblad C1, 2000) Vaste brandblusinstallaties. Slangensystemen. Deel 3: Onderhoud van brandslangenhaspels met vormvaste slang en brandslanginstallaties met plat-oprolbare slang. Deze norm geeft aanbevelingen voor de inspectie en het onderhoud van brandslanghaspels en brandslangsystemen, waardoor de werking van het product in overeenstemming blijft met het doel waarvoor ze zijn geproduceerd, geleverd of geïnstalleerd; dat wil zeggen, bedoeld als eerste interventiemiddel bij het blussen van een brand totdat er krachtiger blusacties door de brandweer worden ingezet. De norm is van toepassing op brandslanghaspels en brandslangsystemen in alle soorten van bouwwerken, ongeacht de bestemming van het bouwwerk.
- NEN-EN 694 (2001) Brandslangen.Vormvaste slangen voor vaste brandblusinstallaties.
- NEN 1594 (1991, met aanvulling A1,1997) Droge blusleidingen in en aan gebouwen.

- Ontwerp NEN-EN 1866 (2003) Verrijdbare blustoestellen. Deze Europese norm geeft regels voor het ontwerp, beoordelen van het type en inspectie tijdens de productie, toelaatbare belasting en classificatie van verrijdbare blustoestellen en te hanteren beoordelingsmethoden. De norm is van toepassing op verrijdbare blustoestellen met een massa van meer dan 20k en is beperkt tot blustoestellen met water, water met toevoeging, schuim en poeder met een maximum toegestane druk van 30 bar. Deze norm geldt voor verrijdbare blustoestellen die lopend door de bediener worden gemanoeuvreerd. De norm beschrijft geen brandproef voor klasse-C-branden, maar poederblussers zijn daarvoor wel geschikt. Klasse-D-branden worden beschouwd als een specialistische toepassing en zijn niet in de norm opgenomen.
- NEN 2559 (2001, met correctieblad C1, 2002) Onderhoud van draagbare blustoestellen. Deze norm geeft algemene voorschriften voor controle door de gebruiker van blustoestellen en voor het onderhoud en revisie van blustoestellen, uitgevoerd door degene die het onderhoud verricht, bij voorkeur een deskundige persoon, in dienst van een erkend onderhoudsbedrijf of erkende organisatie. Deze Nederlandse norm heeft betrekking op draagbare blustoestellen met een typekeur volgens het Besluit Draagbare Blustoestellen, houdende regels over de veiligheid en de deugdelijkheid van draagbare blustoestellen, waarvan steeds de laatste versie geldig is. Dit houdt in dat blustoestellen waarvan een type keur is ingetrokken of waarvoor geen originele onderdelen volgens de specificatie van het desbetreffende typekeur meer beschikbaar zijn, niet meer in aanmerking komen voor onderhoud en controle en daarom verwijderd en vernietigd moeten worden.
- Ontwerp NEN 2659 (2003) Onderhoud van verrijdbare blustoestellen.

Brandweeruitrusting

Mr. S.M. van der Minne[1]

Brandweeruitrusting bestaat uit een groot aantal al dan niet onderling samenhangende machines en gereedschappen. Een aantal daarvan moet voldoen aan de machinerichtlijn (98/37/EEG) voor zover het veiligheidseisen betreft. Een groot aantal Europese normen is daarvoor opgesteld, of is in ontwikkeling, of is na het opstellen inmiddels weer in herziening. Naast de in de machinerichtlijn genoemde veiligheidseisen bevatten de normen ook veel functionele eisen. De normen worden ook gehanteerd in aanbestedingsprocedures (bestekken). Bij centrale aanschaf van materieel (rampenbestrijding) kunnen deze normen een rol spelen.

De normen die door de normcommissie Brandweeruitrusting worden opgesteld, maken het voor brandweerkorpsen mogelijk kwaliteitseisen te stellen aan hun uitrusting en waarborgen tevens de uitwisselbaarheid ervan. Het overgrote deel van de normen wordt opgesteld in Europees verband.

Normen zijn of worden ontwikkeld op de volgende gebieden:

- brandslangen;
- pompen;
- brandweervoertuigen;
- reddingsvoertuigen (hoogwerkers, autoladders);
- draagbare ladders;
- brandkranen;
- hydraulisch redgereedschap en hefkussens;
- straalpijpen.

1 Steven van der Minne is standardization consultant bij NEN, Delft.

Gepubliceerde normen:

NEN-EN 694:2001	Brandslangen; Vormvaste slangen voor vaste brandblusinstallaties
NEN-EN 694:2001/C1:2002	Aanvulling op NEN-EN 694:2001
NEN-EN 1028-1:2002	Brandweerpompen; Deel 1: Eisen voor centrifugaalpompen met aanzuiginrichting
NEN-EN 1028-2:2002	Brandweerpompen; Deel 2: Beproeving voor centrifugaalpompen met aanzuiginrichting
NEN-EN 1147:2000	Draagbare ladders voor de brandweer
NEN-EN 1147:2000/C1:2001	Draagbare ladders voor de brandweer
NEN-EN 1777:1995 Ontw.	Hydraulische hoogwerkers (HPs) voor de brandweer; Veiligheidseisen en beproeving
NEN-EN 1846-1:1998 (en)	Brandweer- en reddingsvoertuigen;Deel 1: Nomenclatuur en aanduiding
NEN-EN 1846-2:2002	Brandweer- en reddingsvoertuigen; Deel 2: Algemene eisen; Veiligheid en prestatie
NEN-EN 1846-3:2003 (en)	Brandweer- en reddingsvoertuigen;Deel 3: Permanent geïnstalleerd materiaal; Veiligheid en prestatie
NEN-EN 1924:2003 Ontw. (en)	Brandslangen; Deel 1: Niet-doorlatende, plat-oprolbare slangen voor vaste brandblusinstallaties
NEN-EN 1947:2002 en	Vormvaste slangen voor slanghaspels voor brandweervoertuigen en –pompen
NEN-EN 13204:1998 Ontw. (en)	Dubbelwerkende hydraulische reddingsapparatuur voor de brandweer en de reddingsdienst
NEN-EN 13731:2000 Ontw. (en)	Hefzaksystemen voor brandweer en de reddingsdiensten
NPR-CR 13934:2000 (en;fr;de)	Interpretatiedocument over EN 3 draagbare blustoestellen
NEN-EN 14043:2000 Ontw. (en)	Automatische autoladders voor de brandweer; Eisen en beproevingsmethoden
NEN-EN 14044:2000 Ontw. (en)	Half-automatische autoladders voor de brandweer; Eisen, beproevingsmethoden
NEN-ISO 6184-1:1991 (en)	Explosie-beveiligingssystemen;Deel 1: Bepaling van explosiekentallen van brandbare stoffen in lucht
NEN-ISO 6184-2:1991 (en)	Explosie-beveiligingssystemen; Deel 2: Bepaling van explosiekentallen van brandbare gassen in lucht
NEN-ISO 6184-3:1991 (en)	Explosie-beveiligingssystemen; Deel 3: Bepaling van explosiekentallen van brandstof/luchtmengsels, anders dan stof/lucht- en gas/luchtmengsels
NEN-ISO 6184-4:1991 (en)	Explosie-beveiligingssystemen; Deel 4: Bepaling van de doeltreffendheid van explosie-onderdrukkingssystemen
NEN-EN-ISO 10085:2000 Ontw. (en;fr)	Brandweerwagens en apparatuur; Symbolen voor bedienings- en informatiemiddelen
NEN-EN-ISO 14557:2003 (en)	Zuigslangen voor brandweerdoeleinden
NEN 1413:1989 2e Ontw. (nl)	Symbolen voor brandveiligheidsvoorzieningen op tekeningen en schema's
N 1463:1948 (nl)	Brandweermaterieel; Stokladder
NEN 1464:1971 (nl)	Brandweermaterieel; Koppelingsleutel
NEN 2242:1989/C1:1989 (nl)	Brandweermaterieel; Persslang van synthetische materialen
NEN 2242:1989 (nl)	Brandweermaterieel; Persslang van synthetische materialen
NEN 3374:1971/A1:1975 (nl)	Aanvulling op NEN 3374; Brandweermaterieel; Watervoerende armaturen
NEN 3374:1971 (nl)	Brandweermaterieel; Watervoerende armaturen
NEN 3392:1973 (nl)	Brandweermaterieel; Eenassige poederblusaanhanger, type P 250
NEN 3551:1972 (nl)	Brandweermaterieel; Houten slangebrug

Uitrusting van de bedrijfshulpverlening

Mr. S.M. van der Minne[1]

Er bestaat geen standaarduitrusting voor de bedrijfshulpverlening (BHV). Of het nu gaat om de inhoud van een EHBO-trommel, om de beschermende kleding, de vluchtmaskers of de blustoestellen, in het algemeen bestaat er geen vast BHV-pakket. Sommige bedrijven bieden iets dergelijks wel aan, maar dan heeft zo'n bedrijf zelf al een idee over de BHV en een interpretatie van de plaatselijke situatie.
De uitrusting is een gevolg van de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) die is uitgevoerd. De uitrusting hangt immers samen met de risico's in het bedrijf en de bijzondere risico's die een BHV-er loopt. Daarom is het handig om bij die RI&E stil te staan, de soorten risico's en de soorten uitrusting te benoemen.

Risicobeheersing: de tweevoudige risico-inventarisatie en -evaluatie

RI&E bij de BHV-werkzaamheden

De RI&E wordt uitgevoerd met het oog op de risico's bij de werkzaamheden. Dat betreft zowel het productieproces als de ondersteunende bedrijfsvoering. Voor zover de risico's niet uit te sluiten zijn en er een kans is op een ongeval of calamiteit, zal de BHV op de hoogte moeten zijn van de risico's, en zullen de maatregelen en de uitrusting van de BHV daarop toegespitst zijn. Natuurlijk is er een algemeen gedeelte in de uitrusting. Bij elk soort werk krijgt iemand wel eens een oppervlakkige snijwond die met reinigen en eventueel een pleister te verhelpen is. Ook valpartijen komen overal voor, zelfs bij een geheel gelijkvloers bedrijf. En mocht iemand onwel worden, een epilepsieaanval krijgen of problemen krijgen met het hart, dan hoort ook dat bij de algemene risico's.

Bijzondere risico's hangen samen met de aard van het bedrijf en de mate waarin de risico's worden ondervangen. Dat ligt bij een kantoor anders dan bij een chemisch bedrijf, en bij een loods

1 Steven van der Minne is standardization consultant bij NEN, Delft. Deze bijdrage is totstandgekomen met dank aan ing. J.H. Putman, hogereveiligheidskundige en werkzaam bij Intersafe-Groeneveld arbo & milieu, tevens lid van het hoofdbestuur van de NVVK.

anders dan in de bouw of in de metaalindustrie. De RI&E zal daar zo ver moeten gaan dat ook de BHV erin wordt meegenomen.

RI&E van de BHV zelf

Zijn de bijzondere risico's van het bedrijf bekend, dan mag de BHV zelf niet worden vergeten. Hulpverlening wordt vaak zo vanzelfsprekend gevonden en de hulpverleners tonen zich zo dienstbaar, dat zij zich bijna opofferen. Maar ook de BHV'ers moeten adequaat worden beschermd. Wellicht stellen zij zich aan bijzondere risico's bloot. Dat is vaak een keuze van de organisatie. Soms is het een traditie dat de BHV'er zich kleedt als de vrijwillige brandweer en soms heeft hij alleen een plastic helm die zo oud is dat er nog niet eens CE op staat. Beide extremen zijn in principe fout. Zo'n helm is misschien nodig, maar misschien ook niet. Als hij nodig is, moet het een goede helm zijn, die voldoet aan de eisen van richtlijn 89/686/EEG 'Persoonlijke beschermingsmiddelen'. Als een helm niet nodig is, kan hij weliswaar dienen om de herkenning te vergroten, maar dan dreigt al snel het verschijnsel van 'schijnbescherming'. Degene die een helm draagt, voelt zich dan meer en beter beschermd dan hij daadwerkelijk is, en stelt zich daarom dan misschien juist bloot aan grotere risico's.
Datzelfde geldt bij de brandweerpakken. Als die nodig zijn, moeten ze op zichzelf aan de wettelijke eisen voldoen. Zelfs als dat het geval is, dan betekent dat nog niet dat de BHV zonder meer deze pakken mag inzetten om een brand te bestrijden. Dat is primair de taak van de brandweer. Als de BHV een vaardigheidstraining krijgt in het blussen van brand, is dat om een beginnende brand in de kiem te smoren, en vooral om te zien hoe belangrijk het is om snel en adequaat te reageren. In wezen leert de BHV wat een brand is en waarom daarvoor juist de brandweer wordt ingezet, ondanks de heroïsche houding van veel BHV'ers, en helaas ook ondanks de commerciële drang van keuringsinstituten om voor één keer de jongensdroom van brandweerman (vrouwen denken daar meestal genuanceerder over) in vervulling te doen gaan. De baas betaalt wel, en is blij dat er überhaupt een gemotiveerde BHV-ploeg is.

In de beperkte taak van de BHV om brand te bestrijden, past dus het blussen van een beginnende brand. Lukt het niet om deze binnen dertig seconden te doven, dan is de eerste functie 'ontruimen'. Brandweerpakken voor de BHV'ers leveren alleen daadwerkelijke bescherming als de BHV gezien de grote risico's tot taak heeft om brand te blussen. Maar zelfs dan moeten zij wel voldoende opgeleid en getraind zijn.

Soorten risico's

Relatie met werkplek (werkzaamheden, gebouw, omgeving)

Risico's hangen deels samen met het gebouw, met de werkzaamheden in dat gebouw en de ligging ten opzichte van andere gebouwen.
Deze risico's worden in de RI&E lang niet altijd helemaal in kaart gebracht. Dat ligt aan het verschil in verantwoordelijkheid tussen degene die het gebouw neerzet, degene die er een bepaalde

bestemming aan geeft en het in gebruik neemt, en degene die er werkzaamheden laat verrichten. Soms is dat dezelfde persoon, maar meestal niet.

Voor het neerzetten van een gebouw geldt het Bouwbesluit, op basis van de Woningwet. Dit Bouwbesluit geeft bouwtechnische en elektrotechnische veiligheidseisen. De gemeente die de bouwvergunning verleent, ziet erop toe dat deze eisen worden nageleefd. Het dossier met de bouwtekeningen is in principe een goed uitgangspunt om bijvoorbeeld de brandveiligheid van een gebouw te beoordelen.
Brandveiligheidsmaatregelen zijn echter aan slijtage onderhevig en moeten regelmatig worden geïnspecteerd en onderhouden. Dat wordt niet geregeld in het Bouwbesluit, maar is een verantwoordelijkheid voor de werkgever op grond van de Arbowet.

Voor het in gebruik nemen van een gebouw met een bepaalde bestemming geldt de Bouwverordening. Dit is lokale wetgeving. Meestal is die gebaseerd op de modelbouwverordening van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG), maar dit is niet verplicht. Gemeenten mogen zowel strengere als mildere eisen stellen. Deze vrijblijvendheid staat overigens ter discussie gezien de rampen in Enschede en Volendam, maar het zal nog wel enkele jaren duren voordat de Bouwverordening als Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) een wettelijke basis krijgt in heel Nederland. Een ontruimingsplan voor gebouwen wordt op dit moment opgesteld in het kader van de (model) Bouwverordening artikel 6.1.1, en in het kader van de Arbowet, artikel 15 en Arbobesluit, artikel 2.17.
Volgens (model) Bouwverordening artikel 6.1.1 is een gebruiksvergunning van burgemeester en wethouders verplicht voor bouwwerken waarin:

- meer dan vijftig personen tegelijk aanwezig zullen zijn, anders dan in een een- of meergezinshuis;
- bedrijfsmatig de in de Regeling Bouwbesluit brandveiligheid (Staatscourant 1992, 104) bedoelde stoffen zullen worden opgeslagen;
- aan meer dan tien personen bedrijfsmatig of in het kader van verzorging nachtverblijf zal worden verschaft;
- aan meer dan tien kinderen jonger dan twaalf jaar of aan meer dan tien lichamelijk en/of geestelijk gehandicapten dagverblijf zal worden verschaft.

Voor het gebruik van een gebouw als werkomgeving (serie werkplekken) geldt de Arbowet. Deze stelt een risico-inventarisatie en -evaluatie verplicht, maar daarbij wordt zelden rekening gehouden met de eerder gestelde eisen op basis van de Bouwvergunning en de Bouwverordening. De arbeidsrisico's van de werkplek (dus niet van de arbeidsmiddelen of de taken) zijn daarmee grotendeels ondervangen.
Voor de BHV betekent dit dat de RI&E op deze punten moet worden nagekeken. En als dan bijvoorbeeld blijkt dat de noodverlichting niet deugt, betekent dit niet dat de BHV standaard met sterke zaklantaarns kan worden uitgerust. In dat geval is een structurele oplossing noodzakelijk.
Voor de uitrusting van de BHV is kennis over gebouwgerelateerde risico's vooral van belang voor het bepalen van de ontruimingscapaciteit en van de prioriteiten. Plekken waar de branddreiging groter is of waar gevaarlijke stoffen kunnen vrijkomen, worden in dat geval eerst ontruimd. Dat geldt ook voor een ontruimingsoefening, omdat die het meest effect heeft wanneer die zo reali-

teitsgetrouw wordt gehouden en zo het risicobewustzijn van de aanwezigen toetst en scherp houdt.

Vluchtmaskers

Bij het vrijkomen van rook of andere gevaarlijke stoffen wordt ademhalingsbescherming aanbevolen (bijvoorbeeld een vluchtmasker met ABEKP3-filter). Of dit van belang is voor alle medewerkers, bepaalt de werkgever op basis van de algemene RI&E. Maar in ieder geval heeft de BHV hierin een zwaardere taak, omdat deze in principe als laatste bij een calamiteit het gebouw verlaat, het meest aan de gevaren bij een calamiteit zal worden blootgesteld en dus de grootste risico's loopt. Bij het vaststellen van het gevaar waartegen de aanwezigen moeten worden beschermd, zal een afweging moeten worden gemaakt. Een ABEK-filter beschermt tegen allerlei schadelijke verbindingen (blauwzuur, zoutzuur, koolwaterstoffen) doordat het een chemische reactie aangaat, maar beschermt niet tegen rook en niet tegen koolmonoxide of slechts in zeer beperkte mate. Een stofkap (P2) beschermt de luchtwegen tegen rookdeeltjes, maar niet tegen eventuele schadelijke verbindingen, en voor koolmonoxide zou eigenlijk vanwege het verstikkingsgevaar een eenvoudig CO-filter aan te raden zijn zoals omschreven in het Europese normontwerp NEN-EN 404. Het blijkt dat verreweg de meeste slachtoffers bij brand niet omkomen door hitte en vlammen, maar doordat rook en gassen leidden tot verstikking. Daarbij is vooral koolmonoxide de boosdoener. Er zijn fabrikanten die beweren dat koolmonoxide pas na dertig minuten echt een probleem wordt, en dat je binnen tien minuten een gebouw of bouwwerk hebt ontruimd, dus met voldoende marge. Dat kan zelfs met proeven worden nagebootst. Toch blijft de situatie gevaarlijk, omdat het probleem niet beheersbaar wordt. Ook de proeven zijn niet altijd realistisch, omdat iedere brand in iedere situatie anders is. Het is dan een afweging van de werkgever om wel of geen vluchtmaskers aan te bieden, die enerzijds mensenlevens kunnen redden, maar waarvan anderzijds de effectieve werking in de praktijk niet volledig kan worden gegarandeerd. Daarbij is het van groot belang dat degene die een dergelijk masker op zet, zich terdege bewust is van de beperkte werking en daardoor geen grotere risico's aangaat dan hij of zij zonder dat masker zou hebben gelopen.

Om bij brand beschermd te kunnen ontsnappen bestaan vluchtmaskers met verschillende filters die enige bescherming bieden gedurende een beperkte tijd, bijvoorbeeld vijftien minuten. Die zijn handzaam, maar minder geschikt voor mensen met claustrofobie. Het vluchtmasker wordt namelijk met een kap helemaal over het hoofd getrokken. Uiteindelijk overwint de overlevingsdrang, maar het is wel goed om hier even bij stil te staan, ook bij de training in het gebruik van deze maskers. Als het goed is, kunnen brildragers hun bril bij het aantrekken van de kap gewoon ophouden. Het voordeel daarvan is ook nog dat het gelaat wordt beschermd, zodat de ogen geen last van de rook hebben en de slachtoffers nog enigszins kunnen zien waar ze heen lopen. Ook wordt het gezicht (enigszins) beschermd tegen stralingshitte. Andere mogelijkheden als halfmaskers en kwartmaskers bieden deze extra bescherming veel minder en zijn niet geschikt voor mannen met snorren en baarden. Er bestaat ook een mondstuk met bijtafdichting (een soort snorkel), maar dan moet de neus worden afgeklemd en dat wordt doorgaans vergeten. Zeker van een onervaren persoon kan dat niet worden verwacht, en het gelaat en de ogen zijn ook dan niet beschermd.

In geval van complexe gebouwen of bij grote aantallen onbekende bezoekers moet de BHV ook herkenbaar zijn om als gids de aanwezigen bij een ontruiming snel en veilig naar de verzamelplaats te leiden. Kleding die dient voor de herkenbaarheid ligt dan voor de hand (zie verderop in dit artikel).

Relatie met arbeidsmiddelen

Wat bij het gebouw speelt, geldt in wezen ook voor de arbeidsmiddelen. De veiligheidseisen voor het ontwerp en de handel zijn verschillend en daarmee ook de verantwoordelijkheden.
Veel arbeidsmiddelen zoals machines vallen onder specifieke, vaak Europese regelgeving. Daarvoor bestaan Europese richtlijnen en de fabrikant geeft aan of hieraan wordt voldaan, in bepaalde gevallen na een verplichte keuring (EG-typeonderzoek) bij een daartoe aangewezen instelling (notified body). Dat doet hij door het aanbrengen van de CE-markering.
Voor de toepassing is de werkgever verantwoordelijk. Die hoeft zich niet bezig te houden met de veiligheid van het ontwerp (behalve bij oudere machines zonder CE-markering), maar wel over de installatie en de toepassing. Een robuuste machine moet bijvoorbeeld wel stevig worden neergezet, terwijl een machine die in een akoestische ruimte wordt geplaatst eerder de noodzaak van gehoorbescherming zal meebrengen. In dat geval zal – en dat is dan weer een zaak van de BHV – het signaal voor ontruiming zodanig moeten zijn dat dit ondanks de gehoorbescherming wordt gehoord.
Arbeidsmiddelen zijn voor een groot deel verantwoordelijk voor de ongevallen, ondanks alle getroffen maatregelen. Daarom zal de samenstelling van de EHBO-trommel naast de algemeen voorkomende ongevallen vooral rekening moeten houden met de specifieke risico's die samenhangen met het gebruik van arbeidsmiddelen.
Van oudsher zijn de zogenaamde 'A-trommels' en 'B-trommels' bekend. Deze systematiek is echter verouderd. Juist nu de focus van de hele Arbowet op de RI&E ligt, is het inzicht dat een groter bedrijf een grotere hoeveelheid verband nodig heeft, behoorlijk achterhaald. Niet de grootte van een bedrijf bepaalt immers de inhoud, maar de risico's. Het kan nogal veel uitmaken of er een verhoogde kans is op slip- en valpartijen, snijwonden en splinters, brandwonden of ongelukken met chemicaliën.
In veel publicaties en brochures staan nog steeds de A- en B-trommels vermeld. Een positieve uitzondering vormt *ATC 11 Middelen voor eerste hulp op het werk*, uitgave SDU (2002). Deze uitgave geeft daarnaast een goed inzicht in het EHBO-beleid.

Relatie met taken, verantwoordelijkheden en de organisatie

De uitrusting van de BHV is zeer direct gerelateerd aan de taken en verantwoordelijkheden. Deze zijn organisatie- en cultuurbepaald. Zo zijn er organisaties die de BHV standaard uitrusten met brandweerpakken. Dat staat stoer en doet een beroep op flinke jongens en meiden om de BHV-ploeg te bemensen, maar ook dit houdt het risico van schijnveiligheid in, tenzij de ploeg als geheel wordt getraind om adequaat met de risico's om te gaan. Als de ploeg bijvoorbeeld ook wordt geoefend in het gebruik van ademhalingsbescherming, is het gebruik van brandweerpakken al iets meer verantwoord. Blijft de vraag of dit voldoende is om zich met de vrijwillige brandweer te

meten, en of dit pak de standaarduitrusting moet zijn, want de stoere buitenkant maakt het pak van binnen niet comfortabeler. En juist de BHV-er heeft optimale bewegingsvrijheid nodig om de taken uit te voeren. Daarom is het belangrijk om te bepalen wat de BHV doet en waarom.
De verantwoordelijkheden geven aan in hoeverre de BHV bij calamiteiten ook anderen bepaalde middelen moet verstrekken, bijvoorbeeld vluchtmaskers. In dat geval zal de BHV daarvan voldoende moeten hebben, en moeten deze ook in goede staat zijn.
Ook om de verantwoordelijkheid aan te geven is herkenbaarheid van de BHV van belang. Hoe groter die verantwoordelijkheid, hoe belangrijker de herkenbaarheid is. Immers, de BHV zit normaliter niet in de lijnorganisatie en dus is een BHV-er niet de normale baas zoals tijdens de reguliere werkzaamheden. Sterker nog: die normale baas zal in geval van een calamiteit naar de BHV moeten luisteren, tenzij de lijn een aparte verantwoordelijkheid heeft bij calamiteiten. En dat hangt weer af van de wijze waarop de organisatie de calamiteitenbeheersing heeft geregeld.

Soorten uitrusting

Onder 'uitrusting' worden meestal bepaalde middelen verstaan die dienen om anderen in veiligheid te brengen en zichzelf in veiligheid te houden. Toch zit een groot deel van de uitrusting, net als de veiligheid en het risicobewustzijn, tussen de oren. Daarom wordt hier op meerdere vlakken aandacht besteed aan de uitrusting.

Persoonlijke vaardigheden, gezond verstand en risicobewustzijn

Het is belangrijk om vast te stellen wat een BHV-er kan, in welke situatie, en hoe hij of zij reageert op calamiteiten en de daarmee gepaard gaande stress. Blijft zo iemand het hoofd koel houden en een voorbeeldfunctie vervullen? Of gaat hij of zij de aanwezigen voor in de paniekgolf? Adequaat reageren is een eerste vereiste om bij een calamiteit in ieder geval erger te voorkomen. Bij het anticiperen op een ongeluk of een calamiteit wordt vastgelegd wie welke specifieke taak heeft, of dat er geen taakverdeling is en iedere BHV-er in principe alle taken uitvoert.

Zo kan iemand met een EHBO-diploma zich vooral toeleggen op de hulpverlening aan slachtoffers, terwijl de anderen zich in dat geval moeten beperken tot de levensreddende handelingen die volgen uit de Arbowet. Ideaal is dat niet, maar de wet is op dat punt het product van een politiek compromis. En al is het niet wettelijk verplicht: de werkgever die zijn verantwoordelijkheid neemt, wordt ten sterkste aanbevolen om een deel van de BHV ook de volledige EHBO-opleiding te laten volgen. Daardoor leert de BHV-er beter wat te doen bij een ongeval; herhalingscursussen zijn dan wel noodzakelijk om de opgedane kennis op peil te houden, zodat deze altijd paraat is als dat nodig mocht zijn.
Risicobewustzijn is niet alleen van belang bij de voorbereiding (wat kan er eventueel gebeuren gezien de risico's van het gebouw, het bedrijf of de organisatie?), maar ook bij de uitvoering. Hoe ontruim je een pand als de reguliere ontruimingsweg niet bruikbaar is? Hoe leid je zo snel mogelijk zo veel mogelijk mensen zo veilig mogelijk naar de uitgang of verzamelplaats? Ook dat is een kwestie van leren, trainen (op cursus) en oefenen (in de praktijk).

Leiderschap en communicatie

Leiding geven vereist autoriteit. In de lijn went dat snel genoeg, omdat de onderlinge verhoudingen grotendeels vastliggen. Maar voor de BHV speelt dit niet. Daar zal de reguliere leiding melding moeten maken van degenen die in geval van nood bij wijze van uitzonderingssituatie de leiding hebben.
Maar ook op andere manieren kan de BHV zich bekend maken. Een foto, liefst in kleur, met de BHV-ers met en zonder uniform kan bijvoorbeeld aan de duidelijkheid bijdragen en daarmee aan de acceptatie van de medewerkers.

Brandbestrijdingsmiddelen

Groot materieel is voor de brandweer, klein materieel voor de BHV. Daartoe dienen brandslangenhaspels en draagbare en verrijdbare blusmiddelen.
Ook bestaan er blusdekens. Deze zijn bedoeld om vlammen te doven in keukens wanneer de vlam in de pan slaat of wanneer iemands kleding vlam heeft gevat. De meeste blusdekens zijn vrij stug en worden soepeler door de hitte. De blusdekens moeten de vlam verstikken en door de materiaaleigenschappen de hitte afvoeren, zodat het brandgevaar snel geweken is. Het blijkt dat de meeste blusdekens, ook als ze aan de norm voldoen (NEN-EN 1869), onvoldoende geschikt zijn voor het blussen van frituurbranden.

Nood- en oogdouches

In de RI&E moet verder worden vastgesteld of voor het beheersen van de restrisico's nood- en oogdouches moeten worden aangelegd. Anders dan bij de toepassing van persoonlijke beschermingsmiddelen, waarbij vooral de *kans* op een ongeval wordt verkleind, dienen deze middelen om het *effect* van een ongeval zo klein mogelijk te maken. Immers, een risico is afhankelijk van de kans dat een gevaar zich voordoet maal het effect van een eventueel ongeval. In de praktijk worden nood- en oogdouches meestal ingezet bij werkzaamheden met gevaarlijke stoffen, waarbij het risico bestaat dat de ogen, gezicht of het gehele lichaam in aanraking kunnen komen met deze chemicaliën.
Een nooddouche bestaat uit een douchekop met openstaand ventiel en wordt in werking gesteld door een goedgekeurd bedieningsmechanisme. Een oogdouche is een middel om de ogen en het gezicht te spoelen. Er zijn verschillende soorten nood- en oogdouches. De meest voorkomende zijn:

- enkelvoudige op het waterleidingsysteem aangesloten nood- en oogdouches;
- mobiele nood- en oogdouches;
- combinatiedouche, waarin de nood- en oogdouche zijn gecombineerd;
- slangendouche: naast de functie van de nooddouche kunnen met de slangendouche ook andere delen van het lichaam gespoeld worden;
- plensdouche: nooddouche die direct na het openen van de afsluiter een grote hoeveelheid water geeft (bij voorkeur tussen de 120 en 180 liter water per minuut gedurende langere tijd);

- onafhankelijke oogspoelstations: verplaatsbare oogdouches met een eigen watervoorraad van circa 25 liter met een spoeltijd van ongeveer 6 minuten.

Daarnaast bestaan er oogspoelflessen. Dit zijn flessen met een beperkte hoeveelheid water voor plaatsen waar geen oogdouche aanwezig is. Ze zijn bedoeld als eerste medische hulp of ter overbrugging naar een nooddouche of eerste hulppost.
Voor de inzet van nood- en oogdouches bij bepaalde gevaren bestaat wel regelgeving. Nood- en oogdouches moeten minimaal voldoen aan Beleidsregel 4.4-5 met betrekking tot het voorkomen van ongewilde gebeurtenissen bij werkzaamheden met gevaarlijke stoffen (art. 4.4 Arbobesluit). Hierin staat onder meer aangegeven dat:

- nood- en oogdouches te allen tijde bereikbaar moeten zijn;
- nood- en oogdouches aangesloten moeten zijn op het waterleidingnet;
- nooddouches een capaciteit van minimaal 80 liter per minuut moeten hebben en oogspoelinrichtingen 'doelmatig' moeten zijn (voldoende snel bereikbaar, eenvoudig bedienbaar, beide ogen voldoende gespoeld kunnen worden, etc.).

Beleidsregel 4.4-5 (zie ook CPR 15 1)
In werkruimten waar gewerkt wordt met stoffen die voldoen aan de criteria voor indeling in een of meer van de categorieën 'ontplofbaar', 'zeer licht ontvlambaar', 'licht ontvlambaar', 'ontvlambaar', 'vergiftig', 'zeer vergiftig', 'bijtend' en 'sensibiliserend', bedoeld in artikel 34 van de Wet milieugevaarlijke stoffen, of stoffen die door verhoogde temperatuur, door hun reactiviteit met water waarbij brandbare gassen worden ontwikkeld, of door zelfontbranding gevaar voor brand of explosie kunnen opleveren, zijn een nood- en oogdouche aanwezig die te allen tijde goed bereikbaar zijn. Daarbij wordt het volgende in acht genomen:

- de nooddouche is aangesloten op het waterleidingnet;
- de capaciteit van de nooddouche bedraagt minimaal 80 l/min;
- voor oogdouches geldt dat de oogspoelvoorziening doelmatig moet zijn en, afhankelijk van de situatie, aangesloten moet zijn op een waterleiding of dat gebruik kan worden gemaakt van een oogspoelfles.

In het algemeen is een oogspoelvoorziening doelmatig indien:

- deze voldoende snel bereikbaar is in geval van een ongeval;
- deze eenvoudig bedienbaar is;
- zo nodig beide ogen voldoende lang gespoeld kunnen worden;
- de ogen zodanig kunnen worden gespoeld dat deze wel snel worden gereinigd, maar niet worden beschadigd.

ANSI Z 358.1 wordt ook in Europa veel gebruikt. Deze norm geeft veel nuttige informatie over zowel vaste als mobiele installaties. Wateropbrengst volgens deze norm is minimaal 75,6 liter per minuut en bij mobiele installaties moet deze opbrengst voor vijftien minuten gegarandeerd zijn. Deze Amerikaanse norm garandeert dus in principe onvoldoende capaciteit. Let daarom bij aankoop van nooddouches die aan de ANSI-norm voldoen, op de capaciteit zoals aangegeven in de

gebruiksaanwijzing. Omdat deze norm een minimumvereiste geeft, is immers goed mogelijk dat een nooddouche zowel voldoet aan de ANSI Z 358.1, als – met iets meer capaciteit – aan het vereiste in Beleidsregel 4.4-5, die uitgaat van minimaal 80 liter per minuut.

De vraag of dit vervolgens voldoende is voor de beoogde toepassing, hangt af van de exacte risico's ter plaatse. De capaciteit en de technische uitvoering zullen moeten blijken uit de RI&E. Zo zijn er bedrijven die eigen, hogere standaarden gebruiken voor nood- en oogdouches. Met name in de chemische industrie komt dit voor, waar wel met een minimale capaciteit van 120 liter per minuut wordt gerekend.
Vooral de afstemming van risico's op capaciteit is van belang. Iemand die in een lab iets in het oog heeft gekregen, of iemand die liters loog in het gezicht krijgt in de industrie, vraagt voor een behandeling met een oog- of nooddouche om een andere aanpak. In Arbo Informatieblad 18 voor laboratoria wordt voor nooddouches 30 liter per minuut genoemd. Uiteraard hangt het van het type laboratorium af of dit voldoende is. In ieder geval zal een capaciteit lager dan de in Beleidsregel 4.4-.5 genoemde 80 liter per minuut goed moeten worden onderbouwd.

Let ook op de vindbaarheid van de nood- en oogdouche. Weet iedereen 'blindelings' waar deze zich bevindt? Staat de douche goed aangegeven met een daartoe strekkend symbool?

Persoonlijke beschermingsmiddelen

Wanneer de BHV mogelijk wordt blootgesteld aan risico's die niet door een veilig ontwerp, een veilige constructie of door collectieve veiligheidsmaatregelen worden weggenomen of afdoende worden beperkt, moet voor de resterende risico's een plan van aanpak komen. Dat houdt in veel gevallen in dat persoonlijke beschermingsmiddelen worden ingezet.
Dat geldt – opnieuw afhankelijk van de risico's – mogelijk ook voor degenen die door de BHV naar buiten worden geloodst en onderweg aan soortgelijke risico's blootstaan. In dat geval kan een vluchtmasker het aangewezen beschermingsmiddel zijn.
Eerst wordt het beschermingsniveau bepaald. Daarbij is het niet zonder meer zo dat het hoogste niveau het beste is, omdat dat inhoudt dat een BHV-er zich aan andere – grotere – risico's zal blootstellen. Als dat gewenst is, zal de BHV een daartoe strekkende opleiding krijgen.
De keuze van de geschikte persoonlijke beschermingsmiddelen is dan ook van dit gewenste beschermingsniveau afhankelijk. Met een ademluchttoestel kan een BHV-er langer in een ruimte met gevaarlijke stoffen blijven dan met enkel een vluchtmasker, even vooropgesteld dat hij zonodig ook andere persoonlijke beschermingsmiddelen gebruikt.
Bij het beademen van een patiënt bepaalt de werkgever of de BHV-er zich daarbij beschermt. Wil hij gevaar van besmetting voorkomen, dan zorgt hij voor een beademingsmasker. Daarvan zijn er verschillende in de handel. Sommige worden echter aangeboden om de remmingen bij de BHV-er weg te nemen wanneer hij of zij een slachtoffer moet beademen en deze zit onder het bloed of braaksel. Daar ligt al weer de schijnveiligheid op de loer. Deze maskers bieden de hulpverlener alleen voldoende bescherming wanneer ze in de handel zijn gebracht en gekeurd als persoonlijk beschermingsmiddel, niet als medisch hulpmiddel. De keuringseisen staan in NTA 8002 'Reddingsmaskers. Eisen en beproevingen' (uitgave NEN).

Het is aan de werkgever om te kiezen tussen een goedgekeurd masker, een 'vals' masker of helemaal geen masker. In ieder geval is het belangrijk dat de hulpverlener weet waar hij of zij aan toe is.

Tot de standaarduitrusting, uitgaand van de meest voorkomende risico's, behoort ook slipwerend veiligheidsschoeisel. Bij een calamiteit kun je overal tegenaan lopen en water, olie of zeep doen een serieus productiebedrijf al snel veranderen in een glijbaan.
Bovendien behoren handschoenen voor de hulpverlening tot de standaarduitrusting om besmetting bij hulpverlening te voorkomen. Als voor dergelijke handschoenen gekozen wordt, houd dan rekening met eventuele latexallergieën.

Gebruik, inspectie en onderhoud van de uitrusting

Kennis, kunde en ervaring moeten door regelmatige scholing en oefening onderhouden worden, anders ebben ze weg. Voor de materiële zaken zal gekeken moeten worden naar de productspecificaties.

Persoonlijke beschermingsmiddelen

Zo gaan bepaalde helmen (van thermoplastisch materiaal) doorgaans maar drie tot vijf jaar mee, terwijl helmen van duroplastisch materiaal in de regel langer meegaan. Een ander voordeel van duroplastisch materiaal is de temperatuurbestendigheid. Na een klap heeft de helm zijn werk gedaan en moet deze worden vervangen. Ook al is de kans niet waarschijnlijk dat de volgende klap op exact dezelfde plek komt, heeft de helm als geheel zijn beschermende functie verloren.
Bij ademhalingsbescherming moeten na gebruik bepaalde filters in maskers worden vervangen.
En valbeschermingsmiddelen moeten na het opvangen van een val buiten gebruik worden genomen en door een deskundige worden gecontroleerd. Maar ook zonder dat zij daadwerkelijk iemands val breken, zijn deze valbeschermingsmiddelen aan erosie onderhevig. Dat geldt zelfs als zij opgeborgen zijn. Bijna niemand heeft immers een perfecte klimaatkamer. Ook de systematiek van de gebruiksregistratie is zelden waterdicht.
Daarom wordt aanbevolen om de uitrusting ten minste tweemaal per jaar te controleren. Daarbij gaat het om een visuele inspectie en een controle van de bijbehorende documentatie op bruikbaarheid en houdbaarheid van de materialen.
Valbescherming en ademhalingsbescherming moeten worden gekeurd al naar gelang het gebruik. De fabrikant of leverancier zal dit moeten aangeven, of daar bij navraag informatie over moeten verstrekken.

Eerstehulpmiddelen

Bewaar de middelen op een plaats die voor de BHV en de EHBO goed bereikbaar is, niet in de zon en niet in een vochtige ruimte.
Let op het verstrijken van de houdbaarheid van de verschillende middelen en zorg voor tijdige vervanging. Daarom wordt aanbevolen om de uitrusting ten minste eenmaal per jaar te controleren. Daarbij gaat het om een visuele inspectie (is de verzameling nog compleet?) en een controle van de bijbehorende documentatie op bruikbaarheid en houdbaarheid van de (genees)middelen.

Nooddouches

Aangeraden wordt om de nooddouche regelmatig (eenmaal per maand) door te spoelen. Bij bedrijven lopen (hoofd)leidingen zoals sprinklers, brandslangen en ook nooddouches vaak over de muur. Daar ontstaat het risico van legionella, omdat het water langere tijd stil staat en de omgevingstemperatuur zal aannemen. De bacteriepopulatie kan zich in die systemen opbouwen en zich hechten aan de leidingen, Het doorstromende water wordt dan continu besmet. Zoals wellicht bekend is het grootste gevaar het inademen van verneveld water, bijvoorbeeld bij gebruik van zowel nooddouches (met name oogdouches), brandslangen en sprinklers. Voor brandslangen, sprinklers en plensdouches is er geen andere oplossing dan de leidingen zoveel mogelijk ondergronds te voeren en het hele systeem te spoelen met water van meer dan 60°C. Overigens kunnen oogdouches eenvoudig vervangen worden door gegarandeerd legionellavrije, steriele persoonlijke oogdouches met een spoeltijd van meer dan vijftien minuten.

Draagbare en verrijdbare blusmiddelen

Een technische keuring van de uitrusting is ingewikkelder, tijdrovender, duurder en moet meestal worden uitbesteed. Deze is noodzakelijk zoals de fabrikant of leverancier aangeeft. Een draagbaar blustoestel moet bijvoorbeeld jaarlijks worden gecontroleerd en onderhouden, na vijf jaar uitgebreid onderhouden, na tien jaar gereviseerd, na vijftien jaar opnieuw uitgebreid onderhouden en na twintig jaar worden afgeschreven. Voor verrijdbare blusmiddelen (bluskarretjes) wordt een soortgelijke regeling voorgesteld.

Toepassing van de uitrusting

Ontruiming

Bij een ontruiming kunnen alle middelen worden ingezet waar van tevoren rekening mee is gehouden. Bij het oefenen van een ontruiming geldt dat ook. De mate van urgentie van de handelingen is bij een oefening natuurlijk lager, al proberen betrokkenen de realiteit zo goed mogelijk na te bootsen om ook bij een 'echte' ontruiming binnen de geplande tijd de noodzakelijke handelingen te verrichten. Maar niet alles hoeft te worden nagebootst. Zo hoeven er geen stenen naar helmen te worden gegooid. Ook zou het risico wel erg groot worden wanneer tijdens de oefening daadwerkelijk iemand expres naar beneden valt van een hoogte, ervan uitgaande dat het harnas het wel houdt. Alleen in zeer extreme situaties (arrestatieteams, brandweer, strijdkrachten) kan dit tot de scenario's behoren. Wel worden de gegevens van de beschikbare middelen geëvalueerd voor of na een oefening.
Als de RI&E voorziet in het verstrekken van persoonlijke beschermingsmiddelen aan personeelsleden, dan is het wel de bedoeling dat dit ook bij een oefening gebeurt.

Bestrijding van brand en calamiteiten

Het spreekt vanzelf dat de juiste middelen worden toegepast en dat geen brand wordt bestreden zonder ademhalingsbescherming Er is namelijk altijd onvolledige verbranding waarbij koolmo-

noxide vrijkomt, en soms nog andere giftige stoffen. Het is natuurlijk een afweging of de BHV-er eerst zijn ademhalingsbescherming uit de kast pakt of meteen de brandblusser grijpt. Als snelheid geboden is en het vuur zeer beperkt, kan gelijk blussen een optie zijn. Of dat ook gebeurt is een zaak van de afstemming van de BHV-taken in de RI&E.
Hetzelfde geldt voor de andere uitrusting: de inzet en de tijd die dat kost, is een kwestie van afwegen, juist van tevoren, wanneer de BHV de tijd heeft om te overleggen. Bij een calamiteit wordt een uiteindelijke keuze gemaakt, maar die is dan wel verantwoord omdat die is afgestemd met de betrokkenen en zonodig ook met deskundigen.

EHBO

Voor de toepassing van middelen voor eerste hulp is niet alleen deskundigheid belangrijk, maar ook discipline. Hulpverleners zijn nu eenmaal geneigd om verder te gaan in de hulpverlening dan waarvoor zij zijn opgeleid, bevoegd en getraind, juist omdat het slachtoffer die extra, eigenlijk niet-beschikbare hulp op dat moment nodig heeft en een bevoegde en competente hulpverlener op dat moment (nog) niet aanwezig is.
Dit vereist ook aandacht in de nazorg. Dan is er geen dankbaar slachtoffer, maar het moet toch gebeuren. Het evalueren van de acties is cruciaal om te zien wat goed ging, maar vooral waar nog een verbeterslag valt te maken.
Het invullen van een registratieformulier, hoe bureaucratisch dat ook lijkt, is voor die evaluatie van groot belang.

Bijzondere aspecten van de uitrusting

Herkenbaarheid

Herkenning is een essentieel aspect van de BHV. Er kunnen nog zo veel namenlijstjes circuleren wie de BHV doet en wie op welke afdeling de eerst aanspreekbare persoon is. Als de nood aan de man komt, weet echt niet iedereen dat precies te vertellen. En omdat de leiding in dergelijke gevallen juist niet de leiding heeft, is herkenning zo belangrijk. Een snelle herkenning draagt bij tot een ordelijke ontruiming, zodat daarover in ieder geval geen paniek ontstaat.
Wat de beste herkenning is, verschilt van bedrijf tot bedrijf. In het ene geval volstaat een felgekleurde helm of pet met 'BHV', 'EHBO' of 'Ordedienst'. In het andere geval is de BHV een bedrijfsbrandweer. Meestal varieert de keuze tussen deze uitersten, maar in ieder geval wordt doorgaans aandacht besteed aan de herkenbaarheid.
Als de persoonlijke bescherming van belang is voor de BHV, zal de uitrusting (kleding) zowel herkenbaarheidseigenschappen als beschermende eigenschappen moeten hebben. Dat is te bereiken door een materiaalkeuze (bijvoorbeeld brandvertragend volgens NEN-EN 531 en NEN-EN 533, of zelfs brandbestrijdend volgens Ontwerp NEN-EN 469), kleur en andere zichtbaarheidskenmerken door fluorescentie. Is zichtbaarheid ook buiten van belang, dan wordt een combinatie tussen fluorescentie en retroreflectie aanbevolen (NEN-EN 471) voor een goede zichtbaarheid overdag en tijdens de schemering, en voor een beperkte zichtbaarheid in het donker (oplichtend materiaal in de richting van de lichtbron (koplampen van een voertuig). Er is geen zijwaartse reflectie. Daarvoor kunnen verlichtingselementen worden ingezet.

Kleurvoorschriften zijn niet wettelijk geregeld, ook niet in normen. Alleen in de olie- en gaswinning bestaan standaardkleuren voor de BHV. Om goed op te vallen, komen vooral kleuren als oranje, geel, rood, groen en wit in aanmerking. Daarbij hebben fluorescerend geel en oranje de sterkste contrasten met de omgeving.
Belangrijk is enerzijds de herkenbaarheid van de BHV, en anderzijds het onderscheid tussen de BHV en de andere hulpdiensten (politie, brandweer, ambulancepersoneel). Aanbevolen wordt daarom om fluorescerend geel te reserveren als kleur voor de BHV. De invoering van een standaardkleur als deze zal op den duur helpen om de BHV van de andere hulpverleners te onderscheiden.
Voor de technische hulpverlening bij de brandweer wordt deze kleur ook gebruikt, maar dan in combinatie met een professioneel brandweerpak. Voor daadwerkelijke brandbestrijding heeft de brandweer natuurlijk de overjas. Het onderscheid met de BHV is dan dat de brandweer in een zwart pak met witte strepen haar taken uitoefent. Is er geen brand en verleent de brandweer technische bijstand, dan werkt het zonder overjas comfortabeler. Zeker als extra bescherming niet nodig is, kan die op zo'n moment beter weggelaten worden. Dat zowel de brandweer als de BHV de kleur geel voeren, zij het in verschillende pakken, is geen probleem, omdat bij hulpverlening door de brandweer deze de hulpverleningstaken van de BHV grotendeels overneemt. De politie gaat meestal in het blauw en de technische hulpdiensten in het oranje.

Documentatie van de middelen

Voor bijna ieder product is wel een gebruiksaanwijzing meegeleverd. Voor ieder middel waarvan het gebruik bepaalde veiligheidsrisico's met zich meebrengt, of dat juist in de veiligheidsbehoefte voorziet, zijn wel instructies opgenomen. Daarbij wordt de gebruiker uitgelegd hoe hij of zij het product moet gebruiken, waarvoor, waarvoor niet, en welke veiligheidsmaatregelen verder nodig zijn.
De BHV moet over deze informatie kunnen beschikken. Mocht deze informatie niet of onvolledig in het bedrijf of de organisatie aanwezig zijn, dan moet die alsnog worden opgevraagd bij de leverancier.

Registratie van de middelen na een inzet

Na een inzet moeten alle middelen worden gecontroleerd. Als ze gebruikt zijn, worden ze geïnspecteerd en zonodig gereinigd (kleding), hervuld (blustoestellen) of vervangen (filtrerende gelaatstukken voor eenmalig gebruik). Vooral persoonlijke beschermingsmiddelen die de drager beschermen tegen levensgevaar, moeten extra goed worden gecontroleerd. Dat geldt vooral voor ademhalings- en valbeschermingsmiddelen.
Als iemand bij een oefening, inzet of ontruiming daadwerkelijk komt te vallen en door de valbescherming wordt gered, moet die daarna onmiddellijk worden geïnspecteerd door een deskundige die door de fabrikant gemachtigd is om dergelijke controles uit te voeren. Bij die controle moeten alle beschikbare gebruiksgegevens over het product worden meegestuurd.
De controle van de BHV-uitrusting moet worden gedocumenteerd. Dan weet iedereen wie welk middel wanneer heeft gebruikt, en voor welke toepassing.

Opleiding en training

De opleiding moet zijn afgestemd op de risico's die de BHV-er loopt, gezien de aard van het bedrijf en de taken van de BHV. De te verwachten uitrusting behoort deel uit te maken van de BHV-opleiding en van praktijktrainingen.
Ervaring met deze middelen is belangrijk om ook bij een calamiteit goed te weten wat er gedaan moet worden. Zo wennen de BHV-ers al vast aan de uitrusting, en zo raken de medewerkers die dit zien, gewend aan eventuele acties van de BHV.
Bij het mee-oefenen van kleding en dergelijke is het belangrijk om de eigen BHV-uitrusting mee te nemen, omdat deze ook in de praktijk zal worden gehanteerd of gedragen.

Persoonlijke beschermingsmiddelen voor de BHV

Inleiding

Zoals in de voorgaande paragrafen werd aangegeven, is de persoonlijke beschermingsuitrusting voor de BHV afhankelijk van de wijze waarop de calamiteitenbestrijding bij het bedrijf is georganiseerd en de daarbij te verwachten risico's op persoonlijke schade of letsel bij noodsituaties.
Ze moet dan ook vanuit de RI&E worden vastgesteld. Zo zal de toepassing van persoonlijke beschermingsmiddelen voor BHV-ers in een kantooromgeving anders zijn samengesteld dan voor BHV-ers die werkzaam zijn in de industrie.

Standaard persoonlijke beschermingsuitrusting

Een standaardpakket persoonlijke beschermingsuitrusting voor BHV-toepassingen kan als volgt zijn samengesteld:

- *Veiligheidshelm* met een goed herkenbare kleur, bijvoorbeeld oranje of geel. Als deze bescherming moet bieden tegen hitte of stralingswarmte, dient een helm te worden gekozen die gemaakt is van duroplastisch materiaal zoals textiel/fenol of glasvezelversterkte polyester. Thermoplastische helmen zoals van polyethyleen zijn alleen geschikt bij normale omgevingstemperaturen en vervormen al snel bij meer dan 100°C.
- *Verkeersvest* of waarschuwingskleding met hoge zichtbaarheid. Bij ontruimingsactiviteiten is het van belang dat voor een ieder duidelijk zichtbaar is wie bij de BHV-organisatie hoort. Een verkeersvest met daarop de aanduiding 'BHV' verhoogt deze herkenbaarheid. Bij activiteiten langs de openbare weg is tevens aanrijdgevaar aanwezig, waardoor het dragen van waarschuwingskleding met hoge zichtbaarheid klasse II of III conform EN 471 noodzakelijk is. De zichtbaarheidskleding dient tevens bescherming te geven tegen hitte en vlammen (niet vlamonderhoudend).
- *Beschermende handschoenen* tegen thermische en mechanische gevaren zoals contacthitte, stralingshitte, vlammen, vonken, snijden, scheuren en prikken.

- *Oogbescherming* zoals een beschermbril of veiligheidsbril, ter bescherming tegen splinters, glasscherven of rondvliegende deeltjes.
- *Beschermende kleding* zoals een BHV-jas die bescherming biedt tegen de voor de BHV-er meest voorkomende risico's. Speciaal voor calamiteitenorganisaties is er in de kledingindustrie multifunctionele beschermkleding ontwikkeld in de vorm van bijvoorbeeld parka's en jacks die conform de EN-normen onder meer bescherming bieden tegen slechtweeromstandigheden, vlammen en hitte, vloeibare chemicaliën (nevelvorm), statische elektriciteit en die voorzien zijn van fluorescerend materiaal voor hoge zichtbaarheid.
- *Beschermende maskers* voor de EHBO, waarbij gezien de risico's van besmetting voor de hulpverlening gelet moet worden op de aanduiding dat het om een persoonlijk beschermingsmiddel gaat (bij voorkeur met verwijzing naar de NTA 8002).

Aanvullende persoonlijke beschermingsuitrusting

Afhankelijk van de risico's in het bedrijf en de taken van de BHV-organisatie kan het standaardpakket persoonlijke beschermingsuitrusting worden aangevuld met bijvoorbeeld:

- veiligheidsschoeisel, zoals een hoge schoen of laars (eventueel vlamwerend en hittebestendig);
- chemicaliënbestendige handschoenen;
- chemicaliënbestendige kleding tegen gevaarlijke stoffen;
- adembescherming; afhankelijk zoals filtersystemen en onafhankelijk zoals persluchtsystemen;
- gelaatsscherm;
- gehoorbeschermingsmiddelen, eventueel voorzien van communicatiemiddelen;
- speciale brandweerkleding voor brandbestrijding;
- valbeveiliging.

Overige uitrustingsmiddelen voor BHV

Bij overige uitrustingsmiddelen zou gedacht kunnen worden aan:

- BHV-kast of calamiteitenkast; deze kasten krijgen een centrale en strategisch goed gekozen plaats in het gebouw die direct bereikbaar is bij calamiteiten. De kast bevat alle hulpmiddelen en uitrustingsstukken die noodzakelijk zijn voor de BHV-organisatie.
- Opbergtas persoonlijke uitrusting; in deze tas zit de persoonlijke standaarduitrusting voor de BHV'er (PSU). De BHV'er heeft deze PSU direct beschikbaar bij calamiteiten en is persoonlijk verantwoordelijk voor de goede staat van de uitrustingsmiddelen zoals de persoonlijke beschermingsmiddelen.
- ADR calamiteitenuitrusting; voor transport met gevaarlijke stoffen.
- Reddingsmiddelen; zoals een reddingstakel en reddingslijn voor het redden van personen in een besloten ruimte, of reddingsmiddelen ter voorkoming van verdrinkingsgevaar.

- Ontsnappingsmiddelen; zoals de rem-chute voor zelfevacuatie bij werkzaamheden op hoogte.
- EHBO-middelen; verbandtrommel waarvan de inhoud is aangepast aan de te verwachten risico's, verbandtas, EHBO-deken, brancard.
- Evacuatiestoel; bij calamiteiten mag geen gebruik worden gemaakt van een lift. Om personen die moeilijk ter been zijn toch veilig en snel te kunnen evacueren is de evacuatiestoel een doelmatig hulpmiddel.
- Reddingsfolies; reddingsdeken van aluminium om afkoeling van slachtoffers te voorkomen.
- Handlamp; voor situaties waar te weinig licht beschikbaar is.
- Communicatiemiddelen; portofoons voor de onderlinge communicatie tussen de leden van de BHV-organisatie. Megafoons om grote groepen te kunnen toespreken of voor het geven van instructies.
- Afzettingsmateriaal; om bepaalde gebieden zoals verzamelplaatsen aan te geven of om derden weg te houden van de plaats van de calamiteit.
- Gereedschap; voor het kunnen afsluiten van leidingen, elektrische installaties, openen of sluiten van ruimten, enzovoort. Bij industriële installaties dient overleg plaats te vinden met de technische dienst (TD) welke maatregelen genomen moeten worden bij calamiteiten.

Bronnen (uitgave NEN, Delft, tenzij anders vermeld)

Arbozorg

- OHSAS 18001 (1999) Arbo-managementsystemen. Specificatie
- OHSAS 18002 (2000) Arbo-managementsystemen. Richtlijnen voor de implementatie van OHSAS 18001

BHV

- ATC 11 (2002) 'Middelen voor eerste hulp op het werk', Sdu Uitgevers, Den Haag
- NEN-EN 1869 (1997) Blusdekens
- NTA 8112-1 (2002) Leidraad voor een ontruimingsplan. Deel 1: Kantoorgebouwen
- ANSI Z 358.1 (1998) Emergency Eyewash and Shower Equipment
- DIN 12899-1 Laboratory installations. Emergency shower installations. Body showers. Safety requirements. tests
- DIN 12899-2 Laboratory installations. Emergency shower installations. Eye showers. Safety requirements. Tests
- DIN (Entwurf) 12899-3 Emergency equipment and shower installations. Body showers in internal and external production places

Persoonlijke beschermingsmiddelen:

- NEN-EN 149 (2001, met correctieblad C1 2002) Ademhalingsbeschermingsmiddelen. Filtrerende halfmaskers ter bescherming tegen deeltjes. Eisen, beproeving, merken
- NEN-EN 397 (1995, met aanvulling A1 2000) Industriële veiligheidshelmen

- Ontwerp NEN-EN 403 (2001) Ademhalingsbeschermingsmiddelen voor vluchtdoeleinden. Filtrerende toestellen met kap voor vluchtdoeleinden bij brand. Eisen, beproeving, merken
- Ontwerp NEN-EN 404 (2002) Ademhalingsbeschermingsmiddelen voor vluchtdoeleinden. Zelf-redmiddel met filter tegen koolmonoxide. Eisen, beproeving, merken
- 3e Ontwerp NEN-EN 469 (2003) Beschermende kleding voor brandweerlieden. Prestatie-eisen voor beschermende kleding voor brandbestrijding
- NEN-EN 471 (2003) Waarschuwingskleding met hoge zichtbaarheid voor professioneel gebruik. Beproevingsmethoden en eisen
- NPR 3471 (2003) Keuze, gebruik verzorging en onderhoud van kleding met hoge zichtbaarheid
- NEN-EN 531 (1995, met aanvulling A1 (1998) Beschermende kleding voor arbeiders die worden blootgesteld aan hitte (*zal te zijner tijd worden vervangen door ISO 11612*)
- Ontw.NEN-EN-ISO 11612 (2001) Beschermende kleding. Kleding voor bescherming tegen hitte en vlammen
- NEN-EN 533 (1997) Beschermende kleding. Bescherming tegen hitte en vlammen. Materialen en materiaalcombinaties met een beperkte vlamverspreiding (*zal te zijner tijd vervangen worden: zie Ontw. NEN-EN-ISO 14116:2003*)
- Ontw. NEN-EN-ISO 14116 (2003) Beschermende kleding. Bescherming tegen hitte en vlammen. Materialen, materiaalcombinaties en kleding met een beperkte vlamverspreiding
- Ontwerp NEN-EN 1146 (2002) Ademhalingsbeschermingsmiddelen - Onafhankelijke ademluchttoestellen met een kap voor vluchtdoeleinden (ademluchtzelfredmiddel met kap). Eisen, beproeving en merken
- NTA 8002 (2000) Beschermende maskers voor reddingsactiviteiten – Prestatie-eisen en beproevingen
- Ontw. NEN-EN-ISO 20344 (2001) Beproevingsmethoden voor veiligheidsschoeisel, beschermschoeisel, werkschoeisel en schoeisel voor specifieke werkzaamheden voor beroepsmatig gebruik. *Deze norm zal EN 344 (1992), EN 344/A1 (1997) en EN 344-2 (1996) vervangen*
- Ontw. NEN-EN-ISO 20345 (2001) Veiligheidsschoeisel voor beroepsmatig gebruik. Specificaties. *Deze norm zal EN 345 (1992), EN 345/A1 (1997) en EN 345-2 (1996) vervangen*
- Ontw. NEN-EN-ISO 20346 (2001) Beschermschoeisel voor beroepsmatig gebruik. Specificaties. *Deze norm zal EN 346 (1992), EN 346/A1 (1997) en EN 346-2 (1996) vervangen*
- Ontw. NEN-EN-ISO 20347 (2001) Werkschoeisel voor beroepsmatig gebruik. Specificaties. *Deze norm zal EN 347 (1992), EN 347/A1 (1997) en EN 347-2 (1996) vervangen*

Producten

BRANDVEILIG EN DUURZAAM BOUWEN MET

HCA Brandwerende coatings
HCA Brandvertragers
HCA Blusmiddelen
HCA Brandcompartimenteringsprodukten

Brandwerende coatings voor hout, staal en kabels
Brandvertragende impregneermiddelen

- Getest volgens (inter)nationale normen
- Voor binnen-en buiten toepassingen
- Perfecte esthetische afwerking
- Gif-vrij en milieuvriendelijk
- Geen belasting op bouwplaats
- Certificaat van Behandeling
- Onderhoudscontract

HCA produkten voor:

- Staalconstructies
- Hout /gevelbekleding
- Kabels
- Kabeldoorvoeringen
- Brandcompartimentering
- Papier/karton
- Decoraties/displays
- Polymeren/plastics
- Textiel
- Brandwerende plaatmaterialen FIRETECT (op basis van calciumsilicaat, gips of geperste mineraal vezels)

FLAME GUARD

Tel (024) 378 95 81 Fax (024) 378 75 83
Postbus 6572, 6503 GB Nijmegen Lid BBN
www.flameguard.nl e-mail: info@flameguard.nl
ISO9001

SPECIALIST IN BRANDVERTRAGING

S E A C
safety engineering & consulting
INTERNATIONAL BV

Postbus 6572
6503 GB Nijmegen
Telefoon : 024 352 25 76
Telefax : 024 350 27 08
website : www.SEAC.nl
e-mail : Info@SEAC.nl

BRANDWERENDE KIT EN LIJM

BRANDWERENDE AFDICHTINGS-PLAAT t.b.v. sparingen

FIREBLOCK®

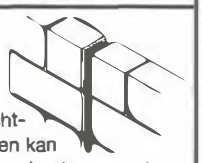
unieke brandklep / roosters brandwerend brandwerend vlamkerend brandwerend klankdempend



Brandwerendheid: 30 of 60 of 240 minuten, vorm en afmetingen: naar behoefte. Geen bewegende delen, eenvoudig te monteren, voor nieuwbouw en renovatie. Geschikt voor ieder type gebouw en voor schepen, offshore en vliegtuigen.
Firablock-Recemat Combinatie.
Pyrosone, Firestop (insteekelement).

PYROFOAM®

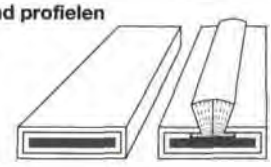
flexibele afdichting



Het afdichtmateriaal is vochtbestendig, uiterst flexibel en kan zowel buiten als binnen worden toegepast. bevriezing heeft geen nadelige invloed op de werking. Afhankelijk van de uitvoering kunnen allerlei voegen en spleten tot een breedte van 100 mm gedurende 4 uur brandwerend afsluiten. Het profiel is vooral geschikt om relatieve bewegingen van constructies op te vangen.

SEAC FIRE-PROFILE

brandwerend profielen en strips



Lengte: standaard 1 m, breedte: verschillende maten. MONO Profile® bestaat uit een kern van PALUSOL® met daaromheen een kunststof mantel. DUAL Profile® is bovendien voorzien van een rookwerende borstel.
Wordt o.a. toegepast bij deuren en kozijnen, scheidingswanden, deurnaalden en beglazingen.



Verschillende uitvoeringen die bij 180°C beginnen op te schuimen. De microporeuze schuimlaag isoleert uitstekend en werkt dan brandvertragend. Voor het brandveilig afsluiten van kleine kieren en spleten, zoals bij deuren, kozijnen, scheidingswanden, plafonds, deurnaalden en beglazingen, zowel op hout als ook op staal.

PYROSTRANGLER®

handige brandmanchet



Brandwerendheid: 60 minuten, standaard-diameters: dn 50-400. Bij brand zet de voering uit en wurgt daardoor de kunststofleidingen of kabels en voorkomt zo branddoorslag door muren en plafonds. Toepassingen zijn o.a. sanitaire systemen, hemelwaterafvoeren, buizenpost- en centrale stofzuiginstallaties. Tot 4 uur brandwerend.

FIRETECT®

brandwerende plaatbekleding voor o.a. stalen liggers en kolommen



Op basis van calciumsilicaat, gips of geperste mineraal vezels. FIRETECT C, P en A, zijn TNO-getest en hebben een zeer gunstige prijs kwaliteit verhouding. Tevens toepasbaar als dak/wand aansluiting (vlamscherm).

Brandwerende constructies

Hierna volgt een overzicht van brandwerende constructies. Het betreft binnenwanden, buitenwanden, raamconstructies, daken en deuren, voor zover bij TNO getest volgens NEN 6069.
De brandwerendheden zijn afgerond op tientallen. De informatie heeft betrekking op geteste constructies met bijbehorende details en afmetingen. Extrapolatie naar grotere afmetingen is niet altijd mogelijk.
De informatie is mede gebaseerd op de uitgave 'Brandgedrag van materialen en bouwconstructies', Koninklijke Vermande Lelystad 2001.

Samenstelling

Adviesbureau Hamerlinck
Frambozenberg 14
4708 CH Roosendaal
tel. (0165) 566 995
fax (0165) 566 879

Opmerkingen

Bij de hierna opgenomen lijst is het zaak de volgende opmerkingen in acht te nemen.
De in de lijst opgenomen gegevens zijn slechts indicatieve gegevens. Wie over exactere informatie wil beschikken, dient de desbetreffende TNO-testrapporten op te vragen.
Bij de beoordeling van de testrapporten moet ook altijd gekeken worden naar de precieze opbouw van de testopstelling, terwijl bijvoorbeeld bij daken (maar ook bij vloeren e.d.) ook altijd gedacht moet worden aan de ondersteunende constructies. Immers, als de dragende constructie van een gebouw bezwijkt, zal het dak of de vloer ook bezwijken.

Tevens is van belang dat bij brandwerende glasconstructies altijd de 'Plaatsingsvoorschriften voor veiligheidsglas of gelijkwaardig' van de leverancier/producent gevolgd dienen te worden.
Ook moeten de toepassingsadviezen van de leverancier/producent altijd in acht worden genomen omdat voor een product specifieke binnen- en buitentoepassingen kunnen gelden.
Tot slot: bij gehard/gecoat glas met een éénzijdige coating is het van belang, dat de coating naar de vuurzijde is gekeerd, hierop is de aangegeven brandwerendheid gebaseerd. Voor horizontale plaatsing gelden aanvullende eisen.

Binnenwanden

Omschrijving	Dikte	Brandwerendheid
Niet-dragende binnenwanden; steenachtig		
Metselwerk halfsteens	100 mm	60
Kalkzandsteen blokken	100 mm	100
Kalkzandsteen blokken	150 mm	230
Cellenbeton	70 mm	180
Cellenbeton	100mm	240
Cellenbeton	150 mm	360
Porisosteen 70 mm met aan beide zijden 10 mm stucwerk	90 mm	90
Porisosteen 100 mm met aan beide zijden 10 mm stucwerk	120 mm	150
Betonnen wandelementen met tand/groef tussen staalkolommen	140 mm	180
Niet-dragende binnenwanden; beplating met metalen stijlen (metalstud)		
Metalstud; 2x9,5 gipskartonplaten (met of zonder isolatie)	80 mm	20
Metalstud; 2x12,5 gipskartonplaten (met of zonder isolatie)	100 mm	30
Metalstud; 4x12,5 gipskartonplaten (met of zonder isolatie)	100 mm	60
Metalstud; 4x12,5 gipskartonplaten (glasvezels versterkt; met of zonder isolatie)	100 mm	70
Metalstud; 4x15 gipskartonplaten (glasvezels versterkt; met of zonder isolatie)	160 mm	130
Metalstud; 2x12,5 gipsvezelplaten; geen isolatie	100 mm	30
Metalstud; 2x16 gipsvezelplaten; geen isolatie	100 mm	60
Metalstud; 2x19 gipsvezelplaten; 50 mm steenwol	105 mm	70
Metalstud; 2x10 gipsspaanplaten; 50 mm steenwol	70 mm	40
Metalstud; 2x12 silicaatplaten; 60 mm steenwol	100 mm	60
Metalstud; 2x19 gemelamineerde spaanplaat; 50 mm steenwol	95 mm	60
Metalstud; MDF-platen 2x18; 75 mm steenwol	106 mm	40
Niet-dragende binnenwanden; beplating met houten stijlen		
Houten stijlen; 2x9,5 gipskartonplaten (met of zonder isolatie)	80 mm	20
Houten stijlen; 2x12,5 gipsvezelplaten (met of zonder isolatie)	100 mm	30
Prefab lichte binnenwanden		
Spaanplaat 2x19 mm; melamine gecacheerd; 50 mm steenwol	95 mm	40
Staalplaten 0,6 mm met 2x30 mm EPS en 40 mm Heraperm kern	101 mm	40
Gipskarton 2x12,5; staalplaatgecacheerd; 115 mm PUR kernvulling	140 mm	40
Gipskarton 2x9,5; 34 mm vlasschevenplaat kernvulling	54 mm	40
Sandwichpaneel; 2x 0,6 mm staal; 80 mm steenwol	80 mm	60
Sandwichpaneel; 2x 0,6 mm staal; 100 mm steenwol	100 mm	120
Sandwichpaneel; 2x 0,6 mm staal; 150 mm glaswol	150 mm	60
Dragende wanden		
Ankerloze dubbelbladige metalstud met per blad 2x12,5 mm I gips en 50 mm glaswo	300 mm	70
Houten stijlen (enkel); 4x12,5 gipskartonplaten; geen isolatie	139 mm	60
Houten stijlen (dubbel); 2x15 gipskartonplaten (glasvezels versterkt); 50 mm steenwol	260 mm	60

Opmerking: alle testen hebben betrekking op een beperkte omvang van de constructie overeenkomstig de beproevingsovens.
Bron: Brandgedrag van materialen en bouwconstructies. Koninklijke Vermande, Lelystad 2000

Buitenwanden

Omschrijving	Dikte	Brandwerendheid bi-bu	bu-bi
Niet-dragende buitenwanden; steenachtig			
Metselwerk halfsteens	100mm	60	60
Kalkzandsteen blokken	100 mm	100	100
Kalkzandsteen blokken	150 mm	230	230
Cellenbeton	70 mm	180	180
Cellenbeton	100mm	240	240
Cellenbeton	150 mm	360	360
Porisosteen 70 mm met aan beide zijden 10 mm stucwerk	90 mm	90	90
Porisosteen 100 mm met aan beide zijden 10 mm stucwerk	120 mm	150	150
Betonnen wandelementen met tand/groef tussen staalkolommen	140 mm	180	180
Niet-dragende buitenwanden; staal			
Stalen buitenplaat; stalen binnendoos gevuld met 90 mm isolatie	145 mm	60	15
Stalen buitenplaat; thermoprofiel; stalen binnendoos met 90 mm isolatie	145 mm	120	60
Stalen buitenplaat; stalen binnendoos met 130 mm isolatie (40 mm bij aansluiting)	145 mm	120	120
Staalplaat met PUR kernvulling en gipskarton bekleding	140 mm	30	40
Stalen sandwichpaneel met PUR	170 mm	30	20
Stalen sandwichpaneel met EPS(44+51 mm) en kern van 50 mm Heraperm	145 mm	30	
Stalen sandwichpaneel met EPS(2x31) en kern van 40 mm perliet	113 mm		60
Stalen sandwichpaneel met steenwol	80 mm	60	60
Stalen sandwichpaneel met steenwol	100mm	120	120
Stalen sandwichpaneel met steenwol	120 mm	120	120
Stalen sandwichpaneel met glaswol	150 mm	60	60
Buitenwanden; overig			
Gevelelement met deel 6 mm spiegeldraadglas 2x1m		70	
Glazen bouwstenen met voegen van gewapend beton	80 mm	60	60
Houtskeletbouw (dragend): 10+12 mm gipsvezelplaat + 9 mm multiplex; steenwol tussen stijlen; 5 mm multiplex	90mm	90	

Opmerking: alle testen hebben betrekking op een beperkte omvang van de constructie overeenkomstig de beproevingsovens.

Bron: Brandgedrag van materialen en bouwconstructies, Koninklijke Vermande, Lelystad 2000.

Raamconstructies in steenachtige wanden

Gehard brandwerend glas			
Vetroflam in stalen kozijn	6 mm gehard, voorgesp. glas + coating	6 mm	61
Vetroflam in stalen kozijn	2x6 mm Vetroflam met 0,8 mm folie ertussen	13 mm	53
Vetroflam in aluminium pui	2x6 mm Vetroflam met coating ertussen	12 mm	30
Securiflam in stalen kozijn	1x6 mm gehard glas	6 mm	24
Securiflam in stalen kozijn	2x6 mm gehard glas + 12 mm luchtspouw	24 mm	39
Rapid Flameshield RP-S30 in stalen kozijn	1x6 mm gehard met beide zijden coating	6 mm	40
Rapid Flameshield RP-S60 in stalen kozijn	1x6 mm gehard met beide zijden coating	6 mm	47
Rapid Flameshield RP-D in stalen kozijn	8 mm gehard glas+ 12 mm spouw + 6 mm	26 mm	44
Rapid Flameshield RP-S90 in stalen kozijn	1x6 mm gehard met beide zijden coating	6 mm	93
Firestar B30 in stalen kozijn	3x3 mm floatglas met beide zijden met 1 mm coating	11 mm	38
Fivestar in stalen kozijn	5 mm Fivestar glas	5 mm	43
Interflam in stalen kozijn	1x6 mm gehard glas met coating	6 mm	70
Interflam EW veiligheidsglas in stalen kozijn	2x6 mm gehard glas met folie en 2xcoating	12 mm	44
Interver-Meggen in stalen kozijn	1x6 mm floatglas, 8 mm spouw, 1x6 mm gehard glas met coating	20 mm	57
Contraflam Lite in stalen kozijn	2x5 mm Contraflam	12 mm	116
Gelaagd brandwerend glas			
Pyroguard Iso C1060 (30) in stalen kozijn	2x floatglas + 1 opschuimende tussenlaag	29 mm	35
Pyroguard Iso C1060 (30) in stalen kozijn	meerdere lagen floatglas, een gasgevulde spouw en opschuimende tussenlagen	30 mm	71
Pyroguard Iso C730 (25) in stalen kozijn	2x floatglas + 1 opschuimende tussenlaag	25 mm	45
Pyroguard CW730 in stalen kozijn	2x3 mm floatglas + 1 mm opschuimende tussenlaag	7 mm	31
Pyroguard Clear C1060 (11) in stalen kozijn	3x3 mm floatglas + 2x1 mm opschuimende tussenlagen	11 mm	34
Pyroguard Blank C1060 (11) in stalen kozijn	3x floatglas + 2 opschuimende tussenlagen	11 mm	66
Pyrodur 30-10 in hardhouten kozijn	2x2,6 mm floatglas + 1x1,5 mm opschuimende tussenlaag	7 mm	34
Pyrodur 30-10 in stalen kozijn	2x2,6 mm floatglas + 1x1,5 mm opschuimende tussenlaag	7 mm	35
Pyrodur 30-101 in hardhouten kozijn	2x2,6+1x1,5 mm floatglas + 2x0,7 mm opschuimende tussenlaag	8 mm	41
Pyrodur 30-201 in hardhouten kozijn	2x2,6+2x1,5 mm floatglas + 1x0,4 mm folie + 2x1,1 mm opsch. tl.	10 mm	42
Pyrodur 30-25 in aluminium kozijn	floatglas + folie + 8 mm spouw + 4x2,6 mm floatglas met opsch. tl.	28 mm	44
Pyrostop 30-10 in hardhouten kozijn	4x2,6 mm floatglas + 3x1,5 mm opschuimende tussenlaag	15 mm	56
Pyrostop 30-10 in stalen kozijn	4x2,6 mm floatglas + 3x1,5 mm opschuimende tussenlaag	15 mm	62
Pyrostop 60-10 in stalen kozijn	5x2,6 mm floatglas + 4x1,5 mm opschuimende tussenlaag	19 mm	72
Pyrobelite 11/30 in aluminium kozijn	3+3+3 mm floatglas + 1,2 en 0,8 mm opschuimende tussenlaag	11 mm	42
Pyrobelite 12/60 in hardhouten kozijn	3+8 mm floatglas + 1,2 mm opschuimende tussenlaag	12,5 mm	60
Pyrobelite 12/60 in stalen kozijn	3+8+3 mm floatglas + 2x1,2 mm opschuimende tussenlaag	17 mm	58
Swissflam Lite in stalen kozijn	2x3 mm floatglas + opschuimende tussenlaag	10 mm	68

Opmerking 1: alle testen hebben betrekking op een beperkte omvang van de constructie overeenkomstig de beproevingsovens
Opmerking 2: de maten van de ramen zijn per test verschillend en hebben een invloed op het testresultaat
Opmerking 3: de detaillering van de beglazing in het kozijn dient overeenkomstig de test te zijn uitgevoerd
Bron: Brandgedrag van materialen en bouwconstructies, Koninklijke Vermande, Lelystad 2001

Daken

Omschrijving	Brandwerendheid
Staalplaat met 50 mm steenwol isolatie en bitumineuze dakbedekking	30
Staalplaat met 100 mm steenwol isolatie en bitumineuze dakbedekking	70
Houten balklaag met 50 mm Heraklith dakplaten en bitumineuze dakbedekking	50
Houtbeton dakplaten met druklaag (200 mm) en bitumineuze dakbedekking	110
Staalconstructie met brandwerende beglazing	40

Opmerking: alle testen hebben betrekking op een beperkte omvang van de constructie overeenkomstig de beproevingsovens

Bron: Brandgedrag van materialen en bouwconstructies, Koninklijke Vermande, Lelystad 2000

Deuren

Omschrijving	Bandwerendheid
Deuren: in steenachtige wand	
Houten stompe deur in met mortel gevuld stalen kozijn	30 - 60
Houten stompe deur in hardhouten kozijn	30
Houten stompe deur in merbau kozijn	50 - 70
Houten opdekdeur in met mortel gevuld stalen kozijn	20 - 30
Houten opdekdeur in ongevuld stalen kozijn	20 - 40
Houten opdekdeur in grenen kozijn	30
Deuren: in lichte wand	
Houten stompe deur in met isolatie gevuld stalen kozijn	20 - 40
Houten stompe deur in met isolatie gevuld aluminium kozijn	20 - 30
Houten stompe deur in hardhouten kozijn	30 - 40
Houten stompe deur in kozijn van calciumsilicaatstroken	60
Houten opdekdeur in hardhouten kozijn	30
Geïsoleerde stalen deur in geïsoleerd stalen kozijn	30
Houten stompe deur in met isolatie gevuld stalen kozijn en zijlicht	20
Houten stompe deur in ongevuld stalen kozijn en zij-en bovenlicht (spiegeldraadglas)	20
Deuren: bijzondere toepassingen	
Schuifdeuren (hout) in nis (lichte wand)	20
Schuifdeuren (staal; geïsoleerd) in nis (lichte wand)	70 - 140
Houten tweevleugelige draaideur in gevuld stalen kozijn en aluminium deurnaadprofiel	60
Sandwich hefdeur (staal; geïsoleerd) 90 mm	280
Branddeuren (staal; geïsoleerd) in met isolatie gevuld stalen kozijn	90 - 220
Rolluiken (staal; geïsoleerd) in stalen kozijn	90 - 140
Liftdeuren	30 - 120

Opmerking: conform de regeling Bouwbesluit Brandveiligheid wordt het criterium thermische isolatie met betrekking tot de straling gehanteerd.

Bron: Brandgedrag van materialen en bouwconstructies, Koninklijke Vermande, Lelystad 2000.

Uw **BRANDBEVEILIGING**

TOTAAL onder **CONTROLE** met...



GERCO

Gerco Beveiligingen B.V.

DÉ SPECIALISTEN IN BRANDWERENDE SYSTEMEN

Nieuwbouw, Renovatie, Onderhoud en Preventie van o.a.: brandwerende afdichtingen, brandbeschermende draagconstructies en brandvertragende coatings

BERGAMBACHTERSTRAAT 3 • POSTBUS 11 • 2870 AA SCHOONHOVEN • T. 0182 - 38 35 77 • F. 0182 - 38 38 82 • I. www.gerco.com

Brandwerende ramen, puien en deuren

Op 21 augustus 1997 is, de nationale beoordelingsrichtlijn voor het KOMO Attest (met-Product-certificaat) voor brandwerende puien, ramen en deuren, BRL 3241, vastgesteld. In 1998 zijn de eerste certificaten afgegeven door de daartoe bevoegde instantie, de Stichting Kwaliteitscentrum Gevelelementen.
Omdat de richtlijn nieuw is, is de lijst met gecertificeerde producten nog klein. Het aantal gecertificeerde gevelelementen zal de komende jaren flink groeien en daarmee zal de richtlijn een steeds belangrijkere plaats innemen met betrekking tot de (brand)veiligheid van gebouwen.

Stichting Kwaliteitscentrum Gevelelementen
(SKG)
Veldzigt 26
3454 PW De Meern
tel. (030) 662 16 33
fax (030) 662 16 77
e-mail: info@skg.nl

De Stichting Kwaliteitscentrum Gevelelementen (SKG) is als certificatie-instituut erkend door de Raad van Accreditatie en is daarmee gerechtigd KOMO-kwaliteitsverklaringen af te geven op onder meer de volgende terreinen:

- inbraakwerend hang- en sluitwerk;
- inbraakwerende (en veilige) beglazing;
- inbraakwerende kunststof en metalen gevelelementen;
- brandwerende gevelelementen.

SKG is bovendien gemachtigd bedrijven die werkzaam zijn op bovengenoemde terreinen te certificeren op basis van ISO 9000.
De stichting beschikt voor de uitvoering van beproevingen op hang- en sluitwerk en op gevelelementen een volledig uitgerust laboratorium. Voor het doen van uitgebreide onderzoeken op functionele aspecten van gevelelementen (wind- en waterdichtheid, stijfheid en sterkte) zijn er mobiele laboratoria.

Gecertificeerde producten zijn herkenbaar door het onuitwisbare merkteken: het SKG-huisje met daarin 1, 2, of 3 sterren (hang- en sluitwerk/beglazing), een plus-teken (veilige beglazing) of klasse-aanduiding 2, 3 of hoger (gevelelementen).

Bedrijfsnaam	Postbus	pc	Plaats	Nummer Attest	Aluminium / Staal / Kunststof
Euro-Deur b.v.	Postbus 49	2420 AA	NIEUWKOOP	98.31.011.01	Staal
Euro-Deur b.v.	Postbus 49	2420 AA	NIEUWKOOP	98.31.011.01 D	Staal
Euro-Deur b.v.	Postbus 49	2420 AA	NIEUWKOOP	98.31.011.02	Staal
Euro-Deur b.v.	Postbus 49	2420 AA	NIEUWKOOP	98.31.011.02 E	Staal
Euro-Deur b.v.	Postbus 49	2420 AA	NIEUWKOOP	98.31.011.03	Staal
Euro-Deur b.v.	Postbus 49	2420 AA	NIEUWKOOP	98.31.011.04	Staal
Euro-Deur b.v.	Postbus 49	2420 AA	NIEUWKOOP	98.31.011.04 E	Staal
Euro-Deur b.v.	Postbus 49	2420 AA	NIEUWKOOP	98.31.011.05	Staal
Euro-Deur b.v.	Postbus 49	2420 AA	NIEUWKOOP	98.31.011.06	Staal
Euro-Deur b.v.	Postbus 49	2420 AA	NIEUWKOOP	98.31.011.06 E	Staal
Hoefnagels Aluminium Gevels b.v.	Postbus 5036	5004 EA	TILBURG	98.31.178.01	Staal
Hoefnagels Aluminium Gevels b.v.	Postbus 5036	5004 EA	TILBURG	98.31.178.02	Staal
Hero-Glas Veredelungs GmbH	Industrie-strasse 1	D-26906	DERSUM	02.31.041.01	Glas
Heroal-Johann Henkenjohann GmbH & Co KG	Postfach 1264	D-33411	VERL	02.31.139.01	Aluminium
Heroal-Johann Henkenjohann GmbH & Co KG	Postfach 1264	D-33411	VERL	02.31.139.02	Aluminium
Heroal-Johann Henkenjohann GmbH & Co KG	Postfach 1264	D-33411	VERL	02.31.139.03	Aluminium
Heroal-Johann Henkenjohann GmbH & Co KG	Postfach 1264	D-33411	VERL	02.31.139.04	Aluminium
Heroal-Johann Henkenjohann GmbH & Co KG	Postfach 1264	D-33411	VERL	02.31.139.05	Aluminium
Hurks Inducon b.v.	Postbus 284	5500 AG	VELDHOVEN	99.31.181.01	Staal
Hurks Inducon b.v.	Postbus 284	5500 AG	VELDHOVEN	99.31.181.02	Staal
Wicona Benelux n.v.	Diamant-straat 4	B-2200	HERENTHALS	01.31.017.01	Aluminium
Wicona Benelux n.v.	Diamant-straat 4	B-2200	HERENTHALS	01.31.017.01 E	Aluminium

Adressen

Een overzicht van al onze uitgaven op uw vakgebied...



... vindt u in de *catalogus Politie, Brandweer, Beveiliging 2003/ 2004*

In deze catalogus vindt u een ruime selectie van alle relevante uitgaven op het gebied van politie, brandweer en beveiliging. Deze uitgave vormt een overzichtelijk geheel van veelzijdige en hoogwaardige titels, die aansluiten op zowel de theorie als de praktijk binnen uw vakgebied.

De *catalogus Politie, Brandweer, Beveiliging 2003/2004* is nu **GRATIS** verkrijgbaar.
Neem voor meer informatie of uw bestelling contact op met:
Sdu Klantenservice,
Postbus 20014,
2500 EA Den Haag,
tel: (070) 378 98 80,
fax: (070) 378 97 80
Of bestel via onze website bestelling@.sdu.nl. Plaats uw bestelling onder vermelding van de bestelcode: CATPBB03

Snel zoeken.....

Voor elk expertise terrein is er een logische verdeling gemaakt. Voor de branche openbare orde en veiligheid en het brand- en rampenbestrijdingsvak is er in ruime mate gedacht aan praktische uitgaven voor trainingen en simulaties. Maar ook uitgaven met betrekking tot algemene wetgeving en theoretisch materiaal zijn hierin terug te vinden. Bovendien zijn dit jaar ook de voor u relevante digitale uitgaven opgenomen.

.....en makkelijk vinden

Met behulp van de overzichtelijke inhoudsopgave en door de logische indeling van de onderwerpen vindt u snel de uitgaven die u zoekt. Met de bestelbonnen achter in de catalogus kunt u uw bestelling gemakkelijk plaatsen.

koninklijke vermande

kijk ook op www.sdu.nl

Politie - algemeen

Deze lijst geeft een overzicht van de landelijke en regionale politiediensten en de Koninklijke Marechaussee. De basiseenheden of units zijn naar regio gesorteerd.

Let op: de telefoonnummers zijn géén alarmnummers!

d.d. 1 november 2003

Politieregio 1 Groningen

Rademarkt 12, 9711 CV Groningen
Postbus 588, 9700 AN Groningen
tel.: 0900 - 8844
fax: 050 - 5874019
voorlichting@groningen.politie.nl
www.politie.nl

District Groningen/Haren
Rademarkt 12, 9711 CV Groningen
Postbus 588, 9700 AN Groningen
tel.: 0900 - 8844

Basiseenheid West
Diamantlaan 168, 9743 BK Groningen
Postbus 588, 9700 AN Groningen
tel.: 0900 - 8844
fax: 050 - 5871209

Basiseenheid Zuid
Vondellaan 8, 9752 EC Haren Gr
Postbus 588, 9700 AN Groningen
tel.: 0900 - 8844
fax: 050 - 5871809

Basiseenheid Noord
Korreweg 5, 9714 AA Groningen
Postbus 588, 9700 AN Groningen
tel.: 0900 - 8844
fax: 050 - 5871409

Basiseenheid Centrum
Rademarkt 12, 9711 CV Groningen
Postbus 588, 9700 AN Groningen
tel.: 0900 - 8844
fax: 050 - 5871009

Basiseenheid Oost
Parkallee 20, 9735 AB Groningen
Postbus 588, 9700 AN Groningen
tel.: 0900 - 8844
fax: 050 - 5871609

District Noord / West
Hooiweg 1, 9801 AJ Zuidhorn Gr
Postbus 588, 9700 AN Groningen
tel.: 0900 - 8844
fax: 050 - 5872209

Basiseenheid Delfzijl
Johan van den Komputplein 5, 9934 EA Delfzijl
Postbus 588, 9700 AN Groningen
tel.: 0900 - 8844
fax: 050 - 5872009

Basiseenheid Leek
Waezenburglaan 31, 9351 HB Leek
tel.: 0900 - 8844
fax: 050 - 5872609

Basiseenheid Uithuizen
Kerkplein 20, 9981 JA Uithuizen
Postbus 588, 9700 AN Groningen
tel.: 0900 - 8844
fax: 050 - 5872409

Basiseenheid Zuidhorn
Hooiweg 1, 9801 AJ Zuidhorn Gr
Postbus 588, 9700 AN Groningen
tel.: 0900 - 8844
fax: 050 - 5872209

District Midden / Oost
Beukenlaan 1, 9603 DA Hoogezand
Postbus 588, 9700 AN Groningen
tel.: 0900 - 8844
fax: 050 - 5873209

Basiseenheid Hoogezand
Beukenlaan 1, 9603 DA Hoogezand
Postbus 588, 9700 AN Groningen
tel.: 0900 - 8844
fax: 050 - 5873209

Basiseenheid Stadskanaal
Geert Teisplein 1, 9501 VL Stadskanaal
Postbus 588, 9700 AN Groningen
tel.: 0900 - 8844
fax: 050 - 5873409

Basiseenheid Veendam
Korte Leegte 100, 9641 PE Veendam
Postbus 588, 9700 AN Groningen
tel.: 0900 - 8844
fax: 050 - 5873609

Basiseenheid Winschoten
Beertsterweg 32, 9671 BS Winschoten
Postbus 588, 9700 AN Groningen
tel.: 0900 - 8644
fax: 050 - 5873009

Politieregio 2 Friesland

Holstmeerweg 3, 8936 AS Leeuwarden
Postbus 269, 8901 BB Leeuwarden
tel.: 0900 - 8844
fax: 058 - 8808365
voorlichting@fripol.nl
www.politie-friesland.nl

District Noordwest
Kimswerderweg 2, 8862 TS Harlingen (Hams)
Postbus 194, 8860 AD Harlingen (Hams)
tel.: 0900 - 8844
fax: 058 - 8807299

Bureau Ferwerd
Foswerterstrjitte 9-11, 9172 PR Ferwerd (Ferwert)
tel.: 0900 - 8844

Bureau Franeker
Raadhuisplein 3, 8801 KX Franeker (Frjentsjer)
tel.: 0900 - 8844

Bureau Menaldum
Dyksterbuorren 21, 9036 MR Menaldum (Menaam)
tel.: 0900 - 8844

Bureau St. Annaparochie
Middelweg-West 164, 9076 GE Sint Annaparochie
tel.: 0900 - 8844

Bureau Stiens
Moundyk 14a, 9051 AH Stiens
tel.: 0900 - 8844

Bureau Terschelling
Longway 19, 8881 CM West aan Zee
tel.: 0900 - 8844

Bureau Vlieland
Lutinelaan 5, 8899 BD Vlieland ZH
tel.: 0900 - 8844

District Noordoost
Parklaan 2, 9103 SP Dokkum
Postbus 54, 9100 AB Dokkum
tel.: 0900 - 8844
fax: 058 - 8808869

Bureau Buitenpost
Kerkstraat 41, 9285 TA Buitenpost (Bûtenpost)
tel.: 0900 - 8844

Bureau Zwaagwesteinde
Elsterstraat 25, 9271 CX Zwaagwesteinde
(De Westerein)
tel.: 0900 - 8844

Bureau Schiermonnikoog
Voorstreek 28, 9166 LW Schiermonnikoog
tel.: 0900 - 8844

Bureau Burgum
Mr. W. M. Oppedijk van Veenweg 42, 9251 GA Burgum
tel.: 0900 - 8844

Bureau Ameland
Reeweg 19a, 9163 GT Nes (Gem. Ameland)
tel.: 0900 - 8844

Bureau Kollum
Kerkstraat 15, 9291 CA Kollum
tel.: 0900 - 8844

District Drachten
Moleneind ZZ 77, 9203 ZW Drachten
Postbus 601, 9200 AP Drachten
tel.: 0900 - 8844
fax: 058 - 8807164

Bureau Beetsterzwaag
Hoofdstraat 24, 9244 CL Beetsterzwaag (Beetstersweach)
tel.: 0900 -8844

Bureau Gorredijk
Nieuwestraat 1A, 8401 CN Gorredijk (De Gordyk)
tel.: 0900 - 8844

Bureau Ureterp
Lijteplein 22, 9247 EN Ureterp (Oerterp)
tel.: 0900 - 8844

District Sneek
van Giffenstraat 6, 8601 EX Sneek
Postbus 10100, 8600 JA Sneek
tel.: 0900 - 8844
fax: 058 - 8807878

Bureau Balk
Erasmusstraat 21, 8561 BW Balk
tel.: 0900 - 8844

Bureau Bolsward
Franekerstraat 3, 8701 GB Bolsward
tel.: 0900 - 8844

Bureau Koudum
Binnendijk 30, 8723 CV Koudum
tel.: 0900 - 8844

Bureau Makkum
Cynthia Lenigestraat 22, 8754 CD Makkum (Gem. Wûnseradiel)
tel: 0900 - 8844

Bureau Wommels
't Bosk 67d, 8731 BK Wommels
tel.: 0900 - 8844

District Heerenveen
Haskeruitgang 105, 8447 CK Heerenveen (It Hearrenfean)
Postbus 10100, 8440 HA Heerenveen (It Hearrenfean)
tel.: 0900 - 8844
fax: 058 - 8807584

Bureau Joure
Geert Knolweg 69, 8501 ZM Joure (De Jouwer)
tel.: 0900 - 8844

Bureau Lemmer
Straatweg 13, 8531 HE Lemmer
tel.: 0900 - 8844

Bureau Oosterwolde
Groote Singel 7, 8431 HV Oosterwolde F
tel.: 0900 - 8844

Bureau Wolvega
Sickengastraat 11, 8471 BN Wolvega
tel.: 0900 - 8844

District Midden Fryslân
Holstmeerweg 1, 8936 AS Leeuwarden
Postbus 72, 8900 AB Leeuwarden
tel.: 0900 - 8844
fax: 058 - 8808694

Bureau Gardenierweg
Gardenierweg 1, 8933 AA Leeuwarden
tel.: 0900 - 8844

Bureau Grou
Stationsweg 35, 9001 EE Grouw (Grou)
tel.: 0900 - 8844

Bureau Oost-Leeuwarden
Egelantiersstraat 3, 8924 EJ Leeuwarden
tel.: 0900 - 8844

Politiepost Akkrum
Boarnsawal 15, 8491 ER Akkrum
tel.: 0900 - 8844

Politiepost Wargea
Nieuwe Weg 2, 9005 PL Warga (Wergea)
tel.: 0900 - 8844

"Wijkservicecentrum" "De Brander""
Brandemeer 70, 8918 GH Leeuwarden
tel.: 0900 - 8844

Bureau Communicatie
tel.: 058 - 8808173
fax: 058 - 8808355

Politieregio 3 Drenthe

Tuinstraat 17, 9404 KK Assen
Postbus 107, 9400 AC Assen
tel.: 0900 - 8844
fax: 0592 - 319006
info@politie-drenthe.nl
www.politie-drenthe.nl

District Noord
Weiersstraat 83, 9401 EZ Assen
Postbus 38, 9400 AA Assen
tel.: 0900 - 8844
fax: 0592 - 383130

Wijkeenheid Aa en Hunze
Eexterweg 33, 9461 BB Gieten
Postbus 38, 9400 AA Assen
tel.: 0900 - 8844

Wijkeenheid Assen Centrum/Zuid
Weiersstraat 83, 9401 EZ Assen
Postbus 38, 9400 AA Assen
tel.: 0900 - 8844

Wijkeenheid Assen-Noord/Oost
M.L. Kingweg 11-a, 9403 PA Assen
Postbus 38, 9400 AA Assen
tel.: 0900 - 8844

Wijkeenheid Noorderveld
Westerstraat 21, 9301 BB Roden
Postbus 38, 9400 AA Assen
tel.: 0900 - 8844

Wijkeenheid Tynaarlo
Annerweg 30, 9471 KT Zuidlaren
Postbus 38, 9400 AA Assen
tel.: 0900 - 8844

District Zuid-West
Eendrachtstraat 28, 7941 AP Meppel
Postbus 511, 7940 AM Meppel
tel.: 0900 - 8844
fax: 0522 - 274017

Wijkeenheid De Wolden
Raadhuisstraat 1, 7921 GC Zuidwolde D
Postbus 511, 7940 AM Meppel
tel.: 0900 - 8844

Wijkeenheid Hoogeveen Oost
Leeuwerikiaan 17, 7905 CA Hoogeveen
Postbus 92, 7900 AB Hoogeveen
tel.: 0900 - 8844

Wijkeenheid Hoogeveen West
Het Haagje 83, 7902 LD Hoogeveen
Postbus 92, 7900 AB Hoogeveen
tel.: 0900 - 8844

Wijkeenheid Meppel
Eendrachtstraat 28, 7941 AP Meppel
Postbus 511, 7940 AM Meppel
tel.: 0900 - 8844

Wijkeenheid Midden-Drenthe
Ettenstraat 5, 9411 KT Beilen
Postbus 92, 7900 AB Hoogeveen
tel.: 0900 - 8844

Wijkeenheid Westerveld
Brink 4c, 7981 BZ Diever
Postbus 511, 7940 AM Meppel
tel.: 0900 - 8844

District Zuid-Oost
Vreding 1, 7811 AZ Emmen O
Postbus 63, 7800 AB Emmen O
tel.: 0900 - 8844
fax: 0591 - 662112

Wijkeenheid Borger-Odoorn
Hoofdstraat 32A, 9531 AG Borger
Postbus 63, 7800 AB Emmen O
tel.: 0900 - 8844

Wijkeenheid Coevorden
Krimweg 11, 7741 KE Coevorden
Postbus 92, 7900 AB Hoogeveen
tel.: 0900 - 8844

Wijkeenheid Emmen/Centrum
Vreding 1, 7811 AZ Emmen O
Postbus 63, 7800 AB Emmen O
tel.: 0900 - 8844

Wijkeenheid Emmen/Oost
Jhr M C W de Jongstraat 17, 7891 KN Klazienaveen
Postbus 63, 7800 AB Emmen O
tel.: 0900 - 8844

Wijkeenheid Emmen/Zuid
Waandenweg 200, 7812 HZ Emmen O
Postbus 63, 7800 AB Emmen O
tel.: 0900 - 8844

Politieregio 4 IJsselland

Koggelaan 8, 8017 JN Zwolle O
Postbus 611, 8000 AP Zwolle O
tel.: 0900 - 8844
fax: 038 - 4963901
voorlichting@ijsselland.politie.nl
www.politie.nl

District Midden
Koggelaan 8, 8017 JN Zwolle O
Postbus 611, 8000 AP Zwolle O
tel.: 0900 - 8844
fax: 038 - 4963289

Team Dalfsen/Ommen
Molendijk 9, 7721 AB Dalfsen
tel.: 0900 - 8844
fax: 0529 - 432399

Team Dalfsen/Ommen (tweede locatie)
Prinses Julianastraat 14, 7731 GH Ommen
tel.: 0900 - 8844
fax: 0529 - 455566

Team Hardenberg
Europaweg 39, 7771 BG Hardenberg
tel.: 0900 - 8844
fax: 0523 - 289901

Team Hardenberg (tweede locatie)
Gantiaanstraat 4b, 7701 ES Dedemsvaart
tel.: 0900 - 8844
fax: 0523 - 615975

Team Zwolle-Centrum
Luttekestraat 35, 8011 LP Zwolle O
tel.: 0900 - 8844
fax: 038 - 4285330

Team Zwolle-Noord
Obrechtstraat 14, 8031 AZ Zwolle O
tel.: 0900 - 8844
fax: 038 - 4254499

Team Zwolle-Oost
Simon van Slingelandtplein 27, 8022 BJ Zwolle O
tel.: 0900 - 8844
fax: 038 - 4530524

Team Zwolle-Zuid
Nieuwe Deventerweg 94A, 8014 AK Zwolle O
tel.: 0900 - 8844
fax: 038 - 4607130

District Noord
Stationsplein 6, 8267 AB Kampen O
Postbus 5001, 8260 GA Kampen O
tel.: 0900 - 8844
fax: 038 - 3393200

Team Horst en Waterland
Telvorenstraat 2, 8061 CB Hasselt O
tel.: 0900 - 8844
fax: 038 - 4771819

Team Horst en Waterland (tweede locatie)
Binnenweg 26, 7951 DE Staphorst
tel.: 0900 - 8844
fax: 0522 - 466249

Team Kampen
Stationsplein 6, 8267 AB Kampen O
tel.: 0900 - 8844
fax: 038 - 3393200

Team Steenwijkerland
Vendelweg 2, 8331 XE Steenwijk
tel.: 0900 - 8844
fax: 0521 - 528125

District Zuid
Muggeplein 10, 7411 NW Deventer
Postbus 5050, 7400 GD Deventer
tel.: 0900 - 8844
fax: 0570 - 668477
ijsselland-zuid@hetnet.nl

Team Boxbergerweg
Boxbergerweg 123, 7413 EN Deventer
tel.: 0900 - 8844
fax: 0570 - 609172

Team Deventer Binnenstad/Rivierenwijk
Muggeplein 10, 7411 NW Deventer
tel.: 0900 - 8844
fax: 0570 - 668477

Team Deventer Binnenstad/Rivierenwijk (tweede locatie)
Spuistraat 133-135, 7411 NW Deventer
tel.: 0900 - 8844
fax: 0570 - 608506

Team Groot Colmschate/Bathmen
Frieswijkerweg 4e, 7433 RB Schalkhaar
tel.: 0900 - 8844
fax: 0570 - 622564

Team Salland
Mettingenlaan 80, 8102 ER Raalte
tel.: 0900 - 8844
fax: 0572 - 357858

Team Salland (tweede locatie)
Oranjelaan 5a, 8131 DA Wijhe
tel.: 0900 - 8844
fax: 0570 - 521889

Politieregio 5 Twente

Hermandad 2, 7511 JN Enschede
Postbus 14, 7500 AA Enschede
tel.: 0900 - 8844
fax: 053 - 4556625
persvoorlichting@twentepol.nl
www.politie.nl

District Midden en Noordoost Twente
Marskant 111, 7551 BT Hengelo O
Postbus 14, 7500 AA Enschede
tel.: 0900 - 8844
fax: 053 - 4556030

Afdeling Borne
Dunantstraat 16-18, 7622 LV Borne O
Postbus 14, 7500 AA Enschede
tel.: 0900 - 8844
fax: 053 - 4556115

Afdeling Dinkelland (Denekamp, Ootmarsum, Weerselo)
Nordhornsestraat 62, 7591 BH Denekamp
Postbus 14, 7500 AA Enschede
tel.: 0900 - 8844
fax: 053 - 4556970

Afdeling Hengelo-Centrum/Zuid
Marskant 111, 7551 BT Hengelo O
Postbus 14, 7500 AA Enschede
tel.: 0900 - 8844
fax: 053 - 4555935

Afdeling Hengelo-Noord
Torenlaan 2, 7559 PJ Hengelo O
Postbus 14, 7500 AA Enschede
tel.: 0900 - 8844
fax: 053 - 4556153

Afdeling Hof van Twente
Rozenstraat 25, 7471 JM Goor O
Postbus 14, 7500 AA Enschede
tel.: 0900 - 8844
fax: 053 - 4556214

Afdeling Losser
Muchteweg 5, 7582 AK Losser
Postbus 14, 7500 AA Enschede
tel.: 0900 - 8844
fax: 053 - 4556926

Afdeling Oldenzaal
Noordwal 98, 7571 AM Oldenzaal
Postbus 14, 7500 AA Enschede
tel.: 0900 - 8844
fax: 053 - 4556773

Afdeling Tubbergen
Wilhelminastraat 2, 7651 EC Tubbergen
Postbus 14, 7500 AA Enschede
tel.: 0900 - 8844
fax: 053 - 4556885

District Noordwest-Twente
Het Beken 1, 7607 AA Almelo
Postbus 14, 7500 AA Enschede
tel.: 0900 - 8844
fax: 053 - 4556402

Afdeling Almelo-Centrum/-Noord/-Oost
Het Baken 1, 7607 AA Almelo
Postbus 14, 7500 AA Enschede
tel.: 0900 - 8844
fax: 053 - 4556256

Afdeling Almelo-Zuid/-West
Vincent van Goghplein 29, 7606 HN Almelo
Postbus 14, 7500 AA Enschede
tel.: 0900 - 8844
fax: 053 - 4556511

Afdeling Hellendoorn
Grotestraat 112, 7443 BM Nijverdal
Postbus 14, 7500 AA Enschede
tel.: 0900 - 8644
fax: 053 - 4556625

Afdeling Rijssen-Holten
Molenstalweg 17a, 7462AE Rijssen
Postbus 14, 7500 AA Enschede
tel.: 0900 - 8844
fax: 053 - 4556705

Afdeling Vriezenveen
Schout Doddestraat 2, 7671 GT Vriezenveen
Postbus 14, 7500 AA Enschede
tel.: 0900 - 8844
fax: 053 - 4556545

Afdeling Wierden
Grote Maatweg 35, 7642 VL Wierden
Postbus 14, 7500 AA Enschede
tel.: 0900 - 8844
fax: 053 - 4556575

District Zuid-Twente
Hermandad 2, 7511 JN Enschede
Postbus 14, 7500 AA Enschede
tel.: 0900 - 8844
fax: 053 - 4555361

Afdeling Enschede-Binnenstad
Hermandad 2, 7511 JN Enschede
Postbus 14, 7500 AA Enschede
tel.: 0900 - 8644
fax: 053 - 4555045

Afdeling Enschede-Noord
Zaanstraat 2, 7523 HC Enschede
Postbus 14, 7500 AA Enschede
tel.: 0900 - 8844
fax: 053 - 4555755

Afdeling Enschede-Oost
Gronausestraat 300, 7533 BM Enschede
Postbus 14, 7500 AA Enschede
tel.: 0900 - 8844
fax: 053 - 4555785

Afdeling Enschede-West
Benjamin Willem ter Kuilestraat 33, 7545 KL Enschede
Postbus 14, 7500 AA Enschede
tel.: 0900 - 8844
fax: 053 - 4555725

Afdeling Enschede-Zuid
Wesselerbrinklaan 100, 7544 JZ Enschede
Postbus 14, 7500 AA Enschede
tel.: 0900 - 8844
fax: 053 - 4555853

Afdeling Haaksbergen
Brink 1, 7481 EE Haaksbergen
Postbus 14, 7500 AA Enschede
tel.: 0900 - 8844
fax: 053 - 4555895

Politieregio 6 Noord- en Oost-Gelderland

Steutelbloemstraat 55, 7322 AH Apeldoorn
Postbus 618, 7300 AP Apeldoorn
tel.: 0900 - 8844
fax: 055 - 5486199
info@polnog.nl
www.politie.nl

District Achterhoek
C. Misseltstraat 4, 7005 AB Doetinchem
Postbus 20, 7000 AA Doetinchem
tel.: 0900 - 8844
fax: 0314 - 694099

Team Aalten/Dinxperlo
Polstraat 36, 7121 DL Aalten
tel.: 0900 - 8844

Team Bergh/Wehl/'s-Heerenberg
De Immenhorst 13, 7041 KE 's-Heerenberg
tel.: 0900 - 8844

Team Borculo/Ruurlo/Neede
Haarkseweg 2-01, 7271 CR Borculo
tel.: 0900 - 8844

Team Doetinchem
C Misseltstraat 4, 7005AB Doetinchem
tel.: 0900 - 8844

Team Elbergen/Groenlo
Nieuwstraat 6, 7151 CE Elbergen
tel.: 0900 - 8844

Team Gendringen
de Blenk 2, 7071 LH Ulft
tel.: 0900 - 8844

Team Lichtenvoorde
Schatbergstraat 3-5, 7131 AN Lichtenvoorde
tel.: 0900 - 8844

Team Winterswijk
Dingstraat 38, 7101 GX Winterswijk
tel.: 0900 - 8844

Team Wisch/Terborg
Silvoldseweg 48, 7061 DR Terborg
tel.: 0900 - 8844

Team Zelhem/Hummelo/Keppel/Hengelo
Dr Grashuisstraat 2, 7021 CL Zelhem
tel.: 0900 - 8844

District Apeldoorn
Vosselmanstraat 201, 7311 CL Apeldoorn
Postbus 1003, 7301 BG Apeldoorn
tel.: 0900 - 8844
fax: 055 - 5482699

Team Binnenstad
Vosselmanstraat 201, 7311 CL Apeldoorn
tel.: 0900 - 8844

Team Noord-Oost
Tannhauserstraat 403b, 7323 DW Apeldoorn
tel.: 0900 - 8844

Team Noord-West
Jachtlaan 191-193, 7312 CJ Apeldoorn
tel.: 0900 - 8844

Team Zuid-Oost
Beatrijsgaarde 1, 7329 BK Apeldoorn
tel.: 0900 - 8844

Team Zuid-West
Lange Amerikaweg 71 b, 7332 BP Apeldoorn
tel.: 0900 - 8844

District IJsselstreek
Huenderstraat 1, 7245 BJ Laren Gld
Postbus 4123, 7200 BC Zutphen
tel.: 0900 - 8844
fax: 0575 - 533099

Team Brummen/Eerbeek
Loubergweg 3, 6961 EJ Eerbeek
tel.: 0900 - 8844

Team Lochem/Gorssel
Larenseweg 30, 7241 CN Lochem
tel.: 0900 - 8844

Team Voorst
Veilingstraat 30, 7391 GN Twello
tel.: 0900 - 8844

Team Vorden/Hanssum/Steenderen
Raadhuisstraat 5, 7251 AA Vorden
tel.: 0900 - 8844

Team Zutphen
De Staven 18, 7206 AX Zutphen
tel.: 0900 - 8844

District Noord-West Veluwe
Veluwelaan 17, 8091 ER Wezep
Postbus 68, 8090 AB Wezep
tel.: 0900 - 8844
fax: 038 - 3751099
polvlinfo@tref.nl

Team Elburg
Gerichtenweg 3, 8081 PB Elburg
tel.: 038 - 3751000

Team Epe
Heerderweg 24, 8161 BM Epe
tel.: 0900 - 8844

Team Ermelo
Hanengewal 67, 3851 LB Ermelo
tel.: 0900 - 8844

Team Harderwijk
Alberdingk Thijmlaan 2, 3842 ZC Harderwijk Gld
tel.: 0900 - 8844

Team Hattem/Heerde
Zwolseweg 50, 8181 AG Heerde
tel.: 0900 - 8844

Team Nunspeet
Beethovenlaan 41, 8071 VM Nunspeet
tel.: 038 - 3751000

Team Oldebroek
Rondweg 88-t, 8091 XK Wezep
tel.: 0900 - 8844

Team Putten
Brinkstraat 69, 3881 BP Putten Gld
tel.: 0900 - 8844

Politieregio 7 Gelderland-Midden

Broerenstraat 39, 6811 EB Arnhem
Postbus 30071, 6803 AB Arnhem
tel.: 0900 - 8844
fax: 026 - 3524111
politie@gelderland-midden.politie.nl
www.politie.nl

District Arnhem Veluwezoom
Beekstraat 39, 6811 DW Arnhem
Postbus 9050, 6800 GN Arnhem
tel.: 0900 - 8844
fax: 026 - 3524388

Unit Arnhem Oost
Beekstraat 39, 6811 DW Arnhem
Postbus 9050, 6800 GN Arnhem
tel.: 0900 - 8844
fax: 026 - 3524388

Unit Arnhem Zuid
Olympus 10, 6832 EL Arnhem
Postbus 9050, 6800 GN Arnhem
tel.: 0900 - 8844
fax: 026 - 3242973

Unit Centrum West
Beekstraat 39, 6811 DW Arnhem
Postbus 9050, 6800 GN Arnhem
tel.: 0900 - 8844
fax: 026 - 3524388

Unit Dieren / Doesburg
Spoorstraat 19 - 21, 6953 BW Dieren
Postbus 9050, 6800 GN Arnhem
tel.: 0900 - 8844
fax: 0313 - 415902

Unit Renkum
Van der Molenallee 8, 6865 CG Oosterbeek
tel.: 0900 - 8844
fax: 026 - 4002487

Unit Velp-Presikhaaf
Stationsstraat 40, 6881 WB Velp Gld
Postbus 9050, 6800 GN Arnhem
tel.: 0900 - 8844
fax: 026 - 3647642

District Rivierenland
Zonegge 24-04, 6903 HH Zevenaar
Postbus 21, 6900 AA Zevenaar
tel.: 0900- 8844
fax: 0316- 334142

Unit Duiven
Rijksweg 56A, 6921 AJ Duiven
Postbus 21, 6900 AA Zevenaar
tel.: 0900 - 8844
fax: 0316 - 266900

Unit Rivierenland West
Esholsestraat 7, 6662 AV Elst Gld
Postbus 21, 6900 AA Zevenaar
tel.: 0900 - 8844
fax: 0481 - 376443

Unit Zevenaar
Zonegge 2404, 6903 HH Zevenaar
Postbus 21, 6900 AA Zevenaar
tel.: 0900 - 8844
fax: 0316 - 334142

District West-Veluwe Vallei
Breelaan 2, 6711 MR Ede
Postbus 8149, 6710 AC Ede
tel.: 0900 - 8844
fax: 0318 - 688912
politie@introweb.nl

Unit Midden
Breelaan 2, 6711 MR Ede
Postbus 8149, 6710 AC Ede
tel.: 0900 - 8844
fax: 0318 - 688912

Unit Noord
Van Hogendorplaan 7, 3771 CP Barneveld
Postbus 8149, 6710 AC Ede
tel.: 0900 - 8844
fax: 0342 - 415798

Unit Zuid
Rustenburg 1, 6701 DV Wageningen
Postbus 8149, 6710 AC Ede
tel.: 0900 - 8844
fax: 0317 - 473859

Politieregio 8 Gelderland-Zuid

Stieltjesstraat 1, 6511 AB Nijmegen
Postbus 9109, 6500 HL Nijmegen
tel.: 0900 - 8844
fax: 024 - 3276666
regio@gelderland-zuid.politie.nl
www.politie.nl

District De Waarden
Prinses Beatrixlaan 23, 4001 AG Tiel
Postbus 9109, 6500 HL Nijmegen
tel.: 0900 - 8844
fax: 0344 - 677421

Team Bommelerwaard
Steenweg 85, 5301 HK Zaltbommel
Postbus 9109, 6500 HL Nijmegen
tel.: 0900 - 8844
fax: 0418 - 688280

Team Culemborg
Boerenstraat 11, 4101 EX Culemborg
Postbus 9109, 6500 HL Nijmegen
tel.: 0900 - 8844
fax: 0345 - 478370

Team Geldermalsen
Van Dam van Isseltweg 10, 4191 KC Geldermalsen
Postbus 9109, 6500 HL Nijmegen
tel.: 0900 - 8844
fax: 0345 - 588800

Team Neder-Betuwe
Nederrijndsestraat 1, 4041 XE Kesteren
Postbus 9109, 6500 HL Nijmegen
tel.: 0900 - 8844

Team Tiel-Noord
Prinses Beatrixlaan 23, 4001 AG Tiel
Postbus 9109, 6500 HL Nijmegen
tel.: 0900 - 8844
fax: 0344 - 677500

Team Tiel-Zuid
Prinses Beatrixlaan 23, 4001 AG Tiel
Postbus 9109, 6500 HL Nijmegen
tel.: 0900 - 8844
fax: 0344 - 677500

District Stad Nijmegen
Stieltjesstraat 1, 6511 AB Nijmegen
Postbus 9109, 6500 HL Nijmegen
tel.: 0900 - 8844
fax: 024 - 3276666

Team Culemborg
van Schuijlenburgweg 20, 6538 LH Nijmegen
Postbus 9109, 6500 HL Nijmegen
tel.: 0900 - 8844
fax: 024 - 3276609

Team Lindenholt
van Schuijlenburgweg 20, 6538 LH Nijmegen
Postbus 9109, 6500 HL Nijmegen
tel.: 0900 - 8844
fax: 024 - 3276609

Team Midden-Zuid
Muntweg 209, 6532 TH Nijmegen
Postbus 9109, 6500 HL Nijmegen
tel.: 0900 - 8844
fax: 024 - 3276709

Team Nieuw-West
Stieltjesstraat 1, 6511 AB Nijmegen
Postbus 9109, 6500 HL Nijmegen
tel.: 0900 - 8844
fax: 024 - 3276409

Team Oud-Oost
Stieltjesstraat 1, 6511 AB Nijmegen
Postbus 9109, 6500 HL Nijmegen
tel.: 0900 - 8844
fax: 024 - 3276409

Team Oud-West
Stieltjesstraat 1, 6511 AB Nijmegen
Postbus 9109, 6500 HL Nijmegen
tel.: 0900 - 8844
fax: 024 - 3276409

Team Stadscentrum
Stieltjesstraat 1, 6511 AB Nijmegen
Postbus 9109, 6500 HL Nijmegen
tel.: 0900 - 8844
fax: 024 - 3276409

Team Waalsprong
Laauwikstraat 8, 6663 CJ Lent
Postbus 9109, 6500 HL Nijmegen
tel.: 0900 - 8844

Team Zuidrand
Muntweg 209, 6532 TH Nijmegen
Postbus 9109, 6500 HL Nijmegen
tel.: 0900 - 8844
fax: 024 - 3276709

District Tweestromenland
Meester van Coothlaan 45, 6602 GS Wijchen
Postbus 9109, 6500 HL Nijmegen
tel.: 0900 - 8844
fax: 024 - 6487771

Team Beuningen
Molenstraat 14, 6641 BJ Beuningen Gld
Postbus 9109, 6500 HL Nijmegen
tel.: 0900 - 8844

Team Groesbeek
Molenweg 31, 6561 AH Groesbeek
Postbus 9109, 6500 HL Nijmegen
tel.: 0900 - 8844
fax: 024 - 3977090

Team Heumen
Promenade 25, 6581 BW Malden
Postbus 9109, 6500 HL Nijmegen
tel.: 0900 - 8844

Team Maas en Waal
Zonnebloemstraat 3, 6658 XK Beneden-Leeuwen
Postbus 9109, 6500 HL Nijmegen
tel.: 0900 - 8844
fax: 0487 - 582009

Team Wijchen
Meester van Coothlaan 45, 6602 GS Wijchen
Postbus 9109, 6500 HL Nijmegen
tel.: 0900 - 8844
fax: 024 - 6487771

Politieregio 9 Utrecht

Bergstraat 58, 3511 RS Utrecht
Postbus 8300, 3503 RH Utrecht
tel.: 0900 - 8844
fax: 030 - 2397071
www.politie.nl

District 1a: Paardenveld
Kroonstraat 25, 3511 RC Utrecht
Postbus 8300, 3503 RH Utrecht
tel.: 0900 - 8844
fax: 030 - 2396006

District 1b: Tolsteeg
Baden-Powellweg 4, 3523 CA Utrecht
Postbus 8300, 3503 RH Utrecht
tel.: 0900 - 8844
fax: 030 - 2396117

District 1c: Marco Polo
Marco Pololaan 6, 3526 GJ Utrecht
Postbus 8300, 3503 RH Utrecht
tel.: 0900 - 8844
fax: 030 - 2396307

District 1d: Utrecht-Noord
Paranadreef 259, 3563 WK Utrecht
Postbus 8300, 3503 RH Utrecht
tel.: 0900 - 8844
fax: 030 - 2396419

District 2: Binnenstichl
Utrechtseweg 141, 3702 AC Zeist
Postbus 514, 3700 AM Zeist
tel.: 0900 - 8844
fax: 030 - 6938812

Bureau Bunnik (Odijk en Werkhoven)
Singelpark 3, 3984 NC Odijk
Postbus 514, 3700 AM Zeist
tel.: 0900 - 8844

Bureau De Bilt
Leyenseweg 38, 3721 BD Bilthoven
Postbus 514, 3700 AM Zeist
tel.: 0900 - 8844

Bureau Driebergen
Kerkstraat 24, 3972 EL Driebergen-Rijsenburg
Postbus 514, 3700 AM Zeist
tel.: 0900 - 8844

District 3: Eemland-Noord
Eemnesserweg 52, 3741 GB Baarn
Postbus 1002, 3740 BA Baarn
tel.: 0900 - 8844
fax: 035 - 5487499

Politiepost Eemnes
Laarderweg 24a, 3755 AN Eemnes
Postbus 1002, 3740 BA Baarn
tel.: 0900 - 8844

Politiewijkbureau Bunschoten
Kolkplein 1, 3751 EE Bunschoten
Postbus 1002, 3740 BA Baarn
tel.: 0900 - 8844

Politiewijkbureau Soest
Montgomeryweg 2, 3769 BJ Soesterberg
Postbus 1002, 3740 BA Baarn
tel.: 0900 - 8844

District 4: Eemland-Zuid
Van Asch van Wijckstraat 45, 3811 LP Amersfoort
Postbus 549, 3800 AM Amersfoort
tel.: 0900 - 8844
fax: 033 - 4680123

Bureau Amersfoort Centrum/Zuid
Van Asch van Wijckstraat 45, 3811 LP Amersfoort
Postbus 549, 3800 AM Amersfoort
tel.: 0900 - 8844

Bureau Leusden/Woudenberg
De Twijnderij 32, 3831 CS Leusden
Postbus 549, 3800 AM Amersfoort
tel.: 0900 - 8844

Servicepunt Amersfoort Noord
De Beurs 25, 3823 GA Amersfoort
Postbus 549, 3800 AM Amersfoort
tel.: 0900 - 8844

Steunpunt Woudenberg
Willem de Zwijgerlaan 1, 3931 KL Woudenberg
Postbus 549, 3800 AM Amersfoort
tel.: 0900 - 8844

District 5: Heuvelrug
Boomgaardsgoed 12, 3901 MJ Veenendaal
Postbus 395, 3900 AJ Veenendaal
tel.: 0900 - 8844
fax: 0318 - 568999

Bureau Amerongen
Hof 3, 3958 CH Amerongen
Postbus 395, 3900 AJ Veenendaal
tel.: 0900 - 8844

Bureau Doorn
Dorpsstraat 32, 3941 JM Doorn
Postbus 395, 3900 AJ Veenendaal
tel.: 0900 - 8844

Bureau Leersum
Rijksstraatweg 90, 3956 CS Leersum
Postbus 395, 3900 AJ Veenendaal
tel.: 0900 - 8844

Bureau Maarn
Plattenberg 1, 3951 AN Maarn
Postbus 395, 3900 AJ Veenendaal
tel.: 0900 - 8844

Bureau Renswoude
Dorpsstraat 4, 3927 BD Renswoude
Postbus 395, 3900 AJ Veenendaal
tel.: 0900 - 8844

Bureau Rhenen
Stationsweg 18, 3911 AM Rhenen
Postbus 395, 3900 AJ Veenendaal
tel.: 0900 - 8844

Bureau Wijk bij Duurstede
Zandweg 15c, 3962 EA Wijk bij Duurstede
Postbus 395, 3900 AJ Veenendaal
tel.: 0900 - 8844

District 6: Lekstroom
Schakelstede 75, 3431 HC Nieuwegein
Postbus 100, 3430 AC Nieuwegein
tel.: 0900 - 8844
fax: 030 - 6023150

Bureau Houten
De Slinger 2, 3995 DE Houten
Postbus 100, 3430 AC Nieuwegein
tel.: 0900 - 8844

Bureau IJsselstein/Lopik
Jan van der Heydenweg 246, 3401 RJ IJsselstein
Postbus 100, 3430 AC Nieuwegein
tel.: 0900 - 8844

Bureau Vianen
Alme Bonnastraat 24, 4132 CD Vianen U
Postbus 100, 3430 AC Nieuwegein
tel.: 0900 - 8844

District 7: Rijn en Venen
Bisonspoor 333, 3605 JV Maarssen
Postbus 1038, 3600 BA Maarssen
tel.: 0900 - 8844
fax: 0346 - 581101

Wijkteam B.A.L. (Breukelen-Abcoude-Loenen)
Dannestraat 3a, 3621 AE Breukelen
Postbus 1038, 3600 BA Maarssen
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam De Ronde Venen
Industrieweg 46, 3641 RM Mijdrecht
Postbus 1038, 3600 BA Maarssen
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Maarssen
Bisonspoor 333, 3605 JV Maarssen
Postbus 1038, 3600 BA Maarssen
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Oudewater/Montfoort
Kapellestraat 17, 3421 CT Oudewater
Postbus 1038, 3600 BA Maarssen
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Woerden/Harmelen
Houtwinklaan 10, 3447 GM Woerden
Postbus 1038, 3600 BA Maarssen
tel.: 0900 - 8844

Politieregio 10 Noord-Holland Noord

James Wattstraat 27, 1817 DC Alkmaar
Postbus 21, 1800 AA Alkmaar
tel.: 0900 - 8844
fax: 072 - 5498900
www.politie.nl

District Noord Kennemerland
Mallegatsplein 2, 1815 AG Alkmaar
Postbus 186, 1800 AD Alkmaar
tel.: 072 - 5497100
fax: 072 - 5110222

Afdeling Alkmaar Noord (Bureau Alkmaar Noord)
Europaweg 1, 1825 RV Alkmaar
Postbus 186, 1800 AD Alkmaar
tel.: 072 - 5498100

Afdeling Alkmaar Stad (Districtsbureau Mallegatsplein)
Mallegatsplein 2, 1815 AG Alkmaar
Postbus 186, 1800 AD Alkmaar
tel.: 072 - 5497100

Afdeling Kust (Bureau Bergen)
Joost Vanghlaan 2, 1862 GJ Bergen NH
Postbus 186, 1800 AD Alkmaar
tel.: 072 - 5498150

Afdeling Oost (Bureau Heerhugowaard)
Zuidtangent 5, 1703 SG Heerhugowaard
Postbus 186, 1800 AD Alkmaar
tel.: 072 - 5497200

Afdeling Zuid (Bureau Heiloo)
Kennemerstraatweg 356, 1851 BJ Heiloo
Postbus 186, 1800 AD Alkmaar
tel.: 072 - 5498280

District Noordkop
Bastiondreef 2, 1784 MR Den Helder
Postbus 37, 1780 AA Den Helder
tel.: 0900 - 8844
fax: 0223 - 633507

Afdeling Noord (Districtsbureau Den Helder)
Bastiondreef 2, 1784 MR Den Helder
Postbus 37, 1780 AA Den Helder
tel.: 072 - 5498000

Afdeling Zuid (Bureau Schagen)
Koperwerk 2, 1742 GR Schagen
Postbus 37, 1780 AA Den Helder
tel.: 072 - 5498000

District Westfriesland
Blokmergouw 1, 1625 PE Hoorn NH
Postbus 93, 1620 AB Hoorn NH
tel.: 0900 - 8844
fax: 0229 - 243531

Afdeling De Koggen (Bureau Stede Broec)
Industrieweg 35 c, 1613 KT Grootebroek
Postbus 93, 1620 AB Hoorn NH
tel.: 072 - 5498580

Afdeling Hoorn
Blokmergouw 1, 1625 PE Hoorn NH
Postbus 93, 1620 AB Hoorn NH
tel.: 072 - 5497500

Politieregio 11 Zaanstreek-Waterland

Stationsstraat 5-9, 1521 DT Wormerveer
Postbus 400, 1544 ZG Zaandijk
tel.: 0900 - 8844
fax: 075 - 6271380
postbus@zaanstreek.politie.nl
www.politie.nl

Sectie Communicatie
Guishof 1, 1544 ZA Zaandijk
tel.: 0900 - 8844

Unit Purmerend
Waterlandlaan 252, 1441 MZ Purmerend
tel.: 0900 - 8844
fax: 0299 - 458611

Wijkteam Overwhere
Wormerplein 109-110, 1442 CA Purmerend
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Purmer
Meerland 71, 1447 KD Purmerend
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Purmerend Centrum
Gedempte Singelgracht 18, 1441 AP Purmerend

Wijkteam Wijdevenne
Merapistraat 18, 1448 CH Purmerend
tel.: 0900 - 8844

Unit Waterlanden
De Delmpt 7, 1132 JV Volendam
tel.: 0900 - 8844
fax: 0299 - 383946

Wijkteam Beemster/Zeevang
H.M. van Randwijklaan 18
1462 XS Middenbeemster
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Edam/Volendam-West
De Delmpt 7, 1132 JV Volendam
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Volendam Centrum
Zeestraat 35A, 1131 ZD Volendam
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Waterland
Bernhardlaan 24, 1141 CM Monnickendam
tel.: 0900 - 8844

Unit Zaanstreek-Noord
Guishof 1, 1544 TA Zaandijk
tel.: 0900 - 8844
fax: 075 - 6271380
polzawaz@wxs.nl

Wijkteam Assendelft/Westzaan
Dorpsstraat 566, 1566 BZ Assendelft
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Koog/Zaandijk
Stationsstraat 15, 1544 ZG Zaandijk
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Krommenie
Padlaan 12, 1561 ZA Krommenie
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Wormerveer/Wormerland
Stationsstraat 5-9, 1521 OT Wormerveer
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Zaandam-West
Volendamstraat 2, 1507 KZ Zaandam
tel.: 0900 - 8844

Unit Zaanstreek-Zuid
Nicolaasstraat 5, 1506 BB Zaandam
tel.: 0900 - 8844
fax: 075 - 6271740

Wijkteam Landsmeer/Oostzaan
Dorpsstraat 55, 1121 BV Landsmeer
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Zaandam Centrum
Nicolaasstraat 5, 1506 BB Zaandam
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Zaandam Midden
Wilgenstraat 11, 1505 TE Zaandam
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Zaandam Oost
Vermiljoenweg 19, 1503 MN Zaandam
tel.: 0900 - 8844

Politieregio 12 Kennemerland

Koudenhorn 2, 2011 JC Haarlem
Postbus 57, 2000 AB Haarlem
tel.: 0900 - 8844
8844service@kennemerland.politie.nl
www.politiekennemerland.nl

District Haarlem
Koudenhorn 2, 2011 JC Haarlem
Postbus 57, 2000 AB Haarlem
tel.: 0900 - 8844
fax: 023 - 5122206

Basisteam Centrum-Zuid West
Koudenhorn 2, 2011 JC Haarlem
tel.: 0900 - 8844
fax: 023 - 5322226

Unit Zuid West
Koninginneweg 31, 2012 GJ Haarlem
tel.: 0900 - 8844
fax: 023 - 5122206

Basisteam Noord
Marnixplein 11, 2023 RL Haarlem
tel.: 0900 - 8844
fax: 023 - 5411506

Basisteam Spaarne Oost
Rivieraplein 4, 2037 AS Haarlem
tel.: 0900 - 8844
fax: 023 - 5431706

Unit Haarlemmerliede
Julianastraat 20a, 1165 GV Halfweg (Gem. Haarlemmerliede en Spaarnwoude)
tel.: 0900 - 8844
fax: 020 - 4970600

Unit Oost
Marieflahof 15, 2033 WS Haarlem
tel.: 0900 - 8844
fax: 023 - 5431806

District Haarlemmermeer
Hoofdweg 800, 2132 MB Hoofddorp
Postbus 57, 2000 AB Haarlem
tel.: 0900 - 8844
fax: 023 - 5544379

Basisteam Noord-Oost
Hoofdweg 800, 2132 MB Hoofddorp
tel.: 0900 - 8844
fax: 023 - 5544379

Post Badhoevedorp
Snelliuslaan 3-5, 1171 CZ Badhoevedorp
tel.: 0900 - 8844
fax: 020 - 4490470

Basisteam Noord-West
Hoofdweg 800, 2132 MB Hoofddorp
tel.: 0900 - 8844
fax: 023 - 5544379

Post Bornholm, 't Kattegat
Skagerrak 328, 2133 BX Hoofddorp
tel.: 0900 - 8844

Post Vijfhuizen
Vijfhuizerdijk 60, 2141 BC Vijfhuizen NH
tel.: 0900 - 8844

Post Zwanenburg
Dennenlaan 114, 1161 CT Zwanenburg
tel.: 0900 - 8844
fax: 020 - 4973902

Basisteam Zuid
Eug.Previnaireweg 63, 2151 BB Nieuw-Vennep
tel.: 0900 - 8844
fax: 0252 - 623106

Post Getsewoud
Sandestein/Getsewoud 1, 2151 KG Nieuw-Vennep
tel.: 0900 - 8844

Post Rijsenhout
Schouwstraat 12, 1435 KN Rijsenhout
tel.: 0900 - 8844

District IJmond
Tiberiusplein 1, 1971 HN IJmuiden
Postbus 57, 2000 AB Haarlem
tel.: 0900 - 8844
fax: 0255 - 547606

Basisteam Beverwijk
Laan der Nederlanden 102, 1945 AC Beverwijk
tel.: 0900 - 8844
fax: 0251 - 207806

Basisteam IJmond Noord (Gemeenten Heemskerk en Uitgeest)
Maerten van Heemskerckstraat 41
1964 EC Heemskerk
tel.: 0900 - 8844
fax: 0251 - 207206

Bureau Uitgeest
Westergeest 16, 1911 AJ Uitgeest
tel.: 0900 - 8844

Basisteam Velsen
Tiberiusplein 1, 1971 HN IJmuiden
tel.: 0900 - 8844
fax: 0255 - 547606

Servicepunt Velserbroek
Vestingplein 58, 1991 RK Velserbroek
tel.: 0900 - 8844

District Kennemerland-Zuid
Hogeweg 37, 2042 GD Zandvoort NH
Postbus 57, 2000 AB Haarlem
tel.: 0900 - 8844
fax: 023 - 5745306

Basisteam Duinrand (voor de gemeenten Bennebroek, Bloemendaal en Heemstede)
Kerklaan 61, 2101 HL Heemstede NH
tel.: 0900 - 8844
fax: 023 - 5485006

Basisteam Zandvoort
Hogeweg 37, 2042 GD Zandvoort NH
tel.: 0900 - 8844
fax: 023 - 5745106

Politieregio 13 Amsterdam-Amstelland

Elandsgracht 117, 1016 TT Amsterdam
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 020 - 5599111
www.politie-amsterdam-amstelland.nl

District 1 Amsterdam-Noord, Districtsbureau Waddenweg
Rode Kruisstraat 79, 1025 KM Amsterdam
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 020 - 5592135

Wijkteam Klimopweg
Klimopweg 2, 1032 HZ Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Waddenweg
Rode Kruisstraat 79, 1025 KM Amsterdam
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

District 3 Amsterdam-Centrum, Districtsbureau Lijnbaansgracht
Lijnbaansgracht 219, 1017 PH Amsterdam
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 020 - 5592306

Wijkteam Beursstraat
Beursstraat 33, 1012 JV Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Lijnbaansgracht
Lijnbaansgracht 219, 1017 PH Amsterdam
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Nieuwezijds Voorburgwal
Nieuwezijds Voorburgwal 104-108, 1012 SH Amsterdam
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Nieuwmarkt
Keizersstraat 3, 1011 GD Amsterdam
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Prinsengracht
Prinsengracht 1109, 1017 JJ Amsterdam
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Rozenboom
Marnixstraat 148, 1016 TE Amsterdam
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

District 4 Amsterdam-Oost, Districtsbureau IJ-tunnel
IJ-tunnel 2, 1011 TA Amsterdam
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 020 - 5592446

Wijkteam Balistraat
Balistraat 104, 1094 JT Amsterdam
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam IJ-tunnel
IJ-tunnel 2, 1011 TA Amsterdam
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Linnaeusstraat
Linnaeusstraat 121, 1093 EN Amsterdam
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam 's-Gravesandeplein
Ruyschstraat 401, 1091 MS Amsterdam
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

District 5 Amsterdam Oud-Zuid en Nieuw-Zuid, Districtbureau Van Leijenberghlaan
Van Leijenberghlaan 15, 1082 GC Amsterdam
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 020 - 5593547

Wijkteam De Pijp
Ferd. Bolstraat 190-192, 1072 LW Amsterdam
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Koninginneweg
Koninginneweg 29-31, 1075 CG Amsterdam
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Rivierenbuurt
President Kennedylaan 11, 1079 MB Amsterdam
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Van Leijenberghlaan
Van Leijenberghlaan 15, 1082 GC Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

District 6 Amsterdam-West/Buinsteden, Districtsbureau Meer en Vaart
Meer en Vaart 284, 1068 LE Amsterdam
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 020 - 5593629

Wijkteam Lodewijk van Deijsselstraat
Lodewijk van Deysselstraat 16, 1064 HN Amsterdam
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Meer en Vaart
Meer en Vaart 284, 1068 LE Amsterdam
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Surinameplein
Surinameplein 132, 1058 GV Amsterdam
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

District 7 Amsterdam Zuid-Oost, Diemen, Duivendrecht, Ouderkerk a.d. Amstel, Districtsbureau Flierbosdreef
Flierbosdreef 15, 1102 BV Amsterdam Zuidoost
Postbus 2267, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 020 - 5593767

Wijkteam Diemen
D.J. den Hartogiaan 5, 1111 ZB Diemen
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Flierbosdreef
Flierbosdreef 15, 1102 BV Amsterdam Zuidoost
tel. 0900 - 8844

Wijkteam Ganzenhoef
Ganzenhoef 35, 1103 JB Amsterdam Zuidoost
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel. 0900 - 8844

Wijkteam Ouder-Amstel
Koningin Wilhelminalaan 46, 1191 BV Ouderkerk aan de Amstel (Gem. Amstelveen)
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Rembrandtplein
Rembrandtplein 102, 1108 AK Amsterdam Zuidoost
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

District 8 Amsterdam Oud-West, Districtsbureau Houtmankade
Houtmankade 34, 1013 MX Amsterdam
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Bos en Lommer
Admiraal de Ruijterweg 226, 1055 ML Amsterdam
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Oud-West
Tweede Constantijn Huygensstraat 41, 1054 CP Amsterdam
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Westerpark
Houtmankade 34, 1013 MX Amsterdam
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

District 9 Amstelveen en Buitengebieden, Districtsbureau Amstelveen
Gerard Doulaan 2, 1181 WS Amstelveen
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 020 - 5593920

Wijkteam Aalsmeer
Dreef 2, 1431 WD Aalsmeer
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 020 - 5593970

Wijkteam Amstelveen-Noord
Gerard Doulaan 2, 1181 WS Amstelveen
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Amstelveen-Zuid
Startbaan 24, 1187 XR Amstelveen
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

Wijkteam Uithoorn
Laan van Meerwijk 6, 1423 AJ Uithoorn
Postbus 2287, 1000 CG Amsterdam
tel.: 0900 - 8844

Politieregio 14 Gooi en Vechtstreek

Groest 69, 1211 EA Hilversum
Postbus 42, 1200 AA Hilversum
tel.: 0900 - 8844
fax: 035 - 6242224
www.politie.nl

District Gooi-Noord
Graaf Wichman 1, 1276 KA Huizen
Postbus 42, 1200 AA Hilversum
tel.: 0900 - 8844

District Hilversum
Groest 69, 1211 EA Hilversum
Postbus 42, 1200 AA Hilversum
tel.: 0900 - 8844

District Vechtstreek
Hoogstraat 70, 1381 VV Weesp
Postbus 42, 1200 AA Hilversum
tel.: 0900 - 8844

Politieregio 15 Haaglanden

Burgemeester Patijnlaan 35, 2585 BG Den Haag
Postbus 264, 2501 CG Den Haag
tel.: 0900 - 8844
fax: 070 - 4246370
teleservice@haaglanden.politie.nl
www.politie.nl

Haaglanden I
tel.: 070 - 4242040
fax: 070 - 4244068

Bureau De Heemstraat
De Heemstraat 168, 2525 EN Den Haag
Postbus 264, 2501 CG Den Haag
tel.: 0900 - 8844
fax: 070 - 4243566

Bureau Hoefkade
Hoefkade 350, 2526 CH Den Haag
Postbus 264, 2501 CG Den Haag
tel.: 0900 - 8844
fax: 070 - 4243113

Bureau Jan Hendrikstraat
Jan Hendrikstraat 85, 2512 GK Den Haag
Postbus 264, 2501 CG Den Haag
tel.: 0900 - 8844
fax: 070 - 4242930

Bureau Kamebeek
Burgemeester Patijnlaan 35, 2585 BG Den Haag
Postbus 264, 2501 CG Den Haag
tel.: 0900 - 8844
fax: 070 - 4242907

Bureau Overbosch
Vlaskamp 1, 2592 AA Den Haag
Postbus 264, 2501 CG Den Haag
tel.: 0900 - 8844
fax: 070 - 4243078

Bureau Scheveningen/Duinstraat
Duinstraat 23, 2584 AV Den Haag
Postbus 264, 2501 CG Den Haag
tel.: 0900 - 8844
fax: 070 - 4242596

Bureau Scheveningen/Nieuwe Parklaan
Nieuwe Parklaan 250, 2587 BZ Den Haag
Postbus 264, 2501 CG Den Haag
tel.: 0900 - 8844
fax: 070 - 4243020

Haaglanden II
tel.: 070 - 4242218
fax: 070 - 4244068

Bureau Laak
Slachthuislaan 25, 2521 SB Den Haag
Postbus 264, 2501 CG Den Haag
tel.: 0900 - 8844
fax: 070 - 4243630

Bureau Segbroek
Laan van Meerdervoort 211, 2563 AA Den Haag
Postbus 264, 2501 CG Den Haag
tel.: 0900 - 8844
fax: 070 - 4243017

Bureau Zuiderpark
Mr. P. Droogleever Fortuynweg 111, 2533 SP Den Haag
Postbus 264, 2501 CG Den Haag
tel.: 0900 - 8844
fax: 070 - 4242992

Bureau Zuid-West/Aaltje Noordewierstraat
Aaltje Noordewierstraat 401, 2551 SH Den Haag
Postbus 264, 2501 CG Den Haag
tel.: 0900 - 8844
fax: 070 - 4243573

Bureau Zuid-West/Beresteinlaan
Beresteinlaan 6, 2542 KA Den Haag
Postbus 264, 2501 CG Den Haag
tel.: 0900 - 8844
fax: 070 - 4243548

Bureau Zuid-West/Wateringseveld
Middenweg 129, 2548 VE Den Haag
Postbus 264, 2501 CG Den Haag
tel.: 0900 - 8844
fax: 070 - 4244955

Haaglanden III
tel.: 070 - 4242900
fax: 070 - 4243101

Bureau Delft
Jacoba van Beierenlaan 1, 2613 HT Delft
Postbus 334, 2600 AH Delft
tel.: 0900 - 8844
fax: 015 - 2198105

Bureau Leidschendam/Voorburg
Veurse Achterweg 12, 2264 SG Leidschendam
Postbus 264, 2501 CG Den Haag
tel.: 0900 - 8844
fax: 070 - 4247505

Bureau Pijnacker/Nootdorp
Korteweg 5, 2641 GZ Pijnacker
Postbus 334, 2600 AH Delft
tel.: 0900 - 8844
fax: 015 - 2198305

Bureau Rijswijk
Sir Winston Churchilllaan 271, 2288 EA Rijswijk ZH
Postbus 5200, 2280 HE Rijswijk ZH
tel.: 0900 - 8844
fax: 070 - 4245405

Bureau Wassenaar
Hofcampweg 102, 2241 KJ Wassenaar
Postbus 495, 2240 AL Wassenaar
tel.: 0900 - 8844
fax: 070 - 4247315

Bureau Westland
's-Gravenzandseweg 38, 2671 JP Naaldwijk
Postbus 173, 2670 AD Naaldwijk
tel.: 0900 - 8844
fax: 0174 - 645805

Bureau Ypenburg/Leidschenveen
Sperwersinget 87, 2496 NG Den Haag
Postbus 264, 2501 CG Den Haag
tel.: 0900 - 8844
fax: 015 - 3102079

Bureau Zoetermeer
Burgemeester Wegstapelplein 1, 2711 AK Zoetermeer
Postbus 7045, 2701 AA Zoetermeer
tel.: 0900 - 8844
fax: 079 - 3296105

Politieregio 16 Hollands Midden

Elisabethhof 3, 2353 EW Leiderdorp
Postbus 4240, 2350 CE Leiderdorp
tel.: 071 - 5459595
fax: 071 - 5411867
postbus@regio-hm.demon.nl
www.politie.nl

District 1: Duin- en Bollenstreek
Duinwetering 101, 2203 HM Noordwijk ZH
Postbus 4240, 2350 CE Leiderdorp
tel.: 0900 - 8844
fax: 071 - 3646302

Bureau Hillegom
Sixlaan 31, 2182 AA Hillegom
tel.: 0900 - 8844

Bureau Katwijk
Piet Heinlaan 140, 2224 SW Katwijk ZH
tel.: 0900 - 8844

Bureau Lisse
Wilhelminastraat 53, 2160 AC Lisse
tel.: 0900 - 8844

Bureau Noordwijk
Duinwetering 101, 2203 HM Noordwijk ZH
tel.: 0900 - 8844

Bureau Noordwijkerhout
Dijkzicht 1, 2211 HZ Noordwijkerhout
tel.: 0900 - 8844

Bureau Oegstgeest
Rhijngeesterstraatweg 33, 2342 AP Oegstgeest
tel.: 0900 - 8844

Bureau Rijnsburg
Graaf Florislaan 22, 2231 EE Rijnsburg
tel.: 0900 - 8844

Bureau Sassenheim
Meerweg 53, 2172 HA Sassenheim
tel.: 0900 - 8844

Bureau Valkenburg
Rijnweide 19, 2235 EV Valkenburg Zh
tel.: 0900 - 8844

Bureau Voorhout
Componistenlaan 75, 2215 SP Voorhout
tel.: 0900 - 8844

Bureau Warmond
Herenweg 109, 2361 EN Warmond
tel.: 0900 - 8844

District 2: Gouwe IJssel
Limaweg 35, 2743 CB Waddinxveen
Postbus 4240, 2350 CE Leiderdorp
tel.: 0900 - 8844
fax: 0182 - 529121

Bureau Bodegraven
Stationsplein 5, 2411 EH Bodegraven
tel.: 0900 - 8844

Bureau Boskoop
Torenpad 29, 2771 EP Boskoop
tel.: 0900 - 8844

Bureau Gouda-Centrum
Houtmansgracht 4, 2801 XB Gouda
tel.: 0900 - 8844

Bureau Gouda-Oost
Middenmolenlaan 1, 2807 DL Gouda
tel.: 0900 - 8844

Bureau Lekkerkerk
Koninginneweg 2, 2941 XJ Lekkerkerk
tel.: 0900 - 8844

Bureau Moordrecht
Oorpsstraat 25, 2841 BG Moordrecht
tel.: 0900 - 8844

Bureau Nieuwerkerk aan den IJssel
Raadhuisplein 50, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
tel.: 0900 - 8844

Bureau Reeuwijk
John Raedeckersingel 2, 2811 VK Reeuwijk
tel.: 0900 - 8844

Bureau Schoonhoven
G.J. van Heuven Goedhartweg 2, 2871 AZ Schoonhoven
tel.: 0900 - 8844

Bureau Waddinxveen
Limaweg 35, 2743 CB Waddinxveen
tel.: 0900 - 8844

Bureau Zevenhuizen
Oorpsstraat 154, 2761 AJ Zevenhuizen (Gem. Zevenhuizen-Moerkapelle)
tel.: 0900 - 8844

District 3: Rijn- en Veenstreek
Oudshoornseweg 70, 2401 LB Alphen aan den Rijn
Postbus 4240, 2350 CE Leiderdorp
tel.: 0900 - 8844
fax: 0172 - 493212

Bureau Alkemade
Populierenstraat 3-5, 2371 SB Roelofarendsveen
tel.: 0900 - 8844

Bureau Centrum
Stevinstraat 5, 2405 CR Alphen aan den Rijn
tel.: 0900 - 8844

Bureau Hazerswoude
Vondellaan 10-12, 2394 EA Hazerswoude-Rijndijk
tel.: 0900 - 8844
fax: 071 - 3417489

Bureau Jacobswoude
Kloofpad 1, 2451 GA Leimuiden
tel.: 0900 - 8844

Bureau Leiderdorp
Hoogmadeseweg 72, 2351 CV Leiderdorp
tel.: 0900 - 8844

Bureau Liemeer
Teylersplein 1, 2441 LE Nieuwveen
tel.: 0900 - 8844

Bureau Nieuwkoop
Achterweg 7, 2421 EB Nieuwkoop
tel.: 0900 - 8844

Bureau Ridderveld
Oudshoornseweg 70, 2401 LB Alphen aan den Rijn
tel.: 0900 - 8844

Bureau Ter Aar
Aardamseweg 71, 2461 CB Ter Aar
tel.: 0900 - 8844

Bureau Zoeterwoude
Dorpsstraat 32, 2381 EK Zoeterwoude-dorp
tel.: 0900 - 8844

District 4: Leiden-Voorschoten
Langegracht 11, 2312 NV Leiden
Postbus 4240, 2350 CE Leiderdorp
tel.: 0900 - 8844
fax: 071 - 5227099

Bureau Midden
Langegracht 11, 2312 NV Leiden
tel.: 0900 - 8844

Bureau Noord
Pelmolen 3-5, 2317 PN Leiden
tel.: 0900 - 8844

Bureau Voorschoten
Zwaluwweg 4, 2261 MV Voorschoten
tel.: 0900 - 8844

Bureau West
Ina Boudier Bakkerplein 1, 2331 HE Leiden
tel.: 0900 - 8844

Bureau Zuid
Witte de Withlaan 1c, 2253 XS Voorschoten
tel.: 0900 - 8844

Politieregio 17 Rotterdam-Rijnmond

Doelwater 5, 3011 AH Rotterdam
Postbus 70023, 3000 LD Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750911
info@politie-rotterdam-rijnmond.nl
www.politie.nl

District 1: Waterweg
Delftseveerweg 40, 3134 JJ Vlaardingen
Postbus 4002, 3130 KA Vlaardingen
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750019

Bureau Hoek van Holland
Raadhuisstraat 109, 3151 GH Hoek van Holland
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750990

Bureau Maassluis
Westlandseweg 1, 3144 CZ Maassluis
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750013

Bureau Vlaardingen
Delftseveerweg 40, 3134 JJ Vlaardingen
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750019

District 2: Schiedam
Bijdorpplein 1, 3118 JE Schiedam
Postbus 1502, 3100 EB Schiedam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750020
Bureau Schiedam

Bijdorpplein 1, 3118 JE Schiedam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750021

District 3: Rotterdam-West
Schiedamseweg 400, 3025 AT Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750037

Bureau Delfshaven
Heiman Dullaertplein 3, 3024 CA Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750032

Bureau Marconiplein
Schiedamseweg 400, 3025 AT Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750037

Bureau Middelland
Rochussenstraat 223, 3021 NT Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750265

Bureau Overschie
Burgemeester Baumannlaan 190, 3042 AJ Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750034

District 4: Rotterdam-Centrum
Eendrachtsplein 3, 3015 LA Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750040

Bureau Cool
Witte de Withstraat 25, 3012 BL Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750294

Bureau Doelwater (Hoofdbureau)
Doelwater 5, 3011 AH Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750043

Bureau Eendrachtsplein
Eendrachtsplein 3, 3015 LA Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750263

Bureau Oude Haven
Haringvliet 591, 3011 ZP Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750044

Bureau West Kruiskade
West-Kruiskade 55, 3014 AL Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2744954

District 5: De Noordhoek
Prins Frederik Hendrikstraat 40, 3051 ES Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750050

Bureau Bergschenhoek
Beatrixstraat 1, 2661 GA Bergschenhoek
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750054

Bureau Berkel en Rodenrijs
Raadhuislaan 10, 2651 DB Berkel en Rodenrijs
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750054

Bureau Heer Bokelweg
Heer Bokelweg 157A, 3032 AD Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750053

Bureau Noord
Prins Frederik Hendrikstraat 40, 3051 ES Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750051

Bureau Walenburgerweg
Walenburgerweg 54, 3033 AE Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750052

District 6: Oost
Slotlaan 119, 2902 AL Capelle aan den IJssel
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750071

Bureau Boezemsingel
Boezemsingel 12, 3034 EA Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750062

Bureau Capelle aan den IJssel
Slotlaan 119, 2902 AL Capelle aan den IJssel
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750224

Bureau Hesseplaats
Sigrid Undsetweg 240, 3069 BV Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750066

Bureau Hoflaan
Hoflaan 134, 3062 JM Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750063

Bureau Krimpen aan den IJssel
Albert Schweitzerlaan 10, 2922 HD Krimpen aan den IJssel
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750072

Bureau Moermanskpad
Moermanskpad 1-3, 3067 DG Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750065

Bureau Taborstraat
Taborstraat 22, 3061 EW Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750061

Bureau Zevenkampse Ring
Zevenkampse Ring 340, 3068 HG Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750068

District 9: Feijenoord-Ridderster
Kievitsweg 90, 2983 AE Ridderkerk
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750091

Bureau IJsselmonde
Lopikstraat 10, 3079 DV Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750081

Bureau Maashaven
Maashaven N.z. 5, 3072 AE Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750093

Bureau Ridderkerk/Barendrecht
Kievitsweg 90, 2983 AE Ridderkerk
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750081

Bureau Sandelingplein
Groene Hilledijk 275, 3073 AK Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750093

District 10: Zuid
Middenbaan Noord 63, 3191 EM Hoogvliet
Postbus 70023, 3000 LD Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750100

Bureau Barendrecht/Albrandswaard
Maasstraat 28, 2991 AD Barendrecht
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750082

Bureau Charlois-Noord
Zuidplein 111, 3083 CN Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750109

Bureau Charlois-Zuid
Slinge 162, 3085 EW Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750103

Bureau Rozenburg
Molenweg 34-38, 3181 AT Rozenburg ZH
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750104

Bureau Rozenburg/Hoogvliet
Middenbaan Noord 63, 3191 EM Hoogvliet
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750100

District 11: De Eilanden
Bruggehoofd 11, 3223 DB Hellevoetsluis
Postbus 40, 3220 AA Hellevoetsluis
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750112

Bureau Hellevoetsluis
Bruggehoofd 11, 3223 DB Hellevoetsluis
tel.: 0900 - 8844
fax: 0 10 - 2750112

Bureau Middelharnis
Olympiaweg 40, 32 45 DL Sommelsdijk
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750201

Bureau Spijkenisse
Schoutstraat 1, 3201 ER Spijkenisse
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750119

District 12: Zeehavenpolitie
Sint-Jobsweg 6, 3024 EJ Rotterdam
Postbus 70023, 3000 LD Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750121

Locatie Oost
Sint-Jobsweg 6, 3024 EJ Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750259

Locatie West
Neckarweg 36, 3197 KX Botlek Rotterdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 010 - 2750123

Politieregio 18 Zuid-Holland-Zuid

Vissersdijk Beneden 2, 3319 GW Dordrecht
Postbus 1070, 3300 BB Dordrecht
tel.: 0900 - 8844
fax: 078 - 6303779
www.politie.nl

District I: Dordrecht Zwijndrechtse Waard
Nassauweg 2, 3314 JR Dordrecht
Postbus 1070, 3300 BB Dordrecht
tel.: 0900 - 8844
fax: 076 - 6303179

Bureau Dordrecht
Nassauweg 2, 3314 JR Dordrecht
tel.: 0900 - 8844

Bureau Heerjansdam
Vlasakkers 27, 2995 AV Heerjansdam
tel.: 0900 - 8844

Bureau Hendrik-Ido-Ambacht
Tesselschadestraat 1, 3341 TD Hendrik-Ido-Ambacht
tel.: 0900 - 8844

Bureau Zwijndrecht
Raadhuisplein 3, 3331 BT Zwijndrecht
tel.: 0900 - 8844

District II: Alblasserwaard/Vijfheerenlanden
Smakheul 1, 4201 HG Gorinchem
Postbus 1070, 3300 BB Dordrecht
tel.: 0900 - 8844
fax: 078 - 6303329

Bureau Alblasserdam
Goudsbloemstraat 9-13, 2951 BG Alblasserdam
tel.: 0900 - 8844

Bureau Bleskensgraaf (gemeente Graafstroom)
Peppelstraat 3, 2971 BD Bleskensgraaf
tel.: 0900 - 8844

Bureau Gorinchem
Smakheul 1, 4201 HG Gorinchem
tel.: 0900 - 8844

Bureau Groot-Ammers (gemeente Liesveld)
Beatrixstraat 2a, 2964 BB Groot-Ammers
tel.: 0900 - 8844

Bureau Hardinxveld-Giessendam
Molenstraat 8, 3371 AH Hardinxveld-Giessendam
tel.: 0900 - 8844
fax: 0184 - 618633

Bureau Hoornaar (gemeente Giessenlanden)
Groeneweg 33, 4223 ME Hoornaar
tel.: 0900 - 8844

Bureau Leerdam
Koningin Emmalaan 30, 4141 EC Leerdam
tel.: 0900 - 8844

Bureau Meerkerk (gemeente Zederik)
Burgemeester Sloblaan 20, 4231 AB Meerkerk
tel.: 0900 - 8844

Bureau Nieuw-Lekkerland
Hoogaarslaan 16, 2957 EL Nieuw-Lekkerland
tel.: 0900 - 8844

Bureau Nieuwpoort (gemeente Liesveld)
Nieuwpoortseweg 72, 2965 AW Nieuwpoort
tel.: 0900 - 8844
fax: 0184 - 602214

Bureau Papendrecht
Poldermolen 8, 3352 TH Papendrecht
tel.: 0900 - 8844

Bureau Sliedrecht
Rijnstraat 315, 3363 EJ Sliedrecht
tel.: 0900 - 8844

Bureau Streefkerk (gemeente Liesveld)
Hoekstraat 2, 2959 BP Streefkerk
tel.: 0900 - 8844

District III: Hoeksche Waard
Scheepmakersstaven 6, 3261 KN Oud-Beijerland
Postbus 1070, 3300 BB Dordrecht
tel.: 0900 - 8844
fax: 078 - 6303579

Bureau Maasdam (gemeente Binnenmaas)
Sportlaan 24, 3299 XG Maasdam
tel.: 0900 - 8844
fax: 078 - 6762146

Bureau Numansdorp (gemeente Cromstrijen)
Bernhardstraat 42, 3281 BE Numansdorp
tel.: 0900 - 8844
fax: 0186 - 651852

Bureau Oud-Beijerland
Scheepmakersstaven 6, 3261 KN Oud-Beijerland
tel.: 0900 - 8844
fax: 078 - 6303579

Bureau Piershil (gemeente Korendijk)
Voorstraat 14, 3265 BV Piershil
tel.: 0900 - 8844
fax: 0186 - 692086

Bureau 's-Gravendeel
Hendrik Hamerstraat 271, 3295 CK 's-Gravendeel
tel.: 0900 - 8844
fax: 078 - 6734423

Bureau Strijen
Oranjestraat 32, 3291 BS Strijen
tel.: 0900 - 8844
fax: 078 - 6741861

Divisie Uitvoeringsondersteuning (DUO)
Vissersdijk Beneden 2, 3319 GW Dordrecht
Postbus 1070, 3300 BB Dordrecht
tel.: 0900 - 8844
fax: 078 - 6308900

Divisie Recherche Ondersteuning (DRO)
Vissersdijk Beneden 2, 3319 GW Dordrecht
Postbus 1070, 3300 BB Dordrecht
tel.: 0900 - 8844

Dienst Ondersteuning Concern en Control (DOCC)
Vissersdijk Beneden 2, 3319 GW Dordrecht
Postbus 1070, 3300 BB Dordrecht
tel.: 0900 - 8844

Politieregio 19 Zeeland

Segeerssingel 10, 4337 LG Middelburg
Postbus 5009, 4330 KA Middelburg
tel.: 0900 - 8844
fax: 0118 - 632543
prenv@zeelandnet.nl
www.politie.nl

District 1: Oosterscheldebekken
Valckeslotlaan 6, 4461 SE Goes
Postbus 5009, 4330 KA Middelburg
tel.: 0900 - 8844
fax: 0113 - 232731

Bureau Goes
Valckeslotlaan 6, 4461 SE Goes
tel.: 0900 - 8844
fax: 0113 - 225109

Bureau Heinkenszand
Stenevate 6, 4451 KB Heinkenszand
tel.: 0900 - 8844
fax: 0113 - 225409

Bureau Kruiningen
Eindje de Rondte 10, 4416 CS Kruiningen
tel.: 0900 - 8844
fax: 0113 - 225509

Bureau Renesse
Stoofweg 1, 4325 BA Renesse
tel.: 0900 - 8844
fax: 0111 - 465909

Bureau Tholen
Simon Lindhoutstraat 1, 4691 GA Tholen
tel.: 0900 - 8844
fax: 0166 - 615809

Bureau Wissenkerke
Ooststraat 30a, 4491 EH Wissenkerke
tel.: 0900 - 8844

Bureau Zierikzee
Kerkhof 5, 4301 BZ Zierikzee
tel.: 0900 - 8844
fax: 0111 - 425609

District 2: Walcheren
Achter de Houttuinen 10, 4331 NJ Middelburg
Postbus 5009, 4330 KA Middelburg Z
tel.: 0900 - 8844
fax: 0118 - 434109

Bureau Middelburg
Achter de Houttuinen 10, 4331 NJ Middelburg
Postbus 5009, 4330 KA Middelburg Z
tel.: 0900 - 8844
fax: 0118 - 434109

Bureau Serooskerke
Burgemeester Dregmansstraat 21
4353 AG Serooskerke (Gem. Veere)
tel.: 0900 - 8644
fax: 0118 - 593388

Bureau Vlissingen
Breestraat 15, 4381 HZ Vlissingen
tel.: 0900 - 8844
fax: 0118 - 424409

District 3: Zeeuwsch-Vlaanderen
Rosegracht 15, 4531 HD Terneuzen
Postbus 5009, 4330 KA Middelburg
tel.: 0900 - 8844
fax: 0115 - 626109

Bureau Hulst
Van der Maelstedeweg 52, 4561 GV Hulst
tel.: 0900 - 8844
fax: 0114 - 326409

Bureau Oostburg
Trageldam 2, 4501 EG Oostburg
tel.: 0900 - 8844
fax: 0117 - 466809

Bureau Terneuzen
Rosegracht 15, 4531 HD Terneuzen
tel.: 0900 - 8844
fax: 0115 - 626109

Politieregio 20 Midden en West Brabant

Ringbaan West 232, 5038 KE Tilburg
Postbus 8010, 5004 GA Tilburg
tel.: 013 - 5959595
fax: 013 - 5959589
unit-communicatie@mw-brabant.politie.nl
www.politiemw.nl

District Bergen op Zoom
Jacob Obrechtlaan 9, 4611 AP Bergen op Zoom
Postbus 64, 4600 AB Bergen op Zoom
tel.: 0164 - 226055
fax: 0164 - 225919

Team Bergen op Zoom-Zuid
Jacob Obrechtlaan 9, 4611 AP Bergen op Zoom
Postbus 64, 4600 AB Bergen op Zoom
tel.: 0164 - 226055
fax: 0164 - 225819

Team Bovendonk
Bovendonk 15, 4707 ZH Roosendaal
Postbus 64, 4600 AB Bergen op Zoom
tel.: 0165 - 526625
fax: 0165 - 256609

Team Halderberge
Bosschendijk 187, 4731 DD Oudenbosch
Postbus 64, 4600 AB Bergen op Zoom
tel.: 0165 - 336525
fax: 0165 - 336509

Team Halsteren
Burgemeester Wittelaan 100, 4614 GR Bergen op Zoom
Postbus 64, 4600 AB Bergen op Zoom
tel.: 0164 - 636225
fax: 0164 - 636209

Team Roosendaal-Centrum
Nieuwstraat 4, 4701 HS Roosendaal
Postbus 64, 4600 AB Bergen op Zoom
tel.: 0165 - 526455
fax: 0165 - 526409

Team Rucphen
Vinkenstraat 14, 4711 JZ Sint Willebrord
Postbus 64, 4600 AB Bergen op Zoom
tel.: 0165 - 356557
fax: 0165 - 356559

Team Steenbergen
Molenweg 52, 4651 CM Steenbergen Nb
Postbus 64, 4600 AB Bergen op Zoom
tel.: 0167 - 547955
fax: 0167 - 547959

Team Woensdrecht
Sportlaan 6, 4631 CR Hoogerheide
Postbus 64, 4600 AB Bergen op Zoom
tel.: 0164 - 666250
fax: 0164 - 666269

District Breda
Mijkenbroek 31, 4824 AR Breda
Postbus 90102, 4800 RA Breda
tel.: 076 - 5437450
fax: 076 - 5437499

Team Centrum
Chasseveld 3, 4811 DH Breda
Postbus 90102, 4800 RA Breda
tel.: 076 - 5136856
fax: 076 - 5136819

Team Etten-Leur
Stationsplein 37, 4872 XL Etten-Leur
Postbus 90102, 4800 RA Breda
tel.: 076 - 5046325
fax: 076 - 5046309

Team Moerdijk
Haveneind 25, 4761 BZ Zevenbergen (Gem. Moerdijk)
Postbus 90102, 4800 RA Breda
tel.: 0168 - 376923
fax: 0168 - 376909

Team Prinsenbeemden
Westbroek 2, 4822 ZW Breda
Postbus 90102, 4800 RA Breda
tel.: 076 - 5437025
fax: 076 - 5437009

Team Tuinzigtlaan
Tuinzigtlaan 45, 4814 JW Breda
Postbus 90102, 4800 RA Breda
tel.: 076 - 5137055
fax: 076 - 5137059

Team Vlaanderenstraat
Vlaanderenstraat 1, 4826 AG Breda
Postbus 90102, 4800 RA Breda
tel.: 076 - 5726955
fax: 076 - 5726959

Team Zuid-Oost
Blauwe Kei 220, 4834 AV Breda
Postbus 90102, 4800 RA Breda
tel.: 076 - 5647156
fax: 076 - 5647119

Team Zundert
Holdreef 22, 4881 DR Zundert
Postbus 90102, 4800 RA Breda
tel.: 076 - 5997257
fax: 076 - 5997259

District Oosterhout
Van Oldeneellaan 1, 4902 ZA Oosterhout NB
Postbus 213, 4900 AE Oosterhout NB
tel.: 0162 - 468055
fax: 0162 - 468109

Team Dongen
Bolkensteeg 15, 5103 AA Dongen
Postbus 213, 4900 AE Oosterhout NB
tel.: 0162 - 378555
fax: 0162 - 378559

Team Geertruidenberg/Drimmelen
Amerweg 15, 4931 NC Geertruidenberg
Postbus 213, 4900 AE Oosterhout NB
tel.: 0162 - 578225
fax: 0162 - 578209

Team Gilze en Rijen
Anne Frankplein 1, 5122 CB Rijen
Postbus 213, 4900 AE Oosterhout NB
tel.: 0161 - 248525
fax: 0161 - 248509

Team Loon op Zand
Europalaan 51, 5171 KW Kaatsheuvel
Postbus 213, 4900 AE Oosterhout NB
tel.: 0416 - 548625
fax: 0416 - 548609

Team Oosterhout
Van Oldeneellaan 1, 4902 ZA Oosterhout NB
Postbus 213, 4900 AE Oosterhout NB
tel.: 0162 - 468055
fax: 0162 - 468009

Team Waalwijk
Taxandriaweg 3, 5141 PA Waalwijk
Postbus 213, 4900 AE Oosterhout NB
tel.: 0416 - 688455
fax: 0416 - 688409

Team Werkendam
Van Randwijkdaan 49, 4251 VT Werkendam
Postbus 213, 4900 AE Oosterhout NB
tel.: 0183 - 508255
fax: 0183 - 508259

Team Woudrichem-Aalburg
Baljuw 1, 4285 TE Woudrichem
Postbus 213, 4900 AE Oosterhout NB
tel.: 0183 - 318325
fax: 0183 - 318309

District Tilburg
Ringbaan Zuid 498a, 5026 PA Tilburg
Postbus 8020, 5004 GA Tilburg
tel.: 013 - 5958800
fax: 013 - 5958819

Team Leijdal
Ringbaan Zuid 498a, 5026 PA Tilburg
Postbus 8020, 5004 GA Tilburg
tel.: 013 - 5309350
fax: 013 - 5309359

Team Oisterwijk/Moergestel
Burgemeester Verwielstraat 59, 5062 GC Oisterwijk
Postbus 8020, 5004 GA Tilburg
tel.: 013 - 5238955
fax: 013 - 5238959

Team Tilburg-Binnenstad
Stationsstraat 14, 5038 ED Tilburg
Postbus 8020, 5004 GA Tilburg
tel.: 013 - 4649255
fax: 013 - 4649259

Team Tilburg-Noord
Brucknerlaan 18, 5011 DM Tilburg
Postbus 8020, 5004 GA Tilburg
tel.: 013 - 5379125
fax: 013 - 5379109

Team Tilburg-West
Karel Goddenweg 9, 5044 EL Tilburg
Postbus 8020, 5004 GA Tilburg
tel.: 013 - 5959055
fax: 013 - 5959059

Team Wilhelminapark
Wilhelminapark 6, 5041 EA Tilburg
Postbus 8020, 5004 GA Tilburg
tel.: 013 - 4609155
fax: 013 - 4609159

Politieregio 21 Brabant-Noord

Vogelstraat 41, 5212 VL 's-Hertogenbosch
Postbus 90163, 5200 MS 's-Hertogenbosch
tel.: 0900 - 8844
fax: 073 - 6991896
voorlichting@brabant-noord.politie.nl
www.politie.nl/brabant-noord

District Aa & Dommel
Bosscheweg 80, 5283 WB Boxtel
Postbus 10002, 5280 DA Boxtel
tel.: 0900 - 8844
fax: 0411 - 612400

Team Boxtel
Bosscheweg 80, 5283 WB Boxtel
tel.: 0900 - 8844
fax: 0411 - 612400

Team Schijndel
Vicaris Aertsweg 1, 5482 JB Schijndel
tel.: 0900 - 8844
fax: 0411 - 5472150

Team Vught
Repelweg 6, 5261 SM Vught
tel.: 0900 - 8844
fax: 073 - 6842282

District De Leijgraaf
Leeuwerikesweg 2, 5402 XD Uden
Postbus 71, 5400 AB Uden
tel.: 0900 - 8844
fax: 0413 - 223379

Team Uden
Leeuwerikesweg 2, 5402 XD Uden
tel.: 0900 - 8844
fax: 0413 - 223379

Team Veghel
Stadhuisplein 4, 5461 KS Veghel
tel.: 0900 - 8844
fax: 0413 - 323079

District Den Bosch
Vogelstraat 41, 5212 VL 's-Hertogenbosch
Postbus 90106, 5200 MA 's-Hertogenbosch
tel.: 0900 - 8844
fax: 073 - 6991890

Team Heusden
Dillenburgstraat 40, 5151 GL Drunen
Postbus 90106, 5200 MA 's-Hertogenbosch
tel.: 0900 - 8844
fax: 0416 - 371200

Team Noord-West
Vogelstraat 41, 5212 VL 's-Hertogenbosch
tel.: 0900 - 8844
fax: 073 - 6991890

Team Rosmalen
Edelweisstraat 3, 5241 AH Rosmalen
tel.: 0900 - 8844
fax: 073 - 5211259

Team Zuid-Oost
Vogelstraat 41, 5212 VL 's-Hertogenbosch
tel.: 0900 - 8844
fax: 073 - 6991890

District Land van Cuijk
Spinding 1, 5431 SN Cuijk
Postbus 10002, 5430 DA Cuijk
tel.: 0900 - 8844
fax: 0485 - 355409

Team Noord
Spinding 1, 5431 SN Cuijk
tel.: 0900 - 8844
fax: 0485 - 355461

Team Zuid
Karel Doormanstraat 19, 5831 LT Boxmeer
tel.: 0900 - 8844
fax: 0485 - 565666

District Maasland
Raadhuislaan 39, 5341 GL Oss
Postbus 57, 5340 AB Oss
tel.: 0900 - 8844
fax: 0412 - 654278

Team Noord
Raadhuislaan 39, 5341 GL Oss
tel.: 0900 - 8844
fax: 0412 - 654278

Team Zuid
Raadhuislaan 39, 5341 GL Oss
tel.: 0900 - 8844
fax: 0412 - 654278

Politieregio 22 Brabant-Zuid-Oost

Mathildelaan 4, 5611 BL Eindhoven
Postbus 528, 5600 AM Eindhoven
tel.: 0900 - 8844
fax: 040 - 2332199
info@brabant-zo.politie.nl
www.politie.nl/brabant-zuid-oost

Afdeling Best-Oirschot-Son en Breugel
Raadhuisstraat 20, 5683 GG Best
Postbus 52, 5680 AB Best
tel.: 0900 - 8844
fax: 0499 - 360199

Bureau Oirschot
Kempenweg 3, 5688 MZ Oirschot
tel.: 0499 - 360134

Bureau Son en Breugel, (naast brandweerkazerne)
Boslaan 13b, 5691 CT Son
tel.: 0499 - 360133

Afdeling Cranendonck
Kijkakkers 37, 6026 ER Maarheeze
Postbus 2651, 6026 ZH Maarheeze
tel.: 0900 - 8844
fax: 0495 - 590299

Afdeling De Kempen
Postelseweg 31, 5521 RA Eersel
Postbus 13, 5520 AA Eersel
tel.: 0900 - 8844
fax: 0497 - 531699

Afdeling Deurne-Asten-Someren
Hogeweg 8, 5751 KX Deurne
Postbus 42, 5750 AA Deurne
tel.: 0900 - 8844
fax: 0493 - 350399

Bureau Asten
Planker 20, 5721 VG Asten
tel.: 0493 - 350390

Bureau Someren
Spreeuwenvetstraat 1, 5711 AS Someren
tel.: 0493 - 350390

Afdeling Eindhoven Binnenstad
Mathildelaan 4, 5611 BL Eindhoven
Postbus 528, 5600 AM Eindhoven
tel.: 0900 - 8844
fax: 040 - 2330499

Parkeerpolitie
tel.: 040 - 2330470

Stadswacht
tel.: 040 - 2332571

Afdeling Eindhoven Gestel
Aalsterweg 290, 5644 RK Eindhoven
tel.: 0900 - 8844
fax: 040 - 2330599

Afdeling Eindhoven Stratum
Aalsterweg 290, 5644 RK Eindhoven
Postbus 4289, 5604 EG Eindhoven
tel.: 0900 - 8844
fax: 040 - 2330699

Afdeling Eindhoven Strijp
Noord Brabantlaan 66b, 5652 LE Eindhoven
Postbus 7180, 5605 JD Eindhoven
tel.: 0900 - 8844
fax: 040 - 2330799

Afdeling Eindhoven Tongelre
Ruysdaelbaan 35, 5613 DX Eindhoven
Postbus 8010, 5601 KA Eindhoven
tel.: 0900 - 8844
fax: 040 - 2330899

Afdeling Eindhoven Woensel Noord
Koning Arthurlaan 38a, 5625 CB Eindhoven
Postbus 1539, 5602 BM Eindhoven
tel.: 0900 - 8844
fax: 040 - 2330999

Afdeling Eindhoven Woensel Zuid
Europalaan 3, 5622 NB Eindhoven
Postbus 1535, 5602 BM Eindhoven
tel.: 0900 - 8844
fax: 040 - 2331099

Bureau Woensel West
Edisonstraat 80, 5621 HS Eindhoven
tel.: 0900 - 8844

Afdeling Geldrop-Nuenen-Mierlo
Laan der Vier Heemskinderen 15, 5664 TH Geldrop
Postbus 10102, 5660 GA Geldrop
tel.: 0900 - 8844
fax: 040 - 2331199

Bureau Mierlo
Marktstraat 2-4, 5731 HW Mierlo
tel.: 040 - 2331190
fax: 040 - 2331199

Bureau Nuenen
Vincent van Goghstraat 76, 5671 GZ Nuenen
tel.: 040 - 2331190
fax: 040 - 2331199

Afdeling Gemert-Laarbeek
Komweg 45, 5421 LA Gemert
Postbus 134, 5420 AC Gemert
tel.: 0900 - 8844
fax: 0492 - 391299

Bureau Bakel en Milheeze
Bernhardstraat 13, 5761 BH Bakel
tel.: 0900 - 8844
fax: 0492 - 391299

Bureau Beek en Donk
Koppelstraat 97, 5741 GB Beek en Donk
tel.: 0900 - 8844
fax: 0492 - 391299

Afdeling Helmond Centrum
Kasteel Traverse 101, 5701 NR Helmond
Postbus 297, 5700 AG Helmond
tel.: 0900 - 8844
fax: 0492 - 561399

Afdeling Helmond Oost
Deltaweg 185, 5709 AA Helmond
Postbus 6011, 5700 ES Helmond
tel.: 0900 - 8844
fax: 0492 - 561499

Afdeling Helmond West
Mierloseweg 71, 5707 AC Helmond
Postbus 645, 5700 AP Helmond
tel.: 0900 - 8844
fax: 0492 - 561599

Afdeling Valkenswaard-Waalre
Waalreseweg 5, 5554 HA Valkenswaard
Postbus 189, 5550 AD Valkenswaard
tel.: 0900 - 8844
fax: 040 - 2331799

Bureau Waalre
Koningin Julianalaan 19, 5582 JV Waalre
tel.: 0900 - 8644
fax: 040 - 2331799

Afdeling Veldhoven
Geer 10, 5501 LA Veldhoven
Postbus 13, 5500 AA Veldhoven
tel.: 0900 - 8644
fax: 040 - 2331899

Bedrijfsondersteuning (BO)
Mathildelaan 4, 5611 BL Eindhoven
Postbus 528, 5600 AM Eindhoven
tel.: 040 - 2332490
fax: 040 - 2332499

Beleidssecretariaat (BS)
Mathildelaan 4, 5611 BL Eindhoven
Postbus 528, 5600 AM Eindhoven
tel.: 040 - 2332690
fax: 040 - 2332699

Bureau Control
Mathildelaan 4, 5611 BL Eindhoven
Postbus 528, 5600 AM Eindhoven
tel.: 040 - 2332590
fax: 040 - 2332599

Executieve Ondersteuning (EXO)
Mathildelaan 4, 5611 BL Eindhoven
Postbus 6162, 5600 HD Eindhoven
tel.: 040 - 2332290
fax: 040 - 2332299

Facilitair Bedrijf (FB)
Mathildelaan 4, 5611 BL Eindhoven
Postbus 528, 5600 AM Eindhoven
tel.: 040 - 2332390
fax: 040 - 2332399

Informatie en Communicatiecentrum (ICC)
Mathildelaan 4, 5611 BL Eindhoven
Postbus 528, 5600 AM Eindhoven
tel.: 040 - 2332190
fax:040 - 2332199

Kernteam Zuid-Nederland ressort 's Hertogenbosch
Postbus 848, 5700 AV Helmond
tel.: 0492 - 572800
fax: 0492 - 572899

Unit Synthetische Drugs
Postbus 848, 5700 AV Helmond
tel.: 0492 - 572900
fax: 0492 - 572999

Regionale Recherche
Mathildelaan 4, 5611 BL Eindhoven
Postbus 528, 5600 AM Eindhoven
tel.: 040 - 2331990
fax: 040 - 2331999

Voorlichting Beleid en Coördinatie
tel.: 040 - 2332631
fax: 040 - 2332699

Persvoorlichting
tel.: 040 - 2332660
fax: 040 - 2332659

Politieregio 23 Limburg-Noord

Rijnbeekstraat 1, 5913 GA Venlo
Postbus 52, 5900 AB Venlo
tel.: 0900 - 8844
fax: 077 - 3271099
www.politie.nl

District Roermond
Andersonweg 50, 6041 JE Roermond
Postbus 910, 6040 AX Roermond
tel.: 0900 - 8844
fax:0475 - 473029

Basiseenheid Echt
Bandertlaan 1, 6101 LZ Echt
Postbus 910, 6040 AX Roermond
tel.: 0900 - 8844
fax: 0475 - 473499

Basiseenheid Roermond-Centrum
Andersonweg 50, 6041 JE Roermond
Postbus 910, 6040 AX Roermond
tel.: 0900 - 8844
fax: 0475 - 473099

Basiseenheid Roerstreek
Europalaan Oost 31, 6075 EB Herkenbosch
Postbus 910, 6040 AX Roermond
tel.: 0900 - 8844
fax: 0475 - 473399

Basiseenheid Swalmen
Markt 19, 6071 JD Swalmen
Postbus 910, 6040 AX Roermond
tel.: 0900 - 8844
fax: 0475 - 473299

District Venlo
Rijnbeekstraat 1, 5913 GA Venlo
Postbus 52, 5900 AB Venlo
tel.: 0900 - 8844
fax: 077 - 3271099

Basiseenheid Arcen, Velden, Venlo-Oost
Rijnbeekstraat 1, 5913 GA Venlo
Postbus 52, 5900 AB Venlo
tel.: 0900 - 8844
fax: 077 - 3271099

Basiseenheid Blerick
van Bomestraat 1, 5921 XT Venlo
Postbus 52, 5900 AB Venlo
tel.: 0900 - 8844
fax: 077 - 3272499

Basiseenheid Helden
Beekstraat 32, 5961 AS Panningen
Postbus 52, 5900 AB Venlo
tel.: 0900 - 8844
fax: 077 - 3272599

Basiseenheid Tegelen
Maasstraat 2, 5935 AL Steijl
Postbus 52, 5900 AB Venlo
tel.: 0900 - 8844
fax: 077 - 3272299

Basiseenheid Venlo-Centrum
Nassaustraat 36, 5911 BV Venlo
Postbus 52, 5900 AB Venlo
tel.: 0900 - 8844
fax: 077 - 3272399

District Venray
Leunseweg 4, 5802 CH Venray
Postbus 525, 5800 AM Venray
tel.: 0900 - 8844
fax: 0478 - 565099

Basiseenheid Gennep
Europaplein 5, 6591 AV Gennep NB
Postbus 525, 5800 AM Venray
tel.: 0900 - 8844
fax: 0485 - 545299

Basiseenheid Horst
Venrayseweg 20, 5961 AG Horst Gld
Postbus 525, 5800 AM Venray
tel.: 0900 - 8844
fax: 077 - 3275399

Basiseenheid Venray
Leunseweg 4, 5802 CH Venray
Postbus 525, 5800 AM Venray
tel.: 0900 - 8844
fax: 0478 - 565099

District Weert
Hogesteenweg 2, 6001 EX Weert
Postbus 961, 6000 AZ Weert
tel.: 0900 - 8844
fax: 0495 - 454099

Basiseenheid Heythuysen
Biesstraat 21, 6093 AB Heythuysen
Postbus 961, 6000 AZ Weert
tel.: 0900 - 8844
fax: 0475 - 474399

Basiseenheid Nederweert
Loverstraat 6, 6031 VD Nederweert
Postbus 961, 6000 AZ Weert
tel.: 0900 - 8844
fax: 0495 - 454299

Basiseenheid Weert-Zuid
Kasteelsingel 99, 6001 JC Weert
Postbus 961, 6000 AZ Weert
tel.: 0900 - 8844
fax: 0495 - 454099

Politieregio 24 Limburg-Zuid

Prins Bisschopsingel 53, 6212 AB Maastricht
Postbus 1230, 6201 BE Maastricht
tel.: 0900 - 8844
fax: 043 - 4006099
regiovoorlichting@limburg-zuid.politie.nl
www.politie.nl

District Heerlen
Stationstraat 13E, 6411 NH Heerlen
Postbus 4488, 6401 CZ Heerlen
tel.: 0900 - 8844
fax: 045 - 4003900

Basiseenheid Brunssum/Onderbanken
Prins Hendriklaan 237, 6443 AD Brunssum
Postbus 4488, 6401 CZ Heerlen
tel.: 0900 - 8844
fax: 045 - 4003599

Basiseenheid Heerlen-Centrum
Stationstraat 13E, 6411 NH Heerlen
Postbus 4488, 6401 CZ Heerlen
tel.: 0900 - 8844
fax: 045 - 4003199

Basiseenheid Heerlen-Noord
Kouvenderstraat 124, 6431 HH Hoensbroek
Postbus 4488, 6401 CZ Heerlen
tel.: 0900 - 8844
fax: 045 - 4003299

Basiseenheid Heerlen-Zuid
Stationstraat 13E, 6411 NH Heerlen
Postbus 4488, 6401 CZ Heerlen
tel.: 0900 - 8844
fax: 045 - 4003399

Basiseenheid Nuth-Voerendaal
Overheek 56, 6343 PC Klimmen
Postbus 4488, 6401 CZ Heerlen
tel.: 0900 - 8844
fax: 045 - 4003499

District Kerkrade
Kerkradersteenweg 27, 6466 PA Kerkrade
Postbus 82, 6460 AB Kerkrade
tel.: 0900 - 8844
fax: 045 - 4002299

Basiseenheid Kerkrade-Centrum
Albertuslaan 2, 6461 TC Kerkrade
Postbus 82, 6460 AB Kerkrade
tel.: 0900 - 8844
fax: 045 - 4002199

Basiseenheid Kerkrade-Midden/Eygelshoven
Kerkradersteenweg 27, 6466 PA Kerkrade
Postbus 82, 6460 AB Kerkrade
tel.: 0900 - 8844
fax: 045 - 4002299

Basiseenheid Landgraaf
Raadhuisplein 2, 6371 IA Landgraaf
Postbus 82, 6460 AB Kerkrade
tel.: 0900 - 8844
fax: 045 - 4002599

Basiseenheid Margelland
Randweg 5, 6291 DC Vaals
Postbus 82, 6460 AB Kerkrade
tel.: 0900 - 8844
fax: 045 - 4002699

District Maastricht
Prins Bisschopsingel 53, 6212 AB Maastricht
Postbus 3, 6200 AA Maastricht
tel.: 0900 - 8844
fax: 043 - 3216959

Basiseenheid Heuvelland
Nieuweweg 24, 6301 ET Valkenburg L
Postbus 3, 6200 AA Maastricht
tel.: 0900 - 8844
fax: 043 - 4001599

Basiseenheid Maastricht-Centrum/Zuid-West
Prins Bisschopsingel 53, 6212 AB Maastricht
Postbus 3, 6200 AA Maastricht
tel.: 0900 - 8844
fax: 043 - 4001199

Basiseenheid Maastricht-Noord-Oost
Parallelweg 54, 6221 BD Maastricht
Postbus 3, 6200 AA Maastricht
tel.: 0900 - 8844
fax: 043 - 4001399

Basiseenheid Maastricht-Noord-West
Prins Bisschopsingel 53, 6212 AB Maastricht
Postbus 3, 6200 AA Maastricht
tel.: 0900 - 8844
fax: 043 - 4001299

Basiseenheid Maastricht-Zuid-Oost/Eijsden
Molensingel 25, 6229 PB Maastricht
Postbus 3, 6200 AA Maastricht
tel.: 0900 - 8844
fax: 043 - 4001499

District Sittard
Stationsplein 18, 6131 AT Sittard
Postbus 899, 6130 AW Sittard
tel.: 0900 - 8844
fax: 046 - 4004099

Basiseenheid Geleen
Mauritslaan 140, 6161 HZ Geleen
Postbus 899, 6130 AW Sittard
tel.: 0900 - 8844
fax: 046 - 4004499

Basiseenheid Sittard-West
Stationsplein 18, 6131 AT Sittard
Postbus 899, 6130 AW Sittard
tel.: 0900 - 8844
fax: 046 - 4004199

Basiseenheid Stein/Beek/Schinnen
Drossaert J. van Kesselstraat 10, 6171 KC Stein L
Postbus 899, 6130 AW Sittard
tel.: 0900 - 8844
fax: 046 - 4004599

Politieregio 25 Flevoland

De Schans 19-09, 8231 KA Lelystad
Postbus 281, 8200 AG Lelystad
tel.: 0320 - 277777
fax: 0320 - 280833
info@flevoland.politie.nl
www.politie.nl

District Noord
Zulderwagenplein 1, 8224 AD Lelystad
Postbus 281, 8200 AG Lelystad
tel.: 0900 - 8844
fax: 0320 - 215982

Basiseenheid Dronten
Gangboord 62, 8251 HV Dronten
tel.: 0900 - 8844

Basiseenheid Emmeloord
Harmen Visserplein 3, 8302 BW Emmeloord
tel.: 0900 - 8844

Basiseenheid Lelystad Oost
Postbus 281, 8200 AG Lelystad
tel.: 0900 - 8844

Basiseenheid Lelystad West
Postbus 281, 8200 AG Lelystad
tel.: 0900 - 8844

Basiseenheid Urk
Het Rif 2, 8321 DS Urk
Postbus 281, 8200 AG Lelystad
tel.: 0900 - 8844
politie.nl/flevoland

District Zuid
Baljuwstraat 2, 1315 HG Almere
Postbus 281, 8200 AG Lelystad
tel.: 0900 - 8644
fax: 036 - 5332398
Basiseenheid Almere Haven
Bivak 1, 1353 AA Almere
tel.: 0900 - 8844

Basiseenheid Almere-Stad Oost
Baljuwstraat 2, 1315 HG Almere
tel.: 0900 - 8844
fax: 036 - 5332398

Basiseenheid Almere-Stad West
Bartokweg 153, 1311 ZX Almere
tel.: 0900 - 8844
fax: 036 - 5463933

Basiseenheid Zeewolde
Strandweg 9, 3891 AD Zeewolde

Politie - regionale coördinatoren Veilig Wonen

Regio Groningen
dhr. E.J. Kuipers
tel.: 050 - 5874351

Regio Friesland
dhr. B. van der Woude
tel.: 058 - 8807242

Regio Drenthe
dhr. R. Groen
tel.: 0592 - 392549

Regio IJsselland
dhr. A. Vaarkamp
tel.: 038 - 4963897

Regio Twente
dhr. H. Jacobs
tel.: 053 - 4556048

Regio Noord- en Oost - Gelderland
dhr. H.W.M. Kouwenhoven
tel.: 055 - 5486068

Regio Gelderland-Midden
dhr. J. Terpstra
tel.: 026 - 3524747

Regio Gelderland-Zuid
dhr. J. Hoencamp
tel.: 0344 - 677573

Regio Utrecht
dhr. J.C.J. Kooij
tel.: 030 - 6938989

Regio Noord-Holland-Noord
dhr. H. 't Hoen
tel.: 072 - 5769766

Regio Noord-Holland-Noord
dhr. A. Jongejan
tel.: 072 - 5769762

Regio Zaanstreek-Waterland
dhr. W. Peper
tel.: 0299 - 458646

Regio Kennemerland
dhr. A.C.M. Sameel
tel.: 023 - 5544324

Regio Amsterdam-Amstelland
dhr. P. Kelder
tel.: 020 - 5594316

Regio Amsterdam-Amstelland
dhr. J. Meijers
tel.: 020 - 5594317

Regio Gooi en Vechtstreek
dhr. G. van de Luistgraaf
tel.: 035 - 6554148

Regio Haaglanden
dhr. J.C.W. van der Zalm
tel.: 070 - 4247035

Regio Hollands Midden
dhr. A.A. van Wijk
tel.: 071 - 3644456

Regio Hollands Midden
dhr. J.M.M. Meiland
tel.: 071 -3644456

Regio Rotterdam-Rijnmond
dhr. H. Schelvis
tel.: 010 - 2745661

Regio Zuid-Holland-Zuid
dhr. C.J. Duran
tel.: 078 - 6308924

Regio Zeeland
dhr. J.P. van Schaik
tel.: 0900 - 8844

Regio Midden- en West-Brabant
dhr. J. Timmermans
tel.: 013 - 5959846

Regio Brabant-Noord
dhr. J.N. van den Broek
tel.: 073 - 6991620

Regio Brabant Zuid-Oost
dhr. H. Willems
tel.: 040 - 2594594

Regio Limburg-Noord
dhr. M.P. Beckers
tel.: 077 - 3271417

Regio Limburg Zuid
dhr. J.P. van der Meulen
tel.: 046 - 4004812

Regio Limburg Zuid
dhr. L.E.H. Griek
tel.: 046 - 4004291

Regio Flevoland
dhr. E.A. Mierop
tel.: 036 – 5383718

Brandweer

Onderstaande lijst is een zo actueel en volledig mogelijk overzicht van postadressen van de brandweren per gemeente per provincie. Er is zoveel mogelijk geprobeerd de adressen en telefoonnummers te geven van de preventie-afdelingen of -medewerkers bij de betreffende brandweer. Het resultaat is echter beperkt gebleven, deels omdat vaak de regionale korpsen voorlichting en preventie verzorgen.

De nummers zijn geen alarmnummers.

GRONINGEN

Brandweer Appingedam
Dijkhuizenweg 28, 9903 AC Appingedam
Postbus 15, 9900 AA Appingedam
tel.: 0596 - 691199
fax: 0596 - 691199
r.roersma@appingedam.nl
www.appingedam.nl

Brandweer Bedum
Industrieweg 15, 9781 AC Bedum
Postbus 38, 9780 AA Bedum
tel.: 050 - 3018230
fax: 050 - 3018247
www.bedum.nl

Brandweer Bellingwedde
Bijlhamsterweg 34a, 9695 BA Bellingwolde
Postbus 18, 9698 ZG Wedde
tel.: 0597 - 531428

Brandweer De Marne
R Ritzemastraat 2, 9965 TD Leens
Postbus 11, 9965 ZG Leens
tel.: 0595 - 575500
fax: 0595 - 571249
gemeente@demarne.nl
www.demarne.nl

Brandweer Delfzijl
Waterlandsterweg 1, 9934 RM Delfzijl
tel.: 0596 - 639395
fax: 0596 - 617310
brandweer@delfzijl.nl

Brandweer Eemsmond
Hoofdstraat West 1, 9981 AA Uithuizen
Postbus 11, 9980 AA Uithuizen
tel.: 0595 - 437555
fax: 0595 - 437666
R.Wierenga@eemsmond.nl
www.eemsmond.nl

Brandweer Grootegast
Rondweg 15, 9861 GK Grootegast
Postbus 46, 9860 AA Grootegast
tel.: 0594 - 695737
mat.com.brandweer@grootegast.nl
www.grootegast.nl

Brandweer Haren
Westerse Drift 5, 9752 LA Haren Gr
tel.: 050 - 5339980
fax: 050 - 5339983
r.p.flanderijn@haren.nl
www.brandweerharen.nl

Brandweer Hoogezand-Sappemeer
Rembrandtlaan 8, 9601 XC Hoogezand
tel.: 0598 - 361555
fax: 0598 - 361570

Brandweer Leek
Tolbenterstraat 66, 9351 BJ Leek
tel.: 0594 - 551515
fax: 0594 - 517512
info@leek.nl
www.leek.nl

Brandweer Loppersum
Dijkhuizenweg 28, 9903 AC Appingedam
Postbus 25, 9919 ZG Loppersum
tel.: 0596 - 691199
fax: 0596 - 691199
r.roersma@appingedam.nl

Brandweer Marum
Molenstraat 45, 9363 BA Marum
Postbus 2, 9363 ZG Marum
tel.: 0594 - 641333
fax: 0594 - 641733

Brandweer Menterwolde
Europaweg 6, 9636 HT Zuidbroek Gr
Postbus 2, 9649 ZG Muntendam
tel.: 0598 - 658888
fax: 0598 - 621688
brandweer@menterwolde.nl
www.menterwolde.nl

Brandweer Pekela
Raadhuislaan 6, 9665 JD Oude Pekela
Postbus 20000, 9665 ZM Oude Pekela
tel.: 0597 - 617555
fax: 0597 - 618024
info@pekela.nl
www.pekela.nl

Brandweer Slochteren
Rembrandtlaan 8, 9601 XC Hoogezand
tel.: 0598 -361555
fax:0598 - 361570

Brandweer Stadskanaal/Vlagtwedde
Steenhouwer 34, 9502 ET Stadskanaal
Postbus 140, 9500 AC Stadskanaal
tel.: 0599 - 652111
fax: 0599 - 652999
brandweer@rbzg.nl

Brandweer Ten Boer
Hendrik Westerstraat 24, 9791 CT Ten Boer
Postbus 7, 9790 AA Ten Boer
tel.: 050 - 3028888
fax: 050 - 3021700
gemeente@tenboer.nl
www.tenboer.nl

Brandweer Veendam
Langeleegte 2, 9641 GN Veendam
Postbus 20004, 9640 PA Veendam
tel.: 0599 - 652595
fax: 0599 - 652252

Brandweer Winsum
Hoofdstraat Winsum 70W, 9951 AC Winsum Gr
Postbus 10, 9950 AA Winsum Gr
tel.: 0595 - 447777
fax: 0595 - 442230
brandweer@winsum.nl
www.winsum.nl

Brandweer Zuidhorn
Hoolweg 9, 9801 AJ Zuidhorn Gr
Postbus 3, 9800 AA Zuidhorn Gr
tel.: 0594 - 508888
fax: 0594 - 508750
gemeente@zuidhorn.nl
www.zuidhorn.nl

Intergemeentelijke Brandweer Oldambt
Johan Modastraat 6, 9671 CD Winschoten
Postbus 175, 9670 AD Winschoten
tel.: 0597 - 481225
fax: 0597 - 420093
brandweeroldambt@winschoten.nl

FRIESLAND

Brandweer Achtkarspelen
Stationsstraat 18, 9285 NH Buitenpost (Bûtenpost)
Postbus 2, 9285 ZV Buitenpost (Bûtenpost)
tel.: 0511 - 548111
fax: 0511 - 548110
gemeente@achtkarspelen.nl
www.achtkarspelen.nl

Brandweer Ameland
Ballumerweg 38, 9163 GB Nes (Gem. Ameland)
Postbus 22, 9180 AA Hollum
tel.: 0519 - 543000

Brandweer Boarnsterhim
J W de Visserwei 10, 9001 ZE Grouw (Grou)
Postbus 40, 9000 AA Grouw (Grou)
tel.: 0566 - 629393
fax: 0566 - 622424
gemeente@boarnsterhim.nl
www.boarnsterhim.nl

Brandweer Bolsward
't Bosk 71A, 8731 BK Wommels
Postbus 1, 8730 AA Bolsward
tel.: 0515 - 331193
fax: 0515 - 331077

Brandweer Bolsward, Utingeradiel en Wûnseradiel
't Bosk 71a, 8731 BK Wommels
Postbus 1, 8730 AA Wommels
tel.: 0515 - 331193
fax: 0515 - 331077
brandweerbwu@wyaccess.nl

Brandweer Dantumadeel
Paardebloem 4, 9104 BR Damwoude (Damwâld)
Postbus 22, 9104 ZG Damwoude (Damwâld)
tel.: 0511 - 426161
fax: 0511 - 423139
post@dantumadeel.nl

Brandweer Dongeradeel
Rondweg-Noord 28, 9101 AD Dokkum
Postbus 1, 9100 AA Dokkum
tel.: 0519 - 574470
fax: 0519 - 574475
h.vdveen@brandweer-nof.nl

Brandweer Ferwerderadiel
Hugebaanmuneweg 2, 9172 PJ Ferwerd (Ferwert)
Postbus 2, 9172 ZS Ferwerd (Ferwert)
tel.: 0518 - 418888
fax: 0518 - 418877
www.ferwerderadiel.nl

Brandweer Franekeradeel
Burgemeester J Dijkstraweg 13, 8801 PG Franeker (Frjentsjer)
Postbus 58, 8800 AB Franeker (Frjentsjer)
tel.: 0517 - 392516
fax: 0517 - 380481
w.land@franekeradeel.nl

Brandweer Gaasterlân-Sleat
Bovenweg 2, 8723 FS Koudum
tel.: 0515 - 523655
fax: 0515 - 523681

Brandweer Harlingen
Westerzeedijk 11, 8862 PK Harlingen (Harns)
Postbus 10000, 8860 HA Harlingen (Harns)
tel.: 0517 - 412812
fax: 0517 - 430231
brandweer@harlingen.nl
www.brandweerharlingen.nl

Brandweer Heerenveen
Nieuwburen 88, 8442 CV Heerenveen (It Hearrenfean)
tel.: 0513 - 619300
fax: 0513 - 617673
brwheerenveen@informat.nl

Brandweer Het Bildt
Warmoesstraat 61, 9076 DM Sint Annaparochie
Postbus 34, 9076 ZN Sint Annaparochie
tel.: 0518 - 401567
fax: 0518 - 400125

Brandweer Kollumerland en Nieuwkruisland
Tochtmaaan 3, 9291 BV Kollum
Postbus 13, 9290 AA Kollum
tel.: 0511 - 452005
fax: 0511 - 458864
www.brandweerkollum.nl

Brandweer Leeuwarden
Aldlansdyk 11, 8934 AA Leeuwarden
Postbus 88, 8900 AB Leeuwarden
tel.: 058 - 2996699
fax: 058 - 2996660
brandweer@leeuwarden.nl

Brandweer Leeuwarderadeel
Lijpstrjitte 1, 9051 AR Stiens
Postbus 24, 9050 AA Stiens
tel.: 058 - 2576666
fax: 058 - 2574040
h.slot@leeuwarderadeel.nl
www.leeuwarderadeel.nl

Brandweer Lemsterland
Pampusstraat 10, 8531 KA Lemmer
Postbus 2, 8530 AA Lemmer
tel.: 0514 - 565047

Brandweer Menaldumadeel
Dyksterburen 33, 9036 MR Menaldum (Menaam)
Postbus 3, 9036 ZW Menaldum (Menaam)
tel.: 0518 - 452900
fax: 0518 - 452999
gemeente@menaldumadeel.nl
www.menaldumadeel.nl

Brandweer Nijefurd
Bovenweg 2, 8723 FS Koudum
Postbus 1, 8723 ZJ Koudum
tel.: 0514 - 523655
fax: 0514 - 523681
f.stiebel@nijefurd.nl

Brandweer Opsterland
Wetterwille 5, 8401 GB Gorredijk (De Gordyk)
Postbus 10000, 9244 GB Gorredijk (De Gordyk)
tel.: 0513 - 481550
fax: 0513 - 481590
info@brandweer-opsterland.nl
www.brandweer-opsterland.nl

Brandweer Schiermonnikoog
Noorderstreek 40, 9166 NR Schiermonnikoog
Postbus 20, 9166 ZP Schiermonnikoog
tel.: 0519 - 535050
postbus20@schiermonnikoog.nl
www.schiermonnikoog.nl

Brandweer Skarsterlân
Tolhuiswei 6, 8501 ZR Joure (De Jouwer)
Postbus 101, 8500 AC Joure (De Jouwer)
tel.: 0513 - 413351
fax: 0513 - 413684

Brandweer Smallingerland
Loswal 1, 9206 AH Drachten
tel.: 0512 - 571010
fax: 0512 - 513563
brandweer@smallingerland.nl

Brandweer Sneek
Malta 1, 8601 GW Sneek
tel.: 0515 - 486666
fax: 0515 - 486665
a.kiel@sneek.nl

Brandweer Terschelling
Burg. Eschauzierstraat 51, 8881 AS West-Terschelling (West-Skylge)
tel.: 0562 - 446250
fax: 0562 - 446299
www.brandweerterschelling.nl

Brandweer Tytsjerksteradiel
Mr W. M. Oppedijk van Veenweg 24a, 9251 GA Burgum
tel.: 0511 - 464331
fax: 0511 - 469454
brwtdiel@planet.nl

Brandweer Vlieland
Willem de Vlamingh weg 43, 8899 AT Vlieland F
Postbus 10, 8899 ZN Vlieland F
tel: 0562 - 452700
fax: 0562 - 451895
j.postma@vlieland.nl
www.vlieland.nl

Brandweer Wûnseradiel
't Bosk 71A, 8731 BK Wommels
Postbus 1, 8730 AA Wommels
tel.: 0515 - 331193
fax: 0515 - 331077

Brandweer Wymbritseradiel
Malta 1, 8601 GW Sneek
Postbus 14, 8650 AA IJlst (Dryfts)
tel.: 0515 - 486666
fax: 0515 - 486665
a.kiel@sneek.nl
www.brandweersneek.nl

DRENTHE

Brandweer Aa en Hunze
Spiekersteeg 1, 9461 BH Gieten
Postbus 93, 9460 AB Gieten
tel.: 0592 - 267717
fax: 0592 - 267799
gemeente@aaenhunze.nl

Brandweer Assen
Jan Fabriciusstraat 60, 9401 BW Assen
Postbus 477, 9400 AL Assen
tel.: 0592 - 324600
fax: 0592 - 324625
brandweer@assen.nl
www.assen.nl

Brandweer Borger-Odoorn
Hoofdstraat 50, 7875 AD Exloo
Postbus 3, 7875 ZG Exloo
tel.: 0591 - 535353
fax: 0591 - 535399
gemeente@borger-odoorn.nl
www.borger-odoorn.nl

Brandweer Coevorden
Kasteel 4, 7741 GC Coevorden
Postbus 2, 7740 AA Coevorden
tel.: 0524 -598598
fax: 0524 - 598777
gemeente@coevorden.nl
www.coevorden.nl

Brandweer De Wolden
Hoofdstraat 69, 7921 AD Zuidwolde D
Postbus 20, 7920 AA Zuidwolde D
tel.: 0528 - 378380
fax: 0528 - 378382
ijypey@dewolden.nl
www.dewolden.nl

Brandweer Emmen
Van Schaikweg 8, 7811 KJ Emmen D
Postbus 1076, 7801 BB Emmen D
tel.: 0591 - 685344
fax: 0591 - 685346
brandweer@emmen.nl
members.home.nl/brandweer-emmen

Brandweer Hoogeveen
Burgemeester Tjalmakazerne
Industrieweg 2, 7902 AA Hoogeveen
tel.: 0528 - 291144
fax: 0528 - 291188
brandweer@hoogeveen.nl
www.hoogeveen.nl

Brandweer Meppel
Marktstraat 6a, 7941 KR Meppel
Postbus 501, 7940 AM Meppel
tel.: 0522 - 850680
fax: 0522 - 850685

Brandweer Midden-Drenthe
Raadhuisplein 1, 9411 NB Beilen
Postbus 24, 9410 AA Beilen
tel.: 0593 - 539222
fax: 0593 - 539390
gemeente@middendrenthe.nl
www.middendrenthe.nl

Brandweer Noordenveld
Raadhuisstraat 1, 9301 AA Roden
Postbus 109, 9300 AC Roden
tel.: 050 - 5027222
fax: 050 - 5018627
postbus@gemeentenoordenveld.nl
www.gemeentenoordenveld.nl

Brandweer Tynaarlo
Parallelweg 1A, 9482 TS Tynaarlo
Postbus 12, 9470 AA Zuidlaren
tel.: 050 - 4099752
fax: 050 - 4090046
info@tynaarlo.nl
www.tynaarlo.nl

Brandweer Westerveld
Boskampsbrugweg 2, 7971 CL Havelte (Gem. Westerveld)
Postbus 50, 7970 AB Havelte (Gem. Westerveld)
tel.: 0521 - 349349
fax: 0521 - 349499
a.kemkers@gemeentewesterveld.nl
www.gemeentewesterveld.nl

OVERIJSSEL

Brandweer Almelo
Brugstraat 6, 7607 XG Almelo
Postbus 5100, 7600 GC Almelo
tel.: 0546 - 837333
fax: 0546 - 837365
brandweer@almelo.nl

Brandweer Bathmen
Koekendijk 9, 7437 CJ Bathmen
tel.: 0570 - 542921

Brandweer Borne
De Bieffel 11, 7622 BM Borne O
Postbus 200, 7620 AE Borne O
tel.: 074 - 2661361
fax: 074 - 3767366
brandweerborne@planet.nl

Brandweer Dalfsen
Westeinde 2, 7711 CK Nieuwleusen
Postbus 35, 7720 AA Dalfsen
tel.: 0529 - 431456
fax: 0529 - 480007

Brandweer Deventer
Schonenvaardersstraat 5, 7418 CC Deventer
Postbus 5000, 7400 GC Deventer
tel.: 0570 - 693891
fax: 0570 - 628516
www.brandweerdeventer.nl

Brandweer Dinkelland
Nordhornsestraat 66, 7591 BH Denekamp
Postbus 11, 7590 AA Denekamp
tel.: 0541 - 354356
fax: 0541 - 354356
molededubbelink@dinkelland.nl
www.dinkelland.nl

Brandweer Enschede
Hengelosestraat 77, 7514 AE Enschede
Postbus 31, 7500 AA Enschede
tel.: 053 - 4826826
fax: 053 - 4826846
postbus20@enschede.nl
www.enschede.nl

Brandweer Haaksbergen
Gemeentehuis
Markt 3, 7480 AC Haaksbergen
Postbus 102, 7480 AC Haaksbergen
tel.: 053 - 5734567
fax: 053 - 5728075
gemeente@haaksbergen.nl
www.haaksbergen.nl

Brandweer Hardenberg
Europaweg 10, 7771 BG Hardenberg
Postbus 500, 7770 BA Hardenberg
tel.: 0523 - 263627
fax: 0523 - 265147
brandweer@hardenberg.nl
www.hardenberg.nl

Brandweer Hellendoorn
W.Alexanderstraat 107, 7442 MA Nijverdal
Postbus 200, 7440 AE Nijverdal
tel.: 0548 - 630000
fax: 0548 - 630630
brandweer@hellendoorn.nl

Brandweer Hengelo (O.)
Lansinkesweg 59, 7553 AE Hengelo O
Postbus 739, 7550 AS Hengelo O
tel.: 074 - 2451111
fax: 074 - 2911909
brandweer@hengelo.nl
www.hengelo.nl

Brandweer Hof van Twente
Kerkstraat 21, 7471 AE Goor O
Postbus 48, 7490 AA Delden O
tel.: 0547 - 858585
info@hof-van-twente.nl
www.hof-van-twente.nl

Brandweer Kampen
Werfweg 6, 8263 BD Kampen O
Postbus 5009, 8260 GA Kampen O
tel.: 038 - 3314444
fax: 038 - 3323820
brandweer@kampen.nl
www.brandweerkampen.net

Brandweer Losser
Broekhoekweg 40, 7582 PT Losser
Postbus 90, 7580 AB Losser
tel.: 053 - 5377207 / kantoor
fax: 053 - 5377208
www.gemeentelosser.nl

Brandweer Oldenzaal
Ossenmaatstraat 1, 7572 BT Oldenzaal
Postbus 354, 7570 AJ Oldenzaal
tel.: 0541 - 572333
fax: 0541 - 531666
info@brandweeroldenzaal.nl
www.brandweeroldenzaal.nl

Brandweer Olst-Wijhe
Koningin Wilhelminastraat 1, 8121 AW Olst
Postbus 16, 8120 AA Olst
tel.: 0570 - 568080
fax: 0570 - 564096
www.olst-wijhe.nl

Brandweer Ommen
Haven Noord 3, 7731 GZ Ommen
Postbus 100, 7730 AC Ommen
tel.: 0529 - 459100
fax: 0529 - 456595
e.pluim@ommen.nl
www.brandweerommen.nl

Brandweer Raalte
Aakstraat 2, 8102 HH Raalte
tel.: 0572 - 351420
fax: 0572 - 362959
brandweerraalte@kassel.nl
www.raalte.nl

Brandweer Rijssen
Molenstalweg 17, 7462 AE Rijssen
tel.: 0548 - 854899
fax: 0548 - 530809
www.rijssen-holten.nl

Brandweer Staphorst
Binnenweg 26, 7951 DE Staphorst
Postbus 2, 7950 AA Staphorst
tel.: 0522 - 467400
fax: 0522 - 467500
info@staphorst.gemnet.nl

Brandweer Steenwijk
Postbus 162, 8330 AD Steenwijk
tel.: 0521 - 538881
fax:0521 - 519174
info@steenwijkerland.nl
www.steenwijkerland.nl

Brandweer Tubbergen
Raadhuisplein 1, 7651 CV Tubbergen
Postbus 30, 7650 AA Tubbergen
tel.: 0546 - 628000
fax: 0546 - 628111
jam.sander@tubbergen.nl
www.brandweertubbergen.tk

Brandweer Twenterand
Brinkstraat 3, 7683 BM Den Ham O
Postbus 67, 7670 AB Vriezenveen
tel.: 0546 - 557777
fax: 0546 - 672925
www.twenterand.nl

Brandweer Wierden
Plantsoenlaan 1, 7642 EC Wierden
Postbus 43, 7640 AA Wierden
tel.: 0546 - 580878
fax: 0546 - 575915
mail@wierden.nl
www.gemeentewierden.nl

Brandweer Zwartewaterland
Tijsweggje 2, 8061 JH Hasselt O
Postbus 23, 8060 AA Hasselt O
tel.: 038 - 3853000
fax: 038 - 3853005
info@zwartewaterland.nl

Brandweer Zwolle
Harm Smeengeweg 13, 8011 AK Zwolle O
Postbus 10007, 8000 GA Zwolle O
tel.: 038 - 4982518
fax: 038 - 4983288
brandweer@zwolle.nl
www.brandweerzwolle.nl

GELDERLAND

Brandweer Aalten
Tramstraat 1, 7121 CC Aalten
Postbus 119, 7120 AC Aalten
tel.: 0543 - 493333
fax: 0543 - 475455
j.berendsen@aalten.nl
www.aalten.nl

Brandweer Angerlo
Dorpsplein 7, 6967 AH Giesbeek
tel.: 0313 - 632330 / alarm

Brandweer Apeldoorn
Vosselmanstraat 203, 7311 CL Apeldoorn
Postbus 10427, 7301 GK Apeldoorn
tel.: 055 - 5802700
fax: 055 - 5801185

Brandweer Arnhem
Rietgrachtstraat 74, 6828 KE Arnhem
Postbus 5364, 6802 EJ Arnhem
tel.: 026 - 3556111
fax: 026 - 3556490
hvdgm@bw.nl
www.hvdgm.nl

Brandweer Barneveld
Nieuwe Markt 7, 3771 CB Barneveld
tel.: 0342 - 495362
fax: 0342 - 420939
www.barneveld.nl

Brandweer Beek/Ubbergen
Lindestraat 23, 6573 XA Beek (Gem. Ubbergen)
Postbus 201, 6573 ZJ Beek (Gem. Ubbergen)
tel.: 024 - 6849100 / gemeentehuis
fax: 024 - 6841157 / gemeentehuis
gemeente@ubbergen.nl

Brandweer Bemmel
Kinkelenburglaan 6, 6681 BJ Bemmel
tel.: 026 - 3260111
fax: 026 - 3252708

Brandweer Bergh
Zeddamseweg 77b, 7041 CN 's-Heerenberg
tel.: 0314 - 664417

Brandweer Beuningen
Van Heemstraweg 95, 6641 AC Beuningen Gld
Postbus 14, 6640 AA Beuningen Gld
tel.: 024 - 6780858
fax: 024 - 6770571
gemeente@beuningen.nl
www.beuningen.nl

Brandweer Borculo
Haarlosseweg 2A, 7271 BT Borculo
Postbus 200, 7270 HA Borculo
tel.: 0545 - 274750
fax: 0545 - 274988
www.brandweer-borculo.nl

Brandweer Brummen
Engelenburgerlaan 31, 6971 BV Brummen
Postbus 5, 6970 AA Brummen
tel.: 0575 - 568255
fax: 0575 - 568516
gemeentebrummen.nl

Brandweer Culemborg
Triosingel 34, 4101 XC Culemborg
Postbus 136, 4100 AC Culemborg
tel.: 0345 - 477999
fax: 0345 - 477958
brandweer@culemborg.nl
www.culemborg.nl

Brandweer Didam
Raadhuisstraat 14, 6942 BE Didam
Postbus 47, 6940 BA Didam
tel.: 0316 - 291111
fax: 0316 - 227819
gemeente@didam.nl
www.didam.nl

Brandweer Dinxperlo
Nieuwstraat 2, 7091 DG Dinxperlo
Postbus 9, 7090 AA Dinxperlo
tel.: 0315 - 231541 / kazerne
brandweer.dinxperlo@planet.nl
brandweerdinxperlo.nl

Brandweer Doesburg
Halve Maanweg 3, 6982 AM Doesburg
Postbus 100, 6980 AC Doesburg
tel.: 0313 - 481343
fax: 0313 - 475029
info@brandweerdoesburg.nl
www.brandweer-doesburg.nl

Brandweer Doetinchem
C. Misselstraat 6, 7005 AB Doetinchem
Postbus 412, 7000 AK Doetinchem
tel.: 0314 - 639905
fax: 0314 - 364078
brandweer.doetinchem@regio-achterhoek.nl
www.brandweer-doetinchem.nl

Brandweer Druten
Van Heemstraweg 52a, 6651 KH Druten
Postbus 1, 6650 AA Druten
tel.: 0487 - 510000
fax: 0487 - 510301
www.brandweerdruten.nl

Brandweer Duiven
Ploenstraat 3, 6921 PM Duiven
Postbus 6, 6920 AA Duiven
tel.: 0316 - 250297
fax: 0316 - 250298

Brandweer Ede
Breelaan 4, 6711 MR Ede
Postbus 8142, 6710 AC Ede
tel.: 0318 - 686911
fax: 0318 - 616060
brandweer@ede.nl
www.ede.nl

Brandweer Elbergen
Nijverheidsstraat 2, 7151 HN Elbergen
Postbus 53, 7150 AB Elbergen
tel.: 0545 - 477533

Brandweer Elburg
Oosterdorperstraatweg 8, 8081 RK Elburg
tel.: 0525 - 689155
fax: 0525 - 689156
brandweer@elburg.nl
www.elburg.nl

Brandweer Epe
Postbus 600, 8160 AP Epe
tel.: 0578 - 678718
fax: 0578 - 678713
brandweer.epe@epe.nl
www.geo.nl/brandweer

Brandweer Ermelo
Oude Telgterweg 181, 3851 EC Ermelo
tel.: 0341 - 553076
fax: 0341 - 550477
l.steen2@chello.nl
www.brandweer-ermelo.net/

Samenwerkende Brandweer Geldermalsen, Neerijnen, Lingewaal
Kuipershof 2, 4191 KH Geldermalsen
Postbus 112, 4190 CC Geldermalsen
tel.: 0345 - 586740
fax: 0345 - 586739
brandweergnl@geldermalsen.nl

Brandweer Gendringen
Oversluis 3, 7071 DA Uilt
tel.: 0315 - 681543
fax: 0315 - 640470

Brandweer Gorssel
Postbus 19, 7213 ZG Gorssel
tel.: 0575 - 498989
post@gorssel.nl
www.gorssel.nl

Brandweer Groenlo
Oude Winterswijkseweg 20, 7141 DG Groenlo
tel.: 0544 - 464800

Brandweer Groesbeek
Dorpsplein 1, 6562 AH Groesbeek
Postbus 20, 6560 AA Groesbeek
tel.: 024 - 3996111
fax: 024 - 3996333
gemeente@groesbeek.nl
www.groesbeek.nl

Brandweer Harderwijk
Burgemeester De Meesterstraat 3, 3846 AA
Harderwijk Gld
Postbus 400, 3840 AK Harderwijk Gld
tel.: 0341 - 439611
fax: 0341 - 422774
brandweer@harderwijk.nl
www.harderwijk.nl

Brandweer Hattem
Verlengde Parklaan 36, 8051 VB Hattem
tel.: 038 - 4441617
info@brandweerhattem.nl
www.brandweerhattem.nl

Brandweer Heerde
Dorpsstraat 7, 8181 HL Heerde
tel.: 0578 - 694242
fax: 0578 - 695288
www.brandweerheerde.nl

Brandweer Heerewaarden
Variksestraat 1a, 6624 AP Heerewaarden
tel.: 0487 - 572693
fax: 0487 - 573596

Brandweer Hengelo (Gld.)
Iekink 13, 7255 XR Hengelo Gld
Postbus 47, 7255 ZG Hengelo Gld
tel.: 0575 - 461866 / kazerne
www.gemeentehengelogld.nl

Brandweer Lichtenvoorde
Vragenderweg 5, 7131 NS Lichtenvoorde
tel.: 0544 - 393500

Brandweer Lochem
Albert Hahnweg 7, 7242 EA Lochem
Postbus 17, 7240 AA Lochem
tel.: 0573 - 251900
fax: 0573 - 258915
brandweerlochem@hetnet.nl
www.brandweer.lochem.net

Brandweer Maasdriel
Kerkstraat 45, 5331 CB Kerkdriel
Postbus 10000, 5330 GA Kerkdriel
tel.: 0418 - 638888
fax: 0418 - 638800
www.maasdriel.nl

Brandweer Millingen aan de Rijn
Heerbaan 65, 6566 ED Millingen aan de Rijn
tel.: 0481 - 432390
fax: 0481 - 434069

Brandweer Neder-Betuwe
Postbus 20, 4043 ZG Opheusden
tel.: 0488 - 449900 / gemeentehuis
fax: 0488 - 449999
mijnlerarr@nederbetuwe.nl
www.nederbetuwe.nl

Brandweer Neede
Oude Eibergseweg 20, 7161 RN Neede
Postbus 9100, 7160 HA Neede
tel.: 0545 - 291925
fax: 0545 - 475597
www.brandweerneede.nl

Brandweer Nijkerk
Havenstraat 5, 3861 VS Nijkerk
Postbus 1000, 3860 BA Nijkerk
tel.: 033 - 2476666
fax: 033 - 2476679
www.nijkerk.brandweer.net

Brandweer Nunspeet
Elburgerweg 13, 8071 TA Nunspeet
Postbus 79, 8070 AB Nunspeet
tel.: 0341 - 260493
fax: 0341 - 260693
a.van.geenen@nunspeet.nl
www.brandweer-nunspeet.nl

Brandweer Oldebroek
Postbus 2, 8096 ZG Oldebroek
tel.: 0525 - 632667
brandweer@oldebroek.nl
www.brandweeroldebroek.nl

Brandweer Overbetuwe
Dorpsstraat 67, 6661 EH Elst Gld
Postbus 11, 6660 AA Elst Gld
tel.: 0481 - 362300
fax: 0481 - 372482
e.weterings@overbetuwe.nl
www.overbetuwe.nl

Brandweer Putten
Kelnarijstraat 10a, 3881 CB Putten Gld
Postbus 400, 3880 AK Putten Gld
tel.: 0341 - 351332
fax: 0341 - 355197
brandweer@putten.nl
www.brandweerputten.nl

Brandweer Renkum
Van der Molenallee 10, 6865 CG Doorwerth
tel.: 026 - 3337751
fax: 026 - 3332806
brandweer@renkum.nl

Brandweer Rheden
Noorder Parallelweg 21, 6881 RX Velp Gld
Postbus 234, 6880 AE Velp Gld
tel.: 026 - 3842999
fax: 026 - 3842990
gemeente@rheden.nl
www.brandweer-rheden.nl

Brandweer Rijnwaarden
Markt 5, 6915 AH Lobith
tel.: 0316 - 565600 / gemeentehuis

Brandweer Ruurlo
Vordenseweg 2, 7261 LZ Ruurlo
tel.: 0573 - 458200
t.kerstens@rref.nl
www.rcr.nl/users/bruurlo

Brandweer Scherpenzeel
't Zwarte Land 27, 3925 CK Scherpenzeel Gld
Postbus 100, 3925 ZJ Scherpenzeel Gld
tel.: 033 - 2772597
fax: 033 - 2772128
brandweer@scherpenzeel.nl
www.brandweerscherpenzeel.nl

Brandweer Steenderen
Doctor A.Ariensstraat 33b, 7221 CA Steenderen
tel.: 0575 - 451969

Brandweer Tiel
De Blomboogerd 10, 4003 BX Tiel
tel.: 0344 - 675757
fax: 0344 - 675743
info@brandweertiel.nl
www.brandweertiel.nl

Brandweer Voorst
H W Iordensweg 17, 7391 KA Twello
Postbus 9000, 7390 HA Twello
tel.: 0571 - 279911
fax: 0571 - 274385
d.noorlag@voorst.nl
www.voorst.nl

Brandweer Wageningen
Marijkeweg 25, 6709 PE Wageningen
Postbus 1, 6700 AA Wageningen
tel.: 0317 - 412237 / buiten kantoort.
fax: 0317 - 492447
jan.piet.zijp@wageningen.nl
www.wageningen.nl

Brandweer Warnsveld
Rijksstraatweg 65, 7231 AC Warnsveld
tel.: 0575 - 522033
postmaster@brandweer-warnsveld.nl
www.brandweer-warnsveld.nl

Brandweer Wehl
Didamseweg 26, 7031 AM Wehl
Postbus 5, 7030 AA Wehl
tel.: 0314 - 684477
fax: 0314 - 681010
brandweerwehl@hetnet.nl
www.brandweerwehl.nl

Brandweer West Maas en Waal
Dijkstraat 11, 6658 AG Beneden-Leeuwen
Postbus 1, 6658 ZG Beneden-Leeuwen
tel.: 0487 - 599500
fax: 0487 - 594549
info@westmaasenwaal.nl
www.westmaasenwaal.nl

Brandweer Wijchen
Bronckhorstlaan 5, 6602 BG Wijchen
Postbus 9000, 6600 HA Wijchen
tel.: 024 - 6492335
fax: 024 - 6492406
gemeente@wijchen.nl
www.wijchen.nl

Brandweer Winterswijk
Europark 16, 7102 AM Winterswijk
Postbus 101, 7100 AC Winterswijk
tel.: 0543 - 546677
fax: 0543 - 546679
brandweer@winterswijk.nl
www.brandweer-winterswijk.nl

Brandweer Wisch
Gemeentehuis
Kerkplein 7, 7051 CX Varsseveld
Postbus 6, 7050 AA Varsseveld
tel.: 0315 - 256911
fax: 0315 - 256700
a.spijkers@wisch.nl
www.wisch.nl

Brandweer Zaltbommel
Beersteeg 6, 5301 HR Zaltbommel
tel.: 0418 - 512438
fax: 0418 - 515674

Brandweer Zelhem
Industriepark 2, 7021 BL Zelhem
Markt 17, 7021 AA Zelhem
tel.: 0314 - 622211
fax: 0314 - 625811
brandweerzelhem@worldonline.nl

Brandweer Zevenaar
Professor Aalbersestraat 3, 6904 CA Zevenaar
tel.: 026 - 4424446
fax: 0316 - 595171
www.brandweerzevenaar.nl

Brandweer Zutphen
Gerard Doustraat 129, 7204 EW Zutphen
tel.: 0575 - 593300
fax: 0575 - 593340
brandweerzutphen@chello.nl
www.brandweer-zutphen.nl

Gemeentelijke Brandweer Buren
Homoetsestraat 12, 4021 HH Maurik
tel.: 0344 - 609609
fax: 0344 - 699990

UTRECHT

Brandweer Abcoude
Brandweerplein 5, 1391 CP Abcoude
tel.: 0294 - 281432
www.abcoude.nl

Brandweer Amerongen
Prinses Beatrixlaan 32, 3958 XK Amerongen
tel.: 0343 - 452550
fax: 0343 - 460922
www.brandweeramerongen.nl

Brandweer Amersfoort
Kleine Koppel 35, 3812 PG Amersfoort
tel.: 033 - 4694000
fax: 033 - 4694123
janu@amersfoort.nl
www.amersfoort.brandweer.net

Brandweer Baarn
Eemnesserweg 52, 3741 GB Baarn
Postbus 1008, 3740 BA Baarn
tel.: 035 - 5481880
fax: 035 - 5481686
kazerne@brandweerbaarn.nl
www.brandweerbaarn.nl

Brandweer Breukelen
Postbus 116, 3620 AC Breukelen
tel.: 0346 - 260942
fax: 0346 - 260995
brandweer@breukelen.nl
www.breukelen.nl

Brandweer Bunnik
Singelpark 1, 3984 NC Odijk
Postbus 5, 3980 CA Bunnik
tel.: 030 - 6594848
fax: 030 - 6570358
info@brandweerbunnik.nl
www.brandweerbunnik.nl

Brandweer Bunschoten
Prinses Irenestraat 8a, 3751 DK Bunschoten
Postbus 200, 3750 GE Bunschoten
tel.: 033 - 2982023
fax: 033 - 2995177

Brandweer De Bilt
Leyenseweg 40, 3721 BD Bilthoven
tel.: 030 - 2291212
fax: 030 - 2290256
brandweer@debilt.nl
www.debilt.nl/brandweer

Brandweer De Ronde Venen
Postbus 311, 3640 AH Mijdrecht
l.bert@derondevenen.nl

Brandweer Doorn
Kampweg 55, 3941 ED Doorn
tel.: 0343 - 421199
fax: 0343 - 420001
brandweer@gemeente-doorn.nl

Brandweer Driebergen-Rijsenburg
Bosstraat 3, 3971 XA Driebergen-Rijsenburg
Postbus 181, 3970 AD Driebergen-Rijsenburg
tel.: 0343 - 515112
fax: 0343 - 417251
bran290@driebergen.nl

Brandweer Eemnes
Noordersingel 2a, 3755 EZ Eemnes
tel.: 035 - 5314292
fax: 035 - 5317042
brandweer@eemnes.nl

Brandweer Houten
Veerwagenweg 55, 3991 LM Houten
Postbus 30, 3990 DA Houten
tel.: 030 - 2209922
fax: 030 - 2209929
gemeentehuis@houten.nl
www.brandweerhouten.nl

Brandweer IJsselstein
Jan van der Heydenweg 244, 3401 RJ IJsselstein
tel.: 030 - 6881144
fax: 030 - 6881194
brandweerijsselstein@hotmail.com
www.ijsselstein.nl

Brandweer Leersum
Scherpiaan 37, 3956 VT Leersum
tel.: 0343 - 451803
fax: 0343 - 522053
www.leersum.nl

Brandweer Leusden
Burgemeester van der Postlaan 1, 3833 VT Leusden
Postbus 150, 3830 AD Leusden
tel.: 033 - 4961650
fax: 033 - 4961540
brandweer@leusden.nl

Brandweer Loenen
Molendijk 34, 3632 EN Loenen aan de Vecht (U)
tel.: 0294 - 236262 / gemeentehuis
fax: 0294 - 232236
gemeente@loenen.nl
www.loenen.nl

Brandweer Lopik
Mooiwonlaan 44, 3411 BE Lopik
Postbus 50, 3410 CB Lopik
tel.: 0348 - 554744
brandweerlopik@blust.nl
www.brandweerlopik.blust.nl

Brandweer Maarn
Raadhuisplein 1, 3951 XV Maarn
Postbus 54, 3950 AB Maarn
tel.: 0343 - 449200 / gemeentehuis
fax: 0343 - 441944 / gemeentehuis
info@maarn.nl
www.maarn.nl

Brandweer Maarssen
Binnenweg 2, 3604 AC Maarssen
Postbus 11, 3600 AA Maarssen
tel.: 0346 - 561630
fax:0346 - 561110
postbus@brandweermaarssen.nl
www.brandweermaarssen.nl

Brandweer Montfoort
Kasteelplein 5, 3417 JG Montfoort
Postbus 41, 3417 ZG Montfoort
tel.: 0348 - 476475
fax: 0348 - 474214 / gemeentehuis
brandweer@montfoort.nl
www.montfoort.nl

Brandweer Nieuwegein
Nevelgaarde 1, 3436 ZZ Nieuwegein
Postbus 1, 3430 AA Nieuwegein
tel.: 030 - 6039500
fax: 030 - 6050760
brandweer@nieuwegein.nl

Brandweer Oudewater
Biezenwal 3, 3421 BE Oudewater
tel.:0348 - 562411
fax: 0348 - 562509
brandweer@oudewater.nl

Brandweer Rietswoude
Vliegend Hertlaan 15, 3526 KT Utrecht
tel.: 030 - 2883311

Brandweer Rhenen
Achterbergsestraatweg 135, 3911 CS Rhenen
tel.: 0317 - 612436
fax: 0317 - 612660
gemeente.brandweer.rhenen@worldonline.nl

Brandweer Soest
Raadhuisplein 1, 3762AV Soest
Postbus 2000, 3760 CA Soest
tel.: 035 - 6093411 / gemeentehuis
www.soest.nl

Brandweer Utrecht
Vliegend Hertlaan 1-11, 3526 KT Utrecht
Postbus 3025, 3502 GA Utrecht
tel.: 030 - 2867878
fax: 030 - 2867859
www.utrecht.nl

Brandweer Veenendaal
Industrielaan 18, 3903AC Veenendaal
tel.: 0318 - 538922
fax: 0318 - 541165
hans.van.derleer@veenendaal.nl

Brandweer Vianen
Aime Bonnastraat 22, 4132 CD Vianen U
Postbus 377, 4130 EJ Vianen U
tel.: 0347 - 372123
fax: 0347 - 376128
brandweer.vianen@wxs.nl
www.brandweervianen.nl

Brandweer Wijk bij Duurstede
Hordenweg 4, 3961 KC Wijk bij Duurstede
Postbus 83, 3960 BB Wijk bij Duurstede
tel.: 0343 - 591550
fax: 0343 - 591530
dikkevd@wijkbijduurstede.nl
www.wijkbijduurstede.nl

Brandweer Woerden
Kruittorenweg 1, 3441 AV Woerden
tel.: 0348 - 412597
fax: 0348 - 421269
brandweer@woerden.nl
www.brandweer-woerden.nl

Brandweer Woudenberg
Europaweg 4, 3931 NJ Woudenberg
Postbus 16, 3930 EA Woudenberg
tel.: 033 - 2859800
fax: 033 - 2859809
brandweer@gemwoudenberg.nl
www.woudenberg.net

Brandweer Zeist
Van Renesselaan 32, 3703 AJ Zeist
tel.: 030 - 6987883
fax: 030 - 6911883
brandweer@zeist.nl
www.zeist.brandweer.net

NOORD-HOLLAND

Brandweer Aalsmeer
Zwarteweg 77, 1431 VJ Aalsmeer
tel.: 0297 - 387575
fax: 0297 - 324547

Brandweer Alkmaar
Hertog Aalbrechtweg 36, 1823 DL Alkmaar
Postbus 9347, 1800 AD Alkmaar
tel.: 072 - 5678700
fax: 072 - 5678777
brandweer@alkmaar.nl
www.brandweeralkmaar.myweb.nl

Brandweer Amstelveen
Oranjebaan 1, 1183 NN Amstelveen
Postbus 4, 1180 BA Amstelveen
tel.: 020 - 5457150
fax: 020 - 5457124
brandweer@amstelveen.nl

Brandweer Amsterdam
Weesperzijde 99, 1091 EL Amsterdam
tel.: 020 - 5556666
fax: 020 - 5556861
bwradam@brandweer.amsterdam.nl
www.brandweer.amsterdam.nl

Brandweer Andijk
Hoekweg 46, 1619 EC Andijk
tel.: 0228 - 592144

Brandweer Anna Paulowna
Burgemeester Mijnlieffstraat 1, 1761 BK Anna Paulowna
Postbus 8, 1760 AA Anna Paulowna
tel.: 0223 - 522555
fax: 0223 - 523088

Brandweer Beemster
Klaas Hogetoornlaan 5, 1462 JM Middenbeemster
tel.: 0299 - 683616
fax: 0299 - 684781
d.zeeman@beemster.nl
www.brandweerbeemster.nl

Brandweer Bennebroek
Wilhelminalaan naast nr. 2, 2121 GM Bennebroek
Postbus 48, 2120 AA Bennebroek
tel.: 023 - 5485697
fax: 023 - 5485885
brandweer@heemstede.nl

Brandweer Bergen (N.H.)
Jan Ligthartstraat 4, 1817 MR Alkmaar
Postbus 175, 1860 AD Bergen NH
tel.: 072 - 8880000
fax: 072 - 8880100
info@bergen-nh.nl
www.bergen-nh.nl

Spoorsingel 1, 1947 LA Beverwijk
tel.: 0251 - 256200
fax: 0251 - 256210
brandweer@beverwijk.nl
www.brandweer.nl

Brandweer Blaricum
Verbindingsweg 13, 1261 EX Blaricum
Postbus 125, 1260 AC Blaricum
tel.: 035 - 5382345
fax: 035 - 5317605
biw.blaricum@zonnet.nl

Brandweer Bloemendaal
Brouwerskolkweg 2b, 2051 ED Overveen
tel.: 023 - 5225752
fax: 023 - 5225753
brandweer@bloemendaal.nl

Brandweer Bussum
Brinklaan 140, 1404 GW Bussum
tel.: 035 - 6935414
fax: 035 - 6936737
brandweer@bussum.nl

Brandweer Castricum
Postbus 1301, 1900 BH Castricum
tel.: 0251 - 661357
fax: 0251 - 655364
brandweer@castricum.nl
www.brandweercastricum.nl

Brandweer Den Helder
Polderweg 1, 1782 EB Den Helder
Postbus 347, 1780 AH Den Helder
tel.: 0223 - 655716
fax: 0223 - 655704
brandweer.denhelder@planet.nl
www.denhelder.nl

Brandweer Diemen
D.J. den Hartoglaan 2, 1111 ZC Diemen
tel.: 020 - 6903434
fax: 020 - 6995286
brandweer@diemen.nl
www.diemen.nl

Brandweer Drechterland
Raadhuisplein 1, 1616 AV Hoogkarspel
Postbus 9, 1616 ZG Hoogkarspel
tel.: 0228 - 566100
fax: 0228 - 566168
www.drechterland.nl

Brandweer Edam-Volendam
Wattstraat 1B, 1131 JX Volendam
Postbus 180, 1130 AD Volendam
tel.: 0299 - 398398
fax: 0299 - 399259

Brandweer Enkhuizen
Gerard Brandtweg 3, 1602 LV Enkhuizen
tel.: 0228 - 312821
fax: 0228 - 321061
www.brandweerenkhuizen.nl

Brandweer Graft-De Rijp
Driemaster 2, 1483 WC De Rijp
tel.: 0299 - 673193
fax: 0299 - 673193

Brandweer Haarlem
Zijlweg 200, 2015 CK Haarlem
Postbus 5514, 2000 GM Haarlem
tel.: 023 - 5159500
fax: 023 - 5340092
brandweer@haarlem.nl
www.brandweerhaarlem.nl

Brandweer Haarlemmerliede en Spaarnwoude
Haarlemmerstraatweg 51, 1165 MJ Halfweg (Gem. Haarlemmerliede en Spaarnwoude)
Postbus 83, 1160 AB Zwanenburg
tel.: 023 - 4079000
fax: 023 - 4079090
info@brandweer-haarlemmerliede.nl
www.brandweer-haarlemmerliede.nl

Brandweer Haarlemmermeer
Adrianahoeve 2, 2131 MN Hoofddorp
Postbus 41, 2130 AA Hoofddorp
tel.: 023 - 5674040
fax: 023 - 5674026
www.brandweer.haarlemmermeer.nl

Brandweer Harenkarspel
Oostwal 2, 1747 EZ Tuitjenhorn
Postbus 10, 1749 ZG Warmenhuizen
tel.: 0226 - 396600
fax: 0226 - 394234

Brandweer Heemskerk
Ten Katestraat 11, 1962 TD Heemskerk
tel.: 0251 - 256708
fax: 0251 - 257566
www.brandweerheemskerk.nl

Brandweer Heemstede
Van den Eijndelaan 5, 2102 LE Heemstede NH
tel.: 023 - 5485697
fax: 023 - 5485885

Brandweer Heerhugowaard
Zuidtangent 3, 1702 VR Heerhugowaard
Postbus 390, 1700 AJ Heerhugowaard
tel.: 072 - 5760960
fax: 072 - 5760950
brandweer@heerhugowaard.nl

Brandweer Heiloo
Rosendaal 2a, 1851 RL Heiloo
tel.: 072 - 5356850
fax: 072 - 5337644
m.groot@heiloo.nl

Brandweer Hilversum
Jan van der Heydenstraat 192, 1221 EN Hilversum
tel.: 035 - 6885555
fax: 035 - 6885525

Brandweer Hoorn
Nieuwe Wal 1, 1621 MB Hoorn NH
tel.: 0229 - 276800
fax: 0229 - 276835
brandweer@hoorn.nl

Brandweer Huizen
Eemlandweg 30, 1271 KS Huizen
Postbus 443, 1270 AK Huizen
tel.: 035 - 5288777
fax: 035 - 5288770
www.brandweerhuizen.nl

Brandweer Landsmeer
Fuutstraat 2, 1121 BN Landsmeer
tel.: 020 - 4821573
fax: 020 - 4823652
brandweerlandsmeer@planet.nl

Brandweer Langedijk
Vroedschap 7, 1722 GX Zuid-Scharwoude
tel.: 0226 - 334641
fax: 0226 - 317556
info@gemeentelangedijk.nl
www.gemeentelangedijk.nl

Brandweer Laren
Groene Gemtsweg 2, 1251 JL Laren Nh
Eemnesserweg 19, 1251 NA Laren Nh
tel.: 035 - 5314455 / kazerne

Brandweer Medemblik
Dissel 7a, 1671 NG Medemblik
Postbus 7, 1670 AA Medemblik
tel.: 0227 - 546197
fax: 0227 - 545444
jos.neefjes@medemblik.nl

Brandweer Muiden
Het Anker 2, 1398 ES Muiden
Postbus 3, 1398 ZG Muiden
tel. 0294 - 210210 / gemeentehuis
fax: 0294 - 261386 / gemeentehuis
m.mager@muiden.nl

Brandweer Naarden
Raadhuisstraat 2, 1411 EC Naarden
Postbus 5000, 1410 AA Naarden
tel.: 035 - 6957811
fax: 035 - 6944449
info@naarden.nl
www.naarden.nl

Brandweer Niedorp
Zandwilg 23, 1731 LS Winkel NH
Verlaat 22, 1734 JN Oude Niedorp
tel.: 0224 - 540228
fax: 0224 - 540276

Brandweer Noorder-Koggenland
Kortteling 1, 1679 VH Midwoud
Postbus 1, 1679 ZG Midwoud
tel.: 0229 - 206161
fax: 0229 - 202434
www.noorder-koggenland.nl

Brandweer Obdam
Dorpsstraat 121, 1713 HD Obdam
tel.: 0226 - 451797

Brandweer Oostzaan
Kerkstraat 211, 1511 EE Oostzaan
tel.: 075 - 6841335
fax: 075 - 6846325
brandweer@oostzaan.nl
www.brandweeroostzaan.nl

Brandweer Opmeer
Klaproos 1, 1716 VS Opmeer
tel.: 0226 - 363333
fax: 0226 - 363330

Brandweer Ouder-Amstel
Dorpsstraat 14, 1191 BJ Ouderkerk aan de Amstel
(Gem. Ouder-Amstel)
tel.: 020 - 4962159
fax: 020 - 4965374
brandweerouderamstel@club.tip.nl

Brandweer Purmerend
Gorslaan 50-52, 1441 RG Purmerend
tel.: 0299 - 439576
fax: 0299 - 470147
brandweer@purmerend.nl
www.purmerend.nl

Brandweer Schagen
Zijperweg 10 a, 1742 NE Schagen
tel.: 0224 - 212346
info@brandweerschagen.nl
www.brandweerschagen.nl

Brandweer Schermer
Noordervaart 99, 1841 GB Stompetoren
Postbus 2, 1840 AA Stompetoren
tel.: 072 - 5037320
gemeente@schermer.nl
www.schermer.nl

Brandweer Stede Broec
Industrieweg 37, 1613 KT Grootebroek
tel.: 0228 - 511201
fax: 0228 - 510183

Brandweer Texel
Groeneplaats 1, 1791 CC Den Burg
tel.: 0222 - 362166
fax: 0222 - 362287

Brandweer Uitgeest
Molenwerf 25-27, 1911 DB Uitgeest
Postbus 7, 1910 AA Uitgeest
tel.: 0251 - 312222
fax: 0251 - 310352

Brandweer Uithoorn
Zijdelweg 1, 1421 TB Uithoorn
Postbus 8, 1420 AA Uithoorn
tel.: 0297 - 523410
fax: 0297 - 523427
www.uithoorn.nl

Brandweer Velsen
's Gravenlust 35, 1981 AE Velsen-Zuid
tel.: 0255 - 532324
fax: 0255 - 511465
afd.brandweer@velsen.nl
www.brandweervelsen.nl

Brandweer Venhuizen
Westeinde 5, 1606 CZ Venhuizen
Postbus 31, 1606 ZG Venhuizen
tel.: 0228 - 545100
fax: 0228 - 541725
gemeente@venhuizen.nl

Brandweer Waterland
Pierebaan 3, 1141 GV Monnickendam
Postbus 1000, 1140 BA Monnickendam
tel.: 0299 - 658587
fax: 0299 - 658599
brandweer@waterland.nl
www.waterland.nl

Brandweer Weesp
Achtergracht 64a, 1381 BP Weesp
tel.: 0294 - 413101
fax: 0294 - 483365
brwweesp@xs4all.nl

Brandweer Wervershoof
Burgemeester Raatlaan 40a, 1693 EE Wervershoof
Postbus 41, 1693 ZG Wervershoof
tel.: 0228 - 583603
fax: 0228 - 276835
info@wervershoof.nl

Brandweer Wester-Koggenland
Middenhof 2, 1648 JG De Goorn
Postbus 21, 1633 ZG Avenhorn
tel.: 0229 -547300
fax: 0229 - 542424
info@wester-koggenland.nl
www.wester-koggenland.nl

Brandweer Wieringen
Elft 15, 1777 AC Hippolytushoef
tel.: 0227 - 594300 / gemeentehuis
gem.wieringen@wieringen.nl
www.wieringen.nl

Brandweer Wieringermeer
Loggersplein 1, 1771 CE Wieringerwerf
Postbus 1, 1770 AA Wieringerwerf
tel.: 0227 - 606464
info@wieringermeer.nl
www.wieringermeer.nl

Brandweer Wijdemeren
Rading 1, 1213 RK Hilversum
Postbus 41, 1243 ZG 's-Graveland NH
tel.: 035 - 6559595
fax: 035 - 6559599
brandweer@gemeentewijdemeren.nl

Brandweer Wognum
Nieuweweg 2b, 1687 BA Wognum
Postbus 12, 1687 ZG Wognum
tel.: 0229 - 573789
fax: 0229 - 571469
gzomer@multiweb.nl
www.wognum.nl

Brandweer Wormerland
Koetserstraat 3, 1531 NX Wormer
Postbus 20, 1530 AA Wormer
tel.: 075 - 6429108
n.moes@wormerland.nl
www.wormerland.brandweer.net

Brandweer Zaanstad
H. Gerhardstraat 10, 1502 CK Zaandam
tel.: 075 - 6811811
fax: 075 - 6174141
brandweer@zaanstad.nl
www.brandweerzaanstad.nl

Brandweer Zandvoort
Duinstraat 5, 2042 HC Zandvoort NH
Postbus 2, 2040 AA Zandvoort NH
tel.: 023 - 5740260
fax: 023 - 5731660
brw.zandvoort@wxs.nl

Brandweer Zeevang
Hoornse Jaagweg 2, 1471 HM Oosthuizen
tel.: 0299 - 403524

Brandweer Zijpe
Schagerweg 97, 1751 CB Schagerbrug
Postbus 5, 1750 AA Schagerbrug
tel.: 0224 - 574100
fax: 0224 - 574125
www.zijpe.nl

ZUID-HOLLAND

Brandweer Alblasserdam
Nicolaas Beetsstraat 5, 2951 XM Alblasserdam
Postbus 2, 2950 AA Alblasserdam
tel.: 078 - 6915631
fax: 078 - 6919917
brandweer@alblasserdam.nl

Brandweer Albrandswaard
Hofhoek 5, 3176 PD Poortugaal
Postbus 1000, 3160 GA Rhoon
tel.: 010 - 5061708
fax: 010 - 5061702
j.brouwer@albrasserwaard.nl

Brandweer Alkemade
Westeinde 1, 2371 AS Roelofarendsveen
Postbus 1, 2370 AA Roelofarendsveen
tel.: 071 - 3327272
fax: 071 - 3316604

Brandweer Alphen aan den Rijn
Havenstraat 5, 2405 BV Alphen aan den Rijn
tel.: 0172 - 465920
fax: 0172 - 494263
brandweer@alphenaandenrijn.nl
www.brandweer.alphenaandenrijn.nl

Brandweer Barendrecht
Maasstraat 30, 2991 AD Barendrecht
tel.: 0180 - 613496
fax: 0180 - 613225
brandweer@barendrecht.nl

Brandweer Bergambacht
Raadhuisstraat 5, 2861 AH Bergambacht
tel.: 0182 - 356555 / gemeentehuis
infobrandweer@freeler.nl
www.bergambacht.brandweer.net

Brandweer Bergschenhoek
Bergweg Noord 41, 2661 CM Bergschenhoek
Postbus 6, 2660 AA Bergschenhoek
tel.: 010 - 5212595
fax: 010 - 5225073

Brandweer Berkel en Rodenrijs
Gemeentewerf 3, 2651 CA Berkel en Rodenrijs
Postbus 1, 2650 AA Berkel en Rodenrijs
tel.: 010 - 5140700
fax: 010 - 5116363
brandweeronveiligheid@berkelenrodenrijs.nl
www.gemeenteberkelenrodenrijs.nl

Brandweer Bernisse
Kerkweg 27, 3214 VC Zuidland
Postbus 70, 3218 ZH Heenvliet
tel.: 0181 - 667239
fax: 0181 - 450211
www.gemeentebernisse.nl

Brandweer Binnenmaas
Postbus 5455, 3299 ZH Maasdam
tel.: 078 - 6764433
fax: 078 - 6761958
gemeente@binnenmaas.nl
www.binnenmaas.nl

Brandweer Bleiswijk
Jan van der Heydenstraat 6, 2665 JA Bleiswijk
tel.: 010 - 5294949
fax: 010 - 5294943
brandweer@bleiswijk.nl

Brandweer Bodegraven
Portugalweg 6, 2411 PR Bodegraven
Postbus 401, 2410 AK Bodegraven
tel.: 0172 - 630425
fax: 0172 - 630405
www.brandweer-bodegraven.nl

Brandweer Boskoop
Raadhuisplein 1, 2771 EK Boskoop
Postbus 5, 2770 AA Boskoop
tel.: 0172 - 219500
fax: 0172 - 219506
info@boskoop.nl
www.boskoop.nl

Brandweer Brielle
Gootepad 7, 3232 GL Brielle
brielse.brandweer@lycos.nl
brielle.brandweer.net

Brandweer Capelle aan den IJssel
Slotlaan 121, 2902 AJ Capelle aan den IJssel
Postbus 620, 2900 AP Capelle aan den IJssel
tel.: 010 - 2642222
fax: 010 - 2642211

Brandweer Cromstrijen
Buttervliet 1, 3281 LK Numansdorp
Postbus 7400, 3280 AE Numansdorp
m.vandekamp@cromstrijen.nl
www.cromstrijen.brandweer.net

Brandweer De Lier
Burgemeester Crezeelaan 32, 2678 KX De Lier
tel.: 0174 - 514041
fax: 0174 - 511296
a.boogaards@delier.nl
www.brandweerwestland.nl

Brandweer Delft
Mercuriusweg 4C, 2624 BC Delft
Postbus 78, 2600 ME Delft
tel.: 015 - 2602803
fax: 015 - 2125321
info@brandweerdelft.nl
www.brandweerdelft.nl

Brandweer Den Haag
Dedemsvaartweg 1, 2545 AP Den Haag
Postbus 52155, 2505 CD Den Haag
tel.: 070 - 3591591
fax: 070 - 3591590
brandweer@bnw.denhaag.nl
www.denhaag.nl/brandweer

Brandweer Dirksland
Voorstraat 15, 3247 CD Dirksland
Postbus 10, 3247 ZG Dirksland
tel.: 0187 - 605225
fax: 0187 - 603799
d.bestman@brandweer.rotterdam.nl

Brandweer Dordrecht
Oranjepark 13, 3311 LP Dordrecht
Postbus 350, 3300 AJ Dordrecht
tel.: 078 - 6356355
fax: 078 - 6139702
www.dordrecht.nl

Brandweer Giessenlanden
Groeneweg 33, 4223 ME Hoornaar
Postbus 1, 4223 ZG Hoornaar
tel.: 0183 - 583812
g.van.der.leeden@giessenlanden.nl

Brandweer Goedereede
Tramlijnweg 2, 3252 BR Goedereede
Postbus 38, 3253 ZG Ouddorp
tel.: 0187 - 491500
fax: 0187 - 492924
brandweer@goedereede.nl
www.goedereede.nl

Brandweer Gorinchem
Arkelsedijk 22, 4206 AC Gorinchem
tel.: 0183 - 642800
fax: 0183 - 630953
www.brandweergorinchem.nl

Brandweer Gouda
Keerkring 12, 2801 DG Gouda
tel.: 0182 - 547200
fax: 0182 - 547238
info@brandweergouda.nl
www.brandweergouda.nl

Brandweer Graafstroom
Kerkstraat 8, 2971 AL Bleskensgraaf
Postbus 5, 2970 AA Bleskensgraaf
tel.: 0184 - 698400
fax: 0184 - 698499
info@graafstroom.nl
www.graafstroom.nl

Brandweer Hardinxveld-Giessendam
Rijnstraat 1c, 3371 ST Hardinxveld-Giessendam
Postbus 175, 3370 AD Hardinxveld-Giessendam
tel.: 0184 - 670215
fax: 0184 - 670216
postbus175@gemhg.nl
www.hardinxveld-giessendam.nl

Brandweer Hellevoetsluis
Tolweg 45a, 3223 CD Hellevoetsluis
tel.: 0181 - 321333
fax: 0181 - 399755
www.brandweer-hellevoetsluis.nl

Brandweer Hendrik-Ido-Ambacht
Krommeweg 1, 3343 LB Hendrik-Ido-Ambacht
tel.: 078 - 6816900
fax: 078 - 6814085
www.ambacht.net/brandweer

Brandweer Hillegom
Weerlaan 20, 2181 HH Hillegom
Postbus 32, 2180 AA Hillegom
tel.: 0252 - 516249
fax: 0252 - 537290
www.brandweerhillegom.nl

Brandweer Jacobswoude
Herenweg 165, 2465 AH Rijnsaterwoude
tel.: 0172 - 503100
nluf5064@home.xmil-one.nl
home.wanadoo.nl/brandweer.jacobswoude

Brandweer Katwijk
Prins Hendrikkade 12, 2225 TZ Katwijk ZH
tel.: 071 - 5246810
fax: 071 - 5246820
brandweer@katwijk.nl

Brandweer Korendijk
Handelsstraat 13, 3264 XZ Nieuw-Beijerland
tel.: 0186 - 699317
fax: 0186 - 699318

Brandweer Krimpen aan den IJssel
Nieuwe Tiendweg 19, 2922 EN Krimpen aan den IJssel
tel.: 0180 - 514766
fax: 0180 - 551245

Brandweer Leerdam
Koningin Emmalaan 30a, 4141 EC Leerdam
Postbus 73, 4140 AB Leerdam
tel.: 0345 - 515995
fax: 0345 - 618888
brandweer@leerdam.nl

Brandweer Leiden
Gooimeerlaan 25, 2317 JZ Leiden
tel.: 071 - 5240777
fax: 071 - 5215521

Brandweer Leiderdorp
Kazerne
Simon Smitweg 10, 2353 GA Leiderdorp
tel.: 071 - 5458580
fax: 071 - 5893552
brandweer@leiderdorp.nl
www.brwleiderdorp.nl

Brandweer Leidschendam-Voorburg
Via Donizetti 1, 2272 VK Voorburg
Postbus 905, 2270 AX Voorburg
tel.: 070 - 3008600
fax: 070 - 3008661
brandweer@leidschendam-voorburg.nl
www.leidschendam-voorburg.nl

Brandweer Lisse
Oranjelaan 77, 2161 KC Lisse
Postbus 200, 2160 AE Lisse
tel.: 0252 - 433244
fax: 0252 - 433246

Brandweer Maasland
Slot de Houvelaan 7, 3155 VP Maasland
Postbus 6, 3155 ZG Maasland
tel.: 010 - 5991488
fax: 010 - 5925252
gemeente@maasland.nl

Brandweer Middelharnis
Koningin Julianaweg 45, 3241 XB Middelharnis
Postbus 1, 3240 AA Middelharnis
tel.: 0187 - 475555
fax: 0187 - 475547
henk.koppelaar@middelharnis.nl
www.middelharnis.nl

Brandweer Monster
Verdilaan 90, 2681 KP Monster
tel.: 0174 - 285795
fax: 0174 - 212985
www.brandweerwestland.nl

Brandweer Moordrecht
Schielandstraat 82, 2841 VD Moordrecht
tel.: 0182 - 373333
fax: 0182 - 374530

Brandweer Naaldwijk
's Gravenzandseweg 40, 2671 JP Naaldwijk
tel.: 0174 - 637475
fax: 0174 - 637485

Brandweer Nederlek
Burgemeester van de Willigenstraat 58, 2941 ES Lekkerkerk
Postbus 2503, 2940 AA Lekkerkerk
tel.: 0180 - 667793
fax: 0180 - 664314
brandweer@nederlek.nl
www.nederlek.nl

Brandweer Nieuwerkerk aan den IJssel
Prins Alexanderlaan 2, 2912 AL Nieuwerkerk aan den IJssel
tel.: 0180 - 314119
fax: 0180 - 317410
brandweer@nieuwerkerk_ijssel.nl

Brandweer Nieuwkoop
Achterweg 5, 2421 EB Nieuwkoop
Postbus 17, 2420 AA Nieuwkoop
tel.: 0172 - 572490
fax: 0172 - 579383
brandweernieuwkoop@wanadoo.nl

Brandweer Nieuw-Lekkerland
Hellemanstraat 2, 2957 AM Nieuw-Lekkerland
Bovenkruier 16, 2957 XK Nieuw-Lekkerland
tel.: 0184 - 684058
fax: 0184 - 683524
brandweer@nieuw-lekkerland.nl

Brandweer Noordwijk
Duinwetering 102, 2203 HM Noordwijk ZH
Postbus 298, 2200 AG Noordwijk ZH
tel.: 071 - 3612900
fax: 071 - 3644471
j.peschier@noordwijk.nl
www.brandweernoordwijk.nl

Brandweer Noordwijkerhout
Herenweg 96, 2211 CD Noordwijkerhout
Postbus 13, 2210 AA Noordwijkerhout
tel.: 0252 - 340240
fax: 0252 - 377896
noordwijkerhout@brandweer.net
noordwijkerhout.brandweer.net

Brandweer Oegstgeest
Dorpsstraat 64, 2343 BB Oegstgeest
Postbus 1270, 2340 BG Oegstgeest
tel.: 071 - 5171272
fax: 071 - 5191794

Brandweer Oostflakkee
Eisenhowerlaan 1, 3255 VA Oude-Tonge
tel.: 0187 - 642200 / gemeentehuis
fax: 0187 - 632538
www.oostflakkee.nl

Brandweer Oud-Beijerland
Scheepmakershaven 8, 3261 KN Oud-Beijerland
Postbus 1214, 3260 AE Oud-Beijerland
tel.: 0186 - 646191
fax: 0186 - 618448
brandweer@oud-beijerland.nl
www.oud-beijerland.nl

Brandweer Ouderkerk a.d. IJssel
Dorpsstraat 42, 2935 AD Ouderkerk aan den IJssel
Postbus 3018, 2935 ZG Ouderkerk aan den IJssel
tel.: 0180 - 681055
fax: 0180 - 683037
www.ouderkerk.nl

Brandweer Papendrecht
Poldermolen 8, 3352 TH Papendrecht
tel.: 078 - 6152057
fax: 078 - 6303328
brandweer@papendrecht.nl
www.brandweerpapendrecht.nl

Brandweer Pijnacker-Nootdorp
Postbus 1, 2640 AA Pijnacker
tel.: 015 - 3626955
fax: 015 - 3626950
R.slappendel@Pijnacker.nl

Brandweer Reeuwijk
Raadhuisweg 3, 2811 HT Reeuwijk-Brug
tel.: 0182 - 390100
fax: 0182 - 399106
info@brandweerreeuwijk.nl
www.brandweerreeuwijk.nl

Brandweer Ridderkerk
Meester Troelstrastraat 2, 2982 AX Ridderkerk
Postbus 271, 2980 AG Ridderkerk
tel.: 0180 - 451401
fax: 0180 - 451525
www.ridderkerk.nl

Brandweer Rijnsburg
Noordeinde 4a, 2231 LK Rijnsburg
Postbus 291, 2230 AG Rijnsburg
tel.: 071 - 4035103
fax: 071 - 4081327
c.vandergugten@rijnsburg.nl

Brandweer Rijnwoude
Postbus 115, 2394 ZG Hazerswoude-Rijndijk
tel.: 071 - 3428282
fax: 071 - 3416051
gemeente@rijnwoude.nl

Brandweer Rijswijk
Jacob van Offwegenlaan 55, 2282 HP Rijswijk ZH
Postbus 5203, 2280 HE Rijswijk ZH
tel.: 070 - 3261000
fax: 070 - 3959770
gbomvdb@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl

Brandweer Rotterdam
Wilhelminakade 947, 3072 AP Rotterdam
Postbus 9152, 3007 AD Rotterdam
tel.: 010 - 4468900
fax: 010 - 4468999
algemeen@brandweer.rotterdam.nl

Brandweer Sassenheim
Postbus 26, 2170 AA Sassenheim
tel.: 0252 - 242242
fax: 0252 - 242244
j.meeuwsen@sassenheim.nl

Brandweer Schipluiden
Keenenburgweg 55, 2636 GL Schipluiden
Postbus 1, 2636 ZG Schipluiden
tel.: 015 - 3804111
fax: 015 - 3809992
gemeente@middendelfland.nl
www.middendelfland.nl

Brandweer Schoonhoven
Het Bastion 7-9, 2871 EV Schoonhoven
tel.: 0182 - 383028
schoonhoven.brandweer.net

Brandweer 's-Gravendeel
Korte Smidsweg 11, 3295 BC 's-Gravendeel
tel.: 078 - 6733344
fax: 078 - 6736641
info@'s-Gravendeel.nl

Brandweer 's-Gravenzande
Fultonstraat 2, 2691 HA 's-Gravenzande
tel.: 0174 - 413719
fax: 0174 - 416917
rogelaar@sgravenzande.nl
www.brandweer_sgravenzande.brandweer.net

Brandweer Sliedrecht
Middeldiepstraat 44, 3361 VT Sliedrecht
tel.: 0184 - 480140
fax: 0184 - 421949
brandweer@sliedrecht.nl
www.sliedrecht.net

Brandweer Spijkenisse
Schenkelweg 90, 3203 LE Spijkenisse
tel.: 0181 - 677700
fax: 0181 - 677719
brandweer@spijkenisse.nl
www.brandweerspijkenisse.nl

Brandweer Strijen
Nijverheidsstraat 2b, 3291 CH Strijen
Postbus 5881, 3290 EA Strijen
tel.: 078 - 6748249
fax: 078 - 6748296
www.strijen.nl

Brandweer Ter Aar
Middelweg 1, 2461 CB Ter Aar
Postbus 1, 2460 AA Ter Aar
tel.: 0172 - 600608
fax: 0172 - 600525
brandweer@ter-aar.nl

Brandweer Valkenburg
Torenvlietslaan 12, 2235 SM Valkenburg Zh
tel.: 071 - 4076628
www.brandweervalkenburg.nl

Brandweer Vlist
Dorpsplein 8, 2821 AS Stolwijk
tel.: 0182 - 348400 / gemeentehuis
info@gem-vlist.nl
www.gem-vlist.nl

Brandweer Voorhout
Nijverheidsweg 32, 2215 MH Voorhout
Oosthoutlaan 120, 2215 WR Voorhout
tel.: 0252 - 218281
www.gemeentevoorhout.nl

Brandweer Voorschoten
Burgemeester van der Haarplein 1, 2251 CT Voorschoten
Postbus 393, 2250 AJ Voorschoten
tel.: 071 - 5612953
fax: 071 - 5615555
brandweer@voorschoten.nl

Brandweer Waddinxveen
Noordkade 48, 2741 EW Waddinxveen
Postbus 400, 2740 AK Waddinxveen
tel.: 0182 - 624511
fax: 0182 - 639349
info_web@brandweerwaddinxveen.nl
www.brandweerwaddinxveen.nl

Brandweer Warmond
Van den Woudestraat 1a, 2361 VN Warmond
tel.: 071 - 5212121
h.baardscheer@hollands-midden.nl

Brandweer Wassenaar
Johan de Wittstraat 39, 2242 LV Wassenaar
Postbus 499, 2240 AL Wassenaar
tel.: 070 - 5122280
fax: 070 - 5113500
brandweer@wassenaar.nl
www.brandweerwassenaar.nl

Brandweer Wateringen
Dorpskade 34, 2291 HR Wateringen
Postbus 399, 2290 AJ Wateringen
tel.: 0174 - 294250
fax: 0174 - 296891
www.brandweerwateringen.com

Brandweer Waterweg
Breedstraat 1, 3111 BB Schiedam
Postbus 56, 3100 AB Schiedam
tel.: 010 - 4468100
fax: 010 - 4468115
info@brandweer-waterweg.nl
www.brandweer-waterweg.nl

Brandweer Westvoorne
Raadhuislaan 6, 3235 AP Rockanje
Postbus 550, 3235 ZH Rockanje
tel.: 0181 - 408000
fax: 0181 - 408099
brandweer@westvoorne.nl
www.brandweer-westvoorne.nl

Brandweer Zederik
Prinses Marijkeweg 1, 4231 BP Meerkerk
Postbus 1, 4230 BA Meerkerk
tel.: 0183 - 356500
fax: 0183 - 352802
d.bassa@zederik.nl
www.zederik.nl

Brandweer Zevenhuizen-Moerkapelle
Postbus 30, 2760 AA Zevenhuizen (Gem. Zevenhuizen-Moerkapelle)
brw.zvh-mkp@softhome.net
zevenhuizen-moerkapelle.brandweer.net

Brandweer Zoetermeer
Brusselstraat 4, 2711 AJ Zoetermeer
tel.: 079 - 3250300
fax: 079 - 3250301
zoetermeer@brandweer.net
www.zoetermeer.brandweer.net

Brandweer Zwijndrecht
Develsingel 17, 3333 LD Zwijndrecht
Postbus 107, 3330 AC Zwijndrecht
tel.: 078 - 6206969
fax: 078 - 6198889
brandweer@zwijndrecht.nl
www.brandweerzwijndrecht.nl

ZEELAND

Brandweer Borsele
Postbus 1, 4450 AA Heinkenszand
tel.: 0113 - 238383
fax: 0113 - 561385
info@borsele.nl
www.borsele.nl

Brandweer Goes
Oranjeweg 100, 4461 LR Goes
Postbus 111, 4460 AC Goes
tel.: 0113 - 276600
fax: 0113 - 276605
info@brandweergoes.nl
www.brandweergoes.nl

Brandweer Hulst
Hof te Zandeplein 1, 4587 CK Kloosterzande
tel.: 0114 - 389151
fax: 0114 - 389159
jrk@gemeentehulst.nl
www.gemeentehulst.nl

Brandweer Kapelle
Kerkplein 1, 4421 AA Kapelle
Postbus 79, 4420 AC Kapelle
tel.: 0113 - 333110
fax: 0113 - 341791
gemeente@kapelle.nl
www.kapelle.nl

Brandweer Noord-Beveland
Voorstraat 31, 4491 EV Wissenkerke
Postbus 3, 4490 AA Wissenkerke
tel.: 0113 - 377377
fax: 0113 - 377300
info@noord-beveland.nl
brandweer.zeelandnet.nl

Brandweer Reimerswaal
Oude Plein 1, 4416 AK Kruiningen
Postbus 70, 4416 ZH Kruiningen
tel.: 0113 - 395265
fax: 0113 - 395345
gemeente@reimerswaal.nl
www.reimerswaal.nl

Brandweer Schouwen-Duiveland
Laan van Sint Hilaire 2, 4301 SH Zierikzee
Postbus 5555, 4300 JA Zierikzee
tel.: 0111 - 452382
fax: 0111 - 452452
www.schouwen-duiveland.nl

Brandweer Sluis
Raadhuisplein 1, 4501 BG Oostburg
Postbus 27, 4500 AA Oostburg
tel.: 0117 - 475500
fax: 0117 - 452241
info@gemeentesluis.nl
www.gemeentesluis.nl

Brandweer Terneuzen
Industrieweg 14, 4538 AH Terneuzen
tel.: 0115 - 612878

Brandweer Tholen
Markt 1-5, 4695 CE Sint Maartensdijk
tel.: 0166 - 668200
fax: 0166 - 663553
feijter.jd@tholen.nl

Brandweer Veere
Traverse 1, 4357 ET Domburg
Postbus 1000, 4357 ZV Domburg
tel.: 0118 - 555444
fax: 0118 - 555433
gemeente@veere.nl

NOORD-BRABANT

Brandweer Aalburg
Postbus 40, 4260 AA Wijk en Aalburg
tel.: 0416 - 693264
fax: 0416 - 693474
brandweer.aalburg@aalburg.nl

Brandweer Alphen-Chaam
Willibrordplein 1, 5131 AV Alphen NB
Postbus 3, 5130 AA Alphen NB
tel.: 013 - 5086666
fax: 013 - 5086654

Brandweer Asten
Floralaan 20, 5721 CV Asten
Postbus 290, 5720 AG Asten
tel.: 0493 - 696280
fax: 0493 - 696285
info@brandweerasten.nl
www.brandweerasten.nl

Brandweer Baarle-Nassau
C.A. Bodestraat 2, 5111 DP Baarle-Nassau
Postbus 105, 5110 AC Baarle-Nassau
tel.: 013 - 5072350
fax: 013 - 5078964

Brandweer Bergeijk
Burgemeester Magneestraat 1, 5575 HB Bergeijk
Postbus 10000, 5570 GA Bergeijk
tel.: 0497 - 551455
fax: 0497 - 551499
info@bergeijk.nl
www.bergeijk.nl

Brandweer Bergen op Zoom en Roosendaal
Laan van Brabant 16, 4701 BK Roosendaal
Postbus 267, 4700 AG Roosendaal
tel.: 0165 - 581500
fax: 0165 - 581501
info@brwbzr.nl
www.brandweerroosendaal.nl

Brandweer Bernheze
De Misse 6, 5384 BZ Heesch
Postbus 19, 5384 ZG Heesch
tel.: 0412 - 458888
fax: 0412 - 454635
www.bernheze.org

Brandweer Best
Willem de Zwijgerweg 1a, 5684 SB Best
Postbus 50, 5680 AB Best
tel.: 0499 - 372669
fax: 0499 - 360232
www.gemeentebest.nl

Brandweer Bladel
Postbus 11, 5530 AA Bladel
tel.: 0497 - 361636
fax: 0497 - 361600
brandweer@bladel.nl
www.bladel.nl

Brandweer Boekel
De Vlonder 64, 5427 DE Boekel NB
Postbus 99, 5427 ZH Boekel NB
tel.: 0492 - 322110
fax: 0492 - 321236
www.boekel.net/brandweer

Brandweer Boxmeer
Frans Halsstraat 2, 5831 CA Boxmeer
Postbus 450, 5830 AL Boxmeer
tel.: 0485 - 571375
fax: 0485 - 574773
eharmsen@worldonline.nl
www.boxmeer.nl

Brandweer Boxtel
Brederodeweg 25, 5283 HA Boxtel
Postbus 10000, 5280 DA Boxtel
tel.: 0411 - 616099
fax: 0411 - 616098
www.brandweerboxtel.nl

Brandweer Breda
Tramsingel 71, 4814 AC Breda
Postbus 2060, 4800 CB Breda
tel.: 076 - 5296600
fax: 076 - 5202409

Brandweer Cranendonck
Capucijnerplein 1, 6021 CA Budel
Postbus 2090, 6020 AB Budel
tel.: 0495 - 431222
fax: 0495 - 431200

Brandweer Cuijk
Gildekamp 11, 5431 SP Cuijk
Postbus 10001, 5430 DA Cuijk
tel.: 0485 - 312178
fax: 0485 - 351552
bw.cuijk@wanadoo.nl
www.cuijk.nl

Brandweer Deurne
Antoon Coolenlaan 2, 5751 XM Deurne
Postbus 3, 5750 AA Deurne
tel.: 0493 - 313480
fax: 0493 - 322561
j.broek@deurne.nl
www.brandweerdeurne.nl

Brandweer Dongen
Oude Baan 21a, 5104 AV Dongen
Postbus 10153, 5100 GE Dongen
tel.: 0162 - 312655
fax: 0162 - 322848
brandweer.dongen@wdmail.nl

Brandweer Drimmelen
Park 1, 4921 BV Made
Postbus 19, 4920 AA Made
tel.: 0162 - 690128
fax: 0162 - 686623
mdejong@drimmelen.nl
www.drimmelen.nl

Brandweer Eersel
Kazerne
Dalemsedijk 1, 5521 RM Eersel
Postbus 12, 5520 AA Eersel
tel.: 0497 - 530197
fax: 0497 - 530695
www.eersel.nl

Brandweer Eindhoven
Deken van Somerenstraat 2, 5611 KX Eindhoven
Postbus 252, 5600 AG Eindhoven
tel.: 040 - 2608608
fax: 040 - 2608658
info@brandweereindhoven.nl
www.regionalebrandweer.nl

Brandweer Etten-Leur
Wipakker 8, 4872 XH Etten-Leur
Postbus 10100, 4870 GA Etten-Leur
tel.: 076 - 5047290
fax: 076 - 5047299
www.brandweerettenleur.nl

Brandweer Geertruidenberg
Vrijheidstraat 2, 4941 DX Raamsdonksveer
Postbus 10001, 4940 GA Raamsdonksveer
tel.: 0162 - 579579
fax: 0162 - 516360
info@geertruidenberg.nl
www.geertruidenberg.nl

Brandweer Geldrop
Laan der Vier Heemskinderen 17, 5664 TH Geldrop
Postbus 10101, 5660 GA Geldrop
tel.: 040 - 2893993
fax: 040 - 2867772
hpoels@geldrop.nl

Brandweer Gemert-Bakel
Ridderplein 1, 5421 CV Gemert
Postbus 10000, 5420 DA Gemert
tel.: 0492 - 378500
fax: 0492 - 366325
www.brandweergemert-bakel.nl

Brandweer Gilze en Rijen
Raadhuisplein 1, 5121 JX Rijen
Postbus 73, 5120 AB Rijen
tel.: 0161 -290274
fax: 0161 - 223851
info@gilzerijen.nl
www.gilzerijen.nl

Brandweer Goirle
Gemeentehuis
Oranjeplein 1, 5051 LT Goirle
Postbus 17, 5050 AA Goirle
tel.: 013 - 5310610
fax: 013 - 5343985

Brandweer Grave
Handelstraat 1-5, 5361 EB Grave
Postbus 7, 5360 AA Grave
tel.: 0486 - 490393
fax: 0486 - 490390
brandweer@grave.nl
www.grave.nl

Brandweer Haaren
Monseigneur Bekkersplein 2, 5076 ZH Haaren
Postbus 44, 5268 ZG Helvoirt
tel.: 0411 - 627282
fax: 0411 - 627298
h.meijs@haaren.nl
www.haaren.nl

Brandweer Halderberge
St Annaplein 1, 4731 HN Oudenbosch
Postbus 5, 4730 AA Oudenbosch
tel.: 0165 - 390500
fax: 0165 - 318858
www.halderberge.nl

Brandweer Heeze-Leende
Jan Deckersstraat 2, 5591 HS Heeze
Postbus 10000, 5590 GA Heeze
tel.: 040 - 2241400
fax: 040 - 2241450
postbus@heeze-leende.nl
www.heeze-leende.nl

Brandweer Helmond
Deurneseweg 135, 5701 CE Helmond
Postbus 103, 5700 AC Helmond
tel.: 0492 - 587888
fax: 0492 - 587946
brandweer@helmond.nl
www.brandweerhelmond.nl

Brandweer Heusden
Julianastraat 34, 5251 ED Vlijmen
Postbus 41, 5250 AA Vlijmen
tel.: 073 - 5131789
tax: 073 - 5131799
info@heusden.nl
www.heusden.nl

Brandweer Hilvarenbeek
Hakvoortseweg 4, 5081 HA Hilvarenbeek
Postbus 3, 5080 AA Hilvarenbeek
tel.: 013 - 5051444
fax: 013 - 5054380
s.kortinq@hilvarenbeek.nl
www.hilvarenbeek.nl

Brandweer Laarbeek
Postbus 190, 5740 AD Beek en Donk
tel.: 0492 - 422745

Brandweer Landerd
Kerkstraat 39, 5411 EA Zeeland NB
Postbus 35, 5410 AA Zeeland NB
tel.: 0486 - 488181
fax: 0486 - 468185
landerd@worldonline.nl

Brandweer Lith
Dr Wiegersmastraat 11a, 5397 BH Lith
Postbus 10000, 5397 ZZ Lith
tel.: 0412 - 481230
fax: 0412 - 481208

Brandweer Loon op Zand
Nieuwe Markt 1, 5171 EJ Kaatsheuvel
tel.: 0416 - 289111
fax: 0416 - 279150
www.loonopzand.nl

Brandweer Maasdonk
Oorpsplein 9, 5386 CL Geffen
Postbus 5, 5386 ZG Geffen
tel.: 073 - 5342100
fax: 073 - 5321945
home.wanadoo.nl/brandweermaasdonk

Brandweer Mierlo
Vesperstraat 33, 5731 GR Mierlo
Postbus 190, 5730 AD Mierlo
tel.: 0492 - 661333 / kazerne
fax: 0492 - 663435
j.ehrismann@mierlo.nl
www.mierlo.nl

Brandweer Mill en St. Hubert
Stationsstraat 23, 5451 AM Mill
Postbus 39, 5450 AA Mill
tel.: 0485 - 451330 / kazerne
fax: 0485 - 454689 / gemeentehuis
wim.janssen@gemeente_mill.nl

Brandweer Moerdijk
Pastoor van Kesselaan 15, 4761 BJ Zevenbergen (Gem. Moerdijk)
Postbus 4, 4760 AA Zevenbergen (Gem. Moerdijk)
tel.: 0168 - 373600
fax: 0168 - 373580
info@brandweermoerdijk.nl
www.brandweermoerdijk.nl

Brandweer Nuenen, Gerwen en Nederwetten
Dwerspad 20, 5671 GT Nuenen
tel.: 040 - 2831635
fax 040 - 2833165

Brandweer Oirschot
Deken Frankenstraat 3, 5688 AK Oirschot
Postbus 11, 5688 ZG Oirschot
tel.: 0499 - 583333
fax: 0499 - 574235

Brandweer Oisterwijk
Blokshekken 4, 5061 HA Oisterwijk
Postbus 10101, 5060 GA Oisterwijk
tel.: 013 - 5282100
fax: 013 - 5220190
brandweer@oisterwijk.nl
www.oisterwijk.nl

Brandweer Oosterhout
Slotjesveld 3, 4902 ZP Oosterhout NB
Postbus 10150, 4900 GB Oosterhout NB
tel.: 0162 - 489911
fax: 0162 - 425392
www.oosterhout.nl

Brandweer Oss
Wethouder van Eschstraat 260, 5342 AV Oss
Postbus 5, 5340 BA Oss
tel.: 0412 - 629297
fax: 0412 - 629459
info@brandweer-oss.nl
www.brandweer-oss.nl

Brandweer Reusel-De Mierden
Kruisstraat 3a, 5541 CH Reusel
tel.: 0497 - 641888
fax: 0497 - 644173

Brandweer Rucphen
Raadhuisstraat 27, 4715 CB Rucphen
tel.: 0165 - 349500 / gemeentehuis
www.rucphen.nl

Brandweer Schijndel
Kerkendijk 57, 5482 KG Schijndel
tel.: 073 - 5492777
fax: 073 - 5495902
brandweer@schijndel.nl

Brandweer 's-Hertogenbosch
Vogelstraat 45, 5212 VL 's-Hertogenbosch
tel.: 073 - 6889889
fax: 073 - 6889777

Brandweer Sint Anthonis
Brink 3, 5845 BH Sint Anthonis
Postbus 40, 5845 ZG Sint Anthonis
tel.: 0485 - 388888

Brandweer Sint-Michielsgestel
Ceintuurweg 3, 5271 AS Sint-Michielsgestel
Postbus 10000, 5270 GA Sint-Michielsgestel
tel.: 073 - 5512719

Brandweer Sint-Oedenrode
Van Rijckevorsel van Kessellaan 1, 5491 GD Sint-Oedenrode
tel.: 0413 - 472222
www.brdw-sint-oedenrode.nl

Brandweer Someren
Loovelaan 29, 5712 JV Someren
tel.: 0493 - 491444

Brandweer Son en Breugel
Boslaan 13a, 5691 CT Son
Postbus 8, 5690 AA Son
tel.: 0499 - 472077
fax: 0499 - 460942
s.leunissen@sonenbreugel.nl

Brandweer Steenbergen
Kaaistraat 47, 4651 BM Steenbergen Nb
Postbus 6, 4650AA Steenbergen Nb
tel.: 0167 - 543363
fax: 0167 - 543499
info@gemeente-steenbergen.nl

Brandweer Tilburg
Fabriekstraat 34, 5038 EN Tilburg
Postbus 3208, 5003 DE Tilburg
tel.: 013 - 5326326
fax: 013 - 5427680
brmacpe@tilburg.nl
brandweer.tilburg.nl

Brandweer Uden
Leeuweriksweg 2, 5402 XD Uden
tel.: 0413 - 255310
fax: 0413 - 263099

Brandweer Valkenswaard
Emmalaan 26, 5554 JM Valkenswaard
Postbus 10100, 5550 GA Valkenswaard
tel.: 040 - 2083444
fax: 040 - 2083683
gemeente@valkenswaard.nl
www.valkenswaard.nl

Brandweer Veghel
Stadhuisplein 2, 5461 KS Veghel
Postbus 10001, 5460 DA Veghel
tel.: 0413 - 386271
fax: 0413 - 386279
brandweer@veghel.nl
www.brandweer-veghel.nl

Brandweer Veldhoven
De Run 5610, 5504 DJ Veldhoven
Postbus 10101, 5500 GA Veldhoven
tel.: 040 - 2533333
fax: 040 - 2549516
j.klein@veldhoven.nl

Brandweer Vught
Kettingweg 7a, 5261 LG Vught
tel.: 073 - 6580140
fax: 073 - 6570314
vught.brandweer.net

Brandweer Waalre
Koningin Julianalaan 19, 5582 JV Waalre
Postbus 10000, 5580 GA Waalre
tel.: 040 - 2282500
fax: 040 - 2217395
brandweer@waalre.nl
www.waalre.nl

Brandweer Waalwijk
Hertog Janstraat 5, 5141 KJ Waalwijk
tel.: 0416 - 568181
fax: 0416 - 344681
waalwijk@brandweer.net
www.brandweerwaalwijk.nl

Brandweer Werkendam
Postbus 16, 4250 DA Werkendam
tel.: 0183 - 507209

Brandweer Woensdrecht
Jan van der Heijdenstraat 6, 4631 NH Hoogerheide
Postbus 24, 4630 AA Hoogerheide
tel.: 0164 - 612620
fax: 0164 - 612602

Brandweer Woudrichem
Almkenseweg 2, 4285WZ Woudrichem
Postbus 6, 4285 ZG Woudrichem
tel.: 0183 - 307616
fax: 0183 - 307916
brandweerwoudrichem@planet.nl
www.woudrichem.brandweer.net

Brandweer Zundert
Markt 1, 4881 CN Zundert
Postbus 10001, 4880GA Zundert
tel.: 076 - 5996600
fax: 076 - 5995666
gemeente@zundert.nl
www.zundert.nl

LIMBURG

Brandweer Beek
De Haamen 3, 6191 HV Beek L
Postbus 20, 6190AA Beek L
tel.: 046 - 4571055
fax: 046 - 4371867

Brandweer Beesel/Reuver
Kapellerweg 16, 5953 BZ Reuver
tel.: 077 - 4741468
cor.crommentuijn@beesel.nl
www.beesel.nl

Brandweer Bergen (L)
Raadhuisstraat 2, 5854 AX Bergen L
Postbus 140, 5854 ZJ Bergen L
tel.: 0485 - 348383
fax: 0485 - 342844
brandweer@bergen.nl
www.bergen.nl

Brandweer Echt
Galvaniweg 5, 6101 XH Echt
Postbus 450, 6100 AL Echt
tel.: 0475 - 484308
fax: 0475 - 411333
brandweer@echt-susteren.nl
www.echt-susteren.nl

Brandweer Eijsden
Drekkesteeg 1, 6245 EX Eijsden
Postbus 73, 6245 ZH Eijsden
tel.: 043 - 4092711
fax: 043 - 4098290
info@brandweer-eijsden.nl
www.brandweer-eijsden.nl

Brandweer Gennep
Ellen Hoffmannplein 1, 6591 CP Gennep L
Postbus 9003, 6590 HD Gennep L
tel.: 0485 - 511718
fax: 0485 - 515544,

Brandweer Gulpen-Wittem
Postbus 56, 6270 AB Gulpen
midbu@gulpen-wittem.nl

Brandweer Helden
Ringovenstraat 17, 5981 AK Panningen
Postbus 7000, 5980 AA Panningen
tel.: 077 - 3066666
fax: 077 - 3066767
info@helden.nl
www.helden.nl

Brandweer Heythuysen
Dorpstraat 1, 6093 EA Heythuysen
tel.: 0475 - 493853

Brandweer Horst
Americaanseweg 43 a, 5961 PC Horst L
tel.: 077 - 4779309
fax: 077 - 4779320
webmaster@brandweer-horst.nl
www.brandweer-horst.nl

Brandweer Hunsel
Jacobusstraat 21a, 6013 RK Hunsel
Postbus 2449, 6013 ZG Hunsel
tel.: 0475 - 566163
www.brandweerhunsel.nl

Brandweer Kessel
Schijfweg-Zuid 6, 5995 BG Kessel L
Markt 1, 5995 BB Kessel L
tel.: 077 - 4622772
fax: 077 - 4622800

Brandweer Maasbree
Sevenumseweg 2, 5993 NZ Maasbree
tel.: 077 - 3656656
fax: 077 - 4652999
info@maasbree.nl
www.maasbree.nl

Brandweer Maastricht
Willem Alexanderweg 101, 6222 NB Maastricht
Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht
tel.: 043 - 3505371
fax: 043 - 4583102
www.brandweer-maastricht.nl

Brandweer Margraten
Holstraat 35, 6269 AW Margraten
Postbus 10, 6269 ZG Margraten
tel.: 043 - 4588488
fax: 043 - 4588400
gemeente@margraten.nl
www.margraten.nl

Brandweer Meerlo-Wanssum
Beatrixstraat 2, 5864 AH Meerlo
Postbus 1400, 5864 ZG Meerlo
tel.: 0478 - 699222 / gemeentehuis
fax: 0478 - 692515 / gemeentehuis
info@meerlo-wanssum.nl
www.meerlo-wanssum.nl

Brandweer Meerssen
Kloosterweg 9, 6241 GA Bunde
Postbus 90, 6230 AB Meerssen
tel.: 043 - 3661785
fax: 043 - 3646242
brandweer.meerssen@wanadoo.nl

Brandweer Meijel
Schoolstraat 18, 5768 AP Meijel
Postbus 4, 5768 ZG Meijel
tel.: 077 - 4663383

Brandweer Mook en Middelaar
Generaal Gavinstraat 62, 6585 WP Mook
tel.: 024 - 6962825

Brandweer Nederweert
Gutjesweg 2, 6031 ET Nederweert
tel.: 0495 - 519071
fax: 0495 - 633245

Brandweer Onderbanken
Leuperweg 2, 6451 PP Schinveld
tel.: 045 - 5600869
brandweeronderbanken@wanadoo.nl
home.hetnet.nl/~brandweeronderbanken.nl

Brandweer Parkstad-Limburg
Bekkerweg 44, 6417 BW Heerlen
tel.: 045 - 5604900
fax: 045 - 5742022
info@brandweer.parkstad-limburg.nl
www.brandweer.parkstad-limburg.nl

Brandweer Roermond
Minderbroedersingel 36, 6041 KK Roermond
Postbus 217, 6040 AE Roermond
tel.: 0475 - 393800
fax: 0475 - 393801
regiebureau@brandweerroermond.nl
www.brandweerroermond.nl

Brandweer Roggel en Meer
Heverstraat 9, 6088 BG Roggel
tel.: 0475 - 440422

Brandweer Schinnen
Burgemeester Pijlsstraat 1, 6365 CG Schinnen
tel.: 046 - 4433031
fax: 046 - 4431914

Brandweer Sevenum
Luttelseweg 15, 5975 VW Sevenum
tel.: 077 - 3565656

Brandweer Simpelveld
Markt 1, 6369 AH Simpelveld
Postbus 21000, 6369 ZG Simpelveld
tel.: 045 - 5448383
fax: 045 - 5445225

Brandweer Sittard-Geleen
President Kennedysingel 18, 6137 AC Sittard
Postbus 18, 6130 AA Sittard
tel.: 046 - 4201790
fax: 046 - 4201799
brandweer@sittard-geleen

Brandweer Stein
Stadhouderslaan 245, 6171 KK Stein L
Postbus 15, 6170 AA Stein L
tel.: 046 - 4331239
fax: 046 - 4339664
frans.gorissen@gemeentestein.nl
www.gemeentestein.nl

Brandweer Susteren
Reinoud van Gelderstraat 38, 6114 EC Susteren
tel.: 046 - 4492584
fax: 046 - 4490393

Brandweer Thorn
Wal 16a, 6017 BE Thorn
Postbus 3590, 6017 ZH Thorn
tel.: 0475 - 567626
fax: 0475 - 567620
brandweerthorn@12move.nl
www.thorn.nl

Brandweer Vaals
Tyrolsestraat 18, 6291 AL Vaals
Postbus 450, 6290 AL Vaals
tel.: 043 - 3061333
fax: 043 - 3064693
brandweer@vaals.net
www.vaals.net/brandweer

Brandweer Valkenburg aan de Geul
Koningin Julianalaan 19, 6301 GT Valkenburg L
tel.: 043 - 6013520
fax: 043 - 6011203
info@brandweer-valkenburg.nl
www.brandweer-valkenburg.nl

Brandweer Venlo
Nijmeegseweg 40, 5916 PT Venlo
tel.: 077 - 3597222
fax: 077 - 3521919
brandweer@vaals.nl
brandweer.venlo.nl

Brandweer Venray
Acaciastraat 15, 5802 EK Venray
Postbus 500, 5800 AM Venray
tel.: 0478 - 523274
fax: 0478 - 523222

Brandweer Weert
Dr. Schaepmanstraat 23, 6004 AD Weert
tel.: 0495 - 532155
fax: 0495 - 521821
info@brandweerweert.nl
www.brandweerweert.nl

FLEVOLAND

Brandweer Almere
Markerkant 15-13, 1314 AT Almere-Stad
tel.: 036 - 5395411
fax: 036 - 5340032
brandweer@almere.nl
www.almere.nl

Brandweer Dronten
Havenweg 7, 8251 KB Dronten
Postbus 100, 8250 AC Dronten
tel.: 0321 - 388964
fax: 0321 - 313555
brandweer@dronten.nl

Brandweer Lelystad
Gordiaandreef 101, 8233 AB Lelystad
tel.: 0320 - 267267
fax: 0320 - 257517
info@brandweerlelystad.nl

Brandweer Noordoostpolder
Nijverheidstraat 34, 8301 AD Emmeloord
Postbus 155, 8300 AD Emmeloord
tel.: 0527 - 633955
fax: 0527 - 617143
brandweer@gemnop.nl

Brandweer Urk
De Noord 11, 8321 BA Urk
Postbus 77, 8320 AB Urk
tel.: 0527 - 689900
fax: 0527 - 686134
brandweer.urk@planet.nl
www.urk.nl

Brandweer Zeewolde
Raadhuisplein 1, 3891 ER Zeewolde
Postbus 1, 3890 AA Zeewolde
tel.: 036 - 5229400
fax: 036 - 5222394
gemeente@zeewolde.gemnet.nl
www.zeewolde.nl

REGIONALE BRANDWEER

Brandweer Regio IJssel-Vecht
Zeven Alleetjes 1, 8011 CV Zwolle O
Postbus 1453, 8001 BL Zwolle O
tel.: 038 - 4281428
fax: 038 - 4281400
postbus@rijv.nl
www.rijv.nl/brijv

Brandweer Regio Utrechts Land
Briljantlaan 3b, 3523 CD Utrecht
Postbus 3154, 3502 GD Utrecht
tel.: 030 - 2867818
fax: 030 - 2867859
directie.brandweer@utrecht.nl

Hulpverlening Gelderland Midden, Brandweer
Rietgrachtstraat 74,6828 KE Arnhem
Postbus 5364, 6802 EJ Arnhem
tel.: 026 - 3556111
fax: 026 - 3556190
www.hvdg.mnl

Regionale Brandweer Achterhoek
C. Misset-straat 6, 7005 AB Doetinchem
Postbus 53, 7000 AB Doetinchem
tel.: 0314 - 639900
fax: 0314 - 364078

Regionale Brandweer Amsterdam en omstreken
Weesperzijde 99, 1091 BL Amsterdam
tel.: 020 - 5556666
fax: 020 - 5556861
bwradam@brandweer.amsterdam.nl
www.brandweer.amsterdam.nl

Regionale Brandweer Drenthe (RBD)
Jan Fabriciusstraat 60, 9401 BW Assen
Postbus 402, 9400 AK Assen
tel.: 0592 - 324660
fax:0592 - 324661
info@rbd-drenthe.nl
www.rbd-drenthe.nl

Regionale Brandweer Flevoland
Markerkant 15-17, 1314 AV Almere
tel.: 036 - 5395414
fax: 036 - 5340032

Regionale Brandweer Hollands-Midden
Gooimeerlaan 25, 2317 JZ Leiden
tel.: 071 - 5240777
fax:071 - 5215521
info@hollands-midden.nl
www.hollands-midden.nl

Regionale Brandweer Kennemerland
Zijlweg 200, 2015 CK Haarlem
Postbus 5514, 2000 GM Haarlem
tel.: 023 - 5159500
fax.023 - 5340092
brandweer@haarlem.nl

Regionale Brandweer Kop van Noord-Holland
Polderweg 1, 1782 EB Den Helder
Postbus 347, 1780 AH Den Helder
tel.: 0223 - 655716
fax: 0223 - 655704

Regionale Brandweer Midden-Brabant
Fabriekstraat 34, 5038 EN Tilburg
Postbus 3208, 5003 DE Tilburg
tel.: 013 - 5326326
fax: 013 - 5427680

Regionale Brandweer Nijmegen en Omstreken
Professor Bellefroidstraat 11, 6525 AG Nijmegen
Postbus 31081, 6503 CB Nijmegen
tel.: 024 - 3271515
fax: 024 - 3271557

Regionale Brandweer Noordoost Noord-Brabant
Loopkantstraat 17, 5405 NB Uden
tel.: 0413 - 242333
fax: 0413 - 242399

Regionale Brandweer Noordwest-Veluwe
Burgemeester De Meesterstraat 5, 3846 AA
Harderwijk Gld
Postbus 201, 8070 AE Nunspeet
tel.: 0341 - 439611
fax: 0341 - 422774

Regionale Brandweer Rivierenland
De Blomboogerd 10, 4003 BX Tiel
tel.: 0344 - 639400
fax: 0344 - 622956
info@brw.ior.nl
www.ior.nl/brw

Regionale Brandweer Stedendriehoek
Postbus 234, 7300 AE Apeldoorn
tel.: 055 - 5399399
fax: 055 - 5400801
brandweer@s3h.nl
www.s3h.nl

Regionale Brandweer Streekgewest Westelijk Noord-Brabant
Laan van Brabant 16, 4701 BK Roosendaal
Postbus 267, 4700 AG Roosendaal
tel.: 0165 - 581500
fax: 0165 - 581501
info@regiowestbrabant.nl

Regionale Brandweer Westfriesland
Nieuwe Wal 1, 1621 MB Hoorn NH
Postbus 201, 1620 AE Hoorn NH
tel.: 0229 - 276840
fax: 0229 - 276862
rbw@hoorn.nl

Regionale Brandweer Zaanstreek/Waterland
H Gerhardstraat 10, 1502 CK Zaandam
Postbus 1400, 1500 AK Zaandam
tel.: 075 - 6811811
fax:075 - 6174141
brandweer@zaanstad.nl

Regionale Brandweer Zeeland
Seggeersingel 10, 4337 LG Middelburg Z
Postbus 8016, 4330 EA Middelburg Z
tel.: 0118 - 421100
fax: 0118 - 421101
regio@brandweerzeeland.nl
www.brandweerzeeland.nl

Regionale Brandweer Zuid-Holland Zuid
Oranjepark 13, 3311 LP Dordrecht
Postbus 350, 3300 AJ Dordrecht
tel.: 078 - 6355355
fax: 078 - 6139702
bwddt@worldonline.nl

Regionale Brandweer Zuid-Limburg
Hotstraat 35, 6269 AW Margraten
Postbus 35, 6269 ZG Margraten
tel.: 043 - 4507272
fax: 043 - 4507242
reg.brandweer@rbzl.nl

Regionale Brandweer Zuid-Oost Noord-Brabant
Deken van Somerenstraat 2, 5611 KX Eindhoven
Postbus 242, 5600 AE Eindhoven
tel.: 040 - 2608608
fax: 040 - 2608658
info@regionalebrandweereindhoven.nl
www.regionalebrandweereindhoven.nl

Regionale Brandweer Fryslân
Aldlansdijk 11, 8934 AA Leeuwarden
Postbus 68, 8900 AB Leeuwarden
tel.: 058 - 2996699
fax: 058 - 2996690
alarmcentrale@regbwfryslan.nl

Regionale Brandweer Noord-Kennemerland
Hertog Aalbrechtweg 36, 1823 DL Alkmaar
Postbus 9347, 1800 GH Alkmaar
tel.: 072 - 5678700
fax: 072 - 5678777

Regionale Brandweer Gooi en Vechtstreek
Jan van der Heydenstraat 192, 1221 EN Hilversum
tel.: 035 - 6885588
fax: 035 - 6885515
algemeen@rbogv.nl
www.rbogv.nl

Regionale Hulpverleningsdienst Rotterdam-Rijnmond
Wilhelminakade 947, 3072 AP Rotterdam
Postbus 9154, 3007 AD Rotterdam
tel.: 010 - 4468900
fax: 010 - 4468999
info@rhrr.nl
www.rhrr.nl

Sector Veiligheid Regio Noord- en Midden-Limburg
Nijmeegseweg 42, 5916 PT Venlo
Postbus 11, 5900 AA Venlo
tel.: 077 - 3598777 / reg.brandweer
fax: 077 - 3542454
info@sectorveiligheidnml.nl
www.sectorveiligheidnml.nl

Regionale platforms criminaliteitsbeheersing

Nationaal Platform Criminaliteitsbeheersing
Postbus 20301, 2500 EH Den Haag
tel.: 070 - 3707561
fax: 070 - 3707250

Regionaal Platform Criminaliteitsbeheersing Veilig Ondernemen in Haaglanden
Koningskade 30, 2596 AA Den Haag
Postbus 29718, 2502 LS Den Haag
tel.: 070 - 3287325
www.kvk.nl

Platform Criminaliteitsbeheersing Friesland
Postbus 20120, 8900 HM Leeuwarden

Platform Criminaliteitsbeheersing Gelderland
Postbus 9292, 6800 KZ Arnhem
tel.: 026 - 3538888
fax: 026 - 3538999
regio.achterhoek@arnhem.kvk.nl

Platform Criminaliteitsbeheersing IJsselland
Postbus 10078, 8000 GB Zwolle 0

Platform Criminaliteitsbeheersing IJsselland
Postbus 611, 8000 AP Zwolle 0
tel.: 038 - 4263892
fax: 038 - 4263880
ijsijp@wxs.nl

Platform Criminaliteitsbeheersing Midden-Holland
Postbus 4240, 2350 CE Leiderdorp
tel.: 071 - 5810101
fax: 071 - 5810101

Platform Criminaliteitsbeheersing Midden-Holland
Kamer van Koophandel Rijnland
Stationsweg 41, 2312AT Leiden
tel.: 071 - 5250500
fax: 071 - 5142568

Platform Criminaliteitsbeheersing Noord-Holland Noord
Postbus 21, 1800 AA Alkmaar
tel.: 072 - 5195737
poinhnpreven@multiweb.nl
www.kvk.nl

Platform Criminaliteitsbeheersing Noord-Holland Noord
Postbus 21, 1800 AA Alkmaar
tel.: 072 - 5497000
fax: 072 - 5498130

Platform Criminaliteitsbeheersing Rotterdam
Postbus 450, 3000 AL Rotterdam
tel.: 010 - 5047777
fax: 010 - 4145754
post@rotterdam.kvk.nl
www.pcr.rotterdam.nl

Platform Criminaliteitsbeheersing Schiphol
Postbus 601, 2003 RP Haarlem
tel. 023 - 5126126
fax: 023 - 5126800

Platform Criminaliteitsbeheersing Twente
Kamer van Koophandel
Hengelosestraat 585, 7521 AG Enschede
tel.: 053 - 4849849
fax 053 - 4849899

Platform Criminaliteitsbeheersing Utrecht
Postbus 514, 3700 AM Zeist
preventeam@cistron.nl

CSU
security



BEDRIJF

Naam bedrijf : CSU Security
Adres : Veghelsedijk 2, 5406 TE Uden
Postbus 417, 5400 AK Uden
Telefoon : (0413) 285 289
Fax : (0413) 285 223
Contactpersoon : De heer R. van Os,
Manager Marketing & Sales
Internet : www.csusecurity.nl
E-mail : security@csu.nl

BEDRIJFSGEGEVENS

CSU Security is een zelfstandige business unit van CSU Total Care en behoort tot de vijf grootste particuliere beveiligingsorganisaties van Nederland. Met meer dan 600 medewerkers, vestigingen in het hele land en ruim twintig jaar ervaring binnen diverse branches is CSU Security een vaste partner voor toonaangevende relaties. CSU Security werkt regionaal vanuit diverse vestigingen over het land verspreid. Er zijn rayonkantoren in Almelo, Den Haag, Den Helder, Eindhoven, Heerenveen, Rotterdam, Schiphol-Oost en Vught. Het hoofdkantoor is gevestigd te Uden.

MISSION STATEMENT

CSU Security staat voor vernieuwend marktleiderschap in de combinatie kwaliteit, partnership, mensgerichtheid, continuïteit en omzet in de particuliere beveiligingsbranche en de daaraan gelieerde markten, gecombineerd met behoud van de integriteit en een verantwoord rendement op de omzet.

VISIE

De klant kan er onvoorwaardelijk vanuit gaan dat zij de beveiligingstaken toevertrouwt aan een professionele partner die te allen tijde zal reageren op relevante ontwikkelingen. Met het opstellen van een Service Level Agreement, duidelijke processen en periodieke interne en externe kwaliteitsaudits kan de klant continue rekenen op een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening door CSU Security. Door een platte organisatiestructuur en heldere communicatiematrix is de klant in staat direct te communiceren met de verantwoordelijke contractpersoon binnen CSU Security.

De door CSU Security zorgvuldig geselecteerde medewerker kan rekenen op een betrouwbare werkgever die de medewerker centraal stelt en de mogelijkheid biedt zich verder te ontwikkelen. Met een vernieuwende verzuim- en arbobeleid is CSU Security een voorloper in de branche bij het oplossen, maar vooral ook voorkomen van verzuim. Door hiernaast aandacht te besteden aan in-, door- en uitstroom van de medewerkers houden we het geprognosticeerd verloop beheersbaar en borgen we een maximale inzet van ons personeel.

KERNACTIVITEITEN

CSU Security bestaat uit drie werkmaatschappijen met ieder hun eigen specialisme:
CSU Security staat garant voor diverse beveiligingsactiviteiten, zoals objectbeveiliging, toegangscontrole, mobiele surveillance, alarmopvolging, etc. Ook advisering en opleidingen zijn een wezenlijk deel van onze dienstverlening.
CSU Reception Pro levert receptionistes/telefonistes en hostesses die het visitekaartje vormen voor zowel bezoekers als telefonische klanten van haar relaties.

BOA Nederland voorziet in vormen van dienstverlening welke raakvlakken hebben met beveiliging, maar waarvoor aanvullende bevoegdheden nodig zijn. BOA medewerkers zijn als Buitengewoon Opsporings Ambtenaar (BOA) of als Gemeentelijk Opsporingsambtenaar (GOA) derhalve inzetbaar in de publieke sector, in opdracht van diverse overheidsinstanties.

Toegelaten particuliere beveiligingsorganisaties

Sinds 1938 worden particuliere beveiligingsorganisaties alleen onder bepaalde voorwaarden toegestaan. De voorwaarden staan omschreven in de Wet op de Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus (zie onder Regelingen). Het ministerie van Justitie onderscheidt vijf categorieën particuliere beveiligingsorganisaties.

1. Toegelaten particuliere beveiligingsbedrijven (ND)
2. Toegelaten particuliere geld- en waardetransportbedrijven (PGW)
3. Toegelaten particuliere bedrijfsbeveiligingsdiensten (BD)
4. Toegelaten particuliere recherchebureaus (POB)
5. Toegelaten particuliere horecabeveiligingsbedrijven (HND)

Hier volgt de lijst van toegelaten particuliere beveiligingsorganisaties volgens bovenstaande indeling. Het is mogelijk dat een organisatie onder meerdere categorieën is toegelaten.

d.d. 1 november 2003

TOEGELATEN PARTICULIERE BEVEILIGINGSBEDRIJVEN (ND)

2 Secure V.O.F. (ND 1408)
Verlengde Wilhelminastraat 18, 6431 XP Hoensbroek

4 Your Protection (ND 1395)
Allegrostraat 18, 1312 TC Almere

A & K Beveiligingen (ND 1542)
Verlengde Maanderweg 4, 6713LC Ede

A.A.S. Anti Agression Security (ND 1080)
Van Mourik Broekmanstraat 35, 1065 ER Amsterdam

A.R. Beveiliging (ND 869)
Grindweg 28, 3055 VA Rotterdam

A.S.A (ND 1298)
Diepenbroekdaan 33, 7333 EL Apeldoorn

A.S.H. Security Holland (ND 576)
Sandenburg 101, 3328 ED Dordrecht
Postbus 871, 3300AW Dordrecht

A.V.M. Beveiliging B.V. (ND 686)
Schoutenelnde 60, 3297 AV Puttershoek
Postbus 5665, 3297 AV Puttershoek

ABBD (ND 1360)
De Carpentierstraat 10, 2595 HL Den Haag

Active Security B.V. (ND 1528)
Rembrandtlaan 19, 9663 BP Nieuwe Pekela

Active Security B.V. (ND 1502)
Purmerdijk 9, 1446 RJ Purmerend

Active Security Nederland (ND 1442)
Groenling 21, 3435 BZ Nieuwegein,

Aelbers Beveiligingsdiensten bv (ND 1614)
Postbus 62,7040AB 's-Heerenberg

Airport Security (ND 569)
Evert van de Beekstraat 1, 1118 CL Luchthaven Schiphol
Postbus 7501, 1118 ZG Luchthaven Schiphol
tel.: 020 - 6019111
fax: 020 - 6012344

Akubra b.v. (ND 1622)
Harderwijkerweg 128a, 3852 AG Ermelo

Akzo Nobel Base Chemicals B.V. (ND 1265)
Havennummer 4150
Welplaatweg 12, 3197 KG Botlek Rotterdam
postbus 7020, 3000 AH Rotterdam
tel.: 010 - 4389911
fax: 010 - 4389334
www.akzonobel.com
locatierdm@akzonobel.com

Akzo Nobel Nederland B.V. (ND 1078)
Velperweg 76,6824 BM Arnhem
Postbus 9300, 6800 SB Arnhem
tel.: 026 - 3664433
fax: 026 - 3663250
www.akzonobel.com/nl
acc@akzonobel.com

Alarm Bewaking Nederland (ND 589)
De Baken 40, 5231 HR 's-Hertogenbosch
Postbus 744, 5201 AS 's-Hertogenbosch
tel.: 073 - 6135988
fax: 073 - 6400739

Alarmering Bewaking Onderzoek (ND 1128)
Spuiweg 22,5145NE Waalwijk

Alert Bewaking (ND 893)
Prins Bernhardstraat 10, 6576 BB Ooij (Gem. Ubbergen)

Alert Security B.V. (ND 572)
Parabool 150, 3364 DH Sliedrecht
Postbus 186, 3360 AD Sliedrecht
tel.: 0184 - 410400
fax: 0184 - 420076
www.alert-group.nl
info@alert-group.nl

Alerto Bewaking en Detachering (ND 555)
Jachtlaan 268, 7312 GS Apeldoorn
tel.: 055 - 5341258
fax: 055 - 5342208
www.alerto.nl
info@alerto.nl

Algemene Veiligheidsdienst (ND 1543)
Waddenring 261, 2993 VD Barendrecht

Alkris detectiverecherchebureau (ND 1001)
Hamelandroute 91, 7121 JC Aalten
Postbus 17, 7120 AA Aalten
tel.: 0543 - 478933
fax: 0543 - 478942
www.alkris.nl
recherche@hetnet.nl

All Force Security (ND 1377)
Mercuriushof 4, 1622 BJ Hoorn NH

All Star Protection (ND 743)
Apeldoornselaan 219, 2573 LH Den Haag

AllRound Security Company (ND 1089)
Installatieweg 27, 8251 KP Dronten
Postbus 191, 8250 AD Dronten
tel.: 0321 - 338412
fax: 0321 - 310073
www.allroundsecurity.nl
info@allroundsecurity.nl

V.O.F. Allround Tactical Security (ND 1400)
Bosweg 5, 9679 TR Scheemda

Almelose Bewaking (ND 52)
Bornerbroeksestraat1455e, 7609 PK Almelo
tel.: 0546 - 821857
fax: 0546 - 816641
www.almelosebewaking.nl

Alpha Security Int. (ND 1081)
Wateringweg 28, 2031 EJ Haarlem
Postbus 5531, 2000 GM Haarlem
tel.: 023 - 5511986
fax: 023 - 5512039
www.alphasecurity.nl
info@alphasecurity.nl

Always Alert Security (ND 1358)
Postbus 10256, 1301 AG Almere

Amejar Security Agency (ASA) (ND 1582)
Sonderduur 223hg, 1068AK Amsterdam

Anaconda Security (ND 1071)
Usseltjalk 5, 1991 MN Vetsenbroek

Angels Guard Security (ND 1204)
Haringbuisweg 31a, 3133 KP Vlaardingen

Animale Beveiliging B.V. (ND 809)
Braedijk 21, 5705 CJ Helmond

ANVD Recherchediensten (ND 21)
Callistolaan 12,3318 JA Dordrecht
Postbus 8128, 3301 CC Dordrecht
tel.: 078 - 6531111
fax: 078 - 6531181
www.anvd.nl
anvd@boxma.nl

Aquaros Beveiliging (ND 1339)
President Kennedystraat 43, 5321 TK Hedel Gld

Argus Beveiligingsgroep (ND 1061)
Straussstraat 2, 6904 KZ Zevenaar
tel.: 0316 - 340881

Attent Services Nederland (ND 956)
Roosveltstraat 6a, 2321 BM Leiden

Aydo Security Services (ND 1467)
Klaas Katerstraat 8, 1501 PP Zaandam

B.O.S.Z. Security (ND 1538)
Postbus 11690, 2502 AR Den Haag

B.E.G. (ND 1152)
Heemskerkstraat 32, 2805 SR Gouda,

B.O.P. Beveiliging (ND 1031)
Visser-Roosendaalstraat 11, 1606 XC Venhuizen

Betelaar Professional Limited (ND 1488)
Puntegaalstraat 71, 3024 EB Rotterdam

BBG Business Beveiligingsadvies Groep V.O.F. (ND 1257)
Anemoonstraat 10, 3434 JC Nieuwegein

Beck Beveiliging (ND 959)
Kapittelweg 28, 6525 EP Nijmegen

Bedrijfsbeveiliging Nederland (ND 422)
Straatweg 30, 3604 BB Maarssen
tel.: 0346 - 552507 / 567181
fax: 0346 - 553178

Bedrijvenpark Enka B.V. (ND 1177)
Doctor Hartogsweg 58, 6717 LT Ede

Ben Security (ND 1540)
Beethovenhof 17, 2807 PV Gouda

de Berk uitzendorganisatie (ND 1495)
Badhuisstraat 141, 4382 AL Vlissingen

De Beschermer (ND 1225)
Oranjelust 47, 2271 XE Voorburg

V.O.F. De Betuwe Security (ND 1359)
Beatrixlaan 10, 6669 AL Dodewaard

Beveiliging CQB (ND 977)
Hastelweg 222, 5652 CL Eindhoven
tel.: 040 - 2961290
www.cqb.nl

Bevelliging Cranendonck (ND 1176)
de Boomkiever 57,6021 ZL Budel

Beveiliging Met Nazorg (ND 1091)
Brabantlaan 12a,2101 SE Heemstede NH

Beveiligings- en rech. bureau PRO-TACT (ND 1009)
Jan van Gentstraat 123e, 1171 GK Badhoevedorp

Beveiligings Organisatie Mennega (ND 1188)
Veldweg 8, 9468 BB Annen

Beveiligingsbedrijf C. Verbogt (ND 481)
Melanenweg 5, 4661 SC Halsteren

Beveiligingsbedrijf Reina Nooijens (ND 1194)
Middellaan 105, 4811 VL Breda

Beveiligingsconcept Nederland (BCN) (ND 1271)
Angelagang 11, 2719 AC Zoetermeer

Beveiligingsdienst Brabant Limburg (ND 866)
Pannenweg 205, 6031 RK Nederweert
tel.: 0495 - 542649
fax: 0495 - 526189
www.bblbv.nl

Beveiligingsdienst D.O.G. Protect (ND 806)
Bosscheweg 250 III, 5013 AE Tilburg

Beveiligingsdienst de Eilanden (ND 1334)
Meidoornstraat 9, 4311 GR Bruinisse

Beveiligingservice Texel (ND 575)
Keesomlaan 13,1791 DA Den Burg

Beveiligingsservice Willem Smit (ND 1021)
Anemonenlaan 13, 1943BC Beverwijk
tel.: 0251 - 274637
fax: 0251 - 274898
info@beveiligingsmit.nl

Beveilingsdienst van Mook (ND 1202)
Provincialeweg 8, 5398 JL Maren-Kessel

Bewacon Security B.V. (ND 768)
Den Bulk 2, 5126 PW Gilze
Postbus 65, 5126 ZH Gilze
tel.: 0161 - 458881
fax: 0161 - 458885
www.bewacon.nl
info@bewacon.com

Bewakings Korps Nederland (ND 1139)
Morgenster 28, 4907 VC Oosterhout NB

Bewakingsbedrijf Kaatsheuvel (ND 852)
Tolweg 12, 5171 PV Kaatsheuvel

Bewakingsdienst Midden Betuwe (ND 769)
Potumsestraat 10, 4053 HW Ijzendoorn

Bex Beveiliging Exclusief (ND 1145)
Van Duvenvoordelaan 145, 2274 SZ Voorburg

BG Beveiliging (ND 1380)
Simon Stevinweg 15 J, 1221 AC Hilversum

Bijl Security Service B.V. (ND 444)
Burgemeester van Esstraat 231
3195 AE Rotterdam

BISC Security (ND 1432)
Postbus 105, 2215 ZJ Voorhout

B.K. Beveiliging (ND 1316)
Goeman Borgesiuslaan 295, 3843 XJ Harderwijk

BN van der Meer Beveiliging (ND 1192)
Gerrit van der Veenlaan 89, 2552 WE Den Haag

Bodegraafse Bewakingsdienst (ND 468)
Broekveldselaan 1, 2411 NL Bodegraven
tel.: 0172 - 615757
fax: 0172 - 614299

Y. Boer Beveiliging (ND 379)
Postbus 241, 2980 AE Ridderkerk

Bolsenbroek Security Services (ND 1292)
Dorpersveld 901, 7327 BM Apeldoorn
tel.: 055 - 5333095

Bond Beveiliging (ND 1025)
Kleine Beerpad 26, 5632 JK Eindhoven

Bosar Safety (ND 1117)
Jasmijnstraat 73, 3353 CG Papendrecht

Boss Best Options Sven's Security (ND 1273)
Ossenstraat 9, 5223AB 's-Hertogenbosch

Brabantse Security Dienst (ND 1534)
Kloksstraat 12, 5735 GN Aarle-Rixtel

Van Brunschot Bewakings & Beveiligingsorganisatie B.V. (ND 824)
Van Berckenrodelaan 30, 5141 AT Waalwijk

B-Secure (ND 937)
Scholtenhagenweg 42-7, 7461 VP Haaksbergen

Business Security Company B.V. (ND 652)
Fokkerweg 300, 1438 AN Oude Meer
tel.: 020 - 6053222
mb@bscbv.com

Business Security International B.V. (ND 503)
Postbus 332, 3100 AH Schiedam

BVD RKC Waalwijk (ND 776)
Postbus 4, 5140 AA Waalwijk

C & D Security (ND 974)
Diepenhorststaan 8, 2288 EW Rijswijk ZH

C.Q. Security (ND 1287)
J. Bosmanstraat 53, 2552 JV Den Haag

Camp Security (ND 1258)
Wilhelminaplein 26, 1182 ER Amstelveen

Capricorn Security Service B.V. (ND 749)
Roggeakker 194,2723 VR Zoetermeer

Catharina Ziekenhuis (ND 1290)
Michelangelolaan 2, 5623 EJ Eindhoven
Postbus 1350, 5602 ZA Eindhoven
tel.: 040 - 23991 11 / dag en nacht
fax: 040 - 2455035
www.catharina-ziekenhuis.nl

C-cure Beveiliging (ND 1301)
Doggerstraat 22A, 3028 HP Rotterdam

CDR horecabeveiliging (ND 653)
Jan de Snoostraat 1, 3065 NE Rotterdam

Centurion Security B.V. (ND 701)
Herengracht 141, 1015 BH Amsterdam

Cerberus Beveiliging (ND 909)
Disselsteeg-drift 3, 3436 AH Nieuwegein
tel.: 030 - 6384559
fax: 030 - 6384558

Cerberus Beveiliging (ND 1524)
Pieter de Hoochstraat 30, 3024 CS Rotterdam

Certa Beveiliging B.V. (ND 754)
Joseph Israelsstraat 39, 4703 CM Roosendaal
tel.: 0165 - 551527
fax: 0165 - 535126
certa.beveiliging@planet.nl

City Security (ND 1105)
Jupiterstraat 105, 7521 JK Enschede

Close Protection Service (ND 1060)
Touwslagerstraat 83, 4691 LW Tholen

Cobra Security (ND 1066)
Verwerstraat 104a, 5612 EE Eindhoven

CombiServices B.V. (ND 949)
Postbus 500, 2600 AM Delft

Comgra V.O.F. (ND 1343)
Postbus 2051, 5300 CB Zaltbommel

C.O.P.S. Corporation Of Professional Security (ND 1609)
Reactorweg 301, 3542 AD Utrecht
Postbus 40264, 3504 AB Utrecht

Corporate Security Europe (ND 1516)
Werfstraat 130, 2586 BA Den Haag

Correct V.O.F. (ND 656)
Bagijnhof 25, 4264 AZ Veen

Correct Beveiligingsbedrijf (ND 27)
Acaciadreef 46, 3137 BB Vlaardingen
Postbus 207, 3130 AE Vlaardingen
tel.: 010 - 4741600
fax: 010 - 2499007
www.correct-bewaking.nl
correct@euronet.nl

Corus Technology (ND 784)
Wenckebachstraat 1, 1951 JZ Velsen-Noord
Postbus 10000, 1970 CA IJmuiden
tel.: 0251 - 492533
fax: 0251 - 470312
www.corusgroup.com

CQRT (ND 1182)
Verdistraat 8, 5481 LV Schijndel

CQRT Persoonsbeveiliging (ND 1475)
Postbus 142, 1300 AC Almere

Crimewatch Almere BV (ND 1508)
Postbus 10056, 1301 AB Almere

CSN-Beveiliging (ND 1241)
Cereslaan 2, 9641 MJ Veendam
Postbus 155, 9640 AD Veendam
tel.: 0598 - 391343
fax: 0598 - 614272
www.csnbeveiliging.nl

CST Beveiliging (ND 1394)
Visserstraat 14, 3221 BX Hellevoetsluis

CSU beveiliging B.V. (ND 711)
Veghelsedijk 2, 5406 TE Uden

CSU Security B.V. (ND 26)
Veghelsedijk 2, 5406 TE Uden
Postbus 417, 5400 AK Uden
tel.: 0413 - 285222
fax: 0413 - 285223
www.csusecurity.nl
security@csu.nl

Customer Protection Services Nederland (ND 1093)
Telemannlaan 74, 5653 AP Eindhoven

D & D Special Security Service (ND 1044)
Wilderborch 52, 1082 KD Amsterdam

D & B Security b.v. (ND 1602)
Postbus 15840, 1001 NH Amsterdam

DABO Security (ND 1379)
Arien Brandsteeg 15Boven, 4201 GG Gorinchem

DACA (ND 1140)
Herautsingel 39, 3525 GK Utrecht

Dallas International B.V. (ND 921)
Florijnstraat 8 H, 4879 AH Etten-Leur
tel.: 076 - 5022519

D.C. Security Suport (ND 1288)
Nic Lublinkstraat 27, 1111 EM Diemen

DCW-Bedrijven Enschede / Stad Projecten (ND 1572)
Postbus 422, 7500 AK Enschede

Defence Security Holland (ND 1623)
Naaldwijkseweg 18, 2291 PA Wateringen

Deko Bewaking B.V. (ND 519)
Postbus 164, 1780 AD Den Helder

Delta Eye Security (ND 616)
Narcissenpad 23, 3251 CZ Stellendam

Delta Security Services (ND 1357)
Kruidenhof 35, 5374 AX Schaijk

Deltasafe Security Service (ND 1347)
Veerstraat 19, 4339 AJ Nieuw- en Sint Joosland

Dero Security (ND 1604)
Tigrisstraat 28, 1448 CS Purmerend

Delta Force Security B.V. (ND 583)
Johannes Vermeerplantsoen 3A
2251 GP Voorschoten
Postbus 12, 2250 AA Voorschoten
tel.: 071 - 5601000
fax: 071 - 5601001
www.deltaforce.nl
info@deltaforce.nl

Detasec Beveiliging (ND 741)
Archimedesstraat 12, 3316 AB Dordrecht
Postbus 8222, 3301 CE Dordrecht
tel.: 078 - 6393788
fax: 078 - 6393776
www.detasec.nl
info@detasec.nl

Detektei Uwe Könnig (ND 1174)
De Volger 25, 1483 GA De Rijp

Dog Guard Tactical Services (ND 775)
Baansingel 37, 1814 ZJ Alkmaar
Postbus 75269, 1070 AG Amsterdam

Dog Guard Security (ND 1476)
Wismastate 17, 8926 RA Leeuwarden

Dog Security Holland (ND 1500)
Valkstraat 39, 1531 CX Wormer

Dogs Security Company (ND 1195)
Nieuwgraaf 77H, 6921 RK Duiven
tel.: 026 - 3210212

Van Dommelen Security B.V. (ND 801)
Maasdijk 23, 5317 KP Nederhemert

Dom Bedrijfsrecherche (ND 1362)
Postbus 4158, 3006 AD Rotterdam

DPM Security (ND 1518)
Gladiolenstraat 4, 1782 KG Den Helder

DSS Dog Security Service (ND 812)
Van Hoffenlaan 41, 6721 XC Bennekom

Ducaat Security Service (ND 1146)
Waalbandijk 44, 4175 AC Haaften

Dutch Security Company (ND 1533)
Marimbalaan 8, 3438 GB Nieuwegein

Dutch Security Services (ND 1141)
Postbus 3044, 3003 AA Rotterdam

E.S.N Evenementen Security Nederland (ND 1027)
Lancasterdreef 110, 8251 TJ Dronten
tel.: 0321 -337576
fax:0321 - 336488

Eagle Beveiliging (ND 847)
Postbus 52, 9000 AB Grouw (Grou)

Eagle Guard (ND 1252)
Rozendaal 1, 5993 PA Maasbree

Eagle Security (ND 1114)
Bachlaan 2, 5854 HP Eindhoven

Eagle Security Dordrecht B.V. (ND 1322)
Noordendijk 799, 3329 KG Dordrecht

EBN (ND 674)
Postbus 40029, 6505 AA Nijmegen

EBN-Veiligheidsdienst B.V. (ND 15)
Markendaalseweg 23, 4811 KA Breda
tel.: 076 - 5205206
fax: 076 - 5202255
www.ebn-veiligheidsdienst.nl
ebn@ebn-veiligheidsdienst.nl

Edon Security Services (ND 1436)
Vermijn Stuartweg 52 c, 1112 AX Diemen

Eerste Zeister Gecombineerde Nachtveiligheidsdienst B.V. (ND 50)
Driebergseweg 9,3708 JA Zeist
tel.: 030 - 6924281
fax: 030 - 6924828

Van Egdom Security (ND 1090)
Geelgorshof 13, 5672 ES Nuenen

V.O.F. Eguard Security (ND 1072)
Alexanderkade 11hs, 1018 CK Amsterdam

Stichting Betaald Voetbal Eindhoven (ND 780)
Postbus 691, 5600 AR Eindhoven

Elak Security (ND 906)
Pascalweg 24, 6662 NX Elst Gld
Postbus 217, 6660 AE Elst Gld

Elite Management (ND 1414)
Lambertusstraat 80a, 3062 WK Rotterdam

Emaco Security B.V. (ND 1266)
Parkweg 243, 2271 BB Voorburg
tel.: 070 - 3926156

Emmtec Services B.V. (ND 1460)
Eerste Bokslootweg 17, 7821 AT Emmen D
Postbus 2008, 7801 CA Emmen D
tel.: 0591 - 692555
fax:0591 - 692313
www.emmtecservices.nl
info@emmtec.nl

Van den Enden Bewaking & Receptiediensten (ND 424)
Leenderweg 200, 5555 XK Valkenswaard
Postbus 678, 5550 AR Valkenswaard
tel.: 040 - 2086700
fax: 040 - 2086775
www.enden-groep.nl
receptie@enden-groep.nl

Endurance Beveiligingsdienst (ND 1077)
Abdijstraat 53, 4421 JD Kapelle (Gem. Schouwen-Duiveland)

EPSI (ND 1515)
Europalaan 24, 6199 AB Maastricht-Airport

Eric's Total Security (ND 1490)
Koningin Wilhelminalaan 224, 2274 AR Voorburg

Ernst Beveiliging en Bewaking (ND 1319)
Koningsvarenstraat 38, 1531 SK Wormer

ES Security (Essec) (ND 1513)
Willem van Velsenstraat 21, 1962 WS Heemskerk

ESF Beveiliging Nederland (ND 591)
Oranjeplein 45a, 6224 HL Maastricht
Postbus 1488, 6201 BL Maastricht

Euro Beveiligingen B.V. (h.o.d.n. Euro Beveiligings Groep) (ND 939)
Sluyterslaan 347, 3431 BH Nieuwegein
Postbus 1451, 3430 BL Nieuwegein

Euro Bewaking en Beveiliging B.V. (ND 1463)
Beeklaan 366, 2562 BG Den Haag
tel.: 070 - 3616661

Euro Flex Security Nederland (ND 1217)
Cantateplein 52, 2553 VE Den Haag

Euro Secure (ND 1591)
Multatuliweg 26, 1321 EB Almere

Euro Security Solutions (ND 1184)
Sisalbaan 15, 2352 AZ Leiderdorp

European Security Projects (ND 1019)
Hoogstraat 331, 5654 NB Eindhoven

European VIP Services B.V. (ND 520)
Rotterdamsestraat 2, 1382 EB Weesp
Postbus 75, 1380 AB Weesp

Europe's Best Security (ND 1082)
Hobokenstraat 571, 4826 EJ Breda

Eurosignaal Beveiliging B.V. (ND 528)
Groot Mijdrechtstraat 52, 3641 RW Mijdrecht
Postbus 324, 3640 AH Mijdrecht
tel.: 0297 - 272210
fax: 0297 - 272771
www.eurosignaal.nl
info@eurosignaal.nl

Evenementen Beveiliging Maastricht (ND 639)
Ganzerikweerd 17, 6229 TH Maastricht

EWS Bewaking (ND 745)
Stutsdijkstraat 66, 1781 EJ Den Helder

Excellent Security (ND 1560)
Weesperveste 25, 3432 AD Nieuwegein

Executive Protection Specialist (ND 1133)
Postbus 5026, 1802 TA Alkmaar

Exel Security (ND 1303)
Kofschip 14-15, 8223 EZ Lelystad

Exit Beveiliging (ND 1517)
Kalander 13, 1531 ND Wormer

Expressive Security (ND 1483)
Postbus 198, 3130 AD Vlaardingen

Extensive (ND 1554)
Postbus 334, 2160 AH Lisse

F.C. Zwolle (ND 671)
Postbus 402, 8000 AK Zwolle 0

Facilitaire Diensten De Kuip b.v. (ND 1587)
Postbus 9649, 3007 AP Rotterdam

Fair Bewaking B.V. (ND 385)
Middendreef 293, 8233 GT Lelystad
Postbus 344, 8200 AH Lelystad
tel.: 0320 - 253929
fax: 0320 - 257071
www.fairgroep.nl
info@fairgroep.nl

Fair Play Centers Beveiliging B.V. (ND 894)
Postbus 3009, 6460 HA Kerkrade

Falck Airport Security (ND 143)
Westelijke Randweg 45, 1118 CR Luchthaven Schiphol
tel.: 020 -3163220
fax: 020 - 3163219
www.falck.nl
info@falck.nl

Falck Nederland Security (ND 2)
Treubstraat 19-23, 2288 EH Rijswijk ZH
Postbus 3101, 2280 GC Rijswijk ZH
tel.: 070 - 3982498
fax: 070 - 3982458
www.falck.nl
info@falck.nl

Fast & Friendly (ND 1004)
Valkehorst 36, 2675 WE Honselersdijk

FC Groningen (ND 716)
Postbus 1399, 9701 BJ Groningen

FC Twente '65 (ND 772)
Colosseum 65, 7521 PP Enschede

FC VVV (ND 704)
Postbus 947, 5900 AX Venlo

Fer Security (ND 1466)
Graaf Florisstraat 78, 3021 CK Rotterdam

FFS Security Support (ND 947)
Philipsstraat 22, 2722 NA Zoetermeer
tel.: 079 - 3301100

Fidelis Beveiliging (ND 1427)
Klaprooslaan 9, 6657 BG Boven-Leeuwen

Fino Bewaking Surveillancediensten B.V. (ND 458)
Stuttgartstraat 36, 3047 AS Rotterdam
Postbus 11365, 3004 EJ Rotterdam
tel.: 010 - 2620911
fax: 010 - 4159012

Fino Groep B.V. (ND 926)
Bedrijvenpark Noord-West
Stuttgartstraat 36, 3047 AS Rotterdam
Postbus 11365, 3004 EJ Rotterdam
tel.: 010 - 4153066
fax: 010 - 4152611

Fire Wall Security (ND 1450)
Lijnbaan 53, 2728 AA Zoetermeer

Firm Security (ND 1610)
Plantage 45, 8212 VC Lelystad

First Security Service (ND 1631)
Potgieterstraat 43, 8172 XD Vaassen

Flakkeese Beveiligingsdienst (ND 598)
Emmastraat 14, 3258 AH Den Bommel

Flex beveiliging (ND 1471)
Molenstraat 15, 7514 DJ Enschede

Flex Security (ND 1106)
Dirk van Hasseltssteeg 40, 1012 NE Amsterdam
tel.: 020 - 4282826
fax: 020 - 4282827

Flexible Event Solutions (ND 1036)
Amperestraat 8a, 2181 HB Hillegom

Bloemen Veiling Flora (ND 1366)
Postbus 10, 2230 AA Rijnsburg

Focus Beveiliging (ND 1222)
Hofvijver 47, 5346 KB Oss

Fortress Beveiligingsorganisatie (ND 1489)
Kasteel Hornstraat 22, 6043 JN Roermond

Four Sec Beveiliging (ND 1397)
Veldwezeltstraat 36, 6215 JC Maastricht

Frank's B.V. Security Services (ND 687)
Goudsmidstraat 25, 5232 BN 's-Hertogenbosch
tel.: 073 - 6440273
fax: 073 - 6445857

Freightwatch Int. Netherlands bv (ND 1378)
Haringbuisweg 31 a, 3133 KP Vlaardingen

Friese Bewakingsdienst (ND 755)
Postbus 9030, 8903 LA Leeuwarden

FST beveiliging en bewaking V.O.F. (ND 1148)
Postbus 1607, 1300 BP Almere

Fundia Nedstaal B.V. (ND 1328)
Ruigenhil 3, 2952 AR Alblasserdam
Postbus 3, 2950 AA Alblasserdam

G & B Security (ND 990)
Johann Strausslaan 12, 7522 HB Enschede

Galaxy International Security (ND 1036)
Eendrachtsweg 65, 3012 LG Rotterdam
tel.: 010 - 2409448

Gawain International (ND 1150)
Johan Willem Frisostraat 22, 2713 CE Zoetermeer

GDS-Security (ND 1440)
Glinthorst 45, 3085 VH Rotterdam

Gemini Security BV (ND 946)
Ambachtsmark 81, 1355 EG Almere

Bewakingsdienst P. van Gijn B.V. (ND 434)
Salvador Allendelaan 3, 5231 BZ 's-Hertogenbosch
tel.: 073 - 6440809
fax: 073 - 6440776
www.vangijn.nl
info@vangijn.nl

Global Secure Protection (ND 1392)
Ridderspoorweg 206, 2565 AR Den Haag

Global Security b.v. (w/h Brabantse Beveiligings Dienst) (ND 1059)
Postbus 6103, 5700 EV Helmond

Globe Security (ND 1539)
Slangenburgweg 2, 7021 JK Zelhem

Gooiland Beveiliging (ND 649)
Vlierberg 20, 3755 BS Eemnes
Postbus 1070, 1270 BB Huizen
tel.: 035 - 5259918

Van Gool Security (ND 1183)
Herstraat 9, 4911 BD Den Hout

Gordijn Global Security (ND 1197)
Jan van Galenstraat 51, 3115 JG Schiedam

GPS Europe b.v. (ND 1588)
Postbus 65, 3450 AB Vleuten

Vereniging Betaald Voetbal De Graafschap (ND 715)
Postbus 249, 7000 AE Doetinchem

Gravitas Strategic Security Management (ND 1263)
Wethouder van Deutekomplein 70, 5706 TJ Helmond

Groninger Portier Centrale (ND 1121)
Postbus 9140, 9703 LC Groningen

De Grote Broer b.v. (ND 1584)
Molenstraat 79, 6511 HB Nijmegen

GSS beveiliging B.V. (ND 1418)
Postbus 1625, 1300 BP Almere

GSS International (ND 995)
Musicalstraat 20, 1323 VP Almere
Postbus 1625, 1300 BP Almere
tel.: 036 - 5360560
fax: 036 - 5367660
info@gssi.nl

Guardian Security V.O.F. (ND 1111)
Postbus 95, 3400 AB IJsselstein

Guardian Services (ND 1214)
Cederstraat 1a, 2565 JM Den Haag

H & G Security (ND 1526)
Bergeend 17, 2681 VK Monster

H.F.C. Haarlem (ND 720)
Sportweg 8, 2024 CN Haarlem

Hadi Beveiligingen B.V. (ND 584)
Uzerweg 30-32, 2544 BG Den Haag
tel.: 070 - 3211744
fax: 070 - 3291763
www.hadi.nl
info@hadi.nl

Hamersveld & van den Dolder (ND 1101)
Postbus 4, 3790 CA Achterveld Gld

Hamming & Partner Beveiligingen V.O.F. (ND 654)
Hessenweg 209, 3731 JJ De Bilt

Hartgers-Beveiliging (ND 1532)
Floreslaan 44, 6714 AS Ede

Hasenöhrl Security Nederland (ND 1205)
Binnenwegplein 50-52, 3012 KA Rotterdam

Haven Beveiliging Amsterdam H.B.A. B.V. (ND 769)
Sardinieweg 7, 1044 AG Amsterdam

Haven Beveiligingsdienst B.V. (ND 875)
Langs de Baan 110, 3191 TP Hoogvliet
Postbus 123, 3190 AC hoogvliet
tel.: 010 - 4729599
fax: 010 - 4169644
info@portsecurity.nl

HBR Beveiliging V.O.F. (ND 626)
Hoefsmidstraat 41, 3194 AA Hoogvliet

HBV Beveiliging V.O.F. (ND 757)
Talhoutweg 1, 8171 MB Vaassen

HEB Texel (ND 1243)
Gentleweg 11, 1794 HK Oosterend NH

Hermesis Security (ND 1147)
Schiedamseweg Beneden 475b, 3028 BN Rotterdam
Postbus 63076, 3002 JB Rotterdam

A. van Herk Organisatie-Adviesbureau (ND 1333)
Stinzenlaan Noord 144, 3621 RK Breukelen

G. Herman Beveiliging (ND 873)
Kavelnsestraat 30, 5251 RM Vlijmen

Histo Beveiliging (ND 1553)
Jacobus Bontstraat 10, 1132 CR Volendam

HLB Beveiliging (ND 1375)
Postbus 60174, 1320 AE Almere

Hoekse he Beveiligingsdienst (ND 461)
Stougjesdijk 290, 3261 KW Oud-Beijerland
Postbus 1314, 3260AH Oud-Beijerland
tel.: 0186 - 619522
fax: 0186 - 616161

Van 't Hoft Bewaking (ND 1321)
Postbus 407, 3220 AK Hellevoetsluis

Holiday International Security BV (ND 1525)
President Kennedylaan 19-12, 2517 JK Den Haag

Holland Horeca Beveiligingsdienst HBD (ND 1120)
Talmastraat 391, 1073 JV Amsterdam

Holland Safe Guard V.O.F. (ND 634)
Paterijstraat 36, 8081 TB Elburg

V.O.F. Hondenbrigade Bakker Beveiliging (ND 1171)
Noorderdiep 4, 7876 CA Valthermond

Hoogeboom's Bewakingsdienst (ND 498)
Keplerstraat 24, 1171 CD Badhoevedorp

Horeca & Evenementen Security (ND 1254)
Dostojevskisingel 217, 1102 XM Amsterdam Zuidoost

Horeca Security Service b.v. (ND 1620)
Damstraat 67, 3371 AC Hardinxveld-Giessendam

Horeca Security Service Consultants (ND 1118)
Grasmaat 5, 3871 PH Hoevelaken

Horecare Security (ND 1127)
Joseph Israelsstraat 4, 4703 CN Roosendaal

Houwaart Horecabeveiliging Secure (ND 1306)
Voorstraat 35, 2201 HL Noordwijk ZH

HT Security (ND 960)
Postbus 934, 9400AX Assen

Van Hugten Allround Security (ND 1200)
Veerweg 18, 5863 AR Bötterswijck

Huschka Beveiligers (ND 85)
Postbus 11071, 2301 EB Leiden

I.C.P.S. consultancy (ND 1012)
Pleiadenplantsoen 23, 1973BR IJmuiden
Postbus 41, 1970 AA IJmuiden

I.R.B.B.E. (ND 1045)
J.A.Alberdingk Thijmstraat 67a, 3117 RE Schiedam

IBSS International Bodyguard & Surveillance Service (ND 1452)
Van Essendijk 31, 2497 WB Den Haag

ICTS Netherlands Airport Services (ND 1522)
Gebouw 144
Stationsplein 228, 1117 CJ Schiphol

ICU Security (ND 1317)
Walcheren 36, 3524 ZT Utrecht

Identico Security (ND 1510)
Trichterberg 32, 3453 PT De Meern

Imed Holding BV (ND 1115)
Heijtsveld 130, 5421 GS Gemert

Imperiale Securities Special Services b.v. (ND 1616)
Postbus 97753, 2509 GD Den Haag

V.O.F. In Securitas (ND 1211)
Pretorialaan 64, 3072 ER Rotterdam

Industrial Security (ND 529)
Handelsweg 13-15, 9482 WG Tynaarlo
tel.: 0592 - 580124

Industriepark Kleefse Waard BV (ND 1464)
Westervoortsedijk 73, 6827 AV Arnhem

Integra Beveiliging B.V. (ND 485)
Postbus 393, 3330 AJ Zwijndrecht,

Integral Security Services (ND 1315)
Provence 48, 3524 RS Utrecht

Inter-Guard Beveiliging V.O.F. (ND 566)
Handelsweg 14, 7826TC Emmen D
Postbus 160, 7800 AD Emmen D
tel.: 0591 - 648183
fax: 0591 -625499

Inter Security BV (ND 1546)
Postbus 23, 7940 AA Meppel

InterAct Investigations B.V. (ND 1224)
Josephine Bakerstraat 39, 1311 GB Almere
Postbus 30075, 1303 AB Almere

Interaction Security (ND 1017)
Kreekshaven 52, 3077 AG Rotterdam

Interail Holding BV (ND 1419)
Sloofstraat 10, 4693 BB Poortvliet

Interdata Schade Onderzoek B.V. (ND 800)
Postbus 107, 5360 AC Grave
tel.: 0486 - 474482
fax: 0486 - 475836

Intergarde B.V. (ND 100)
Withuisveld 18, 6226 NV Maastricht
Postbus 5065, 6202 WE Maastricht
tel.: 043 - 6310631
fax: 043 - 6310632
www.intergarde.nl
info@intergarde.nl

Intern. Security Service Netherlands (ND 965)
Abdij van Rijnsburgplein 43, 5037 CK Tilburg
Postbus 1235, 5004 BE Tilburg

International Bodyguard Service (ND 1276)
Streksingel 121, 3054 HD Rotterdam

International Security Agency b.v. (ND 1011)
Osingahuizen 3, 8621 XC Heeg (Heech)

International Security Concepts (ND 1366)
Postbus 7, 3140 AA Maassluis

International Security Consultancy B.V. (ND 945)
Postbus 53, 5670 AB Nuenen

Interparking Security B.V. (ND 782)
Postbus 501, 3000 AM Rotterdam

Intersec (ND 1383)
Knokkestraat 29, 1066 WK Amsterdam

Intersec Security (ND 1103)
Frankenlaan 1, 6135LN Sittard
tel.: 046 - 4520105

Interseco B.V. (ND 410)
Leidsestraatweg 77, 2594 BB Den Haag
Postbus 97704, 2509 GC Den Haag
tel.: 070 - 3399900
fax: 070 - 3399911
www.interseco.nl
info@interseco.nl

Intersecurity B.V. (ND 1264)
Eusebiusplein 61, 6811 HG Arnhem

Interservice Security (ND 1129)
Wayesteinsingel 83, 2151 KS Nieuw-Vennep

IPSAC Security International (ND 968)
Schootsestraat 59, 5616 RB Eindhoven

ISX V.O.F. (ND 1219)
Lindenlaan 380, 1185 NM Amstelveen
Postbus 8195, 1180LD Amstelveen

J & E Dienstverlening en Beveiliging b.v. (ND 1486)
Postbus 321, 2800 AH Gouda

J & R security (ND 1434)
Postbus 890, 2501 CW Den Haag

J.L.V. Beveiligingsdienst (ND 564)
de Roos 22, 4318 EX Brouwershaven

J.S. Bewaking (ND 1228)
Tinnegieterstraat 33, 5801 RJ Venray

Jansen Beveiliging (ND 913)
Postbus 264, 3730 AG De Bilt

Jansen-Beveiliging (ND 1255)
Wolgastraat 16, 5463AV Veghel

Janssen & Schalen beveiliging V.O.F. (ND 1055)
De Kwikstaart 22, 7905 AR Hoogeveen

Javon Security V.O.F. (ND 992)
de Meerthe 23, 8051 KS Hattem

Jetlag Party Organisatie BV (ND 1456)
Juffrouw Idastraat 18a, 2513 BG Den Haag

V.O.F. De Jong & Kaspers (Proserve Beveiliging) (ND 1008)
Aysmastins 18, 9051 HJ Stiens

Jordan Nachtveiligheids - en Bewakingsdienst (ND 644)
Meijhorst 9104, 6537 KL Nijmegen

JP Service Midden Nederland (ND 1308)
Nic Beetsstraat 16, 4003 KB Tiel

K-9 Security International B.V. (ND 676)
Wognumerstraat 60, 1023 CK Amsterdam

Kaffka B.V. (ND 1109)
Hooghiemstraplein 87, 3514 AZ Utrecht

Kats Nachtveiligheids- en Bewakingsdienst (ND 241)
Kruisakkers 32, 4613 BV Bergen op Zoom
Postbus 399, 4600 AJ Bergen op Zoom

KB-Veiligheidsdienst V.O.F. (ND 400)
Hogebrinkerweg 23c, 3871 KM Hoevelaken

G. Kelly VIP business Drivers rappel advies (ND 1110)
Herenweg 81, 3625 AC Breukeleveen

Keno Portiers & Bodyguard Service (ND 689)
Breedstraat 33, 1811 HE Alkmaar

Kerbo Bewaking en Beveiliging (ND 803)
Postbus 101, 1760 AC Anna Paulowna

Kiesling Beveiliging (ND 837)
Hemonystraat 56, 7203 HZ Zutphen

Klein Beveiliging Services (ND 1280)
Manjkestraat 5, 2712 CT Zoetermeer

Van der Knaap Security B.V. (ND 1102)
Postbus 387, 2180 AJ Hillegom

Kok Beveiliging B.V. (ND 922)
Simon Stevinstraat 33, 4381 BA Vlissingen
Postbus 387, 4380 AJ Vlissingen
tel.: 0113 - 689750
fax: 0113 - 689751
www.kokbeveiliging.nl
kokbev@xs4all.nl

Krimpense Bewakingsdienst (ND 341)
Kerkdreef 1, 2922 BG Krimpen aan den IJssel
Postbus 132, 2920 AC Krimpen aan den IJssel
tel.: 0180 - 540810 / 540814
fax: 0180 - 511580

V.O.F. Kruisland & van Zijl Beveiligingsgroep (ND 1066)
Postbus 1187, 1300 BD Almere

Life Guard Security (ND 1439)
Lindendriesstraat 38, 6171 PZ Stein L

Limburg Bewaking B.V. (ND 1000)
Dr Nolenslaan 157, 6136 GM Sittard
Postbus 276, 6130 AG Sittard
tel.: 046 - 4580157
fax: 046 - 4584133
www.bewaking.org
info@bewaking.org

Limburgse Brabant Security (ND 1426)
Wilhelminalaan 36, 6101 JG Echt

Lion Security (ND 933)
Vughterstraat 99a, 5211 GA 's-Hertogenbosch

Loobeek security V.O.F. (ND 1108)
Marijkestraat 14, 6651 WZ Druten

Luca Security International (ND 1336)
Gulden Winckelstraat 15, 1055 JJ Amsterdam

Luga Beveiligingsservice (ND 920)
Postbus 2655, 2002 RD Haarlem

Luka beveiliging en bewaking V.O.F. (ND 1155)
Erschenesestraat 6, 7575 AB Oldenzaal

M & D detectering BV (ND 1294)
Postbus 22302, 3003 DH Rotterdam

M & E security Services (ND 1293)
Het Tolland 15, 2291 VP Wateringen

M. bewaking & beveiliging (ND 1521)
Weerterveld 51, 6231 NC Meerssen

M & M Security (N.D 1597)
Sprokkelveld 33, 6596 DJ Milsbeek

M.AN Beveiliging (ND 1246)
Platanenstraat 26, 4388 PC Oost-Souburg

M.I.B. Security Services (ND 1137)
Puntegaalstraat 115-117, 3024 EB Rotterdam
tel.: 010 - 4776295
fax: 010 - 4775273
www.mib-security.com
security@mib-security.com

M.I.T. Beveiliging (ND 1374)
Vreeswijkstraat 677, 2546 AS Den Haag

Marco Lankester Security (ND 1226)
Ligusterstraat 20, 2563 VD Den Haag

Marshall Security Services (ND 1536)
Rietschans 58, 2352 BB Leiderdorp

Masters Security B.V. (ND 553)
Anthony Fokkerweg 15, 1059 CM Amsterdam

Matchpoint Security (ND 1338)
De Verguilde Wagen 111, 3824 CK Amersfoort

Maximum Security (ND 1327)
Hazepad 17, 1506 ET Zaandam

Meijboom Dienstverlening (ND 1187)
Dotterbloemstraat 1, 3053 JV Rotterdam
tel.: 010 - 4612500
fax: 010 - 4188820

Meijering Beveiligingsdiensten (ND 1619)
Loopveltweg 56, 3645 WK Vinkeveen

Meldpunt Veilig Amsterdam (ND 1296)
Postbus 58005, 1040 HA Amsterdam

Melridge Euromasters (ND 1396)
Barbizonlaan 87, 2908 ME Capelle aan den IJssel
tel.: 010 - 2383390
fax: 010 - 2383390
www.melridge.nl
info@melridge.nl

Men in Black Beveiliging (ND 1506)
Willem van Arkellaan 27, 4205 GT Gorinchem

MGB Beveiligingen (ND 1546)
Industrieweg 15C, 1785 AG Den Helder
tel.: 0223 - 668054

M.I. Security (ND 1480)
Vecht 32, 8223 DC Lelystad

Michels Beveiligingen V.O.F. (ND 895)
Transportbaan 33, 9672 BJ Winschoten

Mida comfort Security (ND 1178)
Terschelling 7, 3524 AV Utrecht

Midden Veluwe Beveiliging (ND 1242)
Garderbroekerweg 233, 3774 JE Kootwijkerbroek

MKL Beveiligingsbedrijf B.V. (ND 1033)
Weg en Bos 9, 2661 DG Bergschenhoek
tel.: 010 - 5111848
fax: 010 - 5110668

M.M.M. Productions (ND 1503)
Gedempte Zuiderdiep 93, 9711 HD Groningen,

Monsas Group Nederland (ND 919)
Postbus 7076, 5605 JB Eindhoven

MPL Beveiligingsdiensten B.V. (ND 1190)
Vlielandlaan 29, 6922 EC Duiven

M.S.S. Security Services (ND 1407)
Postbus 108, 2270 AC Voorburg

MV Beveiligingen (ND 1404)
Grote Markt 16, 4461 AJ Goes

MV Security (ND 1239)
Postbus 46, 3340 AA Hendrik-Ido-Ambacht

Bredase Voetbalvereniging 'N.A.C.' (ND 721)
Postbus 3356, 4800 DJ Breda

Nash Security (ND 1351)
Postbus 127, 1520 AC Wormerveer

National Dog Security NDS (ND 1555)
Postbus 162, 5710 AD Someren

National Services Company B.V. (ND 957)
Postbus 102, 2400 AC Alphen aan den Rijn

ND Security B.V. (ND 1268)
Jan Stoorvogelstraat 4, 3144 RE Maassluis

Nederlands Beveiligingsbureau (ND 1371)
Postbus 183, 6120 AD Born

Nederlandse allround beveiliging en opleiding (ND 1342)
Oldorpholl 17, 6835 BA Arnhem

Nederlandse Philips Bedrijven B.V. (ND 740)
Postbus 218, 5600 MD Eindhoven

Nederlandse Portiersdienst (ND 1161)
Postbus 3057, 2130 KB Hoofddorp

V.O.F. Nederlandse Veiligheidsgroep (ND 1365)
Jules Verneweg 13-17, 7821 AD Emmen D

Ned-Sec Beveiliging (ND 1568)
Oude Meer 40, 6093 CS Heythuysen

Network Protection B.V. (ND 1122)
Vossenbeemd 90C, 5705 CL Helmond
Postbus 557, 5700 AN Helmond
tel.: 0492 - 564256
fax: 0492 - 590595
www.networkprotection.nl

Bewakingsdienst Nieuw-Ginneken B.V. (ND 163)
Ulvenhoutselaan 145, 4834 ME Breda
Postbus 1, 4850 AA Ulvenhout
tel.: 076 - 5656203
fax: 076 - 5653609
www.bewakingsdienstnieuwginneken.nl
office@bewakingsdienstnieuwginneken.nl

Nijhuis Beveiliging Bewaking V.O.F. (ND 1300)
Oude Maat 12, 7263 RC Marienvelde

Nimo Security (ND 1529)
Koetslerweg 31, 5551 MG Valkenswaard

Njafqui (ND 1541)
West-Varkenoordseweg 145, 3074 HP Rotterdam

No Risk Beveiligingen B.V. (ND 786)
Industrieweg 82, 2651 BD Berkel en Rodenrijs
Postbus 88, 2650 AB Berkel en Rodenrijs
tel.: 010 - 5119050
fax: 010 - 5119059
www.norisk-beveiligingen.nl
info@norisk-beveiligingen.nl

Noodnet Nederland V.O.F. (ND 826)
Provincialeweg 69d, 3981 AM Bunnik
Postbus 341, 3700 AH Zeist

Noord Holland Bewaking De Groot (ND 1530)
Verspronckdaan 19, 1701 XE Heerhugowaard

Noordelijke Beveiligings Organisatie (ND 540)
Drentse Poort 25, 9521 JA Nieuw-Buinen
Postbus 62, 9500 AB Stadskanaal
tel.: 0599 - 696600
fax: 0599 - 622260
www.nbo.nl
info@nbo.nl

Van der Noordt Personeelsdiensten B.V. (ND 1465)
Postbus 3001, 7600 EA Almelo

NP Control (ND 1028)
Tingietersdonk 434, 7326 NW Apeldoorn

NR Beveiliging (ND 1185)
H W Raschstraat 4, 7221 AK Steenderen

NSA Beveiligingsorganisatie V.O.F. (ND 1209)
Sternhoek 1, 3201 JN Spijkenisse

Nuus Beveiligings Service (ND 1565)
Oudewetering 32, 9675 ET Winschoten
Postbus 304, 9670 AH Winschoten
tel.: 0597 - 431845
fax: 0597 - 431726
www.nuusbeveiliging.nl

NVD Bewaking 'Haarlem' B.V. (ND 11)
Postbus 3049, 2001 DA Haarlem

Omega Security (ND 1153)
Minervum 7164, 4817 ZN Breda
tel.: 076 - 5792530

Ooyevaar Dienstverlening (ND 1384)
Essinglaan 13, 1696 CA Oosterblokker

Option Security (ND 890)
Hoomeslaan 543, 2221 GE Katwijk ZH

OSR Security (ND 1581)
Gravenstraat 85, 2405 ZD Alphen aan den Rijn
tel.: 0172 - 424185

P & P Facilitaire Diensten (ND 835)
Europark 28 A, 4904 SX Oosterhout NB

P & R Security Consultants (ND 907)
Haagseveer 120, 3011 DB Rotterdam

P&P Beveiliging en Bewaking V.O.F (ND 1324)
Schipholplein 33, 5703 GG Helmond

P.J. Beveiliging (ND 1107)
Windmolenerf 12, 2807 EE Gouda

Pajohuno Security Services (ND 1412)
Klaproos 35, 2861 WK Bergambacht

Parkeercombinatie Holland B.V. (ND 833)
Gevers Deynootweg 970, 2586 BW Den Haag

PCI BVBA (ND 1478)
Nachtegallei 15, 2950 Kapellen

Pendawa Security B.V. (ND 887)
Anton de Haenstraat 6, 2563 BS Den Haag

Pereboom Bewaking & Beveiliging (ND 669)
Groningerstraat 160 14, 7418 BX Deventer

Perfect Security B.V. (ND 20)
Stolwijkstraat 2, 3079 DN Rotterdam
tel.: 010 - 2926060
fax: 010 - 2926075
www.perfect-security.nl
info@perfect-security.nl

Personal Protection International (ND 1323)
Leo Gestelstraat 4, 1328 DE Almere

Phoenix Security bv (ND 1563)
Kattebos 100, 8446 CX Heerenveen

Planet Security (ND 1307)
Helmondstraat 19, 5224 XN 's-Hertogenbosch

Police Dogs Force (ND 868)
Lageweg 26a, 4308 AH Sirjansland
Postbus 111, 4300 AC Zierikzee

Polygarde B.V. (ND 944)
Watermolen 1, 6229 PM Maastricht
Postbus 1585, 6201 BN Maastricht

van Poppel Security (ND 1544)
Havensingel 202, 5611 VW Eindhoven

Bewakingsdienst Posterholt (ND 1310)
Hopstraat 21, 6061 CR Posterholt

Power Security Services (ND 1493)
Ploegveld 1, 3993 GG Houten

PPS Investment Protection (ND 586)
Van Grobbendoncklaan 107, 5213 AV
's-Hertogenbosch
tel.: 073 - 6929777
fax: 073 - 6148799

Praesidior Security (ND 1537)
Schilderstraat 21, 5211 NB 's-Hertogenbosch

Praetorian Service B.V. (ND 892)
Willem Gentenbachstraat 106, 1106 WC Amsterdam Zuidoost

Precon Recherche- en Adviesdiensten B.V. (ND 877)
's-Gravelandseweg 292, 3125 BK Schiedam
Postbus 144, 3100 AC Schiedam
tel.: 010 - 4158999
fax: 010 - 4159210
www.precon.nl
office@precon.nl

PreNed B.V. (ND 283)
's-Gravelandseweg 256, 3125 BK Schiedam
Postbus 144, 3100 AC Schiedam
tel.: 010 - 2981220
fax: 010 - 2981223
www.prened.nl
info@prened.nl, rfranken@prened.nl

Procheck International B.V. (ND 439)
Terminal West 631c, 1118 AV Schiphol

Prodigy Security (ND 1586)
Drijfjachtpad 13, 5042 WT Tilburg

Professional Security Office (ND 1084)
Mijnweg 3, 6167 AC Geleen

Profi-sec Security Group V.O.F. (ND 1067)
unit 4.21C
Veemarktkade 8, 5222 AE 's-Hertogenbosch

Progress Beveiliging (ND 1405)
Tentstraat 54, 6291 BJ Vaals

Proguard Beveiliging B.V. (ND 981)
Fokkerstraat 3, 3833 LD Leusden
tel.: 033 - 4323166
fax: 033 - 4323165
www.proguard.nl
info@proguard.nl

Prohost Security Services (ND 1398)
Jacob van Hattumstraat 15, 9746 AM Groningen

Projectbeveiligingsbureau (ND 1272)
Ster Bastion 83, 1991 WE Velserbroek

Prominent Security (ND 940)
Dokter van Oirschotstraat 1, 5268 EL Helvoirt

Prosafe Security International B.V. (ND 1124)
Hoofdweg 131, 9421 PA Bovensmilde
Postbus 9, 9422 ZG Smilde
tel.: 0592 - 414738
fax: 0592 - 415803
www.prosafe.nl
info@prosafe.nl

Protect Beveiliging (ND 767)
Peutzstraat 21, 6412 HX Heerlen

Protect Diensten b.v. (ND 1382)
Tatelaarweg 16, 6941 RB Didam

Protect Eye Nederland (ND 936)
Veldzigt 4, 3454 PW De Meern
Postbus 8140, 3503 RC Utrecht
tel.: 030 - 6050866
fax: 030 - 6050887
www.protecteye.nl
info@protecteye.nl

Protection & Safety Services (ND 1220)
Burgemeester Cramergracht 17, 1064 AD Amsterdam

Protektpool B.V. (ND 665)
Postelstraat 59, 5211 DX 's-Hertogenbosch
tel.: 073 - 6240955
fax: 073 - 6240950
www.protektpool.nl
info@protektpool.nl

Proton Consultancy (ND 1284)
Meekrapstraat 8, 4451 AM Heinkenszand

Provision Security (ND 888)
Locatellikade 1, 1076 AZ Amsterdam
tel.: 020 - 5757157
fax: 020 - 5751758

PSI Beveiliging B.V. (ND 531)
Robijnstraat 62, 1812 RB Alkmaar
Postbus 1070, 1810 KB Alkmaar
tel.: 072 - 5402584
fax: 072 - 5403184
www.bewaking.net
info@bewaking.net

PSV (ND 730)
Frederikdaan 10a, 5616 NH Eindhoven

PVK Search Rescue Security Dogs (ND 1094)
Innovatie 2, 6921 RN Duiven
tel.: 026 - 3708103
fax: 026 - 3708104

V.O.F. Quattro Security (ND 1341)
Tentwagendrift 20, 3436 AD Nieuwegein

Quivive Security BV (ND 1598)
Weg en Bos 6, 2661 DH Bergschenhoek

Quso V.O.F. (ND 1579)
Anemoonstraat 10, 3434 JC Nieuwegein

R & T Security V.O.F. (ND 1275)
de Meeuwse Acker 1203, 6546 DJ Nijmegen

R & W SECURITY (ND 729)
Mortaanseweg Oost 183, 3223 AH Hellevoetsluis

R.A. Security (ND 1562)
Meijhorst 5227, 6537 HK Nijmegen

Raalter Evenement Beveiliging (ND 1135)
Ispensingel 27, 8102 XZ Raalte

R.A.N. Bewaking V.O.F. (ND 440)
Mechelaarstraat 15A, 4903 RE Oosterhout NB
Postbus 8, 4847 ZG Teteringen
tel.: 0162 - 408032
fax: 0162 - 408031
www.ran-bewaking.nl
info@ran-bewaking.nl

Randstad Bewaking B.V. (ND 122)
Andreas Schelfhoutstraat 48, 1058 HV Amsterdam
tel.: 020 - 6173622
fax: 020 - 6178615
www.randstadbewaking.nl
randstadbewaking@cs.com

RB Security Holland B.V. (ND 911)
Postbus 85012, 3009 MA Rotterdam

RBC Roosendaal (ND 642)
Postbus 1588, 4700 BN Roosendaal

RBH (ND 1389)
Lastdragerstraat 1, 1335 VA Almere
Postbus 30262, 1303 AG Almere.

RBN Beveiliging (ND 1289)
Heierensestraat 1, 6675 MA Valburg

REAL Security (ND 1278)
Hertenerweg 15, 6049 AA Herten

Reba (ND 1428)
Plevier 13, 5508 MS Veldhoven

Rechercheburo Noord Nederland (ND 1050)
Julianastraat 21, 9686 NL Beerta

Redon Beveiliging B.V. (ND 766)
De Ploolj 18-20, 7548 CV Enschede
Postbus 1263, 7550 BG Hengelo O

Regio Beveiliging Almere (ND 1369)
Postbus 30205, 1303 AE Almere

Regio Control Vekit BV (ND 932)
Breestraat 2, 1716 DB Opmeer
tel.: 0226 - 360200
fax: 0226 - 360290
www.regiocontrol.nl
info@regiocontrol.nl

Rent Security (ND 982)
Boris Pasternak-erf 214, 3315 BT Dordrecht

Rep's Security (ND 748)
Eendrachtstraat 35, 3134 GJ Vlaardingen
Postbus 80, 2000 AB Haarlem
tel.: 010 - 4355791

Resco Security B.V. (ND 1138)
Middenweg 166, 1782 BL Den Helder
Postbus 602, 2003 RP Haarlem

Reuvers Total Protection V.O.F. (ND 1285)
Oranjelaan 81, 3843 AB Harderwijk Gld

Reve BV (ND 1531)
Pauwenhof 33, 4461 SC Goes

Rhino Security B.V.i.o. (ND 1390)
Van Kinsbergenstraat 5, 8081 CL Elburg

Rial Beveiligingen B.V. (ND 293)
Vlijtstraat 40, 7005 BN Doetinchem
Postbus 123, 7000 AC Doetinchem
tel.: 0314 - 360963
fax: 0314 - 360339
www.rial.nl
info@rial.nl

Rijnmond Security B.V. (ND 797)
Anthony Fokkerweg 57, 3088 GE Rotterdam
Postbus 59027, 3008 PA Rotterdam
tel.: 010 - 4282311
fax: 010 - 4298540

Riscon Arnhem B.V. (ND 1320)
Bergweg 46, 3911 VB Rhenen
Postbus 75, 6860 AB Oosterbeek

Riscon Security Management (ND 1022)
Grote Beer 188, 1188 BE Amstelveen

Risiguard V.O.F. (ND 1372)
Postbus 34, 3640 AA Mijdrecht

Risk Security Holland BV (ND 1558)
Postbus 544, 2130 AM Hoofddorp

Riskcare Security (ND 1157)
Hondsrugiaan 89c, 5628 DB Eindhoven

RJ Security (ND 991)
Postbus 40058, 7504 RB Enschede

H.M. Roggendorf Beheer B.V. (ND 1113)
Merelstraat 6, 7731 XE Ommen

Rohs Recherche en Beveiliging (ND 1435)
Dokter Schutterstraat 26, 4307 BP Oosterland Z

Ronan Beveiliging (ND 1269)
Heersdijk 41, 3194 KA Hoogvliet

Rood Security Service (ND 1411)
Leen acker 21, 1965 RP Heemskerk

Rosa Security (ND 1068)
Vlimmerenstraat 59, 1066 SR Amsterdam

Ross XL (ND 1474)
Postbus 265, 6040 AG Roermond

Rowa Security (ND 1069)
Jules Verneweg 13, 7821 AD Emmen D
tel.: 0591 - 631789
fax: 0591 - 646833

Royal Star security (ND 1282)
Ds Martin Luther Kingweg 106, 1503 KX Zaandam

Royaume Security (ND 1561)
Postbus 34, 2400 AA Alphen aan den Rijn

RP Security (ND 1447)
Gerstekamp 6, 6942 LG Didam

RR Security (ND 1210)
Prins Willemstraat 26, 2584 HV Den Haag

RRB Security Division (ND 1331)
Koperslager 86, 3225 GB Hellevoetsluis

S.S.C. Beveiliging (ND 1626)
Plevierstraat 30, 1742 AN Schagen

S.B.D. Beveiliging (ND 1261)
Sallandhof 68, 5709 LB Helmond

S.I.S. Beveiliging (ND 934)
Van der Hoopstraat 67, 1945 TS Beverwijk

S.K.D. Bewaking (ND 1227)
Nieuwedijk 2, 5688 LK Oirschot

S.O.S. Beveiliging (ND 1229)
Prins Bernhardplein 62, 1508 XB Zaandam

Safe & Secure (ND 1245)
Laan Ter Catten 82, 5673 BC Nuenen

Safe Choise b.v. (ND 1573)
Maasdijk 21, 5317 KP Nederhemert

Safemarx V.O.F. (ND 1126)
Zandbank 21, 8224 ZB Lelystad

Safety and Care Beveiliging (ND 1260)
Stationsstraat 102, 1506 DK Zaandam

Safety Guard (ND 910)
Schoepenweg 51 A, 8243 PX Lelystad
tel.: 0320 - 219600
fax: 0320 - 219707
www.safetyguard.nl

Safety Security Team B.V. (ND 958)
Bergstraat 2a, 5386 KL Geffen

Coöperatieve vereniging Salon beveiliging u.a. (ND 713)
Pelgrimsstraat 1, 3029 BH Rotterdam

Save en Sound Security (ND 973)
Sacramentsstraat 25, 8911 GK Leeuwarden

SBN Beveiligingsservice (ND 1556)
Steenwijkerweg 236, 8335 LJ Witte Paarden

SBV Vitesse (ND 904)
Postbus 366, 6800 AJ Arnhem

Schaaf Bewaking & Beveiliging B.V. (ND 517)
Bregesleatswei 2, 8624 TR Uitwellingerga (Twellingea)
Postbus 56, 8600 AB Sneek
tel.: 0515 - 558016
fax: 0515 - 558042
www.schaafbewaking.nl
schaaf8624@hetnet.nl

A.P. Schalken Nachtveiligheidsdienst B.V. (ND 415)
Professor Keesomweg 11-13, 5144 NM Waalwijk
tel.: 0416 - 334224
fax: 0416 - 342138
www.schalken.nl
info@schalken.nl

Scheer Beveiliging (ND 1406)
Dokter Siebingasingel 128, 9218 PZ Opeinde (De Pein)

Scholten Beveiliging (ND 723)
Elisadonk 128, 4707 EJ Roosendaal
Postbus 1154, 4700 BD Roosendaal

Scorpio Horecabeveiliging en Evenementen (ND 1179)
Nijverheidsweg 12, 3606 AJ Maarssen

Scorpio Security (ND 1575)
Kouvenderstraat 197, 6431 HE Hoensbroek

Scorpions Security (ND 802)
Florijnstraat 8-h, 4879 AH Etten-Leur
tel.: 076 - 5022564
fax: 076 - 5032176
www.scorpions.nl
info@scorpions.nl

SEB Bewaking B.V. (ND 1376)
Hoefsmidstraat 41, 3194 AA Hoogvliet

Secad B.V. (ND 610)
Lange Voorhout 61, 2514 EC Den Haag
Postbus 85495, 2508 CD Den Haag
tel.: 070 - 3614042
fax: 070 - 3456662
www.secad.com
csi@secad.com

Secco Security (ND 1267)
Robijnlaan 71, 5431 ZM Cuijk

Seceurop Nederland Security Check B.V. (ND 65)
Postbus 9021, 1006 AA Amsterdam

Seco 2 Security (ND 843)
Ireneplein 6, 6129 AP Urmond

Secretar B.V. (ND 1054)
Ursulinenweg 1a, 6212 NC Maastricht

Secu Alert (ND 1430)
Singravendreef 16, 5709 RH Helmond

Secu-Alarm Helmond (ND 845)
Molenstraat 111, 5701 KB Helmond

Secuall Beveiliging en Bewaking (ND 983)
Bijdorp-West 54, 2992 LC Barendrecht

Secu-Drive (ND 1208)
Van Spreeuwelstraat 29, 5081 ZC Hilvarenbeek

Secuprofs B.V. (ND 883)
Vliet 5, 5422 VV Gemert

Secuprofs Horeca B.V. (ND 624)
Vliet 5, 5422 VV Gemert
Postbus 2163, 5600 CD Eindhoven

Secure for You (ND 1095)
Postbus 773, 1440 AT Purmerend

Secure-It Beveiliging B.V. (ND 735)
Industrieweg 24, 2921 LB Krimpen aan den Ijssel
Postbus 67, 2920 AB Krimpen aan den Ijssel
tel.: 0180 - 510511
fax: 0180 - 517818
secure-it@luna.nl

Securica (ND 1613)
Veldkers 19, 7577 DB Oldenzaal

Securicor Beveiliging B.V. (ND 297)
Paasheuvelweg 31, 1105 BG Amsterdam Zuidoost
Postbus 12630, 1100 AP Amsterdam Zuidoost
tel.: 020 - 4307500
fax: 020 - 4307501
www.securicor.nl
info@securicor.nl

Securio (ND 1361)
H. Staalslaan 9, 5655 AT Eindhoven

V.O.F.Alg. Beveiligingsorganisatie 'Securition' (ND 1143)
Anthoniusstraat 46, 7553WD Hengelo O

Securior Aviation Security B.V. (ND 1491)
Postbus 12630, 1100 AP Amsterdam Zuidoost

Securitas Nederland B.V. (ND 1)
IJsselmeerlaan 2, 1382 JT Weesp
Postbus 90, 1380 AB Weesp
tel.: 0294 - 492700
fax: 0294 - 4492800
info@securitasgroup.nl
www.securitasgroup.nl

Bewakingsdienst Securiteit Helmond (ND 524)
Breedlijk 21, 5705 CJ Helmond
Postbus 823, 5700 AV Helmond
tel.: 0492 - 533443
fax: 0492 - 564157

Security 2000 (ND 1104)
Bevelandseweg 168, 1703 AX Heerhugowaard
tel.: 072 - 5764160
fax: 072 - 5764170
www.security2000.nl

Security 4 All (ND 1079)
Postbus 673, 2100 AR Heemstede NH

Security 4 You (ND 1193)
Tijmhof 30, 5482 PP Schijndel

Security Albrandswaard (ND 870)
Ambachtsweg 4a, 3161 GL Rhoon
Postbus 763, 3170 AB Poortugaal

Security Company Flevoland (ND 1256)
De Schans 1924, 8231 KM Lelystad

Security Concepts (ND 1047)
Verrijn Stuartweg 8, 1112 AX Diemen

Security Diensten Nederland (ND 1167)
De Mareesstraat 16, 3151 NB Hoek van Holland
Postbus 29, 3150 AA Hoek van Holland

Security Factory (ND 1496)
Kastanjelaan 57, 9363 CW Marum

Security Force (ND 539)
Koopspoor 66, 2908 BA Capelle aan den IJssel
Postbus 5237, 3008 AE Rotterdam

Security Guard flevoland (ND 1163)
Haringvlietlaan 44, 8226 EP Lelystad

Security Guard Holland (ND 1058)
Corneliusstraat 32, 8602 VB Sneek

Security International (ND 547)
Anna van Schuurmanstraat 438, 5344 TW Oss

Security Nederland (ND 588)
Schoolstraat 1, 4501 JN Oostburg

Security Partners Nederland B.V. (ND 630)
Radarweg 511-513, 1043 NZ Amsterdam
tel.: 020 - 5861199
fax: 020 - 5861195
www.spn.nl
spn@consolid.com

Security Patrol One Beveiligingsbedrijf (ND 1547)
Zevenwouden 263, 3524 CS Utrecht

Security Service Holland B en B B.V. (ND 961)
Kikkerveen 234, 3205 XG Spijkenisse
Postbus 2047, 3200 CA Spijkenisse

Security Service Lebbink (ND 905)
Zadelmakerstraat 47, 2984 CC Ridderkerk

Security Service Roest (ND 1062)
Vanadiumweg 22, 3812 PZ Amersfoort
tel.: 033 - 4656650

Security Services Gelderland (ND 1444)
Boekhorst 35, 6714 JR Ede

Security Total (ND 1498)
Lebbenbruggedijk 2, 7271 EH Borculo

Security-team B.V. (ND 476)
Kabelbaan 11, 2352 BL Leiderdorp

Securwatch (ND 1088)
Hoevelakensingel 20, 3077 SR Rotterdam

Securwork BV (ND 1470)
Stammerdijk 1 B, 1112 AA Diemen

Seegers Bewaking & Veiligheidsdienst (ND 1606)
Hoppertstraat 9, 6039 EW Stramproy

Seggment Security (ND 1325)
Lammermarkt 102, 2312 CW Leiden

Select Security (ND 1332)
Albert van Dalsumstraat 25, 7558 NC Hengelo O

Sentinel Security & Training ltd (ND 1181)
Hoge Steenweg 19, 4811 CG Breda

Bewakings- en Beveiligingsdienst Frits Severens (ND 1279)
Schoolstraat 49, 5961 EG Horst L

SG Security & Bodyguards (ND 1559)
Postbus 441, 3990 GE Houten

Shell Nederland Raffinaderijen B.V. (ND 1479)
Vondelingenweg 601, 3196 KK Hoogvliet
Postbus 3000, 3190 GA Hoogvliet
tel.: 010 - 4319111 / dag en nacht
fax: 010 - 4312601
www.shell.com

Simply the best security (ND 1509)
Jacobus Bellamystraat 12, 7552 LK Hengelo O

Sinvest Security Groep B.V. (Regionale Veiligheidsdienst) (ND 534)
Galvaniweg 2, 6101 XH Echt

Smart Security V.O.F. (ND 1212)
Johanna Naberstraat 3, 2331 ST Leiden

Smulders Security (ND 1281)
Postbus 335, 5280 AH Boxtel

Solid Security (ND 1248)
Floris van Alkemadelaan 5, 1181 PW Amstelveen

Spaarne Beveiliging (ND 876)
Esschilderstraat 38/zw, 2012 BE Haarlem
tel.: 023 - 5311863
fax: 023 - 5313052
www.spaarnebeveiliging.nl

Specialized International Security (ND 1099)
Westerstraat 49, 1015 LV Amsterdam

Spirit Protection Service (ND 884)
Ekstendonk 15, 4711 LG Sint Willebrord

Sportvereniging Roda J.C. (ND 637)
Postbus 1156, 6460 BD Kerkrade

SSPS v.o.f. (ND 1603)
Sam van Houtenstraat 21, 1067 JA Amsterdam

Stadion Feijenoord B.V. (ND 546)
Olympiaweg 50, 3077 AL Rotterdam
Postbus 9649, 3007 AP Rotterdam

Star Bevelliging (ND 1608)
Reitdiep 26, 2904 RE Capelle aan den IJssel

Star Security Services VOF (ND 1415)
Zuidervaart 53, 1504 BC Zaandam

Stellaard Complete Security SCS (ND 1557)
Imminkplein 25, 3402 BZ IJsselstein

Stichting A.Z. (ND 712)
Sportlaan 1, 1815 LV Alkmaar
Postbus 1010, 1810 KA Alkmaar

Stichting Betaald Voetbal Excelsior (ND 938)
Postbus 4369, 3006 AJ Rotterdam

Stichting Betaald Voetbal NEC Nijmegen (ND 638)
Stadionplein 1, 6532 AJ Nijmegen
Postbus 6562, 6503 GB Nijmegen

Stichting Betaald Voetbal Veendam (ND 794)
Postbus 333, 9640 AH Veendam

Stichting Cambuur Leeuwarden (ND 659)
Postbus 547, 8901 BH Leeuwarden

Stichting Dordrecht '90 (ND 928)
Krommedijk 210, 3312 LH Dordrecht
Postbus 979, 3300 AZ Dordrecht

Stichting F.C. Utrecht (ND 666)
Herculesplein 331, 3584 AA Utrecht

Stichting F.C. Den Bosch (ND 647)
Victorialaan 21, 5213 JG 's-Hertogenbosch

Stichting Fortuna Sittard (ND 700)
Postbus 36, 6130 AA Sittard

Stichting Go Ahead Eagles (ND 751)
Postbus 184, 7400 AD Deventer

Stichting Helmond Sport (ND 822)
Postbus 495, 5700 AL Helmond

Stichting Heracles Almelo (ND 798)
Postbus 157, 7600 AD Almelo

Stichting Horecaveiligheid Raalte (ND 1583)
Varkensmarkt 7, 8102 EG Raalte

Stichting Il watch (ND 1203)
Goltziusstraat 20, 5911 AV Venlo

Stichting MVV (ND 655)
Stadionplein 1, 6225 XW Maastricht
Postbus 4444, 6202 ZV Maastricht

Stichting Orka (ND 1100)
Beekweg 1, 6042 LJ Roermond

Stichting R.K.F.C. Volendam (ND 722)
Postbus 82, 1130 AB Volendam

Stichting Samenwerkende Zorginstellingen (ND 1441)
Postbus 9555, 6800 TA Arnhem

Stichting Sparta Rotterdam (ND 736)
Postbus 1802, 3000 BV Rotterdam

Stichting Sportclub Heerenveen (ND 665)
Postbus 513, 8440 AM Heerenveen (It Hearrenfean)

Stichting Stewarding Triple A (ND 851)
Arena Boulevard 1, 1101 AX Amsterdam Zuidoost

Stichting Veiligheidszorg Horeca (ND 1064)
Linnaeushof 31hs, 1098 KK Amsterdam

Storm Security (ND 1621)
Johan van Oldenbarneveldtlaan 43, 4871 HB Etten-Leur

Storm Security (ND 1368)
Pomeranusstraat 21, 4671 XC Etten-Leur

Stormvogels Telstar Combinatie (ND 787)
Postbus 90, 1950 AB Velsen-Noord

Straseco (ND 1299)
Postbus 361, 5900 AJ Venlo

Streng Security (ND 725)
Perkinsbaan 12-0, 3439 ND Nieuwegein
Postbus 4101, 3502 HC Utrecht

Strong Security V.O.F. (ND 1387)
Boeierbaak 24, 4871 DG Etten-Leur

Stuffers Bewaking (ND 1445)
Postbus 210, 1170 AE Badhoevedorp

Suppoost Plus (ND 1007)
Lemteklokje 66, 8935 KZ Leeuwarden

Sûreté Nederland B.V. (ND 986)
Prins Hendrikstraat 38, 5611 HL Eindhoven
tel.: 040 - 2939661
fax: 040 - 2939662
www.surete.nl
info@surete.nl

Suri Security (ND 1336)
De Genestetlaan 265, 2522 LK Den Haag

Synsec (ND 1585)
Kalmoesberg 28, 4708 KM Roosendaal

T & T Security (ND 943)
Slibbroek 45, 5081 NR Hilvarenbeek

T. de W. Security (ND 1042)
Schoterlandsvaart 166, 2034 LG Haarlem

Teneij Protection and Security (ND 1274)
Jeroen Boschstraat 12, 5251 PG Vlijmen

Terpstra Bodyguards Association (ND 1132)
Vinkensteynstraat 15, 2562 TL Den Haag

Thales Nederland B.V. (ND 1373)
Postbus 42, 7550 GD Hengelo O

The Professionals Security (ND 1571)
Dolingadreef 49, 1102 WP Amsterdam Zuidoost

The Security Company (ND 842)
Bouwerij 30, 1185 XX Amstelveen
Postbus 8001, 1180 LA Amstelveen
tel.: 020 - 4562222
fax: 020 - 4562200

Thor Security Services (ND 1443)
Roerdompstraat 8, 1602 RV Enkhuizen

Tijger Security (ND 1545)
Boomgaardbrouwsweg 46, 3191 TE Hoogvliet

TK Security (ND 1615)
Zwaluwenhof 20, 3181 TN Rozenburg ZH

To Serve & Protect V.D.F. (ND 879)
Kerkvaart 1b, 3621 EN Mijdrecht
tel.: 0297 - 266261

TOP - Oss (ND 764)
Postbus 398, 5340 AJ Oss

Top Nederland Security (ND 839)
Postbus 91187, 3007 MD Rotterdam

Top Safe security (ND 1277)
Nieuwaartpad 40, 2353 SL Leiderdorp

Top Save Security (ND 1240)
C.J.A. Koelemanstraat 26, 2461 WD Ter Aar

Top Security (ND 1040)
Vestdijk 9, 5611 CA Eindhoven

Top Team Holland Security (ND 1410)
Zonnehof 19, 3581 MZ Utrecht

Topselect Beveiliging (ND 1098)
Kerkstraat 68, 1354 AC Almere

Total Security (ND 1431)
Seringenstraat 19, 6658 XJ Beneden-Leeuwen

Total Security Support B.V. (ND 1199)
Huserstraat 13, 3861 CJ Nijkerk
Postbus 27, 3860 AA Nijkerk
tel.: 033 - 2465626
fax: 033 - 2465510
www.totalsecuritysupport.nl
info@totalsecuritysupport.nl

Tracker Dogs Security (ND 1611)
Kerksingel 48, 3257 AH Ooltgensplaat

Transec Beveiligingsservice B.V. (ND 626)
Brasemstraat 11, 1317 PW Almere
tel.: 036 - 5338826
fax: 036 - 5337119
www.transec.nl
support@transec.nl

Transec Support B.V. (ND 1046)
Brasemstraat 11, 1317 PW Almere

Trent Security International B.V. (ND 871)
Puntegaalstraat 177, 3024 EB Rotterdam
tel.: 010 - 4779294
fax: 010 - 4775273
www.trent-security.com
security@trent-security.com

Trouw Security (ND 1499)
Libelleveen 252, 3205 SG Spijkenisse

True Safety Security (ND 1198)
Polle 13b, 8531 DR Lemmer

Trust Security (ND 1123)
Treubstraat 15c, 2288 EG Rijswijk ZH

TTS Security (ND 1020)
Postbus 267, 1500 EG Zaandam

TVD (ND 543)
Eeftinksweg 13, 7541 WE Enschede
Postbus 40027, 7504 RA Enschede
tel.: 053 - 4341516
fax: 053 - 4323373
www.artimide.nl
tvd@intruweb.nl

Twente Beveiliging (ND 1170)
Eeftinksweg 4, 7553 AE Hengelo O

Twenty 4 Security BV (ND 1421)
Kanaal Noord 350, 7323 AM Apeldoorn

Unit 1 4 Beveiliging B.V. (ND 1297)
Postbus 62, 3750 GB Bunschoten

United Security (ND 1550)
Markenland 105, 4871 AP Etten-Leur

United Security Projects B.V. (ND 1168)
Postbus 37014, 3005 LA Rotterdam
tel.: 010 - 2182266

Universal Intrest B.V. (ND 1348)
Melickstraat 15, 5045 KZ Tilburg
Postbus 1190, 5004 BD Tilburg

Unk Security (ND 1251)
Rietganssingel 43, 6883 DP Velp Gld

Uni-el Special Security (ND 791)
Bolswarderweg 19, 8601 XV Sneek

V & L Security V.O.F. (ND 996)
Franklinstraat 14, 3112 SC Schiedam

v.o.f. Jazo Logistics (ND 1353)
Bastion 220, 8223 GB Lelystad

Varick B.V. (ND 1053)
Albert Plesmanstraat 2, 3772 MN Barneveld
Postbus 149, 3770 AC Barneveld
tel.: 0342 - 405800
fax: 0342 - 405810
www.varick.nl
info@varick.nl

VCD Groep (ND 516)
Turfschipper 90, 2292 JB Wateringen
tel.: 0174 - 272829
fax: 0174 - 272839
www.vcd-security.nl
vermey@vcd-security.nl

Van Veen Security B.V. (ND 1381)
Maas-Waalweg 15, 5305 TC Zuilichem

Veiligheidsdienst noord holland (ND 1160)
Breedstraat 33, 1811 HE Alkmaar

R.B. Veltmeijer (ND 1417)
Westerweg 130, 1852 AM Heiloo

Van Velzen Security (ND 1318)
Oude Postweg 226, 3711 AP Austerlitz

Verno Organisatiebureau (ND 1455)
Balsebaan 64, 4621 AR Bergen op Zoom

Van de Van Beveiliging (ND 1469)
Postbus 676, 5400 AR Uden

Veneberg Security Totaal (ND 1164)
Lebbenbruggedijk 2, 7271 EH Borculo

Verenigde Bewakingsdiensten B.V. (ND 14)
Oeltweg 114D, 3043 NB Rotterdam
tel.: 010 - 4132495
fax: 010 - 2130301

Verhofstadt Safety Service (ND 578)
Postbus 217, 5420 AE Gemert

Verstraeten Personal Security (ND 805)
Postbus 4942, 5604 CC Eindhoven

Vesting Beveiliging (ND 1096)
Laan van Meerdervoort 271, 2563 AD Den Haag

VHB Beveiliging (ND 848)
Pookster 120, 1622 EH Hoorn NH

Vidocq B.V. (ND 966)
Albert Plesmanstraat 2, 3772 MN Barneveld
Postbus 149, 3770 AC Barneveld
tel.: 0342 - 405840
fax: 0342 - 405850
www.vidocq.nl
info@vidocq.nl

Vigilantor B.V. (ND 1173)
Wilhelminaplein 6, 3072 DE Rotterdam

Vigilare Security Services (ND 597)
Postbus 71, 4690 AB Tholen

Vigilat Beveiligingen B.V. (ND 446)
Kanaal Zuid 56, 7332 BC Apeldoorn
tel.: 055 - 5424149
fax: 055 - 5410382
www.bewaking.com
vigilat@bewaking.com

Vision Security i.a. (ND 1329)
Doelensteeg 11, 2311 VL Leiden

VK.R. Beveiliging Van Kerkwijk, Ros V.O.F. (ND 1062)
Kasteel Hillenraedtstraat 114, 6043 HL Ruemond

Vlemmix Bewakingsdienst Leende (ND 702)
Biesven 88, 5595 DD Leende

Van de Vliet Security (ND 570)
Kerkstraat 8, 5571 CK Bergeijk

VMB Holding B.V. (ND 1097)
Postbus 30080, 1303 AB Almere

V.O.F. 112 Security Service (ND 1459)
Zoutmanstraat 14, 3012 EV Rotterdam

VOF Aliance Vos & de Vries Security & Risk Control (ND 1570)
Rozengracht 135, 1016 LV Amsterdam

VOF connect Security (ND 1523)
Hertingenstraat 220, 1069 HD Amsterdam

VOF Kibo's (ND 1403)
Croddendijk 26, 7434 PN Lettele

V.O.F. RR Security (ND 1448)
Potsmaat 166, 6983 AZ Doesburg

VOF Security Caution (ND 1429)
Albertina Agnesstraat 4, 1814 MD Alkmaar

VOF Shield Security (ND 1511)
Ringkade 43, 1112 RT Diemen

De Vree Security (ND 1215)
unit 622-623
Televisiestraat 2u, 2525 KD Den Haag

VZB Beveiliging (ND 1402)
Hortalijn 8, 2728 BC Zoetermeer

Wach und controldienst nord GmbH Wako Nord (ND 1370)
Ambachtstraat 20, 7609 RA Almelo

Watch Dog Security V.O.F. (ND 868)
Hermelijnlaan 25, 5581 CK Waalre

Waterland Security Service (ND 1295)
Postbus 1184, 1440 BD Purmerend

Watti Security Service (ND 856)
Industrieweg Oost 13 P, 6662 NE Elst Gld
tel. 0418 - 352510

WCS Beveiliging (ND 881)
Brinklaan 106, 1404 GS Bussum

Wespro Security (ND 807)
Biesdamp 46, 6651 JM Druten
Postbus 85, 6650 AB Druten
tel.: 0487 - 517393
fax: 0487 - 518265
info@wespro.nl

West Brabantse Veiligheidsdienst (ND 1337)
Verbeetenstraat 65, 4812 XJ Breda

Westex Security (ND 1326)
Postbus 81, 1260 AB Blaricum

Westlandse Veiligheidsdienst B.V. (ND 1237)
Havenierstraat 118, 2671 OB Naaldwijk

Westvliet Bewaking B.V. (ND 224)
Delftweg 72, 2289 BA Rijswijk ZH

Willem II (ND 813)
Postbus 235, 5000 AE Tilburg

V.O.F. Willemsen (WM Beveiliging) (ND 1015)
Wilhelminastraat 79, 2941 CA Lekkerkerk

Wingssecurity B.V. (ND 1363)
Postbus 2640, 2002 RC Haarlem

World Wide Security (ND 817)
Vrijheidweg 36, 1521 RR Wormerveer
Postbus 164, 1520 AD Wormerveer
tel.: 075 - 6141770
fax: 075 - 6141771

WPV Beveiliging (ND 340)
Cornelis Drebbelstraat 24, 6603 BH Wijchen

WSD (Workselect Security Diensten) (ND 969)
Kerkstraat 68, 1354 AC Almere

WSS World Security Services (ND 1453)
Lange Lombardstraat 78, 2512 VP Den Haag

WWM Beveiliging (ND 1484)
Wiekenseweg 26, 7081 HV Gendringen

Zon Vastgoed B.V.(ND 1304)
Postbus 3200, 5902 RE Venlo

Zuidwolder Beveiligings Dienst (ND 1454)
Camerlinghdreef 6, 7921 HL Zuidwolde Gr

TOEGELATEN PARTICULIERE GELD-, WAARDETRANSPORTBEDRIJVEN (PGW)

Airport Security (PGW 29)
Evert van de Beekstraat 1, 1118 CL Luchthaven Schiphol
Postbus 7501, 1118 ZG Luchthaven Schiphol
tel.: 020 - 6019111
fax: 020 - 6012344

Brinks Nederland B.V. (PGW 4)
Meidoornkade 3, 3992 AG Houten
Postbus 244, 3990 GA Houten
tel.: 030 - 6395959
fax: 030 - 6378939
www.brinks.nl

DCW-bedrijven Enschede / Stad Projecten (PGW 37)
Postbus 422, 7500AK Enschede

Falck Airport Security (PGW 36)
Westelijke Randweg 45, 1118 CR Luchthaven Schiphol
tel.: 020 - 3163220
fax: 020 - 3163219
info@falck.nl
www.falck.nl

Geld- und Werttransporte Gmbh (PGW 24)
Huisbendenerstrasse 65, 47533 Kleve

Geldnet B.V. (PGW 20)
Computerweg 2, 3606 AT Maarssen
Postbus 40291, 3504 AB Utrecht
tel.: 0348 - 585765
fax: 0346 - 566586
webmaster@geldnet.nl
www.geldnet.nl

Grafschafter Wach- und Sicherheitsdienst Nordhorn (PGW 32)
Carl Zeiss strasse 10, Nordhorn

Group 4 Securitas N.V. (PGW 8)
Mercilsstraat 19, 1050 Brussel

Initial Security N.V. (PGW 25)
Nieuwbrugstraat 85, 1830 Machelen

RJ Security (PGW 41)
Postbus 40058, 7504 RB Enschede

Rowa Security (PGW 43)
Jules Verneweg 13-17, 7821 AD Emmen 0

Safe Expres (PGW 31)
Moreelsepark 1, 3511 EP Utrecht

TOEGELATEN PARTICULIERE BEDRIJFSBEVEILIGINGSDIENSTEN (BD)

ABN-AMRObank N.V., Concern Veiligheidszaken (BD 476)
Foppingadreef 22, 1000 EA Amsterdam
Postbus 1220, 1000 EH Amsterdam
tel.: 020 - 6281222
fax: 020 - 6280611
gerrit.de.gooyer@nl.abnamro.com

ABP (BD 918)
Postbus 4900, 6401 JS Heerlen

AEGON N.V. (BD 376)
AEGONplein 50, 2591 TV Den Haag
Postbus 202, 2501 CE Den Haag
tel.: 070 - 3448909
fax: 070 - 3448914)
www.aegon.com

Aero Groundservices B.V. (BD 458)
Postbus 7513, 1118 ZG Luchthaven Schiphol

Agrimarkt B.V. (BD 729)
Postbus 4, 4424 ZG Wemeldinge

Koninklijke Ahold B.V. (BD 457)
Provincialeweg 11, 1506 MA Zaandam
Postbus 3010, 1500 HA Zaandam
tel.: 075 - 6592040
fax: 075 - 6313030

Akzo Nobel Base Chemicals B.V. (BD 555)
Postbus 124, 9930 AC Delfzijl

Akzo Nobel Base Chemicals B.V. (BD 314)
Boortorenweg 20, 7554 RS Hengelo O
Postbus 25, 7550 GC Hengelo O
tel.: 074 - 2449111
fax: 074 - 2443010

Akzo Nobel Chemicals (BD 907)
Zutphenseweg 51010, 7418AJ Deventer
Postbus 10, 7400 AA Deventer
tel.: 0570 - 679222
fax: 0570 - 636646

Akzo Nobel Coatings B.V. (BD 530)
Rijksstraatweg 31, 2171 AJ Sassenheim
Postbus 3, 2170 BA Sassenheim
tel.: 071 - 3086944)
fax: 071 - 3082002
www.akzonobel.com/nl

Akzo Nobel Nederland B.V. (BD 677)
Velperweg 76, 6824 BM Arnhem
Postbus 9300, 6800 SB Arnhem
tel.: 026 - 3664433
fax: 026 - 3663250
acc@akzonobel.com
www.akzonobel.com/nl

Akzo Nobel Resins B.V. (BD 634)
Synthesebaan 1, 4612 RB Bergen op Zoom
Postbus 79, 4600 AB Bergen op Zoom
tel.: 0164 - 276503
fax: 0164 - 276502

Alvechemie Rotterdam B.V. (BD 342)
Oude Maasweg 80, 3197 KJ Botlek Rotterdam

Aluminium Delfzijl B.V. (BD 666)
Oosterhorn 20-22, 9936 HD Farmsum
Postbus 133, 9930 AC Delfzijl
tel.: 0596 - 638555
fax: 0596 - 638446

Amstelland Ontwikkeling (BD 946)
Zeelandlahoeve 229, 1187 MB Amstelveen

Amsterdam Fertilizers B.V. (BD 631)
Postbus 313, 1000 AH Amsterdam

Sint Annaziekenhuis Geldrop (BD 906)
Bogardeind 2, 5664 EH Geldrop
Postbus 90, 5660 AB Geldrop
tel.: 040 – 2891911 / dag en nacht
fax: 040 - 2858355
patientenvoorlichting@st-anna.nl
www.st-anna.nl

Anthos Security (BD 686)
Postbus 20111, 1000 HC Amsterdam

Antonius Ziekenhuis (BD 901)
Bolswarderbaan 1, 8601 ZK Sneek
Postbus 20000, 8600 BA Sneek
tel.: 0515 - 488888
fax: 0515 - 488880
info@antonius-sneek.nl
www.antonius-fil.nl

Artis (BD 807)
Plantage Kerklaan 38-40, 1018 CZ Amsterdam
Postbus 20164, 1000 HD Amsterdam
tel.: 020 - 5233400
fax: 020 - 5233481
info@artis.nl
www.artis.nl

Asca Brown Boveri B.V. (BD 575)
Postbus 301, 3000 AH Rotterdam

Astenhof B.V. (BD 417)
Postbus 16, 5720 AA Asten

Atofina Rotterdam B.V. (BD 341)
Postbus 6030, 3196 XH Vondelingenplaat

Avebe B.A. (BD 681)
Beneden Oosterdiep 158, 9645 LJ Veendam
Postbus 15, 9640 AA Veendam

Avecia B.V. h.o.d.n. Neoresins (BD 574)
Postbus 123, 5140 AC Waalwijk

Bank Nederlandse Gemeenten N.V. (BD 712)
Koninginnegracht 2, 2514 AA Den Haag
Postbus 30305, 2500 GH Den Haag
tel.: 070 - 3750750
fax: 070 - 3655178
communicatie@bng.nl
www.bng.nl

Berden-Schunk B.V. (BD 493)
Postbus 240, 6400 AE Heerlen

Biohorma B.V. (BD 645)
Industriestraat 5-19, 8081 HH Elburg
Postbus 33, 8080 AA Elburg

Bleuwater Energy Services B.V. (BD 933)
Postbus 3102, 2130 KC Hoofddorp

BN International B.V. (BD 524)
Rokerijweg 5, 1271 AH Huizen
Postbus 2, 1270 AA Huizen
tel.: 035 - 5248400
fax: 035 - 5256004)
verkoop@bninl.nl

Baggermaatschappij Boskalis B.V. (BD 772)
Postbus 43, 3350 AA Papendrecht
tel.: 078 - 6969226

BovenIJ Ziekenhuis (BD 860)
Slatenjachtstraat 1, 1034 CS Amsterdam
Postbus 37610, 1030 BD Amsterdam
tel.: 020 - 6346346
fax: 020 - 6346730
directiesecretariaat@bovenij.nl
www.bovenij.nl

British American Tobacco Manufacturing B.V. (BD 630)
Kerkstraat 27, 6901 AA Zevenaar
Postbus 12, 6900 AA Zevenaar
tel.: 0316 - 590911
fax: 0316 - 590314

BSN glass pack N.V. (BD 253)
Buitenhavenweg 114-116, 3113 BE Schiedam
Postbus 46, 3100 AA Schiedam
tel.: 010 - 4094444)
fax 010 - 4094777
www.bsnglasspack.com

Budel Zink (BD 4)
Hoofdstraat 1, 6024 AA Budel-Dorplein
Postbus 2001, 6020 AA Budel

Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis (BD 765)
Kerkenbos 1103c, 6546 BC Nijmegen
Postbus 38058, 6503 AB Nijmegen
tel.: 024 - 3712121
fax: 024 - 3712109

Center Parcs N.V. (BD 619)
Admiraliteitskade 40, 3063 ED Rotterdam
Postbus 1342, 3000 BH Rotterdam
tel.: 010 - 4989898
fax 010 - 4530401

Cerestar Benelux B.V. (BD 429)
Nijverheidsstraat 1, 4551 LA Sas van Gent
Postbus 9, 4550 AA Sas van Gent
PR_SAS@cargill.com
www.cerestar.nl

Chemelot B.V. (BD 498)
Postbus 27, 6160 MB Geleen
www.chemelot.nl

Ciba Specialty Chemicals Maastricht B.V. (BD 361)
Postbus 1037, 6201 BA Maastricht

Civility Amsterdam B.V. (BD 806)
Paalbergweg 3, 1105 AG Amsterdam Zuidoost
Postbus 12108, 1100 AC Amsterdam Zuidoost
tel.: 020 - 5902288
sybrand.kiljane@gcei.iwinfo.nl
www.civility.nl

Cobra Museum voor Moderne Kunst Amstelveen (BD 810)
Sandbergplein 1-3, 1181 ZX Amstelveen
Postbus 2028, 1180 EA Amstelveen
tel.: 020 - 5475050
fax: 020 - 5475025
cobram@xs4all.nl
www.cobra-museum.nl

Het Concertgebouw N.V. (BD 655)
Concertgebouwplein 2-6, 1071 LN Amsterdam
tel.: 020 - 5730573
fax: 020 - 5730563

Covra N.V. (BD 726)
Postbus 202, 4380 AE Vlissingen

Crompton Europe B.V. (BD 791)
Postbus 58217, 1040 HE Amsterdam

Crowne Plaza Amsterdam City Centre (BD 656)
Nieuwezijds Voorburgwal 5, 1012 RC Amsterdam
tel.: 020 - 6200500
fax: 020 - 6201173
sales@crowneplaza.nl
www.amsterdam-citycentre.crowneplaza.com

Cytec Manufacturing B.V. (BD 370)
Havennummer 4501
Botlekweg 175, 3197 KA Botlek Rotterdam
Postbus 5020, 3197 XE Botlek Rotterdam
tel.: 0181 - 295400

Stichting R.O.C. Da Vinci College (BD 932)
Noordendijk 268, 3312 AM Dordrecht

DAF Trucks B.V. (BD 500)
Hugo van der Goeslaan 1, 5643 TW Eindhoven
Postbus 90065, 5600 PT Eindhoven
tel.: 040 - 2677777
fax: 040 - 2677710
info@dafTrucks.com
www.daf.nl

Dagblad De Telegraaf B.V. (BD 598)
Basisweg 30, 1043 AP Amsterdam
Postbus 376, 1000 EB Amsterdam
tel : 020 - 5859111
fax: 020 - 5858006
redactie@telegraaf.nl
www.telegraaf.nl

Delta Lloyd Verzekeringsgroep N.V. (BD 581)
Spaklerweg 4, 1096 BA Amsterdam
Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam
tel.: 020 - 5943338
fax: 020 - 6937968

Koninklijke Douwe Egberts B.V. (BD 738)
Vleutensevaart 35, 3532 AD Utrecht
Postbus 2, 3500 GA Utrecht
tel.: 030 - 2979111
www.de.nl

Dow Benelux B.V. (BD 363)
Herbert H. Dowweg 5, 4542 NM Hoek Z
Postbus 48, 4530 AA Terneuzen
tel.: 0115 – 671234 / dag en nacht
fax: 0115 - 672423
ftnmail@dow.com
www.dow.com

Draka Nederland B.V. (BD 428)
Postbus 1117, 1000 BC Amsterdam

Du Pont de Nemours (Nederland) B.V. (BD 264)
Baanhoekweg 22, 3313 LA Dordrecht
Postbus 145, 3300 AC Dordrecht
tel.: 078 – 6301011 / dag en nacht
fax: 078 - 6163737
www.dupontnederland.nl

Dudok Colledge ROC (BD 872)
Arena 301, 1213 NW Hilversum
tel.: 035 - 6892000
fax: 035 - 6892001
info@dudokcollege.nl
www.dudokcollege.nl

Duin en Strand (BD 939)
Kuijerdamseweg 35, 4322 NL Scharendijke

E.ON Benelux (BD 679)
Von Geusaustraat 193, 2274 RJ Voorburg
Postbus 909, 2270 AX Voorburg
tel.: 070 - 3820028
fax: 070 - 3833901
info@eon-benelux.com
www.eon-benelux.com

Eastman Chemical Middelburg (BD 567)
Herculesweg 35, 4338 PL Middelburg Z
Postbus 8018, 4330 EA Middelburg Z
tel.: 0118 - 678000
fax: 0118 - 638827

Edon N.V. (BD 667)
Postbus 45, 9700 AA Groningen

De Efteling B.V. (BD 536)
Europalaan 1, 5171 KW Kaatsheuvel
Postbus 18, 5170 AA Kaatsheuvel
tel.: 0416 - 288111
fax: 0416 - 288488
informatie@mail.efteling.nl
www.efteling.nl

El Al Israel Airlines ltd. (BD 948)
Postbus 7657, 1117 ZK Schiphol

Electrabel Nederland N.V. (BD 660)
Dokter Stolteweg 92, 8025 AZ Zwolle O
Postbus 10087, 8000 GB Zwolle O
tel.: 038 - 4272900
fax: 038 - 4272906
electrabel@electrabel.nl
www.electrabel.nl

Sint Elisabeth Ziekenhuis (BD 596)
Hilvarenbeekse Weg 60, 5022 GC Tilburg
Postbus 90151, 5000 LC Tilburg
tel.: 013 – 5391313 / dag en nacht
fax: 013 - 5350355
elisabeth.ziekenhuis.nl

ENCI Maastricht B.V. (BD 503)
Lage Kanaaldijk 115, 6212 NA Maastricht
Postbus 1, 6200 AA Maastricht
tel.: 043 - 3297777
fax: 043 - 3297822

Endemol Nederland B.V. (BD 881)
Van Cleeffkade 15, 1431 BA Aalsmeer
Postbus 190, 1430 AD Aalsmeer
tel.: 0297 - 351128/351220
fax: 0297 - 345574)
sefira@endemol.nl

NV Eneco (BD 789)
Postbus 1313, 3000 DE Rotterdam

EPZN.V. (BD 673)
Postbus 711, 5600 AS Eindhoven
tel.: 040 - 2503200
fax: 040 - 2572200

Essent Energie Productie B.V. (BD 911)
Amerweg 1, 4931 NC Geertruidenberg
Postbus 158, 4930 AD Geertruidenberg
tel.: 0162 - 584111
fax: 0162 - 584855
www.essent.nl

Essent Milieu Wijster (BD 690)
Varnweg 7, 9418 TM Wijster
Postbus 5, 9418 ZG Wijster
tel.: 0593 - 563939
fax: 0593 - 563993
info@vam.nl
www.essent.nl

Esso Nederland Raffinaderij B.V. (BD 382)
Botlekweg 121, 3197 KA Botlek Rotterdam
Postbus 5120, 3197 ZG Botlek Rotterdam
tel.: 010 - 4875911
fax: 010 - 4161263
rotterdamref.ebv@esso.com
www.esso.com

Eurometaal N.V. (BD 397)
Postbus 419, 1500 EK Zaandam

European Bulk Services B.V. (BD 617)
Postbus 1204, 3180 AE Rozenburg ZH

Europees Massagoed Overslagbedrijf B.V. (BD 776)
Postbus 9000, 3199 XA Maasvlakte Rotterdam

Stichting Evenementen Loo (BD 904)
Traasterdijk 5, 7437 RZ Bathmen

Facilities Wetering B.V. (BD 770)
Postbus 101, 6000 AC Weert

Fame Music (BD 733)
Kalverstraat 2-4, 1012 PC Amsterdam

Flora Holland (BD 409)
Middel Broekweg 29, 2675 KB Honselersdijk
Postbus 220, 2670 AE Naaldwijk
tel.: 0174 - 633333
fax: 0174 - 632222
info@floraholland.nl
www.floraholland.nl

Folder Services B.V. (BD 719)
Postbus 3, 4630 AA Hoogerheide

Stichting Fontys (BD 700)
Rachelsmolen 1, 5612 MA Eindhoven
Postbus 347, 5600 AH Eindhoven
tel.: 040 - 2454935
fax: 040 - 2444242

Foot Locker Europe B.V. (BD 942)
Ingenieur D S Tuijnmanweg 3, 4131 PN Vianen U

Forbo-linoleum B.V. (BD 680)
Industrieweg 12, 1566 JP Assendelft
Postbus 13, 1560 AA Krommenie
tel.: 075 - 6477477
fax: 075 - 6283771
info@forbo-linoleum
www.forbo-linoleum.nl

Ford Nederland B.V. (BD 66)
Amsteldijk 216-217, 1079 LK Amsterdam

Fortis Bank (Nederland) N.V. (BD 481)
Postbus 1389, 3000 BJ Rotterdam

Sint Franciscus Ziekenhuis (BD 758)
Boerhaavelaan 25, 4708 AE Roosendaal
Postbus 999, 4700 AZ Roosendaal
tel.: 0165 - 588000
fax: 0165 - 588510
psbfzr@xref.nl
franciscus.ziekenhuis.nl

Friesland Coberco Dairy Foods (BD 519)
Postbus 226, 8901 MA Leeuwarden

Stichting G.D.Z.L. (BD 548)
Postbus 4446, 6401 CX Heerlen

Gassan Diamonds B.V. (BD 804)
Nieuwe Uilenburgerstraat 173-175, 1011 LN Amsterdam

Geestelijke Gezondheidszorg Eindhoven en De Kempen (BD 912)
Boschdijk 771, 5626 AB Eindhoven
Postbus 909, 5600 AX Eindhoven
tel.: 040 - 2970170
fax: 040 - 2970199
ggze@ggze.nl
www.ggze.nl

Geldnet Services B.V. (BD 751)
Postbus 1102, 3430 BC Nieuwegein

General Electric Plastics B.V. (BD 592)
Plasticslaan 1, 4612 PX Bergen op Zoom
Postbus 117, 4600 AC Bergen op Zoom
tel.: 0164 - 292317
fax: 0164 - 292181
www.ge.com

GGZ Drenthe (BD 910)
Altingerweg 1, 9411 PA Beilen
Postbus 30000, 9410 RA Beilen
tel.: 0593 - 535350
fax: 0593 - 535349
www.ggzdrenthe.nl

GGZ Groningen (BD 594)
E 6, 9471 KA Zuidlaren
Postbus 128, 9470 AC Zuidlaren
tel.: 050 - 4097911
fax: 050 - 4095795

Van Gogh Museum (BD 745)
Paulus Potterstraat 7, 1071 CX Amsterdam
Postbus 75366, 1070 AJ Amsterdam
tel.: 020 - 5705200
fax: 020 - 6735053
info@vangoghmuseum.nl
www.vangoghmuseum.nl

Golden Tulip Amsterdam Centre (BD 644)
Stadhouderskade 7, 1054 ES Amsterdam
tel.: 020 - 6851351
fax: 020 - 6851611
info@gtacentre.goldentulip.nl
www.goldentuliphotels.nl

Golden Tulip Figi (BD 827)
Het Rond 2, 3701 HS Zeist
Postbus 5, 3700 AA Zeist
tel.: 030 – 6927535 / reserveringen
fax: 030 - 6927555
info@figi.nl
www.figi.nl

The Grand Amsterdam (BD 876)
Oudezijds Voorburgwal 197, 1012 EX Amsterdam
tel.: 020 - 5553111
fax: 020 - 5553222
hotel@thegrand.nl
www.thegrand.nl

Greif Nederland B.V.i.a. (BD 728)
Isarweg 10, 3198 LP Europoort Rotterdam

Grolsche Bierbrouwerij Ned. B.V. (BD 625)
Postbus 55, 7500 AB Enschede

Groninger Museum (BD 803)
Museumeiland 1, 9711 ME Groningen
Postbus 90, 9700 ME Groningen
tel.: 050 - 3666555
fax: 050 - 3120815
publieksactiviteiten@groninger-museum.nl
www.groninger-museum.nl

Haven Beveiligingsdienst B.V. (BD 29)
Langs de Baan 110, 3191 TP Hoogvliet
Postbus 123, 3190 AC Hoogvliet
tel.: 010 - 4729599
fax: 010 - 4169644)
info@portsecurity.nl

Heineken Nederland B.V. (BD 802)
Burgemeester Smeetsweg 1, 2382 PH Zoeterwoude-Rijndijk
Postbus 530, 2380 BD Zoeterwoude-Rijndijk

Heineken Nederland B.V. (BD 798)
Postbus 258, 5201 AG 's-Hertogenbosch

Heineken Nederlands Beheer B.V. (BD 63)
Tweede Weteringplantsoen 21, 1017 ZD Amsterdam
Postbus 28, 1000 AA Amsterdam
tel.: 020 - 5239210

Henkel - Ecolab B.V. (BD 811)
Postbus 2290, 3430 DL Nieuwegein
tel.: 030 - 6082222

Holland Casino (BD 454)
Hoofdweg 640, 2132 MK Hoofddorp
Postbus 355, 2130 AJ Hoofddorp

Honig Merkartikelen B.V. (BD 324)
Postbus 51, 6500 AB Nijmegen

Hooge Burch (BD 649)
Postbus 2027, 2470 AA Zwammerdam

Huntsman Holland B.V. (BD 348)
Merseyweg 10, 3197 KG Botlek Rotterdam
Postbus 1020, 3180 AA Rozenburg ZH
tel.: 0181 - 299111
fax: 0181 - 293900
info@huntsman.nl
www.huntsman.com

Hydro Agri Sluiskil B.V. (BD 186)
Industrieweg 10, 4541 HJ Sluiskil
Postbus 2, 4540 AA Sluiskil
tel.: 0115 - 474444)
fax: 0115 - 472688
hans.klandermans@hydro.com
www.has.hydro.com

IHC Holland N.V. (BD 522)
Postbus 1, 2960 AA Kinderdijk

Ikazia Ziekenhuis (BD 934)
Montessoriweg 1, 3083 AN Rotterdam
Postbus 5009, 3008 AA Rotterdam
tel.: 010 - 2975000
fax: 010 - 2975400
post@ikazia.nl
www.ikazia.nl

ING Bank N.V. (BD 639)
Bijlmerplein 888, 1102 MG Amsterdam Zuidoost
Postbus 1800, 1000 BV Amsterdam
tel.: 020 - 5636792
fax: 020 - 5636794)
knowledge.information.management.europ@mail.ing.nl

Interbrew Nederland B.V. (BD 265)
Ceresstraat 13, 4811 CA Breda
Postbus 3212, 4800 MA Breda

Interface Nederland B.V. (BD 820)
Kosterijland 3, 3981 AJ Bunnik
Postbus 138, 3980 CC Bunnik
tel.: 030 - 6569700
fax: 030 - 6569800
interface.nl@eu.interfaceinc.com
www.interfaceeurope.com

Interpay Nederland B.V. (BD 805)
Eendrachtlaan 315, 3526 LB Utrecht
Postbus 30500, 3503 AH Utrecht
tel.: 030 - 2835111
info@interpay.nl
www.interpay.nl

Interpolis N.V. (BD 769)
Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg
Postbus 90106, 5000 LA Tilburg
tel.: 013 - 4629111
fax: 013 - 4631910
info@interpolis.nl
www.interpolis.nl

Intres B.V. (BD 812)
Koninginneweg 1, 3871 JZ Hoevelaken
Postbus 150, 3870 CD Hoevelaken

Isala Klinieken, locatie Sophia (BD 854)
Dokter van Heesweg 2, 8025 AB Zwolle O
Postbus 10400, 8000 GK Zwolle O
tel.: 038 - 4245000
fax: 038 - 4247676
www.isala.nl

Joh. Enschede B.V. (BD 198)
Postbus 114, 2000 AC Haarlem

Kamira Chemicals (BD 383)
Moezelweg 151, 3198 LS Europoort Rotterdam
Postbus 6105, 3196 ZG Vondelingenplaat

Katholieke Universiteit Nijmegen (BD 321)
Postbus 9101, 6500 HB Nijmegen

Kimberly Clark B.V. (BD 437)
Brabantweg 25, 6591 HV Gennep L
tel.: 0485 - 497911

K.L.M., Koninklijke Luchtvaart Maatschappij N.V. (BD 190)
Amsterdamseweg 55, 1182 GP Amstelveen
Postbus 7700, 1117 ZL Schiphol
tel.: 020 - 6499123
fax: 020 - 6488391
www.klm.com/nl

Kon. Schelde Groep B.V. (BD 258)
Postbus 585, 4380 AN Vlissingen

Koninklijk Instituut voor de Tropen (BD 412)
Mauritskade 63, 1092 AD Amsterdam
Postbus 95001, 1090 HA Amsterdam
tel.: 020 - 5688711
fax: 020 - 6684579
www.kit.nl

Koninklijke Nederlandse Jaarbeurs (BD 312)
Jaarbeursplein 6, 3521 AL Utrecht
Postbus 8500, 3503 RM Utrecht
tel.: 030 - 2955911
fax: 030 - 2940379
info@jaarbeursutrecht.nl
www.jaarbeursutrecht.nl

Koninklijke Nederlandse Toeristenbond ANWB (BD 749)
[redacted] 220, 2596 EC Den Haag
Postbus 93200, 2509 BA Den Haag
tel.: 0800 – 0503 / algemene info
fax: 070 - 3147207
asv@anwb.nl, alarmcentrale@anwb.nl
www.anwb.nl

NH Grand Hotel Krasnapolsky (BD 685)
Dam 9, 1012 JS Amsterdam
tel.: 020 - 5549111
fax: 020 - 6228607
nhkrasnapolsky@nh-hotels.nl
www.nh-hotels.com

Steigenberger Kurhaus Hotel (BD 722)
Gevers Deynootplein 30, 2586 CK Den Haag
Postbus 80654, 2508 GR Den Haag
tel.: 070 - 4162636
fax: 070 - 4162646
info@kurhaus.nl
www.kurhaus.nl

Kuwait Petroleum Nederland KPE (BD 280)
Moezelweg 251-255, 3198 LS Europoort Rotterdam
Postbus 8000, 3198 XA Europoort Rotterdam
tel.: 0181 - 251911
fax: 0181 - 262926
www.q8.nl

L.B.C. Rotterdam B.V. (BD 851)
Postbus 5000, 3197 XA Botlek Rotterdam

Sint Laurentius Ziekenhuis (BD 593)
Monseigneur Driessenstraat 6, 6043 CV Roermond
Postbus 920, 6040 AX Roermond
tel.: 0475 – 382222 / dag en nacht
fax: 0475 - 382622
beveiligingsloge@lzr.nl
www.lzr.nl

Leisure International Ned. b.v. (Mariott Hotel) (BD 465)
Stadhouderskade 12, 1054 ES Amsterdam

Lever Faberge Europe (BD 938)
Postbus 46, 3130 AA Vlaardingen

Licom abb (BD 837)
Boschstraat 25, 6442 PB Brunssum
Postbus 8171, 6440 HD Brunssum
tel.: 045 - 5666300
fax: 045 - 5666340
salesabb@mail.licomnv.nl
www.licomnv.nl

Stichting Live at Rotown (BD 922)
Nieuwe Binnenweg 19, 3014 GB Rotterdam

De Lommerbergen B.V. (BD 801)
Lommerbergen 1, 5953 TT Reuver
Postbus 4811, 5953 ZL Reuver
tel.: 077 - 4749582
fax: 077 - 4749511
sales@lommerbergen.nl
www.lommerbergen.com

Sint Lucas Andreas Ziekenhuis (BD 584)
Postbus 9243, 1006 AE Amsterdam
www.sintlucasandreasziekenhuis.nl

Sint Lucas Ziekenhuis (BD 755)
Gassingel 18, 9671 CX Winschoten
Postbus 30000, 9670 RA Winschoten
tel.: 0597 - 459111
fax: 0597 - 459110

Lucent Technologies Network Systems Nederland (BD 694)
Postbus 1168, 1200 BD Hilversum

Maasplassen Exploitatie B.V. (BD 838)
Postbus 674, 6040 AR Roermond

Magazijn De Bijenkorf B.V. (BD 505)
Postbus 12870, 1100 AW Amsterdam Zuidoost

Comp. de Manutention R'dam (BD 903)
Merseyweg 70, 3197 KG Botlek Rotterdam

Martini Ziekenhuis Groningen (BD 853)
Postbus 30033, 9700 RM Groningen
tel.: 050 - 5245245
fax: 050 - 5245044)
www.martiniziekenhuis.nl

Mauritshuis (BD 763)
Korte Vijverberg 8, 2513 AB Den Haag
Postbus 536, 2501 CM Den Haag
tel.: 070 - 3023456
fax: 070 - 3653819
communicatie@mauritshuis.nl
www.mauritshuis.nl

Maxima Medisch Centrum (BD 856)
Postbus 7777, 5500 MB Veldhoven

Medisch Centrum Alkmaar (BD 875)
Wilhelminalaan 12, 1815 JD Alkmaar
Postbus 501, 1800 AM Alkmaar
tel.: 072 - 5484444)
fax: 072 - 5482179
www.mca.nl

Medisch Centrum Haaglanden (BD 781)
Postbus 432, 2501 CK Den Haag
info@mchaaglanden.nl
www.mchaaglanden.nl

Medisch Centrum Rijnmond-Zuid (BD 586)
Olympiaweg 350, 3078 HT Rotterdam
Postbus 9119, 3007 AC Rotterdam
communicatie@mcrz.nl
www.mcrz.nl

Meester Stegeman C.V. (BD 861)
Jan Meesterweg 2, 8131 PM Wijhe

Merck Sharp & Dohme Nederland B.V. (BD 375)
Postbus 581, 2003 PC Haarlem

Morres Metaalbedrijven (BD 736)
Postbus 22, 4560 BB Hulst

Koninklijke Mosa B.V. (BD 515)
Postbus 1026, 6201 BA Maastricht

Muiden Chemie International B.V. (BD 747)
Postbus 1, 1398 ZG Muiden

Museum Boerhaave (BD 762)
Lange Sint Agnietenstraat 10, 2312 WC Leiden
Postbus 11280, 2301 EG Leiden
tel.: 071 - 5214224)
fax: 071 - 5120344)
informatie@museumboerhaave.nl
www.museumboerhaave.nl

Museum Catharijneconvent (BD 777)
Lange Nieuwstraat 38, 3512 PH Utrecht
Postbus 8518, 3503 RM Utrecht
tel.: 030 - 2317296
fax: 030 - 2317896
secretariaat@catharijneconvent.nl
www.catharijneconvent.nl

Museum Het Valkhof (BD 822)
Kelfkensbos 59, 6511 TB Nijmegen
Postbus 1474, 6501 BL Nijmegen
tel.: 024 - 3608805
fax: 024 - 3608656
mhv@museumhetvalkhof.nl
www.museumhetvalkhof.nl

Museum voor Communicatie (BD 783)
Zeestraat 80-82, 2518 AD Den Haag
tel.: 070 - 3307500
fax: 070 - 3608926
info@muscom.nl
www.muscom.nl

St. Nationaal Lucht- en Ruimtevaartlaboratorium (BD 448)
Anthony Fokkerweg 2, 1059 CM Amsterdam
Postbus 90502, 1006 BM Amsterdam

Nationale Nederlanden N.V. (BD 400)
Schepersmaat 2, 9405 TA Assen
Postbus 90519, 2509 LM Den Haag

Nawobi B.V. (BD 647)
Postbus 3050, 3850 CB Ermelo

Nedcar Prod. B.V. (BD 20)
Postbus 150, 6130 AD Sittard

Nederlands Congres Centrum (BD 405)
Churchillplein 10, 2517 JW Den Haag
Postbus 82000, 2508 EA Den Haag
tel.: 070 - 3066366
fax: 070 - 3066450
info@congrescentre.com
www.congresscentre.com

Nederlands Openluchtmuseum (BD 714)
Schelmseweg 89, 6816 SJ Arnhem
Postbus 649, 6800 AP Arnhem
tel.: 026 - 3576111
fax: 026 - 3576147
info@openluchtmuseum.nl
www.openluchtmuseum.nl

Nederlands Scheepvaartmuseum (BD 723)
Kattenburgerplein 1, 1018 KK Amsterdam
tel.: 020 - 5232222
fax: 020 - 5232213
informatie@scheepvaart.nl
www.scheepvaartmuseum.nl

De Nederlandsche Bank N.V. (BD 60)
Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam
Postbus 98, 1000 AB Amsterdam
tel.: 020 - 5249111
fax: 020 - 5242500
info@dnb.nl
www.dnb.nl

Nederlandse Aardolie Maatschappij B.V. (BD 421)
Postbus 28000, 9400 HH Assen

Nederlandse Gasunie N.V. (BD 403)
Concourslaan 17, 9727 KC Groningen
Postbus 19, 9700 MA Groningen
tel.: 050 - 5211111 / dag en nacht
fax: 050 - 5211999
communicatie@gasunie.nl
www.gastransportservices.nl, www.gasunie.nl

Nedis (BD 873)
Postbus 70509, 5201 CL 's-Hertogenbosch

NH Barbizon Palace (BD 721)
Prins Hendrikkade 59-72, 1012 AD Amsterdam
tel.: 020 - 5564564)
fax: 020 - 6243353
nhbarbizon.palace@nh-hotels.nl
www.nh-hotels.com

NH City North Hotel (BD 870)
Distelkade 21, 1031 XP Amsterdam
tel.: 020 - 6344366
fax: 020 - 6360345
nhcity.north@nh-hotels.nl
www.nh-hotels.com

NH Atlanta Rotterdam (BD 849)
Aert van Nesstraat 4, 3012 CA Rotterdam
tel.: 010 - 2067800
fax: 010 - 4135320
nhatlanta.rotterdam@nh-hotels.com
www.nh-hotels.com

Novotel Amsterdam (BD 696)
Europaboulevard 10, 1083 AD Amsterdam
tel.: 020 - 5411123
fax: 020 - 6424065
H0515-sb@accor-hotels.com
www.novotel.nl

Nuon Power Buggenum B.V. (BD 921)
Roermondseweg 55, 6081 NT Haelen
Postbus 4035, 6080 AA Haelen
tel.: 0475 - 598277

Nutricia Beveiliging B.V. (BD 572)
Roggeakker 194, 2723 VR Zoetermeer
Postbus 1, 27 MA Zoetermeer

Coop. Ver. u.a. O.P.G. Apothekers (BD 546)
Europalaan 2, 3526 KS Utrecht
Postbus 2450, 3500 GL Utrecht

O.B.A. Groep B.V. (BD 166)
Westhavenweg 70, 1042 AI Amsterdam
Postbus 8041, 1005 AA Amsterdam

Oberthur Card Systems (BD 924)
Fischerpad 100, 6135 KS Sittard

Océ Technologies B.V. (BD 362)
Sint Urbanusweg 43, 5914 CA Venlo
Postbus 101, 5900 MA Venlo
tel.: 077 - 3592222
fax: 077 - 3544700
jvlj@oce.nl
www.oce.nl

Odfjell Terminals Rotterdam B.V. (BD 244)
Postbus 5010, 3008 AA Rotterdam

Hotel Okura Amsterdam (BD 561)
Ferdinand Bolstraat 333, 1072 LH Amsterdam
tel.: 020 - 6787111
fax: 020 - 6712344)
sales@okura.nl
www.okura.nl

Onze Lieve Vrouwe Gasthuis (BD 620)
Postbus 95500, 1090 HM Amsterdam
informatie@olvg.nl
www.olvg.ziekenhuis.nl

Oosterschelde ziekenhuizen, locatie Goes (BD 818)
's-Gravenpolderseweg 114, 4462 RA Goes
Postbus 106, 4460 BB Goes
tel.: 0113 - 234000
fax: 0113 - 230424

Orbis medisch en zorgconcern (BD 792)
Postbus 5500, 6130 MB Sittard

N.V. Organon (BD 204)
Molenstraat 110, 5342 CC Oss
Postbus 20, 5340 BH Oss
tel.: 0412 - 663072
fax: 0412 - 662617
h.grimsven@organon.oss.akzonobel.nl

Outokumpu Copper Strip B.V. (BD 887)
Postbus 2, 7200 AA Zutphen

P&O North Sea Ferries B.V. (BD 543)
Luxemburgweg 2, 3198 LG Europoort Rotterdam
Postbus 1123, 3180 AC Rozenburg ZH

Parenco B.V. (BD 913)
Veerweg 1, 6871 AV Renkum
Postbus 1, 6870 AA Renkum

Park Weerterbergen (BD 924)
Trancheeweg 7, 6002 ST Weert

Parnassia Psycho Medisch Centrum (BD 523)
Monsterseweg 93, 2553 RJ Den Haag
tel.: 070 - 3916391
fax: 070 - 3970230
www.parnassia.nl

PCM Facilitaire Bedrijven B.V. (BD 447)
Postbus 8751, 3009 AT Rotterdam

PCM Facilitaire Bedrijven B.V. (BD 517)
Wibautstraat 131, 1091 GL Amsterdam

Pechiney Nederland N.V. (BD 390)
Postbus 49, 4380 AA Vlissingen

Pharma Bio-Research (BD 829)
Stationsweg 163, 9471 GP Zuidlaren

Philip Morris Holland B.V. (BD 418)
Postbus 206, 4600 AE Bergen op Zoom

Ned. Philips Bedrijven B.V. (BD 1)
Postbus 218, 5600 MD Eindhoven

Philips DAPC B.V. (BD 900)
Oliemolenstraat 5, 9203 ZN Drachten

Philips High Tech Campus (BD 100)
Prof. Holstlaan 100, 5656 AA Eindhoven

Philips Lighting B.V. (BD 902)
Postbus 10, 9500 AA Stadskanaal

Philips Medical Systems (BD 895)
Veenpluis 6, 5684 PC Best
Postbus 10000, 5680 DA Best
tel.: 040 - 2762045
fax: 040 - 2762636

Philips Semiconductors (BD 898)
Electronicaweg 1, 9503 GA Stadskanaal
Postbus 10, 9500 AA Stadskanaal

Philips Semiconductors (BD 899)
Gerstweg 2, 6534 AE Nijmegen

Polaroid (Europa) B.V. (BD 627)
Postbus 316, 7500 AH Enschede

Polynorm, Ned. Metaalindustrie N.V. (BD 607)
Postbus 504, 3750 GM Bunschoten

Proseco (BD 739)
Scheepmakerstraat 22, 2222 AC Katwijk ZH
Postbus 3030, 2220 CA Katwijk ZH
tel.: 071 - 4062062
fax: 071 - 4030021

Rabobank Nederland-Coördinatie beveiliging (BD426)
Croeselaan 18, 3521 CB Utrecht
Postbus 17100, 3500 HG Utrecht
tel.: 030 - 2160000
fax: 030 - 2162672
rabocomm@tref.nl

Radisson SAS Hotel (BD 687)
Rusland 17, 1012 CK Amsterdam
tel.: 020 - 6231231
fax: 020 - 5208200
banquet.amsterdam@radissonsas.com
www.radissonsas.com

Refaja Ziekenhuis (BD 826)
Boerhaavestraat 1, 9501 HE Stadskanaal
Postbus 109, 9500 AC Stadskanaal
tel.: 0599 - 654654)
fax: 0599 - 654104

Renaissance Hotel Amsterdam (BD 568)
Kattenga1 1, 1012 SZ Amsterdam
tel.: 020 - 6212223
fax: 020 - 6237742
www.renaissancehotels.com/amsrd

Rijksmuseum Amsterdam (BD 774)
Stadhouderskade 42, 1071 ZD Amsterdam
Postbus 74888, 1070 DN Amsterdam
tel.: 020 - 6747000
fax: 020 - 6747001
info@rijksmuseum.nl
www.rijksmuseum.nl

Rijksmuseum van Oudheden (BD 778)
Rapenburg 28, 2311 EW Leiden
Postbus 11114, 2301 EC Leiden
tel.: 071 - 5163163
fax: 071 - 5149941
info@rmo.nl
www.rmo.nl

Rijksmuseum voor Volkenkunde (BD 760)
Steenstraat 1, 2312 BS Leiden
Postbus 212, 2300 AE Leiden
tel.: 071 - 5168800
fax: 071 - 5128437
info@rmv.nl
www.rmv.nl

Rijn IJssel College (BD 928)
Zijpendaalseweg 167, 6814 CJ Arnhem
Postbus 5162, 6802 ED Arnhem
tel.: 026 - 3655700
fax: 026 - 3655761
info@rijc.nl
www.rijc.nl

ROC Albeda College (BD 877)
Heemraadssingel 180, 3021 DL Rotterdam

ROC van Amsterdam (BD 905)
Fred. Roeskestraat 88-90, 1076 ED Amsterdam
Postbus 2584, 1000 CN Amsterdam
tel.: 020 - 5279393
fax: 020 - 6239292
info@rocva.nl
www.rocva.nl

ROC Friese Poort, College voor Christelijk Beroepsonderwijs en Educatie (BD 915)
Badweg 2, 8934 AA Leeuwarden
Postbus 140, 8900 AC Leeuwarden
tel.: 058 - 2849340
fax: 058 - 2800917
centraal@friesepoort.nl
www.friesepoort.nl

ROC Midden Brabant (BD 940)
Fatimastraat 35, 5017 AJ Tilburg

ROC Utrecht (BD 863)
Amerikalaan 109, 3526 VD Utrecht

ROC Zadkine (BD 884)
Benthemstraat 6, 3032 AA Rotterdam
Postbus 1480, 3000 BL Rotterdam
tel.: 010 - 2140044
fax: 010 - 2069292
zadkine@zadkine.nl
www.zadkine.nl

Rockwool Benelux Holding B.V. (BD 784)
Industrieweg 15, 6045 JG Roermond
Postbus 1160, 6040 KD Roermond
tel.: 0475 - 353035
fax: 0475 - 353484
info@rockwool.nl
www.rockwool.nl

Rotterdamsche Droogdok Maatschappij (BD 162)
Postbus 913, 3000 AX Rotterdam

De Ruijterstee (BD 589)
Fazantenlaan 1, 9422 EZ Smilde
Postbus 30, 9422 ZG Smilde

Sappi Maastricht B.V. (BD 908)
Postbus 1009, 6201 BA Maastricht

Sara Lee/DE N.V. (BD 413)
Leeuwarderweg 1, 8501 ZD Joure (De Jouwer)
Postbus 3, 8500 AA Joure (De Jouwer)
tel.: 0513 - 488497
fax: 0513 - 416267

Scania Nederland B.V. (BD 469)
Postbus 618, 8000 AP Zwolle O

Scheper Ziekenhuis Emmen (BD 676)
Boermarkeweg 60, 7824 AA Emmen D
Postbus 30002, 7800 RA Emmen D
tel.: 0591 - 691911
fax: 0591 - 691932
info@sze.nl
www.sze.nl

Seabrex Rotterdam B.V. (BD 821)
Galileistraat 36, 3029 AM Rotterdam

Sensus (BD 353)
Postbus 1308, 4700 BH Roosendaal

Shell International B.V. (BD 401)
Postbus 162, 2501 AN Den Haag

Shell International Chemicals B.V. (BD 72)
Postbus 38000, 1030 BN Amsterdam

Shell Technology Exploration and Production B.V. (BD 408)
Volmerlaan 8, 2288 GD Rijswijk ZH
Postbus 60, 2280 AB Rijswijk ZH
tel.: 070 - 3112531
fax: 070 - 3112645
library/ept-ds@siep.shell.com

Siemens Nederland N.V. (BD 387)
Prinses Beatrixlaan 26, 2595 AL Den Haag
Postbus 16068, 2500 BB Den Haag
tel.: 070 - 3333333
fax: 070 - 3332917
info@siemens.nl
www.siemens.nl

Simucom B.V. (BD 938)
Postbus 727, 6130 AS Sittard

SKF Kogellagerindustrie B.V. (BD 529)
Postbus 101, 3900 AC Veenendaal

Slotervaartziekenhuis (BD 839)
Louwesweg 6, 1066 EC Amsterdam
Postbus 90440, 1006 BK Amsterdam
tel.: 020 – 5129333 / dag en nacht
fax: 020 - 5124880
info@slz.nl
www.slz.nl

Koninklijke Smeets Offset B.V. (BD 609)
Postbus 17, 6000 AA Weert

Smid & Hollander Raffinaderij B.V. (BD 595)
Sextantweg 10, 1042 AH Amsterdam

Smit Transformatoren B.V. (BD 318)
Groenestraat 336, 6531 JC Nijmegen
Postbus 9107, 6500 HJ Nijmegen
tel.: 024 - 3568644
fax: 024 - 3541598
m.sengers@smit-trafo.nl

Solvay Pharmaceuticals B.V. (BD 511)
C.J. van Houtenlaan 36, 1381 CP Weesp
Postbus 900, 1380 DA Weesp
tel.: 0294 – 477000 / dag en nacht
fax: 0294 - 480253
scientific.information@solvay.com
www.solvay.com

Koninklijke Sphinx B.V. (BD 343)
Boschstraat 24, 6211 AX Maastricht
Postbus 1050, 6201 BB Maastricht
tel.: 043 - 3502233
fax: 043 - 3257453
www.sphinx.nl

St. Chr. Zorgvoorz. Talma Slonsberg (BD 852)
Postbus 39, 9100 AA Dokkum

Stedelijk Museum (BD 925)
PaulusPotterstraat 13, 1071 CX Amsterdam
Postbus 75082, 1070 AB Amsterdam
tel.: 020 - 5732911
fax: 020 - 6752716
www.stedelijk.nl

Stichting Altrecht (BD 759)
Doldersweg 164, 3734 BN Den Dolder

Stichting Burgerlijk Armbestuur (BD 794)
Postbus 241, 6200 AE Maastricht

Stichting Mahicura (BD 786)
Nijmeegsebaan 31, 6561 KE Groesbeek
Postbus 9001, 6560 GB Groesbeek
tel.: 024 - 6859911
fax: 024 - 6859290

Stichting 'De Meren' (BD 737)
Postbus 75867, 1070 AW Amsterdam

Stichting Nederland FIC de Geyart (BD 813)
Brusselsestraat 38, 6211 PG Maastricht

Stichting Revalidatie Limburg (BD 624)
Zandbergsweg 111, 6432 CC Hoensbroek

Stichting Rijksmuseum Twenthe (BD 742)
Lasondersingel 129-131, 7514 BP Enschede
tel.: 053 - 4358675
fax: 053 - 4359002
info@rijksmuseum-twenthe.nl
www.rijksmuseum-twenthe.nl

Stichting Zorginstellingen Rijswijk (BD 790)
Postbus 223, 2280 AE Rijswijk ZH

Koninklijke Machinefabriek Stork B.V. (BD 306)
Postbus 38, 7550 AA Hengelo O

Suiker Unie (BD 541)
Postbus 5601, 3297 ZG Puttershoek

Coöp. Ver. Suiker Unie (BD 360)
Postbus 100, 4750 AC Oud Gastel

Symfora Groep Zon & Schild (BD 616)
Utrechtseweg 266, 3818 EW Amersfoort
Postbus 3051, 3800 DB Amersfoort
tel.: 033 - 4609609
fax: 033 - 4609553
zonenschild@tip.nl

Syngenta Manufacturing B.V. (BD 532)
Stepvelden 10, 4704 RM Roosendaal
Postbus 1048, 4700 BA Roosendaal
tel.: 0165 - 574700
fax: 0165 - 559605

Technische Unie B.V. (BD 662)
Postbus 900, 1180 AX Amstelveen

Tencourts B.V. (BD 917)
Boeingavenue 2, 1119 PB Schiphol-Rijk

Thales Nederland B.V. (BD 472)
Postbus 42, 7550 GD Hengelo O

TK Max Netherlands B.V. (BD 831)
Noorderkade 130, 1823 CJ Alkmaar

TMR Management (BD 931)
Schaffelaarstraat 100, 4834 PM Breda

Total Raffinaderij Nederland N.V. (BD 430)
Luxemburgweg 1, 4455 TM Nieuwdorp
Postbus 210, 4380 AE Vlissingen
tel.: 0113 - 619000
fax: 0113 - 613644

Stichting Uitvoering Samenwerking AKN (BD 793)
's Gravelandseweg 80, 1217 EW Hilversum
Postbus 25350, 1202 HJ Hilversum
tel.: 035 - 6714888
fax: 035 - 6714877

Uniconsult (BD 944)
Postbus 118, 2170 AC Sassenheim

Unilever Bestfoods Nederland B.V. (BD 335)
Postbus 160, 3000 AD Rotterdam

Unilever Bestfoods Nederland B.V. (BD 490)
Postbus 18, 5340 BG Oss

Unilever Nederland B.V. (BD 247)
Weena 455, 3013 AL Rotterdam
Postbus 760, 3000 DK Rotterdam

Unilever Research & Development Vlaardingen (BD 30)
Olivier van Noortlaan 120, 3133 AT Vlaardingen
Postbus 114, 3130 AC Vlaardingen
tel.: 010 - 4606933
fax: 010 - 4605800

Universiteit van Tilburg (BD 395)
Warandelaan 2, 5037 AB Tilburg
Postbus 90153, 5000 LE Tilburg
tel.: 013 - 4669111
fax: 013 - 4663019
uvt@uvt.nl
www.uvt.nl

UWV GAK (BD 193)
Bos en Lommerplantsoen 1, 1055 AA Amsterdam
Postbus 8300, 1005 CA Amsterdam
tel.: 020 -6879111
fax: 020 - 6872040
info@gak.nl
www.gak.nl

Varick B.V. (BD 823)
Albert Plesmanstraat 2, 3772 MN Barneveld
Postbus 149, 3770 AC Barneveld
tel.: 0342 - 405800
fax: 0342 - 405810
info@varick.nl
www.varick.nl

Recreatiecentrum Het Vennenbos B.V. (BD 775)
Schouwberg 7, 5527 JH Hapert

Ver. Bloemenveiling Aalsmeer (BD 482)
Postbus 1000, 1430 BA Aalsmeer

Verolme Botiek B.V. (BD 48)
Postbus 1001, 3180 AA Rozenburg ZH

Vezet B.V. (BD 892)
Postbus 14, 1749 ZG Warmenhuizen

VHP Ugchelen B.V. (BD 606)
Postbus 648, 7300 AP Apeldoorn

Vlasystems Mommers B.V. (BD 628)
Postbus 34, 6100 AA Echt

Victoria hotel and restaurant management services B.V. (BD 691)
Damrak 1-5, 1012 LG Amsterdam
tel.: 020 - 6234255
fax: 020 - 6252997
vicsales@parkplazahotels.nl
www.parkplazaamsterdam.com

Virgin Retail Netherlands B.V. (BD 725)
Postbus 17460, 1001 JL Amsterdam

Vlaardingen-Oost Scheepsreparatie B.V. (BD 34)
Postbus 47, 3130 AA Vlaardingen

Vlisco B.V. (BD 46)
Binnen Parallelweg 27, 5701 PH Helmond
Postbus 21, 5700 MA Helmond
tel.: 0492 - 570922
fax: 0492 - 570230
vlisco@vlisco.nl
www.vlisco.nl

Vrije Universiteit Ziekenhuis (BD 414)
Postbus 7057, 1007 MB Amsterdam

Vrumona B.V. (BD 771)
Postbus 1, 3980 CA Bunnik

Walon B.V. (BD 612)
Energieweg 2, 4906 CG Oosterhout NB
Postbus 158, 4900 AD Oosterhout NB

Wartsila Propulsion Netherlands (BD 197)
Lipsstraat 52, 5151 RP Drunen
Postbus 6, 5150 BB Drunen
tel.: 0416 - 388115
fax: 0416 - 373162
www.wartsila.com

Wartsila NSD Nederland B.V. (BD 614)
Postbus 10608, 8000 GB Zwolle O

The Westin Rotterdam (BD 885)
Weena 686, 3012 CN Rotterdam
tel.: 010 - 4302000
fax: 010 - 4302001
rotterdam.westin@westin.com
www.westin.nl

Ziekenhuis Hilversum (BD 795)
Van Riebeeckweg 212, 1213 XZ Hilversum
Postbus 10016, 1201 DA Hilversum
tel.: 035 – 6887777 / dag en nacht
fax: 035 - 6887080
www.hilversumziekenhuis.nl

Ziekenhuis Leyenburg (BD 753)
Leyweg 275, 2545 CH Den Haag
Postbus 40551, 2504 LN Den Haag
tel.: 070 - 3592000
fax: 070 - 3295046
www.leyenburg-ziekenhuis.nl

Ziekenhuis De Tjongerschans (BD 591)
Thialfweg 44, 8441 PW Heerenveen (It Hearrenfean)
Postbus 10500, 8440 MA Heerenveen
(It Hearrenfean)
tel.: 0513 - 685685
fax: 0513 - 685686
info@tjongerschans.nl
www.tjongerschans.nl

Ziekenhuis Zeeuws-Vlaanderen (BD 788)
Wielingenlaan 2, 4535 PA Terneuzen
voorlichting@zzv.nl
zeeuws-vlaanderen.ziekenhuis.nl

Zorggroep Zuid Groningen (BD 920)
Postbus 42, 9560 AA Ter Apel

Zuiderzee Museum (BD 761)
Wierdijk 12-22, 1601 LA Enkhuizen
Postbus 42, 1600 AA Enkhuizen
tel.: 0228 - 351111
fax: 0228 - 350801
netpost@zuiderzeemuseum.nl
www.zuiderzeemuseum.nl

TOEGELATEN PARTICULIERE RECHERCHEBUREAUS (POB)

A.G.S. Recherchebureau (POB 773)
Postbus 2001, 3140 BA Maassluis

A.R. Beveiliging (POB 623)
Grindweg 28, 3055 VA Rotterdam

ABOB (POB 574)
Carry Pothuis-Smitstraat 35, 3207 DG Spijkenisse
Postbus 850, 3200 AV Spijkenisse
tel.: 0181 - 643525

ADServices (POB 784)
Ravensteinlaan 60, 4481 CL Kloetinge

ADServices (POB 774)
Malta 11, 8601 GW Sneek

Advice Investigation Security (POB 113)
Hofdijk 5, 3417 XE Montfoort

Advies Bureau Schade (POB 312)
Edisonweg 23, 8071 RC Nunspeet
Postbus 443, 8070 AK Nunspeet
tel.: 0341 - 261700
fax: 0341 - 261800
mail@abs-nunspeet.nl
www.abs-nunspeet.nl

Adviesbureau Fraudepreventie (POB 639)
Oudezijds Voorburgwal 111b, 1012 EN Amsterdam

Adviesbureau mr. drs. W.A. Jongsma (POB 251)
Jacques Urlusstraat 59, 2551 GX Den Haag

Bedrijfsrechercheburo Advoco (POB 257)
Bergweg 4, 3911 VB Rhenen

Airport Security (POB 355)
Evert van de Beekstraat 1, 1118 CL Luchthaven Schiphol
Postbus 7501, 1118 ZG Luchthaven Schiphol
tel.: 020 - 6019111
fax: 020 - 6012344

Akubra b.v. (POB 838)
Harderwijkerweg 128a, 3852 AG Ermelo

Alarmering Bewaking Onderzoek (POB 739)
Spuiweg 22, 5145 NE Waalwijk

Alert Security B.V. (POB 597)
Paraboolweg 150, 3364 DH Sliedrecht
Postbus 186, 3360 AD Sliedrecht
tel.: 0184 - 410400
fax: 0184 - 420076
info@alert-group.nl
www.alert-group.nl

Alkris detectiverecherchebureau (POB 620)
Hamelandroute 91, 7121 JC Aalten
Postbus 17, 7120 AA Aalten
tel.: 0543 - 478933
fax: 0543 - 478942
recherche@hetnet.nl
www.alkris.nl

AllRound Security Company (POB 710)
Installatieweg 27, 8251 KP Dronten
Postbus 191, 8250 AD Dronten
tel.:0321 -338412
fax: 0321 -310073
info@allroundsecurity.nl
www.allroundsecurity.nl

Allround Security Company (POB 710)
De Bredase Hunt 5, 8252 JX Dronten

V.O.F. Allround Tactical Security (POB 799)
Bosweg 5, 9679 TR Scheemda

Alpha Security Int. (POB 832)
Waateringweg 28, 2031 EJ Haarlem
Postbus 5531, 2000 GM Haarlem
tel.: 023 - 5511986
fax: 023 - 5512039
info@alphasecurity.nl
www.alphasecurity.nl

ANVD Recherchediensten (POB 100)
Callistolaan 12, 3318 JA Dordrecht
Postbus 8128, 3301 CC Dordrecht
tel.: 078 - 6531111
fax: 078 - 6531181
anvd@boxma.nl
www.anvd.nl

b.v. Arelo (POB 737)
Mathenesserlaan 266, 3021 HS Rotterdam

Argus Security Management (POB 657)
Wallabos 66, 2134 HE Hoofddorp

Bureau AZND (POB 777)
Pijnboomstraat 29, 2565 ZJ Den Haag

Recherchebureau B3 Sneek (POB 668)
Waterhoenstraat 14b, 8601 XT Sneek
Postbus 329, 8600 AH Sneek

BBG Business Beveiligingsadvies Groep V.O.F. (POB 765)
Artemoonstraat 10, 3434 JC Nieuwegein

Beveiligings- en rech. bureau PRO-TACT (POB 662)
Jan van Gentstraat 123e, 1171 GK Badhoevedorp

Beveiligingsbedrijf Reina Nooijens (POB 631)
Middellaan 105, 4811 VL Breda

Beveiligingsservice Texel (POB 578)
Keesomlaan 13, 1791 DA Den Burg

Biesboer Expertise B.V. (POB 108)
Postbus 155, 1930 AD Egmond aan Zee
tel.: 072 - 5063033
fax: 072 - 5062552
info@Biesboerexpertise.com
www.Biesboerexpertise.com

Rechercheburo Bijleveld (POB 499)
Schummerstraat 24, 6462 GE Kerkrade

BISC Security (POB 800)
Postbus 105, 2215 ZJ Voorhout

BN Bedrijfsrecherche Nederland B.V. (POB 211)
Hoofdstraat 138, 3781 AK Voorthuizen
Postbus 86, 3780 BB Voorthuizen
tel.: 0342 - 477040
fax: 0342 - 477041
info@bedrijfsrecherche.biz
www.bedrijfsrecherche.biz

Recherchebureau Boom & van der Werf (POB 683)
Shackletonstraat 25, 7534 ZE Enschede

Bossche Ongevallenanalyse (POB 495)
Kamilleveld 6, 2742 GG Waddinxveen
Postbus 347, 2740 AH Waddinxveen
tel.: 0182 - 619034

Bronwasser Incasso (POB 161)
Van de Veldestraat 7 II, 1071 CW Amsterdam
Postbus 36429, 1020 MK Amsterdam

Recherche- en Adviesbureau Broshuis B.V. (POB 250)
De Schans 19-01, 8231 KA Lelystad
Postbus 220, 8200 AE Lelystad
tel.: 0320 - 230025
fax: 0320 - 227295
info@broshuisenpartners.nl
www.broshuisenpartners.nl

BRO-Team (POB 132)
Postbus 32041, 2303 AD Leiden

Bureau Mulder (POB 686)
Vordensebeek 10, 8033 DE Zwolle O
Postbus 1050, 8001 BB Zwolle D
tel.: 038 - 4547773
fax: 038 - 4547780
henny@bureau-mulder.nl
www.bureau-mulder.nl

Bureau of Private Investigations (POB 798)
De Colman 34, 2291 JN Wateringen

Bureau Schade Onderzoek (POB 796)
Weyngaertplein 37, B-2180 Ekeren/Antwerpen

Business Security Company B.V. (POB 175)
Fokkerweg 300, 1438 AN Oude Meer
tel.: 020 - 6053222
rob@bscbv.com

Businessrisks B.V. (POB 787)
Haakshergweg 21, 1101 BP Amsterdam Zuidoost

C.D.H. Consultants (POB 117)
Postbus 247, 3370 AE Hardinxveld-Giessendam

Capricorn City Security (POB 390)
Amsterdamstraat 50, 2711 GZ Zoetermeer
tel.: 079 - 3437340
fax:079 - 3311618
info@capricornsecurity.com
www.capricornsecurity.com

CED Forensic B.V. (POB 141)
Riethaan 40-42, 2908 LP Capelle aan den IJssel
Postbus 393, 2900 AJ Capelle aan den IJssel
tel.: 010 - 2843777
fax: 010 - 2843789
info@ced-forensic.nl
www.ced-services.nl

Centaurus Security (POB 674)
Renbaanstraat 82, 8391 BS Noordwolde F

Centurion Security B.V. (POB 304)
Herengracht 141, 1015BH Amsterdam

Cipol Recherche (POB 724)
Postbus 66, 7000 AB Doetinchem

Detectivebureau "Cleveland" (POB 482)
Berkenlaan 5, 6706 DM Wageningen

La Comtesse B.V. (POB 394)
Vaarwerkhorst 3, 7531 HK Enschede

Confid Assistence Agency V.O.F. (POB 617)
Wold 11-12, 8225 AC Lelystad
Postbus 53, 8200 AB Lelystad
tel.: 06 - 54656850
fax: 0320 - 256082
armee@planet.nl

Control Risks Benelux (POB 650)
Keizersgracht 638, 1017 ES Amsterdam
tel.: 020 - 6209585
fax: 020 - 6205360
cramsterdam@control-risks.com
www.crg.com

C.O.P.S. Corporation Of Professional Security (POB 699)
Reactorweg 301, 3542 AD Utrecht
Postbus 40264, 3504 AB Utrecht

Cosmic Beveiligingsmanagement (POB 400)
Postbus 2068, 2400 CB Alphen aan den Rijn
tel.: 0172 - 438449
fax: 0172 - 438059
cosmicbvm@planet.nl
www.cosmicc.nl

Couzijn Onderzoeks- en Recherchekantoor (POB 772)
Landrestraat 475, 2551 AR Den Haag
Postbus 53068, 2505 AB Den Haag
tel.: 06 - 29202736
jmc.couzijn@hetnet.nl

Crimewatch B.V. (POB 748)
Postbus 437, 3850 AK Ermelo

Crimewatch Almere BV (POB 819)
Postbus 10056, 1301 AB Almere

Crito B.V. (POB 413)
Posthoornstraat 12, 3011 WE Rotterdam
Postbus 21988, 3001 AZ Rotterdam
tel.: 010 - 4045318

Cunningham Lindsay Marine B.V. Amsterdam (POB 744)
Westhavengebouw
Conradweg 10-18, 1044 AB Amsterdam
tel.: 020 - 6135644
fax: 020 - 6131009
D & D Special Security Services B.V. (POB 688)
Wildenborch 52, 1062 KD Amsterdam

Defacto C.V. (POB 101)
Arnhemseweg 154, 7335 ON Apeldoorn

Deko Bewaking B.V. (POB 470)
Postbus 164, 1780 AD Den Helder

Deloitte & Touche Forensic Services B.V. (POB 689)
Postbus 58110, 1040 HC Amsterdam

Deta Force Security B.V. (POB 562)
Johannes Vermeerplantsoen 3A,
2251 GP Voorscholen
Postbus 12, 2250 AA Voorscholen
tel.: 071 - 5601000
fax: 071 - 5601001
info@detaforce.nl
www.detaforce.nl

Detasec Beveiliging (POB 653)
Archimedesstraat 12, 3316 AB Dordrecht
Postbus 8222, 3301 CE Dordrecht
tel.: 078 - 6393788
fax: 078 - 6393776
info@detasec.nl
www.detasec.nl

Detec Internationaal Rechercheburo (POB 116)
Kamerlingh Onneslaan 10, 4904 KJ Oosterhout NB

Detective Agency (POB 398)
Dullaertstraat 39, 4561 KA Hulst

Detective De Boer (POB 340)
Postbus 548, 8901 BH Leeuwarden

Detectivebureau Baldini (POB 547)
Elandsgracht 60-2hs, 1016 TX Amsterdam

Detectivebureau Kast (POB 453)
Korte Leidsedwarsstraat 12, 1017 RC Amsterdam
Postbus 37261, 1030 AG Amsterdam

Detectivebureau Mulder (POB 200)
Jan Steenstraat 47, 7556 GB Hengelo O

Detectivebureau Privale Investigator (POB 692)
Binnenhof 26, 4871 BP Etten-Leur

Detectivekantoor Cynthia (POB 820)
Looierstraat 28C, 6411 AB Heerlen

Van Doorenmalen consultancy V.O.F. (POB 669)
Vlietskanl 28, 4141 CL Leerdam

Dorr Bedrijfsrecherche (POB 785)
Postbus 4158, 3006 AD Rotterdam

Dries (POB 225)
Mereistraat 26, 2333 XM Leiden
Postbus 16024, 2301 GA Leiden
tel.: 071 - 5173334

DSB Beveiliging B.V. (POB 803)
Kerkstraat 70, 1687 AS Wognum

Ducaat Security Service (POB 734)
Waalbandijk 44, 4175 AC Haaften

Rechercheburo E & E (POB 422)
Leeuwebek 29, 7443 ML Nijverdal

E.D. Rechercheburo (POB 642)
Welemanstraat 122, 7622 HG Borne NB

Eagle Security Dordrecht B.V. (POB 788)
Noordendijk 799, 3329 KG Dordrecht

Ericom (POB 814)
Merwedeweg 7 A, 3621 LP Breukelen

Ernst & Young Integrity Services & Investigations B.V. (POB 651)
Leidsestraatweg 77, 2594 BB Den Haag
Postbus 93135, 2509 AC Den Haag
tel.: 070 - 3399933
fax: 070 - 3399922
info@eyforensicservices.nl
www.eyforensicservices.nl

Esma den Drijver Expertise B.V. (POB 201)
Kuiperbergweg 35, 1101 AE Amsterdam Zuidoost
Postbus 12632, 1100 AP Amsterdam Zuidoost
tel.: 020 - 6911120
fax: 020 - 6966900
info@edde.com

Etas Expertises B.V. (POB 341)
Vlothavenweg 10, 1013 BJ Amsterdam
tel.: 020 - 5840670
fax: 020 - 5840680
secretariaat@etas-expertises.nl
www.etas-expertises.nl

Euro Beveiligingen B.V. (h.o.d.n. Euro Beveiligings Groep) (POB 603)
Sluyterslaan 347, 3431 BH Nieuwegein
Postbus 1451, 3430 BL Nieuwegein

Euro Recherche (POB 431)
Veldmaarschalk Montgomerylaan 607,
5612 BN Eindhoven

Rechercheburo Europa B.V. (POB 157)
Amstelplein 233, 1421 SE Uithoorn
tel.: 0297 - 532128
fax: 0297 - 561175
cjdelok@recherche-europa.nl
www.recherchebureau-europa.nl

European VIP Services B.V. (POB 190)
Boternesserstraat 2, 1382 EB Weesp
Postbus 75, 1380 AB Weesp

Expol (POB 575)
Scheerwoldestraat 1, 8304 GH Emmeloord

Extensive (POB 825)
Postbus 334, 2160 AH Lisse

Onderzoeksbureau 'Eyes' (POB 303)
Heems Weer 25, 1151 ET Broek in Waterland

Fair Play Centers Beveiliging B.V. (POB 691)
Postbus 3009, 6460 HA Kerkrade

Fidron VOF (POB 833)
De Dieze 34 C, 8253 PS Dronten
tel.: 0321 - 386450
fax: 0321 - 386455
mail@fidron.nl

Flex Investigations (POB 728)
Bloemstraat 125, 1016 KZ Amsterdam

bureau Forensisch Technische Onderzoeken (POB 841)
Herculesstraat 1, 7321 BH Apeldoorn

Fox-IT Forensic IT Experts b.v. (POB 824)
Haagweg 137, 2281 AG Rijswijk ZH

Van der Gaag, Part. Recherchebureau voor bedrijven (POB 627)
Doelenstraat 43, 2282 NX Rijswijk ZH
Postbus 3037, 2280 GA Rijswijk ZH
tel.: 070 - 4151100

Recherchebureau Gelderland (POB 628)
Palmberg 10, 7021 DJ Zelhem

Recherchebureau J. Gerl (POB 658)
Blekstagebrugweg 1, 9591 VA Onstwedde

GHH Senior (POB 671)
Huizermaatweg 17, 1273 NA Huizen

Gomez B.V. (POB 508)
Postbus 2711, 6049 ZG Herten

GPS Europe B.V. (POB 770)
De Nort 1, 3931 NE Woudenberg

Graphe Inquiries Nederland B.V. (POB 319)
Postbus 406, 3330 AK Zwijndrecht

Greenstone Consultancy (POB 835)
Oranjelaan 15, 2264 CV Leidschendam

GRM Expertises (POB 753)
Belder 12J, 4704 RK Roosendaal

GSS International (POB 622)
Musicalstraat 20, 1323 VP Almere
Postbus 1625, 1300 BP Almere
tel.: 036 - 5360560
fax: 036 - 5367660
info@gssi.nl

Hamming & Partner Beveiligingen V.O.F. (POB 102)
Hessenweg 209, 3731 JJ De Bilt

Hanssen (POB 783)
Meijlaerlsweg 27, 6118 EL Nieuwstadt

HAPI V.O.F. (POB 666)
Don Boscoplein 42, 4812 TR Breda

Havink Int. (POB 763)
Floralaan 180, 7772 NV Hardenberg

Headline Adviesbureau (POB 165)
Postbus 377, 2600 AJ Delft

Hemesis Security (POB 563)
Schiedamseweg Beneden 475b, 3028 BN Rotterdam
Postbus 63076, 3002 JB Rotterdam

Hendru rechercheddiensten (POB 768)
Henry Dunantstraat 82, 2861 VG Bergambacht

A. van Herk Organisatie-Adviesbureau (POB 827)
Stinzenlaan Noord 144, 3621 RK Breukelen

Hettema + Disselkoen B.V. Almere (POB 757)
Barlokweg 161, 1311 ZX Almere
Postbus 60075, 1320 AB Almere
tel.: 036 - 5233800
fax: 036 - 5233809
almeretechniek@hend.nl, almerebrand@hend.nl

Hilarius Consultancy en Trade (POB 524)
Aquamarin 84, 1382 KN Weesp
Postbus 252, 1380 AG Weesp

Hobru Rechercheburo (POB 382)
Vlietenburg 63, 2804 WR Gouda

Hoffmann Bedrijfsrecherche B.V. (POB 279)
Luidsprekerstraat 10, 1322 AX Almere
Postbus 60090, 1320 AB Almere
tel.: 036 - 5233000
fax: 036 - 5233033
info@hoffmannBV.nl
www.hoffmannBV.nl

Schade- en Onderzoeksbureau Hoofddorp (POB 449)
Wijkermeerstraat 6, 2131 HA Hoofddorp
Postbus 3132, 2130 KC Hoofddorp
tel.: 023 - 5681700
onderzoek@hoofddorp.nl

Private Detectivebureau Van Hoove (POB 223)
J M den Uylstraat 2, 9728 RC Groningen
Postbus 70213, 9704 AE Groningen

I.R.R.B.E. (POB 679)
Postbus 6664, 3002 AR Rotterdam

IBSS International Bodyguard & Surveillance Service (POB 812)
Van Essendijk 31, 2497 WB Den Haag

Recherchebureau Ipekkar (POB 231)
Pieter de Swartstraat 25, 5622 JP Eindhoven

Incasso Service Almelo (POB 285)
Van Harenstins 10, 7608 XK Almelo

Industrial Investigations (POB 170)
Herculesstraat 1 huis, 1076 RX Amsterdam

Industriel Security (POB 174)
Handelsweg 13-15, 9482 WG Tynaarlo
tel.: 0592 - 580124

Inpholink Nederland B.V. (POB 704)
Malakkastraat 110-1, 2585 ST Den Haag

Intelliconsult B.V. (POB 759)
Rievoweg 11b, 2318 BZ Leiden

InterAct Investigations B.V. (POB 412)
Josephine Bakerstraat 39, 1311 GB Almere
Postbus 30075, 1303 AB Almere

Intercept Recherche (POB 602)
Postbus 217, 6660 AE Elst Gld

Interdata Schade Onderzoek B.V. (POB 207)
Postbus 107, 5360 AC Grave
tel.: 0486 - 474482
fax: 0486 - 475836

Interguard (POB 182)
Franklinstraat 5, 1221 HA Hilversum

Intern. Recherche- en Informatiebureau W.P. Bongers (POB 193)
Nieuwendamlaan 19, 2547 JH Den Haag

International Close Protection Services (POB 806)
Postbus 41, 1970 AA IJmuiden

International Research Holland inc. (POB 284)
Paul Gabrielstraat 13, 2596 VA Den Haag

International Security Consultants B.V. (POB 299)
Jonkheer Mockkade 27, 2181 AL Hillegom
Postbus 226, 2180 AE Hillegom
tel.: 0252 - 750475
fax: 0252 - 750499
info@isc-security.nl
www.seceurtronics.nl

International Security Partners (I.S.P.) B.V. (POB 385)
Tallingweg 98, 8218 NX Lelystad
Postbus 597, 8200 AN Lelystad
tel.: 0320 - 284640
fax: 0320 - 284149
info@ispbv.nl
www.ispbv.nl

Intero Recherche (POB 192)
Roselaarplein 37, 4701 BR Roosendaal
Postbus 1156, 4700 BD Roosendaal

Interseco B.V. (POB 149)
Leidsestraatweg 77, 2594 BB Den Haag
Postbus 97704, 2509 GC Den Haag
tel.: 070 - 3399900
fax: 070 - 3399911
info@interseco.nl
www.interseco.nl

ISB 4 Europe (POB 801)
Barchemseweg 6, 7261 DC Ruurlo
Postbus 210, 7020 AC Zelhem
tel.: 0573 - 451112
fax: 0573 - 451113
ervedeve@hetnet.nl

ISX V.O.F. (POB 794)
Lindenlaan 380, 1185 NM Amstelveen
Postbus 8195, 1180 LD Amstelveen

IT Forensic B.V. (POB 755)
Rietbaan 40-42, 2908 LP Capelle aan den IJssel

I-TEK B.V. (POB 745)
Postbus 50, 5460 AB Veghel

Johnson, Smit & Wesson (POB 329)
Postbus 660, 1000 AR Amsterdam

V.O.F. De Jong & Kaspers (Proserve Beveiliging) (POB 659)
Aysmastins 18, 9051 HJ Stiens

Jonkers & Collomboon B.V. (POB 344)
Dompsstraat 19, 8381 AM Vledder

Security Consultancy Bureau JWV (POB 807)
Sandhil 6, 3214 EC Zuidland

K-2 (POB 764)
Het Kerspel 80, 8061 BD Hasselt O

KaHaDe B.V. (POB 210)
Kievitplantsoen 27, 3161 TB Rhoon

Van der Knaap Security B.V. (POB 712)
Postbus 387, 2180 AJ Hillegom

Knoops Detective bureau (POB 282)
Postbus 539, 6040 AM Roermond

KPMG Accountants (POB 517)
Burgemeester Rijnderslaan 10-20, 1185 MC Amstelveen

Kraalkamp Beheer B.V. (POB 782)
Bartokstraat 44, 6861 AV Elst Gld

Detective- en adviesbureau L & O (POB 758)
Hoogstraat 9, 7512 GV Enschede

L.N.S. (POB 302)
Hoogstraat 389, 5654 ND Eindhoven

La Question (POB 816)
Bachplein 216 n, 3122 KL Schiedam

De Leeuw & Partners Beveiligings- en adviesbureau (POB 195)
Nachtegaal 49a, 3962 TJ Wijk bij Duurstede

Legal Security Consultancy B.V. (POB 663)
Malmoweg 11, 3258 LL Den Bommel
tel.: 0187 - 619115
fax: 0187 - 619116
info@leseco.com

Leijs & Partners (POB 818)
Jacobus Bellamylaan 39, 1401 AX Bussum

Levisson Schade Onderzoek en Advies (POB 375)
Edison 43, 3241 LS Middelharnis
Postbus 8188, 3301 CD Dordrecht
tel.: 0187 - 476219
fax: 0187 - 489031
levissonschadeonderzoek@rdc.net

Lodge Service (Nederland) B.V. (POB 198)
Singel 105, 1381 AT Weesp
Postbus 5032, 1380 GA Weesp

Recherchebureau en onderzoeksbureau M.O. (POB 769)
Aabeekstraat 43, 5051 VN Goirle

Van Maanen projecten (POB 735)
Prins Hendrikstraat 30, 2411 CT Bodegraven

Recherchebureau 'Market' (POB 665)
Zonnebloemstraat 70, 2223 VD Katwijk ZH

V.O.F. particulier recherchebureau Marshals (POB 778)
Nassaustraat 7, 5583 BN Waalre

Meijboom Dienstverlening (POB 747)
Dotterbloemstraat 1, 3053 JV Rotterdam
tel.: 010 - 4612500
fax: 010 - 4188820

Mewissen Verkeersongevallenanalyse (POB 792)
Gouverneur Houbenstraat 25, 6107 AX Stevensweert

Monsas Group Nederland (POB 485)
Postbus 7076, 5605 JB Eindhoven

Stichting Het Kinderrecherchebureau Monteyne (POB 539)
Boschdijk 513, 5621 JE Eindhoven
Postbus 9576, 5602 LN Eindhoven

Muller & Eilbracht (POB 255)
Postbus 1080, 2260 BB Leidschendam

Nederlands Recherche Bureau (POB 370)
Sleperstraat 10, 6432 AE Hoensbroek

V.O.F. Nederandse Veiligheidsgroep (POB 823)
Jules Verneweg 13-17, 7821 AD Emmen D

NIB Uitgangscontroledienst B.V. (POB 185)
Vechtstraat 5, 2987 CX Ridderkerk
Postbus 3004, 2980 DA Ridderkerk
tel.: 0180 - 413888
fax: 0180 - 413587
info@nibcontroledienst.nl
www.nibcontroledienst.nl

NL Service B.V. (POB 262)
Venusstraat 6, 4105 AJ Culemborg
Postbus 391, 4100 AJ Culemborg
tel.: 0345 - 471111
fax: 0345 - 512111

No Risk Beveiligingen BV (POB 549)
Distributieweg 22, 2645 EJ Delfgauw
Postbus 116, 2640 AC Pijnacker
tel.: 015 - 3615555
fax: 015 - 3615559
info@norisk-beveiligingen.nl
www.norisk-beveiligingen.nl

Nutricia Beveiliging B.V. (POB 643)
Roggeakker 194, 2723 VR Zoetermeer
Postbus 1, 2700 MA Zoetermeer

NVD Bedrijfsrecherche (POB 259)
Postbus 3101, 2280 GC Rijswijk ZH

Schadebureau O & O Nederland B.V. (POB 120)
Krijtwal 27, 3432 ZT Nieuwegein
Postbus 756, 3430 AT Nieuwegein
tel.: 030 - 6053200
fax: 030 - 6053044
o&onederland@o-o.nl, m.pot@o-o.nl,
gvanwamerdam@o-o.nl
www.o-o.nl

Objectief Recherche- en Beveiligingsadviesbureau (POB 635)
't Hoekske 4, 4851 SZ Ulvenhout
tel.: 076 - 5640804

Recherche-Adviesbureau Omega (POB 144)
Stephensonweg 8, 4207 HB Gorinchem
Postbus 776, 4200 AT Gorinchem
tel.: 0183 - 629420
fax: 0183 - 629419
llo.groep@wxs.nl

Onderzoek- en adviesbureau voor Assuradeuren (POB 168)
Cornelis van Alkemadestraat 43, 1065 AB Amsterdam
Postbus 9859, 1006 AN Amsterdam
tel.: 020 - 6140473
fax: 020 - 6154518

Onderzoeks- en Adviesbureau Oarjes (POB 454)
Teding van Berkhoutweg 20, 1165 LZ Halfweg (Gem. Haarlemmerliede en Spaarnwoude)

Ongevallenanalyse Nederland (POB 810)
Edisonlaan 20, 5252 CK Vlijmen

Recherche Bureau Het Oosten (POB 490)
De Meenthe 23, 8051 KS Hattem
Postbus 30105, 6803 AC Arnhem

Optima V.O.F. (POB 703)
Kortendijk 12, 4132 VJ Vianen U
Postbus 218, 4130 EE Vianen U
tel.: 0347 - 320877
fax: 0347 - 377705
info@optima-int.nl

Ottens Onderzoeks- en adviesbureau (POB 652)
Dwarshaspel 11, 9354 VS Zevenhuizen (Gem. Leek)

Pa - Re (POB 409)
Hyacinthstraat 1, 7741 SZ Coevorden

De Paauw & Partners B.V. (POB 831)
Zandzuigerstraat 67, 1333 MX Almere

Partners Watchers (POB 637)
Postbus 266, 6660 AG Elst Gld

PCI BVBA (POB 813)
Nachtegaallei 15, 2950 Kapellen

PDB Private Detective Boerkamp (POB 789)
Wezelstraat 135, 7559 AS Hengelo O

Precon Recherche- en Adviesdiensten B.V. (POB 221)
's-Gravelandseweg 292, 3125 BK Schiedam
Postbus 144, 3100 AC Schiedam
tel.: 010 - 4158999
fax: 010 - 4159210
office@precon.nl
www.precon.nl

Procura Management Advies V.O.F. (POB655)
't West 23, 8435 VL Donkerbroek

Pro-Action Recherche- en Beveiligingsadviesbureau (POB 738)
Hogevaert 4, 5171 MA Kaatsheuvel
tel.: 0416 - 284885
fax: 0416 - 283698
j.kraakman@wxs.nl

Profi-research (POB 564)
Loire 132, 2266 JR Leidschendam

Prosafe Security International B.V. (POB 722)
Hoofdweg 131, 9421 PA Bovensmilde
Postbus 9, 9422 ZG Smilde
tel.: 0592 - 414738
fax: 0592 - 415803
info@prosafe.nl
www.prosafe.nl

Protect Eye Nederland (POB 661)
Veldzigt 4, 3454 PW De Meern
Postbus 8140, 3503RC Utrecht
tel.: 030 - 6050866
fax: 030 - 6050887
info@protecteye.nl
www.protecteye.nl

Protemco (POB 125)
Kievit 12, 5111 HD Baarle-Nassau
Postbus 137, 5110 AC Baarle-Nassau

Van der Putten Security Services (POB 127)
Pater Petrusstraat 12, 5423 SV Handel

V.O.F. Quest (POB 138)
Nieuweweg 11, 9682 RL Oostwold (Gem. Scheemda)
tel.: 0597 - 552901

Ouso V.O.F. (POB 821)
Anemoonstraat 10, 3434 JC Nieuwegein

RBH (POB 793)
Lastdragerstraat 1, 1335 VA Almere
Postbus 30262, 1303 AG Almere

Reba (POB 701)
Plevier 13, 5508 MS Veldhoven

Rechercebureau R.O.D. (POB 729)
Postbus 79, 4000 AB Tiel

Recherche- en Detectivebureau Rijnmond (POB 386)
Van Eesterenplein 306, 3315 KX Dordrecht
Postbus 12, 3220 AA Hellevoetsluis

Rechercheburau De Goede (POB 726)
A G M van der Hoevenstraat 1, 2461 SB Ter Aar

Rechercherebureau J.P.J. Bos (POB 733)
Soeteliefskamp 29, 3343 EK Hendrik-Ido-Ambacht

Rechercherebureau SPI (POB 730)
Oude Haven 147, 1671 AZ Medemblik

Rechercherebureau Ultrega (POB 310)
Fransestraat 19b, 3028 SC Rotterdam

Redon Beveiliging B.V. (POB 406)
De Plooij 18-20, 7548 CV Enschede
Postbus 1263, 7550 BG Hengelo O

Rias (POB 328)
Postbus 165, 9400 AD Assen

Ricet Onderzoeksbureau (POB 839)
Van Ostadestraat 3, 6921 LE Duiven

Detectiveburo De Rijk (POB 272)
Europalaan 16, 2408 BG Alphen aan den Rijn

Rikkers Consultancy International (POB 121)
Westzijde 144, 1506 EK Zaandam

Riscon Arnhem B.V. (POB 591)
Bergweg 46, 3911 VB Rhenen
Postbus 75, 6860AB Oosterbeek

Riscon Security Management (POB 670)
Grote Beer 188, 1188 BE Amstelveen

Risk Security Holland BV (POB 828)
Postbus 544, 2130 AM Hoofddorp

Risksurvey International (POB 147)
Ringdijk 396-d, 2983 GS Ridderkerk
Postbus 3090, 2980 DB Ridderkerk
tel.: 0180 - 487290
fax: 0180 - 487293
risk@rs4all.nl

RJ Security (POB 727)
Postbus 40058, 7504 RB Enschede

H.M. Roggendorf Beheer B.V. (POB 736)
Merelstraat 6, 7731 XE Ommen

Roks Recherche en Beveiliging (POB 802)
Dokter Schutterstraat 26, 4307 BP Dosterland Z

S & L Consultancy (POB 137)
Meester Rijkenstraat 30, 5504 BH Veldhoven

Safe & Secure (POB 762)
Laan Ter Catten 82, 5673 BC Nuenen

Recherche en Advies Bureau Santema (POB 585)
Nieuwenhuisstraat 52, 7462 MN Rijssen

Schaap Bruin van Vliet c.s. B.V. (POB804)
Postbus 84007, 3009 CA Rotterdam
tel.: 010 - 2660900
fax: 010 - 2660911
www.sbvforensics.com

Schalke & Partners B.V. (POB 216)
Vincent van Goghstraat 43a, 4812 AP Breda
Postbus 2215, 4800 CE Breda
tel.: 076 - 5221144
fax: 076 - 5221264
info@schalke.nl
www.schalke.nl

Scorpions Security (POB 600)
Florijnstraat 18-h, 4879 AH Etten-Leur
tel.: 076 - 5022564
fax: 076 - 5032176
info@scorpions.nl
www.scorpions.nl

Secad B.V. (POB 288)
Lange Voorhout 61, 2514 EC Den Haag
Postbus 85495, 2508 CD Den Haag
tel.: 070 - 3614042
fax: 070 - 3456662
csi@secad.com
www.secad.com

SecuAlarm Helmond (POB 581)
Molenstraat 109-113, 5701 KB Helmond

Secuprofs B.V. (POB 593)
Vliet 5, 5422 VV Gemert

V.O.F. Security 4 All (POB 766)
Jan Luykenstraat 116, 2026 AJ Haarlem

Security Partners Nederland B.V. (POB 469)
Radarweg 511-513, 1043 NZ Amsterdam
tel.: 020 - 5861199
fax: 020 - 5861195
spn@consnlid.com
www.spn.nl

Sinvest Security Groep B.V. (Regionale Veiligheidsdienst) (POB 698)
Galvaniweg 2, 6101 XH Echt

D. Stam Rechercherebureau (POB 533)
Lange Vonder 279, 1035 KX Amsterdam

Standby International (POB 154)
Veldmaarschalk Montgomerylaan 607, 5612 BN Eindhoven

Steinbusch Advies & Recherche (POB 746)
Postbus 123, 6190 AC Beek L

Stekelenburg Schade Onderzoek Bureau B.V. (POB 356)
Nijverheidsweg 6, 4854 MT Bavel
Postbus 95, 4854 ZH Bavel
tel.: 0161 - 433555
fax: 0161 -433733
info@stekelenburg.nl
www.stekelenburg.nl, www.beloningen.nl

Stekelenburg Bedrijfsrecherche B.V. (POB 543)
Postbus 95, 4854 ZH Bavel

Stellaard Complete Security SCS (POB 826)
Imminkplein 25, 3402 BZ IJsselstein

Adviesorganisatie Straticus (POB 817)
Postbus 361, 5900 AJ Venlo

Strongwood (POB 809)
Postbus 2110, 1500 GC Zaandam

Sûreté Nederland B.V. (POB 644)
Prins Hendrikstraat 38, 5611 HL Eindhoven
tel.: 040 - 2939661
fax: 040 - 2939662
info@surete.nl
www.surete.nl

Tactical Information Services (POB 159)
Postbus 18608, 2502 EP Den Haag

The Security Company (POB 696)
Bouwerij 30, 1185 XX Amstelveen
Postbus 8001, 1180 LA Amstelveen
tel.: 020 - 4562222
fax: 020 - 4562200

Recherche-, informatie-, onderzoeksburo G.J. Timmer (POB 178)
Ommerweg 13, 7797 RD Hardenberg

Toorenaar Commercial Crime bureau (POB 245)
Paltrok 7, 1035 AE Amsterdam

Toplis & Harding Special Services (POB 442)
Bartokweg 161, 1311 ZX Almere
tel.: 020 - 6916347
fax: 020 - 6916352

Total Security Netherlands (POB 176)
Abtswoude 17c, 2626 NC Delft

Total Security Support B.V. (POB 568)
Huserstraat 13, 3861 CJ Nijkerk
Postbus 27, 3860 AA Nijkerk
tel.: 033 - 2465626
fax: 033 - 2465510
info@totalsecuritysupport.nl
www.totalsecuritysupport.nl

Tracer Schadeonderzoek- en Adviesbureau B.V. (POB 316)
Kerkweg 72, 8091 GB Wezep
Postbus 140, 8090 AC Wezep
tel.: 038 - 3765033
fax: 038 - 3765799
info@tracer.nl, jpullen@tracer.nl, tvdkamp@tracer.nl
www.tracer.nl

Transfer Technology Europe (POB 124)
Daal en Bergselaan 48, 2565 AD Den Haag

Trent Security International B.V. (POB 702)
Puntegaalstraat 177, 3024 EB Rotterdam
tel.: 010 - 4779294
fax: 010 - 4775273
security@trent-security.com
www.trent-security.com

Universal Intrest B.V. (POB 779)
Melckstraat 15, 5045 KZ Tilburg
Postbus 1190, 5004 BD Tilburg

UBS Security Services (POB 808)
Vinkensteynstraat 15, 2562 TL Den Haag

UW Security & Safety Partners B.V. (POB 502)
Postbus 763, 7301 BA Apeldoorn

Vanos Recherche Beveiligings Adviesbureau (POB 158)
Concordiastraat 21, 3151 AA Hoek van Holland

Recherche Adviesbureau VDI (POB 599)
Postbus 84104, 2508 AC Den Haag

VEBA (POB 761)
Uilenstede 102 G-2, 1183 AM Amstelveen

Rechercheburo P. Veen (POB 560)
Postbus 363, 9200 AJ Drachten

R.B. Veltmeijer (POB 795)
Postbus 105, 1850 AC Heiloo

Verbroal (POB 188)
Julianaweg 8, 3603 AR Maarssen

Verstraeten Personal Security (POB 742)
Postbus 4942, 5604 CC Eindhoven

Vidi Expertise B.V. (POB 541)
Herman ten Calestraat 1, 7151 ZK Eibergen
Postbus 56, 7150 AB Eibergen
tel.: 0545 - 468080
fax: 0545 - 468088
info@vidi-expertise.nl
www.vidi-expertise.nl

Vidocq B.V. (POB 466)
Albert Plesmanstraat 2, 3772 MN Barneveld
Postbus 149, 3770 AC Barneveld
tel.: 0342 - 405840
fax: 0342 - 405850
info@vidocq.nl
www.vidocq.nl

Vigilare Security Services (POB 633)
Postbus 71, 4690 AB Tholen

VMB Holding B.V. (POB 721)
Postbus 30080, 1303 AB Almere

Vos Rechercheburo (POB 274)
Gruttosingel 18, 2633 AK Nootdorp

VPD Schade Onderzoek (POB 640)
Cimbaalhof 13, 4876 BK Etten-Leur

Internationaal Rechercheburo De Vries (POB 318)
Nijverheidsweg 16, 1442 LD Purmerend
Postbus 1049, 1440 BA Purmerend

De Vries Interservice Nederland (POB 105)
Joost de Hondtlaan 12, 2803 XJ Gouda
Postbus 2102, 2800 BG Gouda
tel.: 0182 - 510519
fax: 0182 - 538783
visn@bcm-ned.nl

W.W.F. Remst Prive detectieve (POB 797)
Goeman Borgesiusstraat 8, 5042 RL Tilburg

John Warrink B.V. (POB 790)
Postbus 435, 5680 AK Best

Watti Security Service (POB 760)
Industrieweg Oost 113 P, 6662 NE Elst Gld
tel.: 0418 - 352510

WCP Woon Content Plan (POB 829)
Zaailand 72a, 8911 BM Leeuwarden

Wespro Security (POB 478)
Bieslkamp 46, 6651 JM Druten
Postbus 85, 6650 AB Druten
tel.: 0487 - 517393
fax: 0487 - 518265
info@wespro.nl

A. Wojcieszek (POB 649)
Musketruwe 83a, 6218 TR Maastricht

World Wide Inquiery Services B.V. (POB 604)
Postbus 164, 1520 AD Wormerveer

WSD (Worksselect Security Diensten) (POB 636)
Kerkstraat 68, 1354 AC Almere

Zoekservice Quality (POB 664)
Keuningsstreek 18a, 9076 ZN Sint Annaparochie

HORECA BEVEILIGINGSBEDRIJVEN (HND)

B B Beveiliging B.V. (HND 67)
Weena 334, 3012 NJ Rotterdam

de Berk uitzendorganisatie (HND 10)
Badhuisstraat 141, 4382 AL Vlissingen

Bodegom Oost Beveiliging (HND 119)
Goeman Borgesiusstraat 9, 8331 JZ Steenwijk

Boellaard Van Tuyl-Timmer V.O.F. (HND 131)
Zwarteweg 26, 6991 EJ Rheden
tel.: 026 - 4952331

Built Beveiliging (HND 152)
Oude Vismarkt 1, 4461 AE Goes

CDR horecabeveiliging (HND 13)
Jan de Smoostraat 1, 3065 NE Rotterdam

CMB Protecty (HND 33)
Leidsekade 212, 3531 HE Utrecht

Connexie Payroll & Loonadministratie (HND 1)
Piusstraat 44, 5038 WT Tilburg
tel.: 013 - 5836030
fax: 013 - 5836031
info@connexie.net
www.connexie.net

Debuut B.V. (HND 12)
Schoolplein 7, 3581 PX Utrecht

Dely Horeca Beveiliging (HND 95)
Lijn 16, 3132 NK Hoogvliet

Van Engelen Management B.V. (HND 47)
Groenstraat 27A, 4841 BA Prinsenbeek

Europe Security (HND 45)
Pasteurstraat 54, 2522 RM Den Haag

Executive Horeca Security B.V. (HND 123)
Korte Papaverweg 14-1thg, 1032 KB Amsterdam

Fraser Security (HND 156)
Gerrit van de Lindestraat 16e, 3022 TK Rotterdam

Gastheer Service Breda (HND 3)
't Blok 62, 4823 JA Breda

H.O.S.T. Security (HND 122)
Oompsstraat 33, 8111 AB Heeten

H.I.G. Beheer B.V. (HND 154)
Couwenhoven 6316,3703 HR Zeist

Horeca Beveiliging B.V. (HND 102)
Stadhuisplein 350, 5038 TH Tilburg

Horeca Beveiliging B.V. (HND 6)
Vestdijklaan 346, 9721 VZ Groningen

Horeca Safe (HND 20)
Zwaluwtong 79, 1141 KP Monnickendam

Horeca Security Nederland (HND 17)
Neerakker 64, 5731 VH Mierlo

Hyphen systems Holding B.V. (HND 103)
Postbus 1049, 2260 BA Leidschendam

I G Beveiliging (HND 126)
Sweerts de Landasstraat 65, 6814 DB Arnhem

Imporex B.V. (HND 73)
Hoofdstraat 26, 6461 CR Kerkrade

V.O.F. In Securitas (HND 116)
Pretorialaan 64, 3072 ER Rotterdam

Hotel de Jonge Beveiliging B.V. (HND 82)
Brinkstraat 85-87, 9401 HZ Assen

De Kreek Beveiliging en Bewaking (HND 130)
Boompjes 7, 3253 AC Ouddorp

Maasstad Bevelliging (HND 143)
Helsingborgerf 60, 3067 PV Rotterdam

MB Security (HND 98)
Korte Jufferstraat 14, 3512 EZ Utrecht

Multi Support B.V. (HND 28)
Neuhuyskade 1, 2596 XJ Den Haag

Muziekkiekker Arnhem B.V. (HND 137)
Schellandweg 8, 6862 ZB Oosterbeek

Novera B.V. (HND 64)
Grote Belt 20, 2133 GA Hoofddorp

V.O.F. Pat & Pat (HND 138)
Bruinissestraat 16, 6845 BB Arnhem

Podium B.V. (HND 155)
Jan Weitkamplaan 14, 7772SE Hardenberg

Pro-Sec (HND 7)
Postbus 1441, 8001 BK Zwolle 0

RB Security Holland B.V. (HND 104)
Postbus 85012, 3009 MA Rotterdam

Redco (HND 55)
Buurkerkhof 8e, 3511 KC Utrecht

Ritfeld Security (HND 153)
Schieweg 92c2, 3038 BB Rotterdam

Roos Horeca Beveiligingen B.V. (HND 59)
Laan van Belgie 9, 4701 CH Roosendaal

De Roskam Beveiliging (HND 144)
Ommerenveldseweg 2, 4032 NC Ommeren

Safety First Security (HND 65)
Postbus 50, 5410 AB Zeeland NB

Scorpions Total Services (HND 9)
Florijnstraat 8-h, 4879 AH Etten-Leur
tel.: 076 - 5022564
fax: 076 - 5032176
info@scorpions.nl
www.scorpions.nl

Secuprofs Horeca B.V. (HND 40)
Vliet 5, 5422 VV Gemert
Postbus 2163, 5600 CD Eindhoven

Stichting SKEW Security (HND 129)
Langstraat 33, 8131 BA Wijhe

Smith Horecabeveiliging (HND 77)
Bloemfonteinstraat 16, 5642 EG Eindhoven

Speak Easy Security B.V. (HND 157)
Hinthamerstraat 159, 5211 MK 's-Hertogenbosch

St.Beveiliging en Preventie Tilburg (HND 52)
Heuvelring 37, 5038 CJ Tilburg

Star Services consultancy (HND 4)
Postbus 85536, 2508 CE Den Haag

Stichting Hajo Beveiliging (HND 75)
Stationsplein 4, 5611 AB Eindhoven

Stichting Wild Explosion (HND 94)
Nieuwstraat 12, 3267 AR Goudswaard

Straight Forward Security (HND 80)
Hoogstraat 38a, 3011 PR Rotterdam

Swing Security Team (HND 112)
De Gaullestraat 60, 7002 DX Doetinchem

B.V. 't Swingcafe (HND 97)
Postbus 286, 6860 AG Oosterbeek

Tip Top Beveiliging (HND 96)
Korenmarkt 29, 6811 GW Arnhem

Vemo Organisatiebureau (HND 31)
Balsebaan 64, 4621 AR Bergen op Zoom

Ver. Horeca Belangengroep (HND 35)
Gravenweg 17, 1823 AS Alkmaar

Vela Horecapoliers (HND 147)
Pijlstaart 40, 3225 CD Hellevoetsluis

W&U Security Services (HND 27)
Schout van der Dussenslngel 61
5237 TG 's-Hertogenbosch

Erkende beveiligingsbedrijven BORG

In dit hoofdstuk vindt u een lijst van de erkende Beveiligingsbedrijven. Deze beveiligingsbedrijven zijn gecertificeerd volgens de eisen van de BORG regelingen (Beveiliging).
Voor de meest actuele lijst: zie www.ncp.nl

Nationaal Centrum voor Preventie
De Molen 1, 3994 DA Houten
Postbus 261, 3990 GB Houten
tel. 030-229 60 00
fax 030-229 60 10
e-mail: info@ncpreventie.nl
www.ncp.nl

GRONINGEN

Boerma-Hulsebos B.V.
Transportlaan 52-54, 9672 BK Winschoten
Postbus 43, 9670 AA Winschoten
tel.: 0597 - 413218
fax: 0597 - 423112
boerma-hulsebos@technonet.nl

Borgtechniek B.V.
Zeefbaan 33, 9672 BN Winschoten
tel.: 0597 - 415858
fax: 0597 - 420352
borgtechniek@borgtechniek.nl
www.borgtechniek.nl

Dijkhuizen Security V.O.F.
Transportweg 16, 9363 TL Marum
tel.: 0594 - 549282
fax: 0594 - 549167

Technisch Bureau Feilens B.V.
Langestraat 16, 9671 PG Winschoten
tel.: 0597 - 413080
fax: 0597 - 423124

Geerts Inbraakpreventie
Smirnoffstraat 16b, 9716 JS Groningen
Postbus 46, 9780 AA Bedum
tel.: 050 - 3011210
fax: 050 - 3011209

Van der Graaf Electrotechniek
Ulgersmaweg 27, 9731 BJ Groningen
Postbus 1285, 9701 BG Groningen
tel.: 050 - 5425000
fax: 050 - 5498787
beveiliging@vandergraaf.nl
www.vandergraaf.nl

De Haan Westerhoff Zonwering
Grondzijl 12, 9731 DG Groningen
tel.: 050 -5410075
fax: 050 - 5418700
info@zonweringgroningen.nl
www.zonweringgroningen.nl

Initial Varel Security B.V. Groningen
Rigaweg 26, 9723 TH Groningen
tel.: 050 - 5422500
fax: 050 - 5414765
groningen@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Interlux Kortrijk B.V.
Gottenburgweg 20, 9723 TL Groningen
Postbus 9427, 9703 LP Groningen
tel.: 050 - 5424227
fax: 050 - 5424260

Knaap Junior Safe Inbraak beveiligingen
Boverstreek 11, 9631 DH Groningen
tel.: 050 - 3123042
fax: 050 - 3123359
info@knaapjunior.nl
www.knaapjunior.nl

Derk Meijer Installatietechniek V.O.F.
Transportweg 72, 9645 KX Veendam
tel.: 0598 - 612688
fax: 0598 - 630506

Nijhuis Security B.V.
Faithspark 19, 9356 BX Tolbert
Postbus 34, 9350 AA Leek
tel.: 0594 - 511975
fax: 0594 - 511978
nijhuissecurity@hetnet.nl

Quiverte
Aweg 3, 9718 CS Groningen
tel.: 050 - 3134360
fax: 050 - 3124346
info@quiverte.com
www.quiverte.com

Rumkler Alarm Project Service B.V.
Narvikweg 9c, 9723 TV Groningen
Postbus 5154, 9700 GD Groningen
tel.: 050 - 5490500
fax: 050 - 5490600
raps@rumkler-alarm.nl
www.rumkler-alarm.nl

Stork WorkSphere Noord Reglementoor
Lelystraat 2, 9351 VE Leek
Postbus 147, 9350 AC Leek
tel.: 0594 - 648500
fax: 0594 - 648599
info.worksphere@stork.com
www.storkworksphere.com

Telecom Service Security B.V.
Industriepark 21, 9351 PA Leek
Postbus 43, 9350 AA Leek
tel.: 0594 - 588599
fax: 0594 - 588590
security@telecom-service.nl
www.telecom-service-groep.nl

Wardenburg Beveiliging B.V.
W A Scholtenlaan 21, 9615 TG Kolham
Postbus 130, 9600 AC Hoogezand
tel.: 0598 - 397497
fax: 0598 - 392950
beveiliging@wardenburg.nl
www.wardenburg.nl

Weeber Beveiligingen B.V.
Felland Noord 10, 9753 TB Haren Gr
Postbus 202, 9750 AE Haren Gr
tel.: 050 - 5340380
fax: 050 - 5341214
info@weeber.nl
www.weeber.nl

FRIESLAND

Alarm Service Noord
Rozenlaan 51, 9271 VT Zwaagwesteinde (De Westereln)
tel.: 0511 - 462417
fax: 0511 - 465599
info@asn-noord.nl
www.asn-noord.nl

Technisch Bureau Dijkstra B.V.
Ceresweg 15, 8938 BG Leeuwarden
tel.: 058 - 2125306
fax: 058 - 2125364
etbdijkstra@technonet.nl

Installatiebedrijf Dotinga V.O.F.
Nauwe Noorderhorne 19, 8601 CX Sneek
tel.: 0515 - 432257
fax: 0515 - 426885
info@dotinga.nl
www.dotinga.nl

Essent Domestiq Services B.V.
Smidsstraat 21, 8601 WB Sneek
tel.: 0515 - 851515
fax: 0515 - 852220
info@domestiq.nl

Elektrotechnisch- en Beveiligingsbedrijf Ewald B.V.
Jupiterweg 28, 8938 AE Leeuwarden
Postbus 7571, 8903 JN Leeuwarden
tel.: 058 - 2125019
fax: 058 - 2125225

Haagsma Elektrotechniek
Roede 8, 8447 CC Heerenveen (It Hearrenfean)
tel.: 0513 - 622044
fax: 0513 - 650567
info@haagsma.nl
www.haagsma.nl

Hiemstra Installatietechniek
Rienck Bockemakade 8, 8601 AC Sneek
tel.: 0515 - 412371
fax.0515 - 415703
hiemstr@wxs.nl

Initial Varel Security B.V. Leeuwarden
Pallasweg 14, 6938AS Leeuwarden
tel.: 058 - 2884141
fax: 058 - 2887100
leeuwarden@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Inloco Beveiliging
De Gersdroegerij 7, 9033 XR Deinum
tel.: 058 - 2542426
fax: 058 - 2542462
info@inloco.nl
www.inloco.nl

Lodema Elektrotechniek B.V.
Uranusweg 12, 8938 AJ Leeuwarden
Postbus 7513, 8903 JM Leeuwarden
tel.: 058 - 2881922
fax: 058 - 2883949
llodema@lodema.nl
www.lodema.nl

Minder Schia Beveiligingen
Hege Buorren 31, 9047 HR Minnertsga (Minnertsgea)
tel.: 0518 - 471829
fax: 0518 - 471829

Pranger-Rosier Installaties B.V.
Beurtvaart 2, 9101 RB Dokkum
Postbus 88, 9100 AB Dokkum
tel.: 0519 - 228500
fax: 0519 - 228510
info@pranger-rosier.nl
www.pranger-rosier.nl

Safe Systems Nederland
Apolloweg 3c, 8938 AT Leeuwarden
tel.: 058 - 2880050
fax: 058 - 2881070
info@woonhuisbeveiliging.nl
www.woonhuisbeveiliging.nl

SB Techniek
Van Nijmegen Schonegevelstraat 1a, 8471 BP Wolvega
tel.: 0561 - 616668
fax:0561 - 611280
info@sbtechniek.nl
www.sbtechniek.nl

Sietsma Installatietechniek
Het Helmhout 45, 9206 AZ Drachten
Lytse Leane 84, 9249 NX Frieschepalen (Fryske Peallen)
tel.: 0512 - 303243
fax: 0512 - 302091
sietsma@technonet.nl
www.sietsma-installatietechniek.nl

Van der Velde Beveiligen B.V.
Tolhuisleane 4, 8401 VL Gorredijk (De Gordyk)
Postbus 91, 8400 AB Gorredijk (De Gordyk)
tel.: 0513 - 463031
fax: 0513 - 465530

P. de Vries B.V.
Polluxweg 13, 8938 AZ Leeuwarden
Postbus 7540, 8903 JM Leeuwarden
tel.: 058 - 2880222
fax: 058 - 2880060

Van der Weerd Installatietechniek
James Wattstraat 2, 8801 PK Franeker (Frjentsjer)
Postbus 501, 8800 AM Franeker (Frjentsjer)
tel.: 0517 - 393231
fax: 0517 - 393300
admin@vanderweerd.net
www.vanderweerd.net

Van der Weij Installatie
Smidsstraat 9, 8601 WB Sneek
Postbus 275, 8600 AG Sneek
tel.: 0515 - 413985
fax: 0515 - 424414
info@vdweijinstallatie.nl
www.vdweijinstallatie.nl

DRENTHE

Beta Techniek B.V.
Vasco Da Gamastraat 10-a, 7825 VJ Emmen D
tel.: 0591 - 618294
fax: 0591 - 617487

Buysrogge Safe B.V.
Zadelmakerstraat 6, 9403 VE Assen
tel.: 0592 - 346103
fax: 0592 - 372402
buysrogge@buysrogge.nl
www.buysrogge.nl

Chubb Lips Beveiliging B.V. Hoogeveen
Lindberghstraat 33C, 7903 BM Hoogeveen
Postbus 1088, 3300 BB Dordrecht
tel.: 0528 - 266875
fax: 0528 - 267009
info@lips.nl
www.lips.nl

Comm-Line Beveiliging B.V.
Lindberghstraat 5-a, 7903 BM Hoogeveen
Postbus 174, 7900 AD Hoogeveen
tel.: 0528 - 391066
fax: 0528 - 391067

Detec - Hummel Schakeltechniek BV
Phileas Foggstraat 52, 7825 AL Emmen D
Postbus 1088, 7801 BB Emmen D
tel.: 0591 - 669999
fax: 0591 - 669990
hummel@xs4all.nl

E.S.B. Beveiligingen
Raadhuisstraat 20, 9411 NB Beilen
Postbus 123, 9410 AC Beilen
tel.: 0593 - 541735
fax: 0593 - 541740

Eurohill B.V.
Stephensonstraat 13, 7903 AS Hoogeveen
Postbus 2130, 7900 BC Hoogeveen
tel.: 0528 - 277010
fax: 0528 - 240745
info@eurohill.nl

Fieten en Roos V.O.F.
Lindberghstraat 5a, 7903 BM Hoogeveen
Postbus 429, 7900 AK Hoogeveen
tel.: 0528 - 230990
fax: 0528 - 231787
info@fietenroos.nl
www.fietenroos.nl

Galaxy Telematica
Abraham Niehuesstraat 4a, 7913 ZW Hollandscheveld
Postbus 11, 7913 ZG Hollandscheveld
tel.: 0528 - 234735
fax: 0528 - 234736
galaxy@galaxy-telematica.nl
www.galaxy-telematica.nl

GTI Beveiliging B.V. Locatie Roden
Exportweg 1, 9301 ZV Roden
Postbus 23, 9300 AA Roden
tel.: 050 - 5023456
fax: 050 - 5023450
info-noord@gti-group.com
www.gti.nl, www.gti-group.com

Harwig Electriciteitswerken B.V.
Tweede Boslootweg 14, 7821 AS Emmen D
Postbus 125, 7800 AC Emmen D
tel.: 0591 - 656769
fax:0591 - 616612
harwig@bref.nl

J & S Beveiligingstechniek
Steenhouwerstraat 3, 9403 VP Assen
tel.: 0592 - 241056
fax: 0592 - 243315
info@horstman.nl
www.horstman.nl

Kip Beveiligingen
Noorder Esweg 3, 7921 CV Zuidwolde D
tel.: 0528 - 370801
fax: 0528 - 370805
kipbeveiliging@hetnet.nl

PreNed Beveiligingstechniek B.V. Hoogeveen
Marconistraat 3a, 7903 AG Hoogeveen
Postbus 144, 3100 AC Schiedam
tel.: 0528 - 265000
fax: 0528 - 265259
info@prened.nl
www.prened.nl

Securitas Systems
Handelsweg 13-15, 9482 WG Tynaarlo
Postbus 24, 9480 AA Vries
tel.: 0592 - 530100
fax: 0592 - 530101
info@securitasgroup.nl
www.securitasgroup.nl

SESA Deurenmontage en Bouwkundig Beveiligingsbedrijf
Kamilletuin 13, 9408 AC Assen
tel.: 0592 - 461681
fax: 0592 - 131863
se.sa@12move.nl

Venema Communicatie
Bloemakkers 34, 9461 GX Gieten
tel.: 0592 - 262200
fax: 0592 - 262300
www.venemacommunicatie.nl
www.venemacommunicatie.nl

Vriend Communicatie B.V.
Printer 12, 7741 MD Coevorden
Postbus 282, 7740 AG Coevorden
tel.: 0524 - 593593
fax: 0524 - 593594
vriendbv@vriendbv.nl

OVERIJSSEL

Hennie Assink Installatietechniek B.V.
Tolstraat 6, 7482 DB Haaksbergen
tel.: 053 - 5725728
fax: 053 - 5725926
info@hennie-assink.nl
www.hennie-assink.nl

Assink-Weustink Elektro B.V.
Overkampsweg 18, 8102 PH Raalte
Postbus 208, 8100 AE Raalte
tel.: 0572 - 363355
fax: 0572 - 362900
assink-weustink.elektro@technonet.nl

Beekman V.O.F.
Stationsstraat 40, 8102 ED Raalte
Postbus 97, 8100 AB Raalte
tel.: 0572 - 352511
fax: 0572 - 356294
beekman@beekman-raalte.nl
www.beekman-raalte.nl

Boes BCL Techniek B.V.
Aadijk 37, 7602 PP Almelo
Postbus 141, 7600 AC Almelo
tel.: 0546 - 866864
fax: 0546 - 872487
boesbcltechniek@wxs.nl

Breman Kloekke Elektrotechniek B.V.
Wilhelm Rontgenstraat 11, 8013 NE Zwolle O
Postbus 40084, 8004 DB Zwolle O
tel.: 038 - 4600400
fax: 038 - 4600205
info@kloekke.nl
www.kloekke.nl

Elektro Breukers B.V.
Veldmaterstraat 75, 7481 AC Haaksbergen
tel.: 053 - 5721538
fax: 053 - 5727766
info@elektrobreukers.nl
www.elektrobreukers.nl

Technisch Beveiligingsbedrijf B.T.V.
Krabbenbosweg 280, 7555 ET Hengelo O
tel.: 074 - 2509968
fax: 074 - 2509953
btv@introweb.nl

Detec - Van der Molen Techniek B.V.
Twenteweg 20, 7532 ST Enschede
tel.: 053 - 4609010
fax: 053 - 4609015
info@molen.detec.nl
www.detec.nl

Detec Kampen - Schuurman Techniek
Bedrijfsstraat 5, 8263 BK Kampen O
Postbus 167, 8260 AD Kampen O
tel.: 038 - 3321504
fax: 038 - 3326199
schuurman@detec-kampen.nl
www.schuurman-detec.nl

C.M. van Egdom B.V.
Ambachtstraat 8a, 7609 RA Almelo
Postbus 858, 7600 AW Almelo
tel.: 0546 - 810505
fax: 0546 - 824375
van.egdom@tip.nl
www.egdom.club.tip.nl

Elektrotechnisch Buro Dijkink B.V.
Grotestraat 9a, 7461 KE Rijssen
Postbus 378, 7460 AJ Rijssen
tel.: 0548 - 519952
fax: 0548 - 517658
dijkink@dijkinkbv.nl
www.dijkinkbv.nl

Essent Domestiq Services B.V.
Zutphenseweg 51006, 7418 AJ Deventer
Postbus 2088, 7420 AB Deventer
tel.: 038 - 8521000
fax: 038 - 8521010
info@domestiq.nl
www.essent.nl

EuropaSecurity
Broeninkskamp 39, 7588 RZ Beuningen O
tel.: 0541 - 352952
fax: 0541 - 354952
info@europesecurity.nl

Elektrotechnisch Bureau H.F. Hillen B.V.
Euregioweg 255, 7532 SM Enschede
Postbus 6179, 7503 GD Enschede
tel.: 053 - 4617181
fax: 053 - 4617273
info@hfh-hillen.nl
www.hfh-hillen.nl

Initial Varel Security B.V. Twente
Gronausstraat 7, 7554 NG Hengelo O
tel.: 074 - 2404200
fax: 074 - 2506362
twente@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Initial Varel Security B.V. Zwolle
Nijkowstraat 9, 8013 RJ Zwolle O
Postbus 261, 8000 AG Zwolle O
tel.: 038 - 4673000
fax: 038 - 4657127
zwolle@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Installatiebedrijf en Ingenieursbureau Koldijk B.V.
Schalkerweg 17, 8042 PC Zwolle O
Postbus 460, 8000 AL Zwolle O
tel.: 038 - 4213220
fax: 038 - 4212494
info@koldijkbv.nl
www.koldijkbv.nl

Lammerink Telematica B.V.
De Mors 76, 7631 AK Ootmarsum
Postbus 56, 7630 AB Ootmarsum
tel.: 0541 - 291300
fax: 0514 - 292685
info@lammerink-groep.nl

Loohuis Telecommunicatie en Beveiliging B.V.
Oldenzaalseweg 99, 7666 LG Fleringen
Postbus 85, 7630 AB Ootmarsum
tel.: 0546 - 629600
fax: 0546 - 629610
info@loohuis.nl
www.loohuis.nl

Installatie Techniek Masseling B.V.
Esrein 19b, 7553 CX Hengelo O
Postbus 1017, 7550 BA Hengelo O
tel.: 074 - 2500801
fax: 074 - 2500802
itm@masseling.nl
www.masseling.nl

Henry Meerman Elektronische Inbraakbeveiliging
Boekweitstraat 23, 7701 VT Dedemsvaart
tel.: 0523 - 613459
fax: 0523 - 610815
info@henry-meerman.nl
www.henry-meerman.nl

Mega systems B.V.
Tottenhamstraat 52, 7701 BP Dedemsvaart
tel.: 0523 - 616011
fax: 0523 - 616028

Nooter Elektro B.V.
Popovstraat 10, 8013 RK Zwolle O
tel.: 038 - 4531622
fax: 038 - 4533963
elektro@nooter.nl
www.nooter.nl

Platvoet Beveiligingssystemen B.V.
Kleibultweg 6, 7575 BN Oldenzaal
Postbus 398, 7570 AJ Oldenzaal
tel.: 0541 - 515790
fax: 0541 - 523205
info@platvoet.com
www.platvoet.com

Roetman Techniek B.V.
Puttenstraat 24, 8281 NJ Genemuiden
Postbus 200, 8280 AE Genemuiden
tel.: 038 - 3852030
fax: 038 - 3852039
info@roetman-techniek.nl
www.roetman-techniek.nl

Schaafstra Techniek B.V.
Zeearend 10, 7609 PT Almelo
tel.: 0546 - 819772
fax: 0546 - 819792
info@schaafstra.nl
www.schaafstra.nl

Scheurink Installatietechniek B.V.
Dennenbosweg 29, 7556 CB Hengelo O
Postbus 450, 7550 AL Hengelo O
tel.: 074 - 2552424
fax: 074 - 2552420
info@scheurink.nl

Secumeta Twente
Torricellistraat 7, 7535 DH Enschede
tel.: 053 - 4324142
fax: 053 - 4234144
secumeta.twente@wxs.nl
www.secumeta.nl

Sterckel Installatietechniek
Pasmaatweg 15, 7556 PH Hengelo O
Postbus 156, 7550 AD Hengelo O
tel.: 074 - 2919793
fax: 074 - 2919967
info@sterckel.com
www.sterckel.com

Stork WorkSphere Oost Regiokantoor
Colosseum 15, 7521 PV Enschede
Postbus 3092, 7500 DB Enschede
tel.: 053 - 4800800
fax: 053 - 4805299
info.worksphere@stork.com
www.storkgroup.com

T.B.M. Beveiligingen Telecom
Ouverstedeweg 33016, 7418 CK Deventer
Postbus 666, 7400 AR Deventer
tel.: 0570 - 633034
fax: 0570 - 676386
info@beveiligingsplan.nl
www.beveiligingsplan.nl

Total Security Oost
Vondersluisenweg 18, 7451 MN Holten
tel.: 0548 - 362989
fax: 0548 - 361187

Unica Installatietechniek B.V.
Schreverweg 2, 8024 HA Zwolle O
Postbus 623, 8000 AP Zwolle O
tel.: 038 - 4560456
fax: 038 - 4560404
zwolle@unica.nl
www.unica.nl

Voskamp Beveiliging B.V.
Bornerbroeksestraat 459d, 7609 PK Almelo
Postbus 200, 7600 AE Almelo
tel.: 0546 - 454546
fax: 0546 - 454646
beveiliging@voskampgroep.nl
www.voskampgroep.nl

Van der Weerd Beveiligingen
Neringstraat 3, 8263 BG Kampen O
Postbus 432, 8260 AK Kampen O
tel.: 038 - 3313999
fax: 038 - 3328313
weerd@globabs.nl

Alarm Wesa Beveiligingssystemen
Kuipersdijk 117-119, 7512 CD Enschede
tel.: 053 - 4760360
fax: 053 - 4314746
info@alarmwesa.nl
www.alarmwesa.nl

X-Tronx Security Systems B.V.
Marssteden 124, 7547 TD Enschede
tel.: 053 - 4318532
fax: 053 - 4318762
info@xtronx.nl
www.xtronx.nl

GELDERLAND

ACEL B.V.
Nijverheidsweg 22, 7005 BJ Doetinchem
tel.: 0314 - 335446
fax: 0314 - 344801
l.koster@acel.nl
www.acel.nl

A.E.H. Techniek
Eikenlaan 6-1, 3886 AA Garderen
Postbus 66, 3886 ZH Garderen
tel.: 0577 - 460651
fax: 0577 - 460955
info@aeh-techniek.nl
www.aeh-techniek.nl

Alarmplan Beveiligingstechniek
Segment 23, 6921 RC Duiven
Postbus 5306, 6802 EH Arnhem
tel.: 026 - 3121777
fax: 026 - 3121666
info@bts-groep.nl
www.bts-groep.nl

Alewijnse Nijmegen Utiliteit B.V.
Energieweg 46-a, 6541 CX Nijmegen
Postbus 6667, 6503 GD Nijmegen
tel.: 024 - 3716211
fax: 024 - 3716210
anu@alewijnse.nl
www.alewijnse.nl

Alferink Installatietechniek B.V.
Industrieweg 15, 7141 00 Groenlo
Postbus 49, 7140 AA Groenlo
tel.: 0544 - 476200
fax: 0544 - 464305
alferink.bv@alferink.nl
www.alferink.nl

Alwi Elektrotechniek B.V.
Veilingstraat 29, 6827 AK Arnhem
tel.: 026 - 3510174
fax: 026 - 4458344
info@alwi.nl
www.alwi.nl

Arentsen Installatietechniek Velp B.V.
Florijnweg 5, 6883 JN Velp Gld
tel.: 026 - 3640042
fax: 026 - 3613047
arentsen.velp bv@unet.net

Van Asselt Beveiligingen V.O.F.
Beltelweg 14, 3882 MT Putten Gld
tel.: 0341 - 491880
fax: 0341 - 492282
vanasselt@technonet.nl

AZ Beveiliging
Livingstonestraat 9, 3772 KG Barneveld
Postbus 499, 3770 AL Barneveld
tel.: 0342 - 478700
fax: 0342 - 478784
azbeveiligingen@wxs.nl

Elektrotechniek Barneveld
Pascalstraat 26, 3771 RT Barneveld
Postbus 129, 3770 AC Barneveld
tel.: 0342 - 490186
fax: 0342 - 424825
info@elektrobarneveld.nl
www.elektrobarneveld.nl

Van den Berg E.T.B.
Conradweg 20, 6827 BZ Arnhem
tel.: 026 - 3614421
fax: 026 - 3620747
vandberg@bart.nl

Bergers Installaties Zevenaar B.V.
Nobelstraat 12, 6902 PH Zevenaar
Postbus 361, 6900 AJ Zevenaar
tel.: 0316 - 525586
fax: 0316 - 527554
info@bergers-zevenaar.nl
www.bergers-zevenaar.nl

Bergi Beveiligingsinstallaties B.V.
Kerkenbos 10-135, 6546 BJ Nijmegen
Postbus 31418, 6503 CK Nijmegen
tel.: 024 - 3606868
fax: 024 - 3607799
info@bergi.nl
www.bergi.nl

Betecom B.V.
Marie Curiestraat 35-37, 3846 BW Harderwijk Gld
Postbus 23, 3840 AA Harderwijk Gld
tel.: 0341 - 426000
fax: 0341 - 424634
info@betecom.nl
www.betecom.nl

Big Brother B.V.
Galvanistraat 14-2, 6716 AE Ede
Postbus 183, 6710 BD Ede
tel.: 0318 - 666699
fax: 0318 - 666698
bb@bigbrother.nl
www.beveiliging.com

Blankestijn Inbraakpreventie
Pascalstraat 30-32, 3771 RT Barneveld
tel.: 0342 - 491767
fax: 0342 - 420843

Bos Beveiliging
Kelnarijstraat 10, 3881 CB Putten Gld
Postbus 81, 3880 AB Putten Gld
tel.: 0341 - 360555
fax: 0341 - 361437
info@bos-putten.nl
www.bos-putten.nl

Bosch Divisie Beveiliging
De Wel 22-24, 3871 MV Hoevelaken
Postbus 125, 3870 CC Hoevelaken
tel.: 033 - 2479191
fax: 033 - 2479199
verkoop.beveiliging@nl.bosch.com
www.bosch.com

BTG Beveiligingsinstallaties B.V.
Nieuwe Nonnendaalseweg 255, 6542 PH Nijmegen
tel.: 024 - 3777100
fax: 024 - 3777800
btg@wxs.nl

Burgers Ergon B.V.
Laan van de Dierenriem 26, 7324 AA Apeldoorn
Postbus 111, 7300 AC Apeldoorn
tel.: 055 - 5490500
fax: 055 - 5490606
wvb@ergon.nl
www.ergon.nl

Croon Elektrotechniek B.V.
Wilmarstuk 8, 7327 AC Apeldoorn
Postbus 20126, 7302 HC Apeldoorn
tel.: 055 - 5390900
fax: 055 - 5390999

Van Dalen Installatietechniek B.V.
Engelenburgstraat 21, 7391 AM Twello
tel.: 0571 - 279000
fax: 0571 - 279010
mail@vandalen-installatie.nl
www.vandalen-installatie.nl

Detec-van den Dool Beveiligingstechniek Arnhem
Blankenweg 19, 6827 BW Arnhem
Postbus 5355, 6802 EJ Arnhem
tel.: 026 - 3630200
fax: 026 - 3630270
detec-vandendool@wxs.nl
www.detec.nl

Beveiligingssystemen van den Dool Arnhem
Bruningweg 11, 6827 BM Arnhem
Postbus 5110, 6802 EC Arnhem
tel.: 026 - 3648239
fax: 026 - 3643569

Easy Safe Security Systems B.V.
Frieswijkstraat 66, 3862 BM Nijkerk
Postbus 40, 3860 AA Nijkerk
tel.: 033 - 2472075
fax: 033 - 2472076
info@easysale.nl
www.easysafe.nl

EBOD Beveiligingen B.V.
Lichtenhorststraat 17, 6942 GS Didam
Postbus 110, 6940 AA Didam
tel.: 0316 - 226800
fax: 0316 - 225637
info@ebod.nl
www.ebod.nl

Van Egdom Elektrotechniek B.V.
Lunterseweg 90, 6718 WH Ede
Postbus 190, 6740 AD Lunteren
tel.: 0318 - 482444
fax: 0318 - 485827
info@hitech-vanegdom.nl

Elegant Beveiligingen
Roosendaalseweg 194, 3882 MP Putten Gld
tel.: 0341 - 492612
fax: 0341 - 492653
elegant@solcom.nl
www.solcom.nl/elegant

Elektrotechnisch Buro 2H B.V.
Regulierstraat 37-39, 6511 DN Nijmegen
Postbus 1444, 6501 BK Nijmegen
tel.: 024 - 3241212
fax: 024 - 3241172

ENORM A. van de Flierl
Jan van Schaffelaarstraat 60, 3771 BW Barneveld
tel.: 0342 - 416115
fax: 0342 - 416808
janevert.flierl@wxs.nl
www.enormvandeflierl.nl

Enwij Beveiligingen B.V.
Gladsaxe 34, 7327 JZ Apeldoorn
tel.: 055 - 5415132
fax: 055 - 5414733
info@enwij.nl
www.enwij.nl

Estimate
Greppelland 1B, 3863 ZL Nijkerk
Postbus 362, 3840 AJ Harderwijk Gld
tel.: 0341 - 410065
fax: 0341 - 432007
post@estimate.nl
www.estimate.nl

Evema Telecom
Minden 64, 7327 AW Apeldoorn
tel.: 055 - 5417133
fax: 055 - 5419282
info@evema.nl
www.evema.nl

H. v.d. Flier B.V.
Mercuriusweg 1a, 4051 CV Ochten
tel.: 0344 - 642475
fax: 0344 - 642476
info@flier.nl
www.flier.nl

Van Fulpen Beveiliging
Honingstraat 17, 4001 AN Tiel
Postbus 480, 4000 AL Tiel
tel.: 0344 - 622111
fax: 0344 - 632306
info@fulpen.nl
www.fulpen.nl

GIS Elektro en Beveiligingstechniek B.V.
2e Industrieweg 1d, 4147 CS Asperen
tel.: 0345 - 510405
fax: 0345 - 631376
info@gistechniek.nl
www.gistechniek.nl

Goedgeregeld
Lichtenhorststraat 17, 6942 GS Didam
Postbus 110, 6940 AA Didam
tel.: 0316 - 226800
fax: 0316 - 220176

Jan de Groot Installaties B.V.
Talmastraat 26, 3864 DE Nijkerkerveen
Postbus 86, 3860 AB Nijkerkerveen
tel.: 033 - 2571777
fax: 033 - 2572240
jan.de.groot@jdg-inst.nl
www.jdg-inst.nl

GTI Beveiliging B.V. Locatie Arnhem
Vlamoven 40, 6826 TN Arnhem
Postbus 5091, 6802 EB Arnhem
tel.: 026 - 3760230
fax: 026 - 3760231
info-oost@gti-group.com
www.gti.nl

Electro Installatietechniek Haerkens B.V.
Factorijweg 12a, 6541 DN Nijmegen
tel.: 024 - 3779241
fax: 024 - 3788009

Van Halteren Installatietechniek B.V.
Kilderseweg 14a, 7038 EH Zeddam
tel.: 0314 - 652043
fax: 0314 - 652172
vhi@uneto.net
www.vanhalteren.net

Helmink Installatie Techniek B.V.
Fabriekstraat 30, 7005 AR Doetinchem
Postbus 301, 7000 AH Doetinchem
tel.: 0314 - 370440
fax: 0314 - 370444
info@ht-installatie.nl
www.ht-installatie.nl

van 't Hoff Elektrotechniek
Marconistraat 4, 6604 BX Wijchen
Postbus 52, 6600 AB Wijchen
tel.: 024 - 6417943
fax:024 -6424512

Hoffmans Beveiligingstechniek
Zutphenseweg 8, 7382 AL Klarenbeek (Gem. Apeldoorn)
tel.: 055 - 3011561
fax: 055 - 3011730
gwhhoff@worldonline.nl

Elektrotechniek Hollander B.V.
Boogschutterstraat 30, 7324 AG Apeldoorn
Postbus 1172, 7301 BK Apeldoorn
tel.: 055 - 3681111
fax: 055 - 3681100
apeldoorn@hollanderbv.nl
www.hollanderbv.nl

Hondersio B.V.
Misterweg 63, 7102 BE Winterswijk
Postbus 260, 7100 AG Winterswijk
tel.: 0543 - 512105
fax: 0543 - 521955
hondersio@planet.nl

Honeywell ESO B.V.
Zwaansprengweg 20, 7332 BE Apeldoorn
Postbus 243, 7300 AE Apeldoorn
tel.: 055 - 5499499
fax: 055 - 5427288
info@honeywell.com
www.honeywell.com

Van den Hoogen Security B.V.
P Calandweg 19b, 6827 BJ Arnhem
tel.: 026 - 3610909
fax: 026 - 3622651
vandenhoogensecurity@planet.nl

H.T.R. Beveiliging en Communicatie
Nijverheidsweg 1b, 6651 KS Druten
tel.: 0487 - 513666
fax:0487 - 517294
htrtech@htr-techniek.nl
www.htr-techniek.nl

HtW Installatietechniek
Rondweg Zuid 91, 7102 JD Winterswijk
Postbus 328, 7100 AH Winterswijk
tel.: 0543 - 513489
fax: 0543 - 521855
info@htw.net
www.htw.net

Huisman Elektrotechniek B.V.
Koningstraat 101, 6651 KK Druten
Postbus 25, 6650 AA Druten
tel.: 0487 - 518555
fax: 0487 - 518666
info@huisman-elektro.nl
www.huisman-elektro.nl

Infinite Security B.V.
Hogeweg 39b, 5301 LJ Zaltbommel
Postbus 2049, 5300 CA Zaltbommel
tel.: 0900 - 2021353
fax: 0900 - 2021359

Initial Varel Security B.V. Arnhem
Marketing 17, 6921 RE Duiven
Postbus 1013, 6920 BA Duiven
tel.: 026 - 3196800
fax: 026 - 3196869
arnhem@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Initial Varel Security B.V. Zutphen
De Stoven 32, 7207 BN Zutphen
Postbus 263, 7200 AG Zutphen
tel.: 0575 - 522525
fax: 0575 - 526729
zutphen@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Klein Poelhuis-Voltman B.V.
Ambachtsstraat 5, 7102 DW Winterswijk
Postbus 98, 7100 AB Winterswijk
tel.: 0543 - 561100
fax: 0543 - 519397
kpv@kleinpoelhuis.com
www.kleinpoelhuis.com

Telematica Kremer
Ambachtstraat 1, 7041 GC 's-Heerenberg
Postbus 101, 7040 AC 's-Heerenberg
tel.: 0314 - 675050
fax: 0314 - 675051
telematica@kremer.nl
www.kremer.nl

Lagarde Telecom B.V.
Dorpsstraat 102, 3881 BE Putten Gld
tel.: 0341 - 375757
fax: 0341 - 375758
info@lagarde.nl
www.lagarde.nl

Lankhof Beveiligingstechniek B.V.
Vierde Broekdijk 13, 7122 JD Aalten
tel.: 0543 - 495000
fax: 0543 - 495009
info@lankhof.nl
www.lankhof.nl

Leertouwer B.V.
Albert Plesmanstraat 38, 3772 MN Barneveld
Postbus 43, 3770 AA Barneveld
tel.: 0342 - 425151
fax: 0342 - 425152
info@leertouwer.nl
www.leertouwer.nl

Lijo Beveiliging & Communicatie
Dorpsstraat 42, 4031 MG Ingen
tel.: 0344 - 603002
fax: 0344 - 601679
info@lijo.nl
www.lijo.nl

Locked Safe Holland
Jannestraat 2, 5327 KR Hurwenen
Postbus 2175, 5300 CD Zaltbommel
tel.: 0418 - 518001
fax: 0418 - 513246
info@lockedsafe.nl
www.lockedsafe.nl

ETB Lubbers Nederland B.V.
Kovenpad 1, 6534 AS Nijmegen
Postbus 6777, 6503 GG Nijmegen
tel.: 024 - 3511150
fax: 024 - 3511160
info@lubbersgroep.nl
www.lubbersgroep.nl

M & H Beveiliging B.V.
Klingelbeekseweg 67, 6862 VS Oosterbeek
Postbus 16, 6860 AA Oosterbeek
tel.: 026 - 3397081
fax: 026 - 3397088
beveiliging@maessen-en-hendriks.nl

Van Mackelenbergh Electro Gelderland B.V.
Postweg 38, 6741 BC Lunteren
tel.: 0318 - 485435
fax: 0318 - 486477
info@wimvandenberg.nl
www.wimvandenberg.nl

Mactwin Security B.V.
Poort van Midden Gelderland Oranje 12, 6666 LV Heteren
Postbus 88, 6666 ZH Heteren
tel.: 026 - 4792233
fax: 026 - 4792244
info@mactwin.nl
www.mactwin.nl

Marenco Security Netherlands B.V.
Dorpsstraat 13, 6741 AA Lunteren
Postbus 77, 6740 AB Lunteren
tel.: 0318 - 430554
fax: 0318 - 430713
info@marenco.nl
www.marenco.nl

J. Meijer B.V.
Markt 26, 6811 CH Arnhem
tel.: 026 - 4433196
fax: 026 - 4433265

Mossink Elektrotechniek B.V.
Zuiderinslag 12, 3871 MR Hoevelaken
Postbus 39, 3870 CA Hoevelaken
tel.: 033 - 2534581
fax: 033 - 2535826
mail@mossink.nl
www.mossink.nl

Mulder Elektrotechniek
Tweelingenlaan 129, 7324 AR Apeldoorn
tel.: 055 - 3680555
fax: 055 - 3680550
info@mulderelektro.nl
www.mulderelektro.nl

ETB Nikkelen B.V.
Gooiseweg 1, 6562 BH Groesbeek
tel.: 024 - 3971658
fax: 024 - 3976640
nikkelen@worldonline.nl

Nuon Beveiliging B.V.
Lichtenhorststraat 17, 6942 GS Didam
Postbus 110, 6940 AA Didam
tel.: 0316 - 226800
fax: 0316 - 220176

M. van Ommeren B.V.
Dokter Guepinlaan 3, 4032 NH Ommeren
tel.: 0344 - 601412
fax: 0344 - 602328

OTIN Elektro- en Beveiligingstechniek B.V.
Kayersdijk 12, 7332 AT Apeldoorn
tel.: 055 - 5417402
fax: 055 - 5430473

Van Panhuis Beveiligingstechniek B.V.
Ardesluisstraat 15, 3861 KX Nijkerk
tel.: 033 - 2450545
fax: 033 - 2470345

ETB Sj. Paulus B.V.
Burgemeester Langmanstraat 21, 3851 NN Ermelo
Postbus 140, 3850 AC Ermelo
tel.: 0341 - 554554
fax: 0341 - 560553
paulus@uneto.net

Ton Peters Techno Preventie
Bussenerweg 7, 5331 EG Kerkdriel
Postbus 107, 5330 AC Kerkdriel
tel.: 0418 - 661661
fax: 0418 - 662510
tonpeters@tptp.nl
www.tptp.nl

Technisch Buro Pola Zevenaar B.V.
Hengelder 19, 6942 AL Didam
Postbus 214, 6900 AE Zevenaar
tel.: 0316 - 524351
fax: 0316 - 526526
pola@hetnet.nl

Pruvato B.V.
Platinawerf 18, 6641 TL Beuningen Gld
Postbus 137, 6640 AC Beuningen Gld
tel.: 024 - 6788888
fax: 024 - 6777598
info@pruvato.nl
www.pruvato.nl

Renkumse Beveiligings Installaties B.V.
Industrieweg 11, 6871 KA Renkum
tel.: 0317 - 318966
fax: 0317 - 314648
rbi1@gruijters-rbi.nl

Rijkaart Elektrotechniek B.V.
Bruningweg 15, 6827 BM Arnhem
Postbus 5105, 6802 EC Arnhem
tel.: 026 - 3611621
fax: 026 - 3615501
rijkaart@tref.nl
www.rijkaart.nl

Robbertsen Installatietechniek
Oostelinde 106, 3925 LG Scherpenzeel Gld
tel.: 033 - 2772610
fax: 033 - 2778596

Schekman Elektrotechniek B.V.
Factorijweg 15, 6541 DM Nijmegen
Postbus 6980, 6503 GL Nijmegen
tel.: 024 - 3717777
fax: 024 - 3717770
info@schekman.nl
www.schekman.nl

Security Groep Ede
Galvanistraat 24, 6716 AE Ede
Postbus 345, 6710 BH Ede
tel.: 0318 - 623425
fax: 0318 - 622346

Security Monitoring Centre B.V.
Hoog Kellenseweg 2, 4004 JB Tiel
Postbus 6183, 4000 HD Tiel
tel.: 0344 - 678911
fax: 0344 - 678955
info@smc-alarmcentrale.nl
www.smc-alarmcentrale.nl

H. van 't Slot V.O.F.
Marconiweg 6, 8071 RA Nunspeet
Postbus 377, 8070 AJ Nunspeet
tel.: 0341 - 261595
fax: 0341 - 257038

Smits Elektronische Beveiligingen
Sluiskamp 33-53, 6605 ST Wijchen
tel.: 024 - 6421850
fax: 024 - 6456558
smits.elek.bev@wish.nl

Technica installatie B.V.
't Zwarte Land 29, 3925 CK Scherpenzeel Gld
Postbus 96, 3925 ZH Scherpenzeel Gld
tel.: 033 - 2776060
fax: 033 - 2776099
info@technica.nl
www.technica.nl

Techno Service Epe C.V.
Meidoornstraat 5, 8162 VH Epe
tel.: 0578 - 612306
fax: 0578 - 629261
technoservice@wxs.nl

Teleguard B.V.
Stadhoudersmolenweg 58, 7317 AW Apeldoorn
Postbus 144, 3100 AC Schiedam
tel.: 055 - 5266666
fax: 055 - 5215684
pac1@teleguard.nl
www.teleguard.nl

VDP Beveiligingstechnieken B.V.
Hogelandseweg 60, 6545 AB Nijmegen
Postbus 509, 6500 AM Nijmegen
tel.: 024 - 3782233
fax: 024 - 3780500
info@vdp-beveiliging.nl
www.vdp-beveiliging.nl

WG elektrotechnologie B.V.
Morsestraat 32, 6716 AH Ede
Postbus 294, 6710 BG Ede
tel.: 0318 - 551111
fax: 0318 - 550201
ede@wg.nl
www.wg.nl

Wido Beveiligingstechniek
Molenstraat 154, 7321 BJ Apeldoorn
tel.: 055 - 3668611
fax: 055 - 3600956

Wiggers Telecom & Beveiliging
Vlijtstraat 40, 7005 BN Doetinchem
Postbus 195, 7000 AD Doetinchem
tel.: 0314 - 376868
fax: 0314 - 376860
info@wiggers.com
www.wiggers.com

Elektrotechnisch Bureau Wille B.V.
Biezenstraat 75, 6541 ZP Nijmegen
Postbus 1072, 6501 BB Nijmegen
tel.: 024 - 3776944
fax: 024 - 3776846
elektro@wille.nl
www.wille.nl

Wolters beveiligingstechniek B.V.
Achter de Vismarkt 10, 4101 AD Culemborg
Postbus 569, 4100 AN Culemborg
tel.: 0345 - 519173
fax: 0345 - 521020
wolters@wbt.nl
www.wbt.nl

DBU Zeegers Technisch Beheer B.V.
Toekstraweg 2, 6702 AL Wageningen
Postbus 57, 6700 AB Wageningen
tel.: 0317 - 465444
fax: 0317 - 465447
wageningen@dbugroep.nl
www.dbugroep.nl

UTRECHT

AAA Security B.V.
Pompmolenlaan 10, 3447 GK Woerden
tel.: 0348 - 457688
fax: 0348 - 457680
www.aaa-security.nl

ABD Beveiliging B.V.
Galjoenstraat 103, 3534 PE Utrecht
tel.: 030 - 2314745
fax: 030 - 2440858
abd@euronet.nl

Acsist
Valkenkamp 797, 3607 MZ Maarssen
Postbus 1173, 3600 BD Maarssen
tel.: 0346 - 552024
fax: 0346 - 550079
ben@acsist.demon.nl
www.acsist.demon.nl

Alewijnse Utrecht B.V.
Aquamarijnlaan 340, 3523 ES Utrecht
tel.: 030 - 2886304
fax: 030 - 2886342
aur@alewijnse.nl
www.alewijnse.nl

All Clear! Beveiliging
Grote Wade 19H, 3439 NX Nieuwegein
Postbus 162, 3417 ZK Montfoort
tel.: 030 - 2671670
fax: 030 - 2671671
info@allclear.nl
www.allclear.nl

Ascom Nira B.V.
Savannahweg 31, 3542 AW Utrecht
Postbus 40242, 3504 AA Utrecht
tel.: 030 - 2409100
fax: 030 - 2411946
info@ascomnira.nl
www.ascomnira.nl

Asint Security Systems B.V.
Montageweg 22, 3433 NT Nieuwegein
Postbus 1027, 3430 BA Nieuwegein
tel.: 030 - 6061399
fax: 030 - 6062666
info@asint.nl
www.asint.nl

Astra Beveiligingen
Merianweg 6, 3401 MR IJsselstein
tel.: 030 - 6874490
fax: 030 - 6874965
post@astra-beveiligingen.nl
www.astra-beveiligingen.nl

Bectro Elektrotechniek B.V.
Heliumweg 36, 3812 RE Amersfoort
Postbus 454, 3800 AL Amersfoort
tel.: 033 - 4560805
fax: 033 - 4561013

Beekhuis Beveiligings Systemen
Broerswetering 40, 3752 AM Bunschoten
tel.: 033 - 2980012
fax: 033 - 2980013

Bernico Elektrotechniek B.V.
Hogenoord 20, 3513 GX Utrecht
tel.: 030 - 2322720
fax: 030 - 2302294
info@bernico.nl
www.bernico.nl

Benschop Installatietechniek B.V.
Dorp 284-288, 3405 BL Benschop
tel.: 0348 - 451236
fax: 0348 - 451889

Bogers Elektrotechniek
Oudegracht 365, 3511 PE Utrecht
tel.: 030 - 2311497
fax: 030 - 2341800
info@bogerselektrotechniek.nl
www.bogerselektrotechniek.nl

Bon Beveiliging V.O.F.
Hollandse Kade 16, 1391 JD Abcoude
tel.: 0294 - 284535
fax: 0294 - 281025
bon.beveiliging@planet.nl

Ben Breunesse V.O.F.
Beukenlaan 20, 3741 BP Baarn
Postbus 82, 3740 AB Baarn
tel.: 035 - 5429889
fax: 035 - 5429881

Centrum Security Service V.O.F.
Westsingel 3, 3811 BA Amersfoort
tel.: 033 - 4656801
fax: 033 - 4656180
info@centrum-security.nl

Chubb Lips Beveiliging B.V. De Meern
Veldzigt 48-a, 3454 PW De Meern
tel.: 030 - 6690990
fax: 030 - 6690975
info@lips.nl
www.lips.nl

Chubb SC Beveiligingen B.V.
Veldzigt 48-a, 3454 PW De Meern
Postbus 1088, 3300 BB Dordrecht
tel.: 030 - 6690900
fax: 030 - 6690905

Deltatechniek Veenendaal B.V.
Fokkerstraat 19, 3905 KV Veenendaal
Postbus 482, 3900 AL Veenendaal
tel.: 0318 - 540611
fax: 0318 - 542092
info@deltatechniek.nl
www.deltatechniek.nl

Detec Soest A.T.I. Beveiligingen B.V.
Korte Brinkweg 26b, 3761 EE Soest
tel.: 035 - 6011977
fax: 035 - 6016582
detec@euronet.nl
www.detec.nl

E.C.E. Beveiligingstechnieken & Telecommunicatie
Amsterdamsestraatweg 537-539, 3553 EE Utrecht
Postbus 1493, 3600 BL Maarssen
tel.: 030 - 2447792
fax: 030 - 2448477
info@ecebv.nl
www.ecebv.nl

Elektrob Installaties B.V.
Trasmolenlaan 8g, 3447 GZ Woerden
tel.: 0348 - 431844
fax: 0348 - 430931
info@elektrob.nl
www.elektrob.nl

Van Elk Slotenservice en Montagebedrijf
Molengraaf 91, 4133 CL Vianen U
tel.: 0347 - 377792
fax: 0347 - 377792
vanelk.slotenservice@wxs.nl

EMKA Beveiligingen B.V.
Bectdaan 22, 3762 CE Soest
tel.: 035 - 6024142
fax: 035 - 6026870
info@emka-beveiligingen.nl
www.emka-beveiligingen.nl

Evak Elektrotechnisch Bureau B.V.
Softwareweg 3, 3821 BN Amersfoort
Postbus 2530, 3800 GB Amersfoort
tel.: 033 - 4506150
fax: 033 - 4506151

Floor Vouwhek B.V.
Groenekanseweg 24, 3737 AG Groenekan
Postbus 23, 3738 ZL Maartensdijk
tel.: 0346 - 213426
fax: 0346 - 213438

GTI Beveiliging B.V. Locatie Nieuwegein
Celsiusbaan 8, 3439 NC Nieuwegein
Postbus 1154, 3430 BD Nieuwegein
tel.: 030 - 6059550
fax: 030 - 6059552
info-midden@gti-group.com
www.gti.nl

Guard Systems
Zuidwerk 80, 3751 CG Bunschoten
tel.: 033 - 2980653
fax: 033 - 2980654
info@guardsystems.nl
www.guardsystems.nl

Heinen Beveiligingstechniek
Hermesweg 18, 3741 GP Baarn
tel.: 035 - 5414747
fax: 035 - 5424070
info@heinenbv.com
www.heinenbv.com

Installatieburo Hevi B.V.
Dorpsstraat 19, 3981 EA Bunnik
tel.: 030 - 6562885
fax: 030 - 6563522
mail@hevi-bv.nl

HG Beveiliging
Ambachtsweg 3, 3401 MK IJsselstein
Postbus 60, 3400 AB IJsselstein
tel.: 030 - 6888100
fax: 030 - 6872416
info@hg-beveiliging.nl
www.hg-beveiliging.nl

Hulst Beveiligingstechniek
Gebr. Grimmelade 62, 3446 BZ Woerden
tel.: 0348 - 481343
fax: 0348 - 480851

IBT Installatiegroep
Rozenstraat 17, 3702 VK Zeist
tel.: 030 - 6917345
fax: 030 - 6921662
ibt-groep@ibt-groep.nl
www.ibt-groep.nl

Imtech Utiliteit Noord-West B.V.
Maanlander 47, 3824 MN Amersfoort
Postbus 1017, 3800 BA Amersfoort
tel.: 033 - 4539300
fax: 033 - 4539393
j.vanderwal@imtech.nl
www.imtech.nl

Imtech Utiliteit Noord-West B.V.
Kanaalweg 19a, 3526 KL Utrecht
Postbus 3014, 3502 GA Utrecht
tel.: 030 - 3000300
fax: 030 - 2871111
utiliteit-utrecht@imtech.nl
www.imtech.nl

Initial Varel Security B.V. Utrecht
Breudijk 4, 3481 LP Harmelen
Postbus 9, 3480 DA Harmelen
tel.: 0348 - 443594
fax: 0348 - 442714
utrecht@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Jansma Installatie Techniek B.V.
Beckeringhstraat 29, 3762 EV Soest
tel.: 035 - 6017317
fax: 035 - 6026216

Jordaan Telecom B.V.
Laan van Snelrewaard 61, 3425 ES Snelrewaard
tel.: 0348 - 565138
fax: 0348 - 564870
info@telecomjordaan.nl
www.telecomjordaan.nl

Kalkhoven Elektrotechniek B.V.
Bergweg 159-a, 3707 AC Zeist
Postbus 480, 3700 AL Zeist
tel.: 030 - 6990539
fax: 030 - 6990179
info@kalkhoven.nl
www.kalkhoven.nl

Kippersluis B.V.
Drenthehaven 28, 3433 PB Nieuwegein
Postbus 1353, 3430 BJ Nieuwegein
tel.: 030 - 6063641
fax: 030 - 6067974
info@kippersluisbv.nl
www.kippersluisbv.nl

Technisch Bureau Koppes B.V.
Lorentzlaan 9, 3401 MX IJsselstein
tel.: 030 - 6877494
fax: 030 - 6877506
info@tbk-holland.nl
www.tbk-holland.nl

Detron Telematics B.V.
Reactorweg 17, 3542 AD Utrecht
Postbus 40397, 3504 AD Utrecht
tel.: 030 - 2142777
fax: 030 - 2384949
www.detron.nl

Lomans Groep
Kastanjelaan 3, 3833 AN Leusden
Postbus 147, 3830 AC Leusden
tel.: 033 - 4341370
fax: 033 - 4950608
leusden@lomans.nl
www.lomans.nl

Henk Moesbergen B.V.
De Hooge Hoek 2, 3927 GG Renswoude
Postbus 33, 3927 ZL Renswoude
tel.: 0318 - 572082
fax: 0318 - 572545
henk_moesbergen@wxs.nl

NBA Installatietechniek B.V.
Postweg 13a, 3831 SE Leusden
Postbus 189, 3830 AD Leusden
tel.: 0342 - 452782
fax: 0342 - 451543
info@nba-techniek.nl

Van den Pol Telematica B.V.
Aardmetterweg 14, 3417 XL Montfoort
Postbus 37, 3417 ZG Montfoort
tel.: 0348 - 473434
fax: 0348 - 472294
info@vandenpol.nl
www.vandenpol.nl

Regent Beveiligingen B.V.
Graaf Karellaan 13, 3434 DT Nieuwegein
Postbus 768, 3430 AT Nieuwegein
tel.: 030 - 6081878
fax: 030 - 6019384
www.regentbeveiligingen.nl

RGK Beveiligingstechniek
Oranjestraat 1a, 3441 XA Woerden
tel.: 0348 - 420033
fax: 0348 - 423853
info@rgk.nl
www.rgk.nl

Safarm Beveiliging
Tolweg 2, 3741 LK Baarn
Postbus 13, 3740 AA Baarn
tel.: 035 - 5413460
fax: 035 - 5424728
johnrood@safarm.nl
www.safarm.nl

SBA (Stichts Beveiligings- en Adviesbureau)
Waalseweg 12a, 3999 NS Tull en 't Waal
Postbus 31, 3998 ZR Schalkwijk
tel.: 030 - 6011777
fax: 030 - 6011715

Elektrotechniek Kees van Schaik B.V.
Productieweg 4, 3481 GW Harmelen
tel.: 0348 - 443642
fax: 0348 - 444917
info@elektrotechniekkeesvanschaik.nl

ETIB Van Schaik Zeist B.V.
Kwikstaartlaan 24, 3704 GS Zeist
tel.: 030 - 6922774
fax: 030 - 6923764
schaikbv@planet.nl

Security Line
Dynamostraat 6, 3903 LK Veenendaal
Postbus 336, 3900 AH Veenendaal
tel.: 0318 - 541030
fax: 0318 - 540798

De Sleutelkoning vof
Wittevrouwenstraat 20, 3512 CT Utrecht
tel.: 030 - 2314839
fax: 030 - 2317327
info@sleutelkoning.nl
www.sleutelkoning.nl

De Slotenspecialist B.V.
Koningsweg 179, 3585 LC Utrecht
tel.: 030 - 2515150
fax: 030 - 2521026
de.slotenspecialist@wxs.nl

Elektrotechnisch Installatiebureau Ben Smeeing
Dirk Loogenstraat 12, 3814 BC Amersfoort
tel.: 033 - 4757075
fax: 033 - 4757676
mail@smeeingelektra.nl
www.smeeingelektra.nl

Stork WorkSphere Noord-West Regiokantoor
Planetenbaan 1, 3606 AK Maarssen
Postbus 1830, 3600 BV Maarssen
tel.: 0346 - 588202
fax: 0346 - 588000
info.worksphere@stork.com
www.storkworksphere.com

Terberg Installatiebedrijf B.V.
Swammerdamweg 7, 3401 MP IJsselstein
Postbus 27, 3400 AA IJsselstein
tel.: 030 - 6860711
fax: 030 - 6860766
post@terberg-installatie.nl
www.terberg-installatie.nl

Totaal Beveiligingen
Cobolweg 4A, 3821 BJ Amersfoort
Postbus 2734, 3800 GG Amersfoort
tel.: 033 - 4535000
fax: 033 - 4535001

Vangangel Beveiligingssystemen
Graaf Karellaan 15, 3434 DT Nieuwegein
Postbus 7100, 3430JC Nieuwegein
tel.: 030 - 6081079
fax: 030 - 6060014
info@vangangel.nl

VCN Beveiligingen B.V.
Nijverheidsweg-Noord60, 3812PM Amersfoort
tel.: 033 - 4758029
fax: 033 - 4723772
info@inbraakbeveiliging.nl
www.inbraakbeveiliging.nl

Verweij Beveiliging Systemen
Rijnlaan 172, 3522 BX Utrecht
tel.: 030 - 2886513
fax: 030 - 2889650
info@vbv.nl
www.vbv.nl

Van Wakeren Beveiliging B.V.
De Smalle Zijde 15, 3903 LM Veenendaal
Postbus 373, 3900 AJ Veenendaal
tel.: 0318 - 500090
fax:0318 - 542227
info@vanwakeren.nl
www.vanwakeren.nl

E.T.B. van Woudenberg B.V.
Dorpsweg 156, 3738 CK Maartensdijk
tel.: 0346 - 211338
fax: 0346 - 213198

Beveiliging & Telematica Van Zijtveld
Hoofdweg 74, 3641 PT Mijdrecht
Postbus 380, 3640 AJ Mijdrecht
tel.: 0297 - 593640
fax: 0297 - 593541

NOORD-HOLLAND

Beveiliging Techniek Alkmaar BTA B.V.
Otterkoog 16a, 1822BW Alkmaar
Postbus 8011, 1802KA Alkmaar
tel.: 072 - 5612593
fax: 072 - 5611665
bta@uneto.net

A.S.A.Beveiligingen B.V.
Franciscusweg 349, 1216SL Hilversum
Postbus 981, 1200 AZ Hilversum
tel.: 035 - 6218599
fax: 035 - 6217799
info@asa-beveiligingen.nl
www.asa-beveiligingen.nl

ATH Techniek B.V.
Hondsrugweg 50, 1101 BK Amsterdam Zuidoost
Postbus 12034, 1100AA Amsterdam Zuidoost
tel.: 020 - 5670700
fax: 020 - 6973817
info@ath.nl
www.ath.nl

Automatic Signal Rijsenhout B.V.
Boeierstraat 3, 1435 LK Rijsenhout
tel.: 0297 - 327729
fax:0297 - 341384
postbus@automaticsignal.nl
www.automaticsignal.nl

BAM Techniek B.V. Vestiging NIB-Benningbroek
Dokter de Vriesstraat 16, 1654 JT Benningbroek
Postbus 564, 1620 AN Hoorn NH
tel.: 0229 - 592121
fax: 0229 - 591336
info@bbk.bamtechniek.nl
www.bamtechniek.nl

Beerepoot Installatietechniek B.V.
WFO terrein
Zaadmarkt 1, 1681 PD Zwaagdijk-Oost
tel.: 0228 - 563366
fax:0228 -561555
beerepoot@hetnet.nl

De Blaauw Electrotechniek B.V.
J W Lucasweg 14, 2031 BE Haarlem
tel.: 023 - 5318744
fax: 023 - 5315293
info@deblaauw.com

Cees Boer B.V.
Marnixstraat 86a, 2023 RH Haarlem
tel.: 023 - 5274858
fax: 023 - 5275363

Den Butter Techniek B.V.
Bodemanstraat 54a, 1216 AL Hilversum
Postbus 319, 1200 AH Hilversum
tel.: 035 - 6236625
fax: 035 - 6234744
postmaster@DenButter.nl

Citadel Beveiliging B.V.
Palletweg 54, 2031 DC Haarlem
Postbus 269, 2100 AG Heemstede NH
tel.: 023 - 5289798
fax: 023 -5479320

ComSafe BV
Papaverstraat 26, 1131 HK Volendam
Postbus 102, 1130 AC Volendam
tel.: 0299 - 323410
fax: 0299 - 323411
info@comsafe.nl

Datel Electronics B.V.
Noorderdracht 42, 1696 AE Oosterblokker
Postbus 4040, 1620 HA Hoorn NH
tel.: 0229 - 230000
fax:0229 -263199
gwddrift@datel.nl

Deen Elektrotechniek B.V.
Wateringweg 12, 2031 EJ Haarlem
tel.: 023 - 5310265
fax: 023 - 5341518
deenbv@xs4all.nl

DEKO Alarm & Beveiligingstechniek B.V.
Cornelis de Houtmanstraat 36-38, 1782 VB Den Helder
Postbus 164, 1780 AD Den Helder
tel.: 0223 - 612040
fax: 0223 - 622785
info@deko-alarm.nl
www.deko-alarm.nl

Detec Noord-Holland
Purmerenderweg 42, 1461 DD Zuidoostbeemster
Postbus 342, 1440 AH Purmerend
tel.: 0299 - 427996
fax:0299 - 472119
www.detec.nl

Dutch Lion Security B.V.
De Trompet 1736, 1967 DB Heemskerk
tel.: 0251 - 750271
fax: 0251 - 750278

A.H. Duynker ETS B.V.
Molenkade 58-59, 1115 AC Duivendrecht
Postbus 71337, 1008 BH Amsterdam
tel.: 020 - 6001774
fax:020 - 6001778
info@duynker-bv.nl
www.duynker-bv.nl

EAIT B.V.
Nieuwe Hemweg 7k, 1013 BG Amsterdam
Postbus 14561, 1001 LB Amsterdam
tel.: 020 - 4889930
fax: 020 - 4863600
info@elektroallinn.nl
www.eait.nl

Electronisch Beveiligings Centrum B.V.
Berenkoog 26, 1822 BJ Alkmaar
Postbus 278, 1800 AG Alkmaar
tel.:072 - 5611214
fax: 072 - 5617964
info@ebc-alkmaar.nl

Elektropartners Heerhugowaard B.V.
Einsteinstraat 26, 1704 RT Heerhugowaard
tel.: 072 - 5715141
fax:072 - 5744012
ep@elektropartners.nl
www.elektropartners.nl

Elsenga Installatietechniek B.V.
Saffierlaan 6, 2132VZ Hoofddorp
Postbus 304, 2130 AH Hoofddorp
tel.: 023 - 5542200
fax: 023 - 5542211
info@elsenga.nl
www.elsenga.nl

ESS Beveiligingen
Hazenkoog 35a, 1822 BT Alkmaar
Postbus 8123, 1802 KC Alkmaar
tel.: 072 - 5626262
fax: 072 - 5622162
ess@essbv.nl
www.essbv.nl

Falck Nederland B.V., alarmcentrale
Ottho Heldringstraat 43, 1066 XT Amsterdam
Postbus 9021, 1006 AA Amsterdam
tel.: 020 - 3551550
fax: 020 - 6693146
acc@falck.nl
www.falck.nl

Falck Security Systems Amsterdam B.V.
Valschermkade 20, 1059 CD Amsterdam
tel.: 020 - 6176652
fax: 020 - 6154630
info@falck.nl
www.falck.nl

Falck Security Systems Nieuw-Vennep B.V.
Eug Previnaireweg 61, 2151 BB Nieuw-Vennep
Postbus 43, 2150 AA Nieuw-Vennep
tel.: 0252 - 687778
fax: 0252 - 672192
www.falck.nl

F.B. Beveiligingen
Newtonstraat 81, 1446 VS Purmerend
Postbus 1167, 1440 BD Purmerend
tel.: 0299 - 465065
fax: 0299 - 465205
info@fb-beveiligingen.com
www.fb-beveiligingen.com

Giant Security B.V.
Dobber 1, 1713 GK Obdam
tel.: 0226 - 452595
fax: 0226 - 452517
verkoop@giant.nl
www.giant.nl

Global Security
Glipper Dreef 153, 2104 WD Heemstede NH
Postbus 4041, 2003 EA Haarlem
tel.: 023 - 5471721
fax: 023 - 5471723
info@globalsecurity.nl
www.globalsecurity.nl

Global Security Technics Amsterdam
Abberdaan 190, 1046 AB Amsterdam
tel.: 020 - 4236959
fax: 020 - 4236960

Electronica J.C. de Graaf B.V.
Ruiterweg 36a, 1901 BK Castricum
Postbus 407, 1900 AK Castricum
tel.: 0251 - 651441
fax: 0251 - 659679
info@electronicadegraaf.nl
www.electronicadegraaf.nl

GTI Beveiliging B.V. Locatie Amsterdam
Zekeringstraat 1, 1014 BM Amsterdam
Postbus 2262, 1000 CG Amsterdam
tel.: 020 - 5861800
fax: 020 - 6820093
info-noordwest@gti-group.com
www.gti.nl

H.B. Alarmsystemen B.V.
Nieuwemeerdijk 40-I, 1171 NB Badhoevedorp
Postbus 59, 1170 AB Badhoevedorp
tel.: 020 - 6595558
fax: 020 - 6592017
info@hbalarmsystemen.nl
www.hbalarmsystemen.nl

HOSP Security
Vogelzand 4221, 1788 ML Den Helder
tel.: 0223 - 624841
fax: 0223 - 683220

Hogeterp & Beets Electro Engineering
Kikkerweg 14, 1521 RG Wormerveer
tel.: 075 - 6428255
fax: 075 - 6428235
hogeterp@technonet.nl

Van Hout Beveiliging B.V.
Westhavenweg 61a, 1042 AL Amsterdam
tel.: 020 - 6252280
fax: 020 - 6200930

Van Hoven Elektro
Witte Paal 204E, 1742 NV Schagen
Postbus 159, 1740 AD Schagen
tel.: 0224 - 273131
fax: 0224 - 214469
vanhovenelektro@technonet.nl
www.vanhovenelektro.nl

Inbraak Beveiliging Nederland
H.N. Werkmanweg 17a, 2031 BA Haarlem
tel.: 023 - 5321362
fax: 023 - 5343806
ibn@xs4all.nl
www.ibn-bv.nl

Inbraakpreventie B.V.
Lijnbaansgracht 296-297, 1017 RN Amsterdam
tel.: 020 - 6244444
fax: 020 - 6279233
info@inbraakpreventie.nl
www.inbraakpreventie.com

Initial Varel Security B.V. Hoofdkantoor
Hettenheuvelweg 51, 1101 BM Amsterdam Zuidoost
Postbus 12020, 1100 AA Amsterdam Zuidoost
tel.: 020 - 6516171
fax: 020 - 6978084
info@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Initial Varel Security B.V. Amsterdam
Stammerkamp 9, 1112 VE Diemen
Postbus 106, 1110 AC Diemen
tel.: 020 - 6516151
fax: 020 - 6973351
amsterdam@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Initial Varel Security Integrated Systems West
Hettenheuvelweg 51, 1101 BM Amsterdam Zuidoost
Postbus 12020, 1100 AA Amsterdam Zuidoost
tel.: 020 - 6516171
fax: 020 - 6516105
iswest@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Initial Varel Security B.V. Alkmaar
Edisonweg 7, 1821 BN Alkmaar
Postbus 318, 1800 AH Alkmaar
tel.: 072 - 5140100
fax: 072 - 5114723
alkmaar@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Intellechn - Intellekt
Gaaspstraat 32, 1079 VE Amsterdam
Postbus 75888, 1070 AW Amsterdam
tel.: 020 - 6442208
fax: 020 - 4042264
info@intellechn.nl
www.intellechn.nl

Inter Safe House
Willem de Zwijgerlaan 327, 1055 RA Amsterdam
Postbus 57142, 1040 BA Amsterdam
tel.: 020 - 6866080
fax: 020 - 6866809
info@intersafehouse.nl
www.intersafehouse.nl

Interval Beveiligingstechniek B.V.
Jonge Voolweg 15, 1521 RH Wormerveer
Postbus 91, 1520 AB Wormerveer
tel.: 075 - 6422422
fax: 075 - 6422246
info@interval.nl
www.interval.nl

Kleist Beveiligingen V.O.F.
Straat van Makassar 45a, 1183 GZ Amstelveen
tel.: 020 - 6400522
fax: 020 - 6400162
info@kleist.nl
www.kleist.nl

Klik Electrotechniek B.V.
Hoogoorddreef 78, 1101 BG Amsterdam Zuidoost
Postbus 22790, 1100 DG Amsterdam Zuidoost
tel.: 020 - 6966885
fax: 020 - 6967630
info@klikbv.nl
www.klikbv.nl



Inbraakpreventie: visie op veiligheid, oog voor detail.

inbraakpreventie bv; solide partner als het gaat om bouwkundige en electronische beveiliging. **inbraakpreventie bv** geniet het vertrouwen von binnen- en buitenlandse regeringsinstanties, politie en verzekeringsmaatschappijen. Dus waarom ook niet uw vertrouwen.

inbraakpreventie bv

Onafhankelijke beveiligingsspecialisten
Bouwkundige en electronische beveiliging
Advies, installatie en onderhoud

Installatie en service door geheel Nederland

Kantoor en showroom:
Lijnbaansgracht 297,
1017 RN Amsterdam
Tel. 020-624 44 44
www.inbraakpreventie.com
inbraakpreventie.bv@hetnet.nl

Kolsteeg Security
Parosstraat 4, 1060 LP Amsterdam
tel.: 020 - 6815698
fax: 020 - 6864808
info@kolsteegsecurity.nl
www.kolsteegsecurity.nl

Koster Elektrotechniek V.O.F.
Rijksweg 79, 1906 BE Limmen
Postbus 120, 1906 ZJ Limmen
tel.: 072 - 5052561
fax: 072 - 5053594

Kropman B.V.
Berenkoog 29, 1822 BH Alkmaar
Postbus 451, 1800 AL Alkmaar
tel.: 072 - 5611655
fax: 072 - 5611377
info@kropman.nl
www.kropman.nl

Elektrotechniek L.J. van der Laan B.V.
Oostergouw 2, 1689 AH Zwaag
Postbus 15, 1689 ZG Zwaag
tel.: 0229 - 282244
fax: 0229 - 282282
info@vanderlaanzwaag.nl
www.vanderlaanzwaag.nl

De Lange Installatie Techniek V.O.F.
Aalsmeerderweg 44, 1435 HW Rijsenhout
Postbus 96, 1430 AB Aalsmeer
tel.: 0297 - 231515
fax: 0297 - 231510
info@delange-techniek.nl

LASBO Installatiegroep
Purmerweg 33a, 1441 RA Purmerend
Postbus 173, 1440 AD Purmerend
tel.: 0299 - 654321
fax: 0299 - 422205
info@lasbo.nl
www.lasbo.nl

ETB K. Leguit
Dorpsstraat 62, 1731 RH Winkel NH
P Dekkerstraat 14, 1731 XN Winkel NH
tel.: 0224 - 541226
fax: 0224 - 541425

Van Limpt Beveiliging en Telecommunicatie
Berlagemeerstraat 111, 2131 ZM Hoofddorp
tel.: 023 - 5653754
fax: 023 - 5653758
vanlimptbt@cs.com

Lockwell Beveiliging B.V.
Elkenlaan 1, 1261 EM Blaricum
Postbus 333, 1250 AH Laren Nh
tel.: 035 - 5313750
fax: 035 - 5313740

J.W. van Loenen Uzerhandel B.V.
Jan van der Heydenstraat 55-57, 1223 BG Hilversum
tel.: 035 - 6858670
fax: 035 - 6854710
info@vanloenenbv.nl
www.vanloenenbv.nl

Lontec Security
Legmeerdijk 176a, 1187 NJ Amstelveen
Postbus 8125, 1180 LC Amstelveen
tel.: 020 - 6479323
fax: 020 - 6474885
info@lontec.nl
www.lontec.nl

Elektrobureau Luitjes
Grotewallenweg 30, 1742 NM Schagen
Postbus 180, 1740 AD Schagen
tel.: 0224 - 297766
fax: 0224 - 213319
info@luitjes.com

Mauritz Techniek B.V.
Energieweg 4-8, 1271 ED Huizen
Postbus 9, 1270 AA Huizen
tel.: 035 - 5262072
fax: 035 - 5258661
info@mauritztechniek.nl
www.mauritztechniek.nl

Meester Electronics B.V.
Sint Annastraat 2-1, 1211 HP Hilversum
tel.: 035 - 6231760
fax: 035 - 6215452
info@meester.nl
www.meester.nl

Montecc
Smitsven 12, 1504 AM Zaandam
Postbus 322, 1500 EH Zaandam
tel.: 075 - 6160997
fax: 075 - 6179721
info@montecc.nl
www.montecc.nl

Niefra Beveiligingen V.O.F.
Schaafstraat 28a, 1021 KE Amsterdam
Postbus 36040, 1020 MA Amsterdam
tel.: 020 - 6340043
fax: 020 - 6324707
niefra@compuserve.com

Nijman Elektrotechniek B.V.
Oudeweg 145, 2031 CC Haarlem
Postbus 9570, 2003 LN Haarlem
tel.: 023 - 5112330
fax: 023 - 5112331
elektrotechniek@nijman.com
www.nijman.com

Nolab Beveiliging
Caninefatenstraat 25, 2025 CA Haarlem
Postbus 2551, 2002 RB Haarlem
tel.: 023 - 5276655
fax: 023 - 5275756
info@nolab-beveiliging.nl
www.nolab-beveiliging.nl

NVD Beveiligingen B.V.
Delftlaan 325, 2024 CH Haarlem
Postbus 3049, 2001 DA Haarlem
tel.: 0800 - 6834636
fax: 023 - 5911919
info@nvd.nl
www.nvd.nl

Omeweer Elektro-Techniek
Gildenweg 25, 1695 GD Blokker
tel.: 0229 - 264020
fax: 0229 - 264026

PBT Beveiligingsgroep B.V.
Newtonstraat 44, 1704 SB Heerhugowaard
tel.: 072 - 5760210
fax: 072 - 5760211
info@pbt.nl
www.pbt.nl

Polair V.O.F.
Eendrachtsstraat 15, 1722 GH Zuid-Scharwoude
Postbus 9379, 1800 GJ Alkmaar
tel.: 0226 - 394918
fax: 0226 - 342377
info@polair.nl

Frits Postma en Zonen C.V.
Langestraat 99-101, 1811 JE Alkmaar
Postbus 3079, 1801 GB Alkmaar
tel.: 072 - 5115426
fax: 072 - 5110088

PreNed Beveiligingstechniek B.V. Amsterdam
Generaal Vetterstraat 66, 1059 BW Amsterdam
Postbus 144, 3100 AC Schiedam
tel.: 020 - 3552525
fax: 020 - 3552535

Provision Security
Locatellikade 1, 1076 AZ Amsterdam
tel.: 020 - 5757157
fax: 020 - 5751758

R2 Elektrotechniek
Bosplaat 97, 1025 AS Amsterdam
tel.: 020 - 6322054
fax: 020 - 6322475
r2elektr@wish.net

Alarmcentrale R.C.Z. (Regionale Communicatiecentrale Zaanstreek)
Grote Tocht 8, 1507 CG Zaandam
Postbus 81, 1540 AB Koog aan de Zaan
tel.: 075 - 6700756
fax: 075 - 6702481
hlogjes@xs4all.nl
www.xs4all.nl/~technosw/hoofd.htm

Regio Control Alarmcentrale
Breestraat 2, 1716 DB Opmeer
tel.: 0226 - 360260
fax: 0226 - 360270

Reurslag Beveiligingstechniek
Laurens Janszn Costerstraat 18, 1561 JM Krommenie
tel.: 075 - 6212164
fax: 075 - 6212705
r.reurslag@wxs.nl,

ETB Noord D. Rinckes & Zn. B.V.
Witboistraat 3, 1032 LC Amsterdam
tel.: 020 - 6360890
fax: 020 - 6365089

Ritom Beveiligingstechniek V.O.F.
Starkenburg 3, 2135 GS Hoofddorp
Postbus 154, 1430 AD Aalsmeer
tel.: 023 - 5575733
fax: 023 - 5575734
info@ritom.nl
www.ritom.nl

Rocom
Grutterij 10, 1185 ZV Amstelveen
Postbus 77, 1190 AB Ouderkerk aan de Amstel (Gem. Amstelveen)
tel.: 020 - 4967330
fax: 020 - 4964581
info@ret.nl
www.ret.nl

S.B.E. Sloten en Beveiliging Expert
Geestweg 3, 1861 TL Bergen NH
tel.: 072 - 5897401
fax: 072 - 5897301
sbe@multiweb.nl

Schimmel Beveiligingstechniek B.V.
Schering 2, 1251 XS Laren Nh
tel.: 035 - 5336475
fax: 035 - 5336869

Securicor Meldkamer B.V.
Paasheuvelweg 31, 1105 BG Amsterdam Zuidoost
Postbus 12690, 1100 AR Amsterdam Zuidoost
tel.: 020 - 5693000
fax: 020 - 6980551
meldkamer@securicor.nl
www.securicor.nl

Securitas Alarmcentrale
Keienbergweg 50-III, 1101 GC Amsterdam Zuidoost
tel.: 020 - 3119311
fax: 020 - 3119343
mdeelen@vnv.nl
www.securitasgroup.nl

Securitas Nederland B.V.
Groenezoom 1, 1171 JA Badhoevedorp
Postbus 39, 1170 AA Badhoevedorp
tel.: 020 - 4498484
fax: 020 - 4498485
www.securitasgroup.nl

Security Retail B.V.
Amstelveenseweg 101, 1075 VX Amsterdam
tel.: 020 - 6798472
fax: 020 - 6645586

Sentinel Alarm B.V.
Herenweg 29g-h, 2105 MB Heemstede NH
Postbus 98, 2100 AB Heemstede NH
tel.: 023 - 5291987
fax: 023 - 5290249
vanduijn@sentinelalarm.nl
www.sentinelalarm.nl

Smit Elektra B.V.
Beltstraat 2, 1131 JV Volendam
Postbus 126, 1130 AC Volendam
tel.: 0299 - 363889
fax: 0299 - 320052
mail@smitelektra.nl
www.smitelektra.nl

ETB Cas Sombroek B.V.
Julianaweg 131, 1131 DH Volendam
Postbus 96, 1130 AB Volendam
tel.: 0299 - 364662
fax: 0299 - 367581
info@cassombroek.nl
www.cassombroek.nl

Spiering Beveiligingstechniek B.V.
Kleermakerstraat 53, 1991 JL Velserbroek
Postbus 2028, 1990 AA Velserbroek
tel.: 023 - 5389205 / beveiliging
fax: 023 - 5133336
info@spiering.nl
www.spiering.nl

SRS Beveiliging
Signaal 16, 1446 XA Purmerend
tel.: 0299 - 606070
fax: 0299 - 690022

STAM Elektrotechniek B.V.
Ducaatstraat 42, 1507 BW Zaandam
Postbus 166, 1540 AD Koog aan de Zaan
tel.: 075 - 6354151
fax: 075 - 6168443
info@stamelektro.nl

Suurs & Co V.O.F.
Oudeschans 48, 1011 LD Amsterdam
tel.: 020 - 3209146
fax: 020 - 6235711

SVH Beveiligingstechniek
Soderblomstraat 194, 2131 GP Hoofddorp
tel.: 023 - 5624911
fax: 023 - 5626362
svhalarm@worldonline.nl
www.svhalarm.nl

E.T.B. Swart B.V.
Oostzijde 397b, 1508 ER Zaandam
Postbus 543, 1500 EM Zaandam
tel.: 075 - 6165168
fax: 075 - 6314546
swartetb.zaandam@hetnet.nl

T3 Beveiligingtechniek
Nijverheidsweg 48h, 2031 CP Haarlem
tel.: 023 - 5375488
fax: 023 - 5376545
www.t3.nl

Taylor Elektrotechniek B.V.
Drs. F. Bijlweg 238, 1784 MC Den Helder
tel.: 0223 - 637774
fax: 0223 - 638187

Telstar Beveiliging B.V.
Piersonstraat 11-15, 1112 AV Diemen
Postbus 125, 1110 AC Diemen
tel.: 0800 - 3989010
fax: 020 - 3989011
info@telstar.nl
www.telstar.nl

TS Elektro V.O.F.
De Volger 26, 1483 GA De Rijp
tel.: 0299 - 673458
fax: 0299 - 674187
info@ts-elektro.nl
www.ts-elektro.nl

Valkering Beveiliging B.V.
Middenweg 44, 1906 AR Limmen
tel.: 072 - 5052377
fax: 072 - 5053178
valkering.beveiliging@worldonline.nl

Vermeer Beveiligingstechniek
De Oude Veiling 46, 1689 AB Zwaag
Postbus 2129, 1620 EC Hoorn NH
tel.: 0229 - 271378
fax: 0229 - 274183
info@vermeerbeveiliging.nl
www.vermeerbeveiliging.nl

ETB Vermunt B.V.
Honore Lambostraat 2, 1401 VA Bussum
tel.: 035 - 6945364
fax: 035 - 4984958
vermuntbv@solcon.net

Installatieburo Verwoert V.O.F.
IJweg 1456a, 2152 NB Nieuw-Vennep
tel.: 0252 - 686593
fax: 0252 - 676083
verwoert@verwoert.nl
www.verwoert.nl

Vision Alarmcentrale B.V.
Sloterweg 87, 1171 CH Badhoevedorp
Postbus 19, 1170 AA Badhoevedorp
tel.: 020 - 4499444
fax: 020 - 4499449

Visser Beveiligingstechniek
Boslaan 37, 2132 RJ Hoofddorp
tel.: 023 - 5552510
fax: 023 - 5552511
vbt@cab-edi.net
www.visserbeveiligingstechniek.nl

Visser Elektrotechniek B.V.
Havenstraat 9, 1948 NP Beverwijk
Postbus 37, 1940 AA Beverwijk
tel.: 0251 - 279999
fax: 0251 - 225535
info@visserelektro.nl
www.visserelektro.nl

Installatiebedrijf C. Vos en Zoon B.V.
Energieweg 4-a, 1271 ED Huizen
Postbus 56, 1270 AB Huizen
tel.: 035 - 5253459
fax: 035 - 5257466
info@cvosenzoon.nl

Vos IJzerhandel
Middenweg 21, 1271 AS Huizen
Postbus 269, 1270 AG Huizen
tel.: 035 - 5253487
fax: 035 - 5260296
vos.ijzerhandel@planet.nl
www.emorm_vos.nl

Wessels Rolluikfabriek
Schrepel 5, 1648 GC De Goorn
tel.: 0299 - 544600
fax: 0299 - 544604
op.rolletjes@wxs.nl

Westend Beveiliging B.V.
De Dollard 22-24, 1454 AV Watergang
tel.: 020 - 4363131
fax: 020 - 4361781
mail@westend.nl
www.westend.nl

ZUID-HOLLAND

ACV Beveiligingstechniek B.V.
Kreekweg 16, 3133 AZ Vlaardingen
Postbus 250, 3130 AG Vlaardingen
tel.: 010 - 4603852
fax: 010 - 4353490
info@acvbeveiliging.nl
www.acvbeveiliging.nl

ADDA van Duivenen
Benjamin Franklinstraat 12, 3261 LW Oud-Beijerland
Postbus 1590, 3260 BB Oud-Beijerland
tel.: 0186 - 621555
fax: 0186 - 621414
info@adda.nl

ADT Security Services B.V.
Vlierbaan 6-12, 2908 LR Capelle aan den IJssel
Postbus 285, 2900 AG Capelle aan den IJssel
tel.: 010 - 2584848
fax: 010 - 4423250
info@adt-security.nl
www.adt-security.nl

Aegis Alarm- en Servicecentrale B.V.
Stuttgartstraat 36, 3047 AS Rotterdam
Postbus 11365, 3004 EJ Rotterdam
tel.: 010 - 4153066
fax: 010 - 4377176
www.aegisalarmcentrale.nl

Alarmned
Thijssestraat 329, 2521 ZH Den Haag
tel.: 070 - 3193989
fax: 070 - 3193054
www.alarmned.nl

Alltronics Beveiliging B.V.
Hanespoordoorn 2, 3068 MI Rotterdam
tel.: 010 - 4206833
fax: 010 - 4565327
service@alltronics.nl
www.alltronics.nl

Elektrotechnisch installatieburo l'Ami B.V.
van Zuylen van Nyeveltstraat 246, 2242 LL Wassenaar
tel.: 070 - 5116738
fax: 070 - 5113583
l.ami@wanadoo.nl

ATN Beveiliging
Grundel 91, 2377 DA Oude Wetering (Gem. Jacobswoude)
tel.: 071 - 3311141

Attent Beveiligingen
Klaverweide 33, 2272 VV Voorburg
tel.: 070 - 3271775
fax: 070 - 3273227

B & W Elektro en Beveiliging B.V.
Nieuwe Bosweg 10, 3341 LH Hendrik-Ido-Ambacht
tel.: 078 - 6821645

Baas Installatietechniek B.V.
Wilhelminalaan 10, 2741 JV Waddinxveen
Postbus 57, 2740 AB Waddinxveen
tel.: 0182 - 648500
fax: 0182 - 648599

BAM Techniek
Roer 288, 2908 MC Capelle aan den IJssel
Postbus 8766, 3009 AT Rotterdam
tel.: 010 - 2897777
fax: 010 - 2897796
info@cay.e.bamtechniek.nl
www.bamtechniek.nl

Barendrecht Elektra B.V.
Distelstraat 19a, 3222 XB Hellevoetsluis
Postbus 105, 3220 AC Hellevoetsluis
tel.: 0181 - 313488
fax: 0181 - 313918
info@barendrechtelektra.nl

Barten Telecom en Beveiliging
Nassaustraat 41, 2161 RJ Lisse
Postbus 268, 2160 AG Lisse
tel.: 0252 - 420399
fax: 0252 - 420566
info@bartentelecom.nl
www.bartentelecom.nl

Basro Beveiligingstechniek B.V.
Weg en Land 21, 2661 DC Bergschenhoek
Postbus 118, 2660 AC Bergschenhoek
tel.: 010 - 5220244
fax: 010 - 5218040
info@basro.com
www.basro.com

Bavak Beveiligingsgroep B.V.
Ambachtsweg 20, 2222 AL Katwijk ZH
Postbus 3024, 2220 CA Katwijk ZH
tel.: 071 - 4035544
fax: 071 - 4035583
info@bavaksec.nl
www.bavaksec.com

BdM Beveiliging
Frans Bekkerstraat 85, 3082 TK Rotterdam
Postbus 55534, 3008 DA Rotterdam
tel.: 010 - 4951041
fax: 010 - 4280545

BHBS Beveiliging B.V.
Marconiweg 67, 3225 LV Hellevoetsluis
Postbus 1023, 3220 BA Hellevoetsluis
tel.: 0181 - 315233
fax: 0181 - 324766
info@bhbs.nl

B.N.E. Techniek
Dompstraat 49-a, 3209 AD Hekelingen
tel.: 0181 - 680140
fax: 0181 - 680139

J.J. Boekestijn Elektrotechniek B.V.
Kijkerweg 105a, 2678 AC De Lier
Postbus 143, 2678 ZJ De Lier
tel.: 0174 - 513546
fax: 0174 - 516308
info@boekestijn.net
www.boekestijn.net

Van den Boogaard Beveiligingen
Koninginneweg 101, 2411 XM Bodegraven
tel.: 0172 - 610990
fax: 0172 - 610991
frank@vanderboogaard.net
www.vanderboogaard.net

Breur Beveiligingen Rivium
Rivium Boulevard 147, 2909 LK Capelle aan den IJssel
tel.: 010 - 2888422
fax: 010 - 2888433

Brinkman B.V.
Gerenzenstraat 18, 2901 BL Capelle aan den IJssel
Postbus 3126, 3003 AC Rotterdam
tel.: 010 - 4511100
fax: 010 - 4518999
info@brinkmanrolluiken.nl
www.brinkmanrolluiken.nl

Frans van den Broeke B.V.
Nieiweg 48, 3051 GS Rotterdam
tel.: 010 - 4225497
fax: 010 - 4611185
broekeelektro@unetonet.nl
www.hsg.nl/broeke

Bug Control Security
Nieuwstraat 31, 2406 TN Alphen aan den Rijn
tel.: 0172 - 444138
fax: 0172 - 499796
bugcontrol@hotmail.com

Buistechniek B.V.
Loosduinseweg 495g, 2571 AG Den Haag
tel.: 070 - 3636935
fax: 070 - 3460382
info@buistechniek.nl
www.buistechniek.nl

Calertho Beveiligingen
Schieweg 67, 2627 AT Delft
tel.: 015 - 2578888
fax: 015 - 2578570
info@calertho.nl
www.calertho.nl

Cetech Electronica
James Wattstraat 1, 3281 NK Numansdorp
Postbus 7428, 3280 AE Numansdorp
tel.: 0186 - 655281
fax: 0186 - 654622
info@cetech.nl
www.cetech.nl

Chubb Lips Beveiliging B.V. Dordrecht
Merwedestraat 48, 3313 CS Dordrecht
Postbus 1088, 3300 BB Dordrecht
tel.: 078 - 6114141
fax:078 - 6114145
info@lips.nl
www.lips.nl

Chubb van Elten Security B.V.
Dotterbloemstraat 25, 3053 JV Rotterdam
tel.: 010 - 2781588
fax: 010 - 2781589
info@chubbvanelten.nl
www.chubbvanelten.nl

Cleartrac B.V.
Oude Middenweg 241-G, 2491 AH Den Haag
Postbus 24023, 2490 AA Den Haag
tel.:070 - 3172000
fax: 070 - 3018918
info@cleartrac.nl
www.cleartrac.nl

Complex E-Techniek B.V.
Coenecoop 125, 2741 PJ Waddinxveen
Postbus 519, 2800 AM Gouda
tel.: 0182 - 682300
fax: 0182 - 682309
e-techniek@complex.nl
www.complex.nl

Comro Beveiligingen B.V.
Anthonetta Kuijlstraat 7, 3066 GS Rotterdam
Postbus 8007, 3009 AA Rotterdam
tel.: 010 - 2280700
fax: 010 - 4502222

Croon Elektrotechniek B.V.
Schiemond 20-22, 3024 EE Rotterdam
Postbus 6073, 3002 AB Rotterdam
tel.: 010 - 4483344
fax: 010 - 4760447
ad.andeweg@mail.croon.nl
www.croon.nl

Dekker Elektro B.V.
Einsteinweg 2, 3208 KK Spijkenisse
Postbus 61, 3200 AB Spijkenisse
tel.: 0181 - 612415
fax: 0181 - 622362
info@dekker-elektro.nl
www.dekker-elektro.nl

E.T.B. Dérogée
Stevensweg 28, 3319 AK Dordrecht
tel.: 078 - 6315350
fax: 078 - 6211076

J. van Dommelen Elektrotechniek B.V.
Innsbruckweg 11, 3047 AG Rotterdam
Postbus 11254, 3004 EG Rotterdam
tel.: 010 - 2622202
fax: 010 - 2620445
info@dommelen.nl
www.dommelen.nl

Beveiligingstechniek Dordrecht
Merwedestraat 257-261, 3313 GT Dordrecht
tel.: 078 - 6148148
fax: 078 - 6130401

P. van Duuren Security
Vlasakkerlaan 28, 3224 VK Hellevoetsluis
tel.: 0181 - 314786
fax: 0181 - 316648

EAS Beveiliging Naaldwijk
Schout 42, 2671 ZR Naaldwijk
tel.: 0174 - 621619
fax: 0174 - 624519
www.easbeveiliging.nl

Eclectic Security B.V.
Bachmanstraat 10, 2596 JC Den Haag
Postbus 97739, 2509 GC Den Haag
tel.: 070 - 3607748
fax: 070 - 3621670
office@eclectic-sec.nl
www.eclecticsecurity.nl

E.F.K.A. Beveiliging
Mereistraat 10, 2333 XL Leiden
tel.: 071 - 5171040
fax: 071 - 5170111

Elektravon Naaldwijk
Stokdijkkade 33, 2671 GX Naaldwijk
Postbus 179, 2670 AD Naaldwijk
tel.: 0174 - 612210
fax: 0174 - 621062
naaldwijk@elektravon.nl

Elips Systemen B.V.
Una-Corda 33, 2925 BW Kampen aan den IJssel
tel.: 0180 - 511472
fax: 0180 - 511472

Endenburg Elektrotechniek B.V.
IJsclubstraat 13-31, 3061 GR Rotterdam
Postbus 4197, 3006 AD Rotterdam
tel.: 010 - 4523622
fax: 010 - 4528264
info@endenburg.nl
www.endenburg.nl

Enthoven Elektra B.V.
Oostbuurtseweg 21, 2678 LT De Lier
tel.: 0174 - 517161
fax: 0174 - 514057
enthoven@worldonline.nl

Europoint Beveiligingen B.V.
Anthonetta Kuijlstraat 7, 3066 GS Rotterdam
Postbus 8007, 3009 AA Rotterdam
tel.: 010 - 2847575
fax: 010 - 4502222
info@europoint.nl
www.europoint.nl

Europreventie
Edisonstraat 13a, 3261 LD Oud-Beijerland
tel.: 0186 - 625777
fax: 0186 - 625676
www.europreventie.nl

Falck Security Systems
Admiraal Banckertweg 4A, 2315 SR Leiden
Postbus 373, 2300 AJ Leiden
tel.: 071 - 5899797
fax: 071 - 5820799
nlts@group4falck.nl
wwwgroup4falck.nl

Freke Inbraakbeveiliging
Voorstraat 40, 2225 ER Katwijk ZH
Postbus 183, 2220 AD Katwijk ZH
tel.: 071 - 4013341
fax: 071 - 4013621

GBBS B.V.
Schiehaven 18, 3024 EC Rotterdam
Postbus 6073, 3002 AB Rotterdam
tel.: 010 - 4259517
fax: 010 - 4256485
gbbs@gbbs.nl
www.gbbs.nl

Installatieburo van Ginderen B.V.
Zichtenburglaan 1a, 2544 EA Den Haag
tel.: 070 - 3661800
fax: 070 - 3661804
info@ginderen.nl
www.vanginderen.nl

Glasbergen Elektrotechniek B.V.
Oder 3-5, 2267 CX Leidschendam
tel.: 070 - 3201300
fax: 070 - 3203149
info@glasbergen.nl
www.glasbergen.nl

De Gouden Sleutel
Dorpsstraat 63, 2712 AD Zoetermeer
tel.: 079 - 3160274
fax: 079 - 3160274

Elektro Groeneweg B.V.
Anthonetta Kuijlstraat 32-34, 3066 GS Rotterdam
Postbus 8287, 3009 AG Rotterdam
tel.: 010 - 2867111
fax: 010 - 2200113
eg@groeneweg.bv.demon.nl
www.elektrogroeneweg.nl

GTI Beveiliging B.V. Locatie Capelle aan de IJssel
Cypresbaan 3, 2908 LT Capelle aan den IJssel
Postbus 8260, 3009 AG Rotterdam
tel.: 010 - 2586586
fax: 010 - 2586555
info-west@gti-group.com
www.gti.nl

Elektro Haag B.V.
Cornelis Joistraat 44a, 2584 ES Den Haag
tel.: 070 - 3544165
fax: 070 - 3584048
info@elektrohaag.nl
www.elektrohaag.nl

Hadi Beveiligingen B.V.
IJzerwerf 30-32, 2544 ES Den Haag
tel.: 070 - 3211744
fax: 070 - 3291763
Info@hadi.nl
www.hadi.nl

Hageman Beveiligingen B.V.
Nijverheidstraat 6, 3316 AP Dordrecht
Postbus 766, 3300 AT Dordrecht
tel.: 078 - 6134228
fax: 078 - 6140914
info@hageman-dordrecht.nl
www.hageman-dordrecht.nl

Haven Beveiligingsdienst B.V.
Langs de Baan 110, 3191 TP Hoogvliet
Postbus 123, 3190 AC Hoogvliet
tel.: 010 - 4729599
fax: 010 - 4169644
info@portsecurity.nl

Hazebroek Zwakstroom Techniek
Steurendaal 60, 2553 PP Den Haag
tel.: 070 - 4400336
fax: 070 - 4400338
hazebroekalarm@cs.com

Van Hees Beveiligingen
Galvanistraat 120, 3029 AD Rotterdam
tel.: 010 - 4845784
fax: 010 - 4853210
info@vanheesgroep.nl
www.vanheesgroep.nl

De Heij Beveiligingstechnieken
De Vlinderhoven 28, 3124 BT Schiedam
tel.: 010 - 2470580
fax: 010 - 2470581
d.h.b@wxs.nl

Heijlektro
Zanddijk 18, 2691 PH 's-Gravenzande
Postbus 227, 2690 AE 's-Gravenzande
tel.: 0174 - 420489
fax: 0174 - 417688
info@heijlektro.nl
www.heijlektro.nl

J.J. Hendriks & Zoon
Schutteveerweg 93, 3044 BA Rotterdam
Postbus 11171, 3004 ED Rotterdam
tel.: 010 - 4770896
fax: 010 - 4770659

Technisch Beveiligingsbedrijf Van Heteren
Kagertuinen 41, 2172 XJ Sassenheim
tel.: 0252 - 216925
fax: 0252 - 216925

Hillsafety B.V.
A van Leeuwenhoekweg 37, 2408 AK Alphen aan den Rijn
Postbus 1043, 2400 BA Alphen aan den Rijn
tel.: 0172 - 418484
fax: 0172 - 418485
info@hillsafety.nl
www.hillsafety.nl

Hofland Electronica B.V.
Anthony Fokkerweg 57, 3088 GE Rotterdam
Postbus 59027, 3008 PA Rotterdam
tel.: 010 - 4282311
fax: 010 - 4298540
hofland@hofland.nl
www.holland.nl

Hogervorst Elektra B.V.
Patijnenburg 11, 2671 JD Naaldwijk
Postbus 10, 2670 AA Naaldwijk
tel.: 0174 - 638638
fax: 0174 - 622622
Info@hogervorst.nl
www.hogervorst.nl

Holland Systemen Elektronische Beveiliging B.V.
Kerklaan 117, 2584 XE Den Haag
tel.: 070 - 3546252
fax: 070 - 3506968
hseb@kabelfoon.nl

Holster Beveiligingen
Severij 11, 3155 BR Maasland
tel.: 010 - 5915094
fax: 010 - 5913792

Homma Electrotechniek B.V.
Vennestraat 21, 2161 LE Lisse
tel.: 0252 - 416054
fax: 0252 - 418921

Hoogenboom Beveiliging B.V.
't Woud 26, 3232 LN Brielle
Postbus 200, 3230 AE Brielle
tel.: 0181 - 412933
fax: 0181 - 418345
Info@hoogenboom.nl
www.hoogenboom.nl

Hooghuis Beveiliging V.O.F.
Fazantstraat 20, 2941 RB Lekkerkerk
tel.: 0180 - 669966
fax: 0180 - 669968
info@alarmworld.nl
www.alarmworld.nl

IJsselmuiden & Zn. B.V.
Hub van Doorneweg 7, 2171 KZ Sassenheim
tel.: 0252 - 260101
fax: 0252 - 232819
info@ijsselmuidenbv.nl
www.ijsselmuidenbv.nl

Imtech Projects Business Unit Utiliteit Noord-West B.V.
Oude Middenweg 11, 2491 AC Den Haag
Postbus 24002, 2490 AA Den Haag
tel.: 070 - 3083444
fax: 070 - 3083400
g.vantsant@imtech.nl
www.imtech.nl

Initial Varel Security B.V. Den Haag
de Star 3a, 2266 NA Leidschendam
tel.: 070 - 3010191
fax: 070 - 3177212
den.haag@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Installerende Partners Beveiligingen B.V.
Broeikweg 37, 2871 RM Schoonhoven
tel.: 0182 - 388888
fax: 0182 - 388074
info@ipgroep.nl
www.ipgroep.nl

Intraco V.O.F.
Stuyvesantstraat 39, 2593 GA Den Haag
De Ruyterstraat 10, 2266 KT Leidschendam
tel.: 070 - 3833869
fax: 070 - 3177394
correlje@cs.com

Willem Janssen Elektrotechniek & Beveiliging B.V.
Pietterij 17, 2211 JT Noordwijkerhout
tel.: 0252 - 377013
fax: 0252 - 375091
info@janssen-etb.com
www.janssen-etb.com

Kalkhoven Gouda VOF
Blekerssingel 66, 2806 AD Gouda
Postbus 250, 2800 AG Gouda
tel.: 0182 - 518055
fax: 0182 - 522926
info@kalkhoven.com
www.kalkhoven.com

Key Expert Beveiligingen
Overschieseweg 54, 3044 EG Rotterdam
tel.: 010 - 4151498
fax: 010 - 4155268

Kop Beveiliging B.V.
Nijverheidstraat 33, 4143 HN Leerdam
Postbus 66, 4140 AB Leerdam
tel.: 0345 - 614985
fax: 0345 - 610482
info@kopbeveiliging.nl
www.kopbeveiliging.nl

Krauss Beveiliging
Dr. G. Knuttelstraat 66, 2552 LL Den Haag
tel.: 070 - 3638785
fax: 070 - 3563357
ik@bevеiligwijs.nl
www.krausbevelliging.nl

Labro Elektro B.V.
Frijdastraat 20, 2288 EZ Rijswijk ZH
Postbus 3182, 2280 GD Rijswijk ZH
tel.: 070 - 3995721
fax: 070 - 3073080
gbroeder@labro-elektro.demon.nl

Lebetec Beveiligingstechniek
Palissander 33, 3315MK Dordrecht
tel.: 078 - 6167559
fax: 078 - 6169186
lebetec@wxs.nl
www.lebetec.nl

Leemburg Elektro B.V.
Doorlochi 5-a, 2411 DS Bodegraven
Postbus 382, 3440 AJ Woerden
tel.: 0172 - 613677
fax: 0172 - 650448

Lésec Beveiliging Telecom B.V.
De Blezen 40, 3355 ET Papendrecht
Postbus 1012, 3350 CA Papendrecht
tel.: 078 - 6445566
fax: 078 - 6445569
info@lesec.nl
www.lesec.nl

Lips Nederland B.V.
Merwedestraat 48, 3313 CS Dordrecht
Postbus 59, 3300 AB Dordrecht
tel.: 078 - 6394041
fax: 078 - 6394645
info@lips.nl
www.lips.nl

Lomans groep
Mient 6, 2903 LC Capelle aan den Ussel
Postbus 379, 2900 AJ Capelle aan den Ussel
tel.: 010 - 2642000
fax: 010 - 2642010
capelle@lomans.nl
www.lomans.groep

Makon B.V.
Rijnstraat 6a, 2382 BE Zoeterwoude-dorp
tel.: 071 - 5410868
fax: 071 - 5897107

Martinu B.V. Electrotechniek en Beveiliging
Wagenmakerstraat 17, 2984 BD Ridderkerk
Postbus 4040, 2980 GA Ridderkerk
tel.: 0180 - 424663
fax: 0180 - 424780

Massel Beveiligingstechniek
Elzenburg 9, 2804 NZ Gouda
tel.: 0182 - 399260
fax: 0182 - 399270
info@massetbeveiliging.nl
www.massetbeveiliging.nl

Van der Meer Electro B.V.
De Lasso-Zuid 15, 2371 EV Roelofarendsveen
Postbus 192, 2370 AD Roelofarendsveen
tel.: 071 - 3312414
fax: 071 - 3316414
www.vandermeerelectro.nl

Meldkamer Holland
Haringbuisweg 31, 3133 KP Vlaardingen
Postbus 4047, 3130 KA Vlaardingen
tel.: 010 - 2845333
fax: 010 - 4345190
info@meldkamerholland.nl
www.meldkamerholland.nl

Menger Security Services V.O.F.
Kelvinring 5A, 2952 BG Alblasserdam
Postbus 300, 2950 AH Alblasserdam
tel.: 078 - 6934011
fax: 078 - 6934015
info@mengersecurity.nl

Merwestroom B.V.
Bunsenstraat 125, 3316 GC Dordrecht
Postbus 125, 3300 AC Dordrecht
tel.: 078 - 6520520
fax: 078 - 6520410
info@merwestroom.nl
www.merwestroom.nl

Merwestroom B.V. Gorinchem
Avelingen Oost 6b, 4202 MN Gorinchem
Postbus 87, 4200 AB Gorinchem
tel.: 0183 - 631177
fax: 0183 - 632974
info@merwestroom.nl
www.merwestroom.nl

A. Metselaar B.V.
Elbe 25-29, 2491 BT Den Haag
tel.: 070 - 3209995
fax: 070 - 3208951
gloria@planet.nl

Nemad Hofman B.V.
Straatweg 45-47, 3051 BC Rotterdam
tel.: 010 - 2085100
fax: 010 - 2085159

No Risk Beveiligingen BV
Distributieweg 22, 2645 EJ Delfgauw
Postbus 116, 2640 AC Pijnacker
tel.: 015 - 3615555
fax: 015 - 3615559
info@norisk-beveiligingen.nl
www.norisk-beveiligingen.nl

Van Noordennen Beveiligingen
Burgemeester Caan van Necklaan 418, 2262 GZ Leidschendam
tel.: 070 - 3202024
fax: 070 - 3201925
info@vannoordennen.nl
www.vannoordennen.nl

Nsecure B.V.
Lubeck 2, 2993 LK Barendrecht
Postbus 26, 2990 AA Barendrecht
tel.: 0180 - 656666
fax: 0180 - 656667

POL Telecom B.V.
Meer en Duin 68, 2163 HC Lisse
Postbus 218, 2160 AE Lisse
tel.: 0252 - 428750
fax: 0252 - 426790

P.C. van der Peet
Treubstraat 7a, 2288 EG Rijswijk ZH
tel.: 070 - 3992540
fax: 070 - 3907774
pc.vd.peet@12move.nl

Van de Pijl Techniek
Groen van Prinstererstraat 108, 3131 GH Vlaardingen
tel.: 010 - 4601406
fax: 010 - 4355559
pijltechniek@hetnet.nl

Pruisken Elektro Engineering B.V.
Industrieweg 79, 2651 BC Berkel en Rodenrijs
Postbus 106, 2650 AC Berkel en Rodenrijs
tel.: 010 - 5113766
fax: 010 - 5118690
pruisken.elektro.engineering@uneto.net

Randstad Electronics B.V.
Maasstede 150, 3071 NN Rotterdam
Postbus 24143, 3007 DC Rotterdam
tel.: 010 - 2810916
fax: 010 - 2810923
randstad-electronics@randstad-electronics.nl
www.randstad-electronics.nl

Rehorst Electrotechniek B.V.
Transportstraat 12, 2861 DZ Bergambacht
Postbus 59, 2860 AB Bergambacht
tel.: 0182 - 351371
fax: 0182 - 352302

Residentie Beveiligingstechniek B.V.
Kruisweg 10, 2631 PE Nootdorp
tel.: 015 - 3106666
fax: 015 - 3105025
info@residentiebeveiligingstechniek.nl
www.residentiebeveiligingstechniek.nl

Rolvatec B.V.
Lorentzweg 16, 2941 VE Lekkerkerk
tel.: 0180 - 663505
fax: 0180 - 665182
info@rolvatec.nl
www.rolvatec.nl

Roos en Doorn Electra B.V.
Weteringkade 130, 2515 AT Den Haag
tel.: 070 - 3469218
fax: 070 - 3561120
roosendoorn@Installbase.com
www.roosendoorn.nl

Van Rossum Elektrotechniek B.V.
Nijverheidsweg 1, 2681 DA Monster
tel.: 0174 - 240009
fax: 0174 - 248132
info@vrossum.nl
www.vrossum.nl

Safe Beveiliging
Oorpsweg 15, 3082 LA Rotterdam
tel.: 010 - 4950899
fax: 010 - 4290566
info@safe-beveiliging.nl
www.safe-beveiliging.nl

Schoonderbeek Installatie B.V.
2e Loosterweg 3, 2182 CG Hillegom
Postbus 161, 2180 AD Hillegom
tel.: 0252 - 515415
fax: 0252 - 518514
info@schoonderbeek.nl
www.schoonderbeek.nl

Schouten Electrotechniek B.V.
Cort van der Lindenstraat 4, 2288 EV Rijswijk ZH
tel.: 070 - 3990093
fax: 070 - 3951399
schouten@technonet.nl

Seceurtronics Security Systems
Jonkheer Mockkade 27, 2181 AL Hillegom
Postbus 226, 2180 AE Hillegom
tel.: 0252 - 518039
fax: 0252 - 523504
info@seceurtronics.nl
www.seceurtronics.nl

Secugroep Nederland
Touwslagerstraat 3, 2984 AW Ridderkerk
tel.: 0180 - 399993
fax: 0180 - 390990
secugroep@wxs.nl

Siemens Service Centrale
Werner von Siemensstraat 1, 2712 PN Zoetermeer
Postbus 16068, 2500 BB Den Haag
tel.: 070 - 3332090
fax: 070 - 3331199
pac@siemens.nl
www.siemens.nl

Het Sleutel- en Slotenhuis B.V.
Industrieweg 113, 3044 AS Rotterdam
Postbus 11123, 3004 EC Rotterdam
tel.: 010 - 4154444
fax: 010 - 4376993
tolle008@planet.nl
www.sleutel-slotenhuis.nl

Slot Safe Beveiliging
Hans Flustraat 2, 2321 JM Leiden
tel.: 071 - 5764042
fax: 071 - 5321399

Electro-Technisch Bureau Smit & van der Linden
Zinkwerf 61, 2544 EC Den Haag
Postbus 43223, 2504 AE Den Haag
tel.: 070 - 3661840
fax: 070 - 3214528
kantoor@svdl.nl

Smitt Elektrotechnisch Installatie- en Adviesburo
Christiaan Huijgensweg 15, 2408 AJ Alphen aan den Rijn
Postbus 450, 2400 AL Alphen aan den Rijn
tel.: 0172 - 438000
fax: 0172 - 444312
burosmitt@cistron.nl

Nic. Sosef B.V.
Stationsweg 23, 2675 AM Honselersdijk
Postbus 39, 2675 ZG Honselersdijk
tel.: 0174 - 630214
fax: 0174 - 622656
sosef@sosef.nl
www.sosef.nl

ETB Sparreboom B.V.
Pottenbakkerstraat 9, 2984 AX Ridderkerk
Postbus 114, 2980 AC Ridderkerk
tel.: 0180 - 416563
fax: 0180 - 412055
etb@sparreboom.nl
www.sparreboom.nl

Spindler Installatietechniek
Overschiese Kleiweg 780, 3043 LH Rotterdam
Postbus 10100, 3004 AC Rotterdam
tel.: 010 - 4675555
fax: 010 - 4673368
spindler@spindler.nl

Steegman Elektrotechniek B.V.
Fruitweg 232, 2525 KJ Den Haag
tel.: 070 - 4455555
fax: 070 - 4455544
steegman@steegman.com
www.steegman.com

Johan van Stijn B.V.
Kanaalstraat 32, 2161 JL Lisse
tel.: 0252 - 413845
fax: 0252 - 418979

Stokvis Rolluiken en Winkelpuien B.V.
Kompasstraat 34, 2901 AM Capelle aan den IJssel
tel.: 010 - 4585188
fax: 010 - 4587145
stokvis.r@inter.nl.net

Stork WorkSphere Zuid-West Regiokantoor
Blijdorpplein 33, 2992 LB Barendrecht
Postbus 24, 2990 AA Barendrecht
tel.: 0180 - 643737
fax: 0180 - 643777
info.worksphere@stork.com
www.storkworksphere.com

Synorga beveiliging & telecommunicatie B.V.
Albert Plesmanweg 7-9, 3088 GA Rotterdam
Postbus 59280, 3008 PG Rotterdam
tel.: 010 - 4950411
fax: 010 - 4297704
beveiliging@synorga.nl
www.synorga.nl

Techno Security Systems V.O.F.
Tiber 84-86, 2267 CD Leidschendam
Postbus 1189, 2260 BD Leidschendam
tel.: 070 - 3202681
fax: 070 - 3201797

TH-Elektronika
Boompjesstraat 27, 3291 AA Strijen
tel.: 078 - 6745300
fax: 078 - 6745330
info@th-elektronika.nl
www.th-elektronika.nl

Tot Uw Dienst Elektrotechnischburo B.V.
Christiaan Huygensstraat 10-12, 2251 CH Voorschoten
tel.: 071 - 5612196
fax: 071 - 5619516
totuwdienst@elektrovakman.nl
www.elektrovakman.nl

Valektro B.V.
Industriestraat 13, 2671 CT Naaldwijk
Postbus 7, 2670 AA Naaldwijk
tel.: 0174 - 615415
fax: 0174 - 640025
info@valektro.nl
www.valektro.nl

VCD Groep
Turfschipper 90, 2292 JB Wateringen
tel.: 0174 - 272829
fax: 0174 - 272839
vermey@vcd-security.nl
www.vcd-security.nl

Velco Beveiligingstechniek B.V.
Pottenbakkerstraat 1, 2984 AX Ridderkerk
Postbus 4140, 2980 GC Ridderkerk
tel.: 0180 - 415507
fax: 0180 - 415256
velcofh@compuserve.com

Verkerk Beveiligingstechniek B.V.
Oudebrugweg 10, 2808 NP Gouda
Postbus 574, 2800 AN Gouda
tel.: 0182 - 504027
fax: 0182 - 517153
info@vbt-holland.nl

Verkerk Groep
Molenviet 1, 3335 LH Zwijndrecht
Postbus 49, 3330 AA Zwijndrecht
tel.: 078 - 6107700
fax: 078 - 6107799
info@verkerk.com
www.verkerkgroep.nl

Vermeesch Installaties B.V.
Melbournestraat 26a, 3047 BJ Rotterdam
Postbus 11028, 3004 EA Rotterdam
tel.: 010 - 4863205
fax: 010 - 4864353
vermeesch.installaties@hetnet.nl

E.T.A.B. De Vest B.V.
Vulcanusweg 307, 2624 AV Delft
Postbus 24, 2600 AA Delft
tel.: 015 - 2513013
fax: 015 - 2513070
d.stevens@devest.nl
www.etabdevest.nl

ViewControl B.V.
Parabool 150, 3364 DH Sliedrecht
Postbus 186, 3360 AD Sliedrecht
tel.: 0184 - 434100
fax: 0184 - 420076

Waasdorp Elektro- en Energietechniek B.V.
Industriekade 12, 2172 HV Sassenheim
Postbus 170, 2170 AD Sassenheim
tel.: 0252 - 213848
fax: 0252 - 231145
waasdorp@waasdorpelektro.nl
www.waasdorpelektro.nl

L.B. de Waard Beveiligingen B.V.
Mandenmakerstraat 190, 3194 DG Hoogvliet
Postbus 119, 3190 AC Hoogvliet
tel.: 010 - 4166488
fax: 010 - 4385509
www.dewaardelektro.nl

Wesotronic B.V.
Bijdorpplein 9-11, 2992 LB Barendrecht
Postbus 445, 2990 AK Barendrecht
tel.: 0180 - 621000
fax: 0180 - 615000
info@wesotronic.nl
www.wesotronic.nl

Elektro Westhoeve
Stoofweg 3, 3253 MA Ouddorp
tel.: 0187 - 681246
fax: 0187 - 682680

De Wit Beveiliging B.V.
Voorstraat 92-94, 2225 ET Katwijk ZH
tel.: 071 - 4072387
fax: 071 - 4076475
info@dewit-elektro.nl
www.dewit-beveiliging.nl

Zegers Beveiligingssystemen
Cairostraat 63, 3047 BB Rotterdam
Postbus 35091, 3005 DB Rotterdam
tel.: 010 - 2621411
fax: 010 - 2621269
a.mzegers@xs4all.nl

Zegers B.V.
Jacobus Lipsweg 132, 3316 BP Dordrecht
Postbus 8202, 3301 CE Dordrecht
tel.: 078 - 6550000
fax: 078 - 6550055
zegersgr@wxs.nl

Het Zuidersleutelhuis B.V.
Putsebocht 193-203, 3073 HJ Rotterdam
tel.: 010 - 4852211
fax: 010 - 4231247

ZEELAND

Colijn Beveiliging B.V.
Lewestraat 43, 4481 BC Moerdijk
tel.: 0113 - 213720
fax: 0113 - 215697
info@colijnbv.nl
www.colijnbv.nl

Detec Zeeland Zeeland Beveiliging B.V.
Transportweg 4, 4367 PE Vlissingen
tel.: 0118 - 651750
fax: 0118 - 651765
deteczld@xs4all.nl

Electron (Terneuzen) B.V.
Hughersluys 37, 4536 HM Terneuzen
Postbus 134, 4530 AC Terneuzen
tel.: 0115 - 645500
fax: 0115 - 696438
electron.tzv@hetnet.nl
www.electron.nl

Initial Varel Security B.V. Goes
Livingstoneweg 42, 4462 GL Goes
Postbus 344, 4460 AS Goes
tel.: 0113 - 212033
fax: 0113 - 232998
goes@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Gerrit de Jonge Techniek B.V.
Oranjestraat 5, 4571 RN Axel
Postbus 60, 4570 AB Axel
tel.: 0115 - 562710
fax: 0115 - 564849
info.gdj@gerrit-de-jonge.nl
www.gerrit-de-jonge.nl

Telecom & Security Zeeland B.V.
Axelsestraat 20B, 4537 AK Terneuzen
tel.: 0115 -648320
fax: 0115 - 616451
info@ts-zld.nl
www.ts-zld.nl

Ing. Jaap Visser elektrotechniek V.O.F.
Zeeanemoonweg 4d, 4325 BZ Renesse
tel.: 0111 - 468060
fax: 0111 - 468048

NOORD-BRABANT

AAB Beveiligingen B.V.
Voltstraat 34, 5021 SE Tilburg
tel.: 013 - 5426447
fax: 013 - 5355810

A.I.S. Beveiliging
John F Kennedystraat 119, 5384 GC Heesch
tel.: 0412 - 456936
fax: 0412 - 456248

Alarm Control Nederland B.V.
Borchwerf 27, 4704 RG Roosendaal
Postbus 1813, 4700 BV Roosendaal
tel.: 0165 - 576576
fax: 0165 - 555994
info@alarmcontrol.nl
www.alarmcontrol.nl

Al-Beveiliging Installatie B.V.
Buitenhaven 7a, 5211 TP 's-Hertogenbosch
tel.: 073 - 6133405
fax: 073 - 6124007
info@al-beveiliging.nl
www.al-beveiliging.nl

Alert Services B.V.
Spaarpot 121a, 5667 KW Geldrop
tel.: 040 - 2857985
fax: 040 - 2850913
info@basn.nl
www.basn.nl

A.U.B. Technisch Beheer
Burgemeester van Houtplein 2, 5251 PS Vlijmen
tel.: 073 - 5119595
fax: 073 - 5117046
info@aub-tb.nl
www.aub-tb.nl

Sjef van Beekveld Installatiegroep
Boschweg 65a, 5481 EC Schijndel
Postbus 198, 5480 AD Schijndel
tel.: 073 - 5477954
fax: 073 - 5494567
info@beekveld.nl
www.beekveld.nl

Benelux Bedrijvengroep Nederland BV/BBN B.V.
Spaarpot Oost 17a, 5667 KT Geldrop
Postbus 406, 5660 AK Geldrop
tel.: 040 - 2857652
fax: 040 - 2800672

Berghorst & Roumen V.O.F.
Opwettensemolen 320, 5612 DP Eindhoven
Postbus 6112, 5600 HC Eindhoven
tel.: 040 - 2463222
fax: 040 - 2439079

Biermans Uzerhandel Breda B.V.
Ettersebaan 15, 4812 XA Breda
Postbus 9664, 4801 LT Breda
tel.: 076 - 5221200
fax: 076 - 5213530

De Bliter Beveiliging & Projekten
Westermisse 13, 5663 RH Geldrop
tel.: 040 - 2869030
fax: 040 - 2868340

Blicon Installatie B.V.
Den Bulk 2, 5126 PW Gilze
Postbus 65, 5126 ZH Gilze
tel.: 0161 -458880
fax: 0161 - 458886
info@blicon.nl
www.blicon.nl

Van Boxtel Elektro B.V.
Kroatenstraat 7a, 5408 RH Vossel
Postbus 56, 5408 ZH Volkel
tel.: 0413 - 273559
fax: 0413 - 272497
info@vbv.nl
www.vbv.nl

Brabant Beveiliging
den Brier 119, 5403 KM Uden
tel.: 0413 - 259561
fax: 0413 - 245053
brabant-beveiliging@planet.nl

Van den Broek Beveiligingstechniek en Telecommunicatie B.V.
Wethouder van Eschstraat 54-60, 5342AT Oss
tel.: 0412 - 643400
fax: 0412 - 651769
info@vandenbroek-oss.nl

BS Security Systems
Dorsvlegel 10, 4822 AR Breda
tel.:076 - 5422115
fax: 076 - 5426726

Ceelen Security
De Pompers 8, 6027 AN Sterendonk
tel.: 0495 - 498999
fax: 0495 - 498998
info@ceelensecurity.nl

Chubb Lips Beveiliging B.V. Valkenswaard
Leenderweg 200, 5555 XK Valkenswaard
Postbus 1088, 3300 BB Dordrecht
tel.: 040 - 2086700
fax: 040 - 2086705

Cocon Beveiligingen
Goeseelsstraat 17, 4817 MV Breda
Postbus 1996, 4801 BZ Breda
tel.: 076 - 5205020
fax: 076 - 5201425
info@coconbeveiliging.nl
www.coconbeveiliging.nl

Contact Telecom B.V.
Papenhoef 21, 5737BS Lieshout
Postbus 40, 5737 ZG Lieshout
tel.: 0499 - 427888
fax: 0499 - 427878
post@contactelectro.nl

Copal Installatietechniek Haaren B.V.
Ambachtstraat 19, 5061 KH Oisterwijk
tel.: 013 - 5293000
fax: 013 - 5220477
copal@zonnet.nl

CTI Security
Varenschut 17-d, 5705 DK Helmond
tel.: 0492 - 574488
fax: 0492 - 574456
cti-security@planet.nl

Deltatechniek Best B.V.
Hallenweg 30, 5683 CT Best
tel.: 0499 - 320180
fax:0499 - 320199

Detec Tilburg MNS Omni-Lectra B.V.
St. Ceciliastraat 34, 5038 HA Tilburg
Postbus 164, 5000 AD Tilburg
tel.: 013 - 5436010
fax: 013 - 5367256
tilburg@detec.nl
www.detec.nl

Van Dijnsen Beveiligingen B.V.
Takkebijsters 58, 4817 BL Breda
Postbus 2243, 4800 CE Breda
tel.: 076 - 5728181
fax: 076 - 5728180
brand@vandijnsen.nl, beveiliging@vandijnsen.nl
www.vandijnsen.nl

Donders Security
Besterdring 38, 5014 HL Tilburg
Postbus 9356, 5000 HJ Tilburg
tel.: 013 - 5839090
fax: 013 - 5839099

Bert van der Donk Beveiligingen B.V.
Blasiusmolenweg 11, 5249 JV Rosmalen
Postbus 125, 5240 AC Rosmalen
tel.: 073 - 5210555
fax: 073 - 5210444
info@bertvddonkbeveiliging.nl
www.bertvddonkbeveiliging.nl

Van Doren Engineers B.V.
De Vlonder 3, 5427 OB Boekel NB
Postbus 13, 5427 ZG Boekel NB
tel.: 0492 - 323520
fax: 0492 - 323276
info@vandoren.nl
www.vandoren.nl

Drabbe Beveiligingstechniek B.V.
Leemansstraat 45, 4251 LD Werkendam
Postbus 1, 4250 DA Werkendam
tel.: 0183 - 503855
fax: 0183 - 504638
drabbe@tref.nl

Electrovisie
Oude Liesboslaan 207, 4839 AB Breda
Postbus 9216, 4801 LE Breda
tel.: 076 - 5144134
fax: 076 - 5144066
veilig@electrovisie.nl
www.electrovisie.nl

Elektrotaal B.V.
Canadaweg 40, 4661 PZ Halsteren
tel.: 0164 - 687575
fax: 0164 - 687576
info@elektrotaal.nl
www.elektrotaal.nl

Innovate Building Intelligence
De Witbogt 17, 5652 AG Eindhoven
Postbus 6839, 5605 LV Eindhoven
tel.: 040 - 7502222
fax: 040 - 7502200

Enorm Th. Engering
Oude Vijmenseweg 84, 5223 GP 's-Hertogenbosch
Postbus 2078, 5202 CB 's-Hertogenbosch
tel.: 073 - 6217301
fax: 073 - 6240258

Fabricom Electrical B.V.
Haven M195
Apolloweg 15, 4782SS Moerdijk
Postbus 39, 4780AA Moerdijk
tel.: 075 - 6555555
fax:075 - 6555556
moerdijk@fabricom-e.nl
www.fabricom-e.nl

Gedo Beveiligingen/Telematica
De Amert 158a, 5462 GH Veghel
tel.: 0413 - 291068
fax: 0413 - 293837
gedo.elektro@worldonline.nl

Hans v.d Griendt B.V.
Torenstraat 7, 5151 JJ Drunen
Postbus 213, 5150 AE Drunen
tel.: 0416 - 320340
fax: 0416 - 321018
griendt.bv@worldonline.nl

De Groot Elektrotechniek B.V.
Kasteeldreef 17, 5236 XK 's-Hertogenbosch
tel.: 073 - 6421417
fax: 073 - 6421715

GTI Beveiliging B.V. Locatie Oisterwijk
Schijfstraat 21, 5061 KA Oisterwijk
Postbus 72, 5060 AB Oisterwijk
tel.: 013 - 5292626
fax: 013 - 5292794
postmaster@oisterwijk.gti.nl
www.gti.nl, www.gti-group.com

Ingenieursbureau H. van Haagen B.V.
Baronielaan 287, 4835 JM Breda
Postbus 4847, 4803 EV Breda
tel.: 076 - 5650650
fax: 076 - 5611317
info@hvhaagen.nl
www.hvhaagen.nl

Elektrotechnologie J. van Heeswijk B.V.
Van Leeuwenhoekweg 1, 5482TK Schijndel
Postbus 287, 5480AG Schijndel
tel.: 073 - 5493691
fax: 073 - 5432370
e.t@van_heeswijk.nl

HEG Telematica
Beneluxbaan 9, 5121 DC Rijen
tel.: 0161 - 228700
fax: 0161 - 225427
heg@uneto.net



Integrale Veiligheid

Inbraak, ongewenst bezoek, vandalisme, brand... of erger. Iedere onderneming of instelling loopt een groot aantal veiligheidsrisico's. Technologie speelt een steeds grotere rol in het beheersen daarvan. Ingenieuze oplossingen die helpen calamiteiten te voorkomen. Die ervoor zorgen dat er razendsnel en efficiënt gereageerd wordt als er onverhoopt toch iets misgaat. Heldere veiligheidsprotocollen en technische totaaloplossingen die vanuit één punt worden aangestuurd. En die naadloos geïntegreerd worden in uw bedrijfsprocessen. Dat is Integrale Veiligheid.

Om die veelal complexe technologie te engineeren en te beheersen is hoogwaardige kennis nodig. Maar minstens zo belangrijk zijn de medewerkers om die oplossingen te implementeren, te beheren en te onderhouden. Imtech heeft dat allemaal in huis. Technologie is onze kernactiviteit: compleet, integraal en innovatief. Hiermee zijn we in staat u meetbare toegevoegde waarde te bieden. Bovendien is Imtech financieel krachtig, hetgeen de continuïteit waarborgt, en merk- en leveranciersonafhankelijk, hetgeen de objectiviteit garandeert. Wij de techniek. U het resultaat. Samen Succesvol!

Totaalconcept Imtech heeft al haar activiteiten op het gebied van Integrale Veiligheid gebundeld. Binnen Imtech fungeert Imtech Projects als hét aanspreekpunt voor de dienstverlening van alle Imtech-bedrijven die in beveiliging zijn gespecialiseerd. Imtech Projects biedt u een totaalconcept op het gebied van Integrale Veiligheid. Van terreinbeveiliging, gebouw- en procesbeveiliging, data- en telecommunicatie tot sociale veiligheid. Vijf BORG/NCP gecertificeerde competentiecentra in Den Haag, Breda, Amersfoort, Roermond en Hoogezand-Sappemeer nemen het projectmanagement op het gebied van veiligheid voor hun rekening: een integrale benadering van alle organisatorische en technische veiligheidsaspecten. Imtech doet de engineering, ontwerpt, adviseert en realiseert de implementatie en installatie en is verantwoordelijk voor service en onderhoud. Via het decentrale vestigingennetwerk van Imtech kunt u van deze specialistische kennis gebruik maken. De implementatie van uw Plan van Aanpak komt altijd via een vestiging bij u uit de regio tot stand. Dit bevordert de wederzijdse samenwerking en het contact met de locale autoriteiten, zoals de brandweer.



Toegangstechniek Imtech Toegangstechniek biedt toegangstechniek in al haar facetten en behoort tot de grootse specialisten op dit gebied in Nederland. Van advies, levering, installatie tot en met onderhoud en service van de volgende automatische toegangssystemen:

- Persoonsdoorgangen
- Toegangscontrole
- Voertuigdoorgangen
- Service en onderhoud

Voor meer informatie:

Imtech Projects
Minervium 7220
4817 ZJ Breda
Tel. (076) 571 74 73
Fax (076) 571 82 69
info.breda@imtech.nl

Imtech Toegangstechniek
Hoofdweg 22
2908 LC Capelle a/d Ussel
Tel. (010) 284 26 66
Fax (010) 442 58 02
welcome@imtech.toegangstechniek.nl

Installatie Bedrijf Roderland
Ericastraat 9a
5482 WR Schijndel
Tel. (073) 544 00 90
Fax (073) 544 00 95
info@schijndel.roderland.nl

■ Parkeersystemen

Imtech Toegangstechniek is exc sief distributeur voor de Benel van Tormax, Faac, Gunnel Entrance Control en WPS Parki Systems, dat overigens ook de uitmaakt van Imtech. Imte Toegangstechniek biedt 24 uur p dag en 7 dagen per week m konafhankelijk onderhoud aan a mogelijke soorten automatisc toegangen.

Sprinklertechnologie Via Inst latie Bedrijf Roderland, dat de uitmaakt van Imtech Projec Zuid, is Imtech marktleider sprinklertechnologie in Nede land. Het aantal uitgevoerde pr jecten is enorm groot, in ell marktzijn er referenties. Er wor hierbij samengewerkt met ona hankelijke gecertificeerde inspe tie-instellingen die aan opdrach gevers een certificaat uitreike bijvoorbeeld voor brandweer e verzekering. Er is veel kennis va innovatieve en kostenbespare de oplossingen, zoals de ESF sprinkler, die een extreem gro wateropbrengst kent. Met d oplossingen van Imtech (Install tie Bedrijf Roderland) bent u alti van de beste kwaliteit verzeker Waar nodig wordt sameng werkt met Saval (ook deel uitm kend van Imtech), een speciali in brandbeveiliging.



Samen Succesvol

www.imtech.nl



Hegro
Elzent 17, 5422 AE Gemert
tel.: 0492 - 321172
fax: 0492 - 324540
info@hegro.net
www.hegro.net

Hoefnagels Groep
Zevenheuvelenweg 50, 5048 AN Tilburg
Postbus 5036, 5004 EA Tilburg
tel.: 013 - 4625959
fax: 013 - 4670371
info.hjw@hoefnagels.com
www.hoefnagels.com

Hoppenbrouwers Elektrotechniek B.V.
Kreitenmolenstraat 201, 5071 ND Udenhout
tel.: 013 - 5117227
fax: 013 - 5114145
algemeen@hoppenbrouwers.nl
www.hoppenbrouwers.nl

Ad Huttermans Beveiliging B.V.
Veerweg 8, 5171 PW Kaatsheuvel
tel.: 0416 - 280763
fax: 0416 - 281323
info@huttermans-elektro.nl
www.huttermans-elektro.nl

HVI. Elektrotechniek B.V.
Limburglaan 38, 5652 AA Eindhoven
Postbus 381, 5600 AJ Eindhoven
tel.: 040 - 2923555
fax: 040 - 2929888
sales@hvi.nl
www.ivi.nl

Imtech Projects B.V.
Minervum 7220, 4817 ZJ Breda
Postbus 5613, 4801 EA Breda
tel.: 076 - 5717473
fax: 076 - 5718269
www.imtech.nl

Initial Varel Security Alarmcentrale B.V.
Kronehoefstraat 14, 5622 AC Eindhoven
Postbus 9042, 5602 LA Eindhoven
tel.: 040 - 2441355
fax: 040 - 2445635
info@alarmgroep-meldnet.nl
www.alarmgroep-meldnet.nl

Initial Varel Security B.V. Breda
Spinveld 49, 4815 HV Breda
Postbus 3818, 4800 DV Breda
tel.: 076 - 5410422
fax: 076 - 5417106
breda@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Initial Varel Security B.V. Helmond
Vossenbeemd 116, 5705 CL Helmond
Postbus 607, 5700 AP Helmond
tel.: 0492 - 539232
fax: 0492 - 527215
helmond@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Initial Varel Security B.V. 's-Hertogenbosch
Jacob van Maerlantstraat 100, 5216 JM 's-Hertogenbosch
Postbus 5016, 5201 GA 's-Hertogenbosch
tel.: 073 - 6803800
fax: 073 - 6133375
den.bosch@initial-varel.nl
www.initial.varel.nl

Theo Jeuken Beveiliging & Telecom B.V.
Herculeslaan 2, 5694 VP Breugel
tel.: 0499 - 490480
fax: 0499 - 490481
info@phone.nl
www.phone.nl

A. Kanters Elektro B.V.
Bussele 20, 5469 DT Erp
Postbus 48, 5469 ZG Erp
tel.: 0413 - 216900
fax: 0413 - 216909

Elektro Klessens & De Koning B.V.
Rietbeemdweg 2, 5705 BH Helmond
Postbus 973, 5700 AZ Helmond
tel.: 0492 - 542037
fax: 0492 - 527417
algemeen@klessens-de-koning.nl
www.klessens-de-koning.nl

Kolsters Beveiliging & Telematica
Molenberg 77, 5541 RN Reusel
tel.: 0497 - 641077
fax: 0497 - 641106
kolstersbev-telematica@planet.nl
www.kolstersgroep.nl

Kuijpers Baeten B.V.
Wittebollestraat 20, 5046 CE Tilburg
Postbus 4039, 5004 JA Tilburg
tel.: 013 - 5494444
fax: 013 - 5427591
info@baeten.nl
www.baeten.nl

Wiek de Laat V.O.F.
Hooidstraat 228, 5481 AL Schijndel
tel.: 073 - 5492773
fax: 073 - 5474034
info@wiekdelaat.nl
www.wiekdelaat.nl

LIHO Safety Systems B.V.
Verdunplein 13, 5627 SZ Eindhoven
Postbus 1794, 5602 BT Eindhoven
tel.: 040 - 2961626
fax: 040 - 2961627

Van der Linden Groep B.V.
Eisenhowerweg 39, 5466 AB Veghel
Postbus 99, 5460 AB Veghel
tel.: 0413 - 384444
fax: 0413 - 384499
info@vanderlindengroep.nl
www.vanderlindengroep.nl

Elektrotechniek Van Lit B.V.
Bosdijk 225, 5612 HC Eindhoven
Postbus 6544, 5600 HM Eindhoven
tel.: 040 - 2446162
fax: 040 - 2433125
vanlit@van-lit.nl
www.van-lit.nl

Rene van Loon Beveiligingen B.V.
Steenstraat 7d, 5107 NE Dongen
Postbus 228, 5100 AE Dongen
tel.: 0162 - 320736
fax: 0162 - 320936
info@vanloon.com
www.vanloon.com

Maas Heeft Het B.V.
Molenstraat 41a, 5051 LE Goirle
tel.: 013 - 5349034
fax: 013 - 5348922

Mansveld Elektrotechniek B.V.
Freddy van Riemsdijkweg 15, 5657 EE Eindhoven
Postbus 1067, 5602 BB Eindhoven
tel.: 040 -2591111
fax: 040 - 2591100
theo.vanhout@mansveld.nl
www.mansveld.nl

Markhorst Elektro B.V.
Kerver 4, 5521 DB Eersel
Postbus 121, 5520 AC Eersel
tel.: 0497 - 514064
fax: 0497 - 515885
markhorst@uneto.net
www.markhorstelektro.nl

Alarmgroep Meldnet
Kronehoefstraat 14, 5622 AC Eindhoven
Postbus 9042, 5602 LA Eindhoven
tel.: 040 - 2443078
fax: 040 - 2442023
info@alarmgroep-meldnet.nl
www.alarmgroep-meldnet.nl

Meleca Beveiligingen
Grebbe 29, 5032 RS Tilburg
tel.: 013 - 5900306
fax: 013 - 5900299
info@meleca.nl
www.meleca.nl

Mens-Janssen B.V. ETB
Dorlandweg 3, 4707 CA Roosendaal
Postbus 1723, 4700 BS Roosendaal
tel.: 0165 - 555959
fax: 0165 - 542953
info@mens-janssen.nl
www.mens-janssen.nl

Elektrotechniek J.F. Van de Mortel B.V.
Amstel 1, 5751 RD Deurne
Postbus 134, 5750 AC Deurne
tel.: 0493 - 312268

Frie Oomen Electro B.V.
Provincialeweg 116, 4909 AM Oosteind (Gem. Oosterhout)
tel.: 0162 - 452550
fax: 0162 - 437240

Paalman B.V.
Vijfhuizerweg 41, 5401 PG Uden
Postbus 202, 5400 AE Uden
tel.: 0413 - 260741
fax: 0413 - 252969
paalman@paalman-bv.nl
www.paalman-bv.nl

Installatiebureau Pals B.V.
Parallelweg 10, 4845 CR Wagenberg
tel.: 076 - 5933621
fax: 076 - 5934435

Perdix Beveiligingen
Grazendonkstraat 10, 4818 PJ Breda
tel.: 076 - 5227515
fax: 076 - 5200657

Pieters-Emons B.V.
Zinkerweg 11c, 5145 NL Waalwijk
tel.: 0416 - 353975
fax: 0416 - 353964
info@pieters-emons.nl
www.pieters-emons.nl

Premax Beveiligingen
Van Malsenstraat 2, 5151 GG Drunen
tel.: 0416 - 370260
fax: 0416 - 370260
premax@tref.nl

PreNed Beveiligingstechniek B.V. Eindhoven
Hooge Zijde 12, 5626 DC Eindhoven
Postbus 144, 3100 AC Schiedam
tel.: 040 - 2663360
fax: 040 - 2663398
info@prened.nl
www.prened.nl

Previcon
Noordstraat 78, 5038 EK Tilburg
tel.: 013 - 5425797
fax: 013 - 5368746
hans@previcon.nl, sjef@previcon.nl
www.previcon.nl

Progroup B.V.
Kapitein Hatterasstraat 19, 5015 BB Tilburg
tel.: 013 - 5499400
fax: 013 - 5499409
info@pro-group.nl
www.pro-group.nl

Proper Alarmsystemen
Stationsstraat 10, 4761 BS Zevenbergen (Gem. Moerdijk)
Postbus 223, 4760 AE Zevenbergen (Gem. Moerdijk)
tel.: 078 - 6156730
fax: 078 - 6410441

Cor van Raay Elektrotechniek
Halsterseweg 286-290, 4613 BE Bergen op Zoom
tel.: 0164 - 235310
fax: 0164 - 241906
raay@zeelandnet.nl

RN Beveiliging/Telecommunicatie
Polstraat 89, 4261 BS Wijk en Aalburg
tel.: 0416 - 692436
fax: 0416 - 693359
rn@alkline.nl

S & L Techniek B.V.
Bredaseweg 79, 4702 KP Roosendaal
Postbus 3072, 4700 GB Roosendaal
tel.: 0165 - 545737
fax: 0165 - 560458
info@sltechniek.nl
www.sltechniek.nl

Elektrotechnisch Bureau J. Saasen B.V.
Industrieweg 54, 5731 HR Mierlo
Postbus 43, 5730 AA Mierlo
tel.: 0492 - 661355
fax: 0492 - 664728
info@saasen.nl

Advies- en Installatiebureau Schetters B.V.
Calandweg 29, 4612 PG Bergen op Zoom
Postbus 712, 4600 AS Bergen op Zoom
tel.: 0164 - 234664
fax: 0164 - 245814

Securicom
Hervensebaan 15a, 5232 JL 's-Hertogenbosch
Postbus 3272, 5203 DG 's-Hertogenbosch
tel.: 073 - 6497858
fax: 073 - 6497957

Securivision Video & Security Solutions B.V.
Ruwekampweg 4, 5222 AT 's-Hertogenbosch
Postbus 2206, 5202 CE 's-Hertogenbosch
tel.: 073 - 6273502
fax: 073 - 6273505

S en L Beveiligingen B.V.
Burg. Prinsensingel 24, 4701 HM Roosendaal
tel.: 0165 - 563339
fax: 0165 - 399537
info@senlbeveiligingen.nl
www.senlbeveiligingen.nl

Solid Systems B.V.
Hyacinthstraat 5, 4255 HX Nieuwendijk NB
Postbus 77, 4255 ZH Nieuwendijk NB
tel.: 0183 - 402346
fax: 0183 - 403772
info@solidsystems.nl
www.solidsystems.nl

Technisch Bureau Sprangers B.V.
Raadhuisstraat 1, 5126 CK Gilze
Postbus 10, 5126 ZG Gilze
tel.: 0161 - 459880
fax: 0161 -459883
rsprang@globe.nl
www.sprangersbv.nl

Stork WorkSphere Zuid Regiokantoor
Ozaladkarsweg 2, 5641 JA Eindhoven
Postbus 356, 5600 AL Eindhoven
tel.: 040 - 2825200
fax: 040 - 2825201
info.worksphere@stork.com
www.storkworksphere.com

Swinkels Electronica Service
Jan Oeckersstraat 9, 5759 PT Helenaveen
tel.: 073 - 5496064
fax: 073 - 5496065
swinkels.electronica.service@planet.nl

TES Installatietechniek Utiliteit B.V.
Logtenburg 1, 4841 PA Prinsenbeek
Postbus 56, 4840 AB Prinsenbeek
tel.: 076 - 5410296
fax: 076 - 5422315
info@tesprins.nl
www.tesprins.nl

TES Installatietechniek
Dr. Hub van Doorneweg 42, 5026 RA Tilburg
Postbus 612, 5000 AP Tilburg
tel.: 013 - 4678200
fax: 013 - 4678600
info@testilburg.nl
www.testilburg.nl

Teurlings B.V. Elektrotechniek Telematica
Bedrijfsweg 21, 5061 JX Oisterwijk
Postbus 217, 5060 AE Oisterwijk
tel.: 013 - 5231200
fax: 013 - 5231299
info@teurlings.com
www.teurlings.com

Elektro Theuws B.V.
Dorpsstraat 18, 5563 BD Westerhoven
tel.: 040 - 2013829
fax: 040 - 2047973

Tijssen Elektrowerken B.V.
Kanaalstraat 37, 5347 KM Oss
Postbus 489, 5340 AL Oss
tel.: 0412 - 622778
fax: 0412 - 623928
info@tijssen-elektro.nl
www.tijssen-elektro.nl

Timmers Elektrotechniek B.V.
Industrielaan 5, 5405 AA Uden
Postbus 134, 5400 AC Uden
tel.: 0413 - 264033
fax: 0413 - 262665
email@timmersbv.nl
www.timmersbv.nl

Totaal Installateur Waalwijk B.V.
Zandoonkweg 7e, 5144 NX Waalwijk
Postbus 27, 5140 AA Waalwijk
tel.: 0416 - 339166
fax: 0416 - 341883
info@t-i-w.nl
www.t-i-w.nl

Unica Van Halderen B.V.
Catharinastraat 42, 4901 GR Oosterhout NB
Postbus 45, 4900 AA Oosterhout NB
tel.: 0162 - 468410
fax: 0162 - 455064
mail@vanhalderen.nl

Verhallen Security
Laanstraat 41, 5664 BK Geldrop
tel.: 040 - 2858906
fax: 040 - 2852663
verhallen.security@wxs.nl

Verhoeven Elektrotechniek B.V.
Landweerstraat-Zuid 138, 5349 AK Oss
Postbus 286, 5340 AG Oss
tel.: 0412 - 667620
fax: 0412 - 625597
verhoeven.oss@wxs.nl

BTV Van der Vleuten B.V.
Loonsweg 16, 5527 AC Hapert
tel.: 0497 - 360000
fax: 0497 - 360034
info@btv-online.nl
www.btv-online.nl

v.d Vleuten elektro-techniek B.V.
Nijverheidsweg 12, 5492 NK Sint-Oedenrode
Postbus 69, 5490 AB Sint-Oedenrode
tel.: 0413 - 477337
fax: 0413 - 478150
vleuten@wish.net

ETB Chr. van Wanrooij B.V.
De Schacht 15, 5107 RD Dongen
Postbus 276, 5100 AG Dongen
tel.: 0162 - 312822
fax: 0162 - 317768
etb-mail@wanrooij.nl
www.wanrooij.nl

Welvaarts Beveiliging B.V.
De Schakel 3, 5261 LL Vught
Postbus 2084, 5260 CB Vught
tel.: 073 - 6589000
fax: 073 - 6589009
post@welvaarts.nl
www.welvaarts.nl

Stam Wens Timmerwerken B.V.
Riekevoort 18, 5121 SC Rijen
tel.: 0161 - 226441
fax: 0161 - 223204

Van de Wiel Beveiliging
Hal 25-a, 5296 PZ Esch
tel.: 0411 - 642266
fax: 0411 - 602770

LIMBURG

Alarmnet Zuid B.V.
Wilhelminasingel 2a, 6041 CH Roermond
Postbus 560, 6040 AN Roermond
tel.: 0475 - 315454
fax: 0475 - 335333

AlarmPoint Beveiligingstechniek
Middelstraat 80, 6004 BL Weert
tel.: 0495 - 521364
fax: 0495 - 566470
info@alarmpoint.nl
www.alarmpoint.nl

Berko IJzerwaren en Gereedschappen vof
Kapelaan Goossensstraat 5-7, 6101 CX Echt
tel.: 0475 - 481479
fax: 0475 - 487437

Detec - Brinkman Beveiligingen B.V.
Marconistraat 38, 6372 PN Landgraaf
Postbus 31237, 6370 AE Landgraaf
tel.: 045 - 5311923
fax: 045 - 5314867

EMB Security
Irenestraat 16, 6191 AV Beek L.
tel.: 046 - 4280800
fax: 046 - 4280848
info@emb-alarm.nl
www.emb-alarm.nl

Grein Alarmsystemen
Nieuwstraat 46-a, 6431 KV Hoensbroek
Postbus 72, 6430 AB Hoensbroek
tel.: 045 - 5218010
fax: 045 - 5231411

Imtech Projects Zuid B.V.
Keulsebaan 503, 6045 GG Roermond
Postbus 1098, 6040 KB Roermond
tel.: 0475 - 370777
fax: 0475 - 328700
info@projectszuid.imtech.nl
www.projectszuid.imtech.nl

Initial Varel Security B.V. Heerlen
Sourethweg 9, 6422 PC Heerlen
tel.: 045 - 5422222
fax: 045 - 5490373
heerlen@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Initial Varel Security B.V. Venlo
Marinus Dammeweg 66, 5928 PW Venlo
Postbus 3056, 5902 RB Venlo
tel.: 077 - 3236500
fax: 077 - 3236501
venlo@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Initial Varel Security Integrated Systems Zuid B.V.
Handelsweg 38, 6114 BR Susteren
Postbus 82, 6114 ZH Susteren
tel.: 046 - 4496700
fax: 046 - 4494515
susteren@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Intergarde B.V.
Withuisveld 18, 6226 NV Maastricht
Postbus 5065, 6202 WE Maastricht
tel.: 043 - 6310631
fax: 043 - 6310632
info@intergarde.nl
www.intergarde.nl

Iwepro Inbraakbeveiliging
Diamantstraat 20, 6015 BD Neeritter
tel.: 0475 - 566334
fax: 0475 - 561334
info@iwepro.nl

Lambrix Elektrotechniek B.V.
Rijksweg 169, 6325 AD Berg en Terblijt
Postbus 520, 6325 ZG Berg en Terblijt
tel.: 043 - 6080255
fax: 043 - 6042575
info@lambrix.nl
www.lambrix.nl

Lejeune Multi Electra
Wolfhouder van Caldenborghlaan 34, 6226 BT Maastricht
Postbus 4122, 6202 PA Maastricht
tel.: 043 - 3635000
fax: 043 - 3637474
info@le-jeune.nl
www.le-jeune.nl

Elektro Martens Installatie B.V.
Plataanstraat 16, 5802 EJ Venray
Postbus 195, 5800 AD Venray
tel.: 0478 - 585666
fax: 0478 - 587785
elektro.martens@vref.nl

B.I.T. van de Meerakker
Copernicusstraat 9, 6003 DE Weert
Postbus 245, 6000 AE Weert
tel.: 0495 - 584444
fax: 0495 - 537647
verkoop.bit@meerakker.nl
www.meerakker.nl

Megens B.V.
Heikantseweg 30, 6587 AN Middelaar
tel.: 024 - 6962715
fax: 024 - 6962409
info@megensbv.nl
www.megensbv.nl

Melotte Installatietechniek B.V. (Novisec Security Systems)
Energieweg 1, 6045 JE Roermond
Postbus 85, 6200 AB Maastricht
tel.: 0475 - 371371
fax: 0475 - 371370
info@novisec.nl
www.novisec.nl

Electro Paulus Meerssen B.V.
Karveelweg 28n, 6222 NH Maastricht
Postbus 69, 6230 AB Meerssen
tel.: 043 - 3642823
fax: 043 - 3646904
info@electropaulus.nl

PreNed Beveiligingstechniek B.V. Geleen
Hofkamp 30, 6161 DC Geleen
Postbus 144, 3100 AC Schiedam
tel.: 046 - 4235900
fax: 046 - 4750974
info@prened.nl
www.prened.nl

Ger Prevoo Timmerbedrijf V.O.F.
Scheidersteeg 26a, 6269 BG Margraten
tel.: 043 - 4589001
fax: 043 - 4589002

RWB Security B.V.
Prinsesselaan 6, 6042 JA Roermond
tel.: 0475 - 350332
fax: 0475 - 350338

Tedab Installatie Groep B.V.
Pannenweg 313, 6031 RK Nederweert
Postbus 2782, 6030 AB Nederweert
tel.: 0495 - 461561
fax: 0495 - 634279
nederweert@tedab.nl
www.tedab.nl

Texis B.V.
Molenveldweg 3, 5953 KT Reuver
Postbus 4624, 5953 ZG Reuver
tel.: 077 - 4740150
fax: 077 - 4740169
info@texis.nl
www.texis.nl

Ultrasec Telecom en Beveiligingstechniek B.V.
Thermiekstraat 12, 6361 HB Nuth
tel.: 045 - 5244962
fax: 045 - 5245627
ultrasec@hetnet.nl
www.ultrasec.nl

Walta Beveiliging B.V.
Wijnstraat 40, 6101 AK Echt
Postbus 96, 6100 AB Echt
tel.: 0475 - 470005
fax: 046 - 4000816
info@waltabeveiliging.com
www.waltabeveiliging.com

FLEVOLAND

IB/Alert Security B.V.
Josephine Bakerstraat 10, 1311 GA Almere
Postbus 60145, 1320 AC Almere
tel.: 036 - 5350600
fax: 036 - 5350699
alert@alertgroup.nl
www.alertgroup.nl

AZ Techniek
Brandersmolenstraat 12, 1333 BX Almere
tel.: 036 - 5326800
fax: 036 - 5328082
aztechniek@wxs.nl

B.A.B. Huisman B.V.
De Binderij 1, 1321 EE Almere
tel.: 036 - 5338166
fax: 036 - 5346246
info@bab-huisman.nl
www.bab-huisman.nl

Breedveld en Schröder B.V.
Katernstraat 21, 1321 NC Almere
Postbus 60121, 1320 AC Almere
tel.: 036 - 5350756
fax: 036 - 5350759
info@breed.nl
www.breed.nl

A.H. Elektrotechniek B.V.
Gildemark 174, 1351 HN Almere
Postbus 50264, 1305 AG Almere
tel.: 036 - 5311617
fax: 036 - 5313688

ENORM - Meijering
Zuiderkade 4, 8301 AR Emmeloord
Postbus 1132, 8300 BC Emmeloord
tel.: 0527 - 612477
fax: 0527 - 617135

Euroll Service B.V.
Patroonsweg 5, 3892 DA Zeewolde
tel.: 036 - 5226378
fax: 036 - 5226614

Elektrotechniek Hollander B.V.
Fioringrasstraat 9, 1313 LB Almere
Postbus 1485, 1300 BL Almere
tel.: 036 - 5487487
fax: 036 - 5487488
almere@hollanderbv.nl
www.hollanderbv.nl

Lancker Signaal Techniek
Televisieweg 38, 1322 AM Almere
tel.: 036 - 5366100
fax: 036 - 5367171
info@lancker.nl
www.lancker.nl

Meco Holland
Karperweg 14, 1317 SN Almere
tel.: 036 - 5482200
fax: 036 - 5482209

Stijger Technische Installaties
De Binderij 37, 1321 EG Almere
Postbus 60057, 1320 AB Almere
tel.: 036 - 5499770
fax: 036 - 5499771

Swanco Beveiliging Telecom
De Binderij 29, 1321 EG Almere
Postbus 1251, 1300 BG Almere
tel.: 036 - 5342333
fax: 036 - 5343866

Technische Bedrijven Wouda B.V.
De Noord 35, 8251 GK Dronten
Postbus 90, 8250 AB Dronten
tel.: 0321 - 386060
fax: 0321 - 386061
installatie@wouda.nl
www.wouda.nl

Erkende beveiligingsbedrijven (PKVW)

Kijk voor de actuele stand van zaken en de volledige adresgegevens op www.politiekeurmerk.nl.
Rangschikking op plaatsnaam

Bon Beveiliging V.O.F.
Abcoude
tel.: 0294 - 284535

Frits Postma & Zonen Inbraakbeveiliging
Alkmaar
tel.: 072 - 5115426

A.H. Elektrotechniek BV
Almere
tel.: 036 - 5311617

B.A.B. Huisman BV
Almere
tel.: 036 - 5338166

Mauritz Beveiligingen
Almere
tel.: 036 - 5317313

Enorm van Driel
Almere
tel.: 036 - 5331474

Glashandel Devri Almere BV
Almere
tel.: 036 - 5300577

Hillsafety B.V.
Alphen a/d Rijn
tel.: 0172 - 418484

Alphense Sleutel & Sloten Service
Alphen a/d Rijn
tel.: 0172 - 475219

Centrum Security service
Amersfoort
tel.: 033 - 4656801

Harbers IJzerwaren
Amersfoort
tel.: 033 - 4570777

Van der Pol Beveiligingstechniek
Amersfoort
tel.: 033 - 4757716

Kees van Wegen Timmerwerken
Amersfoort
tel.: 033 - 4756184

Tino Duijker
Amstelveen
tel.: 06 - 22981724

IPC Inbraak Preventie Centrum
Amsterdam
tel.: 020 - 5061670

Dubbel Plus
Amsterdam
tel.: 020 - 4101060

OSP - Groep B.V.
Amsterdam
tel.: 020 - 6257537

Brom VOF
Amsterdam
tel.: 020 - 6621878

Reko Service
Apeldoorn
tel.: 055 - 5411490

Safe Home
Apeldoorn
tel.: 055 - 5788941

Hollander BV
Apeldoorn
tel.: 055 - 3681111

De Boer VOF
Apeldoorn
tel.: 055 - 3605175

Het Buurtbedrijf BV
Arnhem
tel.: 026-3218162

Onderhoud en Servicebedrijf Dick Houwer
Arnhem
tel.: 026 - 4434196

H.Kroon Aannemersbedrijf BV
Arnhem
tel.: 026 - 4438526

Baptist Arnhem BV
Arnhem
tel.: 026 - 4451644

Lock Beveiligingen BV
Arnhem
tel.: 026 - 3250360

Buysrogge Safe BV
Assen
tel.: 0592 - 346103

Kozijn Beheer Nederland BV
Assen
tel.: 0592 - 406983

S.K.K. Kozijnservice (alleen projecten)
Assen
tel.: 0592 - 378585

SESA Deurmontage & Mechanisch Beveiligingsbedrijf
Assen

Enrom Konraad
AXEL
tel: 0115 - 561392

Safarm Beveiliging
Baarn
tel.: 035 - 5413460

Woningbouwvereniging Zuid West Friesland
Balk
tel.: 0514 - 608080

Van Vliet Beveiliging
Barendrecht
tel.: 0180 - 616341

A - Z Beveiliging
Barneveld
tel.: 0342 - 478700

Blankestijn Inbraakpreventie
Barneveld
tel.: 0342 - 491767

Fa. A. van de Vliet & zn
Barneveld
tel.: 0342 - 416115

0900 Inbraak BV
Barneveld
tel.: 0900 - 9993030

Geerts Inbraakpreventie
Bedum
tel.: 050 - 3011210

Nijssenbedrijf Jeutink
Beekbergen
tel.: 055 - 5061138

Aannemingsbedrijf G.A. Weghorst Bemmel BV
Bemmel
tel.: 0481 - 461519

H.Geels BV
Bennekom
tel.: 0318 - 414500

S.B.E. de Sloten & Beveiliging Expert
Bergen (NH)
tel.: 072 - 5897401

Enorm vd Hurk BV
Best
tel.: 0499 - 371399

Logchies Renovatie & Onderhoud BV
Beverwijk
tel.: 0251 - 264060

Lockwell Beveiliging BV
Blaricum
tel.: 035 -5313750

J.S.B. Jos Schaap Beveiligingen
Bleiswijk
tel.: 010 - 5217574

Van Enckevort Groothandel BV
Blerick
tel.: 077 - 3895550

Timmerbedrijf Mouthaan
Bleskensgraaf
tel.: 0184 - 691000

Onderhoudsbedrijf S.Koster
Bolsward
tel.: 0515 - 576432

Woningstichting de Friese Greiden
Bolsward
tel.: 0515 - 578578

de Berkel Vesting
Borculo
tel.: 0545 - 291088

Biermans IJzerhandel Breda BV
Breda
tel.: 076 - 5221200

Van den Acker BV Sleutel - en Sloten Specialist
Breda
tel.:076 - 5142561

Fixet Vos Breukelen
Breukelen
tel.: 0346 - 263395

Installatiebedrijf Hoogenboom Brielle BV
Brielle
tel.: 0181 - 412933

Stichting Christelijke Woonmaatschappij Patrimonium
Broeksterwoude
tel.: 0511 - 423315

Firma Bal
Bruinisse
tel.: 0111 - 481388

Timmerbedrijf van der Kampen
Budel
tel.: 0495 - 496349

Stichting Woningbouw Achtkarspelen
Buitenpost
tel.: 0511 - 549511

Heijmans IBC Servicebouw
Burgh-Haamstede
tel.: 0111 - 651710

J.Kluck & Zonen BV
Bussum
tel.: 025 - 5253487

Breur Beveiligingen Rivium BV
Capelle a/d IJssel
tel.: 010 - 2888422

Design & Security
Capelle a/d IJssel
tel.: 010 - 4421934

Onderhoudsbedrijf Terlingen
Castricum
tel.: 0251 - 652726

Bouwbesteg Culemborg BV
Culemborg
tel.: 0345 - 532911

Provak Schuttle
DALFSEN
tel.: 0529 - 431392

Eisma Preventie
Damwoude
tel.: 0511 - 425214

De Sleutelspecialist
De Bilt
tel.: 030 - 2201754

Aannemersbedrijf W.C. Rijgersberg
Delft
tel.:015 - 2130288

Sleutelspecialist Delft
Delft
tel.: 015 - 2133226

Calentho Beveiligingen BV
Delft
tel.: 015 - 2578888

Romijn IJzerwaren
Delft
tel.: 015 - 2616323

Mens & Werk / Inbraakpreventie
Delfzijl
tel.: 0596 - 616066

Safety Locksystems
Delfzijl
tel.: 0596 - 616203

AL Beveiliging
Den Bosch
tel.: 073 - 6133405

Enorm Engering
Den Bosch
tel.: 073 - 6217301

S.W.H. Stichting Wonen 's - Hertogenbosch
Den Bosch
tel.: 073 - 6482447

Enorm Rutterman
Den Bosch
tel.: 073 - 6900161

Securicom
Den Bosch
tel.: 073 - 6497858

Verenigde Sleutelbedrijven
Den Haag
tel.: 070 - 3461112

Beumer & Zn
Den Haag
tel.: 070 - 3280248

Hubo Ed & Willem BV
Den Haag
tel.: 070 - 3521945

Intraco V.O.F.
Den Haag
tel.: 070 - 3833869

Van Ginderen Beveiligingen BV
Den Haag
tel.: 070 - 3295300

Timmerbedrijf Lauwaert
Den Haag
tel.: 070 - 3645232

Onderhoudsbedrijf O.W.Bouwer
Den Haag
tel.: 070 - 3971539

E-Team
Den Haag
tel.: 070 - 3886907

STIO Laak
Den Haag
tel.: 070 - 4152204

Buijtendijk BV IJzerhandel
Den Helder
tel.: 0223 - 661007

IJzerhandel Govers BV
Den Helder
tel.: 0223 - 630204

Woon Unie
Deventer
tel.: 0570 - 858606

F. Havekes Sleutelspecialist
Deventer
tel.: 0570 - 617098 bgg 654137

Haverkamp IJzerhandel bv
Deventer
tel.: 0570 - 612896

Woningstiching Hanzewonen
Deventer
tel.: 0570 - 691900

Mulder Deventer BV
Deventer
tel.: 0570 - 620740

Technisch Beheer en Onderhoud Deventer BV
Deventer
tel.: 0570 - 633933

EBOD Beveiligingen
Didam
tel.: 0316 - 226800

Accuraat Vastgoedservice
Diemen
tel.: 020 - 4000354

Bartol Doeland
Diever
tel.: 0521 - 592225

Fixet van der Ploeg
Dinteloord
tel.: 0167 - 522715

Provak Dirksland
Dirksland
tel.: 0187 - 603355

Enorm Geerdink Lockmasters
Doetinchem
tel.: 0314 - 324108

Raadsma Dokkum
Dokkum
tel.: 0519 - 292325

Straatsma Enorm IJzerwaren
Dokkum
tel.: 0519 - 292620

Woningcorporatie Dongeradeel
Dokkum
tel.: 0519 - 229700

Aannemersbedrijf Pullen BV
Dordrecht
tel.: 078 - 6137727

Alfalock
Dordrecht
tel.: 078 - 6513000

C. de Kwaasteniet BV
Dordrecht
tel.: 078 - 6179775

Lips Nederland BV
Dordrecht
tel.: 078 - 6394646

Verboom & De Meer
Dordrecht
tel.: 078 - 6131155

Tackenberg Bouw - Service
Dordrecht
tel.: 078 - 6182184

Woningstichting Progrez
Dordrecht
tel.: 078 - 6548888

Klunder Professioneel BV
Drachten
tel.: 0512 - 511000

Dick Smits IJzerwaren en gereedschappen
Dreumel
tel.: 0487 - 573392

Premax Beveiligingen
Druten
tel.: 0416 - 363949

Woningstichting dr. Alphons Ariens
Druten
tel.: 0487 - 581820

Kuypers Schildersbedrijf BV
Druten
tel.: 0487 - 512637

Berlox V.O.F.
Echt
tel.: 0475 - 481479

Geels - Enorm / Spectra
Ede
tel.: 0318 - 619292

Doe het Zelf Markt Elbert Jansen
Ede
tel.: 0318 - 611680

Fixet Klusmarkt Eelde
Eelde
tel.: 0575 - 512552

HUBO Eersel
Eersel
tel.: 0497 - 517144

Ballast Nedam Woningbouw (alleen projecten)
Eindhoven
tel.: 040 - 2570060

Dupuij - Inbraakpreventie
Eindhoven
tel.: 040 - 2904152

Eurokey en Lockesystems BV
Eindhoven
tel.: 040 - 2902600

Inbraakpreventie Geldrop
Eindhoven
tel.: 040 - 2368824

Snijders Sleutels en Sloten
Eindhoven
tel.: 040 - 2113537

Coolen Schilders - en Afwerkingsbedrijf
Eindhoven
tel.: 040 - 2520666

W.W.M. Montagewerken BV
Eindhoven
tel.: 040 - 2911011

Van Straten Bouw BV
Eindhoven
tel.: 040 - 2590259

Beveiligings Techniek IJzendoorn
Elst
tel.: 0481 - 350569

Montage - en Klussbedrijf A. van Kleef
Elst
tel.: 0481 - 378323

Enorm Meijering
Emmeloord
tel.: 0527 - 612477

Mercatus
Emmeloord
tel.: 0527 - 635500

V.D.Z. Bouw en advies
Emmeloord
tel.: 0527610533

Lemmink Emmeloord BV
Emmeloord
tel.: 0527 - 616777

Bouwservice C. de Munnik
Emmen
tel.: 0591 - 645528

Enkhuizer IJzerhandel
Enkhuizen
tel.: 0228 - 312924

Klussenbedrijf M. de Rooij
Enkhuizen
tel.: 0228 - 322475

RENI Inbraakpreventie
Enschede
tel.: 06 - 29045024

D.C.W. Stad Projecten
Enschede
tel.: 053 - 4829284

Van den Broek IJzerwaren
Emmelo
tel.: 0341 - 552375

Electrotechnisch Bedrijf Sj Paulus B.V.
Emmelo
tel.: 0341 - 554554

Temra Timmerwerken en Montage
Etten
tel.: 0315 - 330211

Sirotec BV
Everdingen
tel.: 0347 - 328360

Aannemingsbedrijf Jansen Gaanderen
Gaanderen
tel.: 0315 - 324413

AEH Techniek
Gardereb
tel.: 0577 - 460651

Martens Gereedschappen Geleen BV
Geleen
tel.: 046 - 4747070

Bouw Totaal Onderhoud (alleen projecten)
Gemert
tel.: 0492 - 366211

Probin Willemsen Gemert BV
Gemert
tel.: 0492 - 530840
Verhagen Reinen b.v.
Gemert
tel.: 0492 - 361324

WBV DES
GENEMUIDEN
tel.: 0383854530
Bouwmarkt Geurts Gennep B.V.
Gennep
tel.: 0485 - 518888

Seculock Inbraakwering Gennep
Gennep
tel.: 0485 - 517107

Klawielke
Geulle
tel.: 043 - 3648251

Klussenbedrijf W. van den Berg
Giethoorn
tel.: 0521 - 362318

M. Clemens Onderhoudsbedrijf
Gilze
tel.: 0161 - 453433

Aannemersbedrijf Haninck
Goes
tel.: 0113 - 211539

Bouwbedrijf J. van de Linde Kloetinge BV
Goes
tel.: 0113 - 221040

MAAS Heeft Het BV
Goirle
tel.: 013 - 5349034

Ouwehand Bouw Gorinchem BV
Gorinchem
tel.: 0183 - 631323

Verkerk Beveiligings Techniek BV
Gouda
tel.: 0182 - 504027

Wijngo Holland BV
Gouda
tel.: 0182 - 541800

Kalkhoven VOF
Gouda
tel.: 0182 - 518055

Spee Inbraakbeveiliging
Gouda
tel.: 0182 - 571896

Masset Beveiligingstechniek
Gouda
tel.: 0182 - 399260

Fivet 's - Gravendeel VOF
's-Gravendeel
tel.: 078 - 6732759

Enorm Profnorm Huijskes - Boevink
Groenlo
tel.: 0544 - 461430

Eldering de Vries Bouwbedrijf
Groningen
tel.: 050 - 5566433

Knaap Junior Safe inbraak Beveiligingen
Groningen
tel.: 050 - 3123042

Zetstra BV
Groningen
tel.: 050 - 3121369

De Klussenier Herman Fuhren
Grootschermer
tel.: 0299 - 672881

Hubo Boogaards D.H.Z. BV
H.-Giessendam
tel.: 0184 - 670005

Service - en Montagebedrijf J. Beseris
H.-Giessendam
tel.: 0184 - 617428

Klusbedrijf John van Hemert
Haaften
tel.: 0418 - 592946

Schutten Gereedschappenhandel BV
Haaksbergen
tel.: 053 - 5723224

P&P Montage
Haalderen
tel.: 0481 - 451629

Inbraak Beveiliging Nederland BV
Haarlem
tel.: 023 - 5321362

De Locker
Haarlem
tel.: 023 - 5390374

Van Der Laan Onderhoud&Afbouwservice (ook projecten)
Hapert
tel.: 0497 - 380727

Salverda
't Harde
tel.: 0525 - 651666

Neele Bouw & Techniek
Hardenberg
tel.: 0523 - 280480

Weeber Beveiligingen BV
Haren
tel.: 050 - 5340380

Admiraal beveiligingen
Hasselt (ov)
tel.: 038 - 4772426

Idee voor Vakwerk
Hattem
tel.: 038 - 4441637

Van der Meer Sleutelservice BV
Heemstede
tel.: 023 - 5280490

Fixet Schoemaker
's-Heerenberg
tel.: 0314 - 667063

Readsma Heerenveen
Heerenveen
tel.: 0513 - 631600

Accolade Vastgoed
Heerenveen
tel.: 0513 - 614222

ASB Inbraakbeveiliging
Heerhugowaard
tel.: 072 - 5715432

Interslot
Heerlen
tel.: 045 - 5728934

Timmer - en Klussenbedrijf Evers Heeten
Heeten
tel.: 0572 - 382318

Inbraakpreventiebureau Lijten
Heeze
tel.: 040 - 2266028

Schilderwerken Leferink Heino B.V.
Heino
tel.: 0572 - 391246

Hubo Hellendoorn
Hellendoorn
tel.: 0548 - 656124

BHBS Beveiliging
Hellevoetsluis
tel.: 0181 - 315233

Van Duuren Security
Hellevoetsluis
tel.: 0181–314786

Slot & Sleutel Inbraakbeveiliging
Hellevoetsluis
tel.: 0181 - 399699

'T Hellevoetje
Hellevoetsluis
tel.: 0181 - 320067

Elektro Klessens & De Koning
Helmond
tel.: 0492 - 532133

Van der Aa Inbraakbeveiliging
Helmond
tel.: 0492 - 535496

Sterckel Installatietechniek
Hengelo
tel.: 074 - 2919793

IJzerhandel Knoef BV
Hengelo (O)
tel.: 074 - 2433755

Enorm Harmsen ijzerwaren
Hengelo (gld)
tel.: 0575 - 461220

Fixet Hilvarenbeek
Hilvarenbeek
tel.: 013 - 5050333

ABC beveiligingen 't Gooi
Hilversum
tel.: 035 - 7720800

Leo Sleutel BV
Hilversum
tel.: 035 - 6245791

J.W.van Loenen IJzerhandel BV
Hilversum
tel.: 035 - 6858670
Gooise IJzerhandel

Hilversum
tel.: 035 - 6854777

Bakura
Hilversum
tel.: 035 - 6400649

TeleAlert - Vijverberg
Horselersdijk
tel.: 0174 - 631867

Derlagen Beveiliging
Hoofddorp
tel.: 023 - 5578352

BSS Beveiliging
Hoofddorp
tel.: 023 - 5672050

De Beveiliger Mike Bergman
Hoofddorp
tel.: 023 - 5610833

Enorm Profnorm H. Boer & Zn
Hoogeveen
tel.: 0528 - 262393

Heko
Hoogezand
tel.: 0598 - 394816

Kok Bouwkundige Beveiliging
Hoorn
tel.: 0229 - 247179

Dooderman mechanische beveiliging
Hoorn
tel.: 06 - 20353072

Thijz Theo' sijzerwaren
Huissen
tel.: 026 - 3258606

Vos IJzerhandel
Huizen
tel.: 035 - 5253487

De Schakel
Huizen
tel.: 035 - 5253544

De Sleutelspecialist
Huizen
tel.: 035 - 5243458

Bouwbedrijf Henk Selles
IJsselmuiden
tel.: 038 - 3324649

Astra Beveiligingen
IJsselstijn (UT)
tel.: 030 - 6874490

Bouwbedrijf Enderink BV
Joppe
tel.: 0575 - 494179

Brattinga IJzerwaren
Joure
tel.: 0513 - 412554

Woningstichting Haskerland
Joure
tel.: 0513 - 484848

Probin Telder - Bouw & Industrie BV
Kampen
tel.: 038 - 3314430

Aannemersbedrijf Lans
Kamperveen
tel.: 038 - 3636245

Mavar Beveiligingen
Kapel-Avezaath
tel.: 0344 - 661230

Freke Inbraakbeveiliging
Katwijk
tel.: 071 - 4013341

Technivo Oudshoorn BV
Katwijk (ZH)
tel.: 071 - 4093400

Quik Inbraakpreventie
Kerkwijk
tel.: 0418 - 644113

Dijkhof Bouwbedrijf B.V.
Hilvarenbeek
tel.: 055 - 5011420

D.H.Z. 't Profiteke
Koewacht
tel.: 0114 - 361777

Woningbouwvereniging Kollumerland
Kollum
tel.: 0511 - 451845

Enorm VEENSTRA
Koog a/d Zaan
tel.: 075 - 6164775

Bouwservicebedrijf Simon Jesperse
Koudekerke
tel.: 0118 - 551625

Reurslag Beveiligingstechniek
Krommenie
tel.: 075 - 6212164

Wulfrank Inbraakbeveiliging
Kwadijk
tel.: 0299 - 774102

Schimmel Beveiligingstechniek
Laren (NH)
tel.: 035 - 5336475

Bouwbedrijf Tadema BV
Leeuwarden
tel.: 058 - 2124670

ABC Beveiligingen
Leiden
tel.: 071 - 5222648

Gebr. Kruyt BV
Leiden
tel.: 071 - 5899203

Secured
Leiden
tel.: 071 - 5130510

Slotsafe Beveiliging
Leiden
tel.: 071 -5764042

Woningbouwvereniging De Sleutels
Leiden
tel.: 017 -5798700

Jan Schijf
Leidschendam
tel.: 070 - 3204957

Hooghuis Beveiliging VOF
Lekkerkerk
tel.: 0180 - 669966

TOP LINE Security C.V.
Lelystad
tel.: 0230 - 244525

Lenferink Beheer BV
Lemelerveld
tel.: 038 - 4651455

WBV Volksbelang Lemsterland
Lemmer
tel.: 0514 - 609000

J.B. Streefkerk Inbraakpreventie
Lexmond
tel.: 0347 - 322955

Bouwkundige Beveiliging Kivit
Limmen (NH)
tel.: 072 - 5052103

Bernhezer Klusser - van Schaijk
Loosbroek
tel.: 0413 - 229631

Provak Verdonk BV
Maarssen
tel.: 0346 - 572890

WJV Onderhoudsbedrijf
Maasdam
tel.: 078 - 6760506

Enorm Pronk
Maassluis
tel.: 010 - 5912928

K.O. Bus Onderhoudsdienst BV
Meppel
tel.: 0522 - 242020

BDR Projectmanagement & Bouwadvies
Meppel
tel.: 0522 - 246818

KlusTon
Meteren
tel.: 0345 - 576864

Lips Beveiliging BV
Middelburg
tel.: 0118 - 633355

Minder Scha Beveiliging BV
Minnertsga
tel.: 0518 - 471829

Bouwkundige Beveiliging van der Hoeven
Moordrecht
tel.: 0182 - 376907

Vastia Westland
Naaldwijk
tel.: 0174 - 636020

Gooi's Bouw Bedrijf
Naarden
tel.: 035 - 6953535

IWEPRO Inbraakbeveiliging
Neeritter
tel.: 0475 - 566334

Hutten - De Vrieze
Nieuw Heeten
tel.: 0572 - 321175

A.S. Beveiligingstechniek
Nieuwbrug
tel.: 0348 - 689445

Zwanenburg Inbraak Preventie
Nieuwbrug a/d Rijn
tel.: 0348 - 688711 /350

Falck Security Systems Nieuw Vennep BV
Nieuw-Vennep
tel.: 0252 - 687778

Enorm Evers VOF
Nijkerk
tel.: 033 -2451720

Klusbedrijf Weersma
Nijland
tel.: 0515 - 569762

Dag- en Nachtservice Lock-it
Nijmegen
tel.: 024 - 3550557

Nijmeegse Glasservice V.O.F.
Nijmegen
tel.: 024 - 3444443

Aannemingsbedrijf Timmerman
Nijverdal
tel.: 0548 - 612630

Fixet van der Loo Noordwijk
Noordwijk
tel.: 071 - 3612261

De Slotenspecialist Cor Maasakkers
Nuenen
tel.: 040 - 2831109

Albert Schepers beveiliging
Nuenen zuid
tel.: 040 - 2840053

Remake Timmerwerken
Nunnansdorp
tel.: 0186 - 654472/177

Manroy Nunspeet VOF
Nunspeet
tel.: 0341 - 250612

Damsteegt Fixet
Nw-Lekkerland
tel.: 0184 - 681911

Mercx Oirschot BV
Oirschot
tel.: 0499 - 571375

Uzerhandel A. Ottenhof Holding BV
Oldenzaal
tel.: 0541 - 512081

Pieloet Beveiligingssystemen
Oldenzaal
tel.: 0541 - 515790

Takman Gereedschappen BV
Ommen
tel.: 0529 - 451407

M&H Beveiliging BV
Oosterbeek
tel.: 026 - 3397081

Aannemersbedrijf Woestenberg b.v.
Oosterhout
tel.: 0162 - 432382

Bouwbedrijf Boogert BV
Oosterland
tel.: 0111 - 641596

Enorm Groot
Opheer
tel.: 0226 - 351624

K.O. Bus
Oss
tel.: 0412 - 692808

De Klussenier G. Havenaar
Oss
tel.: 0412634508

Bouw en aannemersbedrijf Schrauwen
Ossendrecht
tel.: 0164 - 672938

Euro Preventie VOF
Oud-Beijerland
tel.: 0186 - 625777

Klusbedrijf P.J. Mourits
Oud-Beijerland
tel.: 0186 - 620205

Gijs de Haan
Ouderkerk a/d Amstel
tel.: 020 - 4967038

Lobo Timmerwerk
Overlangel
tel.: 0486 - 416312

Fa. Van Wijngaarden Timmer en Aannemersbedrijf
Papendrecht
tel.: 078 - 6150528

Fixet Papendrecht VOF
Papendrecht
tel.: 078 - 6151480

NoRisk Beveiligingstechniek B.V.
Pijnacker
tel.: 015 - 3615555

C.J. van der Linden BV
Purmerend
tel.: 0299423146

Jecor Putten BV
Putten
tel.: 0341 - 369636

Timmerwerk op maat
Putten
tel.: 033 - 2451875

Klein Klussenbedrijf
Raalte
tel.: 0572 - 354951

J.J. van der Speld en Zonen B.V.
Reeuwijk
tel.: 0182 - 398177

Hedico Design
Reusel
tel.: 0497 - 643480

Velco Beveiligingstechniek
Ridderkerk
tel.: 0180 - 415507

Klusbedrijf P.B. Biesbroek
Ridderkerk
tel.: 0180 - 462872

Woning Stichting Woonvisie
Ridderkerk
tel.: 0180 - 494905

Stan Wens Timmerwerken BV
Rijen
tel.: 0161 - 226441

Enorm Harry Broers
Rijen
tel.: 0161 - 222286

Sanders IJzerwaren
Rijssen
tel.: 074 - 2422340

Van Buuren
Rijssen
tel.: 0548 - 535353

A. van den Hooven
Rijswijk
tel.: 070 - 3947941

Enorm Profnorm Roden
Roden
tel.: 050 - 5013682

Leys BV
Roosendaal
tel.: 0165 - 522020

Stichting Ambacht Onderhoudsbedrijf +
Roosendaal
tel.: 0165 - 59 - 0900

Breur IJzerhandel Ceintuurbaan
Rotterdam
tel.: 010 - 2858181

Het Zuider Sleutelhuis BV
Rotterdam
tel.: 010 - 4852211

Werkmij. Preventie Team (Centum)
Rotterdam
tel.: 010 - 4361638

Safe Beveiliging
Rotterdam
tel.: 010 - 4950899

Service Dienst Werk S.D.W.
Rotterdam
tel.: 010 - 4564022

Stichting IPON
Rotterdam
tel.: 010 - 4653839

Stichting Ontwikkelings Maatschappij IJsselmonde (OMIJ)
Rotterdam
tel.: 010 - 2916666

IJzerhandel E. Hofman BV
Rotterdam
tel.: 010 - 4181321

Stichting Werk Kralingen - Crooswijk
Rotterdam
tel.: 010 - 4111175

Key Expert Beveiligingen
Rotterdam
tel.: 010 - 4151498

Van Hees Beveiligingen
Rotterdam
tel.: 010 - 4845784

Industria Technische Verlichting
Rotterdam
tel.: 010 - 2640164

Blauwhoed Eurowoningen BV
Rotterdam
tel.: 010 - 4535311

Technisch Beveiligingsbedrijf Van Heteren TBVH
Sassenheim
tel.: 0252 - 216925

De Jong & Roos IJzerhandel BV
Schagen
tel.: 0224 - 273327

IJzerwaren & Gereedschappen De Dam
Schiedam
tel.: 010 - 4268763

P.A.Engering Schiedam BV
Schiedam
tel.: 010 - 4262667

Wiek de Laat
Sehijndel
tel.: 073 - 5492773

R.Vos Klusbedrijf
Schoonhoven
tel.: 0182 - 384465

Bouwbedrijf Wildeboer Schoorl BV
Schoorl
tel.: 072 - 5091475

Enorm Breen
Schoorl
tel.: 072 - 5092897

Van Engeland VOF
Sint Oedenrode
tel.: 0413 – 477284

Bouwkundige Beveiliging Winter
Sint-Pancras
tel.: 072 - 5641393

V.O.F. Project Montagebedrijf Rongen Preventie Specialist
Sittard
tel.: 046 - 4518833

Klussenbedrijf Gejo Sittard
Sittard
tel.: 046 - 4582326

Idee voor vakwerk Lubbers
SMILDE
tel.: 0592 - 414131

Alkema IJzerhandel BV
Sneek
tel.: 0515 - 414301

Patrimonium Woningstichting Sneek
Sneek
tel.: 0515 - 486400

Woningstichting de Wieren
Sneek
tel.: 0515 - 482700

Empatec
Sneek
tel.: 0515 - 484933

Provak Caelen VOF
Soest
tel.: 035 - 6026900

Erik's Klussenbedrijf
Soesterberg
tel.: 0346 - 351991

Oscare (ook projecten)
Son
tel.: 0499 - 491989

Maatwerk Bouw Spakenburg
Spakenburg
tel.: 033 - 4756441

De Man Beveiligingen
Spijkenisse
tel.: 0181 - 648242

Timmerbedrijf Ten Napel V.O.F.
St Jansklooster
tel.: 0527 - 245963

Bouwbedrijf Muller - Franke BV
St. Maartensdijk
tel.: 0166 - 667181

Woningstichting Noord West Friesland
St.Annaparochie
tel.: 0518 - 409800

Kornelius de Vakspecialist
Stadskanaal
tel.: 0599 - 613323

Fa. Roozemond
Stavenisse
tel.: 0166 - 697004

Onderhoudsbedrijf M. van Osch
Steenbergen
tel.: 0167 - 565760

Van Dam Stellendam Beveiligingen
Stellendam
tel.: 0187 - 491961

Doeland Atema
Stiens
tel.: 058 - 2571292

WVS Management Consulting B.V.
Stolwijk
tel.: 0182 - 347168

Reparatie & Onderhoudsbedrijf G.Renkema
Surhuisterveen
tel.: 0512 - 362036

Slotenexpert Heerenveen
Terkdzard
tel.: 0561 - 689384

Gebroeders Simons Terneuzen BV
Terneuzen
tel.: 0115 - 612885

Van Der Schoot - DESTIL® BV (Geen Particulieren)
Tilburg
tel.: 013 - 4635425

Donders Security b.v.
Tilburg
tel.: 013 - 5839090

Wonen Midden Brabant
Tilburg
tel.: 013 - 5399920

Klunder Doe Het Zelf
Twello
tel.: 0571 - 271266

VeldmansTechnische Handelsonderneming BV
Tynaarlo
tel.: 0592 - 544499

De Kleine Klus
Uden
tel.: 0413 - 261306

P. Hendriks Uden BV
Uden
tel.: 0413 - 262856

Brandjes Inbraakpreventie
Uitgeest
tel.: 0251 - 320369

IDEE Bertus van FLIP
Urk
tel.: 0527 - 681768

Onderhoudsbedrijf Stichting Bo - Ex '91
Utrecht
tel.: 030 - 2876051

Vastgoed Onderhoud Centrale
Utrecht
tel.: 030 - 2634949

Lockhouse Idsinga beveiliging
Valkenswaard
tel.: 040 - 2217222

Venderbosch Enorm
Varsseveld
tel.: 0315 - 241218

Bluestar Onderhoud Renovatie en Onderhoud
Veenendaal
tel.: 0318 - 551802

I & ES BV
Veghel
tel.: 0413 - 354988

Gebr. Van Doren BV (ook projecten)
Veldhoven
tel.: 040 - 2051726

De Wildt Timmerwerken
Velp-Grave
tel.: 0486 - 475475

Bartels Sloten Specialist VOF
Venlo
tel.: 077 - 3511641

Enorm Leo Hendriks Venray
Venray
tel.: 0478 - 581069

Van Elk Slotenservice
Vianen
tel: 0347 - 377792

Klussenbedrijf H Buitenhuis
Vierhouten
2577 - 411218

IJzerhandel Oost
Vlaardingen
tel.: 010 - 4707676

Hank Smits Sloten Service 24uur
Vlaardingen
tel.: 010 - 4603223

Stichting Groen Hand Wonen
Vleuten
tel.: 030 - 6779070

A1 Beveiliging
Voorburg
tel.: 070 - 3876600

Attent Beveiligingen
Voorburg
tel.: 070 - 3271775

Klustperfect
Voorburg
tel.: 070 - 3816744

IJzerhandel Koelemij
Voorburg
tel.: 070-3863312

Heymans IJzerwaren
Voorschoten
tel.: 071 - 5612872

P.J.Verhoog IJzerwaren
Voorschoten
tel.: 071 - 5612175

Doeland Rona BV
Vries
tel.: 0592 - 541714

Aannemersbedrijf Duvekot BV
Vrouwenpolder
tel.: 0118 - 591586

Hamers IJzerwaren speciaalzaak
Vught
tel.: 073 - 6840646

Trines Inbraak Preventie
Waalre
tel.: 040 - 2217720

Lightronics BV
Waalwijk
tel.: 0416 - 568600

Fixet De Bas Waddinxveen
Waddinxveen
tel.: 0182 - 612166

Jac. Vis BV
Waddinxveen
tel.: 0182 - 613775

Van de Ligt Allicht
Wanssum
tel.: 0478 - 539155

Enorm Brabander BV
Wateringen
tel.: 0174 - 296141

Van Amsterdam
Weesp
tel.: 0294 - 414936

Jansen Wehl BV
Wehl
tel.: 0314 - 681481

Fixet Wemeldinge VOF
Wemeldinge
tel.: 0113 - 626262

Fixet Kramer Werkendam BV
Werkendam
tel.: 0183 - 501329

L.A.I.P. Twente
Wiereden
tel.: 0546 - 633269

Van der Stad Specialist in Hang- & Sluitwerk
Wijchen
tel.: 024 - 3454444

BV Aannemingsmaatschappij P.W. Oosterhout
Wijchen
tel.: 024 - 6488444

P.W.K. Beveiligingen
Wijk bij Duurstede
tel.: 0343 - 574373

S.M.B. Correct BV
Wijk en Aalburg
tel.: 0416 - 691491

Aannemingsbedrijf Pijper V.O.F.
Winschoten
tel.: 0597 - 413888

Enter Schilders V.O.F.
Winsum
tel.: 0595 - 441326

AVIP Adviesburo voor Inbraak Preventie
Wognum
tel.: 0229 - 572503

WoningstichtingWeststellingwerf
Wolvega
tel.: 0561 - 613815

Bouwadvies Bureau Zwarteveen
Wolvega
tel.: 0561 - 617160

TOPLOCK Inbraakpreventie
Woubrugge
tel.: 0172 - 519031

Slotspecialist VOF
Zaltbommel
tel.: 0418 - 516444

M. van Cleef Beveiligingen
Zeewolde
tel.: 036 - 5225094

Bouwbedrijf Thijs BV
Zeijen
tel.: 0592 - 291608

IBT installatie groep
Zeist
tel.: 030 - 6917345

Ivo van Huet Montage & Advies
Zevenaar
tel.: 0316 - 341634

Dullaert Service Bouwmarkt
Zevenaar
tel.: 0316 - 343403

Fixet Schotte
Zeven huizen (ZH)
tel.: 0180 - 638147

C. van Dillen en Zoon B.V.
Zijderveld
tel.: 0345 - 512027

De Bouwhof
Zoetermeer
tel.: 079 - 3433520

De Gouden Sleutel
Zoetermeer
tel.: 079 - 3160274

Lock - Masters Cammeraat
Zoetermeer
tel.: 079 - 3163731

Hufuin BV
Zoetermeer
tel.: 079 - 3611090

Inemco Inbraakbeveiliging
Zoetermeer
tel.: 079 - 3478545

Bouwbedrijf Huurman / Teerenstra BV
Zoetermeer
tel.: 079 - 3315571

Initial Varel Security BV
Zutphen
tel.: 0575 - 522525

Hang - en sluittechniek Zutphen
Zutphen
tel.: 0575 - 574148

Enorm van der Noort
Zwijndrecht
tel.: 078 - 6122027

Woningstichting Forta
Zwijndrecht
tel.: 078 - 6202020

Zwaluwe - Zwijndrecht
Zwijndrecht
tel.: 078 - 6129275

De Klink
Zwolle
tel.: 038 - 4540387

Initial Varel Security Zwolle BV
Zwolle
tel.: 038 - 4673000

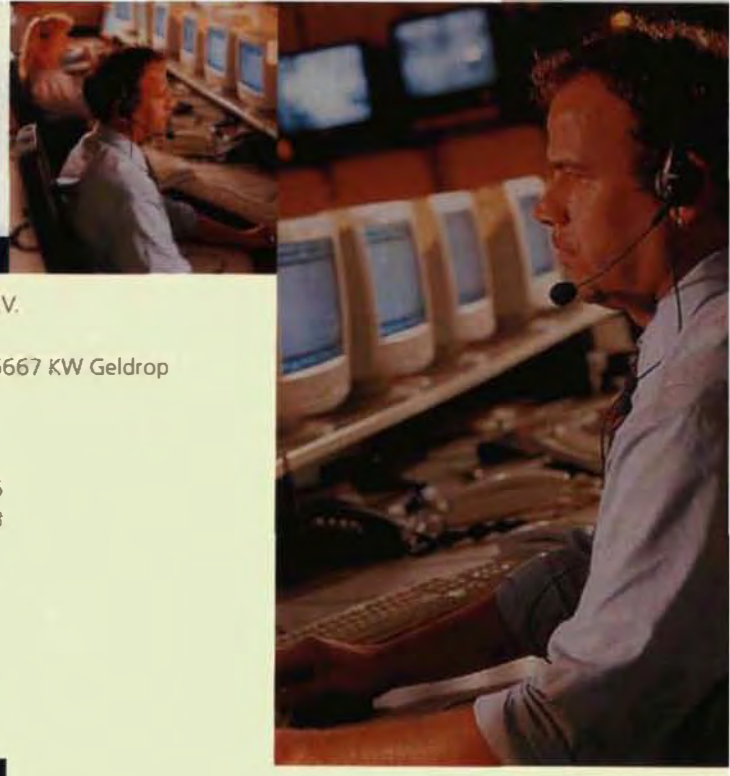
Rossum Sleutel en Beveiligingscentrum
Zwolle
tel.: 038 - 4535969

Veilig Wonen Hanzestad BV
Zwolle
tel.: 038 - 4653152

Gebr. Schutte B.V./ Lenferink
Zwolle
tel.: 038 – 4228283

Alert Services

— Belgacom —



BEDRIJF

Naam bedrijf	Alert Services B.V.
Adres	Spaarpot 121, 5667 KW Geldrop
Plaats	Geldrop
Telefoon	(040) 285 79 85
Fax	(040) 286 09 13
Contactpersoon	afdeling Sales
Internetadres	www.basn.nl
E-mailadres	info@basn.nl

BEDRIJFSGEGEVENS

Directie	Lucien Meeus
Brancheverenigingen	Lid van VEBON
Holding	Alert Services Nederland B.V. met daaronder Alert Services B.V. en Alert TeleServices B.V.
Werknemers	100

KERNACTIVITEITEN

Omschrijving product, dienstverlening, specialisatie e.d.

Alert Services B.V. richt zich op monitoring van objecten, variërend van woonhuizen en bedrijfspanden tot voer- en vaartuigen. Ieder object dat is uitgerust met een alarminstallatie wordt door de meldkamer nauwlettend in de gaten gehouden. Als er een melding binnenkomt, sturen de centralisten de juiste oplossing; of ze nu de politie bellen of een bewakingsdienst inschakelen.
Naast meldkamerdiensten biedt Alert Services de mogelijkheid van alarmopvolging door professionele bewakingsdiensten. Door de samenwerking met regionale opvolgers zijn abonnees verzekerd van alarmopvolging.

STERKE PUNTEN

Sterke punten waarvan klant kan profiteren

Het samenspel tussen mensen en techniek. Menselijk handelen. Het sturen van de juiste oplossing. Dat is de kracht van Alert Services. Als onafhankelijke dienstverlener levert Alert Services een compleet pakket aan diensten op het gebied van monitoring en meldkamerdiensten, alarmopvolging, bewaking en teleservicefaciliteiten. Bedrijven, organisaties en particulieren kunnen bij ons terecht voor integrale veiligheid, 24 uur per dag, 7 dagen per week.
Alert Services biedt een compleet dienstenpakket. De meldkamer voorziet niet alleen in de signalering van inbraak, brand en storingen, maar is ook ingericht om in de opvolging van een melding te voorzien. Op bewakingsgebied biedt Alert Services een totaalpakket aan diensten; van preventief surveilleren tot het opvolgen van meldingen. En met de teleservicefaciliteiten ondersteunt Alert TeleServices organisaties onder meer op het gebied van telefonische bereikbaarheid, administratieve diensten en calamiteitenzorg.
Alert Services stuurt de oplossing!

NCP erkende particuliere alarmcentrales

In dit hoofdstuk vindt u een lijst van de gecertificeerde Particuliere Alarmcentrales. Deze zijn gecertificeerd volgens de eisen van de Borg Regeling Particuliere Alarmcentrales.

Nationaal Centrum voor Preventie
De Molen 1, 3994 DA Houten
Postbus 261, 3990 GB Houten
tel. 030-229 60 00
fax 030-229 60 10
info@ncpreventie.nl
www.ncp.nl

d.d. 1 november 2003

ADT Security Services B.V. (PAC 6)
Vlierlaan 6-12, 2908 LR Capelle aan den IJssel
Postbus 285, 2900 AG Capelle aan den IJssel
tel.: 010 - 2584848
fax: 010 - 4423250
info@adt-security.nl
www.adt-security.nl

Aegis Alarm- en Servicecentrale B.V. (PAC 81)
Stuttgartstraat 36, 3047 AS Rotterdam
Postbus 11365, 3004 EJ Rotterdam
tel.: 010 - 4153066
fax: 010 - 4377176
www.aegisalarmcentrale.nl

Alarm Control Nederland B.V. (PAC 8)
Borchwerf 27, 4704 RG Roosendaal
Postbus 1813, 4700 BV Roosendaal
tel.: 0165 - 576576
fax: 0165 - 555994
info@alarmcontrol.nl
www.alarmcontrol.nl

Alarmnet Zuid B.V. (PAC 70)
Wilhelminasingel 2a, 6041 CH Roermond
Postbus 560, 6040 AN Roermond
tel.:0475 - 315454
fax: 0475 - 335333

Alert Services B.V. (PAC 46)
Spaarpot 121a, 5667 KW Geldrop
tel.: 040 - 2857985
fax: 040 - 2850913
info@basn.nl
www.basn.nl

Easy Safe Security Systems B.V. (PAC 98)
Frieswijkstraat 66, 3862 BM Nijkerk
Postbus 40, 3860 AA Nijkerk
tel.: 033 - 2472075
fax: 033 - 2472076
info@easysafe.nl
www.easysafe.nl

Essent Domestiq Services B.V. (PAC 99)
Smidsstraat 21, 8601 WB Sneek
tel.: 0515 - 851515
fax: 0515 - 852220
info@domestiq.nl

EuroPac Alarmcentrale (PAC 105)
De Kleine Elst 42, 5246 JJ Rosmalen
tel.: 073 - 6575000
fax: 073 - 6575001
info@europac.nl
www.europac.nl

Falck Nederland B.V., alarmcentrale (PAC 5)
Ottho Heldringstraat 43, 1066 XT Amsterdam
Postbus 90 21, 1006 AA Amsterdam
tel.: 020 - 3551550
fax: 020 - 6693146
acc@falck.nl
www.falck.nl

Haven Beveiligingsdienst B.V. (PAC 88)
Langs de Baan 110, 3191 TP Hoogvliet
Postbus 123, 3190 AC Hoogvliet
tel.: 010 - 4729599
fax: 010 - 4169644
info@portsecurity.nl

Hofland Electronica B.V. (PAC 11)
Anthony Fokkerweg 57, 3088 GE Rotterdam
Postbus 59027, 3008 PA Rotterdam
tel.: 010 - 4282311
fax: 010 - 4298540
hofland@hofland.nl
www.hofland.nl

Initial Varel Security Alarmcentrale B.V. (PAC 30)
Kronehoefstraat 14, 5622 AC Eindhoven
Postbus 9042, 5602 LA Eindhoven
tel.:040 - 2441355
fax: 040 - 2445635
info@alarmgroep-meldnet.nl
www.alarmgroep-meldnet.nl

Intergarde B.V. (PAC 42)
Withuisveld 18, 6226 NV Maastricht
Postbus 5065, 6202 WE Maastricht
tel.: 043 - 6310631
fax: 043 - 6310632
info@intergarde.nl
www.intergarde.nl

Meldkamer Holland (PAC 91)
Haringbuisweg 31, 3133 KP Vlaardingen
Postbus 4047, 3130 KA Vlaardingen
tel.: 010 - 2845333
fax: 010 - 4345190
info@meldkamerholland.nl
www.meldkamerholland.nl

Alarmgroep Meldnet (PAC 64)
Kronehoefstraat 14, 5622 AC Eindhoven
Postbus 9042, 5602 LA Eindhoven
tel.:040 - 2443078
fax: 040 - 2442023
info@alarmgroep-meldnet.nl
www.alarmgroep-meldnet.nl

MVD Beveiligingen B.V. (PAC 27)
Delftlaan 325, 2024 CH Haarlem
Postbus 3049, 2001 DA Haarlem
tel.: 0800 - 6834636
fax: 023 - 5911919
info@mvd.nl
www.mvd.nl

Provision Security (PAC 104)
Locatellikade 1, 1076 AZ Amsterdam
tel.: 020 - 5757157
fax: 020 - 5751758

Alarmcentrale R.C.Z. (Regionale Communicatiecentrale Zaanstreek) (PAC 59)
Grote Tocht 8, 1507 CG Zaandam
Postbus 81, 1540 AB Koog aan de Zaan
tel.: 075 - 6700756
fax:075 - 6702481
hauges@rcs4all.nl
www.rcs4all.nl/~technosw/hoofd.htm

Regio Control Alarmcentrale (PAC 109)
Breestraat 2, 1716 DB Opmeer
tel.:0226 - 360260
fax: 0226 - 360270

Securicor Meldkamer B.V. (PAC 10)
Paasheuvelweg 31, 1105 BG Amsterdam Zuidoost
Postbus 12690, 1100 AR Amsterdam Zuidoost
tel.: 020 - 5693000
fax: 020 - 6980551
meldkamer@securicor.nl
www.securicor.nl

Securitas Alarmcentrale (PAC 3)
Keienbergweg 50-III, 1101 GC Amsterdam Zuidoost
tel.: 020 - 3119311
fax: 020 - 3119343
mdeelen@securitasgroup.nl
www.securitasgroup.nl

Securitas Nederland B.V. (PAC 15)
Groenezoom 1, 1171 JA Badhoevedorp
Postbus 39, 1170 AA Badhoevedorp
tel.: 020 - 4498484
fax: 020 - 4498485
www.securitasgroup.nl

Security Monitoring Centre B.V. (PAC 18)
Hoog Keilenseweg 2, 4004 JB Tiel
Postbus 6183, 4000 HD Tiel
tel.: 0344 - 678911
fax: 0344 - 678955
info@smc-alarmcentrale.nl
www.smc-alarmcentrale.nl

Siemens Service Centrale (PAC 20)
Werner von Siemensstraat 1, 2712 PN Zoetermeer
Postbus 16068, 2500 BB Den Haag
tel.: 070 - 3332090
fax: 070 - 3331199
pac@siemens.nl
www.siemens.nl

Teleguard B.V. (PAC 1)
Stadhoudersmolenweg 58, 7317 AW Apeldoorn
Postbus 144, 3100 AC Schiedam
tel.: 055 - 5266666
fax: 055 - 5215684
pac1@teleguard.nl
www.teleguard.nl

ViewControl B.V. (PAC 102)
Parabool 150, 3364 DH Sliedrecht
Postbus 186, 3360 AD Sliedrecht
tel.: 0184 - 434100
fax: 0184 - 420076

Vision Alarmcentrale B.V. (PAC 85)
Sloterweg 87, 1171 CH Badhoevedorp
Postbus 19, 1170 AA Badhoevedorp
tel.: 020 - 4499444
fax: 020 - 4499449

NCP erkende installatiebedrijven brandmeldinstallaties

Dit is de lijst van NCP erkende installatiebedrijven brandmeldinstallaties. Het betreft de gegevens die bekend waren ten tijde van het ter perse gaan van dit boek. Voor de meest actuele stand van zaken zie de website van het Nationaal Centrum voor Preventie: www.ncp.nl

ACEL B.V.
Nijverheidsweg 22, 7005 BJ Doetinchem
tel.: 0314 - 335446
fax: 0314 - 344801
l.koster@acel.nl
www.acel.nl

Alarmplan Beveiligingstechniek
Segment 23, 6921 RC Duiven
Postbus 5306, 6802 EH Arnhem
tel.: 026 - 3121777
fax: 026 - 3121666
info@bts-groep.nl
www.bts-groep.nl

Alewijnse Delft B.V.
Westlandseweg 13, 2624 AA Delft
Postbus 77, 2600 AB Delft
tel.: 015 - 2684000
fax: 015 - 2625459
h.vd.bosch@ade.alewijnse.nl
www.alewijnse.nl

Alewijnse Nijmegen Utiliteit B.V.
Energieweg 46-a, 6541 CX Nijmegen
Postbus 6667, 6503 GD Nijmegen
tel.: 024 - 3716211
fax: 024 - 3716210
anu@alewijnse.nl
www.alewijnse.nl

Arentsen Installatietechniek Velp B.V.
Florijnweg 5, 6883 JN Velp Gld
tel.: 026 - 3640042
fax: 026 - 3613047
arentsen.velp.bv@unetto.net

Hennie Assink Installatietechniek B.V.
Tolstraat 6, 7482 DB Haaksbergen
tel.: 053 - 5725728
fax: 053 - 5725926
info@hennie-assink.nl
www.hennie-assink.nl

ATH Techniek B.V.
Hondsrugweg 50, 1101 BK Amsterdam Zuidoost
Postbus 12034, 1100 AA Amsterdam Zuidoost
tel.: 020 - 5670700
fax: 020 - 6973817
info@ath.nl
www.ath.nl

BAM Techniek B.V.
Runnenburg 13, 3981 AZ Bunnik
Postbus 109, 3980 CC Bunnik
tel.: 030 - 6598966
fax: 030 - 6598828
info@bamtechniek.nl
www.bamtechniek.nl

Betecom B.V.
Marie Curiestraat 35-37, 3846 BW Harderwijk Gld
Postbus 23, 3840 AA Harderwijk Gld
tel.: 0341 - 426000
fax: 0341 - 424634
info@betecom.nl
www.betecom.nl

Technisch Installatiebureau Binnen en Buiten
Kastverlorenweg 4-D, 3762 EM Soest
Postbus 368, 3760 AJ Soest
tel.: 035 - 6020656
fax: 035 - 6024861
strengholt@de-vries.nl

Bosma & Bronkhorst B.V.
Aris van Broekweg 14, 1507 BB Zaandam
tel.: 075 - 6177551
fax: 075 - 6701363

Frans Bosman Electra B.V.
Birkstraat 48, 3768 HJ Soest
Postbus 220, 3760 AE Soest
tel.: 035 - 6013367
fax: 035 - 6025568

De Bruijn-Viking B.V. Brandpreventie
Kanaalstraat 139, 7547 AR Enschede
Postbus 1069, 7500 BB Enschede
tel.: 053 - 4317744
fax: 053 - 4317059
debruijnviking@degrootgroep.nl
www.degrootgroep.nl

Burgers Ergon B.V.
Le Pooleweg 1, 2314 XT Leiden
Postbus 119, 2300 AC Leiden
tel.: 071 - 5810222
fax: 071 - 5410434
wvb@ergon.nl
www.ergon.nl

Burgers Ergon B.V.
Kabelweg 37, 1014 BA Amsterdam
Postbus 61036, 1005 HA Amsterdam
tel.: 020 - 6068200
fax: 020 - 6860983
wvb@ergon.nl
www.ergon.nl

Burgers Ergon B.V.
Laan van de Dierenriem 26, 7324 AA Apeldoorn
Postbus 111, 7300 AC Apeldoorn
tel.: 055 - 5490500
fax: 055 - 5490606
wvb@ergon.nl
www.ergon.nl

Complex E-Techniek B.V.
Coenecoop 125, 2741 PJ Waddinxveen
Postbus 519, 2800 AM Gouda
tel.: 0182 - 682300
fax: 0182 - 682309
e-techniek@complex.nl
www.complex.nl

Contact Telecom B.V.
Papenhoef 21, 5737 BS Lieshout
Postbus 40, 5737 ZG Lieshout
tel.: 0499 - 427888
fax: 0499 - 427878
post@contacttelecom.nl

Installatiebedrijf G. van Dam B.V.
Fahrenheitstraat 2-4, 7461 JA Rijssen
Postbus 75, 7460 AB Rijssen
tel.: 0548 - 514411
fax: 0548 - 520471
info@vandamgroep.com
www.vandamgroep.com

DBU Utiliteit Techniek B.V.
Tupolevlaan 2424-a, 1119 NX Schiphol-Rijk
Postbus 75711, 1118 ZT Luchthaven Schiphol
tel.: 020 - 4469000
fax: 020 - 4469001
amsterdam@dbugroep.nl
www.dbugroep.nl

A.G.J. Doornbos Elektrotechniek
Prins Hendrikstraat 20, 2411 CT Bodegraven
Postbus 91, 2410 AB Bodegraven
tel.: 0172 - 613743
fax: 0172 - 616922

Van Dorp Installaties B.V.
Koraalrood 161, 2718 SB Zoetermeer
Postbus 661, 2700 AR Zoetermeer
tel.: 079 - 3687687
fax: 079 - 3620708
www.vandorpinstallaties.nl

Van Eck Elektro B.V.
Industrieweg 25, 4181 CA Waardenburg
tel.: 0418 - 651341
fax: 0418 - 652331
info@eck.nl
www.eck.nl

Electron (Amsterdam) B.V.
Jarmuiden 30-B, 1046 AD Amsterdam
Postbus 8270, 1005 AG Amsterdam
tel.: 020 - 6112555
fax: 020 - 6110941
amsterdam@electron.nl
www.electron.nl

Electron (Terneuzen) B.V.
Hughersluys 37, 4536 HM Terneuzen
Postbus 134, 4530 AC Terneuzen
tel.: 0115 - 645500
fax: 0115 - 696438
electron.eln@hetnet.nl
www.electron.nl

Elektropartners Heerhugowaard B.V.
Einsteinstraat 26, 1704 RT Heerhugowaard
tel.: 072 - 5715141
fax: 072 - 5744012
ep@elektropartners.nl
www.elektropartners.nl

Elsenga Installatietechniek B.V.
Saffierlaan 6, 2132 VZ Hoofddorp
Postbus 304, 2130 AH Hoofddorp
tel.: 023 - 5542200
fax: 023 - 5542211
info@elsenga.nl
www.elsenga.nl

EM Elektrotechniek Doetinchem B.V.
Nijverheidsweg 3, 7005 AS Doetinchem
Postbus 385, 7000 AJ Doetinchem
tel.: 0314 - 323738
fax: 0314 - 343155
info@elektrotechniekdoetinchem.nl
www.elektrotechniekdoetinchem.nl

Enwij Beveiligingen B.V.
Gladsaxe 34, 7327 JZ Apeldoorn
tel.: 055 - 5415132
fax: 055 - 5414733
info@enwij.nl
www.enwij.nl

Everna Telecom
Minden 64, 7327 AW Apeldoorn
tel.: 055 - 5417133
fax: 055 - 5419282
info@everna.nl
www.everna.nl

Frimex Retail Services B.V.
Elburgweg 1, 2803 PP Gouda
tel.: 0182 - 543210
fax: 0182 - 573283
sjaak.zwaan@frimex.nl

Gabo Elektro B.V.
Weverstraat 6, 5405 BN Uden
Postbus 395, 5400 AJ Uden
tel.: 0413 - 241975
fax: 0413 - 241995
www.gabo.nl

Van Gelderen Elektrotechniek B.V.
Prins Hendrikstraat 116-118, 4835 PS Breda
tel.: 076 - 5655892
fax: 076 - 5601060

Getronics Installation Service
Einsteinbaan 2, 3439 NJ Nieuwegein
Postbus 1468, 3430 BL Nieuwegein
tel.: 030 - 6057111
fax: 030 - 6057262
dirk.vanweert@getronics.com
www.getronics.nl

Giant Security B.V.
Dobber 1, 1713 GK Obdam
tel.: 0226 - 452595
fax: 0226 - 452517
verkoop@giant.nl
www.giant.nl

Installatiebureau van Ginderen B.V.
Zichtenburglaan 1a, 2544 EA Den Haag
tel.: 070-3661800
fax: 070 - 3661804
info@ginderen.nl
www.vanginderen.nl

Van Ginkel Services B.V.
Hogeweg 12, 3237 LD Vierpolders
tel.: 0181 - 212100
fax: 0181 - 219684

Gouweloos Elektrotechniek B.V.
Korte Kleiweg 40, 3045 RC Rotterdam
Postbus 37001, 3005 LA Rotterdam
tel.: 010 - 4612525
fax: 010 - 4186848
j.l.moerman@gouweloos.nl
www.gou
weloos.nl

Groen & Aldenkamp Elektrotechniek B.V.
De Bleek 19, 3447 GV Woerden
Postbus 173, 3440 AD Woerden
tel.: 0348 - 412480
fax: 0348 - 415562

Jan de Groot Installaties B.V.
Talmastraat 26, 3864 DE Nijkerkerveen
Postbus 86, 3860 AB Nijkerkerveen
tel.: 033 - 2571777
fax: 033 - 2572240
jan.de.groot@jdg-inst.nl
www.jdg-inst.nl

Hanwig Electriciteitswerken B.V.
Tweede Bokslootweg 14, 7821 AS Emmen O
Postbus 125, 7800 AC Emmen O
tel.: 0591 -656769
fax: 0591 - 616612
hanwig@tref.nl

Elektrotechniek van Hees B.V.
Jules Verneweg 41, 5015 BG Tilburg
Postbus 4089, 5004 JB Tilburg
tel.: 013 - 5433375
fax: 013 - 5427569
elektrotechniek@vanhees.com
www.vanhees.com

Elektrotechnologie J. van Heeswijk B.V.
Van Leeuwenhoekweg 1, 5482 TK Schijndel
Postbus 287, 5480 AG Schijndel
tel.: 073 - 5493691
fax: 073 - 5432370
e.t@van_heeswijk.nl

ETB van Hemert B.V.
Burg. de Jongkade 19, 3143 CB Maassluis
tel.: 010 - 5914166
fax: 010 - 5925141
info@van-hemert.nl
www.van-hemert.nl

Heninga & Wutrich Installatietechnieken B.V.
Zijlweg 133, 2015 BE Haarlem
Postbus 17, 2000 AA Haarlem
tel.: 023 - 5181515
fax: 023 - 5325135
info@h-en-w.nl
www.heninga-en-wuthrich.nl

Hoogenboom Beveiliging B.V.
't Woud 26, 3232 LN Brielle
Postbus 200, 3230 AE Brielle
tel.: 0181 - 412933
fax: 0181 - 418345
info@hoogenboom.nl
www.hoogenboom.nl

Hoppenbrouwers Elektrotechniek B.V.
Kraftenmolenstraat 201, 5071 ND Udenhout
tel.: 013 - 5117227
fax: 013 - 5114145
algemeen@hoppenbrouwers.nl
www.hoppenbrouwers.nl

HTW Installatietechniek
Rondweg Zuid 91, 7102 JD Winterswijk
Postbus 328, 7100 AH Winterswijk
tel.: 0543 - 513489
fax: 0543 - 521855
info@htw.net
www.htw.net

HVL Elektrotechniek B.V.
Limburglaan 38, 5652 AA Eindhoven
Postbus 381, 5600 AJ Eindhoven
tel.: 040 - 2929555
fax: 040 - 2929888
sales@hvl.nl
www.hvl.nl

Imtech Projects Business Unit Utiliteit Noord-West B.V.
Oude Middenweg 11, 2491 AC Den Haag
Postbus 24002, 2490 AA Den Haag
tel.: 070 - 3083444
fax: 070 - 3083400
gvantsant@imtech.nl
www.imtech.nl

Imtech Projects Zuid B.V.
Keulsebaan 503, 6045 GG Roermond
Postbus 1098, 6040 KB Roermond
tel.: 0475 - 370777
fax: 0475 - 328700
info@projectszuid.imtech.nl
www.projectszuid.imtech.nl

Imtech Utiliteit Noord-West B.V.
Hessenbergweg 75, 1101 CX Amsterdam Zuidoost
Postbus 23774, 1100 EG Amsterdam Zuidoost
tel.: 020 - 6502650
fax: 020 - 6502600
p.vonk@imtech.nl
www.imtech.nl

Initial Varel Security B.V. Amsterdam
Stammerkamp 9, 1112 VE Diemen
Postbus 106, 1110 AC Diemen
tel.: 020 - 6516151
fax: 020 - 6973351
amsterdam@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Initial Varel Security B.V. Arnhem
Marketing 17, 6921 RE Duiven
Postbus 1013, 6920 BA Duiven
tel.: 026 - 3196800
fax: 026 - 3196869
arnhem@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Initial Varel Security B.V. Breda
Spinveld 49, 4815 HV Breda
Postbus 3818, 4800 DV Breda
tel.: 076 - 5410422
fax: 076 - 5417106
breda@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Initial Varel Security B.V. Heerlen
Sourethweg 9, 6422 PC Heerlen
tel.: 045 - 5422222
fax: 045 - 5490373
heerlen@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Initial Varel Security B.V. Helmond
Vossenbeemd 116, 5705 CL Helmond
Postbus 607, 5700 AP Helmond
tel.: 0492 - 539232
fax: 0492 - 527215
helmond@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Initial Varel Security B.V. 's-Hertogenbosch
Jacob van Maerlantstraat 100, 5216 JM 's-Hertogenbosch
Postbus 5016, 5201 GA 's-Hertogenbosch
tel.: 073 - 6803800
fax: 073 - 6133375
den.bosch@initial-varel.nl
www.initial.varel.nl

Initial Varel Security B.V. Leeuwarden
Pallasweg 14, 8938 AS Leeuwarden
tel.: 058 - 2884141
fax: 058 - 2887100
leeuwarden@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Initial Varel Security B.V. Rotterdam
Molenbaan 7, 2908 LL Capelle aan den IJssel
Postbus 232, 2900 AE Capelle aan den IJssel
tel.: 010 - 4583099
fax: 010 - 4584117
rotterdam@initial-varel.nl
www.initial.varel.nl

Initial Varel Security B.V. Twente
Goudstraat 17, 7554 NG Hengelo O
tel.: 074 - 2404200
fax: 074 - 2506362
twente@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Initial Varel Security B.V. Utrecht
Breudijk 4, 3481 LP Harmelen
Postbus 9, 3480 DA Harmelen
tel.: 0348 - 443594
fax: 0348 - 442714
utrecht@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Instacom Elektrotelematica
Pieter Lieftinckweg 18, 1505 HX Zaandam
tel.: 075 - 6703212
fax: 075 - 6702762
info@instacom.nl
www.instacom.nl

Willem Janssen Elektrotechniek & Beveiliging B.V.
Pletterij 17, 2211 JT Noordwijkerhout
tel.: 0252 - 377013
fax: 0252 - 375091
info@janssen-etb.com
www.janssen-etb.com

Klein Poelhuis-Voltman B.V.
Ambachtsstraat 15, 7102 DW Winterswijk
Postbus 98, 7100 AB Winterswijk
tel.: 0543 - 561100
fax: 0543 - 519397
[illegible]@kleinpoelhuis.com
www.kleinpoelhuis.com

Elektro Klessens & De Koning B.V.
Rietbeemdweg 2, 5705 BH Helmond
Postbus 973, 5700 AZ Helmond
tel.: 0492 - 542037
fax: 0492 - 527417
algemeen@klessens-de-koning.nl
www.klessens-de-koning.nl

Installatiebedrijf en Ingenieursbureau Koldijk B.V.
Scholekerweg 17, 8042 PC Zwolle O
Postbus 460, 8000 AL Zwolle O
tel.: 038 - 4213220
fax: 038 - 4212494
info@koldijkbv.nl
www.koldijkbv.nl

Kop Beveiliging B.V.
Nijverheidstraat 33, 4143 HN Leerdam
Postbus 66, 4140 AB Leerdam
tel.: 0345 - 614985
fax: 0345 - 610482
info@kopbeveiliging.nl
www.kopbeveiliging.nl

E.T.B.J.G. Koster B.V.
Isidorusstraat 10, 7031 BE Wehl
Postbus 55, 7030 AB Wehl
tel.: 0314 - 684545
fax: 0314 - 683242

Telematica Kremer
Ambachtstraat 1, 7041 GC 's-Heerenberg
Postbus 101, 7040 AC 's-Heerenberg
tel.: 0314 - 675050
fax: 0314 - 675051
telematica@kremer.nl
www.kremer.nl

Kwakkernaat B.V.
Hulzenseweg 4, 6534 AN Nijmegen
tel.: 024 - 3554668
fax: 024 - 3555981

Elektrotechniek L.J. van der Laan B.V.
Oostergouw 2, 1689 AH Zwaag
Postbus 15, 1689 ZG Zwaag
tel.: 0229 - 282244
fax: 0229 - 282282
info@vanderlaanzwaag.nl
www.vanderlaanzwaag.nl

Lammerink Beveiligingstechnieken B.V.
Sacharovstraat 10, 7575 EA Oldenzaal
Postbus 56, 7630 AB Ootmarsum
tel.: 0541 - 588522
fax: 0541 - 588523
lammerink@lammerink-groep.nl
www.lammerink-groep.nl

Lankhof Beveiligingstechniek B.V.
Vierde Broekdijk 13, 7122 JD Aalten
tel.: 0543 - 495000
fax: 0543 - 495009
info@lankhof.nl
www.lankhof.nl

Leertouwer B.V.
Albert Plesmanstraat 38, 3772 MN Barneveld
Postbus 43, 3770 AA Barneveld
tel.: 0342 - 425151
fax: 0342 - 425152
info@leertouwer.nl
www.leertouwer.nl

Lejeune Multi Electra
Wethouder van Calcmborghlaan 34, 6225 BT Maastricht
Postbus 4122, 6202 PA Maastricht
tel.: 043 - 3635000
fax: 043 - 3637474
info@le-jeune.nl
www.le-jeune.nl

Van der Linden Groep
De Witbogt 17, 5652 AG Eindhoven
Postbus 8839, 5605 LV Eindhoven
tel.: 040 - 7502222
fax: 040 - 7502200
info@vdlg-elektro.nl
www.vanderlindengroep.nl

NCP-erkende onderhoudsbedrijven brandmeldinstallaties

Dit is de lijst van NCP erkende onderhoudsbedrijven brandmeldinstallaties. Het betreft de gegevens die bekend waren ten tijde van het ter perse gaan van dit boek. Voor de meest actuele stand van zaken zie de website van het Nationaal Centrum voor Preventie: www.ncp.nl

Installerende Partners Beveiliging (TK) B.V.
Broekweg 37, 2871 RM Schoonhoven
tel.: 0182 - 388888
fax: 0182 - 388074
g.verburg@ipgroep.nl

Installatiebedrijf en Ingenieursbureau Koldijk B.V.
Schokkerweg 11, 8042 PC Zwolle
Postbus 460, 8000 AL Zwolle
tel.: 038 – 4213220
fax: 038 – 4212405
p.knol@koldijkbv.nl

Telematica Kremer
Ambachtstraat 1, 7041 GC 's-Heerenberg
Postbus 101, 7040 AC 's-Heerenberg
tel.: 0314 - 675050
fax: 0314 - 675051
telematica@kremer.nl
www.kremer.nl

Van der Linden Groep
De Witbogt 17, 5652 AG Eindhoven
Postbus 8839, 5605 LV Eindhoven
tel.: 040 - 7502222
fax: 040 - 7502200
info@vdlg-elektro.nl
www.vanderlindengroep.nl

Pranger-Rosier Installaties B.V.
Beursvaart 2, 9101 RB Dokkum
Postbus 88, 9100 AB Dokkum
tel.: 0519 – 228500
fax: 0519 – 228510
beveiliging@pranger-rosier.nl

Progroup B.V.
Kapitein Hatterasstraat 19, 5015 BB Tilburg
tel.: 013 - 5499400
fax: 013 - 5499409
info@pro-group.nl
www.pro-group.nl

Safarm Beveiliging
Tolweg 2, 3741 LK Baarn
Postbus 13, 3740 AA Baarn
tel.: 035 - 5413460
fax: 035 - 5424728
johnrood@safarm.nl
www.safarm.nl

NCP erkende inspectie-instellingen brandmeldinstallaties (EN 45004 type A)

Hieronder volgt een overzicht van NCP erkende en EN45004 type A geaccrediteerde inspectie-instellingen in het kader van de Regeling Brandmeldinstallaties. Het gaat om de gegevens die bekend waren ten tijde van het ter perse gaan van dit boek. De meest actuele lijst vindt u op de website van het Nationaal Centrum voor Preventie: www.ncp.nl

Brand en Preventie Service Instituut BPSI
De Chamotte 28, 4191 GT Geldermalsen
Postbus 162, 4190 CD Geldermalsen
tel.: 0345 - 596020
fax: 0345 - 596021
info@bpsi.nl
www.bpsi.nl

Brand Veiligheid Inspecties BVI B.V.
Wijchenseweg 132, 6538 SX Nijmegen
Postbus 61, 6500 AB Nijmegen
tel.: 024 - 3667575
fax: 024 - 3667570
info@bvinspecties.nl
www.bvinspecties.nl

Nagtglas Versteeg Inspecties B.V.
Nijverheidsweg 1b, 3433 NP Nieuwegein
Postbus 1192, 3430 BD Nieuwegein
tel.: 030 - 6061919
fax: 030 - 6061144
info@nagtglas.nl
www.nagtglas.nl

Potential Protection
Hoogeindsestraat 4, 5447 PD Rijkevoort - De Walsert
Postbus 7, 5447 ZG Rijkevoort-De Walsert
tel.: 0485 - 372407
fax: 0485 - 335269

R2B Inspecties B.V.
Dwarsweg 10, 5301 KT Zaltbommel
Postbus 340, 5300 AH Zaltbommel
tel.: 0418 - 541021
fax: 0418 - 540609
info@r2b.nl
www.r2b.nl

NCP erkende opstellers Programma's van Eisen brandmeldinstallaties

Hierna volgt de lijst met bedrijven die hebben aangetoond te beschikken over [illegible] in het opstellen van Programma's van Eisen van brandmeldinstallaties, waarbij de kwaliteit in voldoende mate wordt gewaarborgd overeenkomstig de Regeling Brandmeldinstallaties 2002.
Dit zijn de gegevens die bekend waren ten tijde van het te perse gaan van dit boek. De meest actuele lijst van erkende PvE-opstellers vindt u op de website van het Nationaal Centrum voor Preventie: www.ncp.nl

Adviesbureau Van Hooft B.V.
Hoogeindsestraat 4, 5447 PD Rijkevoort-De Walsert
Postbus 17, 5447 ZG Rijkevoort-De Walsert
tel.: 0485 - 371890
fax: 0485 - 372134
fireengineers@vanhooft.nl
www.vanhooft.nl

Ajax Brandbeveiliging B.V.
Cruquiusweg 118, 1019 AK Amsterdam
Postbus 94404, 1090 GK Amsterdam
tel.: 020 - 5909500
fax: 020 - 5909599
info@ajaxfire.nl
www.ajaxfire.nl

Ajax Fire Protection Systems B.V.
Cruquiusweg 118, 1019 AK Amsterdam
Postbus 94404, 1090 GK Amsterdam
tel.: 020 - 5909500
fax: 020 - 5909599
info@ajaxfire.nl
www.ajaxfps.nl

Ascom Nira B.V.
Savannahweg 31, 3542 AW Utrecht
Postbus 40242, 3504 AA Utrecht
tel.: 030 - 2409100
fax: 030 - 2411946
info@ascomnira.nl
www.ascomnira.nl

BAM Techniek B.V. Vestiging NIB-Benningbroek
Dokter de Vriesstraat 16, 1654 JT Benningbroek
Postbus 564, 1620 AN Hoorn NH
tel.: 0229 - 592121
fax: 0229 - 591336
info@bbk.bamtechniek.nl
www.bamtechniek.nl

Brakel Atmos
De Linie 48, 5405 AN Uden
Postbus 524, 5400 AM Uden
tel.: 0413 – 338338
fax: 0413 – 338300
brakel@nl.brakel-group.com

Brand Veiligheid Inspecties BVI B.V.
Wijchenseweg 132, 6538 SX Nijmegen
Postbus 61, 6500 AB Nijmegen
tel.: 024 - 3667575
fax: 024 - 3667570
info@bvinspecties.nl
www.bvinspecties.nl

Chubb FlameControl B.V.
Fokkerstraat 533-537, 3125 BD Schiedam
Postbus 89, 3720 AB Bilthoven
tel.: 010 - 4158500
fax: 010 - 4158531
info@chubbfire.nl
www.chubbfire.nl

Chubb Lips Beveiliging B.V. Dordrecht
Merwedestraat 48, 3313 CS Dordrecht
Postbus 1088, 3300 BB Dordrecht
tel.: 078 - 6114141
fax: 078 - 6114145
info@lips.nl
www.lips.nl

Deerns Raadgevende Ingenieurs B.V.
Flemingiaan 10, 2289 CP Rijswijk ZH
Postbus 1211, 2280 CE Rijswijk ZH
tel.: 070 - 3993150
fax: 070 - 3993371
rsw@deerns.nl
www.deerns.nl

Van Dijnsen Beveiligingen B.V.
Takkebijsters 58, 4817 BL Breda
Postbus 2243, 4800 CE Breda
tel.: 076 - 5728181
fax: 076 - 5728180
brand@vandijnsen.nl, beveiliging@vandijnsen.nl
www.vandijnsen.nl

European Fire Protection Consultants B.V.
Leyenseweg 113g, 3721 BC Bilthoven
Postbus 261, 3720AG Bilthoven
tel.: 030 - 2252400
fax: 030 - 2252449
info@efpc.nl
www.efpc.nl

GTI Beveiliging B.V. Locatie Amsterdam
Zekeringstraat 1, 1014 BM Amsterdam
Postbus 2262, 1000 CG Amsterdam
tel.: 020 - 5861800
fax: 020 - 6820093
info-noordwest@gti-group.com
www.gti.nl

GTI Beveiliging B.V. Locatie Capelle aan de IJssel
Cypresbaan 3, 2908 LT Capelle aan den IJssel
Postbus 8260, 3009 AG Rotterdam
tel.: 010 - 2586586
fax: 010 - 2586555
info-west@gti-group.com
www.gti.nl

GTI Beveiliging B.V.
VDP Beveiligingstechniek B.V.
Hogelandseweg 60, 6545 AB Nijmegen
Postbus 509, 6500 AM Nijmegen
tel.: 024 – 3782233
fax: 024 – 3780500
info@vdp-beveiliging

GTI Beveiliging B.V., Locatie Nieuwegein
Celsiusiaan 8, 3439 MC Nieuwegein
Postbus 1154, 3430 BD Nieuwegein
tel.: 030 – 6059550
fax: 030 – 6049552
jsandifort@gti-group.com

GTI Beveiliging B.V. Locatie Oisterwijk
Schijfstraat 21, 5061 KA Oisterwijk
Postbus 72, 5060 AB Oisterwijk
tel.: 013 - 5292626
fax: 013 - 5292794
postmaster@oisterwijk.gti.nl
www.gti.nl, www.gti-group.com

GTI Beveiliging B.V. Locatie Roden
Exportweg 1, 9301 ZV Roden
Postbus 23, 9300 AA Roden
tel.: 050 - 5023456
fax: 050 - 5023450
info-noord@gti-group.com
www.gti.nl, www.gti-group.com

Hertek B.V.
Copernicusstraat 8, 6003 DE Weert
Postbus 10209, 6000 GE Weert
tel.: 0495 - 584111
fax: 0495 - 584133
hertek@hertek.nl
www.hertek.nl

Initial Varel Security B.V. Alkmaar
Edisonweg 7, 1821 BN Alkmaar
Postbus 318, 1800 AH Alkmaar
tel.: 072 - 5140100
fax: 072 - 5114723
alkmaar@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Initial Varel Security B.V. Goes
Livingstoneweg 42, 4462 GL Goes
Postbus 344, 4460 AS Goes
tel.: 0113 - 212033
fax: 0113 - 232998
goes@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

EBOD Beveiligingen B.V.
Lichtenhorststraat 17, 6942 GS Didam
Postbus 110, 6940 AA Didam
tel.: 0316 - 226800
fax: 0316 - 225637
info@ebod.nl
www.ebod.nl

Esser Nederland B.V.
Oevertruld 14, 4941 VV Raamsdonksveer
Postbus 233, 4940 AE Raamsdonksveer
tel.: 0162 - 520290
fax: 0162 - 517858
henk_sleeuwenhoek@novar.com

Eurohill B.V.
Stephensonstraat 13, 7903 AS Hoogeveen
Postbus 2130, 7900 BC Hoogeveen
tel.: 0528 - 277010
fax: 0528 - 240745
info@eurohill.nl

Fieten en Roos V.O.F.
Lindberghstraat 5a, 7903 BM Hoogeveen
Postbus 429, 7900 AK Hoogeveen
tel.: 0528 - 230990
fax: 0528 - 231787
info@fietenroos.nl
www.fietenroos.nl

GTI Beveiliging B.V. Locatie Amsterdam
Zekeringstraat 1, 1014 BM Amsterdam
Postbus 2262, 1000 CG Amsterdam
tel.: 020 - 5861800
fax: 020 - 6820093
info-noordwest@gti-group.com
www.gti.nl

GTI Beveiliging B.V. Locatie Arnhem
Vlamoven 40, 6826 TN Arnhem
Postbus 5091, 6802 EB Arnhem
tel.: 026 - 3760230
fax: 026 - 3760231
info-oost@gti-group.com
www.gti.nl

GTI Beveiliging B.V. Locatie Capelle aan de IJssel
Cypresbaan 3, 2908 LT Capelle aan den IJssel
Postbus 8260, 3009 AG Rotterdam
tel.: 010 - 2586586
fax: 010 - 2586555
info-west@gti-group.com
www.gti.nl

GTI Beveiliging B.V.
VDP beveiligingstechnieken B.V.
Hogelandseweg 60, 6545 AB Nijmegen
Postbus 509, 6500 AM Nijmegen
Tel.: 024 – 3782233
Fax: 024 – 3780500
info@vdp-beveiliging.nl

GTI Beveiliging B.V. Locatie Nieuwegein
Celsiusbaan 8, 3439 NC Nieuwegein
Postbus 1154, 3430 BD Nieuwegein
tel.: 030 - 6059550
fax: 030 - 6059552
info-midden@gti-group.com
www.gti.nl

GTI Beveiliging B.V. Locatie Oisterwijk
Schijfstraat 21, 5061 KA Oisterwijk
Postbus 72, 5060 AB Oisterwijk
tel.: 013 - 5292626
fax: 013 - 5292794
postmaster@oisterwijk.gti.nl
www.gti.nl, www.gti-group.com

GTI Beveiliging B.V. Locatie Roden
Expoweg 1, 9301 ZV Roden
Postbus 23, 9300 AA Roden
tel.: 050 - 5023456
fax: 050 - 5023450
info-noord@gti-group.com
www.gti.nl, www.gti-group.com

Hertek B.V.
Copernicusstraat 8, 6003 DE Weert
Postbus 10209, 6000 GE Weert
tel.: 0495 - 564111
fax: 0495 - 564133
hertek@hertek.nl
www.hertek.nl

Hi-Safe Systems B.V.
Maxwellstraat 39, 3316 GP Dordrecht
Postbus 984, 3300 AZ Dordrecht
tel.: 078 - 6171744
fax: 078 - 6178382
hi-safe@inter.nl
www.hisafe.nl

Honeywell ESD B.V.
Zwaarsprengweg 20, 7332 BE Apeldoorn
Postbus 243, 7300 AE Apeldoorn
tel.: 055 - 5499499
fax: 055 - 5427288
info@honeywell.com
www.honeywell.com

Honeywell Security House
Ampèrestraat 41, 1446 TR Purmerend
Postbus 1230, 1440 BE Purmerend
tel.: 0299 – 419003
fax: 0299 – 419050

Inham Hi-Safe Systems B.V.
Maxwellstraat 39, 3316 GP Dordrecht
Postbus 984, 3300 AZ Dordrecht
tel.: 078 – 6171744
fax: 078-6178382
info@hisafe.nl

Initial Varel Security B.V. Alkmaar
Edisonweg 7, 1821 BN Alkmaar
Postbus 318, 1800 AH Alkmaar
tel.: 072 - 5140100
fax: 072 - 5114723
alkmaar@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Initial Varel Security B.V. Goes
Livingstoneweg 42, 4462 GL Goes
Postbus 344, 4460 AS Goes
tel.: 0113 - 212033
fax: 0113 - 232998
goes@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Initial Varel Security B.V. Groningen
Rigaweg 26, 9723 TH Groningen
tel.: 050 - 5422500
fax: 050 - 5414765
groningen@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Initial Varel Security B.V. Venlo
Marinus Dammeweg 66, 5928 PW Venlo
Postbus 3056, 5902 RB Venlo
tel.: 077 - 3236500
fax: 077 - 3236501
venlo@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Initial Varel Security B.V. Zutphen
De Stoven 32, 7207 BN Zutphen
Postbus 263, 7200 AG Zutphen
tel.: 0575 - 522525
fax: 0575 - 526729
zutphen@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Initial Varel Security B.V. Zwolle
Niplowstraat 9, 8013 RJ Zwolle D
Postbus 261, 8000 AG Zwolle O
tel.: 038 - 4673000
fax: 038 - 4657127
zwolle@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Initial Varel Security Integrated Systems Zuid B.V.
Handelsweg 38, 6114 BR Susteren
Postbus 82, 6114 ZH Susteren
tel.: 046 - 4496700
fax: 048 - 4494515
susteren@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Intergarde B.V.
Withuisveld 18, 6226 NV Maastricht
Postbus 5065, 6202 WE Maastricht
tel.: 043 - 6310631
fax: 043 - 6310632
info@intergarde.nl
www.intergarde.nl

Kropman B.V.
Berenkoog 29, 1822 BH Alkmaar
Postbus 451, 1800 AL Alkmaar
tel.: 072 - 5611655
fax: 072 - 5611377
info@kropman.nl
www.kropman.nl

Lobeco Beveiligingen B.V.
Taco Scheltemastraat 5, 2597 CP Den Haag
Postbus 96967, 2509 JJ Den Haag
tel.: 070 - 3143143
fax: 070 - 3241414
info@lobeco.nl
www.lobeco.nl

Mactwin Security B.V.
Poort van Midden Gelderland Oranje 12,
6666 LV Heteren
Postbus 88, 6666 ZH Heteren
tel.: 026 - 4792233
fax: 026 - 4792244
info@mactwin.nl
www.mactwin.nl

Mansveld Elektrotechniek B.V.
Freddy van Riemsdijkweg 15, 5657 EE Eindhoven
Postbus 1067, 5602 BB Eindhoven
tel.: 040 - 2591111
fax: 040 - 2591100
theo.vanhout@mansveld.nl
www.mansveld.nl

Melotte Installatietechniek B.V.
(Novisec Security Systems)
Energieweg 1, 6045 JE Roermond
Postbus 85, 6200 AB Maastricht
tel.: 0475 - 371371
fax: 0475 - 371370
info@novisec.nl
www.novisec.nl

MüTec Benelux B.V.
Ds. R. Lomanlaan 39, 4191 GR Geldermalsen
Postbus 76, 4190 CB Geldermalsen
tel.: 0345 - 585650
fax: 0345 - 585658
main@mutec.nl
www.mutec.nl

Platvoet Beveiligingssystemen B.V.
Kleiburtweg 6, 7575 BN Oldenzaal
Postbus 398, 7570 AJ Oldenzaal
tel.: 0541 - 515790
fax: 0541 - 523205
info@platvoet.com
www.platvoet.com

Van den Pol Telematica B.V.
Aardvlettenweg 14, 3417 XL Montfoort
Postbus 37, 3417 ZG Montfoort
tel.: 0348 - 473434
fax: 0348 - 472294
info@vandenpol.nl
www.vandenpol.nl

Protox Systems B.V.
Amperestraat 41, 1446 TR Purmerend
Postbus 1229, 1440 BE Purmerend
tel.: 0299 - 419003
fax: 0299 - 419050
www.protox.nl

Protec Brandbeveiliging B.V.
Industrieweg 87, 2651 BC Berkel en Rodenrijs
Postbus 44, 2650 AA Berkel en Rodenrijs
tel.: 010 - 5119920
fax: 010 - 5119929
info@hacousto.nl
www.hacousto.nl

Reijnhout Elektro B.V.
Nieuwstraat 1, 4417 AE Hansweert
tel.: 0113 - 382589
fax: 0113 - 381423
elektro@reijnhout.instal.net

RGK Beveiligingstechniek
Oranjestraat 1a, 3441 XA Woerden
tel.: 0348 - 420033
fax: 0348 - 423853
info@rgk.nl
www.rgk.nl

Santon Holland B.V.
Willingestraat 2, 3087 AN Rotterdam
Postbus 59024, 3008 PA Rotterdam
tel.: 010 - 2832600
fax: 010 - 4294546
info@santon.nl
www.santon.nl

Saval B.V.
Westrik 17, 4841 BM Prinsenbeek
Postbus 100, 4840 AC Prinsenbeek
tel.: 076 - 5487000
fax: 076 - 5417922
systems@saval.nl
www.saval.nl

Siemens Building Technologies B.V. Fire Safety
Bd Paepsemlaan 18 G, B-1070 Brussel
tel.: (32) 02 - 5369373
fax: (32) 02 - 5203710
wouter.vandewiel@siemens.com
www.siemens.com

Siemens Building Technologies B.V. Fire Safety & Security
Werner von Siemensstraat 9, 2712 PN Zoetermeer
Postbus 16068, 2500 BB Den Haag
tel.: 070 - 3338200
fax: 070 - 3337980
Info@siemens.nl
www.siemens.nl

Smeba Brandbeveiliging B.V.
Hogelandseweg 78, 6545 AB Nijmegen
tel.: 024 - 3775458
fax: 024 - 3786285
info@smeba.nl
www.smeba.nl

Solar Elektro B.V.
Effect 5, 6921 RG Duiven
Postbus 183, 6920 AD Duiven
tel.: 026 - 3652911
fax: 026 - 3652390
r.cremer@berg.nl

Stork Worksphere Competence Centre
Daalakkerweg 2a, 5641 JA Eindhoven
Postbus 16, 5600 AA Eindhoven
tel.: 040 - 2500245
fax: 040 - 2500319
albert.damen@stork.com
www.worksphere.nl

Sytec B.V.
Hekendorpstraat 18, 3079 DX Rotterdam
Postbus 9153, 3007 AD Rotterdam
tel.: 010 - 2921444
fax: 010 - 4794411
mail@sytec.nl
wwwsytec.nl

Telecom & Security Zeeland B.V.
Axelsestraat 20-B, 4537 AK Terneuzen
tel.: 0115 – 649990
fax: 0115 – 616451
dieleman@ts-zld.nl

Tyco Integrated Systems
Trasmolenlaan 5, 3447 GZ Woerden
Postbus 283, 3440 AG Woerden
tel.: 0348 - 494294
fax: 0348 - 494299
tisnl@tycoint.com
www.tycoint.nl

VDP Beveiligingstechnieken B.V.
Hogelandseweg 60, 6545 AB Nijmegen
Postbus 509, 6500 AM Nijmegen
tel.: 024 - 3782233
fax: 024 - 3780500
info@vdp-beveiliging.nl
www.vdp-beveiliging.nl

Verkerk Groep
Molenvliet 1, 3335 LH Zwijndrecht
Postbus 49, 3330 AA Zwijndrecht
tel.: 078 - 6107700
fax: 078 - 6107799
info@verkerk.com
www.verkerkgroep.nl

Wardenburg Beveiliging B.V.
W A Scholtenlaan 21, 9615 TG Kolham
Postbus 130, 9600 AC Hoogezand
tel.: 0598 - 397497
fax: 0598 - 392950
beveiliging@wardenburg.nl
www.wardenburg.nl



Wolter & Dros ontwerpt, installeert, onderhoudt en beheert integraal en complementair technische installaties. Gemotiveerde mensen vormen de toegevoegde waarde van ons product. Techniek met karakter.

www.wolterendros.nl

Wolter & Dros. Techniek met Karakter.

NCP-LPCB erkende sprinklerinstallateurs

Het Nationaal Centrum voor Preventie certificeert bedrijven die hebben aangetoond te beschikken over [illegible] in het ontwerpen, monteren en onderhouden van sprinklerinstallaties, waarbij de kwaliteit in voldoende mate wordt gewaarborgd. Een voorwaarde is dat de bedrijven in bezit zijn van het ISO 9001 certificaat.

Hieronder volgt een lijst van gecertificeerde sprinklerinstallateurs.
De meest actuele lijst is te vinden op de website van het Nationaal Centrum voor Preventie: www.ncp.nl

Ajax Fire Protection Systems B.V.
Cruquiusweg 118, 1019 AK Amsterdam
Postbus 94404, 1090 GK Amsterdam
tel.: 020 - 5909500
fax: 020 - 5909599
info@ajaxfire.nl
www.ajaxfps.nl

Aqua+R. Walhof B.V.
Molenstraat 61A, 7471 CK Goor O
Postbus 68, 7470 AB Goor O
tel.: 0547 - 286000
fax: 0547 - 286001
mw@aqua.nl
www.aqua.nl

Axima Contracting B.V.
Siriusstraat 41, 5015 BT Tilburg
Postbus 239, 5000 AE Tilburg
tel.: 013 - 5838100
fax: 013 - 5350645
anton.van-boest@axima.eu.com
www.axima.eu.com/axinl

BAM Techniek B.V. Vestiging ITB Veenendaal
Industrielaan 34, 3903 AD Veenendaal
Postbus 68, 3900 AB Veenendaal
tel.: 0318 - 546095
fax: 0318 - 546096
info@vdl.bamtechniek.nl
www.bamtechniek.nl

De Bruijn - Viking B.V. Brandpreventie
Kanaalstraat 139, 7547 AR Enschede
Postbus 1069, 7500 BB Enschede
tel.: 053 - 4317744
fax: 053 - 4317059
debruijnviking@degrootgroep.nl
www.degrootgroep.nl

BURGERS ERGON Brandbeveiliging en Sprinkler B.V.
Boschdijk 780, 5624 CL Eindhoven
Postbus 266, 5600 BA Eindhoven
tel.: 040 - 2197197
fax: 040 - 2197579
bbs@burgers-ergon.nl
www.burgers-ergon.nl

Van Dorp Installaties Deventer BV v/h Salland Koster
Maagdenburgstraat 12, 7421 ZC Deventer
Postbus 424, 7400 AK Deventer
tel.: 0570 - 659659
fax: 0570 - 659660
www.vdi.nl

GIB Sprinklertechniek B.V.
De Beverspijken 8, 5221 ED 's-Hertogenbosch
Postbus 2101, 5202 CC 's-Hertogenbosch
tel.: 073 - 6339339
fax: 073 - 6339393
info@scheepjens.nl

GTI Installatietechniek Noord B.V.
Exportweg 1, 9301 ZV Roden
Postbus 23, 9300 AA Roden
tel.: 050 - 5023456
fax: 050 - 5023450
info-brandbeveiliging@gti-group.com
www.gti-group.com

GTI Installatietechniek Noordwest B.V.
Zekeringstraat 1, 1014 BM Amsterdam
Postbus 2262, 1000 CG Amsterdam
tel.: 020 - 5861700
fax: 020 - 6820093
info-brandbeveiliging@gti-group.com
www.gti-group.com

GTI Installatietechniek West B.V.
Cypresbaan 3, 2908 LT Capelle aan den IJssel
Postbus 8260, 3009 AG Rotterdam
tel.: 010 - 2586586
fax: 010 - 2586555
info-brandbeveiliging@gti-group.com
www.gti-group.com

GTI Installatietechniek Zuidoost B.V.
Amerikalaan 35, 6199 AE Maastricht-Airport
Postbus 304, 6199 ZN Maastricht-Airport
tel.: 045 - 5700700
fax: 045 - 5726905
info-brandbeveiliging@gti-group.com
www.gti-group.com

Imtech Utiliteit Noord-West B.V.
Oude Middenweg 11, 2491 AC Den Haag
Postbus 24002, 2490 AA Den Haag
tel.: 070 - 4523523
fax: 070 - 4523500
www.imtech.nl

Merkx Volker Installatiegroep B.V.
Gooimeer 8, 1411 DD Naarden
Postbus 104, 1400 AC Bussum
tel.: 035 - 6956999
fax: 035 - 6956956
naarden@merkxvolker.nl
www.merkxvolker.nl

Installatiebedrijf Roderland B.V.
Steenbergstraat 25, 6465 AB Kerkrade
Postbus 530, 6460 AM Kerkrade
tel.: 045 - 8807000
fax: 045 - 8807088
info@roderland.nl

Tyco Integrated Systems
Trasmolenlaan 5, 3447 GZ Woerden
Postbus 283, 3440 AG Woerden
tel.: 0348 - 494294
kvanwey@tycoint.com
www.tycoint.nl

ULC Groep B.V.
Labradordreef 18, 3565 AN Utrecht
Postbus 2405, 3500 GK Utrecht
tel.: 030 - 2650500
fax: 030 - 2620895
info@ulcgroep.nl
www.ulcgroep.nl

Unica Automatic Sprinkler B.V.
De Wel 20, 3871 MV Hoevelaken
Postbus 202, 3870 CE Hoevelaken
tel.: 033 - 2478080
fax: 033 - 2478088
sprinkler@unica.nl
www.unica.nl

Veiligheid door Sprinklers B.V.
Wattbaan 51, 3439 ML Nieuwegein
Postbus 1024, 3430 BA Nieuwegein
tel.: 030 - 6085483
fax: 030 - 6085450
vdsprinklers@hornij.nl
www.hornij.nl

Van der Velde Brandpreventie BV
J.N. Wagenaarweg 6, 1422 AK Uithoorn
Postbus 80, 1420 AB Uithoorn
tel.: 0297 - 513513
fax: 0297 - 569031
berkro@veldegroep.com
www.veldegroep.com

Ingenieursbureau Wolter & Dros B.V.
Amsterdamseweg 53, 3812 RP Amersfoort
Postbus 47, 3800 AA Amersfoort
tel.: 033 - 4671511
fax: 033 - 4613830
info@wolterdros.nl
www.blussenmetbeleid.nl

NCP-LPCB geregistreerde inspectie-instellingen blussystemen

Brand en Preventie Service Instituut BPSI
De Chamotte 28, 4191 GT Geldermalsen
Postbus 162, 4190 CD Geldermalsen
tel.: 0345 - 596020
fax: 0345 - 596021
e-mailadres: info@bpsi.nl
domeinnaam: www.bpsi.nl

Nagtglas Versteeg Inspecties B.V.
Nijverheidsweg 1b, 3433 NP Nieuwegein
Postbus 1192, 3430 BD Nieuwegein
tel.: 030 - 6061919
fax: 030 - 6061144
e-mailadres: info@nagtglas.nl
domeinnaam: www.nagtglas.n

R2B Inspecties B.V.
Dwarsweg 10, 5301 KT Zaltbommel
Postbus 340, 5300 AH Zaltbommel
tel.: 0418 - 541021
fax: 0418 - 540609
info@r2b.nl
www.r2b.nl

NCP erkende inspectie-instellingen REOB

Hieronder de lijst van inspectie-instellingen die zijn erkend in het kader van de Regeling kleine blusmiddelen. De meest actuele lijst treft u aan op www.ncp.nl

R2B Inspecties B.V.
Dwarsweg 10, 5301 KT Zaltbommel
Postbus 340, 5300 AH Zaltbommel
tel.: 0418 - 541021
fax: 0418 - 540609
info@r2b.nl
www.r2b.nl

NCP-erkende onderhoudsbedrijven REOB

Hieronder de lijst met onderhoudsbedrijven die zijn erkend in het kader van de Regeling kleine blusmiddelen. De meest actuele lijst treft u aan op www.ncp.nl

Acron Balder Brandbeveiliging
Vlaskamp 2, 9461 VB Gieten
Postbus 8, 9460 AA Gieten
tel.: 0592 - 264504
fax: 0592 - 264963

AFC Brandpreventie B.V.
A van Leeuwenhoekweg 37, 2408 AK Alphen aan den Rijn
Postbus 1043, 2400 BA Alphen aan den Rijn
tel.: 0172 - 418437
fax: 0172 - 418491
schalk@hilson.nl
www.afc.nl

AGO Brandbeveiliging
De Hamman 19, 5371 MK Reverstein
tel.: 0486 - 412025
fax: 0486 - 414375
info@vandenoever-ago.nl
www.vandenoever-ago.nl

Ajax Brandbeveiliging B.V.
Cruquiusweg 118, 1019 AK Amsterdam
Postbus 94404, 1090 GK Amsterdam
tel.: 020 - 5909500
fax: 020 - 5909599
info@ajaxfire.nl
www.ajaxfire.nl

Ajax Brandbeveiliging B.V.
Ondernemingsweg 25, 5627 BV Eindhoven
Postbus 1834, 5602 CA Eindhoven
tel.: 040 - 2902490
fax: 040 - 2902400
info@ajaxfire.nl
www.ajaxfire.nl

Ajax Brandbeveiliging B.V.
Atoomweg 7, 9743 AJ Groningen
tel.: 050 - 3682540
fax: 050 - 3138402
info@ajaxfire.nl
www.ajaxfire.nl

Ajax Fire Protection Systems
Wattweg 27, 3208 KH Spijkenisse
tel.: 0181 - 625245
fax: 0181 - 624248
projects@ajaxfps.nl
www.ajaxfps.nl

Alro Brandbeveiliging
Stationsstraat 114, 5751 HJ Deurne
Postbus 118, 5750 AC Deurne
tel.: 0493 - 315626
fax: 0493 - 320434

Ansul B.V. Brandbeveiliging
Platinastraat 14, 8211 AR Lelystad
Postbus 209, 8200 AE Lelystad
tel.: 0320 - 240864
fax: 0320 - 247707
info@ansul.nl
www.ansul.nl

Aqua Safety
Rengersweg 10, 9936 GH Farmsum
Postbus 270, 9930 AG Delfzijl
tel.: 0596 - 618656
fax: 0596 - 618656
aquasafety@zonnet

Axima Brandbeveiliging Veenendaal
Elnsteinstraat 41b, 3902 HN Veenendaal
tel.: 0318 - 629109
fax: 0318 - 629591
info@axima.nu
www.axima.nu

Axima Services B.V.
Rooseveltstraat 165, 2321 CT Leiden
Postbus 1042, 2302 BA Leiden
tel.: 071 - 5731111
fax: 071 - 5764731
axima@axima.nl
www.axima.nl

Bavel Brandbeveiliging B.V.
Bagijnhof 26, 4264 AZ Veen
Postbus 10, 4264 ZG Veen
tel.: 0416 - 692327
fax: 0416 - 694177

BBA B.V.
Daltonstraat 9, 1704 SX Heerhugowaard
Postbus 50, 1700 AB Heerhugowaard
tel.: 072 - 5644992
fax: 072 - 5624194
info@vooralleveiligheid.nl
www.vooralleveiligheid.nl

Berki Brandbeveiliging
Cornelis Drebbelstraat 21, 6603 BH Wijchen
Postbus 6704, 6503 GE Nijmegen
tel.: 024 - 6411066
fax: 024 - 6421723
info@berki.nl
www.berki.nl

BLUSCO
Lennisheuvel 2, 5281 LE Boxtel
tel.: 0411 - 676328
info@blusco.nl
www.blusco.nl

Blusmiddelen Service Texel
Kikkenstraat 83, 1795 AC De Cocksdorp
tel.: 0222 - 316545
fax: 0222 - 315680

Boensma Brandbeveiling B.V.
Tolbaasstraat 19, 7554 TJ Hengelo O
tel.: 074 - 2439080
fax: 074 - 2420468

N.J. Boiteau Brandblusapparatuur B.V.
Kinkenberg 126-128, 6231 BG Meerssen
Postbus 71, 6230 AB Meerssen
tel.: 043 - 3642885
fax: 043 - 3649399

Bomar
Staalstraat 105, 1951 MA Velsen-Noord
tel.: 0251 – 216935
fax: 0251 – 216936
info@bomartech.nl

Bosters van Wezel B.V.
Molenweg 29, 4698 AW Oud-Vossemeer
tel.: 0166 - 672623
fax: 0166 - 672805
bosters25@zonnet.nl

Brahe Brandpreventie
Industrieweg 27, 2712 LA Zoetermeer
Postbus 141, 2700 AC Zoetermeer
tel.: 079 - 3410708
fax: 079 - 3423783

Brandbeveiliging Noord-Nederland
Dalia 24, 7741 MG Coevorden
Postbus 84, 7740 AB Coevorden
tel.: 0524 - 513723
fax: 0524 - 514381

Brandblusser Bluskdaar Bij Boldewijn
Herculesstraat 8-B, 1812 PG Alkmaar
tel.: 072 - 5039454
fax: 072 - 5039965

Brandbeveiliging "Brandschoon"
Zandstraat 120, 6658 CX Beneden-Leeuwen
tel.: 0487 - 591219
fax: 0487 - 591219

B&V Brandbeveiliging
de Hil 18, 4762 AG Zevenbergen (Gem. Moerdijk)
Postbus 157, 4760 AD Zevenbergen (Gem. Moerdijk)
tel.: 0168 - 336445
fax: 0168 - 330550

Cartal
Postbus 9129, 1800 GC Alkmaar
tel.: 0229 – 280050
fax: 0229231672
hoorn@cartal.nl

Cebufa Brandbeveiliging
Jansstraat 51, 2011 RV Haarlem
tel.: 023 - 5320215
fax: 023 - 5342960

CENO Brandbeveiliging
Blokweg 15, 4761 RA Zevenbergen
Postbus 189, 4760 AD Zevenbergen
tel.: 0168 - 329093
fax: 0168 - 335332
ceno@hetnet.nl
www.ceno-brandbeveiliging.nl

Chubb FlameControl B.V.
Voltastraat 41, 7006 RT Doetinchem
Postbus 89, 3720 AB Bilthoven
tel.: 0314 - 325737
fax: 0314 - 378294
info@chubbfire.nl
www.chubbfire.nl

Chubb FlameControl B.V.
Rembrandtlaan 2, 3723 BJ Bilthoven
Postbus 89, 3720 AB Bilthoven
tel.: 030 - 2295000
fax.030 - 2295001
info@chubbfire.nl
www.chubbfire.nl

Chubb FlameControl B.V.
Pompmakker 14, 6447 GJ Heerenveen
Postbus 89, 3720 AB Bilthoven
tel.: 0513 - 650504
fax: 0513 - 650636
info@chubbfire.nl
www.chubbfire.nl

Chubb FlameControl B.V.
Fahrenheitstraat 7, 6003 DC Weert
Postbus 89, 3720 AB Bilthoven
tel.: 0495 - 697755
fax: 0495 - 460785
info@chubbfire.nl
www.chubbfire.nl

Chubb FlameControl B.V.
Vrijheidweg 47, 1521 RP Wormerveer
Postbus 89, 3720 AB Bilthoven
tel.: 075 - 6210003
fax: 075 - 6213389
info@chubbfire.nl
www.chubbfire.nl

Divens Brandbeveiliging B.V.
Satellietbaan 27, 2181 MG Hillegom
tel.: 0252 - 515757
fax: 0252 - 529475
info@emena.nl
www.divens.nl

W. Dogger Brandbeveiliging
Geraniumstraat 35, 8013 TJ Zwolle O
tel.: 038 - 4290325
fax: 038 - 4290326
w.dogger@hetnet.nl

Drew Marine Safety B.V.
Edisonweg 12, 3208 KB Spijkenisse
tel.: 0181 - 610774
fax: 0181 - 625422

Elbé Beveiligingen
Middelblok 194-B, 2831 BR Gouderak
Kievit 21, 2831 XJ Gouderak
tel.: 0182 - 376760
fax: 0182 - 376764
elbe.beveiligingen@zonnet.nl

Farm Plaza
Postbus 122, 5531 AC Bladel
Tel 0800–9293949
Fax. 0321 - 387945
info@farmplaza.nl

Fire Control Beveiligingen B.V.
Tiber 46, 2491 DJ Den Haag
tel.: 070 - 3177822
fax: 070 - 3278442
info@fire-control.nl
www.fire-control.nl

Groene Brandbeveiliging
Koningin Julianalaan 27, 2231 VA Rijnsburg
tel.: 071 - 4079454
fax: 071 - 4079454

Hastenberg Brandbeveiliging
De Remmeester 1, 5688 VN Oirschot
tel.: 0499 - 477150
fax: 0499 - 471075

Hebo Brandbeveiliging
Dolderweg 25A, 8331 LL Steenwijk
tel.: 0521 - 362505
fax: 0521 - 362510

Hendrichs' Brandblusmateriaal B.V.
Industrieterrein Forepark
Elbe 25-29, 2267 CV Leidschendam
tel.: 070 - 3549649
fax: 070 - 3525092

Hillebrand Vuurcontrole
Dreef 1, 1735 HL 't Veld
tel.: 0226 - 423258
fax: 0226 - 423165
chsyhsb@wxs.nl

Hi-Safe Systems B.V.
Maxwellstraat 39, 3316 GP Dordrecht
Postbus 984, 3300 AZ Dordrecht
tel.: 078 - 6171744
fax: 078 - 6178382
hi-safe@inter.nl
www.hisafe.nl

Hobrand B.V. Brandweermaterialen
Industrieweg 24, 4153 BW Beesd
Postbus 63, 4153 ZH Beesd
tel.: 0345 - 682544
fax: 0345 - 683364
info@hobrand.nl
www.hobrand.nl

HOF Protection
Economiestraat 6, 6135 KV Sittard
Postbus 169, 6120 AD Born
tel.: 046 - 4200227
fax: 046 - 4200527

Holland Stores Safety & Fire Control B.V.
Het Nieuwe Diep 36A, 1781 AE Den Helder
Postbus 44, 1780 AA Den Helder
tel.: 0223 - 614999
fax: 0223 - 625093
safety@holland-stores.nl

C.G. Holthausen Brandbeveiliging
Techniekweg 4, 9601 MC Hoogezand
tel.: 0598 - 392016
fax: 0598 - 391232
info@holthausen.nl

Hoovas Brandbeveiliging
Industrieweg zuid 22-11, 3958 VX Amerongen
tel.: 0343 - 450642
fax: 0343 - 450379
hoo.vos@12move.nl

Hooyer Nederland B.V.
Beckeringhstraat 33, 3762 EV Soest
tel.: 035 - 6030776
fax: 035 - 6030767
info@hooyer.nl
www.hooyer.nl

Hugen Brandbeveiliging en Adviesbureau B.V.
Oompstraat 26, 6909 AL Babberich
Postbus 24, 6900 AA Zevenaar
tel.: 0316 - 247494
fax: 0316 - 247876
hugen@euronet.nl
www.euronet.com

Technisch Handels Centrum Hydraflex
Kathagen 4, 6361 HG Nuth
Postbus 22001, 6360 AA Nuth
tel.: 045 - 5243131
fax: 045 - 5242762

IBS Brandbeveiliging & Service B.V.
Gewenten 12, 4704 RD Rosendaal
tel.: 0165 - 530003
fax: 0165 - 398233
ibs.brandbeveiliging@worldonline.nl
www.ibs-brandbeveiliging.nl

Interblus Brandpreventie
Parmastraat 8, 1312 ES Almere
tel.: 036 - 5363605
fax: 036 - 5363605

JOMY Nederland B.V.
Alde Caanenwe 16, 6218 ER Maastricht
Postbus 2429, 6201 EA Maastricht
tel.: 043 - 3438313
fax: 043 - 3438313
jomy@wxs.nl
www.jomy.nl

Kanters Brandbeveiliging
De Arnert 126, 5462 GH Veghel
Postbus 31, 5469 ZG Erp
tel.: 0413 - 212407
fax: 0413 - 389077

Kling Brandbeveiliging
Delst 8, 5388 EG Nistelrode
tel.: 0412 - 612830
fax: 0412 - 611110

Kodibrand B.V.
2e De Reinierstraat 81, 2513 CW Den Haag
tel.: 070 - 3642344
fax: 070 - 3642344

Koopman Brandbeveiliging
Papiermakerstraat 2, 1531 NA Wormer
tel.: 075 - 6426853
fax: 075 - 6425485

Kruitbosch & De Weerd
Dortmundstraat 10, 7418 BH Deventer
Postbus 5004, 7400 GC Deventer
tel.: 0570 - 622299
fax: 0570 - 623455

Link Brandpreventie
Citerlaan 2-A, 3438 CD Nieuwegein
Postbus 76, 3990 DB Houten
tel.: 030 - 6371112
fax: 030 - 6044032
link@cistron.nl
www.cistron.nl

M & L Brandbeveiliging
De Boskrane 9, 9051 SN Stiens
tel.: 058 - 2574731
fax: 058 - 2574731

M.B.M. Evanink
Rijksweg 5, 7137 HL Lievelde
tel.: 0544 - 468235
fax: 0511 - 468516

Meis Brandbeveiliging V.O.F.
Houtschelf 24, 3371 KB Hardinxveld-Giessendam
Postbus 69, 3370 AB Hardinxveld-Giessendam
tel.: 0184 - 613765
fax: 0184 - 615047

A. Metselaar B.V.
Elbe 25-29, 2491 BT Den Haag
tel.: 070 - 3209995
fax: 070 - 3208951
gloria@planet.nl

Ten Napel Brandbeveiliging
Wijk 314, 8321 EW Urk
Postbus 55, 8320 AB Urk
tel.: 0527 - 682638
fax: 0527 - 681333

Nautische Unie Hunfeld B.V.
Seendweg 16, 9936 GA Farmsum
Postbus 110, 9930 AC Delfzijl
tel.: 0596 - 614404
fax: 0596 - 616189
nu.hunfeld@castel.nl

Nu-Swift Brandbeveiliging B.V.
Ringoven 32, 6826 TR Arnhem
Postbus 2015, 6802 CA Arnhem
tel.: 026 - 3630330
fax: 026 - 3640828
nu-swift@planet.nl

Paraat Brandbeveiliging Aalsmeer
Turfsteker straat 30, 1431 GE Aalsmeer
tel.: 0297 - 230590
fax: 0297 - 230591
info@paraat.nl
www.paraat.nl

Paraat Brandbeveiliging Heerlen
Litscherveldweg 11, 6413 BA Heerlen
tel.: 045 - 5223516
fax: 045 - 5233786

PBT Beveiligingsgroep B.V.
Newtonstraat 44, 1704 SB Heerhugowaard
tel.: 072 - 5760210
fax: 072 - 5760211
info@pbt.nl
www.pbt.nl

Permanent Fire Protection Services B.V.
Oostelijnde 11-b, 2991 LG Barendrecht
tel.: 0180 - 619700
fax: 0180 - 619039
info@permanent.nl
www.permanent.nl

Polmai Brandbeveiliging V.O.F.
Zeemanstraat 75, 2991 XR Barendrecht
tel.: 010 - 2927384
fax: 010 - 2927385

Poppeliers Brandblusmateriaal B.V.
Tinnegieterstraat 7-9, 3194 AL Hoogvliet
tel.: 010 - 4160788
fax: 010 - 4168142
jasper.buurveld@total-care.nl

Fa. H. Pot
Hooldstraat 120, 7921 AR Zuidwolde D
tel.: 0528 - 371278

Prefire Nederland B.V.
Kelvinring 15, 2952 BG Alblasserdam
tel.: 078 - 6990133
fax: 078 - 6990155
info@prefire.nl
www.prefire.nl

Prevent Brandbeveiligng B.V.
Maaslandseweg 1, 2291 PH Wateringen
tel.: 0174 - 526700
fax: 0174 - 526701

Protect Brandbeveiliging
Wagenweg 21, 8071 XC Nunspeet
Postbus 20, 8070 AA Nunspeet
tel.: 034 - 1257626
fax: 034 - 1270209
info@protectbrandbeveiligng.nl
www.protectbrandbeveiligng.nl

Protecta Noord Brandpreventie
Populierlaan 22, 6101 BB Echt
tel.: 0475 - 487206
fax: 0475 - 487802
j.hover@wxs.nl
www.protecta.nl

Record WPT Brandbeveiliging
Nieuwegracht 11, 3763 LP Soest
Postbus 3171, 3760 DD Soest
tel.: 035 - 6027966
fax: 035 - 6027965
recordwpt@wxs.nl
www.recordwpt.nl

Albo B.V.
Linnaeuslaan 92, 4102 KT Culemborg
Postbus 95, 4100 AB Culemborg
tel.: 0345 - 534400
fax: 0345 - 534401
a.borgstein@ribobv.nl

Technisch Bureau Van Rijn B.V.
Mandenmakerstraat 86, 3194 DG Hoogvliet
tel.: 010 - 4723388
fax: 010 - 4168423
info@van-rijn.com
www.van-rijn.com

Rola Brandbeveiliging B.V.
Thomas Edisonweg 59, 5151 DH Drunen
tel.: 0416 - 372333
fax: 0416 - 375088
info@rolabrandbeveiliging.nl
www.rolabrandbeveiliging.nl

Ronar Brandblusmaterialen B.V.
Calandstraat 24, 3316 EA Dordrecht
Postbus 9081, 3301 AB Dordrecht
tel.: 078 - 6166768
fax: 078 - 6169423
info@ronar.nl

Rutrans B.V.
Ouddalfweg 54, 1041 BE Amsterdam
Postbus 90453, 1006 BL Amsterdam
tel.: 020 - 4487340
fax: 020 - 4487345
rutrans.bv@12move.nl

Safe Brandbeveiliging
Schoolstraat 54, 9581 GC Musselkanaal
tel.: 0599 - 613320
fax: 0599 - 613320

Saval B.V.
Westrik 17, 4841 BM Prinsenbeek
Postbus 100, 4840 AC Prinsenbeek
tel.: 076 - 5487000
fax: 076 - 5417922
systems@saval.nl
www.saval.nl

Simplus Brandblusapparaten B.V.
Wieldrechtseweg 24, 3316 BG Dordrecht
Postbus 114, 3300 AC Dordrecht
tel.: 078 - 6520752
fax: 078 - 6520753
simplus_brand@compuserve.com
www.hooglandenmassee.nl

Smeba Brandbeveiliging B.V.
Hogelandseweg 78, 6545 AB Nijmegen
tel.: 024 - 3775458
fax: 024 - 3786285
info@smeba.nl
www.smeba.nl

Smeding B.V.
Provincialeweg 97, 9862 PD Sebaldeburen
tel.: 0594 - 612260
fax: 0594 - 612530

Solide Brandbeveiliging
Edisonweg 15, 3208 KB Spijkenisse
Postbus 292, 3200 AG Spijkenisse
tel.: 0181 - 620022
fax: 0181 - 619243
thom@solide.nl
www.solide.nl

Teuben Brandbeveiliging V.O.F.
Techniekweg 10L, 9601 MC Hoogezand
Thorbeckelaan 76, 9602 TR Hoogezand
tel.: 0598 - 321434
fax: 0598 - 320142

Brandbeveiliging Brabant
Gaasbeekstraat 6, 5628 WC Eindhoven
tel.: 040 - 2482196
fax: 040 - 2483766

Top Service All-Roundpreventie
Edisonweg 6a, 4382 NW Vlissingen
tel.: 0118 - 491000
fax: 0118 - 491003
info@tsa-bv.nl
www.tsa-bv.nl

Trident
Mr. F.J. Haarmanweg 75, 4538 AN Terneuzen
tel.: 0115 - 612872
fax: 0115 - 612859
postmasters@trident-diving.com
www.trident-diving.com

Unisafe Marine Firefighting & Safety Equipment
Tinnegieterstraat 7-9, 3194 AL Hoogvliet
tel.: 010 - 2952710
fax: 010 - 2952709
jasper.buuveld@total-care.nl

Unitor Ships Service B.V.
Willem Barentszstraat 50, 3165 AB Rotterdam
Postbus 59130, 3008 PC Rotterdam
tel.: 010 - 4877777
fax: 010 - 4877888
rotterdam@unitor.com
www.unitor.com

Velco Brandbeveiliging B.V.
Edisonstraat 7, 7575AT Oldenzaal
tel.: 0541 - 513953
fax: 0541 - 521210
info@velco.nl
www.velco.nl

Velco Brandbeveiliging B.V.
Niels Bohrweg 131, 3542 CA Utrecht
Postbus 40201, 3504 AA Utrecht
tel.: 030 - 2410255
fax: 030 - 2415043
info@velco.nl
www.velco.nl

Vernijt Brandbeveiliging V.O.F.
Stuifkesweg 27, 5571TJ Bergeijk
tel.: 0497 - 572956
fax: 0497 - 575929
info@vernijt.nl
www.vernijt.nl

Vlambra
Lange Dam 42, 8321 XR Urk
tel.: 0527 - 685241
fax: 0527 - 685241

Voorneveld Brandbeveiliging B.V.
Kastanjelaan 20, 1231 ZA Loosdrecht
Postbus 44, 1230 AA Loosdrecht
tel.: 035 - 5823452
fax: 035 - 5826230
info@tempoholland.nl
www.tempoholland.nl

Vries Brandbeveiliging B.V.
Ranstaalerstraat 139, 6311 AZ Ranstaal
Postbus 23055, 6367 ZH Voerendaal
tel.: 043 - 4591962
fax: 043 - 4592777
info@devriesbrandbeveiliging.nl
www.devriesbrandbeveiliging.nl

Waterland Brandbeveiliging V.O.F.
Impuls 71, 1446 WC Purmerend
Postbus 1177, 1440 BD Purmerend
tel.: 0299 - 666424
fax: 0299 - 666241
info@wb.nl
www.wb.nl

Weber Brandblusmaterieel
Eikenlaan 251, 2404 BP Alphen aan den Rijn
Schootbruggeweg 14, 8085 RW Doornspijk
tel.: 0172 - 437994
fax: 0525 - 662411

Westhart Brandbeveiliging
Industriestraat 8, 7891 GV Klazienaveen
Postbus 147, 7890 AC Klazienaveen
tel.: 0591 - 318760
fax: 0591 - 318060

Wijka Brandbeveiliging
Wolweg 146, 3776 LS Stroe Gld
tel.: 0577 - 462411
fax: 0577 - 462535
info@wijka.nl

Wiljo Brandblusapparaten
Smallestraat 24, 6942 HD Didam
tel.: 0316 - 372472
fax: 0316 - 372473

Van der Woude Brandbeveiliging
Lage Brink 87, 7317 BD Apeldoorn
Postbus 1104, 7301 BJ Apeldoorn
tel.: 055 - 5211164
fax: 055 - 5789459
info@brandbeveiliging.net
www.brandbeveiliging.Apeldoorn.nl

NCP erkende rookbeheersingsbedrijven

Bovema S-Air B.V.
Keizersveld 51-99, 5803 AP Venray
Postbus 5060, 5800 GB Venray
tel.: 0478 - 515252
fax: 0478 - 515239
info@bovema-sair.nl
www.bovema-sair.nl

Brakel Atmos B.V.
Linie 48, 5405 AN Uden
Postbus 524, 5400 AM Uden
tel.: 0413 - 338338
fax: 0413 - 338300
brakelatmos@nl.brakel-group.com
www.brakel-atmos.com

Climate Control B.V.
Boyleweg 8, 3208 KA Spijkenisse
Postbus 550, 3200 AM Spijkenisse
tel.: 0181 - 617088
fax: 0181 - 621383
service@climatecontrol.nl
www.climatecontrol.nl

Colt Brandventilatie B.V.
Korte Oijen 4, 5433 NE Katwijk NB
Postbus 29, 5430 AA Cuijk
tel.: 0485 - 399999
fax: 0485 - 399850
info@coltgroup.com
www.coltgroup.com

Licotec Dakdicht
Marketing 8, 6921 RE Duiven
Postbus 1002, 6920 BA Duiven
tel.: 026 – 3194700
fax: 026 – 3194721
dries.berendsen@licotec.nl

Novenco B.V.
Bergweg-Zuid 115, 2661 CS Bergschenhoek
Postbus 21, 2660 AA Bergschenhoek
tel.: 010 - 5242424
fax: 010 - 5242400
rab@novenco.nl
www.novenco.nl

NCP erkend ontwerpbedrijf en NCP erkend opsteller PVE rookbeheersingssystemen

Adviesburo Van Hooft B.V.
Hoogeindsestraat 4, 5447 PD Rijkevoort-De Walsert
Postbus 17, 5447 ZG Rijkevoort-De Walsert
tel.: 0485 - 371890
fax: 0485 - 372134
fireengineers@vanhooft.nl
www.vanhooft.nl

Stichting bedrijven met bedrijfsbrandweer

De SBB behartigt de belangen van bedrijven en instellingen met een brandweer en hulpverleningsorganisaties.

Stichting Bedrijven met Bedrijfsbrandweer S.B.B.
Komeet 17, 3225 VB Hellevoetsluis
Postbus 385, 3220 AJ Hellevoetsluis
tel.: 0181 - 324582
fax: 0181 - 314800
wenkat@wirehub.nl

LEDENLIJST

ADM Cocoa B.V.
Postbus 2, 1540 AA Koog aan de Zaan
contactpersoon: Dhr. R.J. Houwing

Ajax Brandbeveiliging B.V.
Cruquiusweg 118, 1019 AK Amsterdam
Postbus 94404, 1090 GK Amsterdam
tel.: 020 - 5909500
fax: 020 - 5909599
info@ajaxfire.nl
www.ajaxfire.nl
contactpersoon: Dhr. W. Zweerts

Akzo Nobel Base Chemicals B.V.
Havennummer 4150
Welplaatweg 12, 3197 KS Botlek Rotterdam
postbus 7020, 3000 AH Rotterdam
tel.: 010 - 4389911
fax: 010 - 4389334
locatierdm@akzonobel.com
www.akzonobel.com
contactpersoon: Dhr. J. van Krochten

Akzo Nobel Base Chemicals B.V.
Postbus 124, 9930 AC Delfzijl
contactpersoon: Dhr. J.J. Medema

Akzo Nobel Base Chemicals B.V.
Boortorenweg 20, 7554 RS Hengelo O
Postbus 25, 7550 GC Hengelo O
tel.: 074 - 2449111
fax: 074 - 2443010
contactpersoon: Dhr. A. Rupert

Akzo Nobel Chemicals
Postbus 37650, 1030 BE Amsterdam
tel.: 020 - 6347000
fax: 020 - 6347665
www.akzonobel.nl
contactpersoon: Dhr. C. Witter

Akzo Nobel Chemicals
Zutphenseweg 51010, 7418 AJ Deventer
Postbus 10, 7400 AA Deventer
tel.: 0570 - 679222
fax: 0570 - 636646
contactpersoon: Dhr. J. Steenbergen

Akzo Nobel Coatings B.V.
Rijksstraatweg 31, 2171 AJ Sassenheim
Postbus 3, 2170 BA Sassenheim
tel.: 071 - 3086944
fax: 071 - 3082002
www.akzonobel.com/nl
contactpersoon: Dhr. A.W. Hoek

Akzo Nobel Coatings B.V.
Zevenakkersweg 4, 8191 AA Wapenveld
contactpersoon: Dhr. E. Regterschot

Akzo Nobel Nederland B.V.
Velperweg 76, 6824 BM Arnhem
Postbus 9300, 6800 SB Arnhem
tel.: 026 - 3664433
fax: 026 - 3663250
acc@akzonobel.com
www.akzonobel.com/nl
contactpersoon: Dhr. J. Altenburg

Alcoa Nederland B.V.
Alcoalaan 1, 5151 RW Drunen
Postbus 21, 5150 BA Drunen
tel.: 0416 - 386100
fax: 0416 - 386210
contactpersoon: Dhr. L. van Wezel

Aluchemie Rotterdam B.V.
Oude Maasweg 80, 3197 KJ Botlek Rotterdam
contactpersoon: Dhr. K. de Reus

Aluminium Delfzijl B.V.
Oosterhorn 20-22, 9936 HD Farmsum
Postbus 133, 9930 AC Delfzijl
tel.: 0596 - 638555
fax: 0596 - 638446
contactpersoon: Dhr. S. Jorna

Amylum Nederland B.V.
Postbus 170, 1540 AD Koog aan de Zaan
contactpersoon: Dhr. R. Hindriks

Armstrong World Ind. Netherlands B.V.
Postbus 10, 9600 AA Hoogezand
contactpersoon: Dhr. J. Bier

Atofina Rotterdam B.V.
Postbus 6030, 3196 XH Vondelingenplaat
contactpersoon: Dhr. G. van Assendelft

Avebe B.A.
Beneden Oosterdiep 158, 9645 LJ Veendam
Postbus 15, 9640 AA Veendam
contactpersoon: Dhr. J. Noot

Bedrijfsbrandweer DSM
Koestraat 3, 6167 RA Geleen
Postbus 27, 6160 MB Geleen
tel.: 046 - 4765900
fax: 046 - 4766440
bbw.meldkamer@dsm-group.com
contactpersoon: Dhr. P. Muitjens

BN International B.V.
Rokenjweg 5, 1271 AH Huizen
Postbus 2, 1270 AA Huizen
tel.: 035 - 5248400
fax: 035 - 5256004
verkoop@bnint.nl
contactpersoon: Dhr. H. Donker

Carbon Black Nederland B.V.
Postbus 5150, 3197 ZH Botlek Rotterdam
contactpersoon: Dhr. J.P. van de Water

Cerestar Benelux B.V.
Nijverheidsstraat 1, 4551 LA Sas van Gent
Postbus 9, 4550 AA Sas van Gent
www.cerestar.nl
contactpersoon: Dhr. J.H.W. van der Staal

Cindu Chemicals B.V.
Amsteldijk-Noord 35, 1422 XX Uithoorn
Postbus 9, 1420 AA Uithoorn
tel.: 0297 - 545533 / dag en nacht
fax: 0297 - 545277
info@cindu.nl
www.cindu.nl
contactpersoon: Dhr. H. Lagendijk

Corus Staal B.V.
Postbus 10000, 1970 CA IJmuiden
tel.: 0251 - 499111
fax: 0251 - 470160
www.corus.com
contactpersoon: Dhr. A. Duineveld

Crompton Europe B.V.
Postbus 58217, 1040 HE Amsterdam
contactpersoon: Dhr. J. Loosman

Cytec Manufacturing B.V.
Havennummer 450
Botlekweg 175, 3197 KA Botlek Rotterdam
Postbus 5020, 3197 XE Botlek Rotterdam
tel.: 0181 - 295400
fax: 0181 - 216150
contactpersoon: Dhr. H.J. van Dam

Diffutherm B.V.
Postbus 86, 5570 AB Bergeijk
contactpersoon: Dhr. W. Otter

Diosynth B.V.
Kloosterstraat 6, 5349 AB Oss
Postbus 20, 5340 BH Oss
tel.: 0412 - 661600 / emerg. d/nacht
fax: 0412 - 662521
api@diosynth.com
www.diosynth.com
contactpersoon: Dhr. J. van Raak

Dow Benelux B.V.
Herbert H. Dowweg 5, 4542 NM Hoek Z
Postbus 48, 4530 AA Terneuzen
tel.: 0115 - 671234 / dag en nacht
fax: 0115 - 672423
ftnmail@dow.com
www.dow.com
contactpersoon: Dhr. C. van Cleemputte

DSM Agro B.V.
Poststraat 1, 6135 KR Sittard
Postbus 43, 6130 AA Sittard
tel.: 046 - 4770320
fax: 046 - 4528615
dsm.agro@dsm.com
www.dsm.com
contactpersoon: Dhr. H. van de Leeuwen

DSM Fine Chemicals B.V.
Postbus 81, 5900 AB Venlo
contactpersoon: Dhr. ing. V.F.M. Peters

DSM Resins International B.V.
Postbus 3, 3150 AA Hoek van Holland
contactpersoon: Dhr. J. Hut

DSM Resins International B.V.
Postbus 5, 7760 AA Schoonebeek
contactpersoon: Dhr. G. Büter

DSM Special Products Rotterdam B.V.
Postbus 1021, 3180 AA Rozenburg ZH
contactpersoon: Dhr. F.H. Schadee

Du Pont de Nemours (Nederland) B.V.
Baanhoekweg 22, 3313 LA Dordrecht
Postbus 145, 3300 AC Dordrecht
tel.: 078 - 6301011 / dag en nacht
fax: 078 - 6163737
www.dupontnederland.nl
contactpersoon: Dhr. H. Nijhoff

E.C.N. Energy Innovation
Postbus 1, 1755 ZG Petten
contactpersoon: Dhr. J. Dekker

De Eendracht Karton B.V.
Postbus 5, 9900 AA Appingedam
contactpersoon: Dhr. D. Verhaag

Elf Atochem Vlissingen B.V.
Postbus 70, 4380 AB Vlissingen
contactpersoon: Dhr. L. v.d. Linden

Emmtec Services B.V.
Eerste Boslaanweg 17, 7821 AT Emmen O
Postbus 2008, 7801 CA Emmen O
tel.: 0591 - 692555
fax: 0591 - 692313
info@emmtec.nl
www.emmtecservices.nl
contactpersoon: Dhr. W. Rodenhuis

ENCI Maastricht B.V.
Lage Kanaaldijk 115, 6212NA Maastricht
Postbus 1, 6200 AA Maastricht
tel.: 043 - 3297777
fax: 043 - 3297822
contactpersoon: Dhr. M.E.A. Jehae

Enitor B.V.
Postbus 1, 9285 ZV Buitenpost (Bûtenpost)
contactpersoon: Dhr. G. Holwerda

EPZ N.V.
Postbus 711, 5600 AS Eindhoven
tel.: 040 - 2503200
fax: 040 - 2572200
contactpersoon: Dhr. J.H.J. Bugter

Europoint Terminals Netherlands B.V.
Jan van Riebeekhavenweg 9, 1041 AD Amsterdam
contactpersoon: Dhr. Th. Smit

FFS Fire Support
Philipsstraat 22, 2722 NA Zoetermeer
tel.: 079 - 3301100
fax: 079 - 3301101
fire.support@worldonline.nl
www.fire.support.nl
contactpersoon: Dhr. M.A. Brinckman

Fire Technology B.V.
Bijleveldsingel 56, 6524 AE Nijmegen
Postbus 31297, 6503 CG Nijmegen
contactpersoon: Dhr. M.A.R.M. Lamens

Forbo-linoleum B.V.
Industrieweg 12, 1566 JP Assendelft
Postbus 13, 1560 AA Krommenie
tel.: 075 - 6477477
fax: 075 - 6283771
info@forbo-linoleum
www.forbo-linoleum.nl
contactpersoon: Dhr. J. Haakman

General Electric Plastics B.V.
Plasticslaan 1, 4612 PX Bergen op Zoom
Postbus 117, 4600 AC Bergen op Zoom
tel.: 0164 - 292317
fax: 0164 - 292181
www.ge.com
contactpersoon: Dhr. P. Groffen

Den Hartogh Moerdijk C.V.
Middenweg 30, 4782 PM Moerdijk
contactpersoon: Dhr. H. Ph. Groenenwoud

Huntsman Holland B.V.
Merseyweg 10, 3197 KG Botlek Rotterdam
Postbus 1020, 3180 AA Rozenburg ZH
tel.: 0181 - 299111
fax: 0181 - 293900
info@huntsman.nl
www.huntsman.com
contactpersoon: Dhr. R. Bersdorp

Hydro Agri Sluiskil B.V.
Industrieweg 10, 4541 HJ Sluiskil
Postbus 2, 4540 AA Sluiskil
tel.: 0115 - 474444
fax: 0115 - 472688
hans.klandermans@hydro.com
www.has.hydro.com
contactpersoon: Dhr. H. Klandermans

Industrial Park Vlissingen B.V.
Haven 9890, 4389 PD Vlissingen
Postbus 409, 4380 AK Vlissingen
tel.: 0113 - 689200
fax: 0113 - 689201
contactpersoon: Dhr. J.J. van den Boom

Kappa Graphic Board
Meint Veningastraat 114-116, 9601 KJ Hoogezand
contactpersoon: Dhr. G.J. Bontjer

Kenbri International B.V.
Postbus 248, 5140 AE Waalwijk
contactpersoon: Dhr. T. Hutting

Keppel Verolme B.V.
Professor Gerbrandyweg 25, 3197 KK Botlek Rotterdam
contactpersoon: Dhr. S. Nooitmeer

Kerr-McGee Pigments B.V.
Postbus 1013, 3180 AA Rozenburg ZH
contactpersoon: Dhr. R.W.G. Breit

IndustriePark Kleefse Waard B.V.
Postbus 9600, 6800 TC Arnhem
contactpersoon: Dhr. ir. G. Oudakker

Kuwait Petroleum Nederland KPE
Moezelweg 251-255, 3198 LS Europoort Rotterdam
Postbus 8000, 3198 XA Europoort Rotterdam
tel.: 0181 - 251911
fax: 0181 - 262926
www.q8.nl
contactpersoon: Dhr. B. Groeneweg

Lodewijs Crokaan B.V.
Postbus 4, 1520 AA Wormerveer
contactpersoon: Dhr. R. Hoekzema

Maatschap Europoort Terminal
Moezelweg 101, 3198 LS Europoort Rotterdam
contactpersoon: Dhr. H. Moor

Mallinckrodt Baker B.V.
Rijsterborgherweg 20, 7412 VA Deventer
Postbus 1, 7400 AA Deventer
tel.: 0570 - 687500
fax: 0570 - 611342
contactpersoon: Dhr. F. Leurink

Mommers Print Service B.V.
Peutenweg 2, 6101 VZ Echt
contactpersoon: Dhr. C. Kuhlman

Medcar Prod. B.V.
Postbus 150, 6130 AD Sittard
contactpersoon: Dhr. R. v.d. Bergh

Netherlands Refining Company B.V. (Nerefco)
d'Arcyweg 76, 3198 NA Europoort Rotterdam
Postbus 1033, 3180 AA Rozenburg ZH
tel.: 0181 - 250911
fax: 0181 - 250570
contactpersoon: Dhr. J. de Ruiter

Kon. Theodorus Niemeyer B.V.
Postbus 41, 9700 AA Groningen
contactpersoon: Dhr. A.J. Mos

Nissan Motor Parts Center B.V.
Postbus 59360, 1040 KJ Amsterdam
contactpersoon: Dhr. E. Broekhuizen

NOVA Chemicals Netherlands B.V.
Postbus 3355, 4800 DJ Breda
contactpersoon: Dhr. J.A.M. Schouwenaars

Nuon Power Buggenum B.V.
Roermondseweg 55, 6081 NT Haelen
Postbus 4035, 6080 AA Haelen
tel.: 0475 - 598277
contactpersoon: Dhr. M. Boonen

Océ Technologies B.V.
Sint Urbanusweg 43, 5914 CA Venlo
Postbus 101, 5900 MA Venlo
tel.: 077 - 3592222
fax: 077 - 3544700
jvij@oce.nl
www.oce.nl
contactpersoon: Dhr. H.S.E. Siebers

Outokumpu Copper Strip B.V.
Postbus 2, 7200 AA Zutphen
contactpersoon: Dhr. H.J. Ehrenhard

Pechiney Nederland N.V.
Postbus 49, 4380 AA Vlissingen
contactpersoon: Dhr. J.B. Huijsen

Prened Beveiligingstechniek B.V. Schiedam
's-Gravelandseweg 256, 3125 BK Schiedam
Postbus 144, 3100 AC Schiedam
tel.: 010 - 2981220
fax: 010 - 2981223
info@prened.nl, rfranken@prened.nl
www.prened.nl
contactpersoon: Dhr. W. van der Zwan

Quest International
Hulzerstraatweg 28, 1411 GP Naarden
Postbus 2, 1400 CA Bussum
tel.: 035 - 6992409
fax: 035 - 6946434
scientific.intelligence@questintl.com
www.quest.nl
contactpersoon: Dhr. P.G.E. Slangen

RBV Leaf B.V.
Daniel Goedkoopstraat 20, 1096 BD Amsterdam
contactpersoon: Dhr. N.G. Zoet

Recticel B.V.
Postbus 1, 4040 DA Kesteren
contactpersoon: Dhr. R. Lievestro

Regionale Brandweer Midden-Brabant
Fabriekstraat 34, 5038 EN Tilburg
Postbus 3208, 5003 DE Tilburg
tel.: 013 - 5326326
fax: 013 - 5427680
contactpersoon: Dhr. P.H.H.M. Maas

Rexam Glass Dongen B.V.
Postbus 60, 5100 BC Dongen
contactpersoon: Dhr. M. van Lieshout

RISC Fire & Safety Training B.V.
Beerweg 101, 3199 LM Maasvlakte Rotterdam
Postbus 1005, 3180 AA Rozenburg ZH
tel.: 0181 - 376666
fax: 0181 - 363935
sales@risc.nl
www.risc.nl
contactpersoon: Dhr. J. Lems

Roermond Papier B.V.
Postbus 1225, 6040 KE Roermond
contactpersoon: Dhr. M. Urlings

Saba Dinxperlo Expl. B.V.
Industriestraat 3, 7091 DC Dinxperlo
Postbus 3, 7090 AA Dinxperlo
tel.: 0315 - 658999
fax: 0315 - 653207
contactpersoon: Dhr. W. ter Beek

Sasol Servo B.V.
Postbus 1, 7490 AA Delden O
contactpersoon: Dhr. J.W. Postma

Schiphol Group
Evert van de Beekstraat 202, 1118 CP Luchthaven Schiphol
Postbus 7501, 1118 ZG Luchthaven Schiphol
tel.: 020 - 6019111
fax: 020 - 6041475
www.schiphol.nl
contactpersoon: Dhr. J.A.B. Geerdink

Senefelder Misset Grafische Bedrijven
Postbus 68, 7000 AB Doetinchem
contactpersoon: Dhr. G. van Gessel

Shell Nederland Chemie B.V.
Postbus 6060, 4780 LN Moerdijk
contactpersoon: Dhr. A.F. Theuns

Shell Nederland Raffinaderijen B.V.
Vondelingenweg 601, 3196 KK Hoogvliet
Postbus 3000, 3190 GA Hoogvliet
tel.: 010 - 4319111 / dag en nacht
fax: 010 - 4312601
www.shell.com
contactpersoon: Dhr. J.W.M. Woestenburg

Sigma Coatings B.V.
Oceanenweg 2, 1047 BB Amsterdam
tel.: 020 - 4075307
fax: 020 - 4075322
contactpersoon: Dhr. E.J. Utrecht

Solvay Duphar B.V.
Postbus 14, 1600 AA Enkhuizen
contactpersoon: Dhr. J.A. Enkhuizen

Solvay Pharmaceuticals B.V.
C.J. van Houtenlaan 36, 1381 CP Weesp
Postbus 900, 1380 DA Weesp
tel.: 0294 - 477000 / dag en nacht
fax: 0294 - 480253
scientific.information@solvay.com
www.solvay.com, Afd. Brandweer

Solvay Pharmaceuticals B.V.
Postbus 1, 8120 AA Olst
contactpersoon: Dhr. W. van Harn

Suiker Unie
Postbus 113, 9700 AC Groningen
contactpersoon: Dhr. F. Overet

T.N.O. Financiën en Bedrijfsvoering
Postbus 6060, 2600 JA Delft
contactpersoon: Dhr. J. Hasper

Total Raffinaderij Nederland N.V.
Luxemburgweg 1, 4455 TM Nieuwdorp
Postbus 210, 4380 AE Vlissingen
tel.: 0113 - 619000
fax: 0113 - 613644
contactpersoon: Dhr. J. Le Roij

Unilever Bedrijven
Olivier van Noortlaan 120, 3133 AT Vlaardingen, Afd. Brandweer

Unimills B.V.
Postbus 18, 3330 AA Zwijndrecht
contactpersoon: Dhr. J.T. Klingendael

Urenco Nederland B.V.
Postbus 158, 7600 AD Almelo
contactpersoon: Dhr. B.G. Dekker

Vopak Terminal Chemiehaven B.V.
Chemiestraat 10, 3197 KB Botlek Rotterdam
Postbus 5040, 3197 XK Botlek Rotterdam
tel.: 010 - 4724400
fax: 010 - 4381893
www.vopak.com
contactpersoon: Dhr. J. Metselaar

Ledenlijst AIHS

De doelstelling van AIHS is het leveren van een inbreng bij het opstellen van veiligheids- en kwaliteitsnormen, alsmede het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de leden en van de door hen vertegenwoordigde fabrikanten.

Vereniging van Agenten en Importeurs van
Hang- en Sluitwerk (AIHS)
Postbus 115, 7200 AC Zutphen
Tel.: 0575 – 595700
Fax: 0575 – 541357
tv@themans.nl
www.aihs.nl

LEDEN

Ambouw B.V.
Hogebrinkerweg 31, 3871 KM Hoevelaken
Postbus 199, 3870 CD Hoevelaken
tel.: 033 - 2535014
fax: 033 - 2535064
info@ambouw.nl
www.ambouw.nl

Amerflex B.V.
De Zelling 1, 3342 GS Hendrik-Ido-Ambacht
Postbus 397, 3340 AJ Hendrik-Ido-Ambacht
tel.: 078 - 6824710
fax: 078 - 6821011
sales@amerflex.nl
www.amerflex.nl

Artitec B.V.
Dolderseweg 2A, 3712 BP Huis ter Heide D
tel.: 030 - 6913764
fax: 030 - 6911927
info@artitec.nl
www.artitec.nl

Astra B.V.
Marchandweg 45, 3771 MN Barneveld
tel.: 0342 - 405050
fax: 0342 - 492972
info@astra.com
www.astra.com

Boumans Benschop B.V.
Kamerlingh Onneslaan 2, 3401 MZ IJsselstein
Postbus 151, 3400 AD IJsselstein
tel.: 030 - 6877940
fax: 030 - 6875688
hmb@hmbprofiltools.nl
www.hmbprofiltools.nl

Carl Fuhr GmbH & Co. Nederland
Ruyn acker 36, 1965 RM Heemskerk
tel.: 0251 - 272295
fax: 0251 - 274030
pwillems@fuhr.de
www.fuhr.de

H. Cillekens en Zn.
Produktieweg 7, 6045 JC Roermond
Postbus 187, 6040 AD Roermond
tel.: 0475 - 325147
fax: 0475 - 323640
info@hcill.nl
www.hcill.nl

DOM Nederland
Van Gijnstraat 31, 2288 GB Rijswijk ZH
Postbus 1186, 2280 CD Rijswijk ZH
tel.: 070 - 3193006
fax: 070 - 3396303
info@dom-nederland.nl

S. van Duin B.V.
Morsestraat 17, 4004 JP Tiel
Postbus 6164, 4000 HD Tiel
tel.: 0344 - 640640
fax: 0344 - 640641
info@svanduin.nl

Dulimex B.V.
Aalbosweg 20, 8171 MA Vaassen
Postbus 20, 8170 AA Vaassen
tel.: 0578 - 571124
fax: 0578 - 571157
dulimex@worldonline.nl

Van Erp Agenturen B.V.
Kosmonaut 19, 3824 MK Amersfoort
Postbus 56, 3800 AB Amersfoort
tel.: 033 - 4550880
fax: 033 - 4550944
info@vanerp.nl
www.vanerp.nl

EWA Nederland B.V.
Aquamarijnstraat 5, 7554 NM Hengelo O
Postbus 400, 7550 AK Hengelo O
tel.: 074 - 2452525
fax: 074 - 2452522
info@ewa.nl
www.ewa.nl

G.U-Nederland B.V.
Poelhekkelaan 22, 5644 TN Eindhoven
Postbus 454, 5600 AL Eindhoven
tel.: 040 - 2121325
fax: 040 - 2123294
info@gu.nl
www.gu.nl

Geze Benelux B.V.
Leemkuil 1, 5626 EA Eindhoven
tel.: 040 - 2629080
fax: 040 - 2629085

Graves Agenturen B.V.
Zuiderdijk 59, 2151 CM Nieuw-Vennep
Postbus 209, 2150 AE Nieuw-Vennep
tel.: 0252 - 674352
fax: 0252 - 675172
info@graves-agenturen.nl
www.graves-agenturen.nl

Hoppe AG
Prof. Mr. P.J. Oudstraal 16, 4207 ND Gorinchem
tel.: 0183 - 629888
fax: 0183 - 629882
wim.desmayer@hoppe.com
www.hoppe.com

Ten Hulscher Door & Window Design B.V.
Speulderweg 38-40, 3886 LB Garderen
Postbus 16, 3886 ZG Garderen
tel.: 0577 - 462307
fax: 0577 - 462300
info@deurbeslag.nl
www.deurbeslag.nl

Keyman Products International
Markerkant 1303d, 1314 AL Almere
Postbus 1506, 1300 BM Almere
tel.: 036 - 5305369
fax: 036 - 5305219
keyman@vnl.org

J.P.M. Kok Handelsonderneming
Beckeringhstraat 35, 3762 EV Soest
tel.: 035 - 6012433
fax: 035 - 6025775
info@jpmkok.nl
www.jpmkok.nl

Kruyder Amersfoort B.V.
Maloerastraat 41, 3818 CS Amersfoort
tel.: 033 - 4633300
fax: 033 - 4637776
info@agenturenkruyderamersfoort.nl
www.agenturenkruyderamersfoort.nl

Paul van Leerdam
Rijksweg 1, 7011 DR Gaanderen
tel.: 0315 - 341733
fax: 0315 - 341713
paul@leerdam.demon.nl

Van Leeuwen International
Utrechtsestraatweg 220, 3911 TX Rhenen
Postbus 128, 3910 AC Rhenen
tel.: 0318 - 477777
fax: 0318 - 477778
sales@vanleeuwenint.nl

Maco Beschläge B.V.
Stikkenweg 60, 7021 BN Zelhem
Postbus 41, 7020 AA Zelhem
tel.: 0314 - 622627
fax: 0314 - 623649
info@maco-nl.nl
www.maco-europe.com

Marenco B.V.
Touwslagerij 12, 4762 AT Zevenbergen (Gem. Moerdijk)
Postbus 160, 4760 AD Zevenbergen (Gem. Moerdijk)
tel.: 0168 - 328970
fax: 0168 - 335309
info@marenco.nl
www.marenco.nl

Mariani Benelux B.V.
Anthonie Fokkerstraat 18, 3772 MR Barneveld
tel.: 0342 - 404886
fax: 0342 - 404887
Into@hardbrass.nl
www.hardbrass.nl

Matching
Berkenweg 36, 3818 LB Amersfoort
Postbus 982, 3800 AZ Amersfoort
tel.: 033 - 4654523
fax: 033 - 4614583
info@matchingamersfoort.nl
www.matchingamersfoort.nl

Metafa Holland B.V.
(Industrieterrein)
Ekkersrijt 1311, 5692 AJ Son
tel.: 0499 - 477876
fax: 0499 - 473219
info@metafa
www.metafa.nl

Nauta B.V.
Hanzeweg 10, 3771 NG Barneveld
Postbus 16, 3780 BA Voorthuizen
tel.: 0342 - 417541
fax: 0342 - 492657
verkoop@nautabv.com
www.nautabv.com

NHN International (Europe) B.V.
Gewenten 16, 4704 RD Roosendaal
tel.: 0165 - 393112
fax: 0165 - 527397
benbuurstee@nhn-intern-eorope.com

Pijnenburg Import B.V.
Kapitein Hatterasstraat 23d, 5015 BB Tilburg
Postbus 8006, 5004 GA Tilburg
tel.: 013 - 5360060
fax: 013 - 5369175
info@pijnenburgimport.nl
www.pijnenburgimport.nl

Post & Eger B.V.
Cruquiusweg 78-82, 1019 AJ Amsterdam
Postbus 842, 1000 AV Amsterdam
tel.: 020 - 6947333
fax: 020 - 6927544
Info@posteneger.nl
www.posteneger.nl

Profiel Techniek Zelhem B.V.
Burg. Langmanweg 12b, 7021 BK Zelhem
Postbus 98, 7020 AB Zelhem
tel.: 0314 - 625039
fax: 0314 - 622565
info@profieltechniek.nl

R & B Products B.V.
Blekweg 7a, 7021 JW Zelhem
tel.: 0314 - 625955
fax: 0314 - 625954

Roto Frank B.V.
Hoofdveste 6-8, 3992 DG Houten
tel.: 030 - 6385550
fax: 030 - 6342840
roto.nl@wxs.nl

Ruro Handelsonderneming B.V.
Utrechthaven 4, 3433 PN Nieuwegein
Postbus 658, 3430 AR Nieuwegein
tel.: 030 - 6084242
fax: 030 - 6081769
Info@ruro.nl
www.ruro.nl

Schoonneveldt Agenturen
De Zodde 16, 1231 MB Loosdrecht
Postbus 184, 1200 AD Hilversum
tel.: 035 - 5827695
fax: 035 - 5826759
agentuur@schoonneveldt.nl
www.schoonneveldt.nl

Secu Products B.V.
Boekweitstraat 23, 2153 GK Nieuw-Vennep
tel.: 0252 - 620901
fax: 0252 - 676321

Siegenia Frank KG
Jacq. Stalkade 3, 4931 KM Geertruidenberg
tel.: 0162 - 517095
fax: 0162 - 516832
siegenia.benelux@siegenia.de
www.siegenia.de

Themans B.V.
Litauensestraat 9, 7202 CN Zutphen
Postbus 115, 7200 AC Zutphen
tel.: 0575 - 595700
fax: 0575 - 541357
themans@themans.nl
www.themans.nl

Verna B.V.
Ramgatseweg 44, 4941 VS Raamsdonksveer
Postbus 116, 4940 AC Raamsdonksveer
tel.: 0162 - 582333
fax: 0162 - 582334
info@verna-locks.com
www.verna-locks.com

Winkhaus Technik GmbH & Co. KG / Winkhaus STV
Haagpoort 21, 5346 LC Oss
tel.: 0412 - 628199
fax: 0412 - 640131
wim.loomans@winkhaus.de
www.winkhaus.com

NEROB

De Stichting Nederlandse Registers voor Onderzoekers en Beveiligingsadviseurs is in 1997 opgericht op initiatief van de VPB en de VBN. Het doel van de stichting is het bewaken en bevorderen van de kwaliteit van personen die werkzaam zijn als onderzoeker of adviseur in de beveiligingsbranche.
Nerob beheert een register voor onderzoekers en een register voor beveiligingsadviseurs. Natuurlijke personen die beroepsmatig als onderzoeker of adviseur werkzaam zijn, kunnen in een van beide registers worden ingeschreven mits zij aan de vastgestelde opleidings- en ervaringseisen voldoen. Tevens dienen zij een gedragscode te ondertekenen. Na inschrijving is men gerechtigd de titel 'Register Onderzoeker' of 'Register Beveiligingsadviseur' te voeren.

Stichting Nederlandse Registers voor
Onderzoekers en Beveiligingsadviseurs
Lodewijk de Vromestraat 25
3962 VG Wijk bij Duurstede
Postbus 693, 4200 AR Gorinchem
tel.: 0343 - 591358
fax: 0343 - 594566
info@nerob.nl
www.nerob.nl

LEDEN

Allseco B.V.
Meierijhoeven 119, 5244 HT Rosmalen
fax: 073 - 5229346
ldvaan@allseco.com

Bureau H.A. van Ameyde B.V.
Gebouw Kroonsingel
Kronenburgsingel 60-1, 6831 GX Arnhem
Postbus 30099, 6803 AB Arnhem
tel.: 026 - 3202500
fax: 026 - 3202520
info@ameyde.nl
www.ameyde.nl

ANWB kantoor Den Haag
Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag
Postbus 93200, 2509 BA Den Haag
tel.: 070 - 3147147
fax: 070 - 3147660
esv@anwb.nl
www.anwb.nl

Ardus B.V.
Berlageweg 110, 9731 LK Groningen
tel.: 050 - 5410564
fax: 050 - 549711B
molenhuiszg@ommat.nl

BCC B.V.
Beltsingel 61, 1119 NT Schiphol-Rijk
tel.: 020 - 6556556
e.ijzerman@rs.nedap.nl

BN Bedrijfsrecherche Nederland B.V.
Hoofdstraat 138, 3781 AK Voorthuizen
Postbus 86, 3780 BB Voorthuizen
tel.: 0342 - 477040
fax: 0342 - 477041
info@bedrijfsrecherche.biz
www.bedrijfsrecherche.biz

Bouwmeester, J.H.
Johannes Geraetsweg 144, 1222 RA Hilversum
tel.: 010 - 4768050
fax: 010 - 4779874

Recherche- en Adviesbureau Broshuis B.V.
De Schans 19-01, 8231 KA Lelystad
Postbus 220, 8200 AE Lelystad
tel.: 0320 - 230025
fax: 0320 - 227295
info@broshuisenpartners.nl
www.broshuisenpartners.nl

Business Security Company B.V.
Folkerweg 300, 1438 AN Oude Meer
tel.: 020 - 6053222
rob@bscbv.com

Cameron Beheer B.V.
Kijkduinlaan 25, 5045 PE Tilburg
tel.: 0182 - 647047
vidiexp@xs4all.nl

Capricorn City Security
Amsterdamstraat 50, 2711 GZ Zoetermeer
tel.: 079 - 3437340
fax: 079 - 3911618
info@capricornsecurity.com
www.capricornsecurity.com

CED Forensic B.V.
Rietbaan 40-42, 2908 LP Capelle aan den IJssel
Postbus 393, 2900 AJ Capelle aan den IJssel
tel.: 010 - 2843777
fax: 010 - 2843789
info@ced-forensic.nl
www.ced-services.nl

Cisco Systems International B.V.
Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam Zuidoost
tel.: 020 - 3571000
fax: 020 - 3571100
cmartens@cisco.com

Couzijn Onderzoeks- en Recherchekantoor
Landrestraat 475, 2551 AR Den Haag
Postbus 53068, 2505 AB Den Haag
tel.: 06 - 29202736
jmc.couzijn@hetnet.nl

DHL Express
Kruisweg 603, 2132 NA Hoofddorp
Postbus 508, 2130 AM Hoofddorp
tel.: 020 - 6555555
fax: 020 - 6553431
jaap.touw@dhl.com
www.dhl.nl

Fidron VOF
De Dieze 34 C, 8253 PS Dronten
tel.: 0321 - 386450
fax: 0321 - 386455
mail@fidron.nl

FMH Facility Management
Hardwareweg 1, 3821 BL Amersfoort
Postbus 2675, 3800 GE Amersfoort
tel.: 033 - 4541100
fax: 033 - 4541111
fmh@fmh.nl
www.fmh.nl

De Gooyer Consultancy
Geervliet 68, 1062 NV Amsterdam
tel.: 020 - 6611750
gerrit.degooyer@icu.nl

GSS International
Musicalstraat 20, 1323 VP Almere
Postbus 1625, 1300 BP Almere
tel.: 036 - 5360560
fax: 036 - 5367660
info@gssi.nl

Schade- en Onderzoeksbureau Hoofddorp
Wijkermeerstraat 6, 2131 HA Hoofddorp
Postbus 3132, 2130 KC Hoofddorp
tel.: 023 - 5681700
onderzoek@hoofddorp.nl

Interseco B.V.
Leidsestraatweg 77, 2594 BB Den Haag
Postbus 97704, 2509 GC Den Haag
tel.: 070 - 3399900
fax: 070 - 3399911
info@interseco.nl
www.interseco.nl

ISB 4 Europe
Barchemseweg 6, 7261 DC Ruurlo
Postbus 210, 7020 AC Zelhem
tel.: 0573 - 451112
fax: 0573 - 451113
ervedeve@hetnet.nl

Legal Security Consultancy B.V.
Malmoweg 11, 3258 LL Den Bommel
tel.: 0187 - 619115
fax: 0187 - 619116
info@lesecu.com

MVOA Meuwissen Verkeersongevallenanalyse
Postbus 7030, 6050 AA Maasbracht
tel.: 0475 - 559027
fax: 0475 - 559025
mvoa@home.nl
www.mvoa.nl

Nationale Nederlanden ING Groep
Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK Den Haag
tel.: 079 - 3416444
fax: 070 - 5130707
gvanwarmerdam@wanadoo.nl

Recherche-Adviesbureau Omega
Stephensonweg 8, 4207 HB Gorinchem
Postbus 776, 4200 AT Gorinchem
tel.: 0183 - 629420
fax: 0183 - 629419
llo.groep@wxs.nl

PreNed Beveiligingstechniek B.V. Schiedam
's-Gravelandseweg 256, 3125 BK Schiedam
Postbus 144, 3100 AC Schiedam
tel.: 010 - 2981220
fax: 010 - 2981223
info@prened.nl, rfranken@prened.nl
www.prened.nl

Pro-Action Recherche- en Beveiligingsadviesbureau
Hogevaen 4, 5171 MA Kaatsheuvel
tel.: 0416 - 284885
fax: 0416 - 283698
j.kraakman@wxs.nl

Protect Eye Nederland
Veldzigt 4, 3454 PW De Meern
Postbus 8140, 3503 RC Utrecht
tel.: 030 - 6050866
fax: 030 - 6050887
info@protecteye.nl
www.protecteye.nl

Risksurvey International
Ringdijk 396-d, 2983 GS Ridderkerk
Postbus 3090, 2980 DB Ridderkerk
tel.: 0180 - 487290
fax: 0180 - 487293
risk@ws4all.nl

Schalke & Partners B.V.
Vincent van Coghstraat 43a, 4812 AP Breda
Postbus 2215, 4800 CE Breda
tel.: 076 - 5221144
fax: 076 - 5221264
info@schalke.nl
www.schalke.nl

Security Risk Management Consultancy, SRMC
Frankendaal 60, 5653 PE Eindhoven
tel.: 040 - 2515770
fax: 040 - 2571940
kersten60@freeler.nl

SenS-Safety & Security
Andre Gideplaats 349, 3069 EJ Rotterdam
Postbus 8076, 3009 AB Rotterdam
tel.: 010 - 2860163
fax: 010 - 2860164
info@sensrotterdam.nl
www.sensrotterdam.nl

SyAC B.V.
Huserstraat 13, 3861 CJ Nijkerk
tel.: 033 - 2465221
fax: 033 - 2465509
gerard.kamphorst@com.area.trieste.it

Tracer Schadeonderzoek- en Adviesbureau B.V.
Kerkweg 72, 8091 GB Wezep
Postbus 140, 8090 AC Wezep
tel.: 038 - 3765033
fax: 038 - 3765799
info@tracer.nl, jpullen@tracer.nl, tvdkamp@tracer.nl
www.tracer.nl

Veuger Van Oalfsen & Partners B.V.
Schering 27, 8281 JW Genemuiden
Postbus 151, 8280 AD Genemuiden
tel.: 038 - 3856724
fax: 038 - 3857483
pveuger@vdenp.nl
www.vdenp.nl

Vidi Expertise B.V.
Herman ten Catestraat 1, 7151 ZK Eibergen
Postbus 56, 7150 AB Eibergen
tel.: 0545 - 468080
fax: 0545 - 468088
info@vidi-expertise.nl
www.vidi-expertise.nl

Vidocq B.V.
Albert Plesmanstraat 2, 3772 MN Barneveld
Postbus 149, 3770 AC Barneveld
tel.: 0342 - 405840
fax: 0342 - 405850
info@vidocq.nl
www.vidocq.nl

Wolkman
Prins Albertlaan 11, 2271 EK Voorburg
tel.: 070 - 3000775
fax: 070 - 3000776
wolkman@wxs.nl

Ledenlijst UNETO-VNI, vakgroep beveiliging

De Uneto- VNI is een representatieve vereniging van ruim 3500 ondernemers uit deze bedrijfstak, zoals installateurs en elektrovakhandelaren. De Uneto-VNI behartigt de belangen van haar leden op vele manieren, waaronder:

- met deelname aan sociaal-economische overleg structuren verdedigt zij hun belangen bij de overheid;
- het opstellen van regelingen op landelijk niveau ten bate van de hele branche;
- het verstrekken van informatie en advies aan leden over zaken met betrekking tot de bedrijfsvoering zoals, CAO, sociale verzekeringen, loon- en prijsbeleid, et cetera;
- uitgave van het vakblad Elektro Magazine met speciale edities Installatie en Detailhandel.

Naast algemene elektrotechnische installatiebedrijven zijn ook veel gespecialiseerde bedrijven bij Uneto- VNI aangesloten. Ruim 400 beveiligingsinstallatiebedrijven zijn lid.

UNETO-VNI
Bredewater 20, 2715 CA Zoetermeer
Postbus 188, 2700 AD Zoetermeer
tel.: 079 - 3250650
fax: 079 - 3250666
info@uneto-vni.nl
www.uneto-vni.nl

LEDEN

AAB Beveiligingen B.V.
Voltstraat 34, 5021 SE Tilburg
tel.: 013 - 5426447
fax: 013 - 5355810

ACV Beveiligingstechniek B.V.
Kreekweg 16, 3133 AZ Vlaardingen
Postbus 250, 3130 AG Vlaardingen
tel.: 010 - 4603852
fax: 010 - 4353490
info@acvbeveiliging.nl
www.acvbeveiliging.nl

ADT Security Services B.V.
Vlierbaan 6-12, 2908 LR Capelle aan den IJssel
Postbus 285, 2900 AG Capelle aan den IJssel
tel.: 010 - 2584848
fax: 010 - 4423250
info@adt-security.nl
www.adt-security.nl

Alarmplan Beveiligingstechniek
St. Antonielaan 30, 6821 GJ Arnhem
Postbus 5306, 6802 EH Arnhem
tel.: 026 - 4426019
fax: 026 - 4428976
info@bts-groep.nl
www.bts-groep.nl
AlarmPoint Beveiligingstechniek
Middelstestraat 80, 6004 BL Weert
tel.: 0495 - 521364
fax: 0495 - 566470
info@alarmpoint.nl
www.alarmpoint.nl

Al-Beveiliging Installatie B.V.
Bultenhaven 7a, 5211 TP 's-Hertogenbosch
tel.: 073 - 6133405
fax: 073 - 6124007
info@al-beveiliging.nl
www.al-beveiliging.nl

Alewijnse Holding B.V.
Postbus 65, 6500 AB Nijmegen
tel.: 024 - 3716111
fax: 024 - 3716125
ahd@alewijnse.nl
www.alewijnse.nl

Alewijnse Nijmegen Utiliteit B.V.
Energieweg 46-a, 6541 CX Nijmegen
Postbus 6667, 6503 GD Nijmegen
tel.: 024 - 3716211
fax: 024 - 3716210
anu@alewijnse.nl
www.alewijnse.nl

Alewijnse Utrecht B.V.
Aquamarijnlaan 340, 3523 ES Utrecht
tel.: 030 - 2886304
fax: 030 - 2886342
aur@alewijnse.nl
www.alewijnse.nl

Alferink Installatietechniek
Industriestraat 71, 7482 EW Haaksbergen
Postbus 68, 7480 AB Haaksbergen
tel.: 053 - 5730100
fax: 053 - 5727725

Beveiliging Techniek Alkmaar BTA B.V.
Otterkoog 16a, 1822 BW Alkmaar
Postbus 8011, 1802 KA Alkmaar
tel.: 072 - 5612693
fax: 072 - 5611665
bta@uneto.net

Alltronics Beveiliging B.V.
Hanespoordoom 2, 3068 ML Rotterdam
tel.: 010 - 4206833
fax: 010 - 4565327
service@alltronics.nl
www.alltronics.nl

Alwi Elektrotechniek B.V.
Veilingstraat 29, 6827 AK Arnhem
tel.: 026 - 3510174
fax: 026 - 4458344
info@alwi.nl
www.alwi.nl

Elektrotechnisch installatieburo l'Ami B.V.
van Zuylen van Nyeveltstraat 246, 2242 LL Wassenaar
tel.: 070 - 5116738
fax: 070 - 5113583
l.ami@wanadoo.nl

Arentsen Installatietechniek Velp B.V.
Florijnweg 5, 6883 JN Velp Gld
tel.: 026 - 3640042
fax: 026 - 3613047
arentsen.velp.bv@uneto.net

A.S.A. Beveiligingen B.V.
Franciscusweg 349, 1216 SL Hilversum
Postbus 981, 1200 AZ Hilversum
tel.: 035 - 6218599
fax: 035 - 6217799
info@asa-beveiligingen.nl
www.asa-beveiligingen.nl

Van Asselt Beveiligingen V.O.F.
Beltelweg 14, 3882 MT Putten Gld
tel.: 0341 - 491880
fax: 0341 - 492282
vanasselt@technonet.nl

Hennie Assink Installatietechniek B.V.
Tolstraat 6, 7482 DB Haaksbergen
tel.: 053 - 5725728
fax: 053 - 5725926
info@hennie-assink.nl
www.hennie-assink.nl

Assink-Weustink Elektro B.V.
Overhampsweg 18, 8102 PH Raalte
Postbus 208, 8100 AE Raalte
tel.: 0572 - 363355
fax: 0572 - 362900
assink-weustink.elektro@technonet.nl

ATH Techniek B.V.
Hondsrugweg 50, 1101 BK Amsterdam Zuidoost
Postbus 12034, 1100 AA Amsterdam Zuidoost
tel.: 020 - 5670700
fax: 020 - 6973817
info@ath.nl
www.ath.nl

ATI Algemeen Technisch Installatiebureau B.V.
Korte Brinkweg 268, 3761 BE Soest
tel.: 035 - 6011977
fax: 035 - 6016582
ati@detec.nl
www.detec.nl

AZ Techniek
Brandersmolenstraat 12, 1333 BX Almere
tel.: 036 - 5326800
fax: 036 - 5326082
aztechniek@wxs.nl

BAM Techniek B.V.
Runnenburg 13, 3981 AZ Bunnik
Postbus 109, 3980 CC Bunnik
tel.: 030 - 6598966
fax: 030 - 6598828
info@bamtechniek.nl
www.bamtechniek.nl

Barendrecht Elektra B.V.
Distelstraat 19a, 3222 XB Hellevoetsluis
Postbus 105, 3220 AC Hellevoetsluis
tel.: 0181 - 313488
fax: 0181 - 313918
info@barendrechtelektra.nl

Basro Beveiligingstechniek B.V.
Weg en Land 21, 2661 DC Bergschenhoek
Postbus 118, 2660 AC Bergschenhoek
tel.: 010 - 5220244
fax: 010 - 5218040
info@basro.com
www.basro.com

Bavak Beveiligingsgroep B.V.
Ambachtsweg 20, 2222 AL Katwijk ZH
Postbus 3024, 2220 CA Katwijk ZH
tel.: 071 - 4035544
fax: 071 - 4035583
info@bavaksec.nl
www.bavaksec.com

Bectro Elektrotechniek B.V.
Heliumweg 36, 3812 RE Amersfoort
Postbus 454, 3800 AL Amersfoort
tel.: 033 - 4560805
fax: 033 - 4561013

Beekman V.O.F.
Stationsstraat 40, 8102 ED Raalte
Postbus 97, 8100 AB Raalte
tel.: 0572 - 352511
fax: 0572 - 356294
beekman@beekman-raalte.nl
www.beekman-raalte.nl

Beerepoot Installatietechniek B.V.
WFO terrein
Zaadmarkt 1, 1681 PD Zwaagdijk-Oost
tel.: 0228 - 563366
fax: 0228 - 561555
beerepoot@hetnet.nl

Berschop Installatietechniek B.V.
Dorp 284-288, 3405 BL Berschop
tel.: 0348 - 451236
fax: 0348 - 451889

Elektrotechniek Van den Berg B.V.
Bedrijfsweg 16, 3831 KE Leusden
tel.: 033 - 4941235
fax: 033 - 4948687

Van den Berg E.T.B.
Conradweg 20, 6827 BZ Arnhem
tel.: 026 - 3614421
fax: 026 - 3620747
vandberg@bart.nl

Bergers Installaties Zevenaar B.V.
Nobelstraat 12, 6902 PH Zevenaar
Postbus 361, 6900 AJ Zevenaar
tel.: 0316 - 525586
fax: 0316 - 527554
info@bergers-zevenaar.nl
www.bergers-zevenaar.nl

Berghorst & Rouman V.O.F.
Opwettensemolen 320, 5612 DP Eindhoven
Postbus 6112, 5600 HC Eindhoven
tel.: 040 - 2463222
fax: 040 - 2439079

Bergi Beveiligingsinstallaties B.V.
Kerkenbos 10-135, 6546 BJ Nijmegen
Postbus 31418, 6503 CK Nijmegen
tel.: 024 - 3606868
fax: 024 - 3607799
info@bergi.nl
www.bergi.nl

Beta Techniek B.V.
Vasco Da Gamastraat 10-a, 7825 VJ Emmen D
tel.: 0591 - 616294
fax: 0591 - 617487

Betecom B.V.
Marie Curiestraat 35-37, 3846 BW Harderwijk Gld
Postbus 23, 3840 AA Harderwijk Gld
tel.: 0341 - 426000
fax: 0341 - 424634
info@betecom.nl
www.betecom.nl

BHBS Beveiliging B.V.
Marconiweg 67, 3225 LV Hellevoetsluis
Postbus 1023, 3220 BA Hellevoetsluis
tel.: 0181 - 315233
fax: 0181 - 324766
info@bhbs.nl

Bierman Technical Division B.V.
Hoogschaijksestraat 25-a, 5374 EC Schaijk
tel.: 0486 - 472055
fax: 0486 - 475566

De Bitter Beveiliging & Projekten
Westermisse 13, 5663 RJ Geldrop
tel.: 040 - 2869030
fax: 040 - 2868340

Blicon Installatie B.V.
Den Butk 2, 5126 PW Gilze
Postbus 65, 5126 ZH Gilze
tel.: 0161 - 458880
fax: 0161 - 458886
info@blicon.nl
www.blicon.nl

J.J. Boekestijn Elektrotechniek B.V.
Kijckerweg 105a, 2678 AC De Lier
Postbus 143, 2678 ZJ De Lier
tel.: 0174 - 513546
fax: 0174 - 516308
info@boekestijn.net
www.boekestijn.net

Cees Boer B.V.
Marnixstraat 86a, 2023 RH Haarlem
tel.: 023 - 5274858
fax: 023 - 5275363

Boerma-Hulsebos B.V.
Transportbaan 52-54, 9672 BK Winschoten
Postbus 43, 9670 AA Winschoten
tel.: 0597 - 413218
fax: 0597 - 423112
boerma-hulsebos@technonet.nl

Boes BCL Techniek B.V.
Aadijk 37, 7602 PP Almelo
Postbus 141, 7600 AC Almelo
tel.: 0546 - 866664
fax: 0546 - 872487
boesbcltechniek@wxs.nl

Bogers Elektrotechniek
Oudegracht 365, 3511 PE Utrecht
tel.: 030 - 2311497
fax: 030 - 2341800
info@bogerselektrotechniek.nl
www.bogerselektrotechniek.nl

Borgtechniek B.V.
Zeefbaan 33, 9672 BN Winschoten
tel.: 0597 - 415858
fax: 0597 - 420352
borgtechniek@borgtechniek.nl
www.borgtechniek.nl

Bos Beveiliging
Keinarijstraat 10, 3881 CB Putten Gld
Postbus 81, 3880 AB Putten Gld
tel.: 0341 - 360555
fax: 0341 - 361437
info@bos-putten.nl
www.bos-putten.nl

Van Boxtel Elektro B.V.
Kroatenstraat 7a, 5408 RH Volkel
Postbus 56, 5408 ZH Volkel
tel.: 0413 - 273559
fax: 0413 - 272497
info@vbv.nl
www.vbv.nl

Breedveld en Schröder B.V.
Kalenstraat 21, 1321 NC Almere
Postbus 60121, 1320 AC Almere
tel.: 036 - 5350756
fax: 036 - 5350759
info@breed.nl
www.breed.nl

Breek en Weber Installatietechniek B.V.
Zuidermolenweg 7, 1069 CE Amsterdam
Postbus 96087, 1006 EB Amsterdam
tel.: 020 - 6675222
fax: 020 - 6675263

Breman Kloekke Elektrotechniek B.V.
Wilhelm Rontgenstraat 11, 8013 NE Zwolle O
Postbus 40084, 8004 DB Zwolle O
tel.: 038 - 4600400
fax: 038 - 4600205
info@kloekke.nl
www.kloekke.nl

Elektro Breukers B.V.
Veldmaterstraat 75, 7481 AC Haaksbergen
tel.: 053 - 5721538
fax: 053 - 5727766
info@elektrobreukers.nl
www.elektrobreukers.nl

Van den Broek Beveiligingstechniek en Telecommunicatie B.V.
Wethouder van Eschstraat 54-60, 5342 AT Oss
tel.: 0412 - 643400
fax: 0412 - 651769
info@vandenbroek-oss.nl

Frans van den Broeke B.V.
Kleiweg 48, 3051 GS Rotterdam
tel.: 010 - 4225497
fax: 010 - 4611185
broekeelektro@unet.nl
www.hsg.nl/broeke

Buistechniek B.V.
Loosduinseweg 495g, 2571 AG Den Haag
tel.: 070 - 3636935
fax: 070 - 3460382
info@buistechniek.nl
www.buistechniek.nl

Burgers Ergon B.V.
Laan van de Dierenriem 26, 7324 AA Apeldoorn
Postbus 111, 7300 AC Apeldoorn
tel.: 055 - 5490500
fax: 055 - 5490606
wvb@ergon.nl
www.ergon.nl

Den Butter Techniek B.V.
Bodemanstraat 54a, 1216 AL Hilversum
Postbus 319, 1200 AH Hilversum
tel.: 035 - 6236625
fax: 035 - 6234744
pustmaster@DenButter.nl

Calertho Beveiligingen
Schieweg 67, 2627 AT Delft
tel.: 015 - 2578888
fax: 015 - 2578570
info@calertho.nl
www.calertho.nl

Cebufa Brandbeveiliging
Jansstraat 51, 2011 RV Haarlem
tel.: 023 - 5320215
fax: 023 - 5342960

Chubb van Elten Security B.V.
Dofterbloemstraat 25, 3053 JV Rotterdam
tel.: 010 - 2781588
fax: 010 - 2781589
info@chubbvanelten.nl
www.chubbvanelten.nl

Colijn Beveiliging B.V.
Lewestraat 43, 4481 BC Kloetinge
tel.: 0113 - 213720
fax: 0113 - 215697
info@colijnbv.nl
www.colijnbv.nl

Comro Beveiligingen B.V.
Antonnette Kuijlstraat 7, 3066 GS Rotterdam
Postbus 8007, 3009AA Rotterdam
tel.: 010 - 2280700
fax: 010 - 4502222

ComSafe BV
Papaverstraat 26, 1131 HK Volendam
Postbus 102, 1130AC Volendam
tel.: 0299 - 323410
fax: 0299 - 323411
info@comsafe.nl

Contact Telecom B.V.
Papenhoef 21, 5737 BS Lieshout
Postbus 40, 5737 ZG Lieshout
tel.: 0499 - 427888
fax: 0499 - 427878
post@contactelectro.nl

Copal Installatietechniek Haaren B.V.
Ambachtstraat 19, 5061 KH Oisterwijk
tel.: 013 - 5293000
fax: 013 - 5220477
copalit@zonnet.nl

Croon Elektrotechniek B.V.
Schiemond 20-22, 3024 EE Rotterdam
Postbus 6073, 3002 AB Rotterdam
tel.: 010 - 4483344
fax: 010 - 4760447
ad.andeweg@mail.croon.nl
www.croon.nl

Installatiebedrijf G. van Dam B.V.
Fahrenheitstraat 2-4, 7461 JA Rijssen
Postbus 75, 7460 AB Rijssen
tel.: 0548 - 514411
fax: 0548 - 520471
info@vandamgroep.com
www.vandamgroep.com

Deen Elektrotechniek B.V.
Wateringweg 12, 2031 EJ Haarlem
tel.: 023 - 5310265
fax: 023 - 5341518
deenbv@xs4all.nl

Dekker Elektro B.V.
Einsteinweg 2, 3208 KK Spijkenisse
Postbus 61, 3200 AB Spijkenisse
tel.: 0181 - 612415
fax: 0181 - 622362
info@dekker-elektro.nl
www.dekker-elektro.nl

Detec - Hummel Schakeltechniek BV
Phileas Foggstraat 52, 7825 AL Emmen O
Postbus 1088, 7801 BB Emmen O
tel.: 0591 - 669999
fax: 0591 - 669990
hummel@xs4all.nl

Detec - Van der Molen Techniek B.V.
Twenteweg 20, 7532 ST Enschede
tel.: 053 - 4609010
fax: 053 - 4609015
info@molen.detec.nl
www.detec.nl

Detec Kampen - Schuurman Techniek
Bedrijfsstraat 5, 8263 BK Kampen O
Postbus 167, 8260 AD Kampen O
tel.: 038 - 3321504
fax: 038 - 3326199
schuurman@detec-kampen.nl
www.schuurman-detec.nl

Detec - Brinkman Beveiligingen B.V.
Marconistraat 38, 6372 PN Landgraaf
Postbus 31237, 6370AE Landgraaf
tel.: 045 - 5311923
fax: 045 - 5314867

Detec Noord-Holland
Purmerenderweg 42, 1461 DD Zuidoostbeemster
Postbus 342, 1440 AH Purmerend
tel.: 0299 - 427996
fax: 0299 - 472119
www.detec.nl

Detec Tilburg MNS Omni-Lectra B.V.
St. Ceciliastraat 34, 5038 HA Tilburg
Postbus 164, 5000 AD Tilburg
tel.: 013 - 5436010
fax: 013 - 5367256
tilburg@detec.nl
www.detec.nl

Technisch Bureau Dijkstra B.V.
Ceresweg 15, 8938 BG Leeuwarden
tel.: 058 - 2125306
fax: 058 - 2125364
etbdijkstra@technonet.nl

Van Dijnsen Beveiligingen B.V.
Takkebijsters 58, 4817 BL Breda
Postbus 2243, 4800 CE Breda
tel.: 076 - 5728181
fax: 076 - 5728180
brand@vandijnsen.nl, beveiliging@vandijnsen.nl
www.vandijnsen.nl

J. van Dommelen Elektrotechniek B.V.
Innsbruckweg 11, 3047 AG Rotterdam
Postbus 11254, 3004 EG Rotterdam
tel.: 010 - 2622202
fax: 010 - 2620445
info@dommelen.nl
www.dommelen.nl

Bert van der Donk Beveiligingen B.V.
Biestkampweg 11, 5249 JV Rosmalen
Postbus 125, 5240 AC Rosmalen
tel.: 073 - 5210555
fax: 073 - 5210444
info@bertvddonkbeveiliging.nl
www.bertvddonkbeveiliging.nl

Beveiligingssystemen van den Dool Arnhem
Bruningweg 11, 6827 BM Arnhem
Postbus 5110, 6802 EC Arnhem
tel.: 026 - 3648238
fax: 026 - 3643569

Van Doren Engineers B.V.
De Vlonder 3, 5427 DB Boekel NB
Postbus 13, 5427 ZG Boekel NB
tel.: 0492 - 323520
fax: 0492 - 323276
info@vandoren.nl
www.vandoren.nl

Installatiebedrijf Dotinga V.O.F.
Nauwe Noorderhorne 19, 8601 CX Sneek
tel.: 0515 - 432257
fax: 0515 - 426885
nifo@dotinga.nl
www.dotinga.nl

Drabbe Beveiligingstechniek B.V.
Leemansstraat 45, 4251 LD Werkendam
Postbus 1, 4250 DA Werkendam
tel.: 0183 - 503855
fax: 0183 - 504638
drabbe@tref.nl

Early-Bird Security B.V.
Frederiklaan 209, 5616 NG Eindhoven
tel.: 040 - 2118404
fax: 040 - 2111945
security@early-bird.nl
www.early-bird.nl

E.F.K.A. Bevelliging
Merelstraat 10, 2333 XL Leiden
tel.: 071 - 5171040
fax: 071 - 5170111

C.M. van Egdom B.V.
Ambachtstraat 8a, 7609 RA Almelo
Postbus 858, 7600 AW Almelo
tel.: 0546 - 810505
fax: 0546 - 824375
van.egdom@tip.nl
www.egdom.club.tip.nl

Elbero Beveiligingen V.O.F.
Jan Steenstraat 20, 2665 XJ Bleiswijk
Postbus 951, 2665 ZZ Bleiswijk
tel.: 010 - 5218111
fax: 010 - 5214436
roland@elbero.nl
www.elbero.nl

Electron (Terneuzen) B.V.
Hughersluys 37, 4536 HM Terneuzen
Postbus 134, 4530 AC Terneuzen
tel.: 0115 - 645500
fax: 0115 - 696438
electron.etn@hetnet.nl
www.electron.nl

Electronisch Beveiligings Centrum B.V.
Berenkoog 26, 1822 BJ Alkmaar
Postbus 278, 1800 AG Alkmaar
tel.: 072 - 5611214
fax: 072 - 5617964
info@ebc-alkmaar.nl

Elektra Amsterdam B.V.
Johann Siegerstraat 10, 1096 BH Amsterdam
Postbus 12884, 1100 AW Amsterdam Zuidoost
tel.: 020 - 6944422
fax: 020 - 6927248

Elektravon Naaldwijk
Stokdijkkade 33, 2671 GX Naaldwijk
Postbus 179, 2670 AD Naaldwijk
tel.: 0174 - 612210
fax: 0174 - 621062
naaldwijk@elektravon.nl

Elektro Team V.O.F.
Burgemeester Hazenbergiaan 415-417
3078 HG Rotterdam
tel.: 010 - 4796943
fax: 010 - 4796164
elektroteam@technonet.nl

Elektropartners Heerhugowaard B.V.
Einsteinstraat 26, 1704 RT Heerhugowaard
tel.: 072 - 5715141
fax: 072 - 5744012
ep@elektropartners.nl
www.elektropartners.nl

Elektrotechnisch buro Dijkink B.V.
Grotestraat 9a, 7461 KE Rijssen
Postbus 378, 7460 AJ Rijssen
tel.: 0548 - 519952
fax: 0548 - 517658
dijkink@dijkinkbv.nl
www.dijkinkbv.nl

Elsenga Installatietechniek B.V.
Saffierlaan 6, 2132 VZ Hoofddorp
Postbus 304, 2130 AH Hoofddorp
tel.: 023 - 5542200
fax: 023 - 5542211
info@elsenga.nl
www.elsenga.nl

Endenburg Elektrotechniek B.V.
IJsclubstraat 13-31, 3061 GR Rotterdam
Postbus 4197, 3006 AD Rotterdam
tel.: 010 - 4523822
fax: 010 - 4528264
info@endenburg.nl
www.endenburg.nl

Enthoven Elektra B.V.
Oostbuurtseweg 21, 2678 LT De Lier
tel.: 0174 - 517161
fax: 0174 - 514057
enthoven@worldonline.nl

Enwij Beveiligingen B.V.
Gladsaxe 34, 7327 JZ Apeldoorn
tel.: 055 - 5415132
fax: 055 - 5414733
info@enwij.nl
www.enwij.nl

ESS Beveiligingen
Hazenkoog 35a, 1822 BT Alkmaar
Postbus 8123, 1802 KC Alkmaar
tel.: 072 - 5626262
fax: 072 - 5622162
ess@essbv.nl
www.essbv.nl

Evak Elektrotechnisch Bureau B.V.
Softwareweg 3, 3821 BN Amersfoort
Postbus 2530, 3800 GB Amersfoort
tel.: 033 - 4506150
fax: 033 - 4506151

Elektrotechnisch- en Beveiligingsbedrijf Ewald B.V.
Jupiterweg 28, 8938 AE Leeuwarden
Postbus 7571, 8903 JN Leeuwarden
tel.: 058 - 2125019
fax: 058 - 2125225

Falck Security Systems
Admiraal Banckertweg 4A, 2315 SR Leiden
Postbus 373, 2300 AJ Leiden
tel.: 071 - 5899797
fax: 071 - 5820799
info@falck.nl
www.falck.nl

Technisch Bureau Feikens B.V.
Langestraat 16, 9671 PG Winschoten
tel.: 0597 - 413080
fax: 0597 - 423124

H. v.d. Flier B.V.
Mercuriusweg 1a, 4051 CV Ochten
tel.: 0344 - 642475
fax: 0344 - 642476
info@flier.nl
www.flier.nl

GBBS B.V.
Schiehaven 18, 3024 EC Rotterdam
Postbus 6073, 3002 AB Rotterdam
tel.: 010 - 4259517
fax: 010 - 4256485
gbbs@gbbs.nl
www.gbbs.nl

Van Gerwen B.V.
Roelof Kranenburgplein 2, 5042 MA Tilburg
Postbus 1125, 5004 BC Tilburg
tel.: 013 - 4674403
fax: 013 - 4673238
va.gerwen@wxs.nl

Giant Security B.V.
Dobber 1, 1713 GK Obdam
tel.: 0226 - 452595
fax: 0226 - 452517
verkoop@giant.nl
www.giant.nl

Installatieburo van Ginderen B.V.
Zichtenburglaan 1a, 2544 EA Den Haag
tel.: 070 - 3661800
fax: 070 - 3661804
info@ginderen.nl
www.vanginderen.nl

Glasbergen Elektrotechniek B.V.
Oder 3-5, 2267 CX Leidschendam
tel.: 070 - 3201300
fax: 070 - 3203149
info@glasbergen.nl
www.glasbergen.nl

Electronica J.C. de Graaf B.V.
Ruiterweg 36a, 1901 BK Castricum
Postbus 407, 1900 AK Castricum
tel.: 0251 - 651441
fax: 0251 - 659679
info@electronicadegraaf.nl
www.electronicadegraaf.nl

Hans v.d Griendt B.V.
Torenstraat 7, 5151 JJ Drunen
Postbus 213, 5150 AE Drunen
tel.: 0416 - 320340
fax: 0416 - 321018
griendt.bv@worldonline.nl

Elektro Groeneweg B.V.
Anthoniette Kuijkstraat 32-34, 3066 GS Rotterdam
Postbus 8287, 3009 AG Rotterdam
tel.: 010 - 2867111
fax: 010 - 2200113
eg@groeneweg-bv.demon.nl
www.elektrogroeneweg.nl

De Groot Installatiegroep B.V.
Phileas Foggstraat 8, 7821 AK Emmen D
Postbus 55, 7800 AB Emmen D
tel.: 0591 - 613344
fax: 0591 - 642536
bng@degrootgroep.nl
www.degrootgroep.nl

De Groot Elektrotechniek B.V.
Kasteeldreef 17, 5236 XK 's-Hertogenbosch
tel.: 073 - 6421417
fax: 073 - 6421715

Tom Gruijters Elektro Installatieburo
Industrieweg 19, 6871 KA Renkum
tel.: 0317 - 318076
fax: 0317 - 314648

GTI Beveiliging B.V.
Wilfingestraat 6, 3087 AN Rotterdam
Postbus 59167, 3008 PD Rotterdam
tel.: 010 - 2942975
fax: 010 - 2942976

GTI Infratechniek B.V.
Industrieweg 20A, 1521 ND Wormerveer
Postbus 67, 1520 AB Wormerveer
tel.: 075 - 6467400
fax: 075 - 6282912
info-infra@gti-group.com
www.gti.com

GTI Infratechniek B.V.
Wilfingestraat 4, 3087 AN Rotterdam
Postbus 5299, 3008 AG Rotterdam
tel.: 010 - 2832828
fax: 010 - 2832880
info-infra@gti-group.com
www.gti.nl

Elektro Haag B.V.
Cornelis Jolstraat 44a, 2584 ES Den Haag
tel.: 070 - 3544165
fax: 070 - 3584048
info@elektrohaag.nl
www.elektrohaag.nl

Ingenieursburo H. van Haagen B.V.
Baronielaan 287, 4835 JM Breda
Postbus 4847, 4803 EV Breda
tel.: 076 - 5650650
fax: 076 - 5611317
info@hvhaagen.nl
www.hvhaagen.nl

Haagsma Elektrotechniek
Roede 8, 8447 CC Heerenveen (It Heartenfean)
tel.: 0513 - 622044
fax: 0513 - 650567
info@haagsma.nl
www.haagsma.nl

Hadi Beveiligingen B.V.
Uzerweg 30-32, 2544 ES Den Haag
tel.: 070 - 3211744
fax: 070 - 3291763
info@hadi.nl
www.hadi.nl

Electro Installatiebedrijf Haerkens B.V.
Factorijweg 12a, 6541 DN Nijmegen
tel.: 024 - 3779241
fax: 024 - 3788009

Van Halteren Installatietechniek B.V.
Kliderseweg 14a, 7038 EH Zeddam
tel.: 0314 - 652043
fax: 0314 - 652172
vhi@uneto.net
www.vanhalteren.net

Harwig Electriciteitswerken B.V.
Tweede Bokslootweg 14, 7821 AS Emmen D
Postbus 125, 7800 AC Emmen D
tel.: 0591 - 656769
fax: 0591 - 616612
harwig@xtra.nl

Hatulek B.V.
Dr Nolenslaan 138, 6136 GV Sittard
Postbus 880, 6130 AW Sittard
tel.: 046 - 4581100
fax: 046 - 4580508
info@hatulek.nl
www.hatulek.nl

Haweka Datacom B.V.
Pittsburghstraat 57-59, 3047 BL Rotterdam
tel.: 010 - 2624262
fax: 010 - 2624449
info@haweka.nl
www.haweka.nl

H.B. Alarmsystemen B.V.
Nieuwemeerdijk 40-I, 1171 NB Badhoevedorp
Postbus 59, 1170 AB Badhoevedorp
tel.: 020 - 6595558
fax: 020 - 6592017
info@hbalarmsystemen.nl
www.hbalarmsystemen.nl

Elektrotechnologie J. van Heeswijk B.V.
Van Leeuwenhoekweg 1, 5482 TK Schijndel
Postbus 287, 5480 AG Schijndel
tel.: 073 - 5493691
fax: 073 - 5432370
e.t@van_heeswijk.nl

Heijlektro
Zanddijk 18, 2691 PH 's-Gravenzande
Postbus 227, 2690 AE 's-Gravenzande
tel.: 0174 - 420489
fax: 0174 - 417688
info@heijlektro.nl
www.heijlektro.nl

Heine Electrotechniek B.V.
Voltweg 4, 8071 CZ Nunspeet
tel.: 0341 - 260002
fax: 0341 - 262307
heine.electrotechniek@wxs.nl

Heras Service
Hekdam 1, 5688 JE Oirschot
Postbus 30, 5688 ZG Oirschot
tel.: 0499 - 551255
fax: 0499 - 551799
infoNL@heras.nl
www.heras.nl

Installatieburo Hevi B.V.
Dompsstraat 19, 3981 EA Bunnik
tel.: 030 - 6562885
fax: 030 - 6563522
mail@hevi-bv.nl

HG Beveiliging
Ambachtsweg 3, 3401 MK IJsselstein
Postbus 60, 3400 AB IJsselstein
tel.: 030 - 6888100
fax: 030 - 6872416
info@hg-beveiliging.nl
www.hg-beveiliging.nl

Hiemstra Installatietechniek
Rienck Bockemakade 8, 8601 AC Sneek
tel.: 0515 - 412371
fax: 0515 - 415703
hiemstr@wxs.nl

Elektrotechnisch Bureau H.F. Hillen B.V.
Eurregioweg 255, 7532 SM Enschede
Postbus 6179, 7503 GD Enschede
tel.: 053 - 4617181
fax: 053 - 4617273
info@hfh-hillen.nl
www.hfh-hillen.nl

A. van den Hoff Holding B.V.
Nijverheidsweg 10, 3881 LA Putten Gld
Postbus 96, 3880 AB Putten Gld
tel.: 0341 - 550033
fax: 0341 - 561534
info@services.vanpanhuis.nl
www.vanpanhuis.nl

Hoffmans Beveiligingstechniek
Zutphenseweg 8, 7382 AL Klarenbeek (Gem Apeldoorn)
tel.: 055 - 3011561
fax: 055 - 3011730
gwhhoff@worldonline.nl

Hofland Electronica B.V.
Anthony Fokkerweg 57, 3088 GE Rotterdam
Postbus 59027, 3008 PA Rotterdam
tel.: 010 - 4282311
fax: 010 - 4298540
hofland@hofland.nl
www.hofland.nl

Hogervorst Elektra B.V.
Patijnenburg 11, 2671 JD Naaldwijk
Postbus 10, 2670AA Naaldwijk
tel.: 0174 - 638638
fax: 0174 - 622622
info@hogervorst.nl
www.hogervorst.nl

Elektrotechniek Hollander B.V.
Boogschutterstraat 30, 7324 AG Apeldoorn
Postbus 1172, 7301 BK Apeldoorn
tel.: 055 - 3681111
fax: 055 - 3681100
apeldoorn@hollanderbv.nl
www.hollanderbv.nl

Homma Electrotechniek B.V.
Vennestraat 21, 2161LE Lisse
tel.: 0252 - 416054
fax: 0252 - 418921

Hondersto B.V.
Misterweg 63, 7102 BE Winterswijk
Postbus 260, 7100 AG Winterswijk
tel.: 0543 - 512105
fax: 0543 - 521955
hondersto@planet.nl

Honeywell ESD B.V.
Zwaansprengweg 20, 7332 BE Apeldoorn
Postbus 243, 7300AE Apeldoorn
tel.: 055 - 5499499
fax: 055 - 5427288
info@honeywell.com
www.honeywell.com

Hoogenboom Beveiliging B.V.
't Woud 26, 3232 LN Brielle
Postbus 200, 3230 AE Brielle
tel.: 0181 - 412933
fax: 0181 - 418345
info@hoogenboom.nl
www.hoogenboom.nl

Hoppenbrouwers Elektrotechniek B.V.
Krelienmolenstraat 201, 5071 ND Udenhout
tel.: 013 - 5117227
fax: 013 - 5114145
algemeen@hoppenbrouwers.nl
www.hoppenbrouwers.nl

Van Hoven Elektro
Witte Paal 204E, 1742 NV Schagen
Postbus 159, 1740 AD Schagen
tel.: 0224 - 273131
fax: 0224 - 214469
vanhovenelektro@technonet.nl
www.vanhovenelektro.nl

HTW Installatietechniek
Rondweg Zuid 91, 7102 JD Winterswijk
Postbus 328, 7100 AH Winterswijk
tel.: 0543 - 513489
fax: 0543 - 521855
info@htw.net
www.htw.net

Huisman Elektrotechniek B.V.
Koningstraat 101, 6651 KK Druten
Postbus 25, 6650 AA Druten
tel.: 0487 - 518555
fax: 0487 - 518666
info@huisman-elektro.nl
www.huisman-elektro.nl

Hulst Beveiligingstechniek
Gebr. Grimmkade 62, 3446 BZ Woerden
tel.: 0348 - 481343
fax: 0348 - 480851

Ad Huttermans Beveiliging B.V.
Veerweg 6, 5171 PW Kaatsheuvel
tel.: 0416 - 280763
fax: 0416 - 281323
info@huttermans-elektro.nl
www.huttermans-elektro.nl

Huussen Elektro B.V.
Hessenweg 106, 3731 JM De Bilt
Postbus 87, 3720AB Bilthoven
tel.: 030 - 2200404
fax: 030 - 2205729
info@huussenelektro.nl
www.huussenelektro.nl

HVI. Elektrotechniek B.V.
Limburglaan 38, 5652 AA Eindhoven
Postbus 381, 5600 AJ Eindhoven
tel.: 040 - 2929555
fax: 040 - 2929888
sales@hvi.nl
www.hvi.nl

IJsselmuiden & Zn. B.V.
Hub van Doornweg 7, 2171 KZ Sassenheim
tel.: 0252 - 260101
fax: 0252 - 232819
info@ijsselmuidenbv.nl
www.ijsselmuidenbv.nl

Imtech Projects West B.V.
Rivium Boulevard 122, 2909 LK Capelle aan den IJssel
Postbus 8584, 3009 AN Rotterdam
tel.: 010 - 4477400
fax: 010 - 4477495
afleer@imtech.nl
www.imtech.nl

Imtech Projects Zuid B.V.
Keulsebaan 503, 6045 GG Roermond
Postbus 1098, 6040 KB Roermond
tel.: 0475 - 370777
fax: 0475 - 328700
info@projectszuid.imtech.nl
www.projectszuid.imtech.nl

Imtech Utiliteit Noord-West B.V.
Maanlander 47, 3824 MN Amersfoort
Postbus 1017, 3800 BA Amersfoort
tel.: 033 - 4539300
fax: 033 - 4539393
j.vanderwal@imtech.nl
www.imtech.nl

Inbraakpreventie B.V.
Lijnbaansgracht 296-297, 1017 RN Amsterdam
tel.: 020 - 6244444
fax: 020 - 6279233
info@inbraakpreventie.nl
www.inbraakpreventie.com

Initial Varel Security Integrated Systems West
Hettenheuvelweg 51, 1101 BM Amsterdam Zuidoost
Postbus 12020, 1100AA Amsterdam Zuidoost
tel.: 020 - 6516171
fax: 020 - 6516105
iswest@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Installerende Partners Beveiliging n B.V.
Broekweg 37, 2871 RM Schoonhoven
tel.: 0182 - 388888
fax: 0182 - 388074
info@ipgroep.nl
www.ipgroep.nl

Intergarde B.V.
Withuisveld 18, 6226 NV Maastricht
Postbus 5065, 6202 WE Maastricht
tel.: 043 - 6310631
fax: 043 - 6310632
info@intergarde.nl
www.intergarde.nl

Interval Beveiligingstechniek B.V.
Jonge Vloetweg 15, 1521 RH Wormerveer
Postbus 91, 1520 AB Wormerveer
tel.: 075 - 6422422
fax: 075 - 6422246
info@interval.nl
www.interval.nl

ITN Installatietechniek B.V.
Galvanistraat 24, 6716 AE Ede
Postbus 345, 6710 BH Ede
tel.: 0318 - 637375
fax: 0318 - 622346
info@itn.nl
www.itn.nl

Jacot Technisch Bureau B.V.
Westertraat 7, 2152 CS Nieuw-Vennep
Postbus 139, 2150 AC Nieuw-Vennep
tel.: 0252 - 676004
fax: 0252 - 676114
jacot@jacot.nl
www.jacot.nl

Theo Jeuken Beveiliging & Telecom B.V.
Heroldslaan 2, 5694 VP Breugel
tel.: 0499 - 490480
fax: 0499 - 490481
info@phone.nl
www.phone.nl

Gerrit de Jonge Techniek B.V.
Oranjestraat 5, 4571 HN Axel
Postbus 60, 4570 AB Axel
tel.: 0115 - 562710
fax: 0115 - 564849
info.gdj@gerrit-de-jonge.nl
www.gerrit-de-jonge.nl

Kalkhoven Gouda VOF
Blekerssingel 66, 2806 AD Gouda
Postbus 250, 2800 AG Gouda
tel.: 0182 - 518055
fax: 0182 - 522926
info@kalkhoven.com
www.kalkhoven.com

Kalkhoven Elektrotechniek B.V.
Bergweg 159-a, 3707 AC Zeist
Postbus 480, 3700 AL Zeist
tel.: 030 - 6990539
fax: 030 - 6990179
info@kalkhoven.nl
www.kalkhoven.nl

Keijsers-Manders Installatietechniek B.V.
Agrobaan 9, 5813 EB Ysselsteyn
tel.: 0478 - 544200
fax: 0478 - 544205
info@keijserman.nl
www.keijsersmanders.nl

Jan Killaars Electrotechniek B.V.
Keulseweg 91a, 5953 HG Reuver
Postbus 4647, 5953 ZG Reuver
tel.: 077 - 4741583
fax: 077 - 4745240
elektro@killaars.nl
www.killaars.nl

Klaver Technisch Bedrijf B.V.
Braken 15, 1713 GC Obdam
tel.: 0226 - 451370
fax: 0226 - 453380
r.luiken@klaver-groep.nl
www.klaver-groep.nl

Klein Poelhuis-Voltman B.V.
Ambachtsstraat 5, 7102 DW Winterswijk
Postbus 98, 7100 AB Winterswijk
tel.: 0543 - 561100
fax: 0543 - 519397
[illegible]@kleinpoelhuis.com
www.kleinpoelhuis.com

Elektro Klessens & De Koning B.V.
Rietbeemdweg 2, 5705 BH Helmond
Postbus 973, 5700 AZ Helmond
tel.: 0492 - 542037
fax: 0492 - 527417
algemeen@klessens-de-koning.nl
www.klessens-de-koning.nl

De Kloe Elektro
Peperstraat 10a, 5311 CS Gameren
Postbus 40, 5310 AA Gameren
tel.: 0418 - 561750
fax: 0418 - 562208

Installatiebedrijf en ingenieursbureau Koldijk B.V.
Schokkerweg 17, 8042 PC Zwolle O
Postbus 460, 8000 AL Zwolle O
tel.: 038 - 4213220
fax: 038 - 4212494
info@koldijkbv.nl
www.koldijkbv.nl

Kolsters Beveiliging & Telematica
Molenberg 77, 5541 RN Reusel
tel.: 0497 - 641077
fax: 0497 - 641106
kolstersbev-telematica@planet.nl
www.kolstersgroep.nl

Kontakt E.T.I. B.V.
Heisterberg 49, 6431 JA Hoensbroek
tel.: 045 - 5212965
fax: 045 - 5232070

Kop Beveiliging B.V.
Nijverheidstraat 33, 4143 HN Leerdam
Postbus 66, 4140 AB Leerdam
tel.: 0345 - 614985
fax: 0345 - 610482
info@kopbeveiliging.nl
www.kopbeveiliging.nl

Technisch Bureau Koppes B.V.
Lorentzlaan 9, 3401 MX IJsselstein
tel.: 030 - 6877494
fax: 030 - 6877506
info@tbk-holland.nl
www.tbk-holland.nl

Kraus Beveiliging
Dr. G. Knuttelstraat 66, 2552 LL Den Haag
tel.: 070 - 3638785
fax: 070 - 3563357
lk@beveiligwijs.nl
www.krausbeveiliging.nl

Telematica Kremer
Ambachtstraat 1, 7041 GC 's-Heerenberg
Postbus 101, 7040 AC 's-Heerenberg
tel.: 0314 - 675050
fax: 0314 - 675051
telematica@kremer.nl
www.kremer.nl

Elektrotechniek L.J. van der Laan B.V.
Oostergouw 2, 1689 AH Zwaag
Postbus 15, 1689 ZG Zwaag
tel.: 0229 - 282244
fax: 0229 - 282282
info@vanderlaanzwaag.nl
www.vanderlaanzwaag.nl

Labro Elektro B.V.
Fridastraat 20, 2288 EZ Rijswijk ZH
Postbus 3182, 2280 GD Rijswijk ZH
tel.: 070 - 3995721
fax: 070 - 3073080
gbroeder@labro-elektro.demon.nl

Lancker Signaal Techniek
Televisieweg 38, 1322 AM Almere
tel.: 036 - 5366100
fax: 036 - 5367171
info@lancker.nl
www.lancker.nl

De Lange Installatie Techniek V.O.F.
Aalsmeerderweg 44, 1435 HW Rijsenhout
Postbus 96, 1430 AB Aalsmeer
tel.: 0297 - 231515
fax: 0297 - 231510
info@delange-techniek.nl

Lankhol Beveiligingstechniek B.V.
Vierde Broekdijk 13, 7122 JD Aalten
tel.: 0543 - 495000
fax: 0543 - 495009
info@lankhol.nl
www.lankhol.nl

Leemburg Elektro B.V.
Doorlochtl 5-a, 2411 DS Bodegraven
Postbus 382, 3440 AJ Woerden
tel.: 0172 - 613677
fax: 0172 - 650448

Leertouwer B.V.
Albert Plesmanstraat 38, 3772 MN Barneveld
Postbus 43, 3770 AA Barneveld
tel.: 0342 - 425151
fax: 0342 - 425152
info@leertouwer.nl
www.leertouwer.nl

ETB K. Leguit
Dorpsstraat 62, 1731 RH Winkel NH
P Dekkerstraat 14, 1731 XN WinkelNH
tel.: 0224 - 541226
fax: 0224 - 541425

Lejeune Multi Electra
Wethouder van Caldenborghlaan 34, 6226 BT Maastricht
Postbus 4122, 6202 PA Maastricht
tel.: 043 - 3635000
fax: 043 - 3637474
info@le-jeune.nl
www.le-jeune.nl

Lésec Beveiliging Telecom B.V.
De Biezen 40, 3355 ET Papendrecht
Postbus 1012, 3350 CA Papendrecht
tel.: 078 - 6445566
fax: 078 - 6445569
info@lesec.nl
www.lesec.nl

LIHO Safety Systems B.V.
Verdunplein 13, 5627 SZ Eindhoven
Postbus 1794, 5602 BT Eindhoven
tel.: 040 - 2961626
fax: 040 - 2961627

Van der Linden Groep B.V.
Eisenhowerweg 39, 5466 AB Veghel
Postbus 99, 5460 AB Veghel
tel.: 0413 - 384444
fax: 0413 - 384499
info@vanderlindengroep.nl
www.vanderlindengroep.nl

Elektrotechniek Van Lit B.V.
Boschdijk 225, 5612 HC Eindhoven
Postbus 6544, 5600 HM Eindhoven
tel.: 040 - 2446162
fax: 040 - 2433125
vanlit@van-lit.nl
www.van-lit.nl

Lodema Elektrotechniek B.V.
Uranusweg 12, 8938 AJ Leeuwarden
Postbus 7513, 8903 JM Leeuwarden
tel.: 058 - 2881922
fax: 058 - 2883949
jlodema@lodema.nl
www.lodema.nl

Loohuis Telecommunicatie en Beveiliging B.V.
Oldenzaalseweg 99, 7666 LG Fleringen
Postbus 85, 7630 AB Ootmarsum
tel.: 0546 - 629600
fax: 0546 - 629610
info@loohuis.nl
www.loohuis.nl

Rene van Loon Beveiligingen B.V.
Steenstraat 7d, 5107 NE Dongen
Postbus 228, 5100 AE Dongen
tel.: 0162 - 320736
fax: 0162 - 320936
info@vanloon.com
www.vanloon.com

ETB Lubbers Nederland B.V.
Korenpad 1, 6534 AS Nijmegen
Postbus 6777, 6503 GG Nijmegen
tel.: 024 - 3511150
fax: 024 - 3511160
info@lubbersgroep.nl
www.lubbersgroep.nl

A. Lugthart en Zonen B.V.
Maaskade 149-150, 3071 NN Rotterdam
Postbus 24143, 3007 DC Rotterdam
tel.: 010 - 4138458
fax: 010 - 4129023

Elektrobureau Luitjes
Grotewallerweg 30, 1742 NM Schagen
Postbus 180, 1740 AD Schagen
tel.: 0224 - 297766
fax: 0224 - 213319
info@luitjes.com

M&H Coerman Techn. Installaties B.V.
Akkermansbeekweg 2, 7061 ZA Terborg
Postbus 125, 6860 AC Oosterbeek
tel.: 0315 - 330300
fax: 0315 - 326537

M&O Techniek
Eenhoornweg 7, 1531 ME Wormer
tel.: 075 - 6475757
fax: 075 - 6475759

Mactwin Security B.V.
Poort van Midden Gelderland Oranje 12
6666 LV Heteren
Postbus 88, 6666 ZH Heteren
tel.: 026 - 4792233
fax: 026 - 4792244
info@mactwin.nl
www.mactwin.nl

Maessen & Hendriks Technische Installaties
Klingelbeekseweg 67, 6862 VS Oosterbeek
Postbus 125, 6860 AC Oosterbeek
tel.: 026 - 3332345
fax: 026 - 3336814
www.maessen-en-hendriks.nl

Mansveld Elektrotechniek B.V.
Freddy van Riemsdijkweg 15, 5657 EE Eindhoven
Postbus 1067, 5602 BB Eindhoven
tel.: 040 - 2591111
fax: 040 - 2591100
theo.vanhout@mansveld.nl
www.mansveld.nl

Markhorst Elektro B.V.
Kerver 4, 5521 OB Eersel
Postbus 121, 5520 AC Eersel
tel.: 0497 - 514064
fax: 0497 - 515885
markhorst@uneto.net
www.markhorstelektro.nl

Elektro Martens Installatie B.V.
Plataanstraat 16, 5802 EJ Venray
Postbus 195, 5800 AD Venray
tel.: 0478 - 585666
fax: 0478 - 587785
elektro.martens@tref.nl

Installatie Techniek Masseling B.V.
Esrein 19b, 7553 CX Hengelo O
Postbus 1017, 7550 BA Hengelo O
tel.: 074 - 2500801
fax: 074 - 2500802
itm@masseling.nl
www.masseling.nl

Meco Holland
Karperweg 14, 1317 SN Almere
tel.: 036 - 5482200
fax: 036 - 5482209

B.J.T. van de Meerakker
Copernicusstraat 9, 6003 DE Weert
Postbus 245, 6000 AE Weert
tel.: 0495 - 584444
fax: 0495 - 537647
verkoop.bit@meerakker.nl
www.meerakker.nl

Megens B.V.
Helkantseweg 30, 6587 AN Middelaar
tel.: 024 - 6962715
fax: 024 - 6962409
info@megensbv.nl
www.megensbv.nl

J. Meijer B.V.
Markt 26, 6811 CH Arnhem
tel.: 026 - 4433196
fax: 026 - 4433285

Melotte Installatietechniek B.V. (Novisec Security Systems)
Energieweg 1, 6045 JE Roermond
Postbus 85, 6200 AB Maastricht
tel.: 0475 - 371371
fax: 0475 - 371370
info@novisec.nl
www.novisec.nl

Merwestroom B.V.
Bunsenstraat 125, 3316 GC Dordrecht
Postbus 125, 3300 AC Dordrecht
tel.: 078 - 6520520
fax: 078 - 6520410
info@merwestroom.nl
www.merwestroom.nl

A. Metselaar B.V.
Elbe 25-29, 2491 BT Den Haag
tel.: 070 - 3209995
fax: 070 - 3208951
gloria@planet.nl

Modonco B.V.
Hoevestraat 33-35, 3033 GB Rotterdam
tel.: 010 - 4671255
fax: 010 - 4653330
info@modonco.nl
www.modonco.nl

Henk Moesbergen B.V.
De Hooge Hoek 2, 3927 GG Renswoude
Postbus 33, 3927 ZL Renswoude
tel.: 0318 - 572082
fax: 0318 - 572545
henk_moesbergen@wxs.nl

Mossink Elektrotechniek B.V.
Zuiderinslag 12, 3871 MR Hoevelaken
Postbus 39, 3870 CA Hoevelaken
tel.: 033 - 2534581
fax: 033 - 2535826
mail@mossink.nl
www.mossink.nl

Mulder Elektrotechniek
Tweelingenlaan 129, 7324 AR Apeldoorn
tel.: 055 - 3680555
fax: 055 - 3680550
info@mulderelektro.nl
www.mulderelektro.nl

MBA Installatietechniek B.V.
Postweg 13a, 3831 SE Leusden
Postbus 189, 3830 AD Leusden
tel.: 0342 - 452782
fax: 0342 - 451543
info@mba-techniek.nl

Niefra Beveiligingen V.O.F.
Schaafstraat 28a, 1021 KE Amsterdam
Postbus 36040, 1020 MA Amsterdam
tel.: 020 - 6340043
fax: 020 - 6324707
niefra@compuserve.com

Nijman Elektrotechniek B.V.
Oudeweg 145, 2031 CC Haarlem
Postbus 9570, 2003 LN Haarlem
tel.: 023 - 5112330
fax: 023 - 5112331
elektrotechniek@nijman.com
www.nijman.com

ETB Nikkelen B.V.
Gooisweg 1, 6562 BH Groesbeek
tel.: 024 - 3971658
fax: 024 - 3976640
nikkelen@tref.nl

Nooter Elektro B.V.
Popovstraat 10, 8013 RK Zwolle O
tel.: 038 - 4531622
fax: 038 - 4533963
elektro@nooter.nl
www.nooter.nl

Nuon Beveiliging B.V.
Lichtenhorststraat 17, 6942 GS Didam
Postbus 110, 6940 AA Didam
tel.: 0316 - 226800
fax: 0316 - 220176

OTIN Elektro- en Beveiligingstechniek B.V.
Kayersdijk 12, 7332 AT Apeldoorn
tel.: 055 - 5417402
fax: 055 - 5430473

Paalman B.V.
Vijfhuizerweg 41, 5401 PG Uden
Postbus 202, 5400 AE Uden
tel.: 0413 - 260741
fax: 0413 - 252969
paalman@paalman-bv.nl
www.paalman-bv.nl

ETB Sj. Paulus B.V.
Burgemeester Langmanstraat 21, 3851 NN Ermelo
Postbus 140, 3850 AC Ermelo
tel.: 0341 - 554554
fax: 0341 - 560553
paulus@uneto.net

Electro Paulus Meerssen B.V.
Karveelweg 28n, 6222 NH Maastricht
Postbus 69, 6230 AB Meerssen
tel.: 043 - 3642823
fax: 043 - 3640904
info@electropaulus.nl

P.C. van der Peet
Trawlstraat 7a, 2288 EG Rijswijk ZH
tel.: 070 - 3992540
fax: 070 - 3907774
pc.vd.peet@12move.nl

Van Pelt Elektrotechniek
Hoge Ham 170, 5104 JM Dongen
tel.: 0162 - 312021
fax: 0162 - 314142

Perdix beveiligingen
Grazendurkstraat 10, 4818 PJ Breda
tel.: 076 - 5227515
fax: 076 - 5200657

F.A.W. Pesch Electrotechniek B.V.
Overspad 14, 3181 HG Rozenburg ZH
Postbus 1054, 3180 AB Rozenburg ZH
tel.: 0181 - 219523
fax: 0181 - 218828

Platvoet Beveiligingssystemen B.V.
Kleibultweg 6, 7575 BN Oldenzaal
Postbus 398, 7570 AJ Oldenzaal
tel.: 0541 - 515790
fax: 0541 - 523205
info@platvoet.com
www.platvoet.com

Van den Pol Telematica B.V.
Aardvlietterweg 14, 3417 XL Montfoort
Postbus 37, 3417 ZG Montfoort
tel.: 0348 - 473434
fax: 0348 - 472294
info@vandenpol.nl
www.vandenpol.nl

Pranger-Rosier Installaties B.V.
Beurtvaart 2, 9101 RB Dokkum
Postbus 88, 9100 AB Dokkum
tel.: 0519 - 228500
fax: 0519 - 228510
info@pranger-rosier.nl
www.pranger-rosier.nl

PreNed Beveiligingstechniek B.V. Schiedam
's-Gravelandseweg 256, 3125 BK Schiedam
Postbus 144, 3100 AC Schiedam
tel.: 010 - 2981220
fax: 010 - 2981223
info@prened.nl, rfranken@prened.nl
www.prened.nl

Progroup B.V.
Kapitein Hatterasstraat 19, 5015 BB Tilburg
tel.: 013 - 5499400
fax: 013 - 5499409
info@pro-group.nl
www.pro-group.nl

Proper Alarmsystemen
Stationsstraat 10, 4761 BS Zevenbergen
(Gem. Moerdijk)
Postbus 223, 4760 AE Zevenbergen
(Gem. Moerdijk)
tel.: 078 - 6156730
fax: 078 - 6410441

Pruvato B.V.
Platinawerf 18, 6641 TL Beuningen Gld
Postbus 137, 6640 AC Beuningen Gld
tel.: 024 - 6788888
fax: 024 - 6777598
info@pruvato.nl
www.pruvato.nl

Quiverte
Aweg 3, 9718 CS Groningen
tel.: 050 - 3134360
fax: 050 - 3124346
info@quiverte.com
www.quiverte.com

Cor van Raay Elektrotechniek
Halsterseweg 286-290, 4613 BE Bergen op Zoom
tel.: 0164 - 235310
fax: 0164 - 241906
raay@zeelandnet.nl

Reefman Elektro B.V.
Ootmarsumsestraat 334, 7603 AT Almelo
tel.: 0546 - 861350
fax: 0546 - 870256

Reekers' Installatiebedrijf B.V.
Vosseleane 16, 8551 RA Wouwsend
tel.: 0514 - 591333
fax: 0514 - 591798

Rehorst Electrotechniek B.V.
Transportstraat 12, 2861 DZ Bergambacht
Postbus 59, 2860 AB Bergambacht
tel.: 0182 - 351371
fax: 0182 - 352302

Rijkaart Elektrotechniek B.V.
Bruningweg 15, 6827 BM Arnhem
Postbus 5105, 6802 EC Arnhem
tel.: 026 - 3611621
fax: 026 - 3615501
rijkaart@tref.nl
www.rijkaart.nl

ETB Noord D. Rinckes & Zn. B.V.
Witbolstraat 3, 1032 LC Amsterdam
tel.: 020 - 6360890
fax: 020 - 6365089

Rocom
Gruttenij 10, 1185 ZV Amstelveen
Postbus 77, 1190 AB Ouderkerk aan de Amstel (Gem. Amstelveen)
tel.: 020 - 4967330
fax: 020 - 4964581
info@ret.nl
www.ret.nl

Roetman Techniek B.V.
Puttenstraat 24, 8281 NJ Genemuiden
Postbus 200, 8280 AE Genemuiden
tel.: 038 - 3852030
fax: 038 - 3852039
Info@roetman-techniek.nl
www.roetman-techniek.nl

ETB Ronday B.V.
Galgeriet 14, 1141 GN Monnickendam
tel.: 0299 - 657770
fax: 0299 - 657771

Van Rossum Elektrotechniek B.V.
Nijverheidsweg 1, 2681 DA Monster
tel.: 0174 - 240009
fax: 0174 - 248132
info@vrossum.nl
www.vrossum.nl

Rumkler Alarm Project Service B.V.
Narvikweg 9c, 9723 TV Groningen
Postbus 5154, 9700 GD Groningen
tel.: 050 - 5490500
fax: 050 - 5490600
raps@rumkler-alarm.nl
www.rumkler-alarm.nl

S & L Techniek B.V.
Bredaseweg 79, 4702 KP Roosendaal
Postbus 3072, 4700 GB Roosendaal
tel.: 0165 - 545737
fax: 0165 - 560458
info@sltechniek.nl
www.sltechniek.nl

Elektrotechnisch Bureau J. Saasen B.V.
Industrieweg 54, 5731 HR Mierlo
Postbus 43, 5730 AA Mierlo
tel.: 0492 - 661355
fax: 0492 - 664728
info@saasen.nl

Safann Beveiliging
Tolweg 2, 3741 LK Baarn
Postbus 13, 3740 AA Baarn
tel.: 035 - 5413460
fax: 035 - 5424728
johnrood@safann.nl
www.safann.nl

Wilk van der Sande B.V.
Vlotlaan 43, 2681 RW Monster
Postbus 40, 2680 AA Monster
tel.: 0174 - 245727
fax: 0174 - 246739
wvds@wvds.nl

SBA (Stichts Beveiligings- en Adviesbureau)
Waalseweg 12a, 3999 NS Tull en 't Waal
Postbus 31, 3998 ZR Schalkwijk
tel.: 030 - 6011777
fax: 030 - 6011715

Schaafstra Techniek B.V.
Zeearend 10, 7609 PT Almelo
tel.: 0546 - 819772
fax: 0546 - 819792
info@schaafstra.nl
www.schaafstra.nl

Elektrotechniek Kees van Schaik B.V.
Productieweg 4, 3481 GW Harmelen
tel.: 0348 - 443642
fax: 0348 - 444917
info@elektrotechniekkeesvanschaik.nl

ETIB Van Schaik Zeist B.V.
Kwikstaartlaan 24, 3704 GS Zeist
tel.: 030 - 6922774
fax: 030 - 6923764
schaikbv@planet.nl

Schekman Elektrotechniek B.V.
Factorijweg 15, 6541 DM Nijmegen
Postbus 6980, 6503 GL Nijmegen
tel.: 024 - 3717777
fax: 024 - 3717770
info@schekman.nl
www.schekman.nl

Advies- en Installatiebureau Schetters B.V.
Calandweg 29, 4612 PG Bergen op Zoom
Postbus 712, 4600 AS Bergen op Zoom
tel.: 0164 - 234664
fax: 0164 - 245814

Scheurink Installatietechniek B.V.
Dennenbosweg 29, 7556 CB Hengelo O
Postbus 450, 7550 AL Hengelo O
tel.: 074 - 2552424
fax: 074 - 2552420
info@scheurink.nl

Schijf Uithoorn B.V.
Amsterdijk-Noord 22, 1422 XW Uithoorn
Postbus 89, 1420 AB Uithoorn
tel.: 0297 - 561255
fax: 0297 - 540128

Schimmel Beveiligingstechniek B.V.
Schering 2, 1251 XS Laren Nh
tel.: 035 - 5336475
fax: 035 - 5336869

Schoonderbeek Installatie B.V.
2e Loosterweg 3, 2182 CG Hillegom
Postbus 161, 2180 AD Hillegom
tel.: 0252 - 515415
fax: 0252 - 518514
info@schoonderbeek.nl
www.schoonderbeek.nl

Schuuring Communicatie Netwerk B.V.
Fahrenheitstraat 27-29, 3846 BM Harderwijk Gld
Postbus 166, 3840 AD Harderwijk Gld
tel.: 0341 - 437100
fax: 0341 - 424842
info@schuuring.nl
www.schuuring.nl

Seceurtronics Security Systems
Jonkheer Mockstade 27, 2181 AL Hillegom
Postbus 226, 2180 AE Hillegom
tel.: 0252 - 518039
fax: 0252 - 523504
info@seceurtronics.nl
www.seceurtronics.nl

Securitas Systems
Handelsweg 13-15, 9482 WG Tynaarlo
Postbus 24, 9480 AA Vries
tel.: 0592 - 530100
fax: 0592 - 530101
Info@securitasgroup.nl
www.securitasgroup.nl

Security Line
Dynamostraat 6, 3903 LK Veenendaal
Postbus 336, 3900 AH Veenendaal
tel.: 0318 - 541030
fax: 0318 - 540798

Sentinel Alarm B.V.
Herenweg 29g-h, 2105 MB Heemstede NH
Postbus 98, 2100 AB Heemstede NH
tel.: 023 - 5291987
fax: 023 - 5290249
vanduijn@sentinelalarm.nl
www.sentinelalarm.nl

H. van 't Slot V.O.F.
Marconiweg 6, 8071 RA Nunspeet
Postbus 377, 8070 AJ Nunspeet
tel.: 0341 - 261595
fax: 0341 - 257038

Smit Elektra B.V.
Bellstraat 2, 1131 JV Volendam
Postbus 126, 1130 AC Volendam
tel.: 0299 - 363889
fax: 0299 - 320052
mail@smitelektra.nl
www.smitelektra.nl

Electro-Technisch Bureau Smit & van der Linden B.V.
Zinkwerf 61, 2544 EC Den Haag
Postbus 43223, 2504 AE Den Haag
tel.: 070 - 3661840
fax: 070 - 3214528
kantoor@svdl.nl,

Smitt Elektrotechnisch Installatie- en Adviesburo
Christiaan Huijgensweg 15, 2408 AJ Alphen aan den Rijn
Postbus 450, 2400 AL Alphen aan den Rijn
tel.: 0172 - 438000
fax: 0172 - 444312
burosmitt@cistron.nl

ETB Cas Sombroek B.V.
Julianaweg 131, 1131 DH Volendam
Postbus 96, 1130 AB Volendam
tel.: 0299 - 364662
fax: 0299 - 367581
info@cassombroek.nl
www.cassombroek.nl

Nic. Sosef B.V.
Stationsweg 23, 2675 AM Honselersdijk
Postbus 39, 2675 ZG Honselersdijk
tel.: 0174 - 630214
fax: 0174 - 622656
sosef@sosef.nl
www.sosef.nl

ETB Sparreboom B.V.
Pottenbakkerstraat 9, 2984 AX Ridderkerk
Postbus 114, 2980 AC Ridderkerk
tel.: 0180 - 416563
fax: 0180 - 412055
etb@sparreboom.nl
www.sparreboom.nl

Spiering Beveiligingstechniek B.V.
Meermakerstraat 53, 1991 JL Vetsenbroek
Postbus 2028, 1990 AA Vetsenbroek
tel.: 023 - 5389205 / beveiliging
fax: 023 - 5133336
info@spiering.nl
www.spiering.nl

Staal Oelker & Ronday
Schakelstraat 24, 1014 AW Amsterdam
tel.: 020 - 5110880

ST AM Elektrotechniek B.V.
Ducaatstraat 42, 1507 BW Zaandam
Postbus 166, 1540 AD Koog aan de Zaan
tel.: 075 - 6354151
fax: 075 - 6168443
info@stamelektro.nl

Steegman Elektrotechniek B.V.
Fruitweg 232, 2525 KJ Den Haag
tel.: 070 - 4455555
fax: 070 - 4455544
steegman@steegman.com
www.steegman.com

Stork Worksphere Competence Centre
Daalakkersweg 2a, 5641 JA Eindhoven
Postbus 16, 5600 AA Eindhoven
tel.: 040 - 2500245
fax: 040 - 2500319
albert.damen@stork.com
www.worksphere.nl

Stork WorkSphere Competence Centre
Blauw-rooddaan 286, 2718 SK Zoetermeer
Postbus 287, 2700 AG Zoetermeer
tel.: 079 - 3620106
fax: 079 - 3618487
info.worksphere@stork.com
www.worksphere.nl

Stork WorkSphere Noord Regiokantoor
Lelystraat 2, 9351 VE Leek
Postbus 147, 9350 AC Leek
tel.: 0594 - 648500
fax: 0594 - 648599
info.worksphere@stork.com
www.storkworksphere.com

Stork WorkSphere Noord-West
Kabelweg 55, 1014 BA Amsterdam
Postbus 56383, 1040 AJ Amsterdam
tel.: 020 - 6062300
fax: 020 - 6880750
storkit-adam@stork.nl
www.stork.nl

Stork WorkSphere Noord-West Regiokantoor
Planetenbaan 1, 3606 AK Maarssen
Postbus 1830, 3600 BV Maarssen
tel.: 0346 - 588202
fax: 0346 - 588000
info.worksphere@stork.com
www.storkworksphere.com

Stork WorkSphere Oost Regiokantoor
Colosseum 15, 7521 PV Enschede
Postbus 3092, 7500 DB Enschede
tel.: 053 - 4800800
fax: 053 - 4805299
info.worksphere@stork.com
www.storkgroup.com

Stroet Elektrotechniek B.V.
Fortweg 21, 2131 WG Hoofddorp
tel.: 023 - 5613854
fax: 023 - 5630421
www.e-trade.bergers.nl

Suurs & Co V.O.F.
Oudeschans 48, 1011 LD Amsterdam
tel.: 020 - 3209146
fax: 020 - 6235711

Swanco Beveiliging Telecom
De Binderij 29, 1321 EG Almere
Postbus 1251, 1300 BG Almere
tel.: 036 - 5342333
fax: 036 - 5343866

E.T.B. Swart B.V.
Oostzijde 397b, 1508 ER Zaandam
Postbus 543, 1500 EM Zaandam
tel.: 075 - 6165168
fax: 075 - 6314546
swartetb.zaandam@t etnet.nl

Synorga beveiliging & telecommunicatie B.V.
Albert Plesmanweg 7-9, 3088 GA Rotterdam
Postbus 59280, 3008 PG Rotterdam
tel.: 010 - 4950411
fax: 010 - 4297704
beveiliging@synorga.nl
www.synorga.nl

Synorga elektrotechniek B.V.
Postbus 59281, 3008 PG Rotterdam
tel.: 010 - 4952499
fax: 010 - 4950409
groep@synorga.nl
www.synorga.nl

Taylor Elektrotechniek B.V.
Drs. F. Bijlweg 238, 1784 MC Den Helder
tel.: 0223 - 637774
fax: 0223 - 638187

Techno Security Systems V.O.F.
Tiber 84-86, 2267 CD Leidschendam
Postbus 1189, 2260 BD Leidschendam
tel.: 070 - 3202681
fax: 070 - 3201797

Techno Service Epe C.V.
Meidoornstraa15, 6162VH Epe
tel.: 0578 - 612306
fax: 0578 - 629261
technoservice@was.nl

Telecom Service Security B.V.
Industriepark 21, 9351 PA Leek
Postbus 43, 9350 AA Leek
tel.: 0594 - 588599
fax: 0594 - 588590
security@telecom-service.nl
www.telecom-service-groep.nl

Telstar Beveiliging B.V
Piersonstraat 11-15, 1112 AV Diemen
Postbus 125, 1110 AC Diemen
tel.: 0800 - 3989010
fax: 020 - 3969011
info@telstar.nl
www.telstar.nl

Terberg Installatiebedrijf B.V.
Swammerdamweg 7, 3401 MP IJsselstein
Postbus 27, 3400 AA IJsselstein
tel.: 030 - 6860711
fax: 030 - 6860766
post@terberg-installatie.nl
www.terberg-installatie.nl

Teurlings B.V. Elektrotechniek Telematica
Bedrijfsweg 21, 5061 JX Oisterwijk
Postbus 217, 5060 AE Oisterwijk
tel.: 013 - 5231200
fax: 013 - 5231299
info@teurlings.com
www.teurlings.com

THUST & GRAFF Elektrotechniek B.V.
Hedikhuizenweg 5, 5222 BC 's-Hertogenbosch
Postbus 2001, 5202 CA 's-Hertogenbosch
tel.: 073 - 6243243
fax: 073 - 6243294
info@thustengraff.nl
www.thustengraff.nl

Tijssen Elektrowerken B.V.
Kanaalstraat 37, 5347 KM Oss
Postbus 489, 5340 AL Oss
tel.: 0412 - 622778
fax: 0412 - 623928
info@tijssen-elektro.nl
www.tijssen-elektro.nl

Tot Uw Dienst Elektrotechnischbüro B.V.
Christiaan Huygensstraat 10-12
2251 CH Voorschoten
tel.: 071 - 5612196
fax: 071 - 5619516
totuwdienst@elektrovakman.nl
www.elektrovakman.nl

Unica Van Halderen B.V.
Catharinastraat 42, 4901 GR Oosterhout NB
Postbus 45, 4900 AA Oosterhout NB
tel.: 0162 - 468410
fax: 0162 - 455064
mail@vanhalderen.nl

Valektro B.V.
Industriestraat 13, 2871 CT Naaldwijk
Postbus 7, 2670 AA Naaldwijk
tel.: 0174 - 615415
fax: 0174 - 640025
info@valektro.nl
www.valektro.nl

Valkering Beveiliging B.V.
Middenweg 44, 1906 AR Limmen
tel.: 072 - 5052377
fax: 072 - 5053178
valkering.beveiliging@wanadoolmail.nl

VDP Beveiligingstechnieken B.V.
Hogelandseweg 60, 6545 AB Nijmegen
Postbus 509, 6500 AM Nijmegen
tel.: 024 - 3762233
fax: 024 - 3780500
info@vdp-beveiliging.nl
www.vdp-beveiliging.nl

H.B.J. Veenendaal Elektrotechniek B.V.
Max Planckstraat 30, 6716 BE Ede
tel.: 0318 - 633889
fax: 0318 - 625652
hbjveenendaal@hetnet.nl

Van der Velde Beveiligingen B.V.
Tolhuisleane 4, 8401 VL Gorredijk (De Gordyk)
Postbus 91, 8400 AB Gorredijk (De Gordyk)
tel.: 0513 - 463031
fax: 0513 - 465530

Verhagen Elektrotechniek B.V.
Weg en Land 21, 2661 DC Bergschenhoek
Postbus 118, 2660 AC Bergschenhoek
tel.: 010 - 5220244
fax: 010 - 5218040
info@verhagen.basro.com
www.verhagen-elektro.nl

Verhoeven Elektrotechniek B.V.
Landweerstraat-Zuid 138, 5349 AK Oss
Postbus 286, 5340 AG Oss
tel.: 0412 - 667620
fax: 0412 - 625597
verhoeven.oss@wxs.nl

Verkerk Groep
Molenvliet 1, 3335 LH Zwijndrecht
Postbus 49, 3330 AA Zwijndrecht
tel.: 078 - 6107700
fax: 078 - 6107799
info@verkerk.com
www.verkerkgroep.nl

Verkuil B.V.
Techniekweg 17, 4143 HW Leerdam
Postbus 153, 4140 AD Leerdam
tel.: 0345 - 612118
fax: 0345 - 632428
verkuil.leerdam@planet.nl

Vermeer Beveiligingstechniek
De Oude Veiling 46, 1689 AB Zwaag
Postbus 2129, 1620 EC Hoorn NH
tel.: 0229 - 271378
fax: 0229 - 274183
info@vermeerbeveiliging.nl
www.vermeerbeveiliging.nl

Vermeesch Installaties B.V.
Melbournestraat 26a, 3047 BJ Rotterdam
Postbus 11028, 3004 EA Rotterdam
tel.: 010 - 4863205
fax: 010 - 4864353
vermeesch.installaties@hetnet.nl

Elektrotechnische Systemen Vermunt B.V.
Boschdijk 730, 5624 CL Eindhoven
tel.: 040 - 2837104
fax: 040 - 2839209

ETB Vermunt B.V.
Honore Lambostraat 2, 1401 VA Bussum
tel.: 035 - 6945364
fax: 035 - 4984958
vermuntbv@solcon.net

Verweij Beveiliging Systemen
Rijnlaan 172, 3522 BX Utrecht
tel.: 030 - 2886513
fax: 030 - 2889650
info@vbv.nl
www.vbv.nl

E.T.A.B. De Vest B.V.
Vulcanusweg 307, 2624 AV Delft
Postbus 24, 2600 AA Delft
tel.: 015 - 2513013
fax: 015 - 2513070
d.stevers@devest.nl
www.etabdevest.nl

Visser Elektrotechniek B.V.
Havenstraat 9, 1948 NP Beverwijk
Postbus 37, 1940 AA Beverwijk
tel.: 0251 - 279999
fax: 0251 - 225535
info@visserelektro.nl
www.visserelektro.nl

Van Vliet Installaties
Saffierborch 2, 5241 LN Rosmalen
tel.: 073 - 5216306
fax: 073 - 5210841
vanvlietinstallaties@euronet.nl

Vriend Communicatie B.V.
Printer 12, 7741 MD Coevorden
Postbus 282, 7740 AG Coevorden
tel.: 0524 - 593593
fax: 0524 - 593594
vriendbv@vriendbv.nl

Van Wakeren Beveiliging B.V.
De Smalle Zijde 15, 3903 LM Veenendaal
Postbus 373, 3900 AJ Veenendaal
tel.: 0318 - 500090
fax: 0318 - 542227
info@vanwakeren.nl
www.vanwakeren.nl

ETB Chr. van Wanrooij B.V.
De Schacht 15, 5107 RD Dongen
Postbus 276, 5100 AG Dongen
tel.: 0162 - 312822
fax: 0162 - 317768
etb-mail@wanrooij.nl
www.wanrooij.nl

Wardenburg Beveiliging B.V.
W A Scholtenlaan 21, 9615 TG Kolham
Postbus 130, 9600 AC Hoogezand
tel.: 0598 - 397497
fax: 0598 - 392950
beveiliging@wardenburg.nl
www.wardenburg.nl

Van der Weerd Installatietechniek
James Wattstraat 2, 8801 PK Franeker (Friemtsjer)
Postbus 501, 8800 AM Franeker (Friemtsjer)
tel.: 0517 - 393231
fax: 0517 - 393300
admin@vanderweerd.net
www.vanderweerd.net

Van der Weerd Beveiligingen
Nieringstraat 3, 8263 BG Kampen O
Postbus 432, 8260 AK Kampen O
tel.: 038 - 3313999
fax: 038 - 3328313
weerd@globalxs.nl

Van der Weij Installatie
Smidsstraat 9, 8601 WB Sneek
Postbus 275, 8600 AG Sneek
tel.: 0515 - 413985
fax: 0515 - 424414
info@vdweijinstallatie.nl
www.vdweijinstallatie.nl

Welvaarts Beveiliging B.V.
De Schakel 3, 5261 LL Vught
Postbus 2084, 5260 CB Vught
tel.: 073 - 6589000
fax: 073 - 6583009
post@welvaarts.nl
www.welvaarts.nl

Alarm Wesa Beveiligingssystemen
Kuipersdijk 117-119, 7512 CD Enschede
tel.: 053 - 4760360
fax: 053 - 4314746
info@alarmwesa.nl
www.alarmwesa.nl

WG elektrotechniek B.V.
Mursestraat 32, 6716 AH Ede
Postbus 294, 6710 BG Ede
tel.: 0318 - 551111
fax: 0318 - 550201
ede@wg.nl
www.wg.nl

Elektrotechnisch Bureau Wille B.V.
Biezenstraat 75, 6541 ZP Nijmegen
Postbus 1072, 6501 BB Nijmegen
tel.: 024 - 3776944
fax: 024 - 3776846
elektro@wille.nl
www.wille.nl

De Wit Beveiliging B.V.
Voorstraat 92-94, 2225 ET Katwijk ZH
tel.: 071 - 4072387
fax: 071 - 4076475
info@dewit-elektro.nl
www.dewit-beveiliging.nl

Wolters beveiligingstechniek B.V.
Achter de Vismarkt 10, 4101 AD Culemborg
Postbus 569, 4100 AN Culemborg
tel.: 0345 - 519173
fax: 0345 - 521020
wolters@wbt.nl
www.wbt.nl

Technische Bedrijven Wouda B.V.
De Noord 35, 8251 GK Dronten
Postbus 90, 8250 AB Dronten
tel.: 0321 - 386060
fax: 0321 - 386061
installatie@wouda.nl
www.wouda.nl

DBU Zeegers Technisch Beheer B.V.
Toekstraweg 2, 6702 AL Wageningen
Postbus 57, 6700 AB Wageningen
tel.: 0317 - 465444
fax: 0317 - 465447
wageningen@dbugroep.nl
www.dbugroep.nl

Zegers Beveiligingssystemen
Cairostraat 63, 3047 BB Rotterdam
Postbus 35091, 3005 DB Rotterdam
tel.: 010 - 2621411
fax: 010 - 2621269
amzegers@xs4all.nl

Beveiliging & Telematica Van Zijtveld
Hoofdweg 74, 3641 PT Mijdrecht
Postbus 380, 3640 AJ Mijdrecht
tel.: 0297 - 593640
fax: 0297 - 593541

Ledenlijst VEB

Onderstaande bedrijven zijn ingeschreven als elektrotechnisch beveiligingsinstallateur volgens de regeling van de Vereniging Europese Beveiligingsbedrijven.

Vereniging Europese Beveiligingsbedrijven (VEB)
Energieweg 63, 2404 HE Alphen aan den Rijn
Postbus 1001, 2400 BA Alphen aan den Rijn
tel.: 0172 - 437282
fax: 0172 - 432065
info@veb.nl
www.veb.nl

LEDEN

4 Security
Randstad 22-145, 1316 BW Almere
tel.: 036 - 5214240

van der Aa Elektrotechniek
Pastoor Castelijnsstraat 8, 5423 SR Handel
tel.: 0492 - 323435
fax: 0492 - 322082

ABC Beveiligingen 't Gooi
Postbus 441, 1200 AK Hilversum
tel.: 035 - 7720800
www.abc-beveiligingen.nl

A.C.I. Beveiliging
Tulpstraat 8, 1171 MT Badhoevedorp
tel.: 020 - 6596424

Activate
Chvlastraat 9, 3051 NA Rotterdam
tel.: 010 - 4226267

A.I.S. Beveiliging
John F Kennedystraat 119, 5384 GC Heesch
tel.: 0412 - 456936
fax: 0412 - 456248

Alarm en Telefoon Service Nederland
Zwolseweg 1a, 7707 AA Balkbrug
tel.: 0523 - 654500
fax: 0523 - 654505
www.artsnederland.nl

Alarmrent B.V.
Stadhouderslaan 59, 3583 JD Utrecht
tel.: 030 - 2144222
fax: 030 - 2761838
www.alarmnet.nl

Albe Technieken B.V.
Josephine Bakerstraat 20, 1311 GA Almere
tel.: 036 - 5465182

ALCS
Isingstraat 29, 2522 JK Den Haag
tel.: 070 - 3930669

All Clear! Beveiliging
Grote Wade 19H, 3439 NX Nieuwegein
Postbus 162, 3417 ZK Montfoort
tel.: 030 - 2671670
fax: 030 - 2671671
info@allclear.nl
www.allclear.nl

ALL-IN Beveiligingen
Oegstgeeststraa 123, 5045 TZ Tilburg
tel.: 013 - 5705520
fax: 013 - 5704885

Leo Steutel B.V.
Utrechtseweg 3-B, 1213 TK Hilversum
tel.: 035 - 6283993
fax: 035 - 6214215

Altec Beveiliging
Heistraat 69, 6372 XV Landgraaf
tel.: 045 - 5660594

Amsterdam Security Center
Capricciostraat 6, 1312 SG Almere
tel.: 036 - 5305005

Argus Beveiligingsgroep
Straussstraat 2, 6904 KZ Zevenaar
tel.: 0316 - 340881

Arob B.V.
Foarwurk 39k, 9248 SL Siegerswoude (Sigerswâld, Gem. Opsterland)
tel.: 0516 - 541129
fax: 0516 - 541985

Aro-Almond
Postbus 26, 1949 ZG Wijk aan Zee
tel.: 0251 - 218366

A.S. Beveiligingstechniek
's Gravenhof 22, 2415 CB Nieuwerbrug
tel.: 0348 - 689445

A.S.D. Beveiligingen
Voorstraat 44-46, 4033 AE Lienden (Gem. Buren)
tel.: 0344 - 603055
fax: 0344 - 603055

Van Atten Electrotechniek V.O.F.
De Beaufortlaan 24D, 3768 MJ Soest
tel.: 035 - 6013278

Attent Beveiligingen
Klaverweide 33, 2272 VV Voorburg
tel.: 070 - 3271775
fax: 070 - 3273227

AVD Security B.V.
San Franciscostraat 126-128, 1175 RE Lijnden Gld
tel.: 020 - 4972332

Avib Beveiligings- en alarmtechniek
Hilsondisstraat 4, 4854 KM Bavel
tel.: 0161 - 432023
fax: 0161 - 432527

Axes Telematica
Schieweg 90c, 3038 BB Rotterdam
tel.: 010 - 2652940

B & W Elektro en Beveiliging B.V.
Nieuwe Bosweg 10, 3341 LH Hendrik-Ido-Ambacht
tel.: 078 - 6821645

B.A.B. Huisman B.V.
De Binderij 1, 1321 EE Almere
tel.: 036 - 5338166
fax: 036 - 5346246
info@bab-huisman.nl
www.bab-huisman.nl

BAM Pro Electronics B.V.
Dorpsweg 113, 4223 NG Hoornaar
tel.: 0183 - 589589

BBS Beveiliging B.V.
Lageweg 26A, 2222 AG Katwijk ZH
tel.: 071 - 4092040

BC Beveiligingen
Sluisweg 84, 3371 EW Hardinxveld-Giessendam
tel.: 0184 - 611799
fax: 0184 - 630618
info@bcbeveiligingen.nl
www.bcbeveiligingen.nl

Beeldhuis Beveiligings Systemen
Broerswetering 40, 3752 AM Bunschoten
tel.: 033 - 2980012
fax: 033 - 2980013

Beesafe Inbraakbeveiliging
Roemereiland 14, 1511 DC Oostzaan
tel.: 075 - 6840606
fax: 075 - 2212352
info@beesafe.nl
www.beesafe.nl

Elektrotechniek Van den Berg B.V.
Bedrijfsweg 16, 3831 KE Leusden
tel.: 033 - 4941235
fax: 033 - 4948687

Van den Berg Infrastructuren B.V.
Postbus 2009, 2470 AA Zwammerdam
tel.: 0172 - 632121

V.O.F. BGB Beveiliging Gelderland Brabant
Kwartelstraat 56, 6601 CJ Wijchen
Postbus 207, 6600 AE Wijchen
tel.: 024 - 6453153

Mink Bijlsma
Westeinde 55, 1474 HC Oosthuizen
tel.: 0299 - 401017
fax: 0299 - 403291

Bive Products
Heide 7, 5441 PR Oeffelt
tel.: 0485 - 362801
fax: 0485 - 363014
www.bive.nl

Blaak Rijsoord
Mauritsweg 4, 2988 AK Ridderkerk
tel.: 0180 - 421546
fax: 0180 - 427173

Blaauwedijk Beveiligingen
Biekurf 16, 3295 AS 's-Gravendeel
tel.: 078 - 6735500

Blom Elektrotechniek
Gedempte Raamgracht 60, 2011 WK Haarlem
tel.: 023 - 5321409
fax: 023 - 5315914

Boersma Beveiligingstechniek
Meekhofsveen 21, 8426 JM Appelscha
tel.: 0516 - 471059

Bohncke Techniek
Ko van Dijkdaan 39, 1187 SB Amstelveen
tel.: 020 - 3453637

Van den Boogaard Beveiligingen
Koninginneweg 101, 2411 XM Bodegraven
tel.: 0172 - 610990
fax: 0172 - 610991
frank@vandenboogaard.net
www.vandenboogaard.net

Bos Elektro Techniek
Slachthuiskade 14a, 2685 LN Poeldijk
tel.: 0174 - 518841

Boukens Enkhuizen B.V.
Voorland 5, 1601 EZ Enkhuizen
tel.: 0228 - 322814

Bouma Technisch Installatiebedrijf B.V.
Achterwei 18, 9262 NS Suameer (Sumar)

Brabander Beveiligings Service
's-Gravenzandseweg 3, 2291 PE Wateringen
tel.: 0174 - 248733

Brabant Beveiliging
den Brier 119, 5403 KM Uden
tel.: 0413 - 259561
fax: 0413 - 245053
brabant-beveiliging@planet.nl

Van Bragt Electro
Maverbeemd 39, 4844 RH Terheijden
tel.: 076 - 5934251

De Brie Elektrotechniek
De Trompet 1763, 1967 DB Heemskerk
tel.: 0251 - 241222
fax: 0251 - 241222

BS Security Systems
Dorsvlegel 10, 4822 AR Breda
tel.: 076 - 5422115
fax: 076 - 5426726

B.T.B. Security
Rentmeestershoef 404, 5403 EE Uden
Postbus 215, 5400 AE Uden
tel.: 0413 - 330321

Technisch Beveiligingsbedrijf B.T.V.
Krabbenbosweg 280, 7555 ET Hengelo O
tel.: 074 - 2509968
fax: 074 - 2509953
btv@introweb.nl

Bug Control Security
Nieuwstraat 31, 2406 TN Alphen aan den Rijn
tel.: 0172 - 444138
fax: 0172 - 499796
bugcontrol@hotmail.com

B & V Techniek
Lorentzlaan 12b, 3401 MX IJsselstein
tel.: 030 - 6993737
fax: 030 - 6340046

BVW Security
Bachstraat 22, 3281 VB Numansdorp
tel.: 0186 - 655781

R.A.C. CAME
Schillingweg 87, 2153 PL Nieuw-Vennep
Postbus 292, 2150 AG Nieuw-Vennep
tel.: 0252 - 241980
fax: 0252 - 241989

CABEC Beveiligingen
Loevestein 209, 2403 LJ Alphen aan den Rijn
tel.: 0172 - 240025

Cetech Electronica
James Wattstraat 1, 3281 NK Numansdorp
Postbus 7428, 3280 AE Numansdorp
tel.: 0186 - 655281
fax: 0186 - 654622
info@cetech.nl
www.cetech.nl

Claassen Electro
Platteelstraat 3, 5504 GV Veldhoven
tel.: 040 - 2540093

Elektronisch Installatie- en Adviesburo Cleerdin B.V.
Postbus 64, 5050 AB Goirle
tel.: 013 - 5349151

Cobeco Beveiliging
Lyonnetstraat 130, 2522 NH Den Haag
tel.: 070 - 3905202

Cocon Beveiligingen
Gouverneurstraat 17, 4817 MV Breda
Postbus 1996, 4801 BZ Breda
tel.: 076 - 5205020
fax: 076 - 5201425
info@coconbeveiliging.nl
www.coconbeveiliging.nl

Compact Consult Beveiliging
Prins Bernhardlaan 13, 3941 EA Doorn
tel.: 0343 - 420339
fax: 0343 - 420632

Cosec
Kullenrode 13, 5095 BA Hooge Mierde
tel.: 013 - 5093013
fax: 013 - 5092222

CSC Beveiliging V.O.F.
Industrieweg 8D, 5145 PV Waalwijk
Postbus 271, 5140 AG Waalwijk
tel.: 0416 - 564469
www.cscsecurity.nl

Custos Beveiliging
Postbus 21, 1250 AA Laren Nh
tel.: 035 - 5330238
fax: 035 - 5330239
custos1@zonnet.nl
www.custosbeveiliging.nl

DCC Inbraakbeveiliging
Postbus 2516, 2940 AA Lekkerkerk
tel.: 0180 - 664330

Fa. F. van Delfen
Harlingerweg 15, 8801 PA Franeker (Friesland)
tel.: 0517 - 395103
www.fvandelfen.nl

Design en Security
Merellaan 105, 2903 GB Capelle aan den IJssel
tel.: 010 - 4421934

Digiflex
Leostraat 10, 6603 EB Wijchen
tel.: 024 - 6455515

DJB Electro B.V.
Leidseweg 365, 2253 JD Voorschoten
tel.: 071 - 5764745

Doelectra
Ceder 76, 1628 MZ Hoorn NH
tel.: 0229 - 267796

Hans van der Does Elektronica V.O.F.
Kijkerweg 54, 2678 AE De Lier
tel.: 0174 - 510336

Doevendans Installaties
De Kruisboog 17, 5283 WP Boxtel
tel.: 0411 - 688305

Domus Secura
Postbus 43, 1120 AA Landsmeer
tel.: 020 - 4638822
fax: 020 - 4636270
info@domussecura.nl
www.domussecura.nl

Van den Dool Beveiligingstechniek
Industrieweg 97b, 3044 AS Rotterdam
tel.: 010 - 4154266

Double W
De Sillestraat 76, 2593 VA Den Haag
Postbus 93340, 2509 AH Den Haag
tel.: 070 - 3815865

D.S.T. Beveiligingstechniek
Monte Viso 15, 1060PE Amsterdam
tel.: 020 - 4100223
fax: 020 - 4100224
www.dstbeveiliging.nl

Dukel etib B.V.
Molenstraat 2a, 3371 AH Hardinxveld-Giessendam
tel.: 0184 - 612371
fax: 0184 - 911181

Dupuij Inbraakpreventie
Parijslaan 11, 5627 TV Eindhoven
tel.: 040 - 2904152
www.dupuij-inbraakpreventie.com

EAS Beveiliging Naaldwijk
Schout 42, 2671 ZR Naaldwijk
tel.: 0174 - 621619
fax: 0174 - 624519
www.easbeveiliging.nl

Ecinto Telematica B.V.
Pascalstraat 9, 7903 BJ Hoogeveen
Postbus 2081, 7900 BB Hoogeveen
tel.: 0528 - 232427
fax: 0528 - 270054
www.ecinto.nl

Elbero Beveiligingen V.O.F.
Jan Steenstraat 20, 2665 XJ Bleiswijk
Postbus 951, 2665 ZZ Bleiswijk
tel.: 010 - 5218111
fax: 010 - 5214436
roland@elbero.nl
www.elbero.nl

Electro EMOTE B.V.
Arij Koplaan 16C, 3132 AA Vlaardingen
tel.: 010 - 4347557
fax: 010 - 4348890

Electrodynamics Beveiligingen
Spruitenbosstraat 12, 2012 LK Haarlem
tel.: 023 - 5327355
fax: 023 - 5329235

Elek Secure
Papyrusdreef 60, 3564 CP Utrecht
Postbus 9052, 3506 GB Utrecht
tel.: 030 - 2817984
fax: 030 - 2817983

Elektro Actief B.V.
Struyck van Bergenstraat 36, 2291 RW Wateringen
Postbus 58, 2290 AB Wateringen
tel.: 0174 - 298877
fax: 0174 - 298892
www.elektro-actief.nl

Elektrob Installaties B.V.
Trasmolenlaan 8g, 3447 GZ Woerden
tel.: 0348 - 431844
fax: 0348 - 430931
info@elektrob.nl
www.elektrob.nl

Ellips Systemen B.V.
Una-Corda 33, 2925 BW Krimpen aan den IJssel
tel.: 0180 - 511472
fax: 0180 - 511472

ELSECO
Jan Plassensteeg 16, 3862 NL Nijkerk
tel.: 033 - 2465634
www.elseco.nl

EMKA Beveiligingen B.V.
Beetzlaan 22, 3762 CE Soest
tel.: 035 - 6024142
fax: 035 - 6026870
info@emka-beveiligingen.nl
www.emka-beveiligingen.nl

Engwier Installatietechniek
De Pleats en 2, 8754 KE Makkum D
tel.: 0515 - 231538

Estimate
Greppelland 18, 3863 ZL Nijkerk
Postbus 362, 3840 AJ Harderwijk Gld
tel.: 0341 - 410065
fax: 0341 - 432007
post@estimate.nl
www.estimate.nl

ETE Inbraakpreventie
Jaarsveld 25, 6715 GG Ede
tel.: 010 - 8841015

EuroPac Alarmcentrale
De Kleine Elst 42, 5246 JJ Rosmalen
tel.: 073 - 6575000
fax: 073 - 6575001
info@europac.nl
www.europac.nl

Europoint Beveiligingen B.V.
Anthonetta Kuijkstraat 7, 3066 GS Rotterdam
Postbus 8007, 3009 AA Rotterdam
tel.: 010 - 2847575
fax: 010 - 4502222
info@europoint.nl
www.europoint.nl

Europreventie
Edisonstraat 13a, 3261 LD Oud-Beijerland
tel.: 0186 - 625777
fax: 0186 - 625676
www.europreventie.nl

EverFocus
Albert Einsteinstrasse 1, D-46446 Emmerich
www.everfocus.de

EvS Bouw
Dr. Schaepmanstraat 3, 1814 RC Alkmaar
tel.: 072 - 5124940
fax: 072 - 5114543
info@evsbouw.nl
www.evsbouw.nl

Faber Installatietechniek
Griene Wei 52, 9137 SB Oosternijkerk
tel.: 0519 - 241888
fax: 0519 - 241670

Falck Security Systems
Admiraal Banckertweg 4A, 2315 SR Leiden
Postbus 373, 2300 AJ Leiden
tel.: 071 - 5899797
fax: 071 - 5820799
nlts@group4falck.nl
www.group4falck.nl

F.B. Beveiligingen
Newtonstraat 81, 1446 VS Purmerend
Postbus 1167, 1440 BD Purmerend
tel.: 0299 - 465065
fax: 0299 - 465205
info@fb-beveiligingen.com
www.fb-beveiligingen.com

Fito Products
Hoefzijde 4, 3961 MX Wijk bij Duurstede
tel.: 0343 - 578920
fax: 0343 - 573298
info@fito.nl
www.fito.nl

FR Security
Venenweg 4a, 1161 AK Zwanenburg
tel.: 020 - 4977731
www.frsecurity.nl

Franz Leupen Service
Vondellaan 2, 4904 BC Oosterhout NB
tel.: 0162 - 316741

Geer B.V.
Einsteinstraat 67, 3316 GG Dordrecht
tel.: 078 - 6415544

Van Geresteyn Etb
Korte Bergweg 18, 3712 AG Huis ter Heide U
tel.: 030 - 6932192
fax: 030 - 6911157

Installatiebureau van Ginderen B.V.
Zichtenburglaan 1a, 2544 EA Den Haag
tel.: 070 - 3661800
fax: 070 - 3661804
info@ginderen.nl
www.vanginderen.nl

Global Security
Glipper Dreef 153, 2104 WD Heemstede NH
Postbus 4041, 2003 EA Haarlem
tel.: 023 - 5471721
fax: 023 - 5471723
info@globalsecurity.nl
www.globalsecurity.nl

GM Telematica
Koperweg 11J, 2401 LH Alphen aan den Rijn
tel.: 0172 - 410420

van Gorkum Sleutelspecialist
Nieuweweg 160, 3905 LS Veenendaal
tel.: 0318 - 526963

Grein Alarmsystemen
Nieuwstraat 46-a, 6431 KV Hoensbroek
Postbus 72, 6430 AB Hoensbroek
tel.: 045 - 5218010
fax: 045 - 5231411

H & D Products
Tolstraat 33, 7482 DC Haaksbergen
tel.: 053 - 5695826
www.homesafetylight.com

H.B.P. Home Security/Secugroep Nederland
Nikkelstraat 36, 2984 AM Ridderkerk
tel.: 0180 - 497838

H.R.B. Security
Heutszstraat 4, 6413 EJ Heerlen
tel.: 045 - 5234785
www.hrb-security.nl

H.T.I. B.V.
Dam 3, 2952 AB Alblasserdam
tel.: 078 - 6918197
www.htibv.nl

H.W. Beveiliging
Acacia 7, 7742 RP Coevorden
Postbus 364, 7740 AJ Coevorden
tel.: 0524 - 518716

Haco Electro B.V.
Traay 128, 3971 GS Driebergen-Rijsenburg
tel.: 0343 - 512689

Haltronic Elektro-Installaties
Alexstraat Noord 270, 6431 HV Hoensbroek
tel.: 045 - 5226276
www.haltronic.nl

HA-RO Electronics B.V.
W.A. Scholtenweg 3, 9422 BR Smilde
tel.: 0592 - 414208
fax: 0592 - 412482
www.haro.nl

Hassing van Hezel B.V.
Spacelab 3, 3824 MR Amersfoort
tel.: 033 - 4558181
fax: 033 - 4561221
hassing.hezel@wxs.nl

Hauba Techniek
Opaal 29, 2651 SM Berkel en Rodenrijs
tel.: 010 - 5190820
fax: 010 - 5190821
info@hauba.nl
www.hauba.nl

H.B. Alarmsystemen B.V.
Nieuwemeerdijk 40-I, 1171 NB Badhoevedorp
Postbus 59, 1170 AB Badhoevedorp
tel.: 020 - 6595558
fax: 020 - 6592017
info@hbalarmsystemen.nl
www.hbalarmsystemen.nl

HDSP Security
Vogelzand 4221, 1788 ML Den Helder
tel.: 0223 - 624841
fax: 0223 - 683220

Van Hees Beveiligingen
Galvanistraat 120, 3029 AD Rotterdam
tel.: 010 - 4845784
fax: 010 - 4853210
info@vanheesgroep.nl
www.vanheesgroep.nl

De Heij Beveiligingstechnieken
De Vlinderhoven 28, 3124 BT Schiedam
tel.: 010 - 2470580
fax: 010 - 2470581
d.h.b@wxs.nl

Hellemons Elektrotechniek
Havinghastraat 17, 1817 DA Alkmaar
tel.: 072 - 5645242
fax: 072 - 5611665

HGC Installatietechniek
Rembrandt van Rijnstraat 4, 3751 VK Bunschoten
tel.: 033 - 2980550

van 't Hoff Elektrotechniek
Marconistraat 4, 6604 BX Wijchen
Postbus 52, 6600 AB Wijchen
tel.: 024 - 6417943
fax: 024 - 6424512

Hofman Totaal Installatie
Ds. Martiniuslaan 20, 8071 GW Nunspeet
tel.: 0341 - 252061

Hogeterp & Beets Electro Engineering
Kikkerweg 14, 1521 RG Wormerveer
tel.: 075 - 6428265
fax: 075 - 6428235
hogeterp@technonet.nl

Homan Beveiligingstechniek
Postbus 68, 3640 AB Mijdrecht
tel.: 0297 - 255235

Honders Beveiligingen
Vijlenberg 38, 6294 AX Vijlen
tel.: 043 - 3063787

Van den Hoogen Engineering
Snoekbaarsweg 3, 3751 BK Bunschoten
Postbus 202, 3750 GE Bunschoten
tel.: 033 - 2997440

HQ Systems
Rondweg - West 29, 9101 BE Dokkum
tel.: 0519 - 294314
www.hqsystems.nl

H.T.R. Beveiliging en Communicatie
Nijverheidsweg 1b, 6651 KS Druten
tel.: 0487 - 513666
fax: 0487 - 517294
htrtech@htr-techniek.nl
www.htr-techniek.nl

HVB Beveiligingen B.V.
Langenoordstraat 106, 4761 DP Zevenbergen (Gem. Moerdijk)
tel.: 0168 - 336803
fax: 0168 - 336731
v.van.boers@freeler.nl

I en I Electro B.V.
Everdenberg 95, 4902 TT Oosterhout NB
tel.: 0162 - 490868

IBS Installatie Bedrijf Schoonhoven
Lopikersingel 11, 2871 AP Schoonhoven
tel.: 0182 - 380876
www.ibsweb.nl

IBT Installatiegroep
Rozenstraat 17, 3702 VK Zeist
tel.: 030 - 6917345
fax: 030 - 6921662
ibt-groep@ibt-groep.nl
www.ibt-groep.nl

IJzendoorn Beveiligingstechniek
Schubertstraat 14, 6661 AW Elst Gld
tel.: 0481 - 350569
fax: 0481 - 350632

I.N.C. groep
Galateestraat 7, 3044 EC Rotterdam
tel.: 010 - 2907177
www.inc-groep.nl

Innovation Omnibus
1e Pijnackerstraat 78a, 3035 GT Rotterdam
tel.: 010 - 4653471

Installerende Partners Beveiligingen B.V.
Broekweg 37, 2871 RM Schoonhoven
tel.: 0182 - 388888
fax: 0182 - 388074
info@ipgroep.nl
www.ipgroep.nl

Intraco
de Ruyterstraat 10, 2266 KT Leidschendam
tel.: 070 - 3833869

Inventive Home Security
Leostraat 8, 5615 BM Eindhoven
tel.: 040 - 2141999

ISSYS
W. M. Dudokweg 14, 1703 DB Heerhugowaard
tel.: 072 - 5323333
fax: 072 - 5090170
www.issys.nl

it² Installatiegroep B.V.
Amerikaslraat 15, 6014 CE Ittervoort
tel.: 0475 - 568117

ITH B.V.
Hoofdweg 113, 6744WJ Ederveen
Postbus 10, 6744 ZG Ederveen
tel.: 0318 - 571264
fax: 0318 - 571087
automation@ith.nl
www.ith.nl

Jabreco Beveiligingen
Kreekweg 20, 3133 AZ Vlaardingen
tel.: 010 - 2340057
fax: 010 - 2340057

JADE Electronics
Postbus 40, 4254 ZG Sleeuwijk
tel.: 0183 - 303988
fax: 0183 - 304505
info@jade-bv.nl

Jan van Veen B.V.E.tb
Opstalweg 20, 2671 LX Naaldwijk
tel.: 0174 - 624627
fax: 0174 - 620954

Janus Beveiligingen
Lunenburg 8, 4901 WL Oosterhout NB
tel.: 0162 - 470357

Joeloemsingh Elektr. Beveiliging
Smitsweide 194, 6983 EN Doesburg
tel.: 0313 - 474691
fax: 0313 - 482949

De Jong Techniek Waskemeer B.V.
Oude Wijk 6, 8434 NK Waskemeer
tel.: 0516 - 422211
www.dejongtechniek.nl

Jonkers Elektrotechnisch Onderhoudsbedrijf
Marktstraat 69, 5171 GN Kaatsheuvel
tel.: 0416 - 278738

Jordaan Telecom B.V.
Laan van Snelrewaard 61, 3425 ES Snelrewaard
tel.: 0348 - 565138
fax: 0348 - 564870
info@telecomjordaan.nl
www.telecomjordaan.nl

J.P. Techniek
Van der Hoopstraat 48, 2921 LR Krimpen aan den IJssel
tel.: 010 - 4580797
www.jptechniek.nl

J.S. Security
Marsmanstraat 11, 2692 DE 's-Gravenzande
tel.: 0174 - 422887
fax: 0174 - 421951
js@jssecurity.nl
www.jssecurity.nl

Kalkhoven Gouda VOF
Blekerssingel 66, 2806 AD Gouda
Postbus 250, 2800 AG Gouda
tel.: 0182 - 518055
fax: 0182 - 522926
info@kalkhoven.com
www.kalkhoven.com

KeyPoint
Koningstraat 85, 1941 BB Beverwijk
tel.: 0251 - 226593

Kip Beveiligingen
Noorder Esweg 3, 7921 CV Zuidwolde D
tel.: 0528 - 370801
fax: 0528 - 370805
kipbeveiliging@hetnet.nl

KJ Beveiliging
'Ilkenthiem 3, 8401 XX Corredijk (De Gordyk)
tel.: 0513 - 462211

Klijnsma Mechanisch Bev. Bedrijf
Gordelpad 297, 3039 GZ Rotterdam
tel.: 010 - 4662295
fax: 010 - 4662173

Klik Electrotechniek B.V.
Hoogoorddreef 78, 1101 BG Amsterdam Zuidoost
Postbus 22790, 1100 DG Amsterdam Zuidoost
tel.: 020 - 6966885
fax: 020 - 6967630
info@klikbv.nl
www.klikbv.nl

Koster Elektrotechniek V.O.F.
Rijksweg 79, 1906 BE Limmen
Postbus 120, 1906 ZJ Limmen
tel.: 072 - 5052561
fax: 072 - 5053594

Koster- Elektro- en Beveiligingstechniek
Industrieweg 8, 4153 BW Beesd
Postbus 71, 4153 ZH Beesd
tel.: 0345 - 684300
fax: 0345 - 684252
www.kostergroep.nl

Kraake Beveiliging
Oude Hammerweg 12a-12, 7734 PC Vilsteren
tel.: 0384 - 600056
fax: 0384 - 602444

Kronenburg Network System
Postbus 85026, 3508 AA Utrecht
tel.: 030 - 2887230

Kuspa
Maasstraat 9, 6541 ZB Nijmegen
tel.: 024 - 3783344
fax: 024 - 3783345

Lancker Signaal Techniek
Televisieweg 38, 1322 AM Almere
tel.: 036 - 5366100
fax: 036 - 5367171
info@lancker.nl
www.lancker.nl

Technisch Bureau Lauwers
Mullerlaan 102, 5505 VG Veldhoven
tel.: 040 - 2554320

Lebetec Beveiligingstechniek
Paltssander 33, 3315 MK Dordrecht
tel.: 078 - 6167559
fax: 078 - 6169186
lebetec@wxs.nl
www.lebetec.nl

Lijo Beveiliging & Communicatie
Dorpsstraat 42, 4031 MG Ingen
tel.: 0344 - 603002
fax: 0344 - 601679
info@lijo.nl
www.lijo.nl

Litronics
Hanna van de Voortplein 2, 5865 BH Tienray
tel.: 0478 - 692227

Lobeco Beveiligingen B.V.
Taco Scheltemastraat 5, 2597 CP Den Haag
Postbus 96967, 2509 JJ Den Haag
tel.: 070 - 3143143
fax: 070 - 3241414
info@lobeco.nl
www.lobeco.nl

Van Lochem Elektrotechnisch Bureau
Pijlhovestraat 43, 7521 VS Enschede
tel.: 053 - 4358974
fax: 053 - 4325188

Dag- & Nachtservice LOCK-IT
Postbus 31006, 6503 CA Nijmegen
tel.: 024 - 3550557

Lok Elektrotechniek
Broekveldselaan 11, 2411 NL Bodegraven
tel.: 0172 - 651120
fax: 0172 - 651125
info@lokelektrotechniek.nl
www.lokelektrotechniek.nl

Van Mal Beveiligingen
Elburgerweg 44, 7345 EE Wenum
tel.: 055 - 3122206

Manroy Nunspeet
Postbus 200, 8070 AE Nunspeet
tel.: 0341 - 250612

Mario Beveiliging en Security
De Narcis 28, 4631 AE Hoogerheide
tel.: 0164 - 616826
www.mariobeveiliging.nl

Martens Beveiliging
Grutterstraat 19, 3632 EJ Loenen aan de Vecht (U)
tel.: 0294 - 231873

Martronic
Postbus 298, 2650 AG Berkel en Rodenrijs
tel.: 078 - 6489540

Masset Beveiligingstechniek
Elzenburg 9, 2804 NZ Gouda
tel.: 0182 - 399260
fax: 0182 - 399270
info@massetbeveiliging.nl
www.massetbeveiliging.nl

Masware Firma
De Bogerd 5, 4132 GJ Vianen U
tel.: 0347 - 328156

Mavar Beveiligingen
Zoelenseweg 48, 4013 CS Kapel-Avezaath
tel.: 0344 - 661230

Van der Meer Electro B.V.
De Lasso-Zuid 15, 2371 EV Roelofarendsveen
Postbus 192, 2370 AD Roelofarendsveen
tel.: 071 - 3312414
fax: 071 - 3316414
www.vandermeerelectro.nl

E.J. van der Meer Elektro Techniek
Molenweg 8A, 3155 AV Maasland
tel.: 010 - 5928105

Henry Meerman Elektronische Inbraakbeveiliging
Boekweitstraat 23, 7701 VT Dedemsvaart
tel.: 0523 - 613459
fax: 0523 - 610815
info@henry-meerman.nl
www.henry-meerman.nl

Megantech
Klaproos 5, 1441 VA Purmerend
tel.: 0299 - 417464
www.draadloos-alarm.nl

J. van de Meij Elektrotechnisch Installatiebureau
Parklaan 134, 2171 EK Sassenheim
Postbus 277, 2170 AG Sassenheim
tel.: 0252 - 214440
fax: 0252 - 230578

Meldkamer Holland
Haringbuisweg 31, 3133 KP Vlaardingen
Postbus 4047, 3130 KA Vlaardingen
tel.: 010 - 2845333
fax: 010 - 4345190
info@meldkamerholland.nl
www.meldkamerholland.nl

Alarmgroep Meldnet
Kronehoefstraat 14, 5622 AC Eindhoven
Postbus 9042, 5602 LA Eindhoven
tel.: 040 - 2443078
fax: 040 - 2442023
info@alarmgroep-meldnet.nl
www.alarmgroep-meldnet.nl

Meleca Beveiligingen
Grebbe 29, 5032 RS Tilburg
tel.: 013 - 5900306
fax: 013 - 5900299
info@meleca.nl
www.meleca.nl

Mens-Janssen B.V. ETB
Dortlandweg 3, 4707 CA Roosendaal
Postbus 1723, 4700 BS Roosendaal
tel.: 0165 - 555959
fax: 0165 - 542953
info@mens-janssen.nl
www.mens-janssen.nl

MGB Beveiligingen
Industrieweg 15C, 1785 AG Den Helder
tel.: 0223 - 668054

Minder Scha Beveiligingen
Hege Buorren 31, 9047 HR Minnertsga (Minnertsgea)
tel.: 0518 - 471829
fax: 0518 - 471829

MR Elektrotechniek
Koppelstokstraat 81, 2583 CB Den Haag
tel.: 070 - 3060280

Multech
Abeelstraat 2, 3329 AD Dordrecht
tel.: 078 - 6227551

Nestor Company
Europalaan 14, B-9800 Deinze
tel.: (32) 03293 - 804020

Network Protection B.V.
Vossenbeemd 90C, 5705 CL Helmond
Postbus 557, 5700 AN Helmond
tel.: 0492 - 564256
fax: 0492 - 590595
www.networkprotection.nl

Piet van de Niet B.V.
Scheepmakerstraat 18, 2222 AC Katwijk ZH
Postbus 215, 2220 AE Katwijk ZH
tel.: 071 - 4024301

No Risk Beveiligingen BV
Distributieweg 22, 2645 EJ Delfgauw
Postbus 116, 2640 AC Pijnacker
tel.: 015 - 3615555
fax: 015 - 3615559
info@norisk-beveiligingen.nl
www.norisk-beveiligingen.nl

Nobel B.V.
Dertie Barendrechtseweg 444, 2992 SN Barendrecht
tel.: 0180 - 691666
www.nobelbv.nl

N-Tel Techniek
Bergstraat 11d, 3035 TA Rotterdam
tel.: 010 - 4674811

Nuus Beveiligings Service
Oudewerfslaan 32, 9675 ET Winschoten
Postbus 304, 9670 AH Winschoten
tel.: 0597 - 431845
fax: 0597 - 431726
www.nuusbeveiliging.nl

NVD Beveiligingen B.V.
Delftlaan 325, 2024 CH Haarlem
Postbus 3049, 2001 DA Haarlem
tel.: 0800 - 6834636
fax: 023 - 5911919
info@nvd.nl
www.nvd.nl

P. Olsthoorn ET Installatie bedrijf
Sixlaan 104, 2252 CH Voorschoten
tel.: 071 - 5613489

M. van Ommeren B.V.
Dokter Guepinlaan 3, 4032 NH Ommeren
tel.: 0344 - 601412
fax: 0344 - 602328

Ommeweer Elektro-Techniek
Gildenweg 25, 1695 GD Blokker
tel.: 0229 - 264020
fax: 0229 - 264026

OSR Security
Gravenstraat 85, 2405 ZD Alphen aan den Rijn
tel.: 0172 - 424185

Den Ouden Techniek
Bermweg 3208, 2907 LA Capelle aan den IJssel
tel.: 010 - 4519257

A. Overtegen Beveiliging
Westervenne 330, 1444 WT Purmerend
tel.: 0299 - 690726

Installatiebureau Pals B.V.
Parallelweg 10, 4845 CR Wagenberg
tel.: 076 - 5933621
fax: 076 - 5934435

Panser Alarm
Guirlande 9, 2633 JE Nootdorp
tel.: 070 - 3474296
fax: 070 - 3820119

Van de Pavert Beveiliging
Rubensstraat 96, 6921 LW Duiven
tel.: 0316 - 540149

PB Electronics B.V.
Gellstraat 27, 3771 AH Barneveld
tel.: 0342 - 424144
www.draadloosbeveiligen.nl

P.D.K. Beveiligingen
Kopenhagenstraat 36, 3067 DE Rotterdam
tel.: 010 - 2894645
fax: 010 - 2894646
info@pdkbeveiligingen.nl
www.pdkbeveiligingen.nl

Pesh
Fermiweg 16, 3208 KT Spijkenisse
tel.: 0181 - 698490
fax: 0181 - 698492
www.pesh.nl

Ton Peters Techno Preventie
Bussenerweg 7, 5331 EG Kerkdriel
Postbus 107, 5330 AC Kerkdriel
tel.: 0418 - 661661
fax: 0418 - 662510
tonpeters@tptp.nl
www.tptp.nl

Van de Pijl Techniek
Groen van Prinstererstraat 108, 3131 GH Vlaardingen
tel.: 010 - 4601406
fax: 010 - 4355559
pijltechniek@hetnet.nl

Van de Pol en Meijer Elektrotechniek
Hessenweg 44, 3835 PK Stoutenburg
tel.: 033 - 4940025

J. van de Pol Elektrotechniek
Veenburgerweg 2, 3785 LH Zwartebroek
tel.: 0342 - 462500

Polfak B.V.
Postbus 1068, 3860 BB Nijkerk
tel.: 033 - 2461308

Poppelaars Montage
Bredaseweg 44, 4891 SJ Rijsbergen
tel.: 076 - 5965621

Previcon
Noordstraat 78, 5038 EK Tilburg
tel.: 013 - 5425797
fax: 013 - 5368746
hans@previcon.nl, sjef@previcon.nl
www.previcon.nl

Primaire Comfort B.V.
Smedenijstraat 2, 4814 DB Breda
tel.: 076 - 5317774
www.hbpsecuritysystems.nl

PROSecurity B.V.
Kitmanstraat 7A, 1812 PL Alkmaar
tel.: 072 - 5470761
www.prosecurity.nl

Protect Beveiliging en Installatietechniek
Laantje van Van Iperen 7, 4142 EP Leerdam
tel.: 0345 - 633209

Provision Security
Locatellikade 1, 1076AZ Amsterdam
tel.: 020 - 5757157
fax: 020 - 5751758

Van der Putten Installaties
Graafseweg 95, 5213 AC 's-Hertogenbosch
tel.: 073 - 6123512
fax: 073 - 6123512
www.vd-putten.nl

Q-Sec
Amer 35, 1703 LB Heerhugowaard
tel.: 072 - 5401595
www.q-sec.nl

R & H Communicatie
Nijverheidsweg 35, 6662 NG Elst Gld
tel.: 0481 - 483333
www.rhcommunicatie.nl

R & R Elektroniks
Postbus 308, 3500 AH Utrecht
tel.: 030 - 2213845

R2 Elektrotechniek
Bosplaat 97, 1025 AS Amsterdam
tel.: 020 - 6322054
fax: 020 - 6322475
r2elektr@wish.net

Randstad Beveiligings Technieken
Postbus 262, 2910 AG Nieuwerkerk aan den IJssel
tel.: 0180 - 390777

RD Elektro B.V.
Nikolaus Boutstraat 2, 3273 BC Westmaas
tel.: 06 - 53198281

Regent Beveiligingen B.V.
Graaf Karellaan 13, 3434 DT Nieuwegein
Postbus 768, 3430 AT Nieuwegein
tel.: 030 - 6081878
fax: 030 - 6019384
www.regentbeveiligingen.nl

Reinaert Electronics
Wibautstraat 95-97, 1091 GK Amsterdam
tel.: 020 - 6947218

Reurslag Beveiligingstechniek
Laurens Janszn Costerstraat 18, 1561 JM Krommenie
tel.: 075 - 6212164
fax: 075 - 6212705
r.reurslag@wxs.nl

Ricor Security
Bogerdhof 3, 4315 CL Oreischot
tel.: 0111 - 402309

Rijtech Technische Groothandel
Postbus 299, 5750 AG Deurne
tel.: 0493 - 354733
fax: 0493 - 354833
rijtech@rijtech.nl
www.rijtech.nl

Risitech
Kerkstraat 107, 6367 JC Voerendaal
tel.: 045 - 5740225
fax: 045 - 5717224
info@risitech.nl
www.risitech.nl

RN Beveiliging/Telecommunicatie
Polstraat 89, 4261 BS Wijk en Aalburg
tel.: 0416 - 692436
fax: 0416 - 693369
m@talkline.nl

Robbertsen Installatietechniek
Oosteinde 106, 3925 LG Scherpenzeel Gld
tel.: 033 - 2772610
fax: 033 - 2778596

Robé Beveiligingstechniek V.O.F.
Stadmiedt 20, 3319 WH Dordrecht
tel.: 078 - 6229471

Technisch Installatiebedrijf Rood B.V.
Kruiswijk 8, 1761 AR Anna Paulowna
tel.: 0223 - 525205
fax: 0223 - 525215
info@rood.nl
www.rood.nl

Roos en Doorn Electra B.V.
Weteringkade 130, 2515 AT Den Haag
tel.: 070 - 3469218
fax: 070 - 3561120
roosendoorn@instalbase.com
www.roosendoorn.nl

RTH Services
Postbus 169, 3190 AD Hoogvliet
tel.: 010 - 4835066
postmaster@rthservices.nl
www.rthservices.nl

Safe Care
Ravalijnstraat 24, 4515 BM Ijzendijke
tel.: 0117 - 302433

Safe Home Security
Ter Steeghe Ring 107, 3331 LX Zwijndrecht
tel.: 078 - 6105922
fax: 078 - 6105927
www.safehomesecurity.nl

Safe Systems Nederland
Apolloweg 3c, 8938 AT Leeuwarden
tel.: 058 - 2880060
fax: 058 - 2881070
info@woonhuisbeveiliging.nl
www.woonhuisbeveiliging.nl

Safely Beveiliging
Utrechtsestraatweg 20, 3958 BP Amerongen
tel.: 0343 - 454076

Safety Care v.o.f.
Postbus 819, 3200 AT Spijkenisse
tel.: 0181 - 628919

Schoonebeek Totalcontrol
Oude Markt 25, 9501 VK Stadskanaal
tel.: 0599 - 622548
fax: 0599 - 658831
info@schoonebeek-bas.nl
www.schoonebeek-bas.nl

Secugroep Nederland
Touwslagerstraat 3, 2984 AW Ridderkerk
tel.: 0180 - 399993
fax: 0180 - 390990
secugroep@wxs.nl

Seculine B.V.
Postbus 8354, 5990 AB Baarlo L
tel.: 077 - 3525212
fax: 077 - 3525213
info@seculine.nl
www.seculine.nl

Securmeta Twente
Torricellistraat 7, 7535 DH Enschede
tel.: 053 - 4324142
fax: 053 - 4234144
securmeta.twente@wxs.nl
www.securmeta.nl

SecuPoint Beveiligingen
Max Havelaarburg 19, 2907 HH Capelle aan den IJssel
tel.: 010 - 2489013
fax: 010 - 2480319
info@secupoint.nl
www.secupoint.nl

Security Care Amstelland
Slingerduin 14, 1187 JM Amstelveen
tel.: 020 - 4417176
www.securitycare.nl

Security Monitoring Centre B.V.
Hoog Kellenseweg 2, 4004 JB Tiel
Postbus 6183, 4000 HD Tiel
tel.: 0344 - 678911
fax: 0344 - 678955
info@smc-alarmcentrale.nl
www.smc-alarmcentrale.nl

Security Retail B.V.
Amstelveenseweg 101, 1075VX Amsterdam
tel.: 020 - 6798472
fax: 020 - 6645586

Securtec Beveiliging
1e Pijnackerstraat 75-81, 3035 GN Rotterdam
Postbus 3763, 3003 AT Rotterdam
tel.: 010 - 4653365

Ad Seijssener Elektrotechniek B.V.
Smederij 10, 2211SM Noordwijkerhout
tel.: 0252 - 375856
www.adseijssener.nl

Service & Security
Postbus 8, 6374 ZG Schaijk
tel.: 0486 - 425653
fax: 0486 - 425526
service-security@home.nl
www.service-security.nl

Shield Beveiliging
Symon Spilersweg 703, 1506 RZ Zaandam
tel.: 075 - 6708046
www.shieldbeveiliging.nl

SKB Beveiligingstechniek B.V.
Postbus 292, 3200 AG Spijkenisse
tel.: 0181 - 622495
www.skb-beveiliging.nl

S.L.A.M. Beveiligingen
Hoevenbos 55, 2716 PL Zoetermeer
tel.: 079 - 3511285
www.slam-alarm.com

De Sleutelkoning
Haarlemmerdijk 19, 1013 JZ Amsterdam
tel.: 020 - 6222630
fax: 020 - 6241034
www.desleutelkoning.nl

Sloof Elektrotechniek B.V.
Hoevelakenseweg 155, 3784 WH Terschuur
tel.: 0342 - 461789
fax: 0342 - 461272
info@sloof.nl
www.sloof.nl

Sloos Techniek
Mozartlaan 49, 2394 GB Hazerswoude-Rijndijk
tel.: 071 - 3414462
www.sloos-telecom.nl

Smits Elektronische Beveiligingen
Sluiskamp 33-53, 6605 ST Wijchen
tel.: 024 - 6421850
fax: 024 - 6456558
smits.elek.bev@wish.nl

Solid Systems B.V.
Hyacinthstraat 5, 4255 HX Nieuwendijk NB
Postbus 77, 4255 ZH Nieuwendijk NB
tel.: 0183 - 402346
fax: 0183 - 403772
info@solidsystems.nl
www.solidsystems.nl

S.T.A. Business Center
Bohrweg 1, 3208 KP Spijkenisse
Postbus 2125, 3200 CC Spijkenisse
tel.: 0181 - 618444
www.sta.nl

Stahlhöfer B.V.
Joop Geesinkweg 308, 1096 AW Amsterdam
tel.: 020 - 4689550
www.stahlhofer.nl

Stetech B.V.
Postbus 76, 9480 AB Vries
tel.: 0592 - 541597

Stigho Electra
Panoven 56, 3401 RB IJsselstein
tel.: 030 - 6887306
fax: 030 - 6889139
www.info.stigho.nl

Ben Street Mechanische Beveiliging
Staringstraat 100-102, 5343 GJ Oss
tel.: 0412 - 651745
info@slotenmakerij.nl
www.slotenmakerij.nl

A. Stuij Installatiebureau
Kalkbranderstraat 7, 2222 BH Katwijk ZH
Postbus 3063, 2220 CB Katwijk ZH
tel.: 071 - 4034064
fax: 071 - 4035269

Sunsafe
Dreef 58, 8256 AW Biddinghuizen
tel.: 0321 - 333730

SVH Beveiligingstechniek
Soderblomstraat 194, 2131 GP Hoofddorp
tel.: 023 - 5624911
fax: 023 - 5626362
svhalarm@worldonline.nl
www.svhalarm.nl

T&T Beveiligingen
Dirk de Derdelaan 20, 3132 HJ Vlaardingen
tel.: 010 - 2327415

T3 Beveiligingtechniek
Nijverheidsweg 48h, 2031 CP Haarlem
tel.: 023 - 5375488
fax: 023 - 5376545
www.t3.nl

Technica installatie B.V.
't Zwarte Land 29, 3925 CK Scherpenzeel Gld
Postbus 96, 3925 ZH Scherpenzeel Gld
tel.: 033 - 2776060
fax: 033 - 2776099
info@technica.nl
www.technica.nl

TES Installatietechniek
Schulpplein 15, 3087 NA Rotterdam
Postbus 5577, 3008 AN Rotterdam
tel.: 010 - 4297744
fax: 010 - 4282941

Teuwissen Technisch Bedrijf
Insingerstraat 25, 3766 MA Soest
tel.: 035 - 6030261
fax: 084 - 8774971
tetebe@wanadoo.nl
www.teuwissentechniek.nl

Timmers Elektrotechniek B.V.
Industrielaan 5, 5405 AA Uden
Postbus 134, 5400 AC Uden
tel.: 0413 - 264033
fax: 0413 - 262665
email@timmersbv.nl
www.timmersbv.nl

Total Dutch
Postbus 4035, 3102 GA Schiedam
tel.: 010 - 2470371
www.totaldutch.nl

Total Protection
Watermolen 98, 2986 EV Ridderkerk
tel.: 0180 - 429555

Total Security Oost
Vonderschottenweg 18, 7451 MN Holten
tel.: 0548 - 362989
fax: 0548 - 361187

Total Security Support B.V.
Huserstraat 13, 3861 CJ Nijkerk
Postbus 27, 3860 AA Nijkerk
tel.: 033 - 2465626
fax: 033 - 2465510
info@totalsecuritysupport.nl
www.totalsecuritysupport.nl

TS Elektro V.O.F.
De Volger 26, 1483GA De Rijp
tel.: 0299 - 673456
fax: 0299 - 674187
info@ts-elektro.nl
www.ts-elektro.nl

Uiterwijk Telecom
Veenstraat 26, 9502 EZ Stadskanaal
tel.: 0599 - 416747
fax: 0599 - 416457
www.uilerwijktelecom.nl

United Security Projects B.V.
Postbus 37014, 3005 LA Rotterdam
tel.: 010 - 2182266

V&H Installatietechniek
Zilvermeeuw 22, 3435 EH Nieuwegein
tel: 030 - 6049437

V.W.T.
Om 't Wedde 8, 3417 HH Montfoort
Postbus 34, 3417 ZG Montfoort
tel.: 0348 - 542224
fax: 0348 - 452699
www.vwt.nl

VCD Groep
Turfschipper 90, 2292 JB Wateringen
tel.: 0174 - 272829
fax: 0174 - 272839
vermey@vcd-security.nl
www.vcd-security.nl

VCN
Nijverheidsweg-Noord 60, 3812 PM Amersfoort
tel.: 033 - 4758029
fax: 033 - 4723772
info@inbraakbeveiliging.nl
www.inbraakbeveiliging.nl

Veilig Huis Nederland B.V.
Boerenstraat 54, 4201 GB Gorinchem
tel.: 0183 - 660003

Veko Woonhuis Beveiliging
Heinckhavestraat 1, 7557 JJ Hengelo O
tel.: 074 - 2594810

Claus v.d. Velden Electroservice B.V.
Wijkersloot 13b, 3961 MN Wijk bij Duurstede
tel.: 0343 - 592288
fax: 0343 - 592411

Verrijt Brandbeveiliging V.O.F.
Stokskesweg 27, 5571 TJ Bergeijk
tel.: 0497 - 572956
fax: 0497 - 575929
info@verrijt.nl
www.verrijt.nl

Viba Elektro
Kapoenasweg 10, 1043 AD Amsterdam
tel.: 020 - 6114910

Vis Electronics
Postbus 179, 1420 AD Uithoorn
tel.: 0297 - 524018
www.viselectronics.nl

Vision Technics
Groningerstraatweg 197, 8922 GE Leeuwarden
tel.: 058 - 2667588

Ing. Joap Visser elektrotechniek V.O.F.
Zeeanemoonweg 4d, 4325 BZ Renesse
tel.: 0111 - 468060
fax: 0111 - 468048

Visser elektrotechniek V.O.F.
Van Speykstraat 102A, 2901 BE Capelle aan den IJssel
tel.: 010 - 2847934
fax: 010 - 2847945
www.nive-bv.nl

Peter Visser Techniek
Aalburgsestraat 21, 4261 BJ Wijk en Aalburg
tel.: 0416 - 697358
fax: 0416 - 697217
www.petervissertechniek.nl

Van der Vleuten G.E.S.
Hoge Akkerweg 5, 5161 RN Sprang-Capelle
tel.: 0416 - 312678

Voorwerk handelsonderneming
Bonifatiusstraat 20, 3962 DK Wijk bij Duurstede
tel.: 0343 - 597001
fax: 0343 - 597254
www.voorwerk.nl

Weesp Elektro Techniek
Emmaweg 56, 1241 LH Kortenhoef
tel.: 035 - 6569641

Weistra Installatiebedrijf B.V.
Fahrenheitweg 2, 8912 AJ Leeuwarden
Postbus 263, 8901 BB Leeuwarden
tel.: 058 - 2122441

Elektro Westhoeve
Sloofweg 3, 3253 MA Ouddorp
tel.: 0187 - 681246
fax: 0187 - 682680

Westland Security
Blauwe Reigersingel 87, 2633 BM Nootdorp
tel.: 015 - 3107272

Wido Beveiligingstechniek
Molenstraat 154, 7321 BJ Apeldoorn
tel.: 055 - 3668611
fax: 055 - 3600956

Wiggers Telecom & Beveiliging
Vlijtstraat 40, 7005 BN Doetinchem
Postbus 195, 7000 AD Doetinchem
tel.: 0314 - 376868
fax: 0314 - 376860
info@wiggers.com
www.wiggers.com

Wijnands Beveiliging B.V.
Postbus 14, 1689 ZG Zwaag
tel.: 0229 - 276464

H. Willemse Montage- en Servicebedrijf
Burgemeester Engelbertsstraat 30, 2042 KN Zandvoort NH
tel.: 023 - 5739278

Willemsen Beveiligingen
Julianaweg 49, 2752 BD Moerkapelle
tel.: 079 - 5933656
fax: 079 - 5932349
info@willemsenbeveiligingen.nl
www.willemsenbeveiligingen.nl

Wolffenbuttel Installaties
Bloemstede 240, 3608 VL Maarssen
Postbus 1071, 3600 BB Maarssen
tel.: 0346 - 560660

Wolters Beveiligingstechniek B.V.
Achter de Vismarkt 10, 4101 AD Culemborg
Postbus 569, 4100 AN Culemborg
tel.: 0345 - 519173
fax: 0345 - 521020
wolters@wbt.nl
www.wbt.nl

WTBT echnische Beveiligingsbedrijven
Egelveen 108, 3205 AV Spijkenisse
Postbus 3020, 3200 DA Spijkenisse
tel.: 0181 - 635336
fax: 0181 - 646126

A. van de Zalm Electro B.V.
Voorstraat 92, 2685 EP Poeldijk
tel.: 0174 - 242796

Van der Zande Beveiligingssystemen
Gruttustraat 5, 4793 GX Fijnaart
tel.: 0168 - 465728

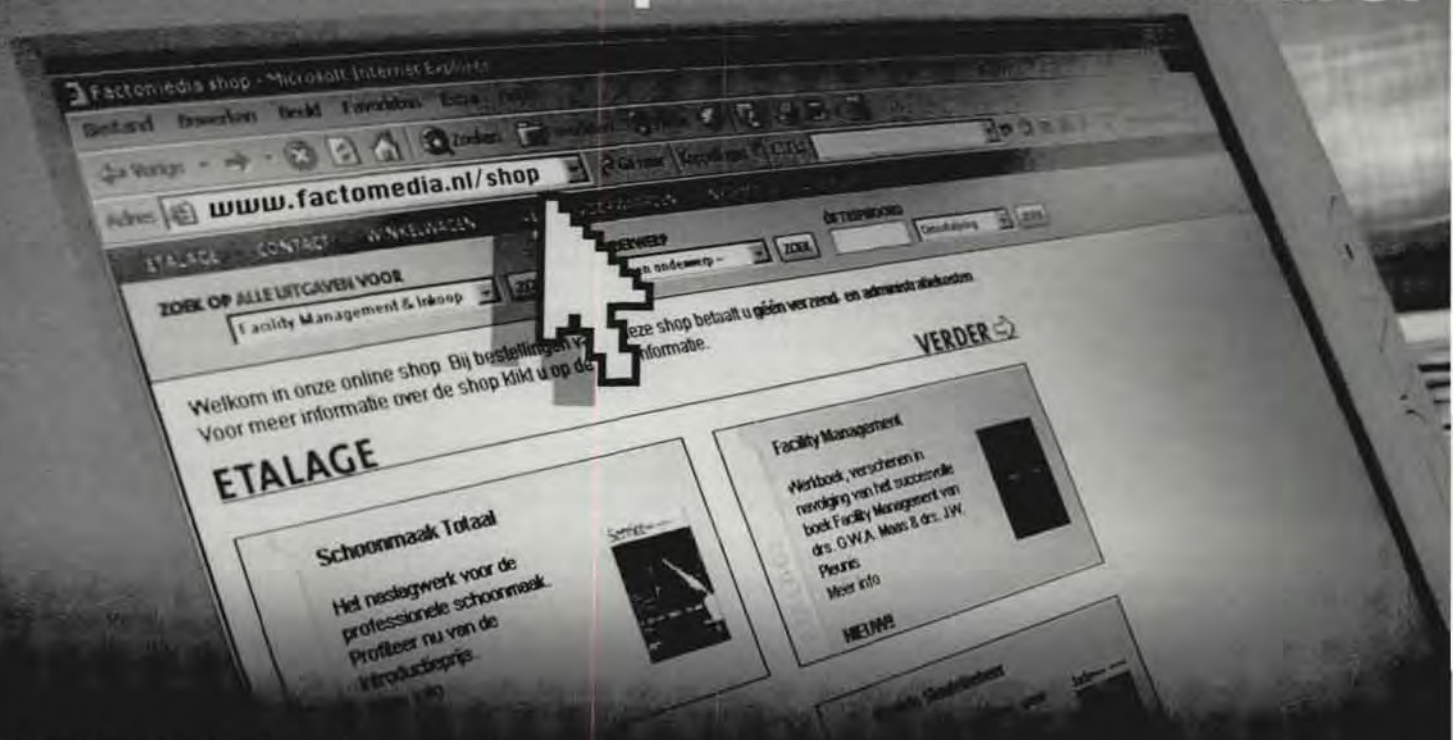
H. Zelhorst Electro B.V.
Amsterdamseweg 122-124, 1182 HH Amstelveen
tel.: 020 - 6452485
fax: 020 - 6475398

Van der Zouwen Etb
Prinses Beatrixlaan 12a, 4255 VB Nieuwendijk NB
Postbus 55, 4255 ZH Nieuwendijk NB
tel.: 0183 - 401935
fax: 0183 - 403888
zouwenbv@worldonline.nl

Het Zuidersleutelhuis B.V.
Putsebocht 193-203, 3073 HJ Rotterdam
tel.: 010 - 4852211
fax: 010 - 4231247

S H O P

Op zoek naar interessante vakliteratuur of praktische software?



In de Facto Media shop vindt u een up-to-date en compleet productoverzicht op het gebied van:

- **Facility management**
- **Schoonmaak**
- **Beveiliging**
- **Informatiebeheer en onderhoud**

Facto Media Shop, de shop op facilitair gebied

- **Snel en eenvoudig bestellen**
- **Geen verzend- en administratiekosten**
- **Altijd en overal beschikbaar**

www.factomedia.nl/shop



Thuis in beveiliging

Met een kwart eeuw ervaring achter je naam als producent en distributeur van beveiligingsapparatuur mag je dit zeggen. Deze brede kennis vindt u dan ook terug in al onze innovatieve beveiligingsproducten.

U kunt kiezen uit een complete eigen lijn aan geavanceerde alarmcentrales, analoge en GSM kiezers, ISDN-apparatuur en meldontvangstapparatuur. Aangevuld met het brede assortiment van Visonic betreffende detectoren, toegangscontrole-systemen en draadloze componenten. Maar Alphatronics biedt natuurlijk meer dan **inbraakbeveiliging** en **toegangscontrole** alleen.

alphatronics b.v.

Watergoorweg 71 ⊙ 3861 MA Nijkerk ⊙ Nederland
Tel: +31 (0)33-2459944 ⊙ Fax: +31 (0)33-2453149
info@alphatronics.nl ⊙ www.alphatronics.nl

ISO 9001

25 years on the move

Dankzij onze ontwikkelafdeling kunnen wij snel en adequaat met eigen producten inspelen op de beveiligingsbehoeften van vandaag en morgen. Tevens kunnen wij in opdracht van derden projecten opstarten en uitvoeren.

Aansluitend is goede service in de vorm van advies, training, commerciële en technische ondersteuning natuurlijk vanzelfsprekend. Bezoek onze internetsite of neem voor meer informatie persoonlijk contact met ons op.



Ledenlijst VEBON

De vereniging VEBON (Vereniging van BeveiligingsOndernemingen in Nederland) is opgericht in 1969 en is uitgegroeid tot een professionele Vereniging met een groot aantal leden, alle gespecialiseerde bedrijven.
De vereniging behartigt de algemene, economische, commerciële en strategische belangen van haar leden. De vereniging groeit sterk en heeft een stem in vele overlegplatforms.

VEBON telt leden die het antwoord hebben op vele brand- en beveiligingsvraagstukken. Kortom, een deskundige spreekbuis. VEBON staat voor kwaliteitsbedrijven, duidelijke taal, een sterke organisatie en meerwaarde voor haar leden. Deskundige ondersteuning, dienstverlening en belangenbehartiging staan hoog in het vaandel.

Het ledenbestand is onderverdeeld (augustus 2003) in twee branches te weten Brand en Beveiliging met in totaal dertien autonome secties:

Branche Brand
- Sectie Huis(rook)melders
- Sectie Brandmeld Componenten
- Sectie Branddetectie
- Sectie Kleine Blusmiddelen
- Sectie Speciale Blusinstallaties
- Sectie RookWarmteAfvoer
- Sectie Ontruimingsalarminstallaties - Klasse A

Branche Beveiliging
- Sectie Componentenleveranciers Inbraak- en overvalbeveiliging
- Sectie Systeemleveranciers Inbraak- en overvalbeveiliging
- Sectie Elektronisch Toegangsbeheer
- Sectie Particuliere Alarmcentrales
- Sectie CCTV
- Sectie Mobiele Beveiliging

Ook bestaat de mogelijkheid om tegen een gereduceerd tarief in aanmerking te komen voor het geassocieerde lidmaatschap. Diverse (16) bedrijven hebben inmiddels deze stap gezet.

Voor meer informatie over VEBON: www.vebon.org
U kunt natuurlijk ook contact opnemen met het verenigingsbureau

VEBON Vereniging van Beveiligingsondernemingen in Nederland
Vereniging FME-CWM
Boerhaavelaan 40, 2713 HX Zoetermeer
Postbus 190, 2700 AD Zoetermeer
tel.: 079 - 3531116
fax: 079 - 3531365
vebon@fme.nl
www.vebon.org

Sectie I&O Componentenleveranciers

Alphatronics B.V.
Watergoorweg 71, 3861 MA Nijkerk
tel.: 033 - 2459944
fax: 033 - 2453149
info@alphatronics.nl
www.alphatronics.nl

ASB Security B.V.
Hooge Zijde 17, 5626 DC Eindhoven
Postbus 9016, 5602 LA Eindhoven
tel.: 040 - 2622322
fax: 040 - 2622002
info@security.asb.nl
www.asb.nl

Bosch Security Systems B.V.
Galslaan 2, 5616 LW Eindhoven
Postbus 80002, 5600 JB Eindhoven
tel.: 040 - 2782307
fax: 040 - 2785230
www.boschsecuritysystems.com

ENAI Systems B.V.
Van der Hoopstraat 14, 2921 LR Krimpen aan den IJssel
Postbus 741, 2920 CA Krimpen aan den IJssel
tel.: 0180 - 512005
tax:0180 - 510113
info@enai.nl
www.enai.nl

FR Security B.V.
Venenweg 4a, 1161 AK Zwanenburg
tel.: 020 - 4803950
fax: 020 - 4803940
info@fr-security.nl
www.fr-security.nl

Gardiner Security B.V.
Parabool 28, 3364 DH Sliedrecht
Postbus 21, 3360 AA Sliedrecht
tel.: 0184 - 448800
fax: 0184 - 448805
info@gardinersecurity.nl
www.gardinersecurity.nl

GE Interlogix B.V.
Kelvinstraat 16, 6003 DH Weert
Postbus 10350, 6000 GJ Weert
tel.: 0495 - 579579
fax: 0495 - 579500
info@ge-interlogix.com
www.ge-interlogix.com

HI SEC International B.V.
Populierendreef 968b, 2272 HW Voorburg
Postbus 82, 2270 AB Voorburg
tel.: 070 - 3861103
fax: 070 - 3874095
nl@hisec.com
www.hisec.com

Honeywell Security House
Amperestraat 41, 1446 TR Purmerend
Postbus 1230, 1440 BE Purmerend
tel.: 0299 - 419000
fax: 0299 - 419050
info@securityhouse.nl
www.securityhouse.nl

Lobeco Beveiligingen B.V.
Taco Scheltemastraat 5, 2597 CP Den Haag
Postbus 96967, 2509 JJ Den Haag
tel.: 070 - 3143143
fax: 070 - 3241414
info@lobeco.nl
www.lobeco.nl

NEDAP N.V.
Parallelweg 2e, 7141 DC Groenlo
Postbus 103, 7140 AC Groenlo
tel.: 0544 - 471111
fax: 0544 - 463475
info@nedap.nl
www.nedap.nl

Siemens Building Technologies B.V. Fire Safety & Security
Werner von Siemensstraat 9, 2712 PN Zoetermeer
Postbus 16068, 2500 BB Den Haag
tel.: 070 - 3338200
fax: 070 - 3337980
info@siemens.nl
www.siemens.nl

Sectie I&O Systeemleveranciers

ADT Security Services B.V.
Vierbaan 6-12, 2908 LR Capelle aan den IJssel
Postbus 285, 2900 AG Capelle aan den IJssel
tel.: 010 - 2584848
fax: 010 - 4423250
info@adt-security.nl
www.adt-security.nl

Ascom Nira B.V.
Savannahweg 31, 3542 AW Utrecht
Postbus 40242, 3504 AA Utrecht
tel.: 030 - 2409100
fax: 030 - 2411946
info@ascomnira.nl
www.ascomnira.nl

Automatic Signal Rijsenhout B.V.
Boeierstraat 3, 1435 LK Rijsenhout
tel.: 0297 - 327729
fax: 0297 - 341384
postbus@automaticsignal.nl
www.automaticsignal.nl

Bosch Divisie Beveiliging
De Wel 22-24, 3871 MV Hoevelaken
Postbus 125, 3870 CC Hoevelaken
tel.: 033 - 2479191
fax: 033 - 2479199
verkoop.beveiliging@nl.bosch.com
www.bosch.com

Chubb Lips Beveiliging B.V. Dordrecht
Merwedestraat 48, 3313 CS Dordrecht
Postbus 1088, 3300 BB Dordrecht
tel.:078 - 6114141
fax: 078 - 6114145
info@lips.nl
www.lips.nl

Essent Retail Services B.V.
Slachthuisweg 10, 7556 AX Hengelo O
Postbus 2088, 7550 GB Hengelo O
tel.: 074 - 8511111
info@domestiq.nl
www.domestiq.nl

Falck Security Systems Amsterdam B.V.
Valschermkade 20, 1059 CD Amsterdam
tel.: 020 - 6176652
fax: 020 - 6154630
info@fbc.nl
www.fbc.nl

Honeywell ESD B.V.
Zwaansprengweg 20, 7332 BE Apeldoorn
Postbus 243, 7300 AE Apeldoorn
tel.: 055 - 5499499
fax: 055 - 5427288
info@honeywell.com
www.honeywell.com

Initial Varel Security Integrated Systems West
Hettenheuvelweg 51, 1101 BM Amsterdam Zuidoost
Postbus 12020, 1100 AA Amsterdam Zuidoost
tel.: 020 - 6516171
fax: 020 - 6516105
iswest@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Maas Systems B.V.
Science Park Eindhoven 5051, 5692 EB Son
Postbus 1552, 5602 BN Eindhoven
tel.: 040 - 2644655
fax: 040 - 2644688

PreNed Beveiligingstechniek B.V.
's-Gravelandseweg 256, 3125 BK Schiedam
Postbus 144, 3100 AC Schiedam
tel.: 010 - 2981220
fax: 010 - 2981223
info@prened.nl, rfranken@prened.nl
www.prened.nl

Securitas Systems
Handelsweg 13-15, 9482 WG Tynaarlo
Postbus 24, 9480 AA Vries
tel.: 0592 - 530100
fax: 0592 - 530101
info@securitasgroup.nl
www.securitasgroup.nl

Siemens Building Technologies B.V. Fire Safety & Security
Werner von Siemensstraat 9, 2712 PN Zoetermeer
Postbus 16068, 2500 BB Den Haag
tel.: 070 - 3338200
fax: 070 - 3337980
info@siemens.nl
www.siemens.nl

Tyco Integrated Systems Nederland B.V.
Laan van Diepenvoorde 9-14, 5582 LA Waalre
Postbus 816, 5600 AV Eindhoven
tel.: 040 - 2232310
fax: 040 - 2232315
www.tyco.com

Sectie Electronisch Toegangsbeheer

Aras Security B.V.
Thomas Edisonweg 5, 5151 DH Drunen
Postbus 218, 5150 AE Drunen
tel.: 0416 - 320042
fax: 0416 - 379500
info@aras.nl
www.aras.nl

Ascom Nira B.V.
Savannahweg 31, 3542 AW Utrecht
Postbus 40242, 3504 AA Utrecht
tel.: 030 - 2409100
fax: 030 - 2411946
info@ascomnira.nl
www.ascomnira.nl

Bosch Security Systems, Division Security Projects
De Wel 22-24, 3871 MV Hoevelaken
Postbus 125, 3870 CC Hoevelaken
tel.: 033 - 2479163
fax: 033 - 2479199
www.bosch.nl

Gardiner Security B.V.
Parabool 28, 3364 DH Sliedrecht
Postbus 21, 3360 AA Sliedrecht
tel.: 0184 - 448800
fax: 0184 - 448805
info@gardinersecurity.nl
www.gardinersecurity.nl

GE Interlogix B.V.
Kelvinstraat 16, 6003 DH Weert
Postbus 10350, 6000 GJ Weert
tel.: 0495 - 579579
fax: 0495 - 579500
info@ge-interlogix.com
www.ge-interlogix.com

HI SEC International B.V.
Populierendreef 968b, 2272 HW Voorburg
Postbus 82, 2270 AB Voorburg
tel.: 070 - 3861103
fax: 070 - 3874095
nl@hisec.com
www.hisec.com

Honeywell ESD B.V.
Zwaansprengweg 20, 7332 BE Apeldoorn
Postbus 243, 7300 AE Apeldoorn
tel.: 055 - 5499499
fax: 055 - 5427288
info@honeywell.com
www.honeywell.com

Honeywell Security House
Amperestraat 41, 1446 TR Purmerend
Postbus 1230, 1440 BE Purmerend
tel.: 0299 - 419000
fax: 0299 - 419050
info@securityhouse.nl
www.securityhouse.nl

IE Keyprocessor B.V.
Paasheuvelweg 20, 1105 BJ Amsterdam Zuidoost
tel.: 020 - 4620700
fax: 020 - 4620799
info@iekey.com
www.iekey.com

Interflex Datasystems B.V.
Havenweg 24A, 4131 NM Vianen U
tel.: 0347 - 325858
fax: 0347 - 325840
info@interflex-nl.com
www.interflex-nl.com

Lobeco Beveiligingen B.V.
Taco Scheltemastraat 5, 2597 CP Den Haag
Postbus 96967, 2509 JJ Den Haag
tel.: 070 - 3143143
fax: 070 - 3241414
info@lobeco.nl
www.lobeco.nl

Maasland Beveiligingsproducten B.V.
De Hoogjens 55, 4254 XV Sleeuwijk
Postbus 32, 4254 ZG Sleeuwijk
tel.: 0183 - 302800
fax: 0183 - 302846
info@maaslandsecurity.nl
www.maaslandsecurity.nl

NEDAP N.V.
Parallelweg 2e, 7141 DC Groenlo
Postbus 103, 7140 AC Groenlo
tel.: 0544 - 471111
fax: 0544 - 463475
info@nedap.nl
www.nedap.nl

Siemens Building Technologies B.V. Fire Safety & Security
Werner von Siemensstraat 9, 2712 PN Zoetermeer
Postbus 16068, 2500 BB Den Haag
tel.: 070 - 3338200
fax: 070 - 3337980
info@siemens.nl
www.siemens.nl

Triple Eye
Vaassenseweg 71, 8166 AT Emst
Postbus 224, 8170 AE Vaassen
tel.: 0578 - 575565
fax: 0578 - 575275
info@triple-eye.nl
www.triple-eye.nl

Verna B.V.
Ramgatseweg 44, 4941 VS Raamsdonksveer
Postbus 116, 4940 AC Raamsdonksveer
tel.: 0162 - 582333
fax: 0162 - 582334
info@verna-locks.com
www.verna-locks.com

Sectie Particuliere AlarmCentrales

ADT Security Services B.V.
Vlierbaan 6-12, 2908 LR Capelle aan den IJssel
Postbus 285, 2900 AG Capelle aan den IJssel
tel.: 010 - 2584848
fax: 010 - 4423250
info@adt-security.nl
www.adt-security.nl

Alarm Control Nederland B.V.
Borchwerf 27, 4704 RG Roosendaal
Postbus 1813, 4700 BV Roosendaal
tel.: 0165 - 576576
fax: 0165 - 555994
info@alarmcontrol.nl
www.alarmcontrol.nl

Alert Services B.V.
Spaarpot 121a, 5667 KW Geldrop
tel.: 040 - 2857985
fax: 040 - 2850913
info@basn.nl
www.basn.nl

Essent Retail Services B.V.
Slachthuisweg 10 Hengelo (Ov)
Postbus 2088, 7420 AG Deventer
tel.: 074 - 8501000
fax: 074 - 8501010
info@domestiq.nl
www.domestiq.nl

Falck Nederland B.V., alarmcentrale
Ottho Heldringstraat 43, 1066 XT Amsterdam
Postbus 9021, 1006 AA Amsterdam
tel.: 020 - 3551550
fax: 020 - 6693146
acc@falck.nl
www.falck.nl

Initiel Varel Security Alarmcentrale B.V.
Kromhoutstraat 114, 5622 AC Eindhoven
Postbus 9042, 5602 LA Eindhoven
tel.: 040 - 2441355
fax: 040 - 2445635
info@alarmgroep-meldnet.nl
www.alarmgroep-meldnet.nl

Meldkamer Holland
Haringbuisweg 31, 3133 KP Vlaardingen
Postbus 4047, 3130 KA Vlaardingen
tel.: 010 -2485377
fax: 010 - 4345190
alarm.mh@wxs.nl
www.meldkamerholland.nl

Securicor Meldkamer B.V.
Paasheuvelweg 31, 1105 BG Amsterdam Zuidoost
Postbus 12690, 1100 AR Amsterdam Zuidoost
tel.: 020 - 5693000
fax: 020 - 6980551
meldkamer@securicor.nl
www.securicor.nl

Security Monitoring Centre B.V.
Hoog Kelfenseweg 2, 4004 JB Tiel
Postbus 6183, 4000 HD Tiel
tel.: 0344 - 678911
fax: 0344 - 678955
info@smc-alarmcentrale.nl
www.smc-alarmcentrale.nl

Securitas Alarmcentrale
Keienbergweg 50, 1101 GC Amsterdam Zuidoost
tel.: 020 - 3119321
fax: 020 - 3119395

Siemens Nederland N.V.
Prinses Beatrixlaan 26, 2595 AL Den Haag
Postbus 16068, 2500 BB Den Haag
tel.: 070 - 3333333
fax: 070 - 3332917
info@siemens.nl
www.siemens.nl

Teleguard B.V.
Stadhoudersmolenweg 58, 7317 AW Apeldoorn
Postbus 144, 3100 AC Schiedam
tel.: 055 - 5266666
fax: 055 - 5215684
pac1@teleguard.nl
www.teleguard.nl

Sectie CCTV

Alphatron B.V.
Schaardijk 23, 3063 NH Rotterdam
Postbus 21003, 3001 AA Rotterdam
tel.: 010 - 4534000
fax: 010 - 4534010
info@alphatron.nl
www.alphatron.nl

Aras Security B.V.
Thomas Edisonweg 5, 5151 DH Drunen
Postbus 218, 5150 AE Drunen
tel.: 0416 - 320042
fax: 0416 - 379500
info@aras.nl
www.aras.nl

ASB Security B.V.
Hooge Zijde 17, 5626 DC Eindhoven
Postbus 9016, 5602 LA Eindhoven
tel.: 040 - 2622322
fax: 040 - 2622002
info@security.asb.nl
www.asb.nl

Bosch Security Systems B.V.
Glaslaan 2, 5616 LW Eindhoven
Postbus 80002, 5600 JB Eindhoven
tel.: 040 - 2787113
fax: 040 - 2765707
info@philips.nl
www.philips.nl

Veldzigt 48-a, 3454 PW De Meern
tel.: 030 - 6690990
fax: 030 - 6690975
info@lips.nl
www.lips.nl

Communication Technology Centre B.V.
De Run 4308, 5503 LN Veldhoven
Postbus 4, 5500 AA Veldhoven
tel.: 040 - 2542395
fax: 040 - 2537444
info@ctcbv.nl
www.ctcbv.nl

GE Interlogix B.V.
Kelvinstraat 16, 6003 DH Weert
Postbus 10350, 6000 GJ Weert
tel.: 0495 - 579579
fax: 0495 - 579500
info@ge-interlogix.com
www.ge-interlogix.com

Haaptechno Panasonic B.V.
Europalaan 30, 5232 BC 's-Hertogenbosch
Postbus 236, 5201 AE 's-Hertogenbosch
tel.: 073 - 6402502
fax: 073 - 6415200
info@panasonic.nl
www.panasonic.nl

Hacousto B.V.
Industrieweg 87, 2651 BC Berkel en Rodenrijs
Postbus 44, 2650 AA Berkel en Rodenrijs
tel.: 010 - 5115000
fax: 010 - 5117520
info@hacousto.nl
www.hacousto.nl

Hemmink Profcom B.V.
Amperestraat 24, 8013 PV Zwolle O
Postbus 40013, 8004 DA Zwolle O
tel.: 038 - 4680468
fax: 038 - 4680400
info@hemminkprofcom.nl
www.hemminkprofcom.nl

videotronic
infosystems
nederland





BEDRIJF

Naam bedrijf	**videotronic infosystems nederland b.v.**
Adres	Steenoven 6a, 5626 DK
Plaats	Eindhoven
Telefoon	+31 (0) 40 262 8000
Fax	+31 (0) 40 262 8008
Contactpersoon	Martin van Wijk (Sales & Marketing Manager)
Internetadres	www.videotronicinfosystems.nl
E-mailadres	sales@videotronicinfosystems.nl

BEDRIJFSGEGEVENS

Directie	Dick Jebbink (Managing Director)
Nevenvestiging	Worldwide headoffice is gevestigd in Neumünster (D)
Brancheverenigingen	VEBON
Werknemers	12

KERNACTIVITEITEN

Omschrijving product, dienstverlening, specialisatie e.d.

videotronic infosystems nederland is een zelfstandig onderdeel van de videotronic infosystems group of companies. Als totaalleverancier voor videobeveiliging oplossingen richten we met name op het midden en hoge segment, waar ons onderscheidende karakter van oplossingsgericht, klantentevredenheid en kennis zwaar meespeelt. Door technologisch hoogwaardige producten praktisch in te zetten voor innovatieve oplossingen profileren wij ons nog sterker. Met de eigen serviceafdeling en sales engineering, ondersteunen wij op hoog niveau onze relaties en eindgebruikers in het pre- en aftersales traject zoals advisering, engineering, storingsopvolging en onderhoud. Zodat de kwaliteit en de continuiteit van het systeem gewaarborgd blijven.

STERKE PUNTEN

Sterke punten waarvan klant kan profiteren

Om voor u een serieuze partner te zijn en u goed te adviseren stelt Videotronic zich ten doel om een hoog **kennisniveau** te hebben en te onderhouden. De combinatie van productkennis en praktijkervaring zorgen ervoor dat wij in staat zijn om uw perfecte partner te zijn. Omdat wij begrijpen wat er leeft en speelt bij onze klanten, kunnen wij hen goed ondersteunen. Samen met de hoge mate van betrokkenheid die we bij onze klanten hebben, leveren we op deze wijze een belangrijke bijdrage aan de voor ons gewaardeerde **klantentevredenheid**. Deze tevredenheid wordt versterkt door onze betrouwbaarheid. Wij maken waar wat u belooft en leveren betrouwbare oplossingen van een hoge kwaliteit. Voor deze **oplossingen** beperken wij ons niet tot het leveren van losse producten, maar assisteren in complete oplossingen, die naadloos integreren in uw bestaande systemen en infrastructuren.

OPDRACHTGEVERS

Referenties

Videotronic levert oplossingen in diverse industrieën, sectoren en instellingen:

- Petrochemische industrie
- Musea
- Ministeries
- Ziekenhuizen en klinieken
- Penitentiaire instellingen

Honeywell Security House
Amperestraat 41, 1446TR Purmerend
Postbus 1230, 1440 BE Purmerend
tel.: 0299 - 419000
fax: 0299 - 419050
info@securityhouse.nl
www.securityhouse.nl

Initial Varel Security Integrated Systems West
Hettenheuvelweg 51, 1101 BM Amsterdam Zuidoost
Postbus 12020, 1100 AA Amsterdam Zuidoost
tel.: 020 - 6516171
fax: 020 - 6516105
iswest@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Lobeco Beveiligingen B.V.
Taco Scheltemastraat 5, 2597 CP Den Haag
Postbus 96967, 2509 JJ Den Haag
tel.: 070 - 3143143
fax:070-3241414
info@lobeco.nl
www.lobeco.nl

Mitsubishi Electric Europe (Benelux Office)
Nijverheidsweg 23a, 3641 RP Mijdrecht
Postbus 222, 3640 AE Mijdrecht
tel.: 0297 - 282461
fax: 0297 - 283936
info@mitsubishi.nl
www.mitsubishi.nl

Securitas Systems
Handelsweg 13-15, 9482 WG Tynaarlo
Postbus 24, 9480 AA Vries
tel.: 0592 - 530100
fax: 0592 - 530101
info@securitasgroup.nl
www.securitasgroup.nl

Siemens Building Technologies B.V. Fire Safety & Security
Werner von Siemensstraat 9, 2712 PN Zoetermeer
Postbus 16068, 2500 BB Den Haag
tel.: 070 - 3338200
fax: 070 - 3337980
info@siemens.nl
www.siemens.nl

Tele Connect Videosystemen
Franciscusweg 277, 1216 SG Hilversum
tel.: 0182 - 391017
fax: 0182 - 391017
robert@teleconnect.nl
www.teleconnect.nl

VCS International
Havenweg 28, 5145 NJ Waalwijk
Postbus 533, 5140 AM Waalwijk
tel.: 0416 - 541010
fax: 0416 - 541020
info@vcs-int.nl
www.vcs-int.nl

VDG Europe B.V.
Aluminiumstraat 65, 2718 RB Zoetermeer
tel.: 079 - 3638111
fax: 079 - 3638118
info@vdg-europe.com
www.vdg-europe.com

Videotronic Infosystems
Steenoven 6a, 5626 DK Eindhoven
tel.: 040 - 2628000
fax: 040 - 2628008
info@videotronic.tv
www.videotronic.tv

Sectie Mobiele Beveiliging

ASN Technologies B.V.
Marssteden 64, 7547 TD Enschede
Postbus 709, 7500 AS Enschede
tel.: 053 - 4286000
fax: 053 - 4286071
info@asntechnologies.com
www.asn-group.com

AVI Systems Nederland B.V.
Linnewever 1, 2292 JG Wateringen
tel.: 0174 - 225200
fax: 0174 - 225201
dessens@avi-systems.com
www.avi-systems.nl

EDC Nederland B.V. (Viasat)
Rijksstraatweg 167, 3921 AE Elst (Gem. Rhenen)
Postbus 2, 3920 DA Elst (Gem. Rhenen)
tel.: 0900 - 3328427
fax: 0900 - 3327378
info@edcnl.com
www.viasat.nl

Eureca Nederland B.V.
Zoelensestraat 39-01, 4013 CP Kapel-Avezaath
tel.: 0344 - 662603
eureca@planet.nl
www.eurecanederland.nl

Micpoint Automotive Service & Communication B.V.
Vlierweg 38-a, 3991 BD Houten
tel.: 030 - 6355700
fax: 030 - 6355705
emone@micpoint.nl
www.micpoint.nl

Technical Protection Solutions B.V.
Rigastraat 18, 7418 EW Deventer
tel.: 0570 - 636665
fax: 0570 - 362588
info@armadagroup.nl
www.armadagroup.nl

Technocon International B.V.
Hertog Karellaan 130, 4001 KR Tiel
tel.: 0344 - 661066
fax: 0344 - 661060
www.technocon.com

Sectie Brandmeldcomponenten

Ajax Brandbeveiliging B.V.
Cruquiusweg 118, 1019 AK Amsterdam
Postbus 94404, 1090 GK Amsterdam
tel.: 020 - 5909500
fax: 020 - 5909599
info@ajaxfire.nl
www.ajaxfire.nl

Bosch Security Systems B.V.
Galileilaan 2, 5616 LW Eindhoven
Postbus 80002, 5600 JB Eindhoven
tel.: 040 - 2782307
fax: 040 - 2785230
www.boschsecuritysystems.com

Cooper Menvier B.V.
Terheijdenseweg 465, 4825 BK Breda
Postbus 3397, 4800 DJ Breda
tel.: 076 - 5715160
fax: 076 - 5871422
info@coopermenvier.nl
www.coopermenvier.nl

GE Interlogix B.V.
Kelvinstraat 16, 6003 DH Weert
Postbus 10350, 6000 GJ Weert
tel.: 0495 - 579579
fax: 0495 - 579500
info@ge-interlogix.com
www.ge-interlogix.com

Lobeco Beveiligingen B.V.
Taco Scheltemastraat 5, 2597 CP Den Haag
Postbus 96967, 2509 JJ Den Haag
tel.: 070 - 3143143
fax:070 - 3241414
info@lobeco.nl
www.lobeco.nl

NOTIFIER Benelux S.A.
Pompmolenlaan 43-A, 3447 GK Woerden
tel.: 0348 - 434995
fax: 0348 - 433962
info@notifier.nl
www.notifier.nl

Siemens Building Technologies B.V. Fire Safety & Security
Werner von Siemensstraat 9, 2712 PN Zoetermeer
Postbus 16068, 2500 BB Den Haag
tel.: 070 - 3338200
fax: 070 - 3337980
info@siemens.nl
www.siemens.nl

Tyco Integrated Systems
Trasmolenlaan 5, 3447 GZ Woerden
Postbus 283, 3440 AG Woerden
tel.: 0348 - 494294
fax: 0348 - 494299
tisnl@tycoint.com
www.tycoint.nl

Wagner Nederland B.V.
Manitobadreef 11, 3565 CH Utrecht
Postbus 9752, 3506 GT Utrecht
tel.: 030 - 2200264
fax: 030 - 2201917
info@wagner-nl.com
www.wagner-nl.com

Sectie Branddetectie

ADT Security Services B.V.
Vilerbaan 6-12, 2908 LR Capelle aan den IJssel
Postbus 285, 2900 AG Capelle aan den IJssel
tel.: 010 - 2584848
fax: 010 - 4423250
info@adt-security.nl
www.adt-security.nl

Ajax Brandbeveiliging B.V.
Cruquiusweg 118, 1019 AK Amsterdam
Postbus 94404, 1090 GK Amsterdam
tel.: 020 - 5909500
fax: 020 - 5909599
info@ajaxfire.nl
www.ajaxfire.nl

Ascom Nira B.V.
Savannahweg 31, 3542 AW Utrecht
Postbus 40242, 3504 AA Utrecht
tel.: 030 - 2409100
fax: 030 - 2411946
info@ascomnira.nl
www.ascomnira.nl

Bosch Divisie Beveiliging
De Wel 22-24, 3871 MV Hoevelaken
Postbus 125, 3870 CC Hoevelaken
tel.: 033 - 2479191
fax: 033 - 2479199
verkoop.beveiliging@nl.bosch.com
www.bosch.com

Chubb Lips Beveiliging B.V. Dordrecht
Merwedestraat 48, 3313 CS Dordrecht
Postbus 1088, 3300 BB Dordrecht
tel.: 078 - 6114141
fax: 078 - 6114145
info@lips.nl
www.lips.nl

Dräger Safety Nederland B.V.
Edisonstraat 53, 2723 RS Zoetermeer
Postbus 310, 2700 AH Zoetermeer
tel.: 079 - 3444666
fax: 079 - 3316226
draeger@draeger.nl
www.draeger.nl

Esser Nederland B.V.
Oeverkruid 14, 4941 VV Raamsdonksveer
Postbus 233, 4940 AE Raamsdonksveer
tel.: 0162 - 520290
fax: 0162 - 517858
henk_sleeuwenhoek@novar.com

GE Interlogix B.V.
Kelvinstraat 16, 6003 DH Weert
Postbus 10350, 6000 GJ Weert
tel.: 0495 - 579579
fax: 0495 - 579500
info@ge-interlogix.com
www.ge-interlogix.com

Hertek B.V.
Copernicusstraat 8, 6003 DE Weert
Postbus 10209, 6000 GE Weert
tel.:0495 - 584111
fax: 0495 - 584133
hertek@hertek.nl
www.hertek.nl

Hi-Safe Systems B.V.
Maxwellstraat 39, 3316 GP Dordrecht
Postbus 984, 3300 AZ Dordrecht
tel.: 078 - 6171744
fax: 078 - 6178382
hi-safe@inter.nl
www.hisafe.nl

Initial Varel Security Integrated Systems West
Hettenheuvelweg 51, 1101 BM Amsterdam Zuidoost
Postbus 12020, 1100 AA Amsterdam Zuidoost
tel.: 020 - 6516171
fax: 020 - 6516105
iswest@initial-varel.nl
www.initial-varel.nl

Lobeco Beveiligingen B.V.
Taco Scheltemastraat 5, 2597 CP Den Haag
Postbus 96967, 2509 JJ Den Haag
tel.: 070 - 3143143
fax:070 - 3241414
info@lobeco.nl
www.lobeco.nl

Saval B.V.
Westrik 17, 4841 BM Prinsenbeek
Postbus 100, 4840 AC Prinsenbeek
tel.: 076 - 5487000
fax: 076 - 5417922
systems@saval.nl
www.saval.nl

Siemens Building Technologies B.V. Fire Safety & Security
Werner von Siemensstraat 9, 2712 PN Zoetermeer
Postbus 16068, 2500 BB Den Haag
tel.: 070 - 3338200
fax: 070 - 3337980
info@siemens.nl
www.siemens.nl

Solar Elektro B.V.
Effect 5, 6921 RG Duiven
Postbus 183, 6920 AD Duiven
tel.: 026 - 3652911
fax: 026 - 3652390
algemeen@solarelektro.nl
solarelektro.nl

Stork WorkSphere ICT
Daalakkersweg 2-a, 5641 JA Eindhoven
Postbus 16, 5600 AA Eindhoven
tel.: 040 - 2500245
fax: 040 - 2500319
security.worksphere@stork.com
www.worksphere.com

Tyco Integrated Systems
Trasmolenlaan 5, 3447 GZ Woerden
Postbus 283, 3440 AG Woerden
tel.: 0348 - 494294
fax: 0348 - 494299
tisnl@tycoint.com
www.tycoint.nl

Sectie Kleine Blusmiddelen

Ajax Brandbeveiliging B.V.
Cruquiusweg 118, 1019 AK Amsterdam
Postbus 94404, 1090 GK Amsterdam
tel.: 020 - 5909500
fax: 020 - 5909599
info@ajaxfire.nl
www.ajaxfire.nl

Ansul B.V. Brandbeveiliging
Platinastraat 14, 8211 AR Lelystad
Postbus 209, 8200 AE Lelystad
tel.: 0320 - 240864
fax: 0320 - 247707
info@ansul.nl
www.ansul.nl

Berki Brandbeveiliging
Cornelis Drebbelstraat 21, 6603 BH Wijchen
Postbus 6704, 6503 GE Nijmegen
tel.: 024 - 6411066
fax: 024 - 6421723
info@berki.nl
www.berki.nl

Bosters van Wezel B.V.
Molenweg 29, 4698 AW Oud-Vossemeer
tel.: 0166 - 672623
fax: 0166 - 672805
bosters25@zonnet.nl

Chubb FlameControl B.V.
Rembrandtlaan 2, 3723 BJ Bilthoven
Postbus 89, 3720 AB Bilthoven
tel.: 030 - 2295000
fax: 030 - 2295001
info@chubbfire.nl
www.chubbfire.nl

Fire Control Beveiligingen B.V.
Tiber 46, 2491 DJ Den Haag
tel.: 070 - 3177822
fax: 070 - 3278442
info@fire-control.nl
www.fire-control.nl

Hugen Brandbeveiliging en Adviesbureau B.V.
Oorpstraat 26, 6909 AL Babberich
Postbus 24, 6900 AA Zevenaar
tel.: 0316 - 247494
fax: 0316 - 247876
hugen@euronet.nl
www.euronet.com

IBS Brandbeveiliging & Service B.V.
Gewenten 12, 4704 RD Roosendaal
tel.: 0165 - 530003
fax: 0165 - 398233
ibs.brandbeveiliging@worldonline.nl
www.ibs-brandbeveiliging.nl

A. Metselaar B.V.
Elbe 25-29, 2491 BT Den Haag
tel.: 070 - 3209995
fax: 070 - 3208951
gloria@planet.nl

Nu-Swift Brandbeveiliging B.V.
Ringoven 32, 6826 TR Arnhem
Postbus 2015, 6802 CA Arnhem
tel.: 026 - 3630330
fax: 026 - 3640828
nu-swift@planet.nl

Saval B.V.
Westrik 17, 4841 BM Prinsenbeek
Postbus 100, 4840 AC Prinsenbeek
tel.: 076 - 5487000
fax: 076 - 5417922
systems@saval.nl
www.saval.nl

Solide Brandbeveiliging
Edisonweg 15, 3208 KB Spijkenisse
Postbus 292, 3200 AG Spijkenisse
tel.: 0181 - 620022
fax: 0181 - 619243
thom@solide.nl
www.solide.nl

Velco Brandbeveiliging B.V.
Niels Bohrweg 131, 3542 CA Utrecht
Postbus 40201, 3504 AA Utrecht
tel.: 030 - 2410255
fax: 030 - 2415043
info@velsec.nl
www.velco.nl

Sectie Speciale Blusinstallaties

Ajax Brandbeveiliging B.V.
Cruquiusweg 118, 1019 AK Amsterdam
Postbus 94404, 1090 GK Amsterdam
tel.: 020 - 5909500
fax: 020 - 5909599
info@ajaxfire.nl
www.ajaxfire.nl

Chubb FlameControl B.V.
Rembrandtlaan 2, 3723 BJ Bilthoven
Postbus 89, 3720 AB Bilthoven
tel.: 030 - 2295000
fax: 030 - 2295001
info@chubbfire.nl
www.chubbfire.nl

Chubb Lips Beveiliging B.V. Dordrecht
Merwedestraat 48, 3313 CS Dordrecht
Postbus 1088, 3300 BB Dordrecht
tel.: 078 - 6114141
fax: 078 - 6114145
info@lips.nl
www.lips.nl

Hi-Safe Systems B.V.
Maxwellstraat 39, 3316 GP Dordrecht
Postbus 984, 3300 AZ Dordrecht
tel.: 078 - 6171744
fax: 078 - 6178382
hi-safe@inter.nl
www.hisafe.nl

Hugen Brandbeveiliging en Adviesbureau B.V.
Oorpstraat 26, 6909 AL Babberich
Postbus 24, 6900 AA Zevenaar
tel.: 0316 - 247494
fax: 0316 - 247876
hugen@euronet.nl
www.euronet.com

Saval B.V.
Westrik 17, 4841 BM Prinsenbeek
Postbus 100, 4840 AC Prinsenbeek
tel.: 076 - 5487000
fax: 076 - 5417922
systems@saval.nl
www.saval.nl

Siemens Building Technologies B.V.
Fire Safety & Security
Werner von Siemensstraat 9, 2712 PN Zoetermeer
Postbus 16068, 2500 BB Den Haag
tel.: 070 - 3338200
fax: 070 - 3337980
info@siemens.nl
www.siemens.nl

Svenska Skum B.V.
Le Poolelaan 5, 2314 XT Leiden
Postbus 2061, 2301 CB Leiden
tel.: 071 - 5419415
fax: 071 - 5417330
info@skum.nl
www.skum.nl

Tyco Integrated Systems
Trasmolenlaan 5, 3447 GZ Woerden
Postbus 283, 3440 AG Woerden
tel.: 0348 - 494294
fax: 0348 - 494299
tisnl@tycoint.com
www.tycoint.nl

Unitor Ships Service B.V.
Willem Barentszstraat 50, 3165 AB Rotterdam
Postbus 59130, 3008 PC Rotterdam
tel.: 010 - 4877777
fax: 010 - 4877888
rotterdam@unitor.com
www.unitor.com

Sectie Rookwarmteafvoer

Bovema S-Air B.V.
Keizersveld 51-99, 5803 AP Venray
Postbus 5060, 5800 GB Venray
tel.: 0478 - 515252
fax: 0478 - 515239
info@bovema-sair.nl
www.bovema-sair.nl

Brakel Atmos B.V.
Linie 48, 5405 AN Uden
Postbus 524, 5400 AM Uden
tel.: 0413 - 338338
fax: 0413 - 338300
brakelatmos@nl.brakelgroup.com
www.brakel-atmos.com

Climate Control B.V.
Boyleweg 8, 3208 KA Spijkenisse
Postbus 550, 3200 AM Spijkenisse
tel.: 0181 - 617088
fax: 0181 - 621383
service@climatecontrol.nl
www.climatecontrol.nl

Colt Brandventilatie B.V.
Korte Oijen 4, 5433 NE Katwijk NB
Postbus 29, 5430 AA Cuijk
tel.: 0485 - 399999
fax: 0485 - 399850
info@coltgroup.com
www.coltgroup.com

Van Deudekom Plastics B.V. (DPI)
Oceanenweg 9, 1047 BA Amsterdam
Postbus 59353, 1040 KJ Amsterdam
tel.: 020 - 4979090
fax: 020 - 4979092
info@deudekom.com
www.deudekom.com

Novenco B.V.
Bergweg-Zuid 115, 2661 CS Bergschenhoek
Postbus 21, 2660 AA Bergschenhoek
tel.: 010 - 5242424
fax: 010 - 5242400
rab@novenco.nl
www.novenco.nl

Sectie Ontruimingsalarm-systemen-klasse A

Bosch Security Systems B.V.
Glaslaan 2, 5616 LW Eindhoven
Postbus 80002, 5600 JB Eindhoven
tel.: 040 - 2787113
fax: 040 - 2785707
info@philips.nl
www.philips.nl

Bose B.V.
Nijverheidstraat 8, 1135 GE Edam
tel.: 0299 - 390111
ron_holtdijk@bose.com
www.bose.com

Communication Technology Centre B.V.
De Run 4308, 5503 LN Veldhoven
Postbus 4, 5500 AA Veldhoven
tel.: 040 - 2542395
fax: 040 - 2537444
info@ctctbv.nl
www.ctctbv.nl

G+M Audio-Technologie B.V.
Weldenek 85, 4824 AT Breda
tel.: 076 - 5309307
fax: 076 - 5309313

Hacousto B.V.
Industrieweg 87, 2651 BC Berkel en Rodenrijs
Postbus 44, 2650 AA Berkel en Rodenrijs
tel.: 010 - 5115000
fax: 010 - 5117520
info@hacousto.nl
www.hacousto.nl

Siemens Building Technologies B.V. Fire Safety & Security
Werner von Siemensstraat 9, 2712 PN Zoetermeer
Postbus 16068, 2500 BB Den Haag
tel.: 070 - 3338200
fax: 070 - 3337980
info@siemens.nl
www.siemens.nl

Taxameter Centrale B.V.
Van der Madeweg 9, 1099 BS Amsterdam
Postbus 94143, 1090 GC Amsterdam
tel.: 020 - 4620462
fax: 020 - 6920125
mail@taxameter.nl
www.taxameter.nl

TELECOM systems B.V.
Rivium 2e Straat 2, 2909 LG Capelle aan den IJssel
Postbus 839, 2900 AV Capelle aan den IJssel
tel.: 010 - 2660111
fax: 010 - 4470644
info@telecomsystems.nl
www.telecomsystems.nl

Tyco Integrated Systems Nederland B.V.
Laan van Diepenvoorde 9-14, 5582 LA Waalre
Postbus 816, 5600 AV Eindhoven
tel.: 040 - 2232310
fax: 040 - 2232315
www.tyco.com

Sectie Huis(rook)melders

Acal Nederland B.V.
Beatrix de Rijkweg 8, 5657 EG Eindhoven
Postbus 7934, 5605 SH Eindhoven
tel.: 040 - 2502602
fax: 040 - 2510255
info@acal.nl
www.acal.nl

Ajax Brandbeveiliging B.V.
Cruquiusweg 118, 1019 AK Amsterdam
Postbus 94404, 1090 GK Amsterdam
tel.: 020 - 5909500
fax: 020 - 5909599
info@ajaxfire.nl
www.ajaxfire.nl

BRK Brands Europe Ltd.
Takkebijsters 37b, 4817 BL Breda
tel.: 076 - 5728500
fax: 076 - 5711014
jpv@coleman.nl

Fito Products
Hoefzijde 4, 3961 MX Wijk bij Duurstede
tel.: 0343 - 578920
fax: 0343 - 573298
info@fito.nl
www.fito.nl

Hemmink Elektro B.V.
Amperestraat 28, 8013 PV Zwolle 0
Postbus 40013, 8004 DA Zwolle 0
tel.: 038 - 4680468
fax: 038 - 4680400
info@hemmink-elektro.nl
www.hemmink-elektro.nl

Ledenlijst VHS

Vereniging fabrieken van Hang- en Sluitwerk (VHS)
Vereniging FME-CWM
Boerhaavelaan 40, 2713 HX Zoetermeer
Postbus 190, 2700 AD Zoetermeer
tel.: 079 - 3531267
fax: 079 - 3531365
vhs@fme.nl
www.vhsbranche.nl

Leden

AMI B.V.
Spilkwelen 70, 5943 AD Lomm, Nederland
Postbus 4306, 5944 ZG Arcen
tel.: 077 - 4737475
fax: 077 - 4737479
info@ami.nl
www.ami.nl

Ankerslot B.V.
Marssteden 15, 7547 TE Enschede, Nederland
Postbus 1112, 7500 BC Enschede
tel.: 053 - 4284949
fax: 053 - 4284950
info@ankerslot.nl
www.ankerslot.nl

Bosch EHS B.V.
Volbestraat 84, 7006 RW Doetinchem, Nederland
Postbus 241, 7000 AE Doetinchem
tel.: 0314 - 369979
fax: 0314 - 341645
gerrit.bosch@boschbv.com
www.boschbv.com

Chubb Lips Beveiliging B.V. Dordrecht
Merwedestraat 48, 3313 CS Dordrecht, Nederland
Postbus 1088, 3300 BB Dordrecht
tel.: 078 - 6114141
fax: 078 - 6114145
info@lips.nl
www.lips.nl

Heycop Systemen B.V.
Hoofdvesting 2, 3992 DG Houten, Nederland
Postbus 416, 3990 GE Houten
tel.: 030 - 6354914
fax: 030 - 6354915
info@heycop.nl
www.heycop.nl

Nemef B.V.
Papegaaiweg 35, 7345 DK Wenum, Nederland
Postbus 13, 7300 AA Apeldoorn
tel.: 055 - 3128400
fax: 055 - 3122087
info@nemef.nl
www.nemef.nl

Stenman Holland B.V.
Energiestraat 2, 3903 AV Veenendaal, Nederland
Postbus 47, 3900 AA Veenendaal
tel.: 0318 - 536111
fax: 0318 - 522069
info@axa-stenman.nl
www.axaveilig.nl

Ledenlijst VNS

De VNS, opgericht in 1988, is de organisatie waarin fabrikanten van brand- en inbraakwerende kasten en aanverwante producten zich hebben verenigd. In dit kader richt de VNS zich op nationale en internationale regelgeving op technisch gebied, in samenwerking met het Nationaal Centrum voor Preventie wordt een inschalingslijst van producten uitgegeven ten behoeve van verzekerde bedragen die mogen worden opgeborgen in de diverse brand- en inbraakwerende kasten.

Vereniging van Nederlandse Safeleveranciers (VNS)
Vereniging FME-CWM
Boerhaavelaan 40, 2713 HX Zoetermeer
Postbus 190, 2700 AD Zoetermeer
tel.: 079 - 3531267
fax: 079 - 3531365

Leden

Bergh Brandkasten B.V.
Goorsestraat 14, 7041 GA 's-Heerenberg, Nederland
tel.: 0314 - 661452
fax: 0314 - 663563
info@bergh-brandkasten.nl
www.bergh-brandkasten.nl

Denocard B.V.
Industrieweg 10, 4104 AR Culemborg, Nederland
Postbus 236, 4100 AE Culemborg
tel.: 0345 - 547547
fax: 0345 - 547548
info@denocard.nl
www.denocard.nl

Dujardin Brandkasten B.V.
Industrieterrein Nieuw Schalk
Nijverheidstraat 25, 4143 HN Leerdam, Nederland
Postbus 151, 4140 AD Leerdam
tel.: 0345 - 616110
fax: 0345 - 610632
info@dujardin.nl
www.dujardin.nl

Brandkastenfabriek N.A. van den Hoven & Zonen B.V.
Bedrijfsterrein Ziedewij 1, 2991 LA Barendrecht, Nederland
Postbus 20, 2990 AA Barendrecht
tel.: 0180 - 623396
fax: 0180 - 628544
development@vdhsafes.nl
www.vdhsafes.nl



La Gard Locks B.V.
Vijzelstraat 40, 7005 BN Doetinchem, Nederland
Postbus 127, 7000 AC Doetinchem
tel.: 0314 - 376876
fax: 0314 - 378188
info@lagard.nl
www.lagard.de

Lips Chubb Safes B.V.
Merwedestraat 48, 3313 CS Dordrecht, Nederland
Postbus 600, 3300 AP Dordrecht
tel.: 078 - 6114300
fax: 078 - 6394335
info@lipssafes.nl
www.lipschubbsecurity.nl

Nauta Security Storage B.V.
Hanzeweg 10, 3771 NG Barneveld, Nederland
Postbus 16, 3780 BA Voorthuizen
tel.: 0342 - 455055
fax: 0342 - 420422
info@nautasecurity.com
www.nautasecurity.com

de Raat Brandkasten
Edelgasstraat 5, 2718 SX Zoetermeer, Nederland
Postbus 530, 2700 AM Zoetermeer
tel.: 079 - 3615236
fax: 079 - 3615239
info@deraat.nl
www.deraat.nl

Remmers Safes B.V.
Protonstraat 20h, 9743 AL Groningen, Nederland
Postbus 9411, 9703 LP Groningen
tel.: 050 - 3113086
fax: 050 - 3113082
remsal@worldonline.nl

Rosengrens Europa B.V.
Mercuriusstraat 60, 7006 RM Doetinchem, Nederland
tel.: 0314 - 371600
fax: 0314 - 327560
production@rosengrens.nl

Koninklijke Martens Brandkasten h.o.d.n. Rosengrens Martens
Visseringweg 23, 1112 AS Diemen, Nederland
tel.: 020 - 3988949
fax: 020 - 3988900
info@rm.nl
www.rosengrensmartens.nl

De La Rue B.V.
Sportlaan 14, 4131 NN Vianen U, Nederland
Postbus 150, 4130 ED Vianen U
tel.: 0347 - 327444
fax: 0347 - 370184
dirsserv@wns.nl
www.delarue.com

Ledenlijst VPB

De Vereniging van Particuliere Beveiligingsorganisaties (VPB) is een representatieve werkgeversorganisatie waarin bedrijven zijn aangesloten die vallen onder de werkingssfeer van de Wet op de Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus. De VPB is een voortzetting in ruimer verband van de in 1939 opgerichte Vereniging van Nachtveiligheidsdiensten en Bewakingsbedrijven. Zij wil het particuliere beveiligingswezen in Nederland bevorderen door onder andere het onderhouden van contacten met overheidsinstanties, particuliere organisaties en groeperingen die direct of indirect betrokken zijn bij beveiliging. De vereniging is vertegenwoordigd in en mede-oprichtster van de Stichting Vakopleiding van de Particuliere Beveiligingsorganisatie. Tevens is de VPB partij aan de werkgeverszijde bij de CAO Beveiligingsorganisaties en is zij representante in alle overheids- en bedrijfsorganen die met beveiliging te maken hebben.

Vereniging van Particuliere Beveiligingsorganisaties (VPB)
Stephensonweg 14, 4207 HB Gorinchem
Postbus 693, 4200 AR Gorinchem
tel.: 0183 - 646670
fax: 0183 - 621161
vpb@zpg.nl
www.vpb.nl

Leden

Advies Bureau Schade
Edisonweg 23, 8071 RC Nunspeet
Postbus 443, 8070 AK Nunspeet
tel.: 0341 - 261700
fax: 0341 - 261800
mail@abs-nunspeet.nl
www.abs-nunspeet.nl

Aegis Alarm- en Servicecentrale B.V.
Stuttgartstraat 36, 3047 AS Rotterdam
Postbus 11365, 3004 EJ Rotterdam
tel.: 010 - 4153066
fax: 010 - 4377176
www.aegisalarmcentrale.nl

Alert Security B.V.
Paraboolweg 150, 3364 DH Sliedrecht
Postbus 186, 3360 AD Sliedrecht
tel.: 0184 - 410400
fax: 0184 - 420076
info@alert-group.nl
www.alert-group.nl

Alerta Bewaking en Detachering
Jachtlaan 268, 7312 GS Apeldoorn
tel.: 055 - 5341258
fax: 055 - 5342208
info@alerta.nl
www.alerta.nl

Alkris detectieve recherchebureau
Hamelandroute 91, 7121 JC Aalten
Postbus 17, 7120 AA Aalten
tel.: 0543 - 478933
fax: 0543 - 478942
recherche@hetnet.nl
www.alkris.nl

Almelose Bewaking
Bornerbroeksestraat 455e, 7609 PK Almelo
tel.: 0546 - 821857
fax: 0546 - 816641
www.almelosebewaking.nl

Bureau H.A. van Ameyde B.V.
Kronenburgsingel 60-1, 6831 GX Arnhem
Postbus 30099, 6803 AB Arnhem
tel.: 026 - 3202500
fax: 026 - 3202520
info@ameyde.nl
www.ameyde.nl

ANVD Rechercheadiensten
Callistolaan 12, 3318 JA Dordrecht
Postbus 8128, 3301 CC Dordrecht
tel.: 078 - 6531111
fax: 078 - 6531181
anvd@boxma.nl
www.anvd.nl

Arcus I & P B.V.
Schuttersweg 103, 7314 LE Apeldoorn
tel.: 055 - 3561390
fax: 055 - 3561391
arcus.hj.huetink@tref.nl

Bewacon Security B.V.
Den Bulk 2, 5126 PW Gilze
Postbus 65, 5126 ZH Gilze
tel.: 0161 - 458881
fax: 0161 - 458885
info@bewacon.com
www.bewacon.nl

Recherche- en Adviesbureau Broshuis B.V.
De Schans 19-01, 8231 KA Lelystad
Postbus 220, 8200 AE Lelystad
tel.: 0320 - 230025
fax: 0320 - 227295
info@broshuisenpartners.nl
www.broshuisenpartners.nl

CED Forensic B.V.
Rietbaan 40-42, 2908 LP Capelle aan den IJssel
Postbus 393, 2900 AJ Capelle aan den IJssel
tel.: 010 - 2843777
fax: 010 - 2843789
info@ced-forensic.nl
www.ced-services.nl

Certa Beveiliging B.V.
Joseph Israelsstraat 39, 4703 CM Roosendaal
tel.: 0165 - 551527
fax: 0165 - 535126
certa.beveiliging@planet.nl

Confid Assistence Agency V.O.F.
Wold 11-12, 8225 AC Lelystad
Postbus 53, 8200 AB Lelystad
tel.: 06 - 54656850
fax: 0320 - 256082
armee@planet.nl

Correct Beveiligingsbedrijf
Acaciadreef 46, 3137 BB Vlaardingen
Postbus 207, 3130 AE Vlaardingen
tel.: 010 - 4741600
fax: 010 - 2499007
correct@euronet.nl
www.correct-bewaking.nl

Cosmic Beveiligingsmanagement
Postbus 2068, 2400 CB Alphen aan den Rijn
tel.: 0172 - 438449
fax: 0172 - 438059
cosmicbvm@planet.nl
www.cosmicc.nl

CSN-Beveiliging
Ceresiaan 2, 9641 MJ Veendam
Postbus 155, 9640 AD Veendam
tel.: 0598 - 391343
fax: 0598 - 614272
www.csnbeveiliging.nl

CSU Security B.V.
Veghelsedijk 2, 5406 TE Uden
Postbus 417, 5400 AK Uden
tel.: 0413 - 285222
fax: 0413 - 285223
info@csu.nl
www.csu.nl

Data Force Security B.V.
Johannes Vermeerplantsoen 3A, 2251 GP Voorschoten
Postbus 12, 2250 AA Voorschoten
tel.: 071 - 5601000
fax: 071 - 5601001
info@dataforce.nl
www.dataforce.nl

Devision Meldkamer B.V.
Sloterweg 87, 1171 CH Badhoevedorp
Postbus 19, 1170 AA Badhoevedorp
tel.: 020 - 4499444
fax: 020 - 6594874
info@vision-alarmcentrale.nl
www.vision-alarmcentrale.nl

Easy Safe Security Systems B.V.
Fresiawijkstraat 66, 3862 BM Nijkerk
Postbus 40, 3860 AA Nijkerk
tel.: 033 - 2472075
fax: 033 - 2472076
info@easysafe.nl
www.easysafe.nl

EBN-Veiligheidsdienst B.V.
Markendaalseweg 23, 4811 KA Breda
tel.: 076 - 5205206
fax: 076 - 5202255
ebn@ebn-veiligheidsdienst.nl
www.ebn-veiligheidsdienst.nl

Eerste Zeister Gecombineerde Nachtveiligheidsdienst B.V.
Driebergseweg 9, 3708 JA Zeist
tel.: 030 - 6924281
fax: 030 - 6924828

Van den Enden Bewaking & Receptiediensten
Leenderweg 200, 5555 XK Valkenswaard
Postbus 678, 5550 AR Valkenswaard
tel.: 040 - 2086700
fax: 040 - 2086775
receptie@enden-groep.nl
www.enden-groep.nl

Euro Control B.V.
Fokkerstraat 12, 2722 NJ Zoetermeer
tel.: 079 - 3437761
fax: 079 - 3437762
euro.control@wxs.nl
www.euro-control.nl

Rechercheburo Europa B.V.
Amstelplein 233, 1421 SE Uithoorn
tel.: 0297 - 532128
fax: 0297 - 561175
cjdekok@recherche-europa.nl
www.rechercheburo-europa.nl

Fair Bewaking B.V.
Middendreef 293, 8233 GT Lelystad
Postbus 344, 8200 AH Lelystad
tel.: 0320 - 253929
fax: 0320 - 257071
info@fairgroep.nl
www.fairgroep.nl

Falck Nederland B.V., hoofdkantoor
Treubstraat 19-23, 2288 EH Rijswijk ZH
Postbus 3101, 2280 GC Rijswijk ZH
tel.: 070 - 3982511
www.falck.nl

Falck Security B.V.
Frijdastraat 7-9, 2288 EX Rijswijk ZH
Postbus 3101, 2280 GC Rijswijk ZH
tel.: 070 - 3982300
www.falck.nl

Geldnet B.V.
Computerweg 2, 3606 AT Maarssen
Postbus 40291, 3504 AB Utrecht
tel.: 0346 - 585785
fax: 0346 - 566586
webmaster@geldnet.nl
www.geldnet.nl

Gildevaart, Instituut voor Bedrijfs- en Vakopleidingen, onderdeel van ROC Utrecht
Harmonielaan 2, 3438 EB Nieuwegein
Postbus 28, 3430 AA Nieuwegein
tel.: 030 - 6078585
fax: 030 - 6078575
postkamer@gildevaart.nl
www.gildevaart.nl

Hadi Beveiligingen B.V.
Uzenweg 30-32, 2544 ES Den Haag
tel.: 070 - 3211744
fax: 070 - 3291763
info@hadi.nl
www.hadi.nl

HBD Total Security B.V.
Langs de Baan 110, 3191 TP Hoogvliet
Postbus 123, 3190 AC Hoogvliet
tel.: 010 - 4729500
fax: 010 - 4169644
info@portsecurity.nl
www.portsecurity.nl

Hoffmann Bedrijfsrecherche B.V.
Luidsprekerstraat 10, 1322 AX Almere
Postbus 60090, 1320 AB Almere
tel.: 036 - 5233000
fax: 036 - 5233033
info@hoffmannBV.nl
www.hoffmannBV.nl

Hofland Electronica B.V.
Anthony Fokkerweg 57, 3088 GE Rotterdam
Postbus 59027, 3008 PA Rotterdam
tel.: 010 - 4282311
fax: 010 - 4298540
hofland@hofland.nl
www.hofland.nl

Holland Security Group
Panovenweg 25, 5708 HR Helmond
tel.: 0492 - 599454
fax: 0492 - 526202
hsg@beveiliging.nl

Intergarde B.V.
Withuisveld 18, 6226 NV Maastricht
Postbus 5065, 6202 WE Maastricht
tel.: 043 - 6310631
fax: 043 - 6310632
info@intergarde.nl
www.intergarde.nl

Interseco B.V.
Leidsestraatweg 77, 2594 BB Den Haag
Postbus 97704, 2509 GC Den Haag
tel.: 070 - 3399900
fax: 070 - 3399911
info@interseco.nl
www.interseco.nl

Jordan Nachtveiligheids- en Bewakingsdienst
Meijhorst 9104, 6537 KL Nijmegen, Nederland
tel.: 024 - 3450212

Limburg Bewaking B.V.
Dr Nolenslaan 157, 6136 GM Sittard
Postbus 276, 6130 AG Sittard
tel.: 046 - 4580157
fax: 046 - 4584133
info@bewaking.org
www.bewaking.org

Mactwin Security B.V.
Poort van Midden Gelderland Oranje 12, 6666 LV Heteren
Postbus 88, 6666 ZH Heteren
tel.: 026 - 4792233
fax: 026 - 4792244
info@mactwin.nl
www.mactwin.nl

National Services Company B.V.
Postbus 102, 2400 AC Alphen aan den Rijn
tel.: 0172 - 424464
fax: 0172 - 424346
info@nsc-bewaking.nl
www.nsc-bewaking.nl

NIB Uitgangscontrolediensten B.V.
Vechtstraat 5, 2987 CX Ridderkerk
Postbus 3004, 2980 DA Ridderkerk
tel.: 0180 - 413888
fax: 0180 - 413587
info@nibcontrolediensten.nl
www.nibcontrolediensten.nl

Bewakingsdienst Nieuw-Ginneken B.V.
Ulvenhoutselaan 145, 4834 ME Breda
Postbus 1, 4850 AA Ulvenhout
tel.: 076 - 5656203
fax: 076 - 5653609
[illegible].nl
www.bewaki[illegible].nl

Noorsk Beveiligingen B.V.
Industrieweg 82, 2651 BD Berkel en Rodenrijs
Postbus 88, 2650 AB Berkel en Rodenrijs
tel.: 010 - 5119050
fax: 010 - 5119059
info@norisk-beveiligingen.nl
www.norisk-beveiligingen.nl

Noordelijke Beveiligings Organisatie
Drentse Poort 25, 9521 JA Nieuw-Buinen
Postbus 62, 9500 AB Stadskanaal
tel.: 0599 - 696600
fax: 0599 - 622260
info@nbo.nl
www.nbo.nl

MVD Beveiligingen B.V.
Oeltjaan 325, 2024 CH Haarlem
Postbus 3049, 2001 DA Haarlem
tel.: 0800 - 6834636
fax: 023 - 5911919
info@mvd.nl
www.mvd.nl
P & R Security Consultants
Haagseveer 120, 3011 DB Rotterdam, Nederland

Perfect Security B.V.
Stolwijkstraat 2, 3079 DN Rotterdam
tel.: 010 - 2926060
fax: 010 - 2926075
info@perfect-security.nl
www.perfect-security.nl

Precon Recherche- en Adviesdiensten B.V.
's-Gravelandseweg 292, 3125 BK Schiedam
Postbus 144, 3100 AC Schiedam
tel.: 010 - 4158999
fax: 010 - 4159210
office@precon.nl
www.precon.nl

Prened Beveiliging B.V.
's-Gravelandseweg 256, 3125 BK Schiedam
Postbus 144, 3100 AC Schiedam
tel.: 010 - 2981220
fax: 010 - 2981223
info@prened.nl, rfranken@prened.nl
www.prened.nl

Prosafe Security International B.V.
Hoofdweg 131, 9421 PA Bovensmilde
Postbus 9, 9422 ZG Smilde
tel.: 0592 - 414738
fax: 0592 - 415803
info@prosafe.nl
www.prosafe.nl

Protektpool B.V.
Postelstraat 59, 5211 DX 's-Hertogenbosch
tel.: 073 - 6240955
fax: 073 - 6240950
info@protektpool.nl
www.protektpool.nl

PSI Beveiliging B.V.
Robijnstraat 62, 1812 RB Alkmaar
Postbus 1070, 1810 KB Alkmaar
tel.: 072 - 5402584
fax: 072 - 5403184
info@bewaking.net
www.bewaking.net

R.A.N. Bewaking V.O.F.
Mechelaarstraat 15A, 4903 RE Oosterhout NB
Postbus 8, 4847 ZG Teteringen
tel.: 0162 - 408032
fax: 0162 - 408031
info@ran-bewaking.nl
www.ran-bewaking.nl

Randstad Bewaking B.V.
Andreas Schelfhoutstraat 48, 1058 HV Amsterdam
tel.: 020 - 6173622
fax: 020 - 6178615
randstadbewaking@cs.com
www.randstadbewaking.nl

Alarmcentrale R.C.Z. (Regionale Communicatiecentrale Zaanstreek)
Grote Tocht 8, 1507 CG Zaandam
Postbus 81, 1540 AB Koog aan de Zaan
tel.: 075 - 6700756
fax: 075 - 6702481
hlogjes@xs4all.nl
www.xs4all.nl/~technosw/hoofd.htm

Rial Beveiligingen B.V.
Vilstraat 40, 7005 BN Doetinchem
Postbus 123, 7000 AC Doetinchem
tel.: 0314 - 360963
fax: 0314 - 360339
info@rial.nl
www.rial.nl

Riskcurvey International
Ringdijk 396-d, 2983 GS Ridderkerk
Postbus 3090, 2980 DB Ridderkerk
tel.: 0180 - 487290
fax: 0180 - 487293
risk@xs4all.nl

ROC van Amsterdam Afdeling 18+ Orde & Veiligheid
Kreliis Louwenstraat 1, 1055 KA Amsterdam
tel.: 020 - 6065211

Schaaf Bewaking & Beveiliging B.V.
Bregesleatswei 2, 8624 TR Uitwellingerga (Twellingea)
Postbus 56, 8600 AB Sneek
tel.: 0515 - 558016
fax: 0515 - 558042
schaaf8624@hetnet.nl
www.schaafbewaking.nl

Schalke & Partners B.V.
Vincent van Goghstraat 43a, 4812 AP Breda
Postbus 2215, 4800 CE Breda
tel.: 076 - 5221144
fax: 076 - 5221264
info@schalke.nl
www.schalke.nl

A.P. Schalken Nachtveiligheidsdienst B.V.
Professor Keesomweg 11-13, 5144 NM Waalwijk
tel.: 0416 - 334224
fax: 0416 - 342138
info@schalken.nl
www.schalken.nl

Secure- It Beveiliging B.V.
Industrieweg 24, 2921 LB Krimpen aan den IJssel
Postbus 67, 2920 AB Krimpen aan den IJssel
tel.: 0180 - 510511
fax: 0180 - 517818
secure-it@luna.nl

Securicor Beveiliging B.V.
Paasheuvelweg 31, 1105 BG Amsterdam Zuidoost
Postbus 12630, 1100 AP Amsterdam Zuidoost
tel.: 020 - 4307500
fax: 020 - 4307501
info@securicor.nl
www.securicor.nl

Securitas Nederland B.V.
IJsselmeerlaan 2, 1382 JT Weesp
Postbus 90, 1380 AB Weesp
tel.: 0294 - 492700
fax: 0294 - 492800
www.securitasgroup.nl

Securitas Nederland B.V.
Groenezoom 1, 1171 JA Badhoevedorp
Postbus 39, 1170 AA Badhoevedorp
tel.: 020 - 4498484
fax: 020 - 4498485
www.securitasgroup.nl

Security Partners Nederland B.V.
Radarweg 511-513, 1043 NZ Amsterdam
tel.: 020 - 5861199
fax: 020 - 5861195
spn@consolid.com
www.spn.nl

Stekelenburg Schade Onderzoek Bureau B.V.
Nijverheidsweg 6, 4854 MT Bavel
Postbus 95, 4854 ZH Bavel
tel.: 0161 - 433555
fax: 0161 - 433733
info@stekelenburg.nl
www.stekelenburg.nl, www.beloningen.nl

Sûreté Nederland B.V.
Prins Hendrikstraat 38, 5611 HL Eindhoven
tel.: 040 - 2939661
fax: 040 - 2939662
info@surete.nl
www.surete.nl

Teleguard B.V.
Stadhoudersmolenweg 58, 7317 AW Apeldoorn
Postbus 144, 3100 AC Schiedam
tel.: 055 - 5266666
fax: 055 - 5215684
pac1@teleguard.nl
www.teleguard.nl

Total Security Support B.V.
Hulsterstraat 13, 3861 CJ Nijkerk
Postbus 27, 3860 AA Nijkerk
tel.: 033 - 2465626
fax: 033 - 2465510
info@totalsecuritysupport.nl
www.totalsecuritysupport.nl

Tracer Schadeonderzoek- en Adviesbureau B.V.
Kerkweg 72, 8091 GB Wezep
Postbus 140, 8090 AC Wezep
tel.: 038 - 3765033
fax: 038 - 3765799
info@tracer.nl, jpuilen@tracer.nl, tvdkamp@tracer.nl
www.tracer.nl

Transec Beveiligingsservice B.V.
Brasemstraat 11, 1317 PW Almere
tel.: 036 - 5338826
fax: 036 - 5337119
support@transec.nl
www.transec.nl

Trust Security
Treubstraat 15c, 2288 EG Rijswijk ZH, Nederland
tel.: 070 - 4159290
fax: 070 - 4159693
info@trustsecurity.nl
www.trustsecurity.nl

TVD
Eettinkweg 13, 7541 WE Enschede
Postbus 40027, 7504 RA Enschede
tel.: 053 - 4341516
fax: 053 - 4323373
tvd@introweb.nl
www.artimide.nl

Vigilat Beveiligingen B.V.
Kanaal Zuid 56, 7332 BC Apeldoorn
tel.: 055 - 5424149
fax: 055 - 5410382
vigilat@bewaking.com
www.bewaking.com

Wespro Security
Biesdamp 46, 6651 JM Druten
Postbus 85, 6650 AB Druten
tel.: 0487 - 517393
fax: 0487 - 518265
info@wespro.nl

Ledenlijst NVFN

De Nederlandse Vereniging van Fabrikanten van Noodverlichting (NVFN), een brancheorganisatie van de Vereniging FME-CWM, wordt gevormd door de toonaangevende noodverlichtingfabrikanten op de Nederlandse markt. Haar doelstellingen zijn divers. Het verschaffen van duidelijkheid omtrent regelgeving en normering is de belangrijkste doelstelling van de NVFN. Een andere doelstelling is het waarborgen van het kwaliteitsniveau van noodverlichting in de Nederlandse markt. Een voorbeeld hiervan is het instellen van een logo voor decentrale armaturen die zijn voorzien van een automatische testfunctie.

Ontwerpgids

Tenslotte, de NVFN heeft een Nederlandstalige ontwerpgids voor de toepassing van noodverlichting gepubliceerd. Doel van deze gids is installatiebedrijven, beheerders van gebouwen en overheden meer duidelijkheid te verschaffen over noodverlichting en de daarmee verbonden wet- en regelgeving en begrippen. De Ontwerpgids Noodverlichting is te bestellen bij:

Nederlandse Vereniging van Fabrikanten van Noodverlichting (NVFN)
Boerhaavelaan 40, 2713 HX Zoetermeer
Postbus 190, 2700 AD Zoetermeer
tel.: 079 - 3531352
fax: 079 - 3531365
nvfn@fme.nl
www.nvfn.nl

Leden

Cooper Menvier B.V.
Terheijdenseweg 465, 4825 BK Breda
Postbus 3397, 4800 DJ Breda
tel.: 076 - 5715160
fax: 076 - 5871422
info@coopermenvier.nl
www.coopermenvier.nl

Etap B.V.
Tinstraat 7, 4823 AA Breda
Postbus 3475, 4800 DL Breda
tel.: 076 - 5483400
fax: 076 - 5420962
info.nl@etaplighting.com
www.etaplighting.com

Famostar Emergency Lighting BV
Theodorus Dobbeweg 1, 6883 GN Velp Gld
Postbus 43, 6880 AA Velp Gld
tel.: 026 - 3846846
fax: 026 - 3648244
info@famostar.nl
www.noodverlichting.info

Thomas & Betts Netherlands B.V.
Oostelnde 3, 2991 LG Barendrecht
Postbus 32, 2990 AA Barendrecht
tel.: 0182 - 641888
fax: 0182 - 641881
ben_vanderstap@tnb.com

Fabrikanten/importeurs producten t.b.v. Politiekeurmerk Veilig Wonen® Bestaande Bouw

Abus
Abus/ Cillekens & Zn.
Produktieweg 7
6045 JC Roermond
tel.: 0475 - 325147

Alcoa
Carl Fuhr GMBH & Co
Postfach 100264
D-42567 Hellingenhaus, Duitsland
tel.: 0049 - 20565920

Alprokon
Alprokon - Aluminium Development
Bremen 1
2993 LJ Barendrecht
tel.: 0180 - 643950

Ami
AMI B.V.
Postbus 4306
5944 ZG Arcen
tel.: 077 - 4737475

Ambouw
Ambouw B.V
Postbus 199
3870 CD Hoevelaken
tel.: 033 - 2535014

Anker
Ankerslot B.V.
Postbus 1112
7500 BC Enschede
tel.: 053 - 4284949

Assa
Stenman Holland B.V
Postbus 47
3900 AA Veenendaal
tel.: 0318 - 536111

Astra
Astra Beveiligingen
Merianweg 6
3401 MR IJsselstelijn
tel.: 030 - 6874490

Aubi
Aubi Baubeschlage GmbH
Zum Grafenwald
D-54411 Hermeskeil, Duitsland
tel.: 0528 - 373197

Axa
Stenman Holland B.V.
Postbus 47
3900 AA Veenendaal
tel.: 0318 - 536111

Bab
AmbouwB.V.
Postbus 199
3870 CD Hoevelaken
tel.: 033 - 2535014

Bezault
AmbouwB.V.
Postbus 199
3870 CD Hoevelaken
tel.: 033 - 2535014

Bks
G - U Nederland
Postbus 454
5600 AL Eindhoven
tel.: 040 - 2121325

Brk
Coleman Benelux
Takkebijsters 37B
4817 BL Breda
tel.: 076 - 5728500

Bsw
Themans
Postbus 115
7200 AC Zutphen
tel.: 0575 - 595700

Buva
BUVA
Postbus 29019
3001 GA Rotterdam
tel.: 010 - 2802000

Charmag
CHARMAG
Route de Lully 2
CH-1470 Estavayer-Le-Lac
Zwitserland
tel.: 0041 - 26633333

Cisa
THEMANS
Postbus 115
7200AC Zutphen
tel.: 0575 - 595700

Clearline
Teleflex
Koelenhofstraat 13
4004 JR Tiel
tel.: 0344 - 616363

Comari
COMARI HOLLAND B.V.
Postbus 103
6940 AA Oldam
tel.: 0314 - 332522

Corbin
NEMEF B.V.
Postbus 13
7300 AA Apeldoorn
tel.: 055 - 3128412

Dicon
Nauta B.V.
Postbus 16
3780 BA Voorthuizen
tel.: 0342 - 417541

Dieckmann
Metafa Holland B.V.
Ekkersrijt 1311
5692 AJ Son
tel.: 0499 - 477876

Dic
AmbouwB.V.
Postbus 199
3870 CD Hoevelaken
tel.: 033 - 2535014

D - line
Stenman Holland B.V.
Postbus 47
3900 AA Veenendaal
tel.: 0318 - 536111

Dom
DOM - Nederland
Postbus 1186
2280 CD Rijswijk
tel.: 070 - 3193006

Dorma
Van Duin
Morsestraat 17
4004 JP Tiel
tel.: 0344 - 640640

Dx
Dulimex B.V.
Aalbosweg 20
8170 AA Vaassen
tel.: 0578 - 571124

Ei
Ajax Brandbeveiliging bv
Postbus 94404
1090 GK Amsterdam
tel.: 020 - 5909500

Evva
EVVA Nederland B.V.
Aquamarijnstraat 5
7554 NM Hengelo
tel.: 074 - 2452525

Fas
Stenman Holland B.V.
Postbus 47
3900 AA Veenendaal
tel.: 0318 - 536111

FCV/Nefu
THEMANS
Postbus 115
7200 AC Zutphen
tel.: 0575 - 595700

Ferco
G - U Nederland
Postbus 454
5600 AL Eindhoven
tel.: 040 - 2121325

Ferraro
Van Leeuwen International
Postbus 128
3910 AC Rhenen
tel.: 0318 - 477777

Fiam
Matching
Postbus 982
3800 AZ Amersfoort
tel.: 033 - 4B54523

Firex
Sensotec
Wislaan 130
5406 AD Uden
tel.: 0413 - 271166

First Alert
Coleman Benelux
Takkebijsters 37 B
4817 BL Breda
tel.: 076 - 5728500

Fix
Stenman Holland B.V.
Postbus 47
3900 AA Veenendaal
tel.: 0318 - 536111

Frewo
Frewo Metaal Almelo B.V.
Postbus 127
7640 AC Wierden
tel.: 0546 - 454090

Fsb
Themans
Postbus 115
7200 AC Zutphen
tel.: 0575 - 595700

Fuhr
Carl Fuhr GMBH & Co
Postfach 100264
D-42567 Hellingenhaus, Duitsland
tel.: 0049 - 20565920

Gbt
RURO handelsonderneming B.V.
Utrechthaven 4
Postbus 658
3433 PN Nieuwegein
3430 AR Nieuwegein
tel.: 030 - 6084242

Gege
Nauta B.V.
Postbus 16
3780 BA Voorthuizen
tel.: 0342 - 417541

G-u
G-U Nederland
Postbus 454
5600 AL Eindhoven
tel.: 040 - 2121325

Habo
J.P.M. Kok Handelsonderneming
Beckeringhstraat 35
3762 EV Soest
tel.: 035 - 6012433

Haps
Agenturen Kruyder Amersfoort B.V.
Madoerastraat 41
3818 CS Amersfoort
tel.: 033 - 4633300

Hautau
Ambouw B.V.
Postbus 199
3870 CD Hoevelaken
tel.: 033 - 2535014

Hutra
v. Erp Agenturen B.V.
Kosmonaut 19
3824 MK Amersfoort
tel.: 033 - 4550880

Hmb
Handelsmij. Boumans Benschop B.V.
Postbus 151
3400 AD IJsselstein (UT)
tel.: 030 - 6877940

Ihon
Ambouw B.V.
Postbus 199
3870 CD Hoevelaken
tel.: 033 - 2535014

Intersteel
Van Leeuwen International
Postbus 128
3910 AC Rhenen
tel.: 0318 - 477777

Iseo
Nauta B.V
Postbus 16
3780 BA Voorthuizen
tel.: 0342 - 417541

Hoppe
HOPPE
Prof. mr. P.J. Oudstraat 16
4207 ND Gorinchem
tel.: 0183 - 629888

Ivana / necoloc
Ivana - Necomij
Postbus 274
2170 AG Sassenheim
tel.: 0252 - 220940

Kfv
Themans
Postbus 115
7200 AC Zutphen
tel.: 0575 - 595700

Kiddie
De Raat Brandkasten
Postbus 530
2700 AM Zoetermeer
tel.: 079 - 3615236

Kovi
COMARI HOLLAND B.V.
Postbus 103
6940 AA Didam
tel.: 0314 - 332522

Kraft
Dulimex B.V.
Aalbosweg 20
8170 AA Vaassen
tel.: 0578 - 571124

Limburgia
Limburgia
Industrieterrein de Flammert
5854 PE Bergen (LB)
tel.: 0485 - 341218

Lips
Lips Nederland B.V.
Postbus 59
3300 AB Dordrecht
tel.: 078 - 6394639

Maco
MACO Beschläge B.V.
Stikkenweg 60
7021 BN Zelhem
tel.: 0314 -622627

Mandelli
Ten Hulscher
Postbus 16
3886 ZG Garderen
tel.: 0577 - 462307

Marantec
Marantec Nederland B.V.
Postbus 23751
1100 EG Amsterdam
tel.: 0294 - 418549

Marenco
Marenco B.V.
Postbus 160
4760AD Zevenbergen
tel.: 0168 - 328970

Mariani
Hardbrass
Postbus 162
3770AD Barneveld
tel.: 0342 - 404884

Mauer
Van Erp Agenturen
Postbus 56
3800 AB Amersfoort
tel.: 033 - 4550880

Mul-t-lock
Marenco B.V.
Postbus 160
4760 AD Zevenbergen
tel.: 0168 - 328970

Muttora
COMARI Holland BV
Postbus 103
6940 AA Didam
tel.: 0314 - 332522

Nemef
NEMEF B.V.
Postbus 13
7300 AA Apeldoorn
tel.: 055 - 3128412

Oxloc
Ferney Group B.V.
Postbus 24
1700 AA Heerhugowaard
tel.: 072 - 5765000

Pfaffenhain
Metafa Holland B.V.
Ekkersrijt 1311
5692AJ Son
tel.: 0499 - 477876

P + E
Post en Eger B.V.
Postbus 842
1000 AV Amsterdam
tel.: 020 - 6947333

Pvi
Paul van Leerdam
Rijksweg 1
7011 DR Gaanderen
tel.: 0315 - 341733

Roto
ROTO FRANK B.V.
Hoofdveste 6 - 8
3992 DG Houten
tel.: 030 - 6385550

Sanoco
SANOCO Groothandel & Agenturen BV
Postbus 8368
5990 AB Baarlo
tel.: 077 - 4778080

Secu
SecuProducts B.V.
Industrieterrein Spoorzicht
Boekweitstraat 23
2153 GK Nieuw-Vennep
tel.: 0252 - 620901

Siegenia
SIEGENIA - FRANK
X.de Cocklaan 66.2
B-9830 St-Martens-Latem
tel.: 0032 - 92811312

Ruro
RURO handelsonderneming B.V.
Utrechthaven 4
Postbus 658
3433 PN Nieuwegein
3430 AR Nieuwegein
tel.: 030 - 6084242

S&B
Van Erp Agenturen
Postbus 56
3800 AB Amersfoort
tel.: 033 - 4550880

Tas
Abus/ Ciltekens & Zn.
Produktieweg 17
6045JC Roermond
tel.: 0475 - 325147

Vachette
Lips Nederland B.V.
Postbus 59
3300 AB Dordrecht
tel.: 078 - 6394939

Vh-tec
Paul van Leerdam
Nijverheidsweg 3a
6662 NG Elst
tel.: 0481 - 375566

Vieler
Agenturen Kruyder Amersfoort B.V.
Madoerastraat 41
3818 CS Amersfoort
tel.: 033 - 4633300

Vis-vast
Paul van Leerdam
Rijksweg 1
7011 DR Gaanderen
tel.: 0315 - 341733

Wilka
Agenturen Kruyder Amersfoort B.V.
Madoerastraat 41
3818 CS Amersfoort
tel.: 033 - 4633300

Winkhaus
WINKHAUS NEDERLAND
Grootveil 9
3891 KH Zeewolde
tel.: 036 - 5227744

Winkhaustechnik
Winkhaus STV
Haagport 21
5346LC Oss
tel.: 0412 - 628199

Wullock
J.P.M. Kok Handelsonderneming
Beckeringhstraat 35
3762 EV Soest
tel.: 035 - 6012433

Zaso
Nauta B.V.
Postbus 16
3780 BA Voorthuizen
tel.: 0342 - 417541

Meer informatie: www.politiekeurmerk.nl.

Organisaties en instellingen

Ajax Brandbeveiliging B.V.
Ajax Brandbeveiliging levert een heel scala aan brandbeveiligingsproducten, waaronder kleine blusmiddelen (blussers, haspels, etc.), branddetectiesystemen, brandmeldinstallaties, persoonlijke uitrustingen, impregneermiddelen en EHBO-materialen. Ook biedt het bedrijf service, controle en onderhoud op het gebied van brandbeveiliging. Hiervoor beschikt zij over haar eigen vulstations. Verder geeft Ajax opleidingen en trainingen, ze maakt noodplannen en PVE's, en ze geeft certificaten af op goedgekeurde systemen. Ajax Brandbeveiliging B.V.

Cruquiusweg 118, 1019 AK Amsterdam
Postbus 94404, 1090 GK Amsterdam
tel.: 020 - 5909500
fax: 020 - 5909599
info@ajaxfire.nl
www.ajaxfire.nl

Ajax Fire Protection Systems B.V.
Ajax FPS is een toonaangevende onderneming op het gebied van brandbeveiliging. Onderzoek en ontwikkeling vormen bij Ajax FPS sterke pijlers en de nieuwste vindingen op het gebied van brandbeveiliging worden snel en doelmatig geïmplementeerd.
Een team van specialisten buigt zich over het project en komt met een goed doordacht advies op maat. Elke levering en installatie vindt plaats volgens normen, voorschriften en richtlijnen van onder meer de Scheepvaart inspectie, Klassebureaus voor de Scheepvaart, National Fire Protection Association, Verband der Schadenversicherer en alle andere regelgevende instanties.
Het totale scala van brandpreventie, detectie, bestrijding en nabehandeling wordt door Ajax FPS bestreken met een hooggekwalificeerd assortiment van producten en diensten.
De klantenkring van Ajax FPS beweegt zich op een breed terrein van branches en sectoren, waaronder: scheep- en luchtvaart, (petrochemische) industrie, defensie, overheid, elektriciteitscentrales, ziekenhuizen, winkelcentra, musea, magazijnen enz.

Een breed pakket aan hoogwaardige detectieapparatuur, zoals micro-processor gestuurde brand-, gas- en vonkdetectie, geavanceerde ringleiding-netwerken en controlesystemen maken dat Ajax FPS iedere instelling of bedrijf met haar eigen specifieke risico's, een optimale beveiliging kan garanderen.

Ajax FPS heeft zich door de jaren heen ontwikkeld als de specialist in ontwerpen, installeren en onderhouden van stationaire blusinstallaties. Met haar hooggekwalificeerde engineering en expertise van Sprinkler-, Deluge-, CO2, Argon-, Poeder- en Schuiminstallaties is Ajax FPS een belangrijke specialist geworden die voor iedere situatie een oplossing weet te vinden. Nieuwe eisen op het gebied van het milieu worden door Ajax FPS sterk ter harte genomen.

Cruquiusweg 118, 1019 AK Amsterdam
Postbus 94404, 1090 GK Amsterdam
tel.: 020 - 5909500
fax: 020 - 5909599
info@ajaxfire.nl
www.ajaxfps.nl

ART
De Stichting ART is samengesteld uit verschillende organisaties, te weten :
- ANWB;
- RAI;
- Vertegenwoordigers van Tweewielerverzekeringen.

Het doel is het vergroten van de diefstal preventie van tweewielers. Om dit doel te bereiken heeft de stichting zich vooral toegelegd op preventie van fietsdiefstal door het certificeren van sloten en het geven van informatie over de manier waarop fietsen het beste beveiligd kunnen worden. De stichting geeft een eigen ART-keurmerk uit aan sloten die door een geaccrediteerd keuringsinstituut zijn goedgekeurd.

Postbus 93200, 2509 BA Den Haag
tel.: 070 - 3146410
fax: 070 - 3147207

ASIS-Europe / ASIS Europe Benelux
Asis is een wereldwijde beroepsorganisatie van beveiligingskundigen met ruim 25.000 leden verdeeld over 140 afdelingen. De organisatie houdt zich sinds 1955 bezig met de bevordering van vakkundigheid op het gebied van beveiliging. Lid zijn veiligheidsfunctionarissen op managementniveau, afkomstig uit zowel de industrie als overheidsinstanties. Asis-Europe telt op het moment ongeveer 350 leden. De afdeling organiseert bijeenkomsten in diverse Europese steden. Tijdens deze bijeenkomsten wordt een zeer gevarieerd scala van security-problemen aan de orde gesteld, zoals fraude, industriële spionage, kidnapping, risicobeheer etcetera. De Europese afdeling kent tevens een aantal werkgroepen waarbinnen specifieke onderwerpen worden bestudeerd.
ASIS Benelux organiseert voor de leden bijeenkomsten in Nederland, België en Luxemburg.

Postbus 241, 2980 AE Ridderkerk
tel.: 0180 - 433111
fax: 0180 - 432537

ASPO Vereniging Algemeen SchadePreventie Overleg
De vereniging Algemeen SchadePreventie Overleg (ASPO) is opgericht op 24 januari 1994 en is een voortzetting van het overlegplatform ASPO, dat sinds januari 1985 functioneert. De vereniging telde per 01-07-2003 circa 170 leden.
Het lidmaatschap van de vereniging is voorbehouden aan natuurlijke personen, die, binnen of verwant aan het Nederlandse verzekeringswezen, in hoofdzaak als technicus werkzaam zijn in het kader van risicobeoordeling en risicobeheersing in Nederland, respectievelijk functionarissen die de dagelijkse leiding over hen hebben. Zij kunnen uitsluitend op persoonlijke titel als lid toetreden. De bedoelde technici dienen in hoofdzaak als taakstelling te hebben:
- het uitvoeren van inspecties t.b.v. risico-informatie in de bedrijfsensector,
- het evalueren van risicofactoren,
- het rapporteren inzake risico- informatie aan hetzij:
  - sluiters (risicobemiddelende sector),
  - acceptanten (risicodragende sector), alsmede:
- het verstrekken van adviezen op het gebied van schadebeperking t.b.v. verzekeraars, verzekeringsmakelaars resp. verzekerden.

De vereniging ASPO en haar leden stellen zich ten doel: Het bevorderen, ontwikkelen en uitdragen van kennis en ervaring op het gebied van risicobeoordeling en schadepreventie in het kader van schadeverzekeringen en breder maatschappelijk kader.
Het bestuur, dat is samengesteld uit drie leden met een assurantiebemiddelingsachtergrond en vier leden uit de risicodragende sector bestaat uit de volgende personen: Peter Bakker (voorzitter, lid DB); Leo Porrio (secretaris, lid DB); Jan Willem Haccou (penningmeester, lid DB); Ad Durinck (lid); Frans Fresow (lid); Willem van der Meij (lid); Ton Somers (lid).

Vlasland 13, 3833 CM Leusden
tel.: 033 - 4948892
fax: 033 - 4323678
secr@aspo.nl
www.aspo.nl

Beheerinstituut Politiekeurmerk Veilig Wonen® (PKVW)
Het Beheerinstituut is een stichting die publiek-private samenwerking bevordert voor het

veiliger maken van gehele woonwijken, complexen en individuele woningen in het kader van het Politiekeurmerk Veilig Wonen®. Hiervoor is een Regeling Politiekeurmerk Veilig Wonen® die het mogelijk maakt om bedrijven te erkennen. Het hoogste orgaan binnen de Regeling is de Raad van Toezicht, die bestaat uit vertegenwoordigers van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en Justitie, de VNG en Politie, alsmede vertegenwoordigers van beveiligingsorganisaties, consumentenorganisaties en

vertegenwoordigers uit de industrie en de bouw- en ontwerpkolom. Hiernaast zijn nog een aantal commissies actief op het gebied van normen & onderzoek, toezicht op het kwaliteitssysteem, dispensatie, redactie en communicatie en opleidingen. Onder verantwoordelijkheid van het Beheerinstituut worden de volgende activiteiten verzorgd:
- opleidingen en examens;
- erkenning van bedrijven en opleidingsinstituten;
- bevordering van productcertificatie;
- uitgifte van handboeken, productenlijsten en voorlichtingsmateriaal;
- ondersteuning en advisering publiekprivate samenwerking;
- communicatie over het politiekeurmerk Veilig Wonen®.

Achterom 1-5, 3995 EJ Houten
Postbus 444, 3990 GE Houten
tel.: 030 - 6341999
fax: 030 - 6353658
info@politiekeurmerk.nl
www.politiekeurmerk.nl

Commissie Preventie van Rampen door Gevaarlijke Stoffen CPR
De CPR adviseert de Ministers van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer, Binnenlandse Zaken en Verkeer en Waterstaat over te treffen technische en organisatorische maatregelen die ongevallen en rampen met gevaarlijke stoffen kunnen voorkomen of de gevolgen ervan kunnen beperken. SDU Servicecentrum Uitgeverijen (070-3789880) publiceren de CPR-richtlijnen voor onder andere opslag en aflevering van aardolieproducten, LPG, gecomprimeerd aardgas, ammoniak, vloeibare zuurstof, zwaveldioxide, chloor en organische peroxiden. T.b.v. risicoanalyses zijn rapporten uitgebracht voor het bepalen en verwerken van kansen en voor te hanteren berekeningsmethoden van fysische effecten van gevaarlijke stoffen en voor het bepalen van schade aan mensen en objecten.

Hoofdbedrijfschap Detailhandel
Het Hoofdbedrijfschap Detailhandel (HBD) is een publiekrechtelijk samenwerkingsverband van de centrale ondernemers- en werknemersorganisaties in de detailhandel te weten MKB Nederland, Raad Nederlandse Detailhandel (RND), Centrale Vereniging voor de Ambulante Handel, FNV Bondgenoten en Dienstenbond CNV. Om te beoordelen of een activiteit in HBD verband wordt uitgevoerd worden drie criteria gehanteerd:
- gemeenschappelijk belang voor de sector;
- complementaire activiteit;
- behoefte sector aan activiteit.

De aanpak van winkelcriminaliteit is op grond van bovengenoemde criteria een belangrijk aandachtspunt. De commissie Winkelcriminaliteit ontwikkelt activiteiten op projectmatige basis, veelal in nauwe samenwerking met de landelijke overheid, gericht op het terugdringen van de criminaliteit in en rondom winkels. Onderwerpen waarmee de commissie zich bezighoudt zijn onder andere: ontwikkeling van een monitor winkelcriminaliteit, electronische aangifte, interne criminaliteit, overvallen en slachtofferzorg.

Nieuwe Parklaan 72-74, 2597 LE Den Haag
Postbus 90703, 2509 LS Den Haag
tel.: 070 - 3385600
fax: 070 - 3385711
info@hbd.nl
www.hbd.nl

Genootschap voor Risicomanagement
Het genootschap, opgericht in november 1984, is een beroepsvereniging van mensen die werkzaam zijn in het veld van risicomanagement en risicobeheer in al haar facetten. Het genootschap wil randvoorwaarden scheppen om kennis te verbreden en uit te diepen en stimuleert de professionalisering van de beroepsgroep. Om dat te bereiken streeft zij vier doelstellingen na, te weten:
- het bevorderen van een systematische, integrale wijze van risicomanagement;
- het bevorderen van deskundige en maatschappelijke deugdelijke beoefening van de vakgebieden risicomanagement en -beheer;
- het bieden van een platform voor kennisuitwisseling;
- het bevorderen van goede opleidingen.

Het genootschap tracht deze doelstellingen te bereiken door het stellen van voorwaarden aan lidmaatschap, een gedragscode voor leden, het formuleren van exameneisen, het onderhouden van contacten met verwante instanties, het (mede) verzorgen van conferenties en seminars en de jaarlijkse uitreiking van de Risk Management Award.

Postbus 292, 7300 AG Apeldoorn
tel.: 055 - 5346453
fax: 055 - 5263950
risicomanagement@diaplaza.nl
www.genootschapvoorrisicomanagement.nl

Hotel Security Management
De toename van criminaliteit zorgt voor een groeiend security-bewustzijn, waardoor ondermeer het aantal beveiligingsdiensten in diverse hotels is toegenomen. Met het oog op deze ontwikkeling is op 1 mei 1990 HSM opgericht. Deze vereniging stelt zich ten doel het onderlinge contact de beveiligingshoofden van de diverse hotels te verbeteren en zodoende tot een efficiëntere samenwerking te komen. Dit wil de vereniging gaan doen door:
- het organiseren van bijeenkomsten waarop lezingen worden gehouden over noviteiten;
- het instellen van werkcommissies die lesmateriaal samenstellen voor personeel;
- een onderling waarschuwingssysteem voor hotels ontwikkelen, waardoor melding gemaakt kan worden van wanbetalers, lastige klanten en mogelijke oplichters;
- het bijstaan met raad en daad in geval van calamiteiten.

Postbus 57, 1000 AB Amsterdam
tel.: 020 - 6221088

Informatiepunt Lokale Veiligheid
Het informatiepunt Lokale Veiligheid is een samenwerkingsverband van de Ministeries van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en van Justitie en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten. Een belangrijke taak is het adviseren van gemeenten, politie en Openbaar Ministerie en het ter beschikking stellen van informatie op het gebied van lokaal veiligheidsbeleid. Daartoe worden o.a. voorbeelden van lokale veiligheidsprojecten en publicaties van rijk, politie en justitie over veiligheidsbeleid verzameld. Om over de meest actuele informatie te beschikken zorgt het ILV dat het fungeert als een spin in het web van alle voor lokale veiligheid relevante organisaties. Het informatiepunt staat open voor vragen van gemeenten, politiekorpsen en het Openbaar Ministerie. Ook andere instellingen die een bijdrage kunnen leveren aan de lokale veiligheid kunnen van de diensten gebruik maken.

Nassaulaan 12, 2514 JS Den Haag
Postbus 30435, 2500 GK Den Haag
tel.: 070 - 3738338
fax: 070 - 3635682
ilv@vng.nl
www.ilv.nl

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Schedeldoekshaven 200, 2511 EZ Den Haag
Postbus 20011, 2500 EA Den Haag
tel.: 070 - 4266426
fax: 070 - 3639153
info@minbzk.nl
www.minbzk.nl

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Arbeidsinspectie
De Arbeidsinspectie heeft tot taak om via inspecties erop toe te zien dat de wet- en regelgeving op het gebied van arbeid wordt nageleefd. In de context van brandbeveiliging zijn betreft dat:
- de Arbeidsomstandighedenwet en de regelgeving die daarmee samenhangt (risico-inventarisatie en -evaluatie, arbozorgsysteem, werkplekken conform wetgeving);
- de Wet Arbeid Vreemdelingen;
- de Arbeidstijdenwet of de specifieke werk- en rusttijdenwetgeving voor een bepaalde sector.

Controle vindt plaats middels het systematisch doorlichten van branches en bedrijfstakken en het reageren op signalen vanuit het werkveld, bijvoorbeeld het verrichten van onderzoek naar aanleiding van klachten of ongevallen.

Centraal kantoor Arbeidsinspectie
Laan van Nieuw Oost-Indië 125,
2593 BM Den Haag
Postbus 90801, 2509 LV Den Haag
tel.: 070 - 3334444
fax: 070 - 3336612
info@minszw.nl
www.arbeidsinspectie.nl

Nationaal Centrum voor Preventie
Het Nationaal Centrum voor Preventie is het publiek-private samenwerkingsverband voor veiligheid en beveiliging in Nederland. Belanghebbende partijen zijn vertegenwoordigd in de Raad Criminaliteitspreventie en de Raad Brandbeveiliging: beveiligingsbranche, verzekeringsbranche, gebruikersorganisatie en overheid. Hier worden afspraken gemaakt over het verhogen van de kwaliteit in beveiliging en verbeterprocessen in preventie van brand en criminaliteit. Het NCP voert deze afspraken uit: certificering van beveiligingsbedrijven, registratie van beveiligingsproducten, toezicht op vakbekwaamheidseisen, examens en diploma's, redactie van handboeken, voorlichtingsactiviteiten en studiedagen. Het NCP beheert verschillende certificatieregelingen: onder andere de BORG Regelingen voor beveiligingsbedrijven en particuliere alarmcentrales.

De Molen 1, 3994 DA Houten
Postbus 261, 3990 GB Houten
tel.: 030 - 2296000
fax: 030 - 2296010
info@ncp.nl
www.ncp.nl

Nederlandse Vereniging Bedrijfshulpverlening (NVB)
De NVB behartigt de belangen van de bij haar aangesloten bedrijven met een bedrijfshulpverleningsorganisatie. De vereniging biedt de volgende BHV-opleidingen en lesstof:
- hulpverlening in het wegverkeer;
- elementaire en basis cursus BHV;
- BHV op scholen, BHV in de agrarische sector;
- BHV brandbestrijding;
- BHV adembescherming en BHV reanimatie;
- BHV redding en gewondenzorg;
- coördinator BHV, ploegleider BHV en management leergang hoofden BHV.

De NVB neemt examens af van eigen en andere opleidingsinstituten. De examens voldoen aan de eisen van de NCBHV en de Europese norm EN-45013 (Euro-certificatie). De NCBHV is erkend door de Raad van Accreditatie als de certificatie instelling voor bedrijfshulpverleners. De NCBHV werkt samen met KIWA BV.

Prins Bernhardweg 21, 7241 DH Lochem
Postbus 34, 7240 AA Lochem
tel.: 0573 - 256570
fax: 0573 - 265980
bhv@nvb-bhv.nl
www.nvb-bhv.nl

Stichting Nederlandse Registers voor Onderzoekers en Beveiligingsadviseurs
De Stichting Nederlandse Registers voor Onderzoekers en Beveiligingsadviseurs, NEROB, is in 1997 opgericht op initiatief van de VPB en de VBN. Het doel van de Stichting is het bewaken en bevorderen van de kwaliteit van personen die werkzaam zijn als onderzoeker of adviseur in de beveiligingsbranche. Nerob beheert een register voor onderzoekers en een register voor beveiligingsadviseurs. Natuurlijke personen die beroepsmatig als onderzoeker of adviseur werkzaam zijn, kunnen in een van beide registers worden ingeschreven mits zij aan de vastgestelde opleidings- en ervaringseisen voldoen. Tevens dienen zij een gedragscode te ondertekenen. Na inschrijving is men gerechtigd de titel 'Register Onderzoeker' of 'Register Beveiligingsadviseur' te voeren.

Lodewijk de Vromestraat 25,
3962 VG Wijk bij Duurstede
Postbus 693, 4200 AR Gorinchem
tel.: 0343 - 591358
fax: 0343 - 594566
info@nerob.nl
www.nerob.nl

NIBHV, Nederlands Instituut voor Bedrijfshulpverlening
Als gevolg van de Arbo-wet zijn werkgevers verplicht zorg te dragen voor de veiligheid van hun werknemers. Om dit te realiseren zal een bedrijfshulpverleningsorganisatie opgezet en bedrijfshulpverleners opgeleid moeten worden. Het Nederlands Instituut voor Brandweer en Rampenbestrijding (Nibra) en het Oranje Kruis en werkt nauw samen met het Nederlands Bureau Brandweerexamens.
Het NIBHV produceert hoogwaardige producten op het gebied van veiligheid. U kunt bij het NIBHV terecht voor training en oefening, workshops, leerstof, consultancy, certificering en het vakblad veiligheid.

Voor alle niveaus binnen de BHV zijn opleidingen ontwikkeld, zowel voor de basisopleiding, ploegleider als coördinator/hoofd bedrijfshulpverlening.

Hoofdweg 240, 3067 GJ Rotterdam
Postbus 8714, 3009 AS Rotterdam
tel.: 010 - 2892888
fax: 010 - 2892880
bhv@nibhv.nl

Raad van Onafhankelijke Beveiligingadviseurs (ROBA)
De ROBA is een vereniging van onafhankelijke security-managementbureaus en stelt zich ten doel:
- het vorm geven aan het uitdragen van de maatschappelijke betekenis van het beroep van onafhankelijk beveiligingsadviseur, alsmede de inhoudelijke betekenis ervan bij voortduring te toetsen aan de maatschappelijke ontwikkeling;
- het bevorderen van goede betrekkingen tussen leden en maatschappelijke groeperingen die bij het werk van de leden betrokken zijn;
- het handhaven van een deskundige, onafhankelijke en verantwoordelijke beroepsuitoefening door de leden;
- het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de leden;
- het bevorderen van goede betrekkingen tussen leden onderling.

Hoeksteen 55-57, 2132 MT Hoofddorp
tel.: 020 - 4058512
fax: 020 - 6534985

SBR (Stichting Bouwresearch)
SBR: hét kenniscentrum voor de bouw.
De bouw heeft te maken met veel innovaties en snel veranderende wet- en regelgeving. Voor partners in de bouw is het zaak op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen op technisch, bouwkundig, juridisch en maatschappelijk terrein. SBR helpt daarbij. SBR verzamelt kennis en informatie die bouwpartners in hun dagelijks werk nodig hebben en stelt die op verschillende manieren beschikbaar. In overzichtelijke publicaties, handboeken en informatiebladen, met studiebijeenkomsten, op cd-rom en via internet. Al met al heeft SBR informatieproducten beschikbaar over z'n 200 onderwerpen die in de bouw spelen.

Op basis van de vragen uit de markt en gesprekken met vertegenwoordigers uit alle geledingen uit de bouw stelt SBR jaarlijks een programma van onderzoek en kennisoverdracht samen. Concreet leidt dit programma tot de uitvoering van een groot aantal projecten.
Grofweg is SBR actief op de volgende drie terreinen:
- informatie over bouwtechnieken;
- informatie over duurzaam bouwen en milieu;
- informatie over bouwprocessen, ICT, juridische aspecten en bouwregelgeving.

Kruisplein 25q, 3014 DB Rotterdam
Postbus 1819, 3000 BV Rotterdam
tel.: 010 - 2065959
fax: 010 - 4130175
sbr@sbr.nl
www.sbr.nl

Stichting Kwaliteitcentrum Gevelelementen (SKG)
De Stichting Kwaliteitcentrum Gevelbouw (SKG) is als certificatie-instituut erkend door de Raad van Accreditatie en is daarmee gerechtigd KOMO-kwaliteitsverklaringen af te geven op onder meer de volgende terreinen:
- inbraakwerend hang- en sluitwerk;
- inbraakwerende (en veilige) beglazing;
- inbraakwerende kunststof en metalen gevelelementen;
- brandwerende gevelelementen.

SKG is bovendien gemachtigd bedrijven die werkzaam zijn op bovengenoemde terreinen te certificeren op basis van ISO 9001 en de VGM-checklijst voor het VCA-certificaat. De stichting beschikt voor de uitvoering van beproevingen op hang- en sluitwerk en op gevelelementen een volledig uitgerust laboratorium. Voor het doen van uitgebreide onderzoeken op functionele aspecten van gevelelementen (wind- en waterdichtheid, stijfheid en sterkte) zijn er mobiele laboratoria.

Veldzigt 26, 3454 PW De Meern
Postbus 212, 3454 ZL De Meern
tel.: 030 - 6621633
fax: 030 - 6621677
info@skg.nl
www.skg.nl

Stichting Security Expert Register Nederland
De Stichting Sern heeft als belangrijkste doelstellingen het verhogen van de kwaliteit en het bevorderen en beschermen van deskundigheid en vakkundigheid op beveiligings- en veiligheidsgebied. Daartoe zijn de volgende registers ingesteld: Het Register Security Expert (RSE) en het Registar Hoofd Bedrijfshulpverlening (RHB), waarin personen zich kunnen laten inschrijven die voldoen aan de gestelde criteria. Verder is de stichting actief in het (mede-) organiseren van conferenties en dergelijke op de vakgebieden. Jaarlijks wordt de INCI/DETAR prijs toegekend aan een persoon die zich op security of safety gebied zeer verdienstelijk maakte. Ook verstrekt SERN een studiebeurs aan een daarvoor volgens SERN jaarlijks in aanmerking komende persoon.

Zuidwijk 3, 2771 CB Boskoop
Postbus 60, 2770 AB Boskoop
tel.: 0172 - 214609
fax: 0172 - 218995
sern@sern.nl
www.sern.nl

Stichting Slotencertificaat
Alle operationele activiteiten van de Stichting Slotencertificaat zijn overgenomen door het Nationaal Centrum voor Preventie (zie vermelding NCP in dit hoofdstuk).

De Molen 1, 3994 DA Houten
Postbus 261, 3990 GB Houten
tel.: 030 - 2296000
fax: 030 - 2296010
info@ncpreventie.nl
www.ncpreventie.nl

Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties (SVPB)
Het doel van de SVPB is het bevorderen van de vakbekwaamheid van werknemers in de particuliere beveiligingsorganisaties. Dit wil zij bereiken door: het toetsen van eisen voor vakbekwaamheid, het (laten) geven van voorlichting ter bevordering van de vakbekwaamheid.
De SVPB is een exameninstelling zoals bedoeld in de Wet Educatie en Beroepsonderwijs (WEB) van 1995. De SVPB organiseert examens bestemd voor werknemers in de beveiligingsbranche en neemt deze examens af. De SVPB neemt examens af die hun basis vinden in eindtermen die zijn opgesteld door het kenniscentrum beroepsonderwijs en bedrijfsleven Ecabo en, voor zover van toepassing, zijn goedgekeurd door het Ministerie van Justitie en het Ministerie van OC&W.
Het examenbureau draagt zorg voor de organisatie en uitvoering van de examens en voor de administratieve werkzaamheden die daarmee verband houden en stelt ook de examendata vast. De Raad van Toezicht van de SVPB wordt gevormd door vertegenwoordigers van particuliere beveiligingsbedrijven (VPB), particuliere bedrijfsbeveiligingsdiensten (VBN) en de Unie.

De Molen 7-9, 3994 DA Houten
Postbus 292, 3990 GB Houten
tel.: 030 - 6391139
fax: 030 - 6340787
info@svpb.nl
www.svpb.nl

Stichting Veiligheidsbeglazing (SVB)
De Stichting Veiligheidsbeglazing (SVB), opgericht in 1976, vertegenwoordigt glasfabrikanten, kunststoffabrikanten, de glasgroothandel en belangenorganisaties. Zij werkt nauw samen met andere organisaties die zich inzetten voor de veiligheid van de consument zoals de Glas Branche Organisatie (GBO), Stichting Consument en Veiligheid, het Nederlands Normalisatie Instituut (NNI) en de Stichting Kwaliteit Gevelbouw (SKG). De doelstelling van de SVB is: het bevorderen van de toepassing van veiligheidsbeglazing ter voorkoming van letsel bij eventuele breuk en voorts inbraak- en overvalvertragende, brandvertragende en alle mogelijke andere beglazingen die bijdragen aan de veiligheid van en/of bescherming van mens, dier en materiële goederen, evenwel met uitsluiting van enigerlei bedrijfsvoering en het maken van winst. De stichting realiseert dat doel onder meer door het geven van voorlichting in de vorm van brochures, folders, persberichten en voordrachten en betrokkenheid in de ontwikkelingen.

Gentseweg 13, 2803 PC Gouda
Postbus 2075, 2800 BE Gouda
tel.: 0182 - 537121
fax: 0182 - 531239
svb@glasnet.nl
www.glasnet.nl

UNETO-VNI
UNETO-VNI is de ondernemersorganisatie voor de installatiebranche en de technische detailhandel. De organisatie behartigt de belangen van 6.000 bedrijven met 110.000 werknemers en een omzet van € 9 miljard.
De vakgroep Beveiliging van UNETO-VNI organiseert 375 bedrijven, die actief zijn op het gebied van criminaliteitspreventie en calamiteitsbeheersing en leveren installaties voor inbraak- en brandbeveiliging onder BORG-certificering.

Bredewater 20, 2715 CA Zoetermeer
Postbus 188, 2700 AD Zoetermeer
tel.: 079 - 3250650
fax: 079 - 3250666
info@uneto-vni.nl
www.uneto-vni.nl

VEBON Vereniging van BeveiligingsOndernemingen in Nederland
De Vereniging van BeveiligingsOndernemingen in Nederland (VEBON) is een ondernemersvereniging op het gebied van brand-, inbraak & overvalbeveiliging. De vereniging bestaat sedert 1969.
Het ledenbestand telt inmiddels ruim 90 leden en neemt nog steeds toe. De vereniging is opgesplitst in enkele autonoom functionerende verenigingen, secties genaamd. Deze secties hebben ieder vanuit hun ondernemersvisie een specifiek belangenveld als onderdeel van het totale verenigingsbelang.
De leden hebben individueel hun belangen. VEBON is er voor het collectieve bedrijfstakbelang.
Doelstellingen van de vereniging VEBON zijn:
- het profileren van kennis, diensten en producten;
- het verzamelen en uitwisselen van informatie, kennis en kunde;
- nieuwe en bestaande regelgeving, nationaal en internationaal, stimuleren;
- als deskundige gesprekspartner op te treden voor diverse doelgroepen waaronder de overheid;
- het geven van voorlichting op de relevante terreinen van brand, inbraak & overval.

Vereniging FME-CWM
Boerhaavelaan 40, 2713 HX Zoetermeer
Postbus 190, 2700 AD Zoetermeer
tel.: 079 - 3531116
fax: 079 - 3531365
vebon@fme.nl
www.vebon.org

Vereniging voor Beveiligingsmanagers Nederland (VBN)
De Vereniging van Beveiligingsmanagers Nederland (VBN) draagt sinds 1994 deze naam; haar voorloper werd al opgericht in 1962. De vereniging heeft circa 280 leden, afkomstig uit verschillende soorten bedrijven in Nederland. Zij bekleden een beleidsbeïnvloedende of beleidsbepalende positie op het gebied van beveiliging. De VBN heeft de volgende doelstellingen:
- een professionele, herkenbare en erkende beroepsvereniging zijn die gesprekspartner is voor alle bij beveiliging betrokken partijen;
- de herkenbare en erkende vertegenwoordiger en behartiger zijn van de belangen van het beveiligingsberoep;
- bevorderen van kwaliteit van beveiliging en het beveiligingsberoep.

Zij wil deze doelstellingen bereiken door:
- organiseren van verenigingsbijeenkomsten;
- initiëren, verrichten, bevorderen, ondersteunen en aanmoedigen van studie en onderzoek;
- bewerkstelligen en uitdragen van meningsvorming en standpuntbepaling ten aanzien van beveiligingsvraagstukken.

Stephensonweg 14, 4207 HB Gorinchem
Postbus 693, 4200 AR Gorinchem
tel.: 0183 - 646671
fax: 0183 - 621161
vbn@zpg.nl
www.vbnnet.nl

Vereniging fabrieken van Hang- en Sluitwerk (VHS) Vereniging FME-CWM
Om de belangen te behartigen van de leden onderhoudt de VHS enerzijds contacten met organisaties van handelaren in ijzerwaren, gereedschappen en bouwbeslag. Anderzijds is er continu contact met de verzekeringswereld en voorlichtingsbureaus van de politie. Daarnaast ontwikkelt de VHS voor de leden technische specificaties voor hang- en sluitwerk en tevens publicaties met betrekking tot beveiliging.

Boerhaavelaan 40, 2713 HX Zoetermeer
Postbus 190, 2700 AD Zoetermeer
tel.: 079 - 3531267
fax: 079 - 3531365
vhs@fme.nl

Vereniging van Nederlandse Safeleveranciers (VNS)
De VNS, opgericht in 1988, is de organisatie waarin fabrikanten van brand- en inbraakwerende kasten en aanverwante producten zich hebben verenigd. In dit kader richt de VNS zich op nationale en internationale regelgeving op technisch gebied. In samenwerking met het Nationaal Centrum voor Preventie wordt een inschalingslijst van producten uitgegeven ten behoeve van verzekerde bedragen die mogen worden opgeborgen in de diverse brand- en inbraakwerende kasten.

Vereniging FME-CWM
Boerhaavelaan 40, 2713 HX Zoetermeer
Postbus 190, 2700 AD Zoetermeer
tel.: 079 - 3531267
fax: 079 - 3531365

Vereniging van Particuliere Beveiligingsorganisaties (VPB)
De Vereniging van Particuliere Beveiligingsorganisaties (VPB) is een representatieve werkgeversorganisatie waarin bijna 100 bedrijven zijn aangesloten die vallen onder de werkingssfeer van de Wet op de particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus. De VPB is een voortzetting in ruimer verband van de in 1939 opgerichte Vereniging van Nachtwakendiensten en Bewakingsbedrijven. Zij wil het particuliere beveiligingswezen in Nederland bevorderen door onder andere het onderhouden van contacten met overheidsinstanties, particuliere organisaties en groeperingen die direct of indirect betrokken zijn bij beveiliging. De vereniging is vertegenwoordigd in en mede-oprichtster van de Stichting Vakopleiding van de Particuliere Beveiligingsorganisaties. Tevens is de VPB partij aan de werkgeverszijde bij de CAO Beveiligingsorganisaties en is zij representatief in alle overheids- en overlegorganen die met beveiliging te maken hebben.

Stephensonweg 14, 4207 HB Gorinchem
Postbus 693, 4200 AR Gorinchem
tel.: 0183 - 646670
fax: 0183 - 621161
vpb@vpb.nl
www.vpb.nl

Vereniging Sprinkler Installateurs
De VSI verenigt de in Nederland erkende Sprinklerinstallateurs. Deze brancheverenging behartigt de belangen van haar leden en informeert de markt over de voordelen van het gebruiken van sprinklerinstallaties als brandbeveiligingsoplossing. De VSI onderneemt uiteenlopende activiteiten in het kader van de promotie van sprinklerinstallaties, het opleiden van medewerkers van sprinklerinstallateurs en ter verdere verbetering van de geleverde kwaliteit door haar leden.

Wilhelminalaan 3, 3743 DB Baarn
Postbus 12, 3740 AA Baarn
tel.: 035 - 5427530
fax: 035 - 5427630
vsi@hetbranchebureau.nl

Vereniging van Agenten en Importeurs van Hang- en Sluitwerk (AIHS)
De doelstelling van AIHS is het leveren van een inbreng bij het opstellen van veiligheids- en kwaliteitsnormen, alsmede het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de leden en van de door hen vertegenwoordigde fabrikanten.

Postbus 115, 7200 AC Zutphen
tel.: 0575 - 595700
fax: 0575 - 541357
tv@themans.nl
www.aihs.nl

Onafhankelijke advies- en onderzoekbureaus

Adviesbureau Hamerlinck
Adviesbureau Hamerlinck is een onafhankelijk adviesbureau op het gebied van brandveiligheid. Diensten zijn ondermeer: toetsing van bouwplannen aan het Bouwbesluit, integraal brandveiligheidsadvies, second opinion, beoordeling brandwerendheid van (staal)constructies, wbdbo van gevels en brandwanden, brandcompartimentsgrootte en ontvluchting, berekening van de (permanente) vuurbelasting en van brandwerende bekleding.

Frambozenberg 14, 4708 CH Roosendaal
tel.: 0165 - 566995
fax: 0165 - 566879

Adviesbureau Meves B.V.
Het bureau is gespecialiseerd in het adviseren en ontwerpen van alle technische installaties in een gebouwde omgeving. Meves beschikt over expertise in onder andere brand- en inbraakbeveiliging-concepten waarin alle randvoorwaarden van wettelijke als specifieke voor het project geldende eisen zijn verwerkt, en voert het management ten behoeve van de uitvoering van opdrachten voor opdrachtgevers.
Verdere activiteiten:
- het uitvoeren van haalbaarheidsstudies met bijbehorende kostenramingen
- het adviseren en ontwerpen van alle voorkomende technische installaties in hoofdzakelijk utiliteit en woningbouw projecten
- het verzorgen van inschrijvingen en het adviseren van de opdrachtgever
- het begeleiden van de uitvoering voor wat betreft kosten, kwaliteit en planning

Adviesbureau Meves b.v.
Westzijde 318
1506 GJ ZAANDAM
Tel. (075) 6156398
Fax.(075) 6701417
e-mail: info@meves.nl
internet : www.meves.nl

AIB Safetech B.V.
AIB Safetech is een beveiligingsadviesbureau dat is gespecialiseerd in het managen van 'High-Security'-projecten voor overheid en bedrijven. De dienstverlening bestaat onder andere uit:
- het uitvoeren van risicoanalyses met presentatie van de resultaten in een kort en bondig rapport;
- het ontwerpen van beveiligingsplannen;
- het opstellen van PVE's, technische specificaties en bestekken voor geïntegreerde beveiligingssystemen;
- het verrichten van offertestellingen en het beoordelen van de ontvangen offertes;
- het assisteren bij de selectie van de leveranciers;
- het verzorgen van het projectmanagement bij de realisatie van complexe beveiligingssystemen;
- het verrichten van opleveringskeuringen;
- het uitvoeren van onaangekondigde inspecties.

Witbol 10, 6922 HN Duiven
tel.: 0316 - 281716
fax: 0316 - 263660
advies@safetech.nl
www.safetech.nl

Ajax Brandbeveiliging B.V.
Ajax Brandbeveiliging levert een heel scala aan brandbeveiligingsproducten, waaronder kleine blusmiddelen (blussers, haspels, etc.), brand-detectiesystemen, brandmeldinstallaties, persoonlijke uitrustingen, impregneermiddelen en EHBO-materialen. Ook biedt het bedrijf service, controle en onderhoud op het gebied van brandbeveiliging. Hiervoor beschikt zij over haar eigen vulstations. Verder geeft Ajax opleidingen en trainingen, ze maakt noodplannen en PVE's, en ze geeft certificaten af op goedgekeurde systemen.

Cruquiusweg 118, 1019 AK Amsterdam
Postbus 94404, 1090 GK Amsterdam
tel.: 020 - 5909500
fax: 020 - 5909599
info@ajaxfire.nl
www.ajaxfire.nl

Bureau H.A. van Ameyde B.V.
Bureau van Ameyde verzorgt onafhankelijk en deskundig:
- expertise;
- schuldvraag-/aansprakelijkheidsonderzoek;
- onderzoek en opsporing op het gebied van diefstal (voertuigen en goederen);
- controle van schadeclaims bij letselrisico; levensverzekeringen; inbraak-, brand- en reisschades.

De afdeling Speciale Zaken is aangesloten bij de VPB en Nerdo en heeft een vergunning van het Ministerie van Justitie (POB 232).
Onderdeel van de Groep Van Ameyde met vestigingen in geheel Europa.

Gebouw Kroonsingel
Kronenburgsingel 60-1, 6831 GX Arnhem
Postbus 30099, 6803 AB Arnhem
tel.: 026 - 3202500
fax: 026 - 3202520
info@ameyde.nl
www.ameyde.nl

Beau Dietl & Associates Europe
Beau Dietl & Associates is een particulier recherche bureau voor professioneel onderzoek en advies. Het bureau opereert wereldwijd voor particulieren, bedrijven en advocatuur. Elk onderzoek wordt discreet, vertrouwelijk en deskundig verricht. Beau Dietl & Associates is goedgekeurd door het Ministerie van Justitie (POB518). Het hoofdkantoor is gevestigd in New York.

ADVIESBUREAU **MEVES BV**
KLIMAATBEHEERSING, ELEKTROTECHNIEK EN BOUWFYSICA

Het bureau is gespecialiseerd in het adviseren en ontwerpen van alle technische installaties in een gebouwde omgeving. Meves beschikt over expertise in onderandere brand- en inbraakbeveiligingconcepten waarin alle randvoorwaarden van wettelijke als specifieke voor het project geldende eisen zijn verwerkt, en voert het management ten behoeve van de uitvoering van opdrachten voor opdrachtgevers.

Verdere activiteiten:
- het uitvoeren van haalbaarheidsstudies met bijbehorende kostenramingen
- het adviseren en ontwerpen van alle voorkomende technische installaties in hoofdzakelijk utiliteit en woningbouw projecten
- het verzorgen van inschrijvingen en het adviseren van de opdrachtgever
- het begeleiden van de uitvoering voor wet betreft kosten, kwaliteit en planning

Adviesbureau Meves b.v.
Westzijde 318
1506 GJ ZAANDAM
Tel. (075) 6156398
Fax.(075) 6701417
e-mail: info@meves.nl
internet : www.meves.nl

De Waal 5, 5684 PH Best
tel.: 0499 - 393158
fax: 0499 - 397585
BDA@worlddonline.nl
www.beaudietl-europe.com

Biesboer Expertise B.V.
Biesboer Expertise BV verzorgt onafhankelijke technische en tactische expertise naar de oorzaak of toedracht van onder andere brand in gebouwen, vaartuigen en voertuigen, van inbraak en aansprakelijkheid. Zowel binnen als buiten Nederland gebaseerd op deskundigheid en jarenlange ervaring om duidelijkheid te geven omtrent de oorzaak van een calamiteit.
Het bedrijf heeft een vergunning van het Ministerie van Justitie (POB 108).

Postbus 155, 1930 AD Egmond aan Zee
tel.: 072 - 5063033
fax: 072 - 5062552
info@Biesboerexpertise.com
www.Biesboerexpertise.com

BN Bedrijfsrecherche Nederland
De security consultants van *Bedrijfsrecherche* Nederland begeleiden ondernemingen in de criminaliteitsbeheersing en preventiezorg.
De volgende diensten worden aangeboden:
- Security consulting
- Security auditing
- Opstellen bedrijfsnoodplannen
- 24-uurshelpdesk
- Interne onderzoeken
- Persoons- en objectobservatie
- Verzorgen van veiligheidstrainingen
- Facilitaire ondersteuning

Bedrijfsrecherche Nederland is een onderdeel van de BN Groep BV, een groep van dienstverleners waarvan tevens deel uitmaken FSN Facility Services Nederland en RN Risicomanagement Nederland. Aan Bedrijfsrecherche Nederland is vergunning verleend door de minister van Justitie.

Hoofdstraat 138, 3781 AK Voorthuizen
Postbus 86, 3780 BB Voorthuizen
tel.: 0342 - 477040
fax: 0342 - 477041
info@bedrijfsrecherche.biz
www.bedrijfsrecherche.biz

Cocoon Riskmanagement B.V.
Cocoon Riskmanagement is een onafhankelijk adviesbureau dat zich richt op zowel safety (brandveiligheid en Arbo), security (criminaliteitspreventie) en Integrale Veiligheidszorg (Publiek Private Samenwerking)..
Cocoon Riskmanagement heeft als doelstelling bedrijf en overheid inzicht te bieden in hun specifieke risico's en te adviseren hoe men deze risico's beheersbaar kan maken én houden.
Op het gebied van Safety houden wij ons o.a. bezig met Bouwplantoetsing, Brandveiligheidrapportages, Bedrijfsnoodplannen, Calamiteitenmanagement en Crisismanagement.

Op het gebied van Security houden wij ons o.a. bezig met Beveiligingsplannen, Gevelwerkingen/Uitsteltijden en Security Audits.
Op het gebied van Integrale Veiligheidszorg houden wij ons o.a. bezig met Veiligheids Effect Rapportages, Keurmerk Veilig Ondernemen, Jeugdveiligheidsbeleid en Lokaal Drugsbeleid.

Gieterij 98, 2211 ZD Noordwijkerhout
tel.: 0252 - 466966
fax: 0252 - 466960
info@cocoonRM.nl
www.cocoonRM.nl

Control Risks Benelux
Control Risks Group (CRG) is een internationaal opererende onderneming op het gebied van crisis en security management consultancy, gespecialiseerd in een viertal kernactiviteiten:
- geïntegreerde politieke en security risico-analyse en beoordeling van meer dan 120 landen en ruim 300 steden in de wereld,
- advisering en ondersteuning ten aanzien van (IT-) security management aangelegenheden, waaronder: beveiligingsaudits, ontwikkelen van beveiligingsbeleid en -plannen, security awareness programma's;
- vertrouwelijke wereldwijde (reputatie-) onderzoeken met betrekking tot personen en ondernemingen;
- crisismanagement ondersteuning in geval van ernstige incidenten, zoals ontvoering en (produkt-) afpersing, alsmede opzet en training van een crisismanagement organisatie inclusief IT.

Control Risks Benelux (kantoor Amsterdam en Brussel) maakt samen met 17 andere internationale kantoren deel uit van Control Risks Group, waarvan sinds de oprichting in 1975 het hoofdkantoor in Londen is gevestigd.

Keizersgracht 638, 1017 ES Amsterdam
tel.: 020 - 6209585
fax: 020 - 6205360
cramsterdam@control-risks.com
www.crg.com

Cosmic Beveiligingsmanagement
Cosmic Beveiligingsmanagement houdt zich bezig met:
Bedrijfsrecherche
Beveiligingsmanagement (Op project of interimbasis):
- doelgericht en doelmatig opzetten en uitvoeren van beveiligingsprojecten
- uitvoeren van operationeel management van een beveiligingsorganisatie

Beveiligingsadviezen:
- het opstellen van beveiligingsplannen
- advisering op het gebied van organisatorische en technische beveiliging
- voorlichting en training op het gebied van beveiliging
- het opzetten van een kwaliteitszorgsysteem
- het verrichten van onderzoeken naar incidenten

Postbus 2068, 2400 CB Alphen aan den Rijn
tel.: 0172 - 438449
fax: 0172 - 438059
cosmicbvm@planet.nl
www.cosmicc.nl

COT Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement
Het COT doet onderzoek naar crisismanagement in buitengewone omstandigheden en naar problemen van rechtshandhaving, zoals rampen en ongelukken, ordeverstoringen en maatschappelijke conflicten, criminele en politieke terreuracties, bedrijfscrisis en internationale conflicten. Tijdens het onderzoek wordt gebruik gemaakt van een combinatie van kwalitatieve en kwantitatieve onderzoeksmethoden, waarbij getracht wordt ter plaatse toegang te verkrijgen tot de bestuurlijke, operationele of particuliere beslissingscentra. Naast onderzoek is het COT actief in consultancy en advisering en verzorgt zij trainingen en opleidingen, waarbij gebruik wordt gemaakt van interactieve simulaties en scenario's.

Koninginnegracht 26, 2514 AB Den Haag
tel.: 070 - 3122020
fax: 070 - 3122012
cot@cot.nl
www.cot.nl

Deems Raadgevende Ingenieurs B.V.
Deems behoort tot de vooraanstaande ingenieursbureaus van Nederland. Het adviesgebied van Deems omvat alle disciplines op het gebied van installaties in de gebouwde omgeving. Onze werktuigbouwkundige en elektrotechnische expertise vormt daarvoor de basis. Daarnaast bezitten we specialistische kennis van een groot aantal deeltrajecten, waaronder beveiliging. Deems geeft deskundige begeleiding bij de invoering van beveiligingssystemen (installaties, maar ook bedrijfsnoodplannen), adviseert maatregelen om de schade te beperken, voert periodieke beveiligingsaudits uit en vervicht risico-inventarisaties.

Fleminglaan 10, 2289 CP Rijswijk ZH
Postbus 1211, 2280 CE Rijswijk ZH
tel.: 070 - 3993150
fax: 070 - 3993371
rsw@deems.nl
www.deems.nl
Groningen, tel. 050 – 3124541
Maastricht, tel. 043 – 3639292
Eindhoven, tel. 040 - 2960301

DHV A/B
DHV is een multidisciplinair onafhankelijk advies- en ingenieursbureau dat zich richt op industriële bedrijven, overheid en zakelijke dienstverlening. DHV kent een internationaal opererende afdeling gespecialiseerd in security aspecten van de volgende activiteiten:
- Security Management;
- het uitvoeren van security audits, onder andere volgens de Haagse methodiek;
- het opstellen van een security masterplan;
- projectmanagement en security projecten;
- design & engineering voor de realisatie.

Larixplein 1, 5616 VB Eindhoven
Postbus 80007, 5600 JZ Eindhoven
tel.: 040 - 2509250
fax: 040 - 2509251
info-alb@dhv.nl
www.dhv.nl/

P. van Dongen en Partners B.V.
DenP, opgericht in 1992, opereert geheel zelfstandig en is niet gelieerd aan een grotere onderneming of beveiligingsorganisatie. Het bureau ontwikkelt en formuleert securitybeleid voor ondernemingen en instellingen en begeleidt en controleert de invoering van maatregelen. Dit gebeurt middels de volgende activiteiten:
- het uitvoeren van audits en risico-analyses;
- het opstellen van (brand)-beveiligings-, calamiteiten- en bedrijfsnoodplannen;
- het maken van programma's van eisen en bestek voor technische realisatie etc;
- het inspecteren van bestaande systemen;
- het beoordelen van beveiligingsplannen;
- het begeleiden bij de uitvoering van securitymaatregelen.

Minden 26, 7327 AW Apeldoorn
Postbus 505, 7300 AM Apeldoorn
tel.: 055 - 5415416
fax: 055 - 5413099
info@denp-security.nl
www.denp-security.nl

DSP-Groep B.V.
DSP-group is een onafhankelijk bureau voor onderzoek, advies en management. Wij werken veelvuldig in opdracht van de overheid, maar ook voor maatschappelijke organisaties. Werkvelden van de organisatie zijn o.a. criminaliteitspreventie, veiligheidsbeleid en veilig ontwerpen. Voor meer informatie of een vrijblijvende afspraak kunt u onze website www.dsp-groep.nl bezoeken.

Van Diemenstraat 374, 1013 CR Amsterdam
tel.: 020 - 6257537
fax: 020 - 6274759
dsp@dsp-groep.nl
www.dsp-groep.nl

Van Eck Security Consultancy (ESC)
ESC is een onafhankelijk adviesbureau voor zowel afnemers als aanbieders van beveiligingsproducten en -diensten. Zij adviseert in alle vraagstukken van overheden en (non-)profit organisaties op het gebied van beveiliging en bedrijfshulpverlening, zoals: beleidsadvisering, risico-analyse, audits, opleiding en training, interimmanagement, projectbegeleiding, beheer, advisering inzake geschillen en bewustwordingsprocessen. ESC maakt op integere wijze vraagstukken op het gebied van beveiliging en bedrijfshulpverlening, welke de continuïteit bedreigen, beheersbaar. Daarin treedt dit bureau op als onafhankelijk architect, makelaar en/of beheerder.

Wiek 5, 2291 KE Wateringen
tel.: 0174 - 295149
fax: 0174 - 292429
eckesc@kabelfoon.nl

ES&E
ES&E adviseert al ruim 15 jaar de overheid, publieke diensten en bedrijfsleven over het terugdringen van de criminaliteit, het verhogen van de veiligheid en leefbaarheid, in crisis- en rampenbestrijding en bij integrale vraagstukken. ES&E biedt een optimale mix van specialismen en vaardigheden, toegesneden op de vraag en omgeving van de opdrachtgever. U kunt bij ES&E o.a. terecht voor ondersteuning bij de aanpak van problemen in het publieke domein rondom het bedrijfsleven en in het slaan van bruggen bij de publiek-private samenwerking, op de door u gewenste manier: onderzoek, advies, bijeenkomsten, project- en procesmanagement, detachering en interim.

Javastraat 56/58, 2585 AR Den Haag
Postbus 85568, 2508 CG Den Haag
tel.: 070 - 3133900
fax: 070 - 3617951
info@ese.nl
www.ese.nl

European Fire Protection Consultants B.V.
European Fire Protection Consultants (EFPC) is een onafhankelijk technisch adviesbureau (lid van de ONRI) dat adviseert op het gebied van brand- en inbraakbeveiliging, voor zowel nieuwe als bestaande situaties. Het advies heeft betrekking op alle fasen in het bouwproces, van schetsontwerp tot en met de oplevering. Om tot een optimale keuze van het te hanteren beveiligingsconcept te komen beschikken de medewerkers van EFPC over uitgebreide kennis van zowel nationale als internationale bouwregelgeving, richtlijnen en normen.
Door een integrale aanpak kan EFPC reeds in een vroegtijdig stadium op basis van een risico-analyse alle aspecten met betrekking tot de brand- en inbraakbeveiliging overzichtelijk weergeven. Hierdoor wordt een balans gecreëerd tussen bouwkundige en installatietechnische voorzieningen en kunnen mogelijke problemen in het vergunningentraject worden voorkomen. In bestaande situaties kan EFPC adviseren m.b.t. de aanvraag van een gebruiksvergunning, verordeningen, renovaties van beveiligingsinstallaties etc.

Leyenseweg 113g, 3721 BC Bilthoven
Postbus 261, 3720 AG Bilthoven
tel.: 030 - 2252400
fax: 030 - 2252449
info@efpc.nl
www.efpc.nl

FER-beveiligingsadviesbureau
FER-beveiligingsadviesbureau biedt de volgende activiteiten:
- trouble-shooting van bestaande beveiligingsprojecten,
- het opstellen van beveiligingsplannen,
- assisteren bij het realiseren van beveiligings-architecturen,
- technologisch research van beveiligingsartikelen,
- assisteren bij zoektochten in het beveiligingslabyrint,
- IT-security,
- security-management,
- security engeneering.

Kanariesprenk 31-33, 4386 DE Vlissingen
Postbus 540, 4380 AM Vlissingen
tel.: 0118 - 467011
fax: 0118 - 468714

Raadgevend Technies Buro Van Heugten B.V.
Raadgevend Technies Buro Van Heugten BV is een onafhankelijk technisch adviesbureau en lid van het ONRI. De activiteiten van het bureau op het gebied van beveiliging (met implementering van wetgeving en normen) zijn:
- het opstellen van een risicoprofiel;
- het maken van een beveiligingsplan met bijbehorende kostenraming;
- het produceren van documenten voor prijsvorming;
- het verzorgen van de aanbesteding/prijsvorming;
- het beoordelen van offertes;
- het begeleiden van de uitvoering, inclusief periodieke inspecties;
- het opstellen van een Programma van Eisen voor de brandmeld- en de sprinklerinstallatie.

Wijchenseweg 132, 6538 SX Nijmegen
Postbus 305, 6500 AH Nijmegen
tel.: 024 - 3667667
fax: 024 - 3667600
info@van-heugten.nl
www.van-heugten.nl

Hoffmann Bedrijfsrecherche B.V.
Hoffmann verricht onderzoeken en levert op maat gesneden preventieadviezen in binnen- en buitenland voor opdrachtgevers vanuit de gehele wereld. Deze opdrachtgevers komen o.a. voort uit het bedrijfsleven, (semi-)overheid, stichtingen en instellingen. Hoffmann Bedrijfsrecherche heeft een basispakket van '31 discrete diensten', variërend van activiteitenonderzoeken tot corruptie-, fraude en interne-diefstalonderzoeken.
De afdeling Strategisch Risk Management houdt zich bezig met implementatie van preventief risico management, waardoor organisaties weerbaarder worden tegen (interne) criminaliteit.

Luidsprekerstraat 110, 1322 AX Almere
Postbus 60090, 1320 AB Almere
tel.: 036 - 5233000
fax: 036 - 5233033
info@hoffmannBV.nl
www.hoffmannBV.nl

International Security Consultants B.V.
ISC ontwikkelt en ontwerp aan de hand van risico-analyses beveiligingsplannen. Naast security- en safety-surveys ondersteunt zij ondernemingen en organisaties bij de implementatie van beveiligingsvoorzieningen en -plannen. Het bedrijf is met name gespecialiseerd in het treffen van veiligheidsvoorzieningen ten behoeve van Europese bedrijven en instellingen, die zich in de voormalige Oostblok-landen hebben gevestigd of dit willen gaan doen.

Junkheer Mockladde 27, 2181 AL Hillegom
Postbus 226, 2180 AE Hillegom
tel.: 0252 - 750475
fax: 0252 - 750499
info@isc-security.nl
www.seceurtronics.nl

International Security Partners (I.S.P.) B.V.

International Security Partners BV (ISP) biedt het management van (inter)nationale organisaties onafhankelijke, professionele en betrouwbare hulp. Met de activiteiten worden security-risico's tot een aanvaardbaar niveau teruggedrongen en dat komt de integriteit en continuïteit van een organisatie ten goede. ISP ontplooit activiteiten op het gebied van: security consultancy; bedrijfsrecherche; opleiding en training; personen-, evenementenbegeleiding en slachtofferzorg.

Talingweg 98, 8218 NX Lelystad
Postbus 597, 8200 AN Lelystad
tel.: 0320 - 284640
fax: 0320 - 284149
info@ispbv.nl
www.ispbv.nl

Interseco B.V.

De dienstverlening van Interseco is gericht op de structurele beheersing van aan criminaliteit gerelateerde risico's. Consultancy betreft security- en crisismanagement; de operationele dienstverlening bestaat uit het verrichten van fraude- en toedrachtsonderzoeken alsmede beveiligingswerkzaamheden van specialistische aard. Interseco is gespecialiseerd in:
- security-management consultancy;
- incident- en crisismanagement consultancy;
- recherche- en observatie-onderzoeken;
- technische toedrachtsonderzoeken;
- persoonsbeveiliging/beveiligingszorg bij evenementen;
- praktijktrainingen.

Leidsestraatweg 77, 2594 BB Den Haag
Postbus 97704, 2509 GC Den Haag
tel.: 070 - 3399900
fax: 070 - 3399911
info@interseco.nl
www.interseco.nl

KPMG Security Consulting

KPMG Security Consulting adviseert vanuit een onafhankelijke positie over de beveiliging van personen, goederen, gebouwen en informatie teneinde de continuïteit van de bedrijfsvoering te beschermen. Er bestaat geen enkele binding met leveranciers van beveiligingsproducten en diensten. Tot de dienstverlening behoren:
- het uitvoeren van beveiligingsaudits;
- het adviseren ten aanzien van beveiligingsbeleid en concrete invulling daarvan;
- het formuleren van programma's van eisen voor beveiligingsproducten en -diensten;
- het beoordelen van offertes voor beveiligingsproducten en -diensten;
- het ondersteunen van beveiligingsbewustzijncampagnes;
- het opzetten van continuïteits- en bedrijfsnoodplannen;
- het verzorgen van trainingen en opleidingen;
- interimmanagement;
- risicomanagement.

Burgemeester Rijnderslaan 20,
1185 MC Amstelveen
Postbus 74555, 1070 DC Amsterdam
tel.: 020 - 6567798
fax: 020 - 6567790

Lichtveld Buis & Partners B.V.

Lichtveld Buis & Partners BV (LPB) is een onafhankelijk raadgevend ingenieursbureau (lid ONRI) en bestaat sinds 1970. LPB werkt in opdracht van industrieën, bedrijven, architectenbureaus, advocaten, aannemers, projectontwikkelaars, woningcorporaties, overheden en particulieren. Hierbij kan het gaan om metingen, berekeningen, onderzoek, (strategische) advisering, productontwikkeling, uitvoeringsbegeleiding, detachering en ondersteuning bij procedures, rechtszaken en arbitrages.
LBP onderscheidt zich in de markt door het hoge opleidingsniveau van de medewerkers. In de filosofie van LBP hebben medewerkers een zo groot mogelijke verantwoordelijkheid. Gecombineerd met de buitenbrede praktijkervaring worden op deze wijze creatieve, doch praktisch haalbare, concrete oplossingen bedacht. Bij deze doelgerichte aanpak staat het belang van de opdrachtgever centraal. Door middel van uitvoeringsbegeleiding kan LBP zekerstellen dat het versterkte advies ook leidt tot het gewenste resultaat. Sinds 1970 zijn al meer dan 15.000 verschillende projecten uitgevoerd; van buurtcafé tot theatergebouw; van slagerij tot chemische industrie. Inhelite maakt dát LBP zo bijzonder: specialist in oplossingen voor eenvoudige én complexe problemen.

Maliebaan 97, 3581 CH Utrecht
Postbus 156, 3500 AD Utrecht
tel.: 030 - 2311377
fax: 030 - 2341754
lbp@lbp.nl
www.lbp.nl

Loss Prevention Consultancy

LPC biedt de volgende diensten op het gebied van beveiliging:
- het adviseren ten aanzien van uiteenlopende aspecten van beveiliging;
- het uitvoeren van security audits, risico-inventarisaties en -evaluaties;
- het opstellen van beveiligingsplannen en deze vertalen naar doelmatige uitvoering;
- Interim security management.

Op het gebied van computerbeveiliging:
- risico-inventarisatie en -analyse;
- het opstellen van nood-, herstel- en uitwijkplannen;
- het adviseren met betrekking tot computerbeveiliging;
- het verkopen van software voor zelfstandige risico-inventarisatie en -evaluatie."

Loverensestraat 14, 5266 AN Cromvoirt
tel.: 0411 - 641743
fax: 0411 - 643517
r.h.1.de.jong@freeler.nl

Nagtglas Versteeg Inspecties B.V.

Nagtglas Versteeg Inspecties verricht werkzaamheden op het gebied van alle technische installaties bestaande uit:
- eenmalige en periodieke inspectie;
- risico-analyses beveiligingsplannen;
- security-audits;
- programma van eisen;
- borg-inspecties
- bedrijfsnoodplannen;
- thermografische onderzoeken;
- NEN 3140-inspecties.;
- meerjarenplannen;
- onderhoudsinspecties."

Nijverheidsweg 16, 3433 NP Nieuwegein
Postbus 1192, 3430 BD Nieuwegein
tel.: 030 - 6061919
fax: 030 - 6061144
info@nagtglas.nl
www.nagtglas.nl

Van Os en Partners

Van Os en Partners is een onafhankelijk adviesbureau gespecialiseerd in criminaliteitsbeheersing op plaatsen waar het klantvriendelijke karakter van gebouwen of omgeving behouden moet blijven zoals winkels, winkelcentra, ziekenhuizen en kantoren. Advisering is gebaseerd op een uitgebreide security audit. In dit advies staat het bereiken van een synergie tussen hoofddoelstelling en veiligheidsdoelstelling van een organisatie centraal. Tevens worden in het advies relevante regelgevingen, zoals de Arbo en het bouwbesluit, meegenomen. Bij een security audit wordt gebruik gemaakt van een zelf ontwikkeld instrument: ReSec. Hierbij worden de resultaten van de audit ingevoerd waarna de computer de noodzakelijke veiligheidsmaatregelen voorlegt.

Van Diemenstraat 374, 1013 CR Amsterdam
tel.: 020 - 6386211
fax: 020 - 4289206

R2B Inspecties B.V.

R2B is een onafhankelijk bureau voor advies en inspecties op het gebied van brand- en inbraakbeveiliging. Het bureau is erkend door de overheid (brandweer) en door verzekeraars.
R2B is gespecialiseerd in brand- en inbraakbeveiliging
- Brandveiligheidsaudits
- Programma's van Eisen
- Begeleiden van de aanleg van installaties
- Certificering van installaties
- Periodieke inspecties
- Beheer van Zorgsystemen
- BORG-Inspecties
- Politiekeurmerk-Inspecties
- REOB-Inspecties
- Gevarenzone indelingen

Interseco is een, in 1988 opgericht, onderzoeks- en adviesbureau dat actief is in het specialistische segment van de beveiligingsmarkt. De medewerkers van Interseco deden hun evaring en inzichten op bij specialistische onderdelen van de Nederlandse politie-organisatie en bedrijfsbeveiligingsdiensten van multinationale ondernemingen.
De dienstverlening van Interseco is gericht op de beheersing van risico's die met criminaliteit en ongewenst gedrag samenhangen: op een doelmatige bestrijding van onveiligheid.
Sinds 1996 maakt Interseco deel uit van de Ernst & Young organisatie.
Zij is daarbinnen een zelfstandige dienstverlenende eenheid die nauwe samenwerkingshanden onderhoudt met de afdeling integrity services & investigations en met kenniseenheden in de juridische sector.

Activiteiten

De doelstelling van Interseco-dienstverlening is gericht op de structurele beheersing van aan criminaliteit gerelateerde risico's.
De kennis en expertise die Interseco daartoe aan haar opdrachtgevers beschikbaar stelt is georganiseerd in 4 service-lines:

- Consultancy Services
- Investigation Services
- Security Services
- Training Services

Bezoekadres:

Leidsestraatweg 77
2594 BB 's-Gravenhage

Bereikbaarheid:

Telefoon	: 070 - 3399900
Fax	: 070 - 3399911
Internet	: www.interseco.nl
E-mail	: info@interseco.nl

Interseco

Consultancy Services
Investigation Services
Security Services
Training Services

- Brand modellering (Vuurtast- en rookdaagberekeningen)
- Bedrijfsnoodplannen
- Opleidingen

Dwarsweg 10, 5301 KT Zaltbommel
Postbus 340, 5300 AH Zaltbommel
tel.: 0418 - 541021
fax: 0418 - 540609
info@r2b.nl
www.r2b.nl

Royal Haskoning

Royal Haskoning is een onafhankelijk ingenieurs- en architectenbureau met 2300 werknemers. Royal Haskoning heeft een brede expertise op het gebied van veiligheid & milieu, bouw, architectuur, installatietechniek, ruimtelijke ontwikkeling, infrastructuur en transport, maritiem, water, kusten en rivieren.
Voor overheid en bedrijfsleven verzorgt dit bureau ondermeer veiligheidsrapportages, risico-analyses en bedrijfsnoodplannen en helpt bedrijven bij het opzetten van veiligheidsbeheerssystemen. Daarnaast is zij betrokken bij het opstellen van vergunningen en vergunningaanvragen, op basis van het Bouwbesluit en/of de Wet Milieubeheer. Voor een aantal gemeentelijke brandweerkorpsen zijn RI&E's uitgevoerd.

Barbarossastraat 35, 6522 DK Nijmegen
Postbus 151, 6500 AD Nijmegen
tel.: 024 - 3284284
fax: 024 - 3239346
info@nijmegen.royalhaskoning.com
www.royalhaskoning.com

Schalke & Partners B.V.

Schalke & Partners adviseert bedrijven en instellingen bij het voorkomen en terugdringen van criminaliteit. De onderzoeksafdeling is gespecialiseerd in toedrachts- en fraudeonderzoeken. Met name op gebied van gezondheidsfraudes (arbeidsongeschiktheid, ziekteverzuim) heeft het bureau naam gemaakt.
De adviseurs van Schalke & Partners bieden een op maat gesneden aanpak ter preventie en beheersing criminaliteit. De nadruk ligt op organisatorische en communicatieve maatregelen, ondersteund door technische beveiligingsoplossingen.

Schalke & Partners is onafhankelijk en heeft geen bindingen met leveranciers van security gerelateerde producten.

Vincent van Goghstraat 43a, 4812 AP Breda
Postbus 2215, 4800 CE Breda
tel.: 076 - 5221144
fax: 076 - 5221264
info@schalke.nl
www.schalke.nl

Secad B.V.

Secad is een adviesbureau dat op nationaal en internationaal niveau actief is op de volgende werkgebieden:
- risico-analyse en consultancy;
- interim (risk) management;
- recherche en observatie-activiteiten;;
- fraudebestrijding;
- beveiliging van personen en evenementen;
- training en opleiding;
- verhuur van gepantserde auto's.

Lange Voorhout 61, 2514 EC Den Haag
Postbus 85495, 2508 CD Den Haag
tel.: 070 - 3614042
fax: 070 - 3456662
cs@secad.com
www.secad.com

Security Risk Management Consultancy, SRMC

SRMC is een onafhankelijk bureau dat adviseert voor nagenoeg alle security-aangelegenheden. De adviezen worden gebaseerd op bedrijfseconomische uitgangspunten, zoals kostenbeheersing, flexibiliteit, kwaliteitsondersteuning van het productieproces c.q. dienstverlening en continuïteit. Vanuit dit kader worden de volgende diensten aangeboden:
- analyse van realistische risico's en dreigingen;
- security audit;
- doelmatigheidsonderzoek en advisering m.b.t. herinrichting van de beveiligingsorganisatie;
- opstellen/beoordelen van technische en organisatorische beveiligingsplannen;
- opstellen procedures en implementatie van beveiligingsbeleid en -maatregelen;
- interim security management;
- advisering persoonlijke beveiliging (VIP).

Frankendaal 60, 5653 PE Eindhoven
tel.: 040 - 2515770
fax: 040 - 2571940
kersten60@freeler.nl

SMC - Security Management Consulting N.V.

SMC NV is een multidisciplinair, onafhankelijk adviesbureau, gespecialiseerd in de studie van beveiligingsmaatregelen voor personen, bezittingen en informatie tegen risico's van kwaadwillige oorsprong. Het bureau bestudeert bedreigingen als vandalisme, diefstal, inbraak, overval, brandstichting, fraude, industriële en commerciële spionage, digitale criminaliteit, kwaadwillige contaminatie, aanslagen, ontvoeringen en terrorisme. SMC adviseert bedrijven, nationale en internationale instellingen, diplomatieke zendingen, architecten, eigenaren en beheerders van gebouwen, evenals vip's in België en het buitenland.
Gedelegeerd Bestuurder: Gabriel Saint Viteux, RSE.

IJzerstraat 35, B 1560 Hoeilaart, België
tel.: (32) 02 - 6573844
fax: (32) 02 - 6575002
g.saint.viteux-smc@skynet.be

Stekelenburg Schade Onderzoek Bureau B.V.

Stekelenburg Schade Onderzoek Bureau verricht onderzoeken naar de juistheid van de schadetoedracht en de schade-afwikkeling. Daartoe beschikt het bureau over vier technische (gecertificeerd Deskundige-A Brandonderzoeken) onderzoekers en zeven tactische onderzoekers en een speciaal getrainde brand-speurhond. Andere activiteiten zijn onder andere financiële achtergrondsonderzoeken, gezondheids- en bedrijfsfraude, risico-audits zowel nationaal als internationaal en digitaal onderzoek.
Opdrachten worden uitgevoerd voor verzekeraars, het bedrijfsleven en de advocatuur.

Nijverheidsweg 6, 4854 MT Bavel
Postbus 95, 4854 ZH Bavel
tel.: 0161 - 433555
fax: 0161 - 433733
info@stekelenburg.nl
www.stekelenburg.nl, www.deloningen.nl

TNO Bouw

De projecten van TNO Bouw zijn veelal gericht op het oplossen van technische vraagstukken ten behoeve van producenten. De opdrachtgevers zijn grote en kleine ondernemingen in de bouw, toeleverings- en installatiebedrijven, branche-instellingen en collectieve researchorganisaties. Tevens voert zij projecten uit voor de overheid en de daaraan gerelateerde bedrijven.
Afhankelijk van de opdracht richt TNO Bouw zich op:
- innovatie en technologie-ontwikkeling van technische producten, onder meer met behulp van computersimulaties, experimenten en ontwerp-, product- en rekenmodellen;
- het doen van gezaghebbende, onafhankelijke en betrouwbare uitspraken op basis van deskundig onderzoek;
- het opstellen en beheren van beoordelingsrichtlijnen, technische normen en rekenregels met betrekking tot de bouwregelgeving.

van Mourik Broekmanweg 6, 2628 XE Delft
Postbus 49, 2600 AA Delft
tel.: 015 - 2763000
fax: 015 - 2763010
info@bouw.tno.nl
www.bouw.tno.nl

TNO Prins Maurits Laboratorium (TNO-PML)

Binnen het TNO Prins Maurits Laboratorium wordt onderzoek verricht aan gas-, stof- en aerosolexplosies, de kwantificering van explosie effecten en het ontwerp van beschermende constructies. Tevens worden brandbare, oxyderende en explosie eigenschappen van vloeistoffen en vaste stoffen onderzocht. Het PML heeft uitgebreide expertise ten aanzien van toxische stoffen en de bescherming hiertegen. Bovengenoemd onderzoek wordt uitgevoerd door middel van de volgende studies:
- experimenteel onderzoek van gas(-wolk) en stofexplosies op kleine, middelgrote en grote schaal;
- drukontlasting van explosies (o.a. ten behoeve van cv-installaties)
- bepaling van wegloopgedrag bij explosieve reacties;

- ontwerp van beschermingsconstructies tegen explosies;
- beschermende middelen ten behoeve van toxische stoffen.

TNO-PML past haar kennis toe door het geven van adviezen op bovenstaande gebieden.

TNO-complex Plaspoelpolder
Lange Kleiweg 137, 2288 GJ Rijswijk ZH
Postbus 45, 2280 AA Rijswijk ZH
tel.: 015 - 2842842
fax: 015 - 2843991
info@pml.tno.nl
www.pml.tno.nl

VERTAS

VERTAS is een onafhankelijke aanbieder van totaaloplossingen voor de beheersing van de risico's op brand, criminaliteit, persoonlijke ongevallen, milieuschade, voedselbesmetting, transportschade, zaakschade, natuurgeweld en verloedering. VERTAS ontwikkelt en implementeert integrale beheersing van alle relevante risico's voor bedrijven, instellingen en organisaties en organiseert, controleert en regisseert de uitvoering ervan en regelt de afstemming met de verzekeringen.
VERTAS ontwikkelt, implementeert en regisseert de collectieve beveiliging van bedrijventerreinen, kantoorparken, winkelcentra en bedrijfsverzamelgebouwen.

VERTAS is maatwerk, effectief, duurzaam en afgestemd op de wensen en mogelijkheden van de klant.
VERTAS werkt grondig en no-nonsense.
Irene Vorrinkstraat 29-31, 4105 JA Culemborg
Postbus 32, 4100 AA Culemborg
tel.: 0345 - 533170
fax: 0345 - 533175
vertas@vertas.nl
www.vertas.nl

Vidocq B.V.

Vidocq adviseert/ondersteunt bedrijven en instellingen bij de beheersing van fraude, criminaliteit en ander ongewenst gedrag. Tot de dienstverlening van Vidocq behoren onder andere security consultancy, (interim) security management, het verzorgen van veiligheidstrainingen, alsmede het uitvoeren van fraude- en integriteitonderzoeken.
De consultants van Vidocq staan ingeschreven in het Register Security Expert van de Stichting Sem; de onderzoekers in het Register voor Onderzoekers van de Stichting Nerob.

Albert Plesmanstraat 2, 3772 MN Barneveld
Postbus 149, 3770 AC Barneveld
tel.: 0342 - 405840
fax: 0342 - 405850
info@vidocq.nl
www.vidocq.nl

De Vries Interservice Nederland

De Vries Inter-Service Nederland is een recherche- en informatiebureau welke werkzaam is voor ondermeer het bedrijfsleven, het verzekering- en bankwezen, de advocatuur en particulieren. Het bureau is erkend Register Onderzoeker door de Stichting Nerob en heeft een vergunning van het Ministerie van Justitie.
Joost de Hondtlaan 12, 2803 XJ Gouda
Postbus 2102, 2800 BG Gouda
tel.: 0182 - 510519
fax: 0182 - 538783
visn@bcm-ned.nl

Westhuis Consultancy

- Het uitvoeren van risico-audits op het gebied van brand, inbraak, diefstal, integriteit (fraude) en toegangsbeheer;
- Het opstellen van programma's van eisen ten behoeve van bouwkundige en elektrotechnische beveiligingsinstallaties; (inbraak, brand, toegangscontrole, CCTV)
- Het implementeren van een gestructureerd veiligheidszorgbeleid en -beheer en het ontwikkelen van daartoe noodzakelijke procedures;
- Het ontwikkelen van door de ARBO-wet verplichte veiligheidsprocedures, zoals een crisis- en communicatieplan, BHV-organisatie, BHV-plan, Ontruimingsplan;
- Het verzorgen van cursussen en presentaties op het gebied van risico management en veiligheidszorg;
- Het adviesabonnement garandeert doorlopende adviesverlening inclusief elke 3 jaar een risico-audit met rapportage van uw bedrijf.

Maasdal 17, 2904 CN Capelle aan den IJssel
tel.: 010 - 4509929
fax: 010 - 4506649
westhuis@[illegible].nl
www.westhuis.nl



2004 PREVENT
BEURS VOOR DE BEVEILIGINGSBRANCHE

22 t/m 25 april 2004 Expo Centrum FEC Leeuwarden

Mogen wij u even voorstellen aan Prevent? Prevent is een nieuwe beurs voor de totale beveiligingsindustrie. Een beurs die professionele beveiliging in al haar facetten toont. Als ondernemer wilt u vooral ondernemen. Logisch, maar de continuïteit van uw bedrijf en de veiligheid van u en uw medewerkers zijn hierbij belangrijk. Prevent biedt u de gelegenheid om op de hoogte te blijven van de meest actuele informatie en belangrijke nieuwe ontwikkelingen. Van objectbeveiliging tot mobiele communicatie en van alarmopvolging tot portiersdiensten: u vindt het hier. Daarom mag u Prevent eigenlijk niet missen. Vraag en aanbod ontmoeten elkaar in Leeuwarden. U moet wel een hele goede reden hebben om niet te komen! Wilt u meer informatie over deelnemen of bezoeken? Neem dan contact op met Expo Centrum FEC Leeuwarden en vraag naar Casper Maas.

2004 PREVENT
BEURS VOOR DE BEVEILIGINGSBRANCHE

Expo Centrum FEC Leeuwarden
Heliconweg 52, 8914 AT Leeuwarden
T: 058 - 29 41 5 00, F: 0 58 - 29 41 5 05, E: info@fec.nl

EXPO CENTRUM FEC LEEUWARDEN
FEC

BEVEILIGINGSMEDEWERKER m/v

Een beroep met toekomst !

OPLEIDINGSINSTITUUT
VOOR POLITIE- EN
BEVEILIGINGSPERSONEEL BV

CEDEO ERKEND

Het Opleidingsinstituut voor Politie en Beveiligingspersoneel verzorgt reeds 15 jaar opleidingen voor onder andere buitengewoon opsporingsambtenaar en beveiligingspersoneel. Ook aanverwante opleidingen zoals stadswacht-opleidingen worden sinds geruime tijd verzorgd voor diverse gemeenten in Nederland. Deze ervaring draagt bij tot een kwalitatief goede opleiding met een hoog slagingspercentage. Het O.P.B. is erkend door het Ministerie van OC en W middels inschrijving in het CREBO register en is CEDEO-erkend en aangesloten bij PAEPON.

Sinds januari 1998 werkt O.P.B. nauw samen met het door Ecabo erkende praktijksimulatie instituut SIMUCOM. Het trainingsinstituut is uw ideale partner voor de praktijksimulatie trainingen alsook alle trainingen op het gebied van sociale vaardigheden. Met grote regelmaat worden trainingen gestart in communicatie en Groningen, Arnhem, Eindhoven, Rijswijk en Sittard.

De opleidingen die O.P.B. en SIMUCOM verzorgen kenmerken zich door:

- **Individuele begeleiding door ervaren docenten uit de praktijk;**
- **Uitgebreide examentraining;**
- **Deelname aan de landelijke examens;**
- **Een examengarantie;**
- **Officieel erkende diploma's;**

De theorieopleidingen worden verzorgd op 10 locaties verspreid door heel Nederland, te weten:
Arnhem, Groningen, Den Haag, Deventer, Drachten, Eindhoven, Haarlem, Sittard, Tilburg en Utrecht. Ook in 2003 start het O.P.B. en SIMUCOM in uw omgeving met de volgende mondelinge opleidingen:

Beveiligingsmedewerker:

- **Assistent Orde en Veiligheid**
- **Beveiliger 2**
- **Medewerker Vrede en Veiligheid**
- **Particulier Onderzoeker**
- **Vakdiploma**
- **Kaderdiploma**
- **Certificaat detailhandel**
- **Certificaat beveiligingsonderzoeken**
- **Voorkoming Misdrijven**
- **Horeca Portiersopleiding**
- **Winkelsurveillant**
- **Evenementenbeveiliger**
- **Alarm centrale-operator**

Overige Oppleidingen:

- **Opleiding Stadswachten/Toezichthouder**
- **Opleiding Parkeerwachten**
- **Opleiding Bedrijfshulpverlener**
- **Sociale Vaardigheden/Conflicthantering**
- **Buitengewoon Opsporingsambtenaar**
- **Surveilleren & Observeren**
- **Verkeersregelaar**
- **Opleiding Steward B.V.O.**
- **E.H.B.O. incl. hartreanimatie**
- **Geld- en waardetransporter**
- **Preventie adviseur Politiekenmerk Veilig wonen**

Praktijktrainingen:

- **Meldkamer- en baliepersoneel**
- **Communicatiemiddelen en portofoongebruik**
- **Parkeerpolitie**
- **Surveilleren en observeren**
- **Kleine blusmiddelen**
- **Sociale weerbaarheid**

Naast dit scala van opleidingen en praktijktrainingen bestaat ook de mogelijkheid om een opleiding te ontwikkelen naar de wensen van de opdrachtgever. Tevens kunnen de bestaande programma's in dat kader aangepast en uitgebreid worden.
Immers de combinatie O.P.B. en SIMUCOM staan voor opleidingen op maat!

Opleidingsinstituut OPB,
postbus 609,
6130 AP Sittard,
Tel.: 046 - 42 066 20
Fax: 046 - 42 066 29
E-mail: info@opleidingsinstituutopb.nl
Website: www.opleidingsinstituutopb.nl

Simucom bv
Postbus 727
6130 AS Sittard,
Tel.: 046 - 42 066 21
Fax: 046 - 42 066 29

Opleidingen

Ajax Brandbeveiliging B.V.
Ajax Brandbeveiliging ontwikkelt standaard en maatwerk opleidingen op het gebied van brandbestrijding-, veiligheid-, beveiliging en calamiteitenmanagement. De standaard basis- en/of herhalingsopleidingen zijn:
- Bedrijfshulpverlener (BHV);
- Nascholing bhv;
- Hoofd- en ploegleider bhv;
- Brandbestrijding;
- Ontruimingsoefeningen en begeleiding;
- Instructie kleine blusmiddelen;
- Comm. tijdens calamiteiten/portofoonverkeer;
- Beheerder brandmeldinstallaties;
- Onderhoudsdeskundige brandmeldinstallaties;
- Projecteringsdeskundige brandmeldinstallaties;
- Installatiedeskundige brandmeldinstallaties;
- REOB-opleidingen

De opleidingen worden gegeven in de opleidingslocaties in Amsterdam of Groningen, maar uiteraard ook in-company. Ajax werkt o.a. samen met gerenommeerde Arbo-diensten, instituten voor beroepsonderwijs, scholingsdiensten. De opleidingen bereiden voor, of kunnen worden afgesloten met geaccepteerde diploma's van erkende exameninstellingen.

Cruquiusweg 118, 1019 AK Amsterdam
Postbus 94404, 1090 GK Amsterdam
tel.: 020 - 5909500
fax: 020 - 5909599
info@ajaxfire.nl
www.ajaxfire.nl

Beheerinstituut Politiekeurmerk Veilig Wonen® (PKVW)
Het Beheerinstituut is een stichting die publiek-private samenwerking bevordert voor het veiliger maken van gehele woonwijken, complexen en individuele woningen in het kader van het Politiekeurmerk Veilig Wonen®.
Onder verantwoordelijkheid van het Beheerinstituut worden de volgende opleidingen en certificeringen verzorgd:
- preventieadviseur (door de erkende opleidingsinstituten);
- bouwplanadviseur;
- keurmeester;
- ophriscursus preventieadviseur en bouwplanadviseur;
- introductie- en vervolgmodule PKVW voor gemeenten.

Achterom 1-5, 3995 EJ Houten
Postbus 444, 3990 GE Houten
tel.: 030 - 6341999
fax: 030 - 6353658
info@politiekeurmerk.nl
www.politiekeurmerk.nl

Beroeps Opleidingen Verkeersveiligheid
BOV houdt zich bezig met het bevorderen van verkeersveilig gedrag en verzorgt hiertoe opleidingen en trainingen op het gebied van verkeersveiligheid. Hieronder vallen voortgezette rijvaardigheidstrainingen op diverse niveaus en de opleiding voor brandweerchauffeur. De afdeling Traumabegeleiding verzorgt begeleiding voor personen met traumatische ervaringen die hun oorzaak vinden in verkeersongevallen, molest, stress en/of burnout. Daarnaast adviseert BOV inzake het verminderen van schadelast en schadefrequenties van wagenparken van organisaties.

Talingweg 98, 8218 NX Lelystad
Postbus 597, 8200 AN Lelystad
tel.: 0320- 288698
fax: 0320 - 284149
info@bovlelystad.nl
www.bovlelystad.nl

Best Alert
Best Alert is een nationaal opleidingsinstituut voor de beveiligingsbranche en is erkend door Crebo, Ecabo, WaD, Paepon, IADE en Interagam. Zij verzorgt opleidingen voor:
- Algemeen Beveiligingsmedewerker (vakdiploma);
- Gespecialiseerd Beveiligingsmedewerker (vakdiploma);
- Leidinggevend Beveiligingsmedewerker (kaderdiploma);
- Security Manager;
- Directiechauffeur;
- Personenbegeleiding/Personenbeveiliger;
- Particulier Onderzoeker;
- Sterbodyguard;
- Buitengewoon Opsporingsambtenaar;
- Bedrijfshulpverlener.

De Waal 5, 5684 PH Best
tel.: 0499 - 375567
fax: 0499 - 397585
bestalert@worldonline.nl
www.bestalert.com

Brandweer Advies en Opleiding Instituut B.V. (B.A.O.I.)
BAOI BV verzorgt onder meer opleidingen voor Bedrijfshulpverlening:
- Training kleine blusmiddelen
- Ontruimingsoefeningen
- Levensreddende handelingen
- Reanimatie

Deze, zowel basis- als herhalingsopleidingen worden gegeven bij B.A.O.I. B.V., bij diverse andere oefencentra in Nederland of op locatie.
Daarnaast stelt BAOI ook bedrijfsnoodplannen, vluchtroutebewegwijzering, risicoanalyses, aanvalsplannen en ontruimingsplannen op.
Adam van Ostenstraat 6c, 4024 JB Eck en Wiel
Postbus 14, 4024 ZG Eck en Wiel
tel.: 0344 - 691306
fax: 0344 - 693082
info@baoi.nl
www.baoi.nl

Coastal Training Technologies
Coastal Video Train is uitgever en producent van trainingsvideo's ten behoeve van brandpreventie en -bestrijding, bedrijfshulpverlening en Arbeidsomstandigheden. De instructievideo's zijn helder gestructureerd, snel en makkelijk inzetbaar, didactisch verantwoord en eenvoudig in te passen in opleidingsprogramma's.

Kastanjelaan 6, 6666 AD Heteren
Postbus 112, 6666 ZJ Heteren
tel.: 026 - 4790900
fax: 026 - 4742400
info@coastal.nl
www.coastal.nl

Copla Safety Services BV
Copla Safety Services bv te Harderwijk ontwikkelt en organiseert opleidingen op het gebied van (brand)veiligheidszorg, onderverdeelt in drie categorieën:
- arbeidsomstandigheden, o.a. Middelbare Veiligheidskundige Opleiding
- branddetectie, o.a. Onderhoudsdeskundige en Projecteringsdeskundige Brandmeldinstallaties
- (brand)veiligheid, o.a. Ingang Brandveiligheidskundige

Tevens:
- verzorgen wij in company trainingen
- organiseren wij bijscholingsdagen
- geven het Brandveiligheidshandboek uit

Onze producten worden ontwikkeld en samengesteld door deskundigen die tevens werkzaam zijn als Hogere Veiligheidskundige, en dus altijd actueel! Tevens zijn wij CEDEO gecertificeerd.

Voor ons opleidingsaanbod en het laatste nieuws over brandveiligheidszorg; bezoek onze site www.copla.nl

Marie Curiestraat 57, 3846 BW Harderwijk Gld
Postbus 279, 3840 AG Harderwijk Gld
tel.: 0341 - 430848
fax: 0341 - 430647
info@copla.nl
www.copla.nl

Delta Safe
Delta Safe biedt de volgende opleidingen en trainingen:
- theorie- en praktijkopleiding Algemeen Beveiligingsmedewerker;
- modulaire opleiding Vak- en Kaderdiploma Beveiliging;
- communicatietrainingen conflicthantering en -beheersing;
- training visitatie-uitvoering;
- EHBO en hartreanimatie.
- op maat gemaakte Incompany trainingen;
- overvalpreventietrainingen;
- opleiding buitengewoon opsporingsambtenaar.

Spanderswoudstraat 92, 1024 LE Amsterdam
Postbus 36043, 1020 MA Amsterdam
tel.: 020 - 6328835
fax: 020 - 6328837
deltasafe@hotmail.com

EBT Consultants

zie EBT Opleidingen, Almelo.
Industrieweg 14, 2712 LB Zoetermeer
Postbus 461, 2700AL Zoetermeer
tel.: 079 - 3301020
fax: 079 - 5938353
info@ebtgroep.nl
www.ebtgroep.nl

EBT Opleidingen
De EBT groep bestaat uit EBT-opleidingen en EBT Consultants en is een toonaangevend adviesbureau op het gebied van bedrijfshulpverlening, calamiteitenbestrijding en arbeidsomstandigheden. De strategie van de EBT Groep karakteriseert zich door de hoge mate van professionaliteit een doelgerichte aanpak. Onze producten en dienstenaanbod zijn als volgt:
Opleiding: Basiscursus BHV en herhalingstraining; Hoofd BHV; Ploegleider of co-ordinator BHV; Eenheidsdiploma EHBO en herhaling; Reanimatie en AED; Kleine blusmiddelen; VCA; Continuïteits-/crisismanagement; Arbo-coördinator; Adembescherming en verslucht; BHV-team bedrijfsdag; BHV brandwacht.
Consultancy: Quick - scan (brand en arbo/veiligheid); Brandbestrijdings- en reddingsplannen, Bedrijfsnoodplannen en ontruimingsplannen; Veiligheids- en ontruimingsplattegronden; Arbomanagementsystemen (OHSAS 18001, VCA); Risico-inventarisatie en -evaluatie, incl. plan van aanpak; Crisis en continuïteitsmanagement; V&G plannen (ontwerp en uitvoeringsfase); Arbo-audits en inspecties; V&G begeleiding en advisering; Asbestzorgsystemen (BRL 5050 en BRL 5052); Gebruiksvergunningtrajecten; Ondersteuning bij veiligheidsbewustzijncampagnes; Veiligheidskundige detachering.
ISO 9001 gecertificeerd en SF-erkend.

Kolthofsingel 7, 7602 EM Almelo
Postbus 682, 7600 AR Almelo
tel.: 0546 -873001
fax: 0546 - 491090
info@ebtgroep.nl
www.ebtgroep.nl

ECABO
ECABO heeft, in overleg met de branche en het ministerie van Justitie en OCenW, de kwalificaties voor zowel het bekostigde (ROC's) als het particuliere beveiligingsonderwijs vastgesteld. Vanaf 1 augustus 2003 is inschrijving mogelijk op de volgende opleidingen op niveau 1: Particulier onderzoeker, Toezichthouder en Assistent orde en veiligheid, met de uitstroomrichtingen Assistent beveiliger en Assistent vrede en veiligheid. Op niveau 2 zijn dit de opleidingen: Beveiliger en Medewerker vrede en veiligheid. Op niveau 3 Coördinator Beveiliging.
ECABO ontwikkelt ook opleidingen die niet onder de Wet Educatie Beroepsonderwijs vallen. Dit gebeurt op verzoek van de branches. ROC's met de licentie Beveiliging, particuliere beveiligingsopleidingsinstituten en de afdeling Orde en Veiligheid van ECABO kunnen meer informatie verstrekken. Zie ook www.platformbeveiliging.nl, www.ecabo.nl en www.svpb.nl.

Disketteweg 6, 3821 AR Amersfoort
Postbus 1230, 3800 BE Amersfoort
tel.: 033 - 4504646
fax: 033 - 4504666
info@ecabo.nl
www.ecabo.nl

European Fire Protection Consultants B.V.
European Fire Protection Consultants (EFPC) is een onafhankelijk technisch adviesbureau (lid van de ONRI) dat adviseert op het gebied van brand- en inbraakbeveiliging, voor zowel nieuwe als bestaande situaties. Het advies heeft betrekking op alle fasen in het bouwproces, van schetsontwerp tot en met de oplevering. Om tot een optimale keuze van het te hanteren beveiligingsconcept te komen beschikken de medewerkers van EFPC over uitgebreide kennis van zowel nationale als internationale bouwregelgeving, richtlijnen en normen.
Door een integrale aanpak kan EFPC reeds in een vroegtijdig stadium op basis van een risico-analyse alle aspecten met betrekking tot de brand- en inbraakbeveiliging overzichtelijk weergeven. Hierdoor wordt een balans gecreëerd tussen bouwkundige en installatietechnische voorzieningen en kunnen mogelijke problemen in het vergunningentraject worden voorkomen. In bestaande situaties kan EFPC adviseren m.b.t. de aanvraag van een gebruiksvergunning, verordeningen, renovaties van beveiligingsinstallaties etc.

Leyenseweg 113g, 3721 BC Bilthoven
Postbus 261, 3720 AG Bilthoven
tel.: 030 - 2252400
fax: 030 - 2252449
info@efpc.nl
www.efpc.nl

European Safety and Health Consultants (ESC)
Cliënten voorzien van een cursuspakket welke voldoet aan de juiste normen en eisen op het gebied van milieu en arbeidsomstandigheden en om de werknemers op de hoogte te houden van nieuwe voorschriften.
- Lokaliseren en inventariseren van probleemgebieden om zo een doelgericht advies te geven aan werknemers en werkgevers.
- Bedrijven ondersteunen over zaken als veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu.

Zwarte Zee 98, 3144 OE Maassluis
Postbus 295, 3140 AG Maassluis
tel.: 010 - 5900777
fax: 010 - 5900377
info@escbv.nl
www.escbv.nl

Falck Training & Consultancy B.V.
Het Nederlandse Veiligheidsdienst Advies- en Trainingscentrum BV verzorgt adviezen, opleidingen en trainingen op het gebied van veiligheid en beveiliging voor iedere gewenste doelgroep. Deze opleidingen vinden plaats in een modern trainingscentrum te Rijswijk, voorzien van praktijksimulatiemogelijkheden.
Een greep uit het aanbod:
- Beveiliger;
- Buitengewoon Opsporingsambtenaar;
- Vakdiploma Beveiliging;
- Opleiding tot Bedrijfshulpverlener;
- Het opstellen van bedrijfshulpverleningsplannen;
- Maatwerktrainingen visitatie en aanhouden;
- Conflicthantering en omgaan met agressie;
- Calamiteitentraining;
- Trainingen dervingsbeheersing detailhandel;
- Maatwerktrainingen beveiliging;
- Maatwerktrainingen veiligheid;
- Telefoontrainingen en receptionele vaardigheden.

Diepenhorstlaan 5, 2288 EW Rijswijk ZH
Postbus 3101, 2280 GC RijswijkZH
tel.: 070 - 3982470
fax: 070 - 3982456
mo@falck.nl
www.falck.nl

Haagse Hogeschool
De Haagse Hogeschool biedt één HBO en enkele Post HTO-opleidingen op het gebied van beveiliging en security:
- de HBO Integrale Veiligheidskunde die zich richt op de veiligheidsdriehoek: bescherming, beleving en besturing.

en de Post HTO-opleidingen:
- Security Techniek, waarbij wordt ingegaan op alle technische aspecten van security. Lesstof wordt gepresenteerd vanuit de basis 'vóór de praktijk, dóór de praktijk'.
- Security Management bestrijkt beveiliging van beleid tot uitvoering, inclusief kwaliteitsborging.
- IT en Security wil inzicht geven in de beveiliging van geautomatiseerde omgevingen, met name de technische infrastructuur. De cursus is primair bedoeld voor informatici die meer aandacht willen geven aan de rol van beveiliging.
- Risico Management is bedoeld om inzicht te geven in risico's en gevolgen daarvan voor ondernemingen, maar gaat tevens in op het ontstaan, verkenning, analyse, reductie en hulpmiddelen bij het beheersen van risico's.

- Bedrijfshulpverlening Management geeft cursisten "instrumenten" die binnen een onderneming nodig zijn om de beleidsmatige aspecten te ontwikkelen en in stand te houden.
- Security en Recht geeft een overzicht van alle aspecten die met security te maken hebben."

Nieuw zijn de opleidingen Biometrie en Security en Criminologie.

Johanna Westerdijkplein 75, 2521 EN Den Haag
Postbus 13336, 2501 EH Den Haag
tel.: 070 - 4458889
fax: 070 - 4458825
info@hhs.nl
www.haagsehogeschool.nl

IMKO Opleidingen
IMKO Opleidingen verzorgt diverse vakopleidingen, trainingen en cursussen voor de beveiligingsbranche. Behalve dat IMKO Opleidingen een PKVW® licentie heeft voor de cursus Preventie Adviseur, biedt zij de cursussen Preventie Specialist (Technisch Beheerder Mechanische Beveiliging), de praktijkdagen voor het monteren van hang- en sluitwerk en de vakopleiding voor de technische handel (COVM) aan. Door de modulaire opzet van de diverse opleidingen en cursussen is het mogelijk een eigen pakket samen te stellen. Op maat en incompany is ook mogelijk.

Hardenrijkweg 9, 2803 PW Gouda
Postbus 477, 2800 AL Gouda
tel.: 0182 - 559011
fax: 0182 - 533688
info@imko.nl
www.imko.nl

International Security Partners (I.S.P.) B.V.
International Security Partners BV profileert zich sedert 1987 met Risk Management op het hoogste niveau. Op deskundige, betrouwbare en onafhankelijke wijze adviseren en ondersteunen wij ondernemingen en instellingen over hun beleid op het gebied van security en safety.
Training en opleiding vormen het hart van uw security-beleidsplan. Immers, zonder deskundigheid is elke ervaring onplaatsbaar. Zoals het vertrouwd raken met specifieke functiegebonden vaardigheden of het leren hoe te reageren en te handelen op risicovolle omstandigheden.
Centraal in al onze opleidingen, hoe uiteenlopend ook, staat het veiligheidsdenken in uw organisatie vanuit Risk Management. Door de aanpassing van onze trainingen aan uw specifieke wensen, ontstaan trainingen op maat.
Onze trainingen richten zich op de volgende gebieden: sociale vaardigheden, security, safety en gespecialiseerde rijopleiding.
Doordat onze wortels vast in de praktijk liggen hebben we een unieke aanpak kunnen ontwikkelen. Een werkwijze die zich uit in specifieke toepassingen zoals rollenspelen, de joystickmethode, video- en simulatietrainingen.

Takingweg 98, 8218 NX Lelystad
Postbus 597, 8200 AN Lelystad
tel.: 0320 - 284640
fax: 0320 -284149
info@ispbv.nl
www.ispbv.nl

Interseco training services B.V.
Interseco verzorgt trainingen op basis van 'kernachtige kennisoverdracht en praktijksimulatie'. Programma's van trainingen zijn opgebouwd uit basismodules. Indien de wensen van de opdrachtgevers daartoe aanleiding geven kunnen deze modules worden aangepast op de eigen specifieke situatie. In het aanbod onder andere:
- dervingbestrijding in de detailhandel;
- interne fraudebeheersing;
- omgaan met agressie;
- anticiperen op overvalsituaties;
- persoonsbegeleiding directiechauffeurs.

Informatie over de trainingsprogramma's kan op verzoek worden toegezonden.

Leidsestraatweg 77, 2594 BB Den Haag
Postbus 97704, 2509 GC Den Haag
tel.: 070 - 3399900
fax: 070 - 3399911
info@interseco.nl
www.interseco.nl

IVM Instituut voor veiligheid en milieu
Vanuit de moderne complexen te Coevorden en Zwolle verzorgt IVM opleidingen met betrekking tot Arbeidsomstandigheden, Bedrijfshulpverlening en Veiligheid. o.a. de volgende opleidingen worden bij IVM gegeven: *VCA-1/VCA-2/VCA-VOL/Bedrijfshulpverlening/Ploegleider BHV, EHBO-opleidingen; *Brandbestrijding-/Brandpreventieopleidingen; *Adembescherming-/Gasmeet-/H2S-opleidingen; *Veilig werken met een heftruck/Veilig hijsen/Veilig hijsen/Veilig werken langs de weg; * Arbo Coördinatie-opleiding;
Deze opleidingen worden gegeven op basisniveau, voor gevorderden en als herhalingsopleidingen. Eventueel kunnen er ook opleidingen op locatie worden verzorgd.

Monierweg 4, 7741 KT Coevorden
Postbus 235, 7740 AE Coevorden
tel.: 0524 - 512409
fax: 0524 - 516630
ivm@werkveilig.nl
www.werkveilig.nl

Kenteq, kenniscentrum voor technisch vakmanschap
Kenteq leidt onder andere op voor:
1. Technicus Beveiligingstechniek (TBT)
Basiscursus voor het voeren van een technisch beveiligingsbedrijf. Aandacht voor technische aspecten, wetgeving, voorschriften en normen en risicoklasse-indelingen. De cursus duurt 17 avonden van 4 lesuren.
2. Technicus Praktische Beveiligingstechniek (TPT)
In de vervolgcursus is er onder andere aandacht voor beveiligingsplannen, beveiliging van bedrijven, beveiligingsadvies en projecteringsfouten.
Voorbereiding examen door praktijkopdrachten. Deze cursus duurt 10 avonden van 4 lesuren.

Na zowel de cursus TBT als TPT volgt een officieel examen. Is men voor beide examens geslaagd, dan krijgt men het diploma TBV dat wordt genoemd in de Regeling Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus als vereist voor alarminstallateurs.

Naast deze cursussen verzorgt Kenteq ook diverse andere cursussen op het gebied van beveiligingstechniek, zoals:
_ Borg Beveiligingsbedrijf
_ ISDN in beveiliging
_ Alarmcommunicatie
_ Draadloze alarmsystemen
_ Toegangbeheer en -controlesystemen
_ Beveiligingscamerasystemen

Ook verzorgt Kenteq diverse cursussen in het kader van de regelgeving brandmeldinstallaties van het NCP.

Olympia 6-8, 1213 NP Hilversum
Postbus 81, 1200 AB Hilversum
tel.: 035 - 7504504
fax: 035 - 7504555
info@kenteq.nl
www.kenteq.nl

Koninklijke Luchtmacht, Electronische en Technische School
De afdeling Brandweer van de Luchtmacht Electronische en Technische School geeft modulaire opleidingen en trainingen. Het instituut is gespecialiseerd in Luchthavenbrandweer.

Postbus 9203, 6800 HD Arnhem
tel.: 026 - 3718655

LOI, Leidse Onderwijsinstellingen
Op het gebied van veiligheid en beveiliging verzorgt de LOI de volgende opleidingen:
- Algemeen Beveiligingsmedewerker (erkende MBO-opleiding)
- Winkelsurveillant
- Horecaportier
- Buitengewoon opsporingsambtenaar (BOA)
- Vakdiploma beveiliging
- Kaderdiploma beveiliging
- Basisveiligheid (B-VCA)
- Diploma Wapenleer
- Veiligheid Operationeel Leidinggevenden (VOL-VCA)
- Veiligheid voor Leidinggevenden (VL-VCA)

Een uitgebreide omschrijving van deze cursussen is te vinden op internet (www.loi.nl) en in de studiegids Openbare orde en veiligheid, welke op verzoek gratis wordt toegezonden.

Leidsedreef 2, 2352 BA Leiderdorp
Postbus 4200, 2350 CA Leiderdorp
tel.: 071 - 5451888 / (studiegidsen)
fax: 071 - 5451195
loi@loi.nl
www.loi.nl

LUCINA
LUCINA is een interfacultair en interdisciplinair centrum voor postacademische vorming van de K.U Leuven. Onze belangrijkste activiteit is het organiseren van postacademische vormingsprogramma's voor leidinggevenden en kaderleden met praktijkervaring in bedrijven en organisaties. We bieden interdisciplinaire navorming aan op vier domeinen.
Mens-management en kwaliteit van de arbeid: dialoog en synergie tussen de (kern)kwaliteiten van manager en medewerkers zijn onze uitgangspunten.
Preventiebeleid Arbeidsveiligheid: als centraal idee staat het optimaal functioneren van mensen en organisaties in stimulerende verbindingen.
Milieubeleid: door de inzet van specialisten uit universiteit en bedrijfsleven wordt een effectieve kruisbestuiving gerealiseerd.
Preventiebeleid en criminaliteitsbeheersing: waarbij technopreventie en menswetenschappelijke aspecten in synergie centraal staan.

Kasteel de Maunissens - Weligerveld 6, 3212
Pellenberg (B)
tel.: (32) 016 - 338988
fax: (32) 016 - 338978
lucina@upv.kuleuven.ac.be
www.kuleuven.ac.be/lucina

Maritiem TrainingsCentrum B.V.
Het Maritiem Traningscentrum geeft trainingen voor offshore en scheepvaart op het gebied van veiligheid, overleven op zee, brandbestrijding en EHBO.
- Offshore: nogepa, olf, opito, dea;
- Scheepvaart: STCW-95

Beerweg 101, 3199 LM Maasvlakte Rotterdam
tel.: 0181 - 362394
fax: 0181 - 362981
info@mtc-nl.org
www.mtc-nl.org

Nationaal Centrum voor Preventie
Het Nationaal Centrum voor Preventie is het publiek-private samenwerkingsverband voor veiligheid en beveiliging in Nederland. Belanghebbende partijen zijn vertegenwoordigd in de Raad Criminaliteitspreventie en de Raad Brandbeveiliging: beveiligingsbranche, verzekeringsbranche, gebruikersorganisaties en overheid. Hier worden afspraken gemaakt over het verhogen van de kwaliteit in beveiliging en verbeterprocessen in preventie van brand en criminaliteit. Het NCP voert deze afspraken uit: certificering van beveiligingsbedrijven, registratie van beveiligingsproducten, toezicht op vakbekwaamheidseisen, examens en diploma's, redactie van handboeken, voorlichtingsactiviteiten en studiedagen. Het NCP beheert verschillende certificatieregelingen: onder andere de BORG Regelingen voor beveiligingsbedrijven en particuliere alarmcentrales.

De Molen 1, 3994 DA Houten
Postbus 261, 3990 GB Houten
tel.: 030 - 2296000
fax: 030 - 2296010
info@ncp.nl
www.ncp.nl

Nederlands Instituut voor Brandweer en Rampenbestrijding (Nibra)
Het Nibra verricht onderzoek, adviseert en verzorgt een veelheid van opleidingen, cursussen en trainingen op het gebied van brandweer en rampenbestrijding. Deze cursussen zijn zowel voor brandweerfunctionarissen als voor personen die niet bij brandweerorganisaties zijn betrokken.
Opleidingen op het gebied van (brand)veiligheid zijn onder meer:
- oriëntatie brandpreventie, preventie (brandmeester/(adjunct) hoofdbrandmeester);
- gebruiksvergunningen.
- beheersbaarheid van brand
- workshop gelijkwaardigheid

Kemperbergerweg 783, 6816 RW Arnhem
Postbus 7010, 6801 HA Arnhem
tel.: 026 - 3552400
fax: 026 - 3515051
nibra@nibra.nl
www.nibra.nl

Nederlands Normalisatie-Instituut (NEN)
Het Nederlands Normalisatie-instituut verzorgt onder andere cursussen op het gebied van brandveiligheid:
- gelijkwaardige oplossingen voor brandveiligheidseisen;
- werkvoorschriften voor electrische installaties;
- veilig ontwerp, gebruik en onderhoud van arbeidsmiddelen en machines;
- kwaliteitsmanagement;
- arbomanagement;
- milieumanagement.

Vlinderweg 6, 2623 AX Delft
Postbus 5059, 2600 GB Delft
tel.: 015 - 2690390
fax: 015 - 2690190
cursussen@nen.nl
www.nen.nl

Nederlandse Vereniging Bedrijfshulpverlening (NVB)
De NVB behartigt de belangen van de bij haar aangesloten bedrijven met een bedrijfshulpverleningsorganisatie. De vereniging biedt de volgende BHV-opleidingen en lesstof:
- hulpverlening in het wegverkeer;
- elementaire en basis cursus BHV;
- BHV op scholen, BHV in de agrarische sector;
- BHV brandbestrijding;
- BHV adembescherming en BHV reanimatie;
- BHV redding en gewondenzorg;
- coördinator BHV, ploegleider BHV en management leergang hoofden BHV.

De NVB neemt examens af van eigen en andere opleidingsinstituten. De examens voldoen aan de eisen van de NCBHV en de Europese norm EN-45013 (Euro-certificatie). De NCBHV is erkend door de Raad van Accreditatie als de certificatie instelling voor bedrijfshulpverleners. De NCBHV werkt samen met KIWA BV.

Prins Bernhardweg 21, 7241 DH Lochem
Postbus 34, 7240 AA Lochem
tel.: 0573 - 256570
fax: 0573 - 255980
bhv@nvb-bhv.nl
www.nvb-bhv.nl

Opleidingsinstituut Politie- en Beveiligingspersoneel B.V. (OPB)
Het OPB organiseert op een tiental locaties in het land mondelinge opleidingen op het gebied van veiligheid en beveiliging, waaronder:
- Beveiliger 2;
- Assistent orde en veiligheid;
- Particulier onderzoeker;
- Stadswacht/Toezichthouder;
- Vakdiploma beveiligingsbeambte;
- Kaderdiploma beveiligingsbeambte;
- Horeca-portier;
- Certificaal detailhandel;
- Conflicthantering/Sociale vaardigheden;
- Sociale weerbaarheidstraining;
- Bedrijfshulpverlener;
- Buitengewoon opsporingsambtenaar;
- Preventieadviseur politiekeurmerk veilig wonen;
- Praktijktraining Communicatieve vaardigheden;
- Praktijktraining Kleine blusmiddelen.

Tevens worden deze opleidingen en trainingen, indien gewenst, op locatie verzorgd.

Engelenkampstraat 86, 6131 JJ Sittard
Postbus 609, 6130 AP Sittard
tel.: 046 - 4206620
fax: 046 - 4206629
info@opleidingsinstituutopb.nl
www.opleidingsinstituutopb.nl

PROFIT
Profit verzorgt de volgende Beveiligingsopleidingen:
- Beveiliger, theorie en praktijk;
- Vakdiploma, toegangseis is basisdiploma, diploma
- Algemeen beveiligingsmedewerker of Beveiliger.
- De cursus Bedrijfshulpverlening wordt verzorgd op landelijk niveau.

Hoopjesweg 1, 8051 DB Hattem
Postbus 99, 8050 AB Hattem
tel.: 038 - 4432922
fax: 038 - 4432988
info@locprofit.nl
www.locprofit.nl

Regionale Brandweer Amsterdam e.o. Opleidingscentrum
De Regionale Brandweer Amsterdam verzorgt opleidingen in het gebruik van kleine blusmiddelen en ademhalingsapparatuur (perslucht) en opleidingen voor bedrijfshulpverleners, brandwachten en brandmeesters. Daarnaast biedt de brandweer ook diverse opleidingen op het gebied van EHBO, reanimatie, levensreddende handelingen en ontruiming.

Spaklerweg 36, 1096 BA Amsterdam
tel.: 020 - 5556040
fax: 020 - 5556899
stroosnp@brandweer.amsterdam.nl

RISC Fire & Safety Training B.V.
Risc traint jaarlijks ca. 24.000 cursisten, afkomstig uit ondermeer de (petro)chemische industrie, scheepvaart, overheid, maritieme sector en offshore industrie, in brandveiligheid en brandbestrijding. Daarnaast ontwikkelt, implementeert en bewaakt het bedrijf total fire safety concepts voor industrie, bedrijfsleven en overheid. Het cursusaanbod:
- bedrijfshulpverlening;
- elementaire brandbestrijding;
- bevelvoerderstraining;
- training gevaarlijke stoffen;
- rijkscpleidingen (van brandwacht tot onderbrandmeester);
- training tankwagenchauffeur;
- adembeschermingstrainingen;
- industriële brandbestrijding (ook voor bedrijfsbrandweer);
- crisismanagementtrainingen;
- specifieke doelgroepopleidingen.

Beerweg 101, 3199 LM Maasvlakte Rotterdam
Postbus 1005, 3180 AA Rozenburg ZH
tel.: 0181 - 376666
fax: 0181 - 363935
sales@risc.nl
www.risc.nl

ROVC Certificeringen
ROVC Certificering ontwikkelt, organiseert en neemt examens af voor Monteur beveiligingsinstallaties (MBV) en Technicus beveiligingsinstallaties (TBV). Door het behalen van het TBV-diploma wordt voldaan aan de eisen gesteld aan een gecertificeerd beveiligingsbedrijf. Kandidaten kunnen zich door middel van een examenaanmeldingsformulier opgeven voor een MBV- of TBV-examen. Aanmeldingsformulieren en informatie over examendata en kosten zijn verkrijgbaar bij het secretariaat.

Galvanistraat 13, 6716 AE Ede
Postbus 91, 6710 BB Ede
tel.: 0318 - 698650
fax: 0318 - 698600
certinfo@rovc.nl

S.B.B.O. Combo C.V.
De S.B.B.O. Combo C.V. is opgenomen in de reguliere opleiding, in de reguliere opleiding wordt lesgegeven aan niveau 1 en 2.

Clarenburg 1, 3834 BC Leusden
Postbus 223, 3830 AE Leusden
tel.: 033 - 4345151
fax: 033 - 4345150
info@sbbo.nl
www.sbbo.nl

SBO Slochteren Bedrijfsopleidingen
SBO geeft o.a. onderstaande trainingen:
- Buitengewoon Opsporingsambtenaar (BOA)
- Algemeen Beveiligingsmedewerker
- Vakdiploma Bevelliging
- Overval preventie
- Basisveiligheid (VCA1 en 2)
- Bedrijfshulpverlener
- EHBO/ Reanimatie
- Verbandleer
- Adembescherming
- Brandpreventie & - bestrijding
- Herhalingscursussen t.b.v. genoemde cursussen
- Taal/computer cursussen
- Communicatie cursussen.

Hoofdweg 16, 9620 AL Slochteren
Postbus 60, 9620 AB Slochteren
tel.: 0596 - 425888
fax: 0596 - 425899
info@sbo-opleiding.nl
www.sbo-opleiding.nl

Securitas Training & Opleiding
Securitas biedt het volgende:
- beveiliging: Algemeen beveiligingsmedewerker (zowel theorie als simulatie) en Vakdiploma Beveiliging;
- EHBO: Cursus EHBO, Cursus Reanimatie, Basiscursus Bedrijfshulpverlener, Brandbestrijding & ontruiming en herhalingslessen;
- Stadswacht: Voorschakeltraject Stadswacht, Opleiding Toezichthouder;
- vaardigheid: Omgaan met agressie en weerstanden, Conflictpreventief handelen, Training bomzoeker, Effectief telefoneren (ook bij noodgevallen), Training visitatie, Overvaltraining en Beginnend leidinggeven;
- Advies op het gebied van veiligheid (BHV) en beveiliging.

Professor Bronkhorstlaan 10, 3723 MB Bilthoven
tel.: 030 - 2297399
fax: 030 - 2297381
training@securitasgroup.nl
www.securitasgroup.nl

Het Security College B.V.
Instituut voor professionalisering op het gebied van maatschappelijke veiligheid

Het Security College wil een bijdrage leveren aan het vermogen van de maatschappelijke veiligheid door organisaties en medewerkers verder te professionaliseren en beter toe te rusten voor hun taak op het gebied van de maatschappelijke veiligheid. Het Security College richt zich zowel op individueel als op organisatorisch en bestuurlijk niveau.
Het Security College biedt drie kernactiviteiten:
- Training & Opleiding
- Selectie & Assessment
- Management development & Coaching

Het Security College heeft een aanbod van trainingen en opleidingen waarin iedere professional zijn of haar opleidingsvraag beantwoord kan krijgen. Een greep uit het aanbod:
Certified Protection Professional (CPP), Certified Protection Officer (CPO), Cursus Compliance, Digitaal Rechercheren, Leergang Security Management, Cursus Fraudebestrijding, Training sociaal- communicatieve vaardigheden, Training Interviewtechniek, Integriteitstrainingen, Weerbaarheidstrainingen. Daarnaast ondersteunt het Security College organisaties bij het selecteren van kandidaten voor functies waaraan specifieke integriteits- en veiligheidseisen worden gesteld en biedt zij managementdevelopment en coachingsprogramma's.

Korfwaterweg 2, 1755 LB Petten
tel.: 0226 - 383512
fax: 0226 - 381314
info@securitycollege.nl
www.securitycollege.nl

SOBA Security Opleidingen
Opleidingen:
- Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV)
- Monteur Beveiligingsinstallaties (MBV)
- Basiscursus brandmeldtechniek (6 dagdelen)
- Installatie Deskundige Brandmeldinstallaties (6 dagdelen) en gecertificeerd
- Cursus Preventie Adviseur Politie Keurmerk Veilig Wonen

De cursussen TBV en MBV voldoen aan de criteria overeenkomstig de regeling BORG Beveiligingsbedrijf en aan de eisen vastgelegd in de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus. Het daaraan gekoppelde examen wordt afgenomen door het R.O.V.C. (Regionaal Opleidings- en Vormingscentrum voor het bedrijfsleven) te Ede. De cursussen Brandmeldtechniek zijn applicatietrainingen. De cursus Preventie Adviseur P.K.V.W. leidt op tot gecertificeerd adviseur, waarbij het examen wordt afgenomen door het Beheerinstituut Politie Keurmerk Veilig Wonen.

Prins Willem-Alexanderlaan 902B, 7312 GD Apeldoorn
tel.: 055 - 5263825
fax: 055 - 3550779
sobasecurity@tref.nl
www.soba.nl

Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties (SVPB)
De SVPB is opgericht op 22 oktober 1979 en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nr. S41151515.
De Stichting organiseert de examens voor (toekomstige) werknemers in de beveiligingsbranche, neemt deze examens af en verstrekt de certificaten en diploma's. Het examenbureau zorgt voor de organisatie en uitvoering inclusief de vaststelling van examendata. De SVPB werkt nauw samen met ECABO, kenniscentrum beroepsonderwijs bedrijfsleven.

De Molen 7-9, 3994 DA Houten
Postbus 292, 3990 GB Houten
tel.: 030 - 6391139
fax: 030 - 6340787
info@svpb.nl
www.svpb.nl

Studiecentrum Minerva
Minerva verzorgt op diverse plaatsen in Nederland mondelinge opleidingen (ook in-company) voor:
- Beveiliger 2
- Beveiligingsmedewerker (specialisaties)
- Vakdiploma Beveiliging
- Particulier Onderzoeker
- Buitengewoon Opsporingsambtenaar

Bovenstaande opleidingen zijn, in elk gewenst tempo, ook schriftelijk te volgen.

In haar Praktijkcentrum te Bilthoven (030-2292870) verzorgt Minerva diverse trainingen, o.a.:
- Simulatieprogramma (Algemeen) Beveiligingsmedewerker
- Praktijktraining Beveiliger 2
- Afhandeling calamiteiten
- Waarnemen
- Visitatie
- Verdachte voorwerpen/bomalarm
- Beveiliging asielzoekerscentra
- Conflicthantering

Wethouder Koningslaan 1, 1412 GT Naarden
tel.: 035 - 6945745
fax: 035 - 6952190
info@minerva-bv.nl
www.minerva-bv.nl

Stuvex International N.V.
Stuvex International NV verzorgt bedrijfsgerichte opleidingen op het gebied van explosiebeveiliging.

Heiveldekens 8, 2550 Kontich
tel.: (32) 34 - 582527
info@stuvex.be

Trent Security International B.V.
Met Trent Professional worden opleidingen verzorgd voor de openbare orde en veiligheid. Het betreft hier vakgerichte opleidingen met welke men in staat is om in de beveiligingsbranche aan de slag te gaan. Trent Professional is onderdeel van de Trent Holding B.V. en is een CREBO-gecertificeerde onderwijsinstelling. Onder de Trent Holding B.V. valt o.a. het beveiligingsbedrijf Trent Security International dat een erkend leerbedrijf is en het derhalve mogelijk maakt om de praktijkervaringen te koppelen aan hetgeen er theoretisch wordt overgebracht in het opleidingstraject van Trent Professional.
Tevens is het mogelijk dat de cursisten zich specialiseren door het volgen van de opleidingen "Horecaportier", "Particulier Onderzoeker" en "Buitengewoon Opsporingsambtenaar". Daarnaast worden de volgende cursussen aangeboden: Drugsprevente, Medic First Aid, Bedrijfshulpverlening en Conflicthantering.

TRENT SECURITY INSTERNATIONAL B.V. is onderdeel van TRENT HOLDING B.V."

Puntegaalstraat 115, 3024 EB Rotterdam
tel.: 010 - 4779294
fax: 010 - 4775273
security@trent-security.com
www.trent-security.com

Tuin B.V.
Tuin BV is gespecialiseerd in gericht adviseren, opzetten en verzorgen van cursussen op het gebied van Bedrijfshulpverlening, EHBO en veiligheid. Deze cursussen worden verzorgt in het eigen 'Trainingscentrum Bedrijfshulpverlening' te Almere of in de mobiele trainingsunit. Tuin BV realiseert en levert ook bedrijfsnoodplannen, evacuatieplattegronden, brandblusmiddelen, brandmeldinstallaties, transparantverlichting en (veiligheids)uitrusting.

Oamsluisweg 95, 1332 EB Almere
tel.: 036 - 5218600
fax: 036 - 5328165
info@tuinbv.nl
www.tuinbv.nl

Bijlagen

Curriculum vitae auteurs en redactieleden

M.J. (Martien) Aartman is voorzitter van de sectie Branddetectie van VEBON en werkzaam als product line manager Fire Safety bij Siemens Building Technologies.

R. (Ruud) van Beek is manager afdeling Industriële Ventilatie, Novenco B.V., Bergschenhoek. Hij werkt sinds 1988 in de ventilatietechniek en is met name gespecialiseerd op het gebied van mechanische rookbeheersingssystemen en tunnelventilatie. Sedert 1995 is hij nauw betrokken bij de ontwikkeling van het stuwkrachtventilatiesysteem voor parkeergarages, uitgevonden in Nederland en inmiddels succesvol toegepast in Europa.

Dr. ir. G. (Gert) van den Berg deed na zijn studie Werktuigbouwkunde aan de TU Delft promotieonderzoek in opdracht van Shell Research Rijswijk. Daarna werkte hij voor een periode van vier jaar als safety consultant voor de firma VECTRA Technologies – UK. Sinds 1998 is hij verbonden aan TNO Bouw/Centrum voor Brandveiligheid. Hij is daar verantwoordelijk voor alle werkzaamheden op het vakgebied brandwerendheid. Hij heeft zitting in de commissies Fire Resistance van het NNI, EGOLF en de Europese organisatie CEN.

Ing. R.A.W. (Ronald) van Brakel is algemeen directeur van European Fire Protection Consultants B.V. te Bilthoven. Hij is sinds 1989 werkzaam op het gebied van veiligheid en beveiliging in de vakgebieden elektrotechniek en brandveiligheid. Tevens is hij bestuurslid van de Vereniging Van BrandveiligheidAdviseurs (VVBA).

Ing. L.H.M. (Louis) Cleef is na zijn HTS-opleiding bouwtechnische bedrijfskunde te Tilburg (1984) in de installatiebranche begonnen. In 1986 startte hij bij Brakel Atmos in de commerciële binnendienst (Brandveiligheid / Industriële ventilatie) waarna hij Project Engineer werd en weer later Technisch adviseur, verantwoordelijk voor de verkoop van industriële klimaatinstallaties. Vanaf 1997 is hij als Productmanager verantwoordelijk voor de door Brakel Atmos afgegeven prestatiegaranties ten aanzien van brandveiligheid en binnenklimaat en de daaraan gekoppelde concepten. Op dit moment is hij actief met de opzet van het Kennis Centrum voor daglichttoetreding, brandveiligheid en binnenklimaat.

Mr. M. (Martine) van Dusseldorp studeerde in 1998 civielrechtelijk af aan de Universiteit Maastricht. Zij begon haar loopbaan als advocaat bij Stibbe in Amsterdam, waar zij actief was op de

rechtsgebieden ondernemingsrecht alsmede bouw- en aanbestedingsrecht. Sinds oktober 2001 is zij werkzaam bij Boels Zanders advocaten te Maastricht, met name gericht op het bouw- en aanbestedingsrecht.

Drs. A.T.J. **(Harry) Eggen** is sinds 1982 werkzaam bij het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) in Voorburg. Momenteel is hij statistisch onderzoeker op het terrein van de veiligheid bij de taakgroep rechtsbescherming en veiligheid van het CBS. In die hoedanigheid draagt hij onder meer zorg voor de totstandkoming van de politiestatistiek en de productiestatistiek beveiliging en opsporing. Daarnaast werkt hij nauw samen met medewerkers van het Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum (WODC) van het ministerie van Justitie aan de totstandkoming van de CBS-WODC publicatie *Criminaliteit en rechtshandhaving* en coördineert hij voor het CBS de statistische bijdragen aan de Integrale Veiligheids Rapportage (IVR) van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Dr. mr. J.H.A.M. (Jan) Grijpink, econoom en jurist, is als raadadviseur werkzaam bij de directie algemene justitiële strategie van het ministerie van Justitie, met informatiestrategie als zijn speciale aandachtsgebied.
Hij publiceert regelmatig over informatiestrategische vraagstukken, zoals keteninformatisering, identiteitscontrole, persoonsnummers en biometrie. Veiligheid en privacy zijn hierbij terugkerende thema's. Bij de Sdu verschenen van zijn hand *Ketenin formatisering*, *Werken met ketenin formatisering* en *In formatiestrategie voor ketensamenwerking* die een nieuwe aanpak bieden voor grensoverschrijdende informatisering ter ondersteuning van turbulente ketensamenwerking, waaronder tref zekere herkenning van personen ter voorkoming van foute beslissingen en identiteitsfraude.

Mr. R.J.M. (Ralph) Hermans studeerde rechtsgeleerdheid aan de Rijksuniversiteit te Leiden en studeerde daar in 1993 af in het Bouwrecht. Hij voert sedert tien jaar een gespecialiseerde bouw- en vastgoedpraktijk bij Boels Zanders Advocaten, thans in de vestiging te Roermond. Hij is lid van de vereniging voor bouwrecht en van de vereniging voor bouwrechtadvocaten en houdt regelmatig lezingen en presentaties op het gebied van het bouw- en vastgoedrecht.

Ing. F.C.J.K. (Christiaan) Hertel MIFireE, heeft in 1962 zijn ingenieursstudie voltooid. Na twee jaar reserveofficier te zijn geweest kwam hij al spoedig in dienst bij Ajax de Boer te Amsterdam, thans Ajax Brandbeveiliging BV. Hij volgde veel Risk Analyses en Fire Safety Engineering-studies aan onder andere de universiteiten van Kopenhagen en Edinburg. Hij is ingeschreven in het register van de Fire Safety Engineers in Groot-Brittannië. Zijn huidige werk is voorlichting en normering.

T.J.B. (Theo) Hesselman is inspecteur van politie en werkzaam als senioradviseur bij het sinds 2002 zelfstandige Beheerinstituut Politiekeurmerk Veilig Wonen® te Houten. Zijn taken zijn de advisering en ondersteuning van de 25 politieregio's bij de invoering van het keurmerk, tevens is hij secretaris van de Commissie Normen & Onderzoek.

Prof. dr. A.B. (Bob) Hoogenboom is maatschappijhistoricus. Sinds 1984 publiceert hij over de (geschiedenis) van politie en justitie en veiligheidsvraagstukken in het algemeen. Hij is een sterk pleitbezorger van een uitbreiding van de discussie over uitoefening van de politiefunctie naar

enerzijds bijzondere opsporingsdiensten (FIOD-ECD, SIOD, AID en IOD) en anderzijds de gedifferentieerde particuliere veiligheidsmarkt (geüniformeerde surveillance, maar ook particuliere opsporing). Hoogenboom is als bijzonder hoogleraar verbonden aan Universiteit Nyenrode.

Ir. E.W. **(Erik) Janse** studeerde technische natuurkunde aan de TUE. Daarna was hij gedurende zeven en een half jaar werkzaam als adviseur en onderzoeker bij TNO Centrum voor Brandveiligheid. Hij was rapporteur bij de realisatie en herziening van diverse brandveiligheidsnormen zoals NEN 6093, NPR 6091 en NEN 6068. Sinds 2000 is hij als adviseur brandveiligheid werkzaam bij Lichtveld Buis & Partners BV (www.lbp.nl). Janse is medeoprichter van de Vereniging Van BrandveiligheidAdviseurs (www.vvba.nl).

Prof. dr. M. (Muel) Kaptein is hoogleraar Bedrijfskunde, Erasmus Universiteit Rotterdam en als adviseur integriteit werkzaam bij KPMG.

Drs. A. (Anita) Keij studeerde Economie en Filosofie aan de Erasmus Universiteit Rotterdam. Momenteel is zij als assistent in opleiding (aio) verbonden aan de sectie Business Ethics, Faculteit Bedrijfskunde, Erasmus Universiteit Rotterdam. Het thema van haar promotieonderzoek is corruptie. De focus van dit onderzoek ligt op omkoping in de private sector.

Mr. drs. **H.K. (Huib) Klamer** is secretaris Stichting NCW (verbonden aan VNO-NCW) en directeur Stichting Beroepsmoraal en Misdaadpreventie. Zijn artikel behandelt het boekje *De Bedrijfscode* waarvan gratis een exemplaar is op te vragen blok@vno-ncw.nl.

A.M.F.M. **(Alfons) Koenders RSE** is werkzaam als Security Officer en adviseur bij KPMG Security Consulting & Information Risk Management. Daarvoor was hij onder meer Security Officer bij de Interne Accountantsdienst van Delta Lloyd en teamleider binnen de Expertisedienst van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Circa drie jaar was hij actief als coördinator Criminaliteitsbeheersing bij Achmea met het opstellen en implementeren van een Integraal Veiligheidsbeleid voor het verzekerings- en bankbedrijf. Ook heeft hij geruime tijd gewerkt als rechercheur bij het Korps Rijkspolitie, in het district Amsterdam.

Drs. **H.J. (Harm Jan) Korthals Altes** studeerde Sociale Geografie aan de Universiteit van Amsterdam en volgde het bijvak Stedenbouwkunde aan de Technische Universiteit Delft. Daarna studeerde hij Stedenbouwkunde aan de Academie van Bouwkunst in Amsterdam. Na een jaar als onderzoeker te hebben gewerkt bij de TU Delft, kwam hij in 1987 in dienst van de DSP-groep. Hij is gespecialiseerd in 'Sociaal Veilig Ontwerpen'. Hij adviseerde op stedenbouwkundig en bouwkundig niveau ten aanzien van plannen voor woningbouw, scholen, stations, winkelcentra en bijzondere voorzieningen zoals centra voor opvang van verslaafden.
Hij is medeauteur van de handboeken voor het Politiekeurmerk Veilig Wonen® , het Keurmerk Veilig Ondernemen en de Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan.
In het voorjaar van 2002 werkte hij mee aan een opdracht van het programmabureau Sociale Veiligheid van NS om de veiligheidseffecten van de invoering van beheerste toegang tot stations te bepalen.

E. (Evert) Lemmens, A. (Arnaud) van Dijk en M. (Max) Fossen studeren bedrijfskunde aan de Erasmus Universiteit Rotterdam en zijn als onderzoeker verbonden aan het wetenschappelijk centrum Ethicon.

G.J.M. (Gertjan) Majoor is werkzaam als consulent bouwnormalisatie bij NEN-Bouw. Hij is verantwoordelijk voor de informatievoorziening aan de bouwwereld over de normen voor de bouw en alles wat daarmee samenhangt.

Mr. S.M. (Steven) van der Minne is standardization Consultant Arbeidsomstandigheden bij NEN, Delft, gespecialiseerd in Bedrijfshulpverlening en persoonlijke beschermingsmiddelen. Hij heeft vooral belangstelling voor het raakvlak tussen arbo en bouw en is publicist en mediator.

Mr. ing. R.O.B. (Rob) Poort heeft jaren als gecertificeerd veiligheidskundig adviseur gewerkt in de (proces)industrie en commerciële dienstverlening. Naast een opleiding HTS Chemische techniek is hij ook jurist (Nederlands Recht). Hij heeft een eigen adviesbureau dat zich met name heeft gespecialiseerd op het terrein van het arbeids- en veiligheidsrecht. Hij heeft veel artikelen in tal van vakbladen op het gebied van veiligheid en arbeidsomstandigheden gepubliceerd.

Ing. L.H. (Leo) Porrio is secretaris van het Algemeen SchadePreventie Overleg (ASPO), een vereniging van circa 160 technici in dienst bij verzekeraars, makelaars, erkende inspectiebureaus en zelfstandig gevestigde adviseurs en schadepreventie-experts. Hij is Risk Control Consultant bij Fortis Corporate Insurance, de industriële verzekeringstak van Fortis.

P. (Paul) van Soomeren en J. (Jeanine) Bacchus zijn beiden werkzaam bij het onderzoeks- en adviesbureau DSP-groep (voorheen Van Dijk, Van Soomeren en Partners). Binnen dit bureau is de sector 'Miletus' gespecialiseerd in instrumenten waarmee onveiligheid en criminaliteit aangepakt kunnen worden in ontwerp en beheer. Zie verder: www.dsp-groep.nl.

Drs. W.F. (Bill) Swaager is werkzaam als statistisch projectleider bij de taakgroep Rechtsbescherming en Veiligheid (divisie bedrijfseconomsiche Statistieken) van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Een van zijn projecten is de brandweerstatistiek.

Mr. drs. J. (Jeroen) Terstegge is Legal Counsel - Privacy & Data Protection Law bij Philips International BV. Daarvoor was hij juridisch beleidsmedewerker Arbeid en Sociale Zekerheid bij de Registratiekamer te Den Haag en privacyonderzoeker bij de Universiteit Maastricht en de Universiteit van Amsterdam.

Ing. P.J.A. (Piet) Tolsma is directeur bij Adviesbureau $(aB)^2$ te Warffum, Bureau voor crisismanagement. Hij is opgeleid als chemisch technoloog met als zwaartepunt milieutechnologie. Daarnaast is hij hoger Veiligheidskundige. Tolsma heeft door vele jaren ervaring als adviseur bij grootschalige calamiteiten en als veiligheidskundige binnen de chemische industrie expertise opgedaan op gebied van beheersen en beheersbaar houden van crises en calamiteiten.

Ing. P.L.A.M. (Peter) van der Ven MEM werkt als adviseur bij het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid in Den Haag. Daarvoor was hij werkzaam in de zakelijke dienstverlening en in non-profit organisaties. Hij heeft een brede ervaring met personele en organisatieprocessen en adviseert managers bij het vormgeven van een modern HRM-beleid. Tevens is hij lid van het Netwerk Bedrijfsethiek Nederland (NBN).

J.F. (Joop) Verdonk is directeur van het Security College. Daarnaast is hij bestuurslid van en heeft hij zitting in de Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiliging, het Sectiebestuur Beveiliging van het LOB ECABO, is hij adviserend lid van de Stichting Opleidingsfonds Beveiligingsbranche en voorzitter van de vakgroep educatie van de Vereniging Beveiligingsmanagers Nederland.

J.G. (Guus) Wesselink is directeur stichting Aanpak Voertuigcriminaliteit (AVc) en tevens medeprojectleider 'M', Meldpunt Misdaad Anoniem. Beide activiteiten zijn onderdeel van het Nationaal Platform Criminaliteitsbeheersing (NPC). Zijn werkverleden: zestien jaar officier van Rijkspolitie en hoofdzakelijk ervaring als recherchechef en als plaatsvervangend commandant van het Rijkspolitiedistrict Overijssel. Tevens lid van het bestuur van de Rechercheschool en het Politiestudiecentrum in Warnsveld. Vanaf 1990 tot 1998 werkte hij in de verzekeringswereld als hoofd van de afdeling Risicomanagement bij Centraal Beheer en Security Achmea. Van 1998 tot heden publiek-private samenwerking: directeur van de stichting Aanpak Voertuigcriminaliteit (AVc) en projectleiding 'M'.

Drs. J. (Jack) Wever MA is senior adviseur bij DSP-groep (voorheen Van Dijk, Van Soomeren en partners) te Amsterdam. Hij heeft tijdens zijn studies gewerkt in de particuliere beveiligingsbranche en als research assistent op de universiteit. Na zijn studies was hij eerst beleidsmedewerker openbare orde en veiligheid en vervolgens programmaleider integrale veiligheid bij de provincie Overijssel. Thans is hij senior adviseur bij DSP-groep. Zijn specialisatie betreft de aspecten bestuur, beleid en proces op gebieden als lokaal veiligheidsbeleid, publiek-private samenwerking, CCTV en sociaal veilig ontwerp en beheer.

Overzicht recente publicaties

Beveiliging

Op het gebied van beveiliging wordt veel gepubliceerd. In dit hoofdstuk een overzicht van gespecialiseerde bibliotheken, een lijst met onlangs verschenen boeken die gaan over beveiliging, criminaliteit en aanverwante zaken en een overzicht van tijdschriften.

Bibliotheken

CID-TNO
Centrum voor Technische en Wetenschappelijke Informatie en Documentatie
Schoenmakerstraat 97
2628 VK Delft
Tel.: (015) 256 93 30

PJS-documentatie
Ministerie van Justitie
Directie Preventie Jeugd en Sanctiebeleid
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
Tel.: (070) 370 65 55

Regio Politie Amsterdam-Amstelland
Bibliotheek
James Wattstraat 84
Postbus 2287
1000 CG Amsterdam
Tel.: (020) 559 41 32

Regiopolitie Haaglanden
Centrale Bibliotheek
Postbus 264
2501 CG Den Haag
Tel.: (070) 310 20 12

Ministerie van Binnenlandse Zaken
Afd. Documentatie en Bibliotheek
Schedeldoekshaven 200
2500 EA Den Haag
Tel.: (070) 371 66 43

Ministerie van Justitie
Centrale Bibliotheek en Documentatie
Schedeldoekshaven 100
2500 EH Den Haag
Tel.: (070) 370 79 11

Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatie Centrum (WODC)
Schedeldoekshaven 100
2500 EH Den Haag
Tel.: (070) 370 65 58

Nederlandse Politie Academie
Bibliotheek
De Kleiberg 15
Postbus 9001
7300 DB Apeldoorn
Tel.: (055) 355 08 44

Instituut Recherchekunde en Criminaliteitsbeheersing (IRC)
Mediatheek
Voorsterallee 25
Postbus 9016
7200 GT Zutphen
Tel.: (0575) 59 02 21

Politie-Studiecentrum
Rijksstraatweg 127
7231 AD Warnsveld
Tel.: (0575) 52 31 55

Boeken

Administratieve en strafrechtelijke samenwerking inzake fraudebestrijding tussen justitiële en bestuurlijke instanties van de EU-lidstaten. Eindrapport. J.A.E. Vervaele en A.H. Klip (red.); Universiteit Utrecht, Willem Pompe Instituut voor Strafrechtwetenschappen Universiteit Utrecht, G.J. Wiarda Instituut, Centrum voor Rechtshandhaving en Europese Integratie. Den Haag: Ministerie van Justitie, WODC, 2001.

- P. van Amersfoort en A. van Hoek. *Doorlooptijden in de jeugdstrafrechtketen* . Amsterdam: Van Dijk, Van Soomeren en Partners, 2000.
- P. van Amersfoort, L. Smit en M. Rietveld, *Criminaliteit in de virtuele ruimte*, Amsterdam: Kerckebosch, Zeist, 2002.
- M. van Barlingen, G.J. Slump en H. Tulner. *Tussenevaluatie herstelbemiddeling*. Amsterdam: Van Dijk, Van Soomeren en Partners, 2000.
- H. Bartels e.a. (red.). *Jeugdreclassering: veelzijdig aangepakt.* Utrecht: Vedivo, 2001.
- B.M.W.A. Beke, A.Ph. van Wijk en H.B. Ferwerda. *Jeugdcriminaliteit in groepsverband ontrafeld. Tussen rondhangen en bendevorming*. Den Haag; Amsterdam: Ministerie van Justitie; SWP Uitgeverij, 2000.
- B. Bieleman, C. Hoogeveen en J. Snippe. *Monitor drugsproblematiek justitie. Definitiestudie en ontwikkeltraject.* Groningen: Intraval, 2000.
- B. Bieleman, E. Spijkers en H. Winter. *Evaluatie softdrugsbeleid Zoetermeer*. Groningen, Rotterdam: Intraval, 2000.
- I. Boerefijn e.a. *Het voorkomen en bestrijden van geweld tegen vrouwen. Een verdiepend onderzoek naar het Nederlandse beleid in het licht van de verplichtingen die voortvloeien uit het Vrouwenverdrag.* Den Haag: Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, 2000.
- K.L. Boon. *Agressie en geweld.* Eindhoven: Albert Sickler, 2000.
- M. Boone, C. Kelk en M. Moerings. *Recht voor commuun gestraften. Dogmatisch-juridische aspecten van taakstraffen en penitentiaire programma's.* Utrecht: Willem Pompe Instituut voor Strafrechtwetenschappen, 2000.
- M. Bottenberg en B.M.W.A. Beke. *Zeg nee tegen geweld.* Den Haag: Landelijk Platform Tegen Geweld op Straat, 2000.
- Th. Brekelmans, J. Breur en mw. L. Pas-Schoorel, *Politiealmanak 2001-2002*, Den Haag: Elsevier, ISBN 90 5749 717 4.
- A.A.M. van Breugel en L. Boendermaker. *Eisen in jeugdzaken. Een inventarisatie van meningen over de requireerrichtlijn in kinderzaken.* Den Haag: Ministerie van Justitie, WODC, 2000.
- S. Boersma en R.J.J. Gieling, *Beveiligingsagenda 2002*, Den Haag: Vermande 2002, ISBN 90 5903 028 1.
- *Commissie Feitenonderzoek Veiligheid en beveiliging Pim Fortuyn*, Eindrapport, Den Haag: Sdu Uitgevers, 2002, ISBN 90 12 09765 7.
- F. van Dijk en J. de Waard. *Publieke en private veiligheidszorg, nationale en internationale trends.* Den Haag: Ministerie van Justitie, Directie Algemene Justitiële Strategie, 2000.
- S. Dijkstra. *Met vallen en opstaan. Hoe vrouwen en mannen betekenis geven aan geweldervaringen uit hun kindertijd.* Delft: Eburon, 2000.
- D.S. Dutton, S.K. Goland en H. Pijnaker. *De partnermishandelaar. Een psychologisch profiel.* Houten: Bohn, Stafleu Van Loghum, 2000.

- W. Elzenga (red.); *Gebiedsgebonden politiezorg. Tussenrapportage april 2000.* Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Directie Politie. Den Haag: Koninklijke De Swart, 2000.
- T. Eijken en C. Spindler. *Halt-afdoeningen bij allochtone jeugdigen.* Den Haag: Ministerie van Justitie, Directie Preventie, Jeugd en Sanctiebeleid, 2001.
- *Expertisecentrum Woningcriminaliteit. Doorbraak bij inbraak. Werkprogramma 2000. Den Haag: Nederlandse Politieinstituut (NPI),* Expertisecentrum Woningcriminaliteit, 2000.
- *Expertisecentrum Woningcriminaliteit. Doorbraak bij inbraak. Werkprogramma 2001.* Den Haag: Nederlandse Politie-instituut (NPI), Expertisecentrum Woningcriminaliteit, 2000.
- van Gemert en E. Wiersma; Regioplan Onderzoek Advies en Informatie. *Aanpak groepscriminaliteit. Een inventarisatie van preventie- en interventiemaatregelen gericht op jeugdgroepen.* Den Haag: Ministerie van Justitie, Directie Preventie, Jeugd en Sanctiebeleid, 2000.
- R. Gilsing e.a.; Sociaal en Cultureel Planbureau. *Knelpunten in het stedelijk jeugdbeleid.* Den Haag: SCP, 2000.
- L. van Gurp e.a.; TransAct. *De veilige gemeente. Vuistregels voor gemeenten die beleid gaan maken over seksueel en huiselijk geweld.* Utrecht: TransAct, 2000.
- T. Hazelhof en T. Verdonschot. *Omgaan met problematisch gedrag.* Den Haag: Elsevier, 2002.
- N. van der Heiden-Attema en M.W. Bol. *Moeilijke jeugd. Risico- en protectieve factoren en de ontwikkeling van delinquent gedrag in een groep risicojongeren.* Den Haag: Ministerie van Justitie, WODC, 2000.
- N. van der Heiden-Attema en B.S.J. Wartna. *Recidive na verblijf in een JBI. Een vervolgstudie naar de geregistreerde criminaliteit onder jongeren uit een justitiële behandelinrichting.* Den Haag: Ministerie van Justitie, WODC, 2000.
- J. Hes en J. Veldhuis. *Recht doen aan de buurt.* Dordrecht : Stichting Maatschappij, Veiligheid en Politie, 2000
- B. Huslage, *Publieksevenementen en veiligheid.* Alert-reeks. Den Haag: Elsevier, 2002, ISBN 90 5749 957 6.
- J. Junger-Tas. *Diploma's en goed gedrag. De maatschappelijke functie van het onderwijs vanuit justitieel perspectief.* Den Haag: Ministerie van Justitie, Directie Preventie, Jeugd en Sanctiebeleid, 2000.
- R. Keus en M.S. Kruijff. *Huiselijk geweld. Draaiboek voor de aanpak.* Den Haag: Ministerie van Justitie, Directie Preventie, Jeugd en Sanctiebeleid, 2000.
- M.A.V. Klein-Meijer e.a. (red.), *Private opsporing,* Justitiële Verkenningen 4-01, Den Haag: Ministerie van Justitie, WODC, 2001.
- P. Klerks, M. Scholtes en C. van Meurs, *Particuliere recherche in Nederland.* Den Haag: Vermande, 2001, ISBN 90 5903 006 0.
- KPMG Forensic Accounting. *Proefproject doorlichting transportsector. Een verkenning in het kader van het Programma Preventie Georganiseerde Criminaliteit (PPGC).* Amstelveen: KPMG Forensic Accounting; Den Haag: Ministerie van Justitie, 2000.
- P. Ladage en D. Muis, *Het blauwe boekje. Veilig, gezond en milieuhygiënisch verantwoord werken in de installatietechniek,* Zoetermeer: Uneto en VNI, 2001.
- Landelijk platform tegen geweld op straat, *Aanpak geweld op straat, een handreiking voor kleine en middelgrote gemeenten,* Zoetermeer, 2001.
- E. Leuw en L.L. Motiuk. *Toezicht op seksuele geweldplegers na invrijheidstelling; Safe reintegration of sexual offenders.* Den Haag: Ministerie van Justitie, WODC, 2000.

- M.J.J. López; Result Crime Management. *Woninginbraak. Aanzet tot een kennisdomein.* Den Haag: Nederlands Politie Instituut, 2001.
- E. Luijpers. *Intentie tot exploratie. Sociale binding en delinquent gedrag van Nederlandse jongeren.* Delft: Eburon, 2000.
- Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Directie Voorlichting en Communicatie Externe Commissie Criem. *Op weg naar een andere cultuur: de eerste stap(pen)gezet. Advies van de Externe Commissie Criem.* Den Haag: Ministerie van BZK, 2001.
- Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. *Politiemonitor Bevolking, meting 2001.* Den Haag: Ministerie van BZK, 2001.
- Ministerie van Justitie. *Individuele trajectbegeleiding (ITB) voor de harde kern.* Den Haag: Ministerie van Justitie, Directie Preventie, Jeugd en Sanctiebeleid, 2000.
- Ministerie van Justitie en Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. *Nota Criminaliteitsbeheersing. Investeren in een zichtbare overheid.* Den Haag: Ministerie van Justitie, Directie Handhaving 2001.
- Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, Ministerie van Justitie, Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen. *Voortgangsrapportage beleidskader Jeugdzorg 2001 – 2004.* Den Haag / Zoetermeer: Ministerie van VWS, Directie Jeugdbeleid, 2000.
- Ministerie van VROM. *Het nieuwe bouwbesluit (twee delen: algemeen en integrale toegankelijkheid).* Den Haag: Ministerie van VROM, 2002.
- P. Naber e.a.; Eysink Smeets & Etman. *Aanpak huiselijk geweld. Een overzicht van projecten en initiatieven.* Den Haag: Ministerie van Justitie, Directie Preventie, Jeugd en Sanctiebeleid, 2001.
- Nationaal Platform Criminaliteitsbeheersing, *De camera de baas,* Den Haag: NPC, 2002.
- Os, R.N.R. van, *Tabellenboek Beveiliging 2003,* Den Haag: Vermande/Sdu, 2003, ISBN 90 5903 1679.
- Rescue, *Triage en spoedeisende hulp,* Den Haag: Elsevier, 2001.
- M. Rietveld, N. Hilhorst en B. van Dijk. *Jeugdigen in justitiële behandelinrichtingen. Een analyse in het kader van de motie Duykers.* Amsterdam: Van Dijk, Van Soomeren en Partners, 2000.
- O. Rodenko en B. van der Haer. *Zinloos geweld bestaat niet.* Amsterdam: Uitgeverij SWP, 2000.
- E. Roede; SCO-Kohnstamm Instituut. *Geweld. Wat kan de school er aandoen?* Amsterdam: Universiteit van Amsterdam, SCO-Kohnstamm Instituut, 1999.
- M.H.M. Roerink, M.J.J. Lopez en B. Adriaens. Expertisecentrum Woningcriminaliteit, Divisie Recherche, Politieregio Limburg-Zuid. *Inbraakanalyse. De mogelijkheden om met behulp van innovatieve misdaadanalyse tot vernieuwde inzichten te komen.* Den Haag: NPI, 2000.
- U. Rosenthal, B. Staal en K. Storm, *Als je leven je lief is,* Den Haag: Max Geldensstichting, 2001.
- J. de Savornin Lohman e.a. *Met recht onder toezicht gesteld. Evaluatie herziene ots-wetgeving.* Utrecht: Verwey-Jonker Instituut, 2000.
- J. Spaans, *Biometrische identificatie – digitaal brandmerk?* Oogst publicaties, 2002.
- A.C. Spapens en C.E. Hoogeveen. *Het Schadefonds Geweldsmisdrijven. Doelgroep en bereik.* Tilburg: IVA, 2001.
- A.C. Spapens en S.F.M. van Wersch. *Cultuurspecifieke elementen in de strafrechtelijke hulpverlening aan allochtone jongeren. Inventariserend onderzoek.* Tilburg: IVA, 2000.
- Stichting Beroepsmoraal en misdaadpreventie, Stichting NCW en Ethicon, *De Bedrijfscode,* Den Haag, 2003, ISBN 90 5771 084 3.
- Drs. H.W. Stigter. *Het particulier beveiligingsbedrijf.* Zoetermeer: EIM, 2000.
- J. Sijnke, *De veiligheid van intervisie.* Den Haag: Elsevier 2002, ISBN 90 5749 965 7.

- M.P. van Til en R. da Costa. *Waar hangen ze uit? Een onderzoek naar overlast door groepen jongeren.* Hoofddorp: Gemeente Haarlemmermeer, Bestuursdienst Onderzoek en Statistiek, 2000.
- H. Tulner. *Leefbaarheidsmonitor 1999 Amsterdam.* Amsterdam: Van Dijk, Van Soomeren en Partners, 2000.
- E. van Veenen; Bureau Halt Amsterdam-Amstelland. *Recidivepatronen Halt. Een onderzoek naar de algemene kenmerken en recidivepatronen van jongeren die in 1995 en 1996 een Haltwaardig delict hebben gepleegd en daarvoor bij Bureau Halt Amsterdam-Amstelland zijn geweest.* Amsterdam: Bureau Halt-Amsterdam-Amstelland, 2001.
- A.O. Verweij e.a.; Instituut voor Sociologisch-Economisch Onderzoek Erasmus Universiteit. *Jaarboek 1999 Grotestedenbeleid.* Assen: Van Gorcum, 2000.
- VNO-NCW en FME-CWM, *Surfen op de werkplek,* Den Haag 2001.
- Ido Weijers. *Schuld en schaamte. Een pedagogisch perspectief op het jeugdstrafrecht.* Houten/Diegem: Bohn Stafleu Van Loghum, 2000.
- A.Ph. van Wijk e.a.; Advies- en Onderzoeksgroep Beke, Vrije Universiteit, WODC. *Een verkennend onderzoek naar jeugdige zedendelinquenten.* Arnhem/Amsterdam: Advies- en Onderzoeksgroep Beke/VU, 2000.
- I. Wilken en R. Snel. *Stick 'm up. Een onderzoek naar de achtergronden van straatroof in Almere.* Almere: Politie Flevoland, 2000.
- C.A.J.M. Zonneveld, J. Metselaar en I.C.M. Tonis; PI.ATO. *Leerstraf BASTA. De methodiekbeschrijving en handleiding voor de aanpak van hardnekkige spijbelaars.* Den Haag: Ministerie van Justitie, Directie Preventie, Jeugd en Sanctiebeleid, 2000.

Tijdschriften

Beveiliging
Vaktijdschrift voor integrale veiligheidszorg
Verschijnt 11 maal per jaar
Uitgave van:
Prosper Business Media
Hettenheuvelweg 18
1101 BN Amsterdam Zuidoost
Postbus 1118
1000 BC Amsterdam
Tel.: (020) 564 12 26
Fax: (020) 564 12 71
www.beveiliging.nl

Business in Risk
Verschijnt 6 maal per jaar
Uitgave van:
Brinkman Uitgeversassociates
Postbus 155
6500 AD Nijmegen
Tel.: (024) 372 29 00

Integraal veiligheidsbeleid
Praktische informatie voor het opzetten en uitvoeren van integraal veiligheidsbeleid
Verschijnt 12 maal per jaar
Uitgave van:
Kluwer bv
Postbus 4
2400 MA Alphen A/d Rijn
Tel.: (0172) 46 68 33

International Fire-Security Safety News
Vakblad voor beveiliging en veiligheid (GB)
Verschijnt 4 maal per jaar
Uitgave van:
Paramount Publishing Ltd
17-21 Shenley Road
Borehamwood
Hertfordshire WD6 1 RT
England
Tel.: 00 44 12 07 55 99

International Security Review
Internationaal vakblad voor beveiliging en veiligheid (GB)
Verschijnt 6 maal per jaar
Uitgave van:
Unisaf Publications Ltd.
Queensway House, 2
Queensway,
Redhill, Surrey RH1 1QS
England
Tel.: 00 44 17 3776 86 11

Protector
Die Europäische Fachzeitschrift für Sicherheit
Uitgave van:
I.G.T. Informationsgesellschaft Technik
Schweitzerstr. 64
D-81735 München (D)
Tel.: 0049 89 67 36 97
Fax: 0049 89 63 76 08
www.protector-online.com
E-mail: info@protector-online.com

SEC
Opinievormend en informatief tijdschrift over samenleving en crimininaliteitspreventie
Gezamenlijke uitgave van:
Directie Jeugd, Preventie en Sanctiebeleid (min. Van Justitie), Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatie-centrum en afd. Veiligheidsbeleid (min. Van BiZa).
Verschijnt 4 maal per jaar.
Abonnementen aanvragen bij:
Redactie SEC
Ministerie van Justitie
Directie PJS, kamer H 1633
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
Tel.: (070) 370 65 42
Fax: (070) 379 79 16

Security Management
Onafhankelijk vakblad voor professionele beveiliging
Verschijnt 10 maal per jaar
Uitgave van:
Kluwer bv
FactoMedia
Postbus 4
2400 MA Alphen aan den Rijn
Tel.: (0172) 46 66 22
Fax: (0172) 42 28 04
E-mail: gdessing@kluwer.nl
www.securitymanagement.nl

E-mailnieuwsbrief Security Management
Gratis e-mailnieuwsbrief (verschijning eenmaal per twee weken) behorende bij tijdschrift *Security Management.*
Aanmelden: www.securitymanagement.nl.

Security Management (VS)
Magazine van de American Society of Industrial Security (ASIS)
Uitgave van:
Asis
1625 Prince Street
Alexandria, VA 22314
Verenigde Staten
www.securitymanagement.com

Sichterheitsforum
Schweizer Fachzeitschrift für Sicherheit
Verschijnt 6 maal per jaar
Uitgave van:
SecuMedia AG
Tägernstr. 1
8127 Forch
Tel.: 0041 1 980 44 66
Fax: 0041 1 980 44 67
www.siline.com

Top Security
Tijdschrift voor vaklui en beheerders in de veiligheidssector
Verschijnt 5 maal per jaar
Uitgave van:
GDI Communication
Dakulovic
Floreallaan 156
1180 Brussel (B)
Tel.: 0032 2 346 11 32
Fax: 0032 2 346 56 03

Veiligheidshalve
Nieuwsbrief veiligheidsbeleid
Verschijnt 6 maal per jaar
Uitgave van:
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninrijksrelaties
Postbus 20011
2500 EA Den Haag
Tel.: (070) 426 67 89
Mw. A. Schouten

Brandbeveiliging

Hierna volgt een overzicht van publicaties op het gebied van brandveiligheid 2002/2003. De lijst is mede samengesteld door de bibliotheek van het Nibra, tel. (026) 355 24 00.

Overzicht Nibra-publicaties

(met uitzondering van de les- en leerstof; zie hiervoor www.nibra.nl). De Nibra-uitgaven zijn ook opgenomen in de *Nibra-catalogus* die in 2002 voor het eerst is verschenen. Voor meer informatie: Nibra t.a.v. uitgeverij, tel. (026) 355 24 61. Zie verder natuurlijk ook www.nibra.nl.

Brochure 'Brand! Tips en een checklist'
Een 24 pagina's tellende consumentenbrochure met uitgebreide informatie over het voorkomen van brand, branduitbreiding en de gevolgen van brand. De brochure bevat o.a. een praktische checklist voor brandveiligheid in huis, tips voor het maken van een vluchtplan en informatie over rookmelders. Art.nr.: 004-6 - Verkoopprijs: € 1,00.

Brandbeveiligingsinstallaties (2002)
Deze publicatie, opgesteld door het Landelijk Netwerk voor de Brandpreventie (LNB) van de NVBR, geeft een overzicht van de technische eisen voor brandbeveiligingsinstallaties die onder meer op grond van de bouwregelgeving vereist zijn. Indien er voor bepaalde installaties NEN-nor-

men zijn uitgebracht, wordt hiernaar verwezen. Voor installaties zonder NEN-norm geeft het betreffende hoofdstuk de noodzakelijke voorzieningen aan.
In het boek is rekening gehouden met de veranderde bouwregelgeving: de nieuwe Woningwet met het bijbehorende Bouwbesluit en ministeriële regelingen. Daarnaast wordt in de Modelbouwverordening van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) naar deze publicatie verwezen. NVBR-publicatie. Art.nr: 254-0 – Verkoopprijs:€ 49,50.

Brochure 'De brandweer een dynamisch bedrijf zonder sluitingstijden'
Deze brochure geeft informatie over de taken van de brandweer, het werken bij de brandweer als vrijwilliger of beroeps en over brandweeropleidingen. De brochure is geschreven voor eenieder die geïnteresseerd is in de brandweer en is geschikt als middel bij de werving van brandweerpersoneel. Art.nr.: 004-5 - Verkoopprijs: € 1,25.

Buisleidingincidenten (2000)
De Leidraad buisleidingincidenten beschrijft het brandweeroptreden bij incidenten met buisleidingen waar doorheen gevaarlijke stoffen worden getransporteerd.
De reden dat er apart aandacht wordt besteed aan dit onderwerp is dat dit optreden wezenlijk verschilt van dat bij een (klein) ongeval met gevaarlijke stoffen.
De leidraad gaat uitgebreid in op de incidentregeling die namens de vereniging van Leidingeigenaren in Nederland in samenwerking met het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties is opgezet. Deze publicatie is bedoeld voor verantwoordelijken die zich bezighouden met de voorbereiding op de ongevalsbestrijding gevaarlijke stoffen, operationeel leidinggevenden van de parate hulpverleningsdiensten en leidingbeheerders. Art.nr.: 003-x - Aantal pagina's: 34 - Verkoopprijs: € 12,03.

CCRB-Bulletin 1: Brandveilig gebruik van woningen (1997)
Verslag van een onderzoek naar de meestvoorkomende brandonveilige situaties in woningen. Dit bulletin beoogt een handreiking te zijn voor brandweerkorpsen die werk willen maken van publieksvoorlichting, gericht op brandveilig wonen. Art.nr.: 116-1 - Aantal pagina's: 36 - Verkoopprijs: € 4,08.

CCRB-Bulletin 2: Primaire bluswatervoorziening – de minimaal vereiste capaciteit van het waterleidingnet (1998)
Veranderende wetgeving op het gebied van de drinkwatervoorziening brengt met zich mee dat de capaciteit van waterleidingnetten in de toekomst mogelijk zal worden verlaagd. De bruikbaarheid van het waterleidingnet voor blusdoeleinden komt daarbij in gevaar. Dit bulletin verschaft een gemotiveerde richtlijn voor de capaciteit die nodig is om een minimumveiligheidsniveau te kunnen garanderen. Brandweerorganisaties kunnen de richtlijn toepassen bij activiteiten op het gebied van pro-actie en preventie. Art.nr.: 117-x - Aantal pagina's: 14 - Verkoopprijs: € 2,61.

CCRB-Bulletin 3: De alarmcentrale en de gemeenschappelijke meldkamer (1999)
In tal van regio's vindt samenvoeging plaats van meldkamers van brandweer, politie en centrale post ambulancevervoer. Dit bulletin maakt voordelen en risico's overzichtelijk, geeft een beschrijving van de belangrijkste velden waarop integratie plaatsvindt en levert aanknopingspunten voor personeelsbeleid en bestuurlijke inrichting. Art.nr.: 145-5 - Aantal pagina's: 24 - Verkoopprijs: € 3,98.

CCRB-Bulletin 4: Bulletin bestrijding waterongevallen voor de brandweer (1999)
Een schets van het wettelijk kader voor de duiktaak van de brandweer. Tevens vormt dit bulletin de inleiding op de Leidraad bestrijding waterongevallen (LBW), het naslagwerk voor het brandweeroptreden tijdens waterongevallen dat in september 2000 is verschenen. Art.nr.: 149-8 - Aantal pagina's: 20 - Verkoopprijs: € 3,98.

CCRB-Bulletin 5: Aanvalsplannen - handleiding aanvalsplannen en bereikbaarheidskaarten inclusief cd-rom Aanvalsplannen (1999)
Dit bulletin is de opvolger van het vijftien jaar oude 'Model Aanvalsplannen'. Bij het bulletin hoort de 'Handleiding aanvalsplannen en bereikbaarheidskaarten', die zowel in schriftelijke vorm als op cd-rom wordt aangeleverd. Het bulletin bevat gebruiksaanwijzingen voor aanvalskaarten en bereikbaarheidskaarten, alsmede informatie over regelgeving en wettelijk kader, waarmee het als beleidsinstrument te gebruiken is. Bulletin en bijbehorende cd-rom: Art.nr.: 006-x - Aantal pagina's: 30 - Verkoopprijs: € 29,50.

CCRB-Bulletin 6: Rookmelder(s) in woningen (2000)
Het ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieu heeft eind 1998 een aantal wijzigingen aangekondigd in de bouwregelgeving. Een belangrijk deel van de wijzigingen betreft de brandveiligheid, onder meer van woningbouw. Met name de voorschriften voor ontvluchting uit een woning zullen vanaf 2001 aangepast worden. Nieuw is dat er voorschriften gaan gelden voor rookmelders en loopafstanden. Dit bulletin beschrijft hoe in woningen omgegaan kan worden met rookmelders. Art.nr.: 175-7 - Aantal pagina's: 12 - Verkoopprijs: € 3,26.

CCRB-Bulletin 7: Standaard verwervingsprocedure (2000)
Met het bulletin Standaard verwervingsprocedure wordt de voorlopige Standaard verwervingsprocedure brandweer Nederland voor de tankautospuit geïntroduceerd.
Deze verwervingsprocedure, die het huidige verwervingssysteem zal vervangen, moet de uniformiteit en kwaliteit van processen en procedures bij het verwerven van producten en diensten bevorderen. Art.nr.: 203-6 - Aantal pagina's: 20 - Verkoopprijs: € 3,06.

CCRB-Bulletin 8: Leidraad informatiebeleid voor de regionale brandweer (2000)
Informatievoorziening is (nog) geen vast onderdeel van het beleid van het management en bestuur van de meeste brandweerkorpsen. Uit evaluaties van grote incidenten en rampen uit de afgelopen jaren mag echter worden geconcludeerd dat informatie-uitwisseling en communicatie in het algemeen een cruciale rol spelen bij rampenbestrijding. Dit bulletin beschrijft waarom informatiebeleid noodzakelijk is en wat het beleid inhoudt. Tevens wordt behandeld hoe informatiebeleid in de vorm van een stappenplan tot stand kan worden gebracht. Art.nr.: 204-4 - Aantal pagina's: 57 - Verkoopprijs: € 3,40.

CCRB-Bulletin 9: Secundaire en tertiaire bluswatervoorziening (2001)
Verslag van een onderzoek naar de beschikbaarheid, bereikbaarheid en kwaliteit van secundaire en tertiaire bluswatervoorzieningen. Beschreven wordt in welke situaties deze bluswatervoorzieningen gewenst zijn en aan welke voorwaarden ze moeten voldoen. Ten behoeve van de beeldvorming is een aantal voorbeeldscenario's opgenomen. Dit bulletin is opgesteld ter ondersteuning van een gemeentelijk (of regionaal) op te stellen bluswaterbeleidsplan. Art.nr.: 215-x - Aantal pagina's: 48 - Verkoopprijs: € 6,81.

CCRB-Bulletin 10: Leidraad informatieplanning voor de regionale brandweer (2001)
Deze publicatie beschrijft hoe - op basis van theoretische inzichten en praktijkervaringen - een informatieplan totstandkomt en tot uitvoering kan worden gebracht.
Het bulletin is een vervolg op Bulletin 8: 'Leidraad informatiebeleid voor de regionale brandweer'.
Art.nr.: 220-6 - Aantal pagina's: 48 - Verkoopprijs: € 6,81.

CCRB-Bulletin 11: Treasurystatuut (2001)
Deze publicatie is geheel gewijd aan het treasurystatuut. In het treasurystatuut worden onder meer vastgelegd doelstellingen, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en administratieve organisatie rondom het liquiditeitenbeheer van de regionale brandweer op korte en lange termijn. Aandacht wordt besteed aan de werkwijzen met betrekking tot cashmanagement en leningenbeheer en aan de (interne en externe) randvoorwaarden waarbinnen beide moeten worden uitgevoerd.
Art.nr.: 225-7 - Aantal pagina's: 30 - Verkoopprijs: € 6,81.

CCRB-Bulletin 12: Model Productbegroting voor de brandweer (2001)
Het Model Productbegroting, ontwikkeld in opdracht van het Netwerk Finance & Control, biedt brandweerkorpsen in Nederland een uniforme begrotings- en rekeningstructuur. In dit bulletin wordt de totstandkoming van het model beschreven. De volgende thema's komen hierbij aan de orde: nut en noodzaak van een productbegroting, randvoorwaarden, keuze van productgroepen, uitzetten van productgroepen in een model, sturing interne bedrijfsprocessen en toerekening indirecte kosten. Art.nr.: 229-x - Aantal pagina's: 32 - Verkoopprijs: € 6,81.

CCRB-Bulletin 13: Optische en geluidssignalen tegen het licht gehouden (2001)
De Regeling Optische en geluidssignalen, die de kaders schetst voor het rijden van voorrangsvoertuigen met signalen, is aan herziening toe. Op verzoek van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties heeft het CCRB onderzocht welke opvattingen er bij brandweerkorpsen leven over de huidige regeling. Dit bulletin beschrijft de onderzoeksresultaten, conclusies en aanbevelingen. Art.nr.: 231-1 - Aantal pagina's: 52 - Verkoopprijs: € 6,81.

CCRB-Bulletin 14: Naar een nieuw beroepsprofiel voor brandweerofficieren (2001)
Aan het huidige opleidingsstelsel van de brandweer ligt geen geactualiseerd beroepsprofiel ten grondslag. In opdracht van het bestuur van het CCRB is door de werkgroep 'Beroepsprofiel' een raamwerk voor een nieuw beroepsprofiel voor brandweerofficieren opgesteld. Dit bulletin beschrijft het raamwerk en gaat in op de totstandkoming ervan. Art.nr.: 237-0 - Aantal pagina's: 20 - Verkoopprijs: € 6,81.

Controlelijst brandveiligheid café's en discotheken
De controlelijst brandveiligheid cafés en discotheken biedt een overzicht van de belangrijkste aandachtspunten op het gebied van brandveiligheid. Met behulp van deze lijst kan de exploitant van een horecagelegenheid snel nagaan of en in hoeverre de brandveiligheidsvoorschriften in zijn onderneming worden nageleefd. Ook kan vooraf worden nagegaan welke consequenties deze veiligheidsvoorschriften met zich meebrengen. De controlelijst is een uitgave van het Nibra in opdracht van de Stichting Nationale Brandpreventieweek. Art.nr.: 004-7 - Verkoopprijs: € 0,75.

Controlelijst brandveiligheid scholen

De controlelijst brandveiligheid scholen biedt een overzicht van de belangrijkste aandachtspunten op het gebied van brandveiligheid. Met behulp van deze lijst kan de directie van een school snel nagaan of en in hoeverre de brandveiligheidsvoorschriften in haar school worden nageleefd. Ook kan vooraf worden nagegaan welke consequenties deze veiligheidsvoorschriften met zich meebrengen. De controlelijst is een uitgave van het Nibra in opdracht van de Stichting Nationale Brandpreventieweek. Art.nr.: 004-8 - Verkoopprijs: € 0,61.

Controlelijst brandveiligheid zorginstellingen

De controlelijst brandveiligheid zorginstellingen biedt een overzicht van de belangrijkste aandachtspunten op het gebied van brandveiligheid. Met behulp van deze lijst kan de directie van een zorginstelling snel nagaan of en in hoeverre de brandveiligheidsvoorschriften in haar instelling worden nageleefd. Ook kan vooraf worden nagegaan welke consequenties deze veiligheidsvoorschriften met zich meebrengen. De controlelijst is een uitgave van het Nibra in opdracht van de Stichting Nationale Brandpreventieweek. Art.nr.: 004-9 - Verkoopprijs: € 0,61.

Dance Valley 2001: een evaluatie van de gebeurtenissen (2001)

Onderzoeksrapportage over de gang van zaken rond de organisatie van het evenement Dance Valley dat op 4 augustus 2001 in de gemeente Velsen plaatsvond. Het onderzoeksrapport bestaat uit twee deelrapporten: het eerste deel bevat een evaluatie van de gebeurtenissen en de lessen die daar direct uit te trekken zijn, terwijl het tweede deel een eerste aanzet bevat voor een algemene 'Handreiking voor Publieksevenementen'. Het onderzoek is uitgevoerd door het Nibra in samenwerking met onderzoeksbureau ES & E (Eysink Smeets & Etman). Art.nr.: 003-1 - Aantal pagina's: 200 - Verkoopprijs: € 15,00.

Eerste hulp bij ongevallen met grote huisdieren

In samenwerking met de Faculteit Diergeneeskunde van de Universiteit Utrecht, brandweer Utrecht en het KLPD heeft het Nibra een publicatie ontwikkeld over ongevallen met grote huisdieren. Het eerste deel van de publicatie bevat algemene informatie over paarden, runderen, schapen en varkens. Aan de orde komen onder andere de manieren waarop dieren kunnen worden benaderd, begeleid en gevangengenomen. In het tweede deel wordt een aantal concrete ongevalssituaties behandeld. De aanbevolen werkwijzen bij dieren te water, dieren in de modder, beknelde dieren en dieren in een brandende stal worden uitgelegd en toegelicht. Ook wordt ingegaan op het gedrag van dieren in paniek of op de vlucht. Ten slotte komt het transport van dieren aan de orde. Art.nr.: 205-2 - Aantal pagina's: 84 - Verkoopprijs: € 17,92. De video over dit onderwerp heeft art.nr: 014-2 en kost € 23,80.

ERIC-kaarten 1999 (paperbackuitgave)

De ERIC-kaarten geven informatie op bevelvoerdersniveau voor de eerst aankomende brandweereenheden bij transportongevallen met gevaarlijke stoffen. De ERIC-kaarten zijn een Europese standaard. Art.nr.:140-4 - Aantal pagina's: 536 - Verkoopprijs: € 44,47.

Fikkie de brandweerhond

Fikkie de brandweer is een fraai geïllustreerd (voor)leesboek voor kinderen van 8 tot 12 jaar over de stoere mensenredder Fikkie, een hond met een hoge aaibaarheidsfactor. Art.nr.: 124-2 - Aantal pagina's: 32 - Verkoopprijs: € 5,88.

Flashover en backdraft

Flashover en backdraft zijn verschijnselen die met name de laatste jaren voor ernstige en soms fatale ongevallen hebben gezorgd. Deze module en de bijbehorende cd-rom zijn een aanvulling op de leerstof in de modulaire structuur. Het moduleboek is wat uitgebreider van opzet dan de cd-rom en meer gericht op bevelvoerders, terwijl de cd-rom geschikt is voor alle brandweerpersoneel in repressieve dienst.
In het boek komt aan de orde wat precies wordt verstaan onder een flashover en een backdraft en hoe beide zijn te herkennen. Ook gaat de module in op de maatregelen die brandweerpersoneel kan nemen om het gevaar van een flashover of backdraft tegen te gaan. Verder wordt aandacht besteed aan het toepassen van ventilatie om het risico op de verschijnselen te verminderen. Ten slotte komt een aantal noodzakelijke veiligheidsmaatregelen aan bod. Art.nr.: 186-2 - Aantal pagina's: 56 - Verkoopprijs: € 9,94.

Flashover & backdraft – cd-rom

Omdat flashover en backdraft onderwerpen zijn die zich uitstekend lenen voor ondersteuning door bewegende beelden, is als aanvulling op het boek een interactieve cd-rom ontwikkeld. Door middel van afbeeldingen, woordverklaringen en videobeelden worden de verschijnselen flashover en backdraft verduidelijkt. Met behulp van een zelftoets is het mogelijk om de opgedane kennis te toetsen. Art.nr.: 002-7 - Verkoopprijs: € 22,46. Boek en cd-rom samen: Art.nr.: 002-8 - Verkoopprijs: € 27,23.

Handboek Gebruiksvergunningen (2002)

Het Handboek Gebruiksvergunningen beoogt een compleet beeld te geven van de diverse aspecten van het gebruiksvergunningenstelsel. Aandacht wordt besteed aan het ontwikkelen, uitvoeren, controleren en handhaven van beleid met betrekking tot gebruiksvergunningen. De uitgave is met name bedoeld als handleiding voor medewerkers van gemeenten die verantwoordelijk zijn voor dit deel van de brandpreventie. Art.nr: 240-0 - Aantal pagina's: 152 - Verkoopprijs: € 49,92 .

Handboek schadebeperking bij repressief optreden (2003)

Bij een incident is het zowel voor de gedupeerde als voor de brandweer belangrijk om de schade die ontstaat door het incident zelf of door de bestrijding ervan, zo beperkt mogelijk te houden. Het doel van dit handboek is om bevelvoerders en officieren van dienst (OVD's) bewust te maken van de mogelijkheden die zij hebben om schadebeperkend op te treden. Het gaat hierbij niet alleen om schadebeperkende maatregelen na afloop van een incident, maar vooral ook om maatregelen in de aanloop naar en tijdens een inzet.
De uitgave biedt bevelvoerders en OVD's met name praktische informatie over de te nemen maatregelen en in te zetten middelen om schade bij incidenten te beperken. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen schadebeperking bij brand, bij ongevallen met gevaarlijke stoffen en bij hulpverlening. Het handboek bevat een schat aan praktische adviezen die toe te passen zijn bij het maken van een inzetplan en bij de uitvoering ervan.

Hulpverlening bij busongevallen (2003)

Hoewel het busvervoer volgens de statistieken een van de veiligste vormen van wegtransport is, doen zich regelmatig busongevallen voor. In de publicatie Hulpverlening bij busongevallen wordt beschreven hoe de brandweer in samenwerking met de andere hulpverleningsdiensten het best te

werk kan gaan bij ongevallen met bussen. Specifiek de punten die afwijken van een hulpverleningsinzet bij personenauto's komen in de uitgave aan de orde. De leerstof is bedoeld voor brandweermensen in repressieve dienst, van niveau brandwacht tot en met adjunct-hoofdbrandmeester. Art.nr: 261-3 – Verkoopprijs: € 42,40.

Incidenbnanagement bij verkeersongevallen op auto(snel)wegen

De reader Incidentmanagement op auto(snel)wegen beschrijft de werkwijzen van de diverse hulpverleningsdiensten en de manier waarop deze diensten samen (dienen te) werken in geval van verkeersongevallen op, met name, auto(snel)wegen. De reader kan worden gebruikt in de onderwijsprogramma's van de hulpverleningsdiensten en wegbeheerders; in een losse bijlage worden handreikingen en tips voor instructie gegeven. Daarnaast is de informatie geschikt voor een brede groep belangstellenden. Art.nr.: 148-x - Aantal pagina's: 64 - Verkoopprijs: € 11,35.

Jaarboek Onderzoek 1999

Het jaarboek 1999 besteedt o.a. aandacht aan de geneeskundige hulpverlening bij rampen, stress bij brandweerpersoneel, de evaluatie van een grote silobrand in Doetinchem, ongevallen bij de brandweer en nieuwe visies op pro-actie en preventie. Art.nr.: 174-9 - Aantal pagina's: 144 - Verkoopprijs: € 15,90.

Jaarboek Onderzoek 2000

Het jaarboek 2000 gaat o.a. in op de rol van ongevalsscenario's in risicoanalyses, brandveiligheid in woningen, informatietechnologie voor het brandweeronderwijs, een arbeidsveiligheidssysteem voor de brandweer en nieuw publiek management bij de regionale brandweer. Art.nr.: 219-2 - Aantal pagina's: 160 - Verkoopprijs: € 17,92.

Jaarboek Onderzoek 2001/2002

Het jaarboek 2001/2002 is o.a. gewijd aan een ongevalsevaluatie, vergunningverlening, integrale veiligheidsanalyse, ICT en de milieu- en gezondheidseffecten bij incidentbestrijding. Art.nr: 253-2 – Aantal pagina's: 156 - Verkoopprijs: € 19,00.

Jeugdbrandweer

Dit leerboek voor de jeugdbrandweer is ontwikkeld in samenwerking met de Brandweervereniging-NVBC. Het boek behandelt onder andere hoe de brandweer werkt, hoe het blussen in zijn werk gaat en welke (transport)materialen en gereedschappen de brandweer gebruikt. Verder wordt aandacht besteed aan repressief optreden en de gevaren hierbij, het aflegsysteem, persoonlijke beschermingsmiddelen en hulpverlening. Art.nr.: 090-4 - Aantal pagina's: 208 - Verkoopprijs: € 7,94.

Kaartlezen en kaarttekens voor de brandweer

Kaartlezen is een onderwerp dat behandeld en getoetst wordt bij diverse modules uit de modulaire brandweeropleidingsstructuur. In deze modules staat echter weinig of geen informatie over kaartlezen; hiervoor wordt verwezen naar deze module met aanvullende leerstof. De module gaat in op de basisbegrippen en achtergronden bij het gebruik van kaarten, het werken met de kaart in de praktijk en kaarttekens. De leerstof 'Kaartlezen en kaarttekens voor de brandweer' is gebaseerd op informatie uit de Leidraad Brandweercompagnie. Art.nr.: 092-0 - Aantal pagina's: 68 - Verkoopprijs: € 9,76.

Leidraad Bestrijding waterongevallen door de brandweer (2000)
(inclusief Werkinstructie Bestrijding waterongevallen door de brandweer) Met de verschijning van deze leidraad is een belangrijke stap gezet in de verdergaande professionalisering van het brandweerduiken. Tot dusverre was er namelijk geen sprake van een uniforme werkwijze voor de bestrijding van waterongevallen, noch werd er systematisch gewerkt. De leidraad gaat in op de rol van de brandweer bij de inzet bij waterongevallen, de eisen die aan de inzet kunnen worden gesteld, de faciliteiten die nodig zijn om deze rol naar behoren te kunnen vervullen en een richtlijn voor een doelmatige werkwijze bij het brandweerduiken. Aansluitend is een, wettelijk voorgeschreven, werkinstructie ontwikkeld. Art.nr.: 185-4 - Aantal pagina's: Leidraad: 108, Werkinstructie: 32 - Verkoopprijs: € 21,33.

Leidraad Incidentenbestrijding tijdens Euro 2000 (2000)
Deze leidraad is ontwikkeld ter ondersteuning van het regionale en lokale voorbereidingsproces op Euro 2000. De leidraad schetst een beeld van redelijkerwijs te verwachten (grootschalige) incidenten die een potentiële bedreiging vormen voor de openbare orde en veiligheid. Tevens wordt aandacht besteed aan de bijbehorende bestrijdingscapaciteit van de ordehulpdiensten. Art.nr.: 184-6 - Aantal pagina's: 75 - Verkoopprijs: € 13,16.

Leidraad ongevalsbestrijding gevaarlijke stoffen (2001)
De Leidraad ongevalsbestrijding gevaarlijke stoffen (ogs) beschrijft de regionale ogs-organisatie van de brandweer: de wijze waarop de brandweer invulling geeft aan haar wettelijke taken in het geval van ongevallen met gevaarlijke stoffen. De richtlijn bestaat uit een algemeen en een specialistisch gedeelte. Het algemene deel schetst (de bestrijding van) ongevallen met gevaarlijke stoffen en beschrijft de regionale ogs-organisatie op hoofdlijnen. In het specialistische deel wordt de regionale ogs-organisatie op organisatorisch en planmatig detailniveau uitgewerkt. Als bijlage is een uitgewerkte taakbeschrijving toegevoegd van drie gespecialiseerde regionale brandweerfunctionarissen. Art.nr.: 004-0 - Aantal pagina's: 52 - Verkoopprijs: € 14,07.

Lespakket 'Het vuur de baas'
(30 werkschriften + 1 handleiding)
Het lespakket 'Het vuur de baas' is bedoeld voor basisschoolleerlingen van de groepen 7 en 8. Het pakket geeft informatie over het werk van de brandweer, hoe brand is te voorkomen en hoe je moet omgaan met brandwonden. De docentenhandleiding bevat achtergrondinformatie, geeft aan hoe het onderwerp behandeld kan worden en biedt suggesties voor verdieping. Behandeling van het lespakket is een prima voorbereiding op een excursie naar de brandweer. Lespakket: Art.nr.: 004-1 - Verkoopprijs: € 18,61 Extra exemplaar handleiding: Art.nr.: 168-4 - Verkoopprijs: € 1,58 Extra exemplaar werkschrift: Art.nr.: 167-6 - Verkoopprijs: € 0,79.

Nibra publicatie nr. 1: Watersnood 1995; een terugblik voor de toekomst (1995)
In deze publicatie het geschreven verslag van een drietal studiedagen dat naar aanleiding van de watersnood 1995 is georganiseerd. Vooral de aandacht voor de operationele wereld en de geluiden uit deze kring onderscheiden deze publicatie van andere publicaties over de watersnood. Art.nr.: 002-5 - Aantal pagina's: 132 - Verkoopprijs: € 13,05.

Nibra publicatie nr. 3: De meldkamer van de toekomst behoort tot het verleden (1998)
(Scriptieprijs 1997) Een onderzoek naar de invloed van nieuwe informatie- en communicatietechnologie op het functioneren van de meldkamers van politie, ambulancehulpverlening en brandweer. Art.nr.: 119-6 - Aantal pagina's: 148 - Verkoopprijs: € 13,05.

Nibra publicatie nr. 4: Veiligheidsrisico's bij repressief brandweeroptreden (1999)
Integrale onderzoeksrapportage van het in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties uitgevoerde onderzoek naar de veiligheidsrisico's bij repressief brandweeroptreden. Art.nr.: 003-8 - Aantal pagina's: 96 - Verkoopprijs: € 11,35.

Nibra publicatie nr. 5: Als de nood het hoogst is ... (1999)
(Scriptieprijs 1998) Een onderzoek naar het functioneren van een operationeel leidinggevende in een rampsituatie. Art.nr.: 164-1 - Aantal pagina's: 108 - Verkoopprijs: € 11,35.

Nibra publicatie nr. 8: 'Raison d'être' en 'En steekende de Spuitpyp door de deur'
(resp. Scriptieprijs 1999 en NVVK-scriptieprijs 2000) Deze Nibra publicatie bestaat uit twee onderzoeksverslagen. Het eerste verslag, 'Raison d'être', beschrijft een onderzoek naar de relatie tussen ervaring en 'besluitvorming onder tijdsdruk' (Naturalistic Decision Making) voor een OVD. Het tweede verslag betreft een onderzoek naar de ontwikkeling van een instrument om de risico's van repressief brandweeroptreden te inventariseren en evalueren. Art.nr.: 196-x - Aantal pagina's: 132 - Verkoopprijs: € 13,61.

Nibra publicatie nr. 9: Incidentmanagement bij verkeersongevallen met gevaarlijke stoffen (2000)
Verslag van een onderzoek naar de voorbereiding op het afwikkelen van transportongevallen met gevaarlijke stoffen. Het onderzoek is verricht in opdracht van het projectbureau Incident Management van het ministerie van Verkeer en Waterstaat en de directie Brandweer en Rampenbestrijding van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Art.nr.: 003-9 - Aantal pagina's: 32 - Verkoopprijs: € 12,48.

Nibra publicatie nr. 10: Oorzaken en gevolgen van woningbranden (2001)
Deze publicatie omvat de resultaten van een onderzoek naar de oorzaken en gevolgen van branden in woningen, de knelpunten en mogelijke oplossingsrichtingen. Art.nr.: 217-6 - Aantal pagina's: 56 - Verkoopprijs: € 13,61.

Nibra publicatie nr. 12: Modern terreinbeheer in natuurgebieden; brandrisico's en brandbestrijding (2001)
Verslag van een onderzoek naar de gevolgen van modern terreinbeheer voor het risico op bosbranden en het bestrijden hiervan. Het onderzoek is verricht in opdracht van de gezamenlijke Veluwse brandweerregio's. Art.nr.: 242-7 - Aantal pagina's: 46 - Verkoopprijs: € 17,02.

Nibra publicatie nr. 13: Evaluatie brand De Bonte Wever (2002)
Evaluatie in brede zin van de brand in De Bonte Wever in Slagharen. Behalve dat de brandveiligheid van het complex en de brandbestrijding aan bod komen, wordt ingegaan op het vergunningverleningtraject, de incidentbestrijding door de drie operationele hulpdiensten en de gemeente Hardenberg, en de asbest- en dioxineproblematiek. De evaluatie is uitgevoerd in opdracht van de gemeente Hardenberg en de brandweerregio IJssel-Vecht. Art.nr.: 244-3 - Aantal pagina's: 260 - Verkoopprijs: € 14,50.

Nibra publicatie nr. 14: Leidraad Veiligheid publieksevenementen (2002)
Richtsnoer voor de voorbereiding van een veilig publieksevenement. De leidraad bestaat uit een overzicht van de relevante wet- en regelgeving, een methode voor het uitvoeren van een risicoanalyse en tips voor de inrichting van het voorbereidingsproces. De publicatie is een toegankelijk en praktisch hulpmiddel voor alle partijen die bij de voorbereiding van evenementen een rol spelen: organisatoren, vergunningverleners en hulpverleningsdiensten. Deze uitgave is een uitwerking van de publicatie 'Naar een handreiking publieksevenementen', die het Nibra heeft opgesteld als onderdeel van het evaluatieonderzoek naar de gang van zaken rond Dance Valley 2001. Art.nr: 256-7 – Verkoopprijs: € 15,00.

Nibra publicatie nr. 15: Vitaal (2003)
Naar aanleiding van de terroristische dreiging die 11 september 2001 met zich heeft meegebracht, is (opnieuw) de vraag actueel geworden wat precies de 'vitale' aspecten van onze samenleving zijn die door terrorisme bedreigd kunnen worden en daarom beschermd moeten worden. Het Nibra heeft aan tien auteurs gevraagd om vanuit hun expertise een essay te schrijven over de verschillende wensen en mogelijkheden om de vitale aspecten van onze samenleving te beschermen. Op het congres *Vitaal*, gehouden op 6 juni 2002 in Den Haag, is dieper ingegaan op een aantal van deze essays. In deze publicatie zijn alle aangeleverde essays gebundeld en voorzien van een samenvattende slotbeschouwing die mede is gebaseerd op de discussie van 6 juni. Art.nr: 260-5 – Verkoopprijs € 20,00.

Nibra publicatie nr. 16: Miljoenenbranden in Nederland (2003)
Als onderdeel van de opdracht van het Verbond van Verzekeraars aan het Nationaal Centrum voor Preventie (NCP), heeft het Nibra onderzoek verricht naar branden met een (directe) schade van meer dan € 1 miljoen. Het Nibra heeft daarvoor onder de brandweerkorpsen onderzoek gedaan naar 122 grote branden die in 2001 plaatsvonden. Dit rapport presenteert de resultaten van het onderzoek. Art.nr: 259-1 – Verkoopprijs: € 16,00.

Oefenleider
De cursus Oefenleider beoogt oefenleiders te ondersteunen bij het voorbereiden, uitvoeren en evalueren van oefeningen. In de cursus komt het hele oefenproces aan de orde; alle stappen die nodig zijn om tot een geslaagde oefening te komen, worden chronologisch doorlopen. Bij de ontwikkeling van de cursus vormde de Leidraad Oefenen (verschenen in juni 2000) het uitgangspunt. Art.nr.: 218-4 - Aantal pagina's: 86 - Verkoopprijs: € 23,83.

Onderhoudsplan Persoonlijke bescherming, adembeschermende middelen (2002)
Met deze brancherichtlijn voor de brandweer wordt beoogd om een hoogwaardige organisatie voor het beheer en onderhoud van adembeschermende middelen te realiseren. Een hoogwaardige organisatie die (op elk moment) de bedrijfszekerheid en de veiligheid garandeert en handhaaft bij het gebruik van deze middelen. De publicatie is samengesteld door het Netwerk Materieel van de NVBR. De Arbeidsinspectie heeft de richtlijn gecontroleerd en getoetst op volledigheid. Deze richtlijn is dan ook de minimumeis waaraan het onderhoud moet voldoen. NVBR-publicatie. Art.nr: 257-5 – Verkoopprijs: € 15,50.

Repressieve ventilatie (2002)
Repressieve ventilatie is een onderdeel van de brandbestrijdingstactiek en betreft de doelgerichte en systematische vervanging van hete lucht en brandgassen in een ruimte door verse lucht. Door repressieve ventilatie toe te passen wordt de binnenaanval veiliger en effectiever.
In deze publicatie wordt uitgelegd hoe repressieve ventilatie werkt, welke ventilatiemethoden er zijn en hoe deze methoden veilig en effectief zijn in te zetten. De uitgave is primair bedoeld voor bevelvoerders en officieren van dienst, maar is ook geschikt voor andere geïnteresseerden binnen de brandweer. De module en de bijbehorende instructeurshandleiding en instructievideo zijn een aanvulling op de leerstof van de modulaire brandweeropleidingsstructuur. Art.nr: 250-8 – Verkoopprijs € 38,50.

Repressieve ventilatie - Instructeurshandleiding
Met behulp van deze instructeurshandleiding kunnen instructeurs met kennis van repressieve ventilatie een leergang repressieve ventilatie van zes lessen ontwikkelen en uitvoeren. Voor elke les vindt u in deze handleiding een specifiek lesplan. De handleiding is bedoeld voor instructeurs die bevelvoerders (in opleiding) en officieren van dienst gaan opleiden en oefenen in de toepassing van repressieve ventilatie. De leerstof waarop deze handleiding is gebaseerd, is afkomstig uit de bovengenoemde aanvullende publicatie Repressieve ventilatie. Bij de instructeurshandleiding hoort een instructievideo (zie hierna). Art.nr: 251-6 – Verkoopprijs € 25,00.

Repressieve ventilatie - Instructievideo
Deze video biedt de nodige audiovisuele ondersteuning bij de bovengenoemde leerstof en instructeurshandleiding over repressieve ventilatie. Aan de hand van repressieve ventilatie bij een woningbrand licht deze video de inzetprocedure repressieve ventilatie toe en de rol van de bevelvoerder en de inzetploeg daarbij. Verder wordt het verloop van een brand in een afgesloten ruimte in beeld gebracht, inclusief de gevaren van flashover en backdraft. Art.nr.: 013-8 – Verkoopprijs € 59,50.

Sprinklerbeveiliging in woningen (2000)
Verslag van een onderzoek naar sprinklerbeveiliging in woningen dat als stageopdracht voor het Nibra is uitgevoerd. Het onderzoek is gebaseerd op ervaringen, interviews en een literatuurstudie die de auteur in de Verenigde Staten heeft uitgevoerd. Onderwerpen die onder meer aan de orde komen, zijn: het hoe en waarom van woningsprinklersystemen, het installeren van dergelijke systemen, de effecten van sprinklers op het preventiebeleid, en de kosten en besparingen die sprinklersystemen met zich meebrengen. Art.nr.: 003-0 - Aantal pagina's: 48 - Verkoopprijs: € 20,42.

Technische en medische hulpverlening bij ongevallen met beknelling
Leerstof voor de cursus Technische hulpverlening bij ongevallen met beknelling.
Doel van deze cursus is dat brandweerpersoneel praktijkervaring opdoet met het redden van beknelde slachtoffers met behulp van moderne technische en medische hulpverleningsapparatuur. De leerstof is ontwikkeld door ICET b.v. in samenwerking met het Nibra. Art.nr.: 002-6 - Aantal pagina's: 137 - Verkoopprijs: € 14,75.

Veiligheidsfunctionaris bij oefeningen (2003)
Allerlei maatschappelijke ontwikkelingen hebben ertoe geleid dat de aandacht voor veiligheid tijdens het oefenen en bij daadwerkelijk repressief optreden de afgelopen jaren enorm is toegenomen. De risicovolle werkzaamheden die de brandweer moet verrichten maken het noodzakelijk om specifiek op veiligheid te oefenen. Dat heeft tot gevolg gehad dat er steeds vaker veiligheidsfunctionarissen worden aangesteld om deelnemers bewust te maken van risico's en om gedurende een oefening de veiligheid te bewaken en te verhogen.
In de binnenkort te verschijnen publicatie 'Veiligheidsfunctionaris bij oefenen' wordt een beeld gegeven van de risico's die deelnemers aan een oefening lopen en die kunnen leiden tot ongevallen. Maar ook de maatregelen om deze risico's te vermijden of beheersbaar te maken komen aan de orde. De kern van het boek is de beschrijving van de taken die de veiligheidsfunctionaris heeft tijdens de voorbereiding, de uitvoering en de evaluatie van de oefening. Bovendien wordt speciale aandacht besteed aan het opstellen van een veiligheidsplan als onderdeel van een oefenplan, een veiligheidsrapportage en een ongevallenregistratie. Deze nieuwe publicatie is een praktische handleiding voor iedereen die als veiligheidsfunctionaris of als oefenleider verantwoordelijk is voor een veilige manier van werken tijdens een oefening.

Vuurbelastingen in Industriegebouwen (1997)
Door het Nibra is onderzoek gedaan naar vuurbelastingen in industriegebouwen.
Deze rapportage bevat de onderzoeksresultaten in de vorm van kengetallen en rekenvoorbeelden. Tevens is een lijst bijgevoegd met de verbrandingswaarden van een groot aantal materialen.
Art.nr.: 002-9 - Aantal pagina's: 56 - Verkoopprijs: € 11,35.

Publicaties van derden

- *75 Jaar Vrijwillige Brandweer Diemen – In Aller Belang*, Koppers, G.P., Brandweer Diemen, Diemen, 2003
- *Aansprakelijkheid en schadeverhaal bij rampen*, Akkermans, A. en Brans, E. (red.), Ars Aequi Libri, Nijmegen, 2002, ISBN 90691643 96
- *Achtergrondstudie Risico's en veiligheid, Een historische schets*, Ale, B.J.M., TU Delft, Delft, juni 2003
- *Adresboek Ambulancezorg en GHOR 2003*, Hoving, P.G. en Janssen, A.M., HHS Uitgeverij, Grave, 2002
- *Alarm voor de 830 – tot het uiterste*, Kuyt, R., HHS Uitgeverij, Grave, 2003
- *Arbeidsomstandigheden bij de brandweer*, Oomes, E.J., serie Handboeken voor de brandweer, deel 7-2, 2e druk, Sdu Uitgevers, Den Haag, 2002, ISBN 9059031245
- *Arbojaarboek 2003*, Laan, R. van der (red.), Kluwer, Alphen aan den Rijn, 2003, ISBN 9014096259
- *Asbestprocedure, Brandweer Zaanstad, serie Handboeken voor de brandweer*, deel 5-5, Koninklijke Vermande/Sdu Uitgevers, Den Haag, 2002, ISBN 9059031253
- *Basisboek Milieumetingen*, Haselager, N.G., De achtergronden van onderzoek naar chemische verontreinigingen bij lokale milieuproblemen, Samsom, Alphen aan den Rijn, 2001, ISBN 9014077696

- *Bescherming Vitale Infrastructuur: Quick-scan naar vitale producten en diensten (Managementdeel)*, Luiijf, H.A.M., Burger, H.H. en Klaver M.H.A., TNO Fysisch en Elektronisch Laboratorium, TNO, Den Haag, januari 2003
- *Bestuurlijke handhaving versterkt!*, Verbruggen, J.A.W. (red.), VNG-pleidooi voor invoering van de bestuurlijke boete, VNG Uitgeverij, Den Haag, 2003, ISBN 9032279467
- *Beveiligingshandboek 2002-2003*, De Meern, Wieringerwerf, 2002
- *Bewust veiliger*, Ministerie van BZK, Den Haag, 11 oktober 2002
- *Blauwe Testbuisjes*, Brussee, D. e.a., Advies Politievakorganisatie ACP, Politievakorganisatie ACP, Leusden, september 2001
- *Bouwbesluit 2003 en brandveiligheid in monumenten, Antwoorden op veelgestelde vragen*, Scholten, N. en Linden, B. van der, Informatieblad Instandhoudingstechnologie, Rijksdienst voor de Monumentenzorg, Zeist, november 2002
- *Brancherichtlijn optische en geluidssignalen brandweer*, Directie Rampenbeheersing en Brandweer, Ministerie van BZK, Den Haag, augustus 2002
- *Brandveiligheid: Ontwerpen en Toetsen*, Bundel SBR 443, delen A t/m D, Nibra/SBR, Arnhem, februari 2002
- *Brandweer Verbindings- en Materiaalboek 2002*, Ned. Vereniging van Belangstellenden in het Brandweerwezen, Hilversum, 11e uitgave, april 2002
- *Brandweeralmanak 2003*, Koninklijke Vermande, Sdu Uitgevers, Den Haag, 2003, ISBN 9059031342
- *Brandweerstatistiek 2000*, Centraal Bureau voor de Statistiek, Voorburg, 2002, ISBN 9035730658
- *Brandweerstatistiek 2001*, Centraal Bureau voor de Statistiek, Voorburg, 2003, ISBN 9035726480
- *Chemiekaarten, Gegevens voor veilig werken met chemicaliën*, 18e editie, TNO Arbeid, VNCI, Ten Hagen & Stam, Den Haag, 2002, ISBN 9044005049
- *Claim*, Bouma, J. (red.), Trouw Dossier nr. 24, Maarten Muntinga bv, Amsterdam, maart 2003, ISBN 904170454X
- Communicatienetwerk C2000 en Geïntegreerd Meldkamersysteem, Brief van de Algemene Rekenkamer, Tweede Kamer der Staten-Generaal, nr. 28970, nr. 1, Sdu Uitgevers, Den Haag, 17 juni 2003
- *Crisis gecommuniceerd*, Wismans, G. (red.), Verslag van het congres bij gelegenheid van het 25-jarig bestaan van het Nationaal Coördinatiecentrum op 28 november 2002, Ministerie van BZK, NCC, Den Haag, februari 2003
- *De biologische oorlogsvoering*, Barnaby, W., Elmar, Rijswijk, 2002, ISBN 9038912439
- *De voertuigen van de Philipsbrandweer*, Snellen, P.F.G.H., Europese Bibliotheek, Zaltbommel, 2002, ISBN 902883639x
- *Draaiboek bij rampen van het Verbond van Verzekeraars*, Verbond van Verzekeraars, Den Haag, juli 2002
- *Draaiboek Bosrampen, Een plan voor crisisbeheersing na calamiteiten in het Nederlandse bos*, Borsboom, N., e.a., Bosschap, Zeist, juni 2002
- *Eindrapportage Actiepunten Enschede Volendam*, Ministerie van BZK, Sdu Uitgevers, Den Haag, 6 mei 2003
- *Evaluatie aanbevelingen onderzoek geneeskundige hulpverlening slachtoffers cafébrand Volendam*, Inspectie voor de Gezondheidszorg, IGZ, Ministerie van VWS, Den Haag, februari 2003
- *Evaluatie Handleiding Brandweerzorg en Aanvulling Technische Hulpverlening, Eindrapport*, Ministerie van BZK, Den Haag, oktober 2002

- *Evaluatie tankwagenongeval op Rijksweg A12 d.d. 20 januari 2003*, Ministerie van Verkeer en Waterstaat, Directoraat-Generaal Rijkswaterstaat, Directie Zuid-Holland, februari 2003
- *Evaluatie wervingscampagne brandweervrouwen 2001*, Olde, C. de, Verslag van onderzoek onder brandweerkorpsen en belangstellenden naar ervaringen en resultaten inzake de werving en selectie van vrijwillige brandweervrouwen, Ministerie van BZK, Den Haag, juli 2002
- *Gemeentelijke Actieprogramma's Brandveiligheid, Onderzoek naar het gemeentelijk beleid inzake gebruiksvergunningen*, Inspectie Openbare Orde en Veiligheid, Ministerie van BZK, Den Haag, december 2002
- *Gezondheidsrisico's van gevaarlijke stoffen*, Arbo Informatie AI-31, Ministerie van SZW, Sdu Uitgevers, Den Haag, 2002, ISBN 90120888984
- *Handboek gebruiksvergunningen*, Zoomers, G., Nibra, Arnhem, 1e druk, 2e oplage, augustus 2002, ISBN 9056432400
- *Handboek Voorbereiding Rampenbestrijding, Overzicht Documentatie Rampenbestrijding*, Ministerie van BZK, Den Haag, juni 2003
- *Handhaving, bestuursdwang en dwangsom*, Setten, Y. van en Verbruggen, J.A.W., Pocketreeks lokaal bestuur, VNG Uitgeverij, Den Haag, 2003, ISBN 9032272837
- *Handreiking Kwaliteit Pro-actie en Preventie*, NVBR/Ministerie van BZK, Den Haag, januari 2003
- *Handreiking Opzet Informatie- en Adviescentrum (IAC) Na Rampen*, Schukkink, A.J. e.a., Gemeente Enschede, Ministerie van BZK/Ministerie van VWS, Enschede, april 2002
- *Hercules Ramp Eindhoven*, (15 juli 1996), Beantwoording vragen van de Tweede Kamer, Raad voor de Transportveiligheid, Den Haag, december 2002
- *Het bouwen van een brandweerkazerne*, Es, J.W. van en Uyl, W. den, Serie Handboeken voor de brandweer 7-3, Koninklijke Vermande, Sdu Uitgevers, Den Haag, 2e druk, 2003, ISBN 9059031954
- *Het Ketelwagenincident, Rampbestrijding en crisiscommunicatie in Amersfoort, Evaluatie van het incident met de lekkende spoorketelwagen op 20 augustus 2002 te Amersfoort*, Geveke, H., Stuurman M., Sybrandi, F. en Temme, B., BAA Groep Beleidsonderzoek & -Advies bv, Den Haag, 15 oktober 2002
- *Het nieuwe Bouwbesluit, Anders maar wél eenvoudiger, Brandveiligheid*, Ministerie van VROM, Den Haag, juni 2002
- *Het nieuwe Bouwbesluit, Anders maar wél eenvoudiger, Woningbouw*, Ministerie van VROM, Den Haag, november 2002
- *Hulpverlening bij ongevallen met elektrische, hybride en op aardgas rijdende voertuigen, Eindrapport*, Nibra, Arnhem, maart 2003
- *Hulpverlening bij voertuigen op alternatieve energie*, Bonnema, E. en Duyvis, M. (red.), DEMO-programma, Nibra, Arnhem, oktober 2002
- *Ideeënboek Nationale Brandpreventieweek*, Hoogveld, M. e.a., Stichting Nationale Brandpreventieweek, Arnhem, juli 2002
- *In tijden van crisis*, Schutten, J. en Haans, M. (red.), 25 jaar Nationaal Coördinatie Centrum, Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Den Haag, 2002
- *Inrichtingen- en vergunningenbesluit* 1999, Tekstuitgave Handboek Milieuvergunningen, Samsom, Alphen aan den Rijn, 1999
- *Instelling van een Onderzoeksraad voor veiligheid, Voorstel van Rijkswet Onderzoeksraad voor veiligheid*, Tweede Kamer der Staten-Generaal, nr. 28634, Sdu Uitgevers, Den Haag, oktober 2002

- *Integrale Handhaving Buitengebied*, Projectbureau Handhaven op Niveau, Den Haag, mei 2002
- *Integrale Handhaving*, Bekkers, V.J.J.M. e.a., Een onderzoek naar vormen van integrale handhaving van het beleid ten aanzien van openbare inrichtingen, Erasmus Universiteit, Rotterdam, december 2002
- *Integrale Veiligheidsrapportage 2002*, Directie Veiligheid, Informatiebeleid en Projecten, Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Den Haag, oktober 2002
- *Intensivering voorbereiding tegen terrorisme, Plan van Aanpak*, oktober 2002, Nederlandse Vereniging voor Brandweerzorg en Rampenbestrijding, Arnhem, oktober 2002
- *Kan meervoudig meer veilig?, Veiligheid bij Meervoudig Ruimtegebruik, Congresverslag 4 juni in de Aula van de TU Delft*, Suddle, S.I., De Ondergrondse, Delft, 2002, ISBN 909016760
- *Legio voor de regio, Bestuurlijke antwoorden op regionale vraagstukken*, Raad voor het Openbaar Bestuur, Den Haag, februari 2003
- *Legionella, Antwoorden op de 25 meest gestelde vragen*, Ministerie van VWS/Ministerie van VROM, Den Haag, september 2002
- *Lesbrief Citroën Saxo Électrique/Berlingo Électrique, Hulpverlening bij voertuigen op alternatieve energie*, Nibra, Arnhem, juni 2002
- *Lesbrief Fiat Multipla Bipower, Hulpverlening bij voertuigen op alternatieve energie*, Nibra, Arnhem, juni 2002
- *Lesbrief Ford TH!NKcity, Hulpverlening bij voertuigen op alternatieve energie*, Nibra, Arnhem, juni 2002
- *Lesbrief Taylor-Dunn EV1000, Hulpverlening bij voertuigen op alternatieve energie*, Nibra, Arnhem, juni 2002
- *Lokatieaanduiding langs rijkswegen, Projectbureau Incident Management*, Ministerie van V&W, Projectbureau Incident Management, Utrecht, oktober 2002
- *Meerjarenvisie Brandweer Amsterdam*, Boekhorst, C. te, Brandweer Amsterdam, Amsterdam, 2002
- *Milieu Ongevallen Dienst*, Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu, Bilthoven, 2002
- *Model-rechtspositieregeling vrijwilligers bij de gemeentelijke brandweer*, Pocketreeks lokaal bestuur, serie Personeel en Organisatie, 6e druk, VNG Uitgeverij, Den Haag, 2002, ISBN 9032275534
- *Naar een veiliger samenleving, Veiligheidsprogramma*, Ministeries van Justitie en BZK, Den Haag, oktober 2002
- *Nationaal Brandweermuseum Hellevoetsluis*, Nationaal Brandweermuseum, Hellevoetsluis, 2003
- *Nationaal Handboek Crisisbesluitvorming*, Nationaal Coördinatiecentrum, Ministerie van BZK, Den Haag, juni 2002
- *NBC-protocol hulpverleners, Algemene richtlijnen voor hulpverleningsorganisaties bij incidenten waar mogelijk NBC-middelen zijn betrokken*, Ministerie van BZK, Den Haag, februari 2003
- *Nieuwe Autotechnologieën*, Holmatro Rescue Equipment, november 2002
- *Nota Integrale Veiligheid, Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland*, Provincie Zuid-Holland, Den Haag, augustus 2001
- *Onderzoek naar fysieke en medische functie-eisen en tests voor selectie en begeleiding van brandweerpersoneel in de repressieve dienst*, Fase 1, Rapportnummer 01-09, Opdrachtgever: Ministerie van BZK, Coronel Instituut/ERGOcare, Amsterdam, mei 2001
- *Ongevallen met gevaarlijke stoffen*, Visser, W.J. en Aardoom, P., Aanwijzingen voor het optreden, Vereniging van Nederlandse Gemeenten, VNG Uitgeverij, Den Haag, 2003, ISBN 9032273086
- *Ontwerp Wet kwaliteitsbevordering rampenbestrijding*, Tweede Kamer der Staten-Generaal, nr. 28644, nrs. 1, 2, 3 en A, Sdu Uitgevers, Den Haag, oktober 2002

- *Oorzaken van brand, hun effecten en verzekeringsaspecten*, Boes, A.J., Handboeken voor de brandweer 3-3, Koninklijke Vermande, Den Haag, 9059031466
- *Opleidingen crisisbeheersing en rampenbestrijding: behoefte en capaciteit*, Verhoef, M., ITS wetenschap voor beleid en samenleving, Nijmegen, 2002, ISBN 9055541923
- *Pech moet weg*, Mertens, F.J.H. e.a., Amsterdam University Press, Salomé, Amsterdam, 2003, ISBN 9053566139
- *Praktijkgids Arbeidsveiligheid*, Berg, C.H. van den, e.a., Editie 2003, Kluwer, Alphen aan den Rijn, 2002, ISBN 9014096224, ISSN 0925-9732
- *Procedure Brandweerbijstand 2003*, Ministerie van BZK, Den Haag, februari 2003
- *Rapport Grote Branden*, Sterk, J. en Oppen, W. van, Verkorte versie van februari 2003 van het rapport inzake onderzoek 'GROTE BRANDEN', november 2002, Nationaal Centrum voor preventie, Houten, 2003
- *Rapport tweede fase RNPK, Ongevallenbestrijding in het kader van crisisbeheersing en rampenbestrijding*, Ministerie van VROM en Ministerie van BZK, Den Haag, maart 2002
- *Rapportage resultaten monitor voorbereiding rampenbestrijding 2002 – Onderdeel GHOR vragen*, Octaaf Adviesgroep, Ministerie van VWS, Den Haag, september 2002
- *Risicoatlas Hoofdvaarwegen Nederland*, Heiting, J. en Mentink, L., Rijkswaterstaat, Adviesdienst Verkeer en Vervoer, Afdeling Scheepvaart, Ministerie van Verkeer en Waterstaat, Den Haag, februari 2003
- *Risicoatlas wegtransport gevaarlijke stoffen*, Golbach, G.A.M., Rijkswaterstaat, Adviesdienst Verkeer en Vervoer, Afdeling VMA, Ministerie van Verkeer en Waterstaat, Den Haag, maart 2003
- *Schadeafhandeling na brand*, Boes, A.J., serie Handboeken voor de brandweer, nr. 3-4, Sdu Uitgevers, Den Haag, 2003, ISBN 9059031512
- *Schadepreventie voor de verzekeringspraktijk*, Nationaal Centrum voor Preventie en Kluwer, Deventer, release 2003.1, ISBN 90YST00079
- *Slagen voor veiligheid*, Gaalen, J. van & Schaap, S., Basishandreiking voor gemeenten, SGBO/VNG, Den Haag, juli 2002
- *Startnotitie Ketenstudies*, Ministerie van VROM, Den Haag, 2002
- *Tegengaan van terroristische aanslagen met NBC-middelen*, Voortgangsrapportage, Project NBC-terrorisme, Ministerie van BZK, Den Haag, april 2002
- *Tunnelboekje voor zwaailichten*, Bockholts Bureau voor Beleidsontwikkeling, Model Calamiteitenbestrijdingsplan Verkeerstunnels, Ministerie van Verkeer & Waterstaat, Departementaal Coördinatiecentrum en Steunpunt Tunnelveiligheid, Den Haag, 25 maart 2002
- *Veilig geregeld, Een praktijkonderzoek naar tekortkomingen in veiligheidsregelgeving*, Taskforce 'Slagen voor Veiligheid', Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Den Haag, september 2002
- *Veiligheid op niveau, Een bestuurlijk perspectief op de toekomst van de veiligheidsregio's*, Raad voor het Openbaar Bestuur, Den Haag, februari 2003
- *Veiligheidsstatistieken luchtvaart 1980-2001*, Inspectie Verkeer en Waterstaat, Divisie Luchtvaart, Hoofddorp, augustus 2002
- *Voortgangsrapportage Actiepunten Enschede Volendam november 2002*, Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Den Haag, december 2002
- *Vuurfront*, Jastrzebski, R., Lipkens, Bunnik, 2003
- *Was alles maar weer normaal, Over leven na de brand in Volendam*, Janssen, M., Velden, P. van der en Kleber, R., Instituut voor Psychotrauma, Zaltbommel, 2002, ISBN 9080745713

- *Wat gaan we doen?, Competentiegericht opleiden op officiersniveau, Uiteenzetting van het nieuwe brandweeronderwijs op officiersniveau*, Ministerie van BZK/Nbbe/Nibra, Arnhem, juli 2003
- *Werkconferentie "Referentiekaders en Kwaliteit" 22 april 2002*, Bundel Werkconferentie, Lanelijk Beraad Rampenbestrijding, Den Haag, augustus 2002
- *Wet milieubeheer 2002/2003*, Tekstuitgave inclusief Inrichtingen- en vergunningenbesluit milieubeheer en Besluit milieu-effectrapportage 1994, Kluwer, Alphen aan den Rijn, 2002, ISBN 901408997x
- *Wet(svoorstel) kwaliteitsbevordering rampenbestrijding*, Es, J.W. van, Hartog, H.J. den en Rasch, R.H.G.M. (red.), Handboeken voor de brandweer 1-1, Koninklijke Vermande, Den Haag, 2002, ISBN 9059031687
- *Wijziging van de Wet milieubeheer (Registratie gegevens externe veiligheid inrichtingen, transportroutes en buisleidingen)*, Tweede Kamer der Staten-Generaal, nr. 28767, Sdu Uitgevers, Den Haag, januari 2003

Overzicht websites

Op internet is een schat aan informatie te vinden over beveiliging. Hierna volgt een selectie van relevante internetadressen. Voor de webadressen: ga naar www.securitymanagement.nl, klik op 'Links' en u kunt meteen doorklikken naar de desbetreffende website. Op deze site kunt u zich ook aanmelden voor de gratis e-mailnieuwsbrief Security Management (verschijning één maal per twee weken).

Beroepsverenigingen/brancheorganisaties

Algemeen SchadePreventie Overleg (ASPO)
ASIS
Brandgevaar (St. Consument en Veiligheid)
De Unie (bedrijfsgroep beveiliging)
Europees Biometrie Forum
Federatie Risicomanagement
Genootschap van Informatiebeveiligers
Nationaal Biometrie Forum
Nationaal Centrum voor Preventie
Nederlands Instituut voor Bedrijfshulpverlening (NIBHV)
Nederlands Register voor Onderzoekers en Beveiligingsadviseurs (NEROB)
Nederlands Sleutel- en Slotenspecialisten Gilde
Nederlandse Vereniging voor Brandweerzorg en Rampenbestrijding (NVBR)
Netwerk Bedrijfsethiek Nederland
ROBA
SERN
Stichting Beroepsmoraal en Misdaadpreventie
Uneto-VNI, vakgroep beveiliging
Vereniging van Beveiligingsmanagers (VBN)
Vereniging Fabrikanten Hang- en Sluitwerk (VHS)
Vereniging van Beveiligingsondernemingen in Nederland (VEBON)
Vereniging van Europese Beveiligingsbedrijven (VEB)
Vereniging van particuliere beveiligingsorganisaties (VPB)

Vereniging van Sprinklerinstallateurs (VSI)
Vereniging van Belangstellenden in het Brandweerwezen (VBB)
VNO-NCW, dossier criminaliteitsbeheersing

Evenementen

Beurs Integrale Veiligheid
IFSEC
International Security Management (Asis)
Internationale Eisenwarenmesse
Nationaal Security Evenement
Secura
Security Essen
Vakbeurs Toegang + Controle

Opleidingen

DHM Security Management ®
Ecabo
IMKO Opleidingen
Integrale Veiligheidszorg (Hogeschool van Utrecht)
IRIS Security Management ®
Minerva
NTC
Platform Beveiliging
Recherchemanagement-trainingen (Blonk Forensisch Consultant)
Regionale Opleidingscentra
Security College
Stichting Opleidingsfonds Beveiligingsbranche (SOBB)
Strategisch Veiligheidsmanagement
VEV

Overheid

Brandweer
College Bescherming Persoonsgegevens
EuroNorm.net
Informatiepunt Lokale Veiligheid
Justitie in de buurt
Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO)
Meldlijn Misdaad Anoniem
Ministerie van Binnenlandse Zaken

Ministerie van Justitie
Nationaal Informatiecentrum Informatiebeveiliging
Nationaal Platform Criminaliteitsbeheersing
Nederlands Instituut voor Brandweer en Rampenbestrijding (Nibra)
Openbaar ministerie
Politie
Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW)
Senter
Steunpunt Handhaving
Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum (WODC)

Vakbladen

SECURITY (VS)
Security Management (Nl)
Security Management (VS)
SicherheitsForum (CH)
Tijdschrift Beveiliging

Gedragscode Persoonlijk Onderzoek

Het Verbond van Verzekeraars heeft zoals omschreven in de circulaire, LV-97/47 op 1 september 1997, de Gedragscode persoonlijk onderzoek ingevoerd. De gedragscode is opgesteld om de persoon naar wie een persoonlijk onderzoek wordt ingesteld te beschermen tegen onnodige inbreuken op de persoonlijke levenssfeer. De beginselen van subsidiariteit en proportionaliteit zijn de uitgangspunten waarop de code is gebaseerd. Doelgroepen voor de code zijn verzekeraars en onderzoek- en recherchebureaus, verzekerden of andere betrokkenen/uitkeringsgerechtigden en derden (bijvoorbeeld schaderegelingbureaus).

1 september 1997

Deze gedragscode is opgesteld door het Verbond van Verzekeraars en is bestemd voor verzekeraars, lid van het Verbond, onderzoeksbureaus die werken in opdracht van deze verzekeraars, en verzekerden en/of derden die betrokken zijn bij schadeonderzoeken die door deze verzekeraars zijn/worden ingesteld en die de persoonlijke levenssfeer raken.
Voor inlichtingen over deze code kunt u zich wenden tot het Informatiecentrum van het Verbond, telefoon (070) 333 87 77.

Klachten over de naleving van deze code kunnen worden gericht aan:
Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN DEN HAAG
Tel. (070) 333 89 99

Inleiding en toelichting

Door verzekeraars worden standaard velerlei gegevens vastgelegd die nodig zijn voor het sluiten van de verzekeringsovereenkomst en die van belang zijn voor het nakomen van de verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst.
Voorts verzamelen verzekeraars na een schademelding gegevens en informatie teneinde de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen.

Na een schademelding door verzekerde dient de verzekeraar zo snel mogelijk een beslissing te nemen of er een aanspraak op uitkering bestaat en zo ja, wat de hoogte van de (schade)vergoeding is. Alvorens een beslissing hierover te kunnen nemen stelt de verzekeraar een onderzoek in naar alle relevante feiten en omstandigheden van het (schade)geval.

Door de verzekeraars wordt onderkend dat er bij het doen van een onderzoek spanning kan bestaan tussen:

1. enerzijds het belang van de verzekeraars om een gerechtvaardigd niveau van fraude-preventie te realiseren, hetgeen overigens niet alleen het belang dient van de verzekeraars, maar eveneens het belang van de verzekerden;
2. anderzijds de privacybelangen van betrokkenen, te weten het belang om verschoond te blijven van niet te rechtvaardigen inbreuken op de persoonlijke levenssfeer.

Bij het doen van een onderzoek dient de verzekeraar steeds oog te hebben voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene. Teneinde voldoende aandacht te geven aan de specifieke (privacy)belangen die bij het doen van onderzoek voor betrokkene op het spel kunnen staan hebben de verzekeraars deze gedragscode opgesteld, die is gebaseerd op de beginselen van subsidiariteit en proportionaliteit.

De gedragscode beschrijft wanneer er sprake is van een onderzoek waarbij de specifieke privacybelangen van betrokkene een rol spelen en geeft aan welke beginselen hierbij door de verzekeraar in acht zullen worden genomen.

De gedragscode sluit aan bij de Privacy-gedragscode van de verzekeraars. Naast deze gedragscode geldt uiteraard de bestaande wetgeving op het gebied van de privacy, zoals de WPR.

Voorts is in de gedragscode rekening gehouden met de uitspraken van de Raad van Toezicht Verzekeringen.

De gedragscode betreft zowel onderzoeken in het kader van schade-, zorg- als van levensverzekeringen. In deze gedragscode wordt geen onderscheid gemaakt tussen persoonlijke onderzoeken die door de verzekeraar zelf worden verricht of die worden uitbesteed aan een (extern) onderzoeksbureau.

De onderzoeksgegevens mogen alleen ter beschikking worden gesteld aan justitiële instanties wanneer is voldaan aan de wettelijke voorschriften dienaangaande.

Bij het uitwisselen van gegevens moet de bestaande wet- en regelgeving worden gerespecteerd, zoals bijvoorbeeld privacywetgeving.

Definities en begrippen

In het kader van deze gedragscode wordt onder de opgenomen begrippen het volgende verstaan.

Feitenonderzoek
Het onderzoek dat wordt ingesteld na het ontvangen van een schademelding/aanspraak op uitkering en dat betrekking heeft op het verzamelen van alle feiten en omstandigheden, die van belang kunnen zijn voor de beslissing met betrekking tot (de omvang van) het recht op uitkering.

Betrokkene
De (rechts)persoon die geldt als verzekeringsnemer/verzekerde of een derde zoals belanghebbende, begunstigde of benadeelde derde.

Persoonlijk onderzoek
Een deel van het feitenonderzoek dan wel een (zelfstandig) onderzoek naar de gedragingen van betrokkene en dat wordt ingesteld in verband met (uitkomsten van) het feitenonderzoek, waarbij de aard of het onderwerp van het onderzoek zodanig is dat dit onderzoek rechtstreeks de persoonlijke levenssfeer van betrokkene raakt of kan raken.

Proportionaliteit
Afweging tussen de diverse belangen die het onderzoek indiceren en de mate van inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

Subsidiariteit
Afweging of persoonlijk onderzoek het enige middel is of dat er andere - minder ingrijpende - middelen zijn die tot hetzelfde resultaat kunnen leiden.

Fraude
Het opzettelijk misleiden van een verzekeraar teneinde een uitkering te verkrijgen onder de polis zonder dat er rechtens een recht op uitkering bestaat.

Onderzoeksbureau
Een bureau dat door verzekeraar wordt belast met het uitvoeren van een persoonlijk onderzoek en dat niet tot het concern van de verzekeraar behoort.

Uitgangspunten

1. Wanneer kan er sprake zijn van het instellen van een persoonlijk onderzoek?

   Dat doet zich voor indien de verzekeraar van mening is dat het feitenonderzoek geen - althans onvoldoende - uitsluitsel geeft omtrent de feiten en omstandigheden die nodig zijn om een verantwoorde beslissing te nemen over de aanspraak tot uitkering of de hoogte van de schadevergoeding.

   Eveneens kan de verzekeraar besluiten tot het instellen van een persoonlijk onderzoek wanneer er een gerede twijfel is ontstaan omtrent de juistheid of volledigheid van de feiten en omstandigheden die uit dat feitenonderzoek naar voren zijn gekomen.

De verzekeraar zal hierbij steeds beoordelen of persoonlijk onderzoek het enige haar ten dienste staande middel is dan wel of er andere mogelijkheden van onderzoek zijn die tot hetzelfde resultaat kunnen leiden zonder dat daarbij de persoonlijke levenssfeer van betrokkene wordt geraakt. Is dat laatste het geval dan zal de verzekeraar afzien van het doen van persoonlijk onderzoek.

2. Wie neemt de beslissing tot het houden van een persoonlijk onderzoek?

De verantwoordelijkheid voor het besluit tot het instellen van een persoonlijk onderzoek berust bij de verzekeraar. De beslissing moet worden genomen op beleidsniveau. Dit zal tenminste zijn de direct leidinggevende van de schadebehandelaar en/of de fraudecoördinator.

3. Wat zijn de uitgangspunten voor het persoonlijk onderzoek?

3.1 De verzekeraar zal bij het instellen van een persoonlijk onderzoek steeds een zorgvuldige afweging maken tussen de diverse belangen die dit onderzoek indiceren en de mate waarin er sprake kan zijn dat de persoonlijke levenssfeer van betrokkene wordt geraakt.

Bij deze belangenafweging dienen alle terzake relevante aspecten betrokken te worden, zoals het belang van betrokkene op een snelle en zorgvuldige besluitvorming, het privacybelang van betrokkene, het (financiële) belang van de claim en de zwaarte van de verdenking van fraude.

3.2 Het persoonlijk onderzoek is uitsluitend gericht op de beantwoording van vragen die van belang kunnen zijn voor de beslissing met betrekking tot de aanspraak van betrokkene op een uitkering en/of op een schadevergoeding. Bijvoorbeeld bij beperkingen op de belastbaarheid richt het onderzoek zich in beginsel op de daarmee verband houdende activiteiten.

3.3 Een persoonlijk onderzoek moet worden ingesteld binnen een redelijke termijn nadat er voldoende concrete aanwijzingen zijn verzameld dat er sprake kan zijn van fraude, en mag zich niet over een al te lange periode uitstrekken.

3.4 Bij het persoonlijk onderzoek wordt doorgaans gebruik gemaakt van de navolgende twee onderzoeksmethoden:
a. het observeren van betrokkene;
b. het inwinnen van informatie bij derden.

3.5 Alvorens verzekeraar een persoonlijk onderzoek als bedoeld in 3.4 sub b instelt zal betrokkene worden geïnformeerd over dit voornemen, alsmede wat het doel en de (globale) aard van het onderzoek zullen zijn. Betrokkene dient schriftelijk toestemming te geven tot het instellen van een dergelijk persoonlijk onderzoek. Indien zwaarwichtige belangen, zoals strafrechtelijke opsporingsbelangen, in het

bijzondere geval zulks vereisen, zal de toestemming van betrokkene niet noodzakelijk zijn en zal de informatie over het persoonlijk onderzoek bestaan uit een in algemene termen vervatte mededeling.

Betrokkene zal omtrent de uitkomsten van het hier bedoelde persoonlijk onderzoek worden geïnformeerd.

3.6 Indien bij het uitvoeren van een persoonlijk onderzoek informatie bij derden wordt ingewonnen verstrekt de verzekeraar niet meer gegevens aan deze derden over betrokkene dan noodzakelijk is voor het zorgvuldig uitvoeren van het persoonlijk onderzoek.

3.7 Alvorens verzekeraar in zijn uiteindelijke standpunt negatieve consequenties verbindt aan de resultaten van het onderzoek, en/of de onderzoeksgegevens bij het dossier wil bewaren, dienen deze resultaten aan betrokkene te worden medegedeeld en dient betrokkene in de gelegenheid te worden gesteld om zijn reactie hierop te geven. De visie van betrokkene wordt bij de onderzoeksgegevens gevoegd.

4. Welke kwaliteitseisen gelden voor onderzoeksbureaus?

4.1 De verzekeraar verstrekt uitsluitend een opdracht aan een onderzoeksbureau indien dit bureau de gedragscode van de Nederlandse Vereniging van Handelsinformatiebureaus heeft onderschreven en beschikt over alle terzake wettelijk voorgeschreven vergunningen.

4.2 Het onderzoeksbureau verklaart jegens de opdracht verstrekkende verzekeraar het persoonlijk onderzoek te zullen uitvoeren in overeenstemming met het doel en de aard van het onderzoek zoals dit door de verzekeraar is omschreven in haar schriftelijke opdracht aan het onderzoeksbureau; voorts verklaart het onderzoeksbureau dat het gebruik en de verwerking van gegevens uitsluitend geschieden in overeenstemming met het doel van de opdracht.

4.3 Het onderzoeksbureau verklaart jegens de opdracht verstrekkende verzekeraar bij de uitvoering van zijn opdracht te zullen handelen conform het bepaalde in deze gedragscode.

4.4 Het onderzoeksbureau draagt zorg voor de nodige voorzieningen van technische en organisatorische aard ter beveiliging van de onderzoeksgegevens tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan.

4.5 Het onderzoeksbureau verklaart jegens verzekeraar dat het zich - behoudens wettelijke verplichtingen - bij het verwerken van onderzoeksgegevens, daaronder mede begrepen het verstrekken aan derden, alsmede het opslaan en vernietigen,

zal richten naar aanwijzingen van de verzekeraar die uit hoofde van het verstrekken van de onderzoeksopdracht de exclusieve zeggenschap over de onderzoeksgegevens heeft.

5. Welke regels zijn er ten aanzien van het bewaren van de onderzoeksgegevens?

5.1 Verzekeraar zal de onderzoeksgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is voor het bereiken van het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld, rekening houdend met de wederzijdse belangen van verzekeraar en betrokkene, maar in ieder geval niet langer dan de wettelijke bewaartermijn.

5.2 Verzekeraar treft voldoende organisatorische maatregelen en technische waarborgen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van het rapport.

Verzekeraar draagt er zorg voor dat na definitieve afhandeling van de claim het onderzoeksbureau hieromtrent wordt geïnformeerd onder aanzegging dat de door het onderzoeksbureau verzamelde gegevens ten behoeve van het persoonlijk onderzoek dienen te worden vernietigd.

Adverteerdersindex

Alert Services Nederland BV	524
Alphatronics b.v.	576
AVD Security	100
B&G Nederland bv	236
Bedrijfsrecherche Nederland Groep B.V.	5
Bosch Security Systems B.V.	*Omslag III*
Brakel Atmos b.v.	121
Cooper Menvier B.V.	120
CSU Security	460
Van Deudekom Plastics b.v.	100 en 120
Dorma van Duin Nederland BV	14
European Fire Protection Consultants B.V.	14
Expo Centrum FEC Leeuwarden	607
Flame Guard BV	412
Gerco Beveiligingen B.V.	418
Heras Nederland B.V.	6
Imtech Projects	510
Inbraakpreventie bv	500
Interseco	604
JVC Professional Europe Ltd.	30
Maasland Security	*Omslag II*
Adviesbureau Meves b.v.	600
Studiecentrum Minerva B.V.	44
NoRisk KeyManagement B.V.	12
Opleidingsinstituut OPB	608
De Raat Brandkasten	586
Sdu Uitgevers	422
Seac International BV	412
Securicor	*Bladwijzer*
SECURITAS	10
Siemens Nederland N.V.	*Omslag IV*
Tyco Integrated Systems B.V.	2
Videotronic Infosystems Nederland b.v.	580
VPB (Vereniging van Particuliere Beveiligingsorganisaties)	5
Wolter & Dros Groep	538

Beveiligings- en communicatieproducten voor een zorgeloos gevoel



Security Systems

- CCTV
- Inbraakdetectie
- Branddetectie
- Sociale alarmering
- Paging
- Public Address
- Congress

Beveiliging en communicatie waar u op kunt vertrouwen



BOSCH



Het alternatief voor onze brandbeveiligingssystemen

Voor de meest efficiënte beveiliging van mensen, gebouwen en middelen adviseren wij u toch liever AlgoRex.
AlgoRex garandeert een totaaloplossing voor het ontdekken en melden van brand en het automatisch aansturen van o.a. blus- en ontruimingsinstallaties. Omdat AlgoRex innovatief én toekomstvast is, doet u hiermee een verantwoorde investering.

Voor meer informatie:
Siemens Nederland N.V.
Building Technologies
Postbus 16068
2500 BB Den Haag
Tel. (070) 333 22 11
www.siemens.nl/sbt

ISBN 901300816-X
9 789013 008166

Get a bit more. Siemens